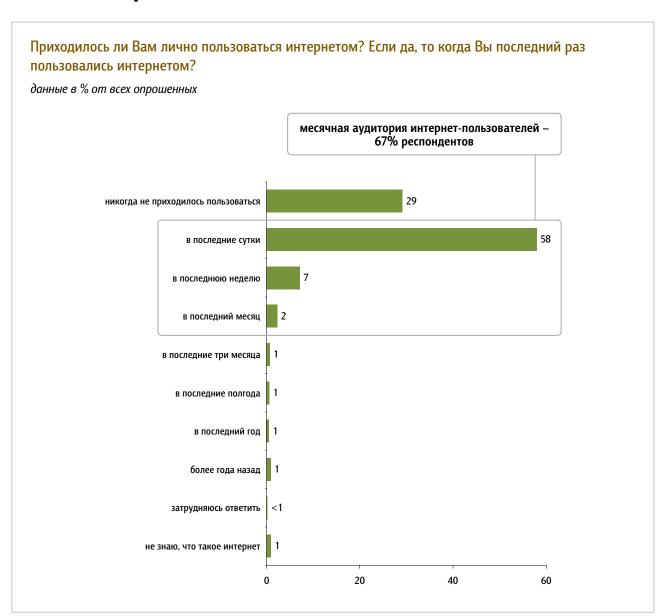
Безопасность персональных данных в интернете

Опрос «ФОМнибус» 27–28 мая. 104 населенных пункта, 53 субъекта РФ, 1500 респондентов.

Отношение граждан к безопасности своих персональных данных



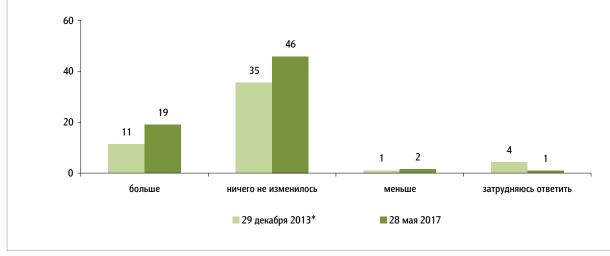
Поговорим о персональных данных, хранящихся в интернете. К персональным данным относится любая информация о человеке (ФИО, национальность, адрес проживания, телефонный номер, номера кредитных карт, расчётные счета, переписка и т.д.). Если говорить в целом, Вы испытываете или не испытываете беспокойство по поводу конфиденциальности Ваших персональных данных в интернете? (Вопрос задавался месячной аудитории интернет-пользователей – отвечали 67% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



За последний год Вы стали беспокоиться по поводу конфиденциальности Ваших персональных данных больше, меньше или в этом плане ничего не изменилось? (Вопрос задавался месячной аудитории интернет-пользователей – отвечали 67% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных

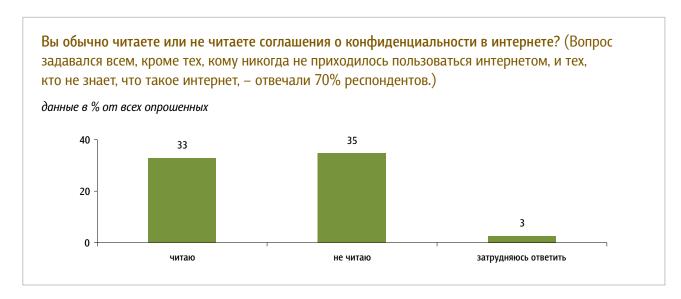


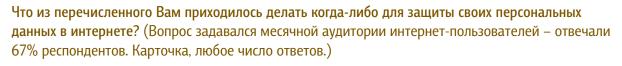
^{* 29} декабря 2013 г. месячная аудитория интернет-пользователей составляла 52% респондентов.

В случае незаконного использования Ваших персональных данных каких последствий Вы опасаетесь больше всего? (Открытый вопрос. Задавался месячной аудитории интернет-пользователей – отвечали 67% респондентов.)

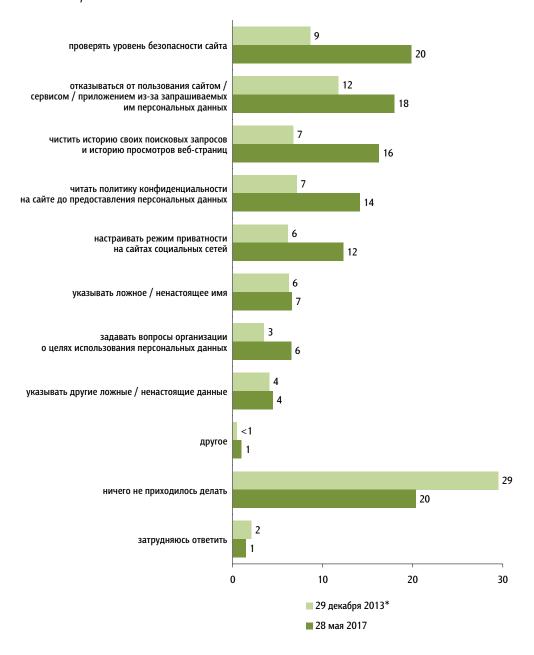
данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

Потеря денег с банковской карты, банковского счета, финансовые потери в целом	«Доступ к счету»; «карта зарплатная»; «финансовые неприятности»; «финансовый ущерб»; «хищение средств»; «обезналичивание счета»; «списания денег с карты»; «останусь без денег».	17	
Оформление кредита по паспортным данным	«Вариант взятия кредита»; «чтоб кредит не взяли»; «могут набрать кредитов на меня»; «кто-то может взять по этим данным кредит».	8	
Использование персональных данных в преступных целях	«В мошеннических целях»; «каких-то афер»; «махинации»; «экстремистов, махинаций»; «судебное преследование»; «обвинение в преступлении»; «террористических актов».	7	
Ответы, каждый из которых дали менее 5% опрошенных Вторжение в личную жизнь, предание её огласке Взлом страницы в соцсетях Любое использование персональных данных Потеря, утечка важной, профессиональной информации Опасность для семьи, близких Рекламные звонки, спам			
Не опасаюсь последствий	«Ничего не опасаюсь»; «никаких последствий»; «мне бояться нечего»; «не опасаюсь. У меня ничего такого нет, всё по минимуму»; «в "Одноклассниках»" ничего нет такого криминального».	12	
Затрудняюсь ответить, нет ответа		16	





данные в % от всех опрошенных



^{* 29} декабря 2013 г. месячная аудитория интернет-пользователей составляла 56% респондентов.

Случаи незаконного использования персональных данных



Уточните, пожалуйста, при каких обстоятельствах Вы столкнулись с незаконным использованием Вашей персональной информации в интернете? (Открытый вопрос. Задавался тем, кто сталкивался со случаями незаконного использования их персональных данных в интернете, – отвечали 12% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

Взлом страницы в соцсетях

«Взлом социальных сетей»; «взлом личных страниц»; «у мужа взломали аккаунт»; «взломали страницу "ВКонтакте"», «взлом в "Одноклассниках"»; «у меня
взламывали страницу "ВКонтакте" и просили денег за то, чтобы выслать пароль».

Ответы, каждый из которых дали менее 5% опрошенных

Рекламные звонки
Проблемы с банковскими картами, кредитами
Использование личных данных на чужих интернет-ресурсах
Взлом электронной почты

Затрудняюсь ответить, нет ответа

1

Представление о защищенности персональных данных

Как Вы считаете, в России персональные данные интернет-пользователей защищаются от незаконного использования в целом хорошо или плохо? (Вопрос задавался всем, кроме тех, кому никогда не приходилось пользоваться интернетом, и тех, кто не знает, что такое интернет, – отвечали 70% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных

33

14

хорошо

плохо

затрудняюсь ответить

Как Вам кажется, кто чаще всего виноват в нарушении конфиденциальности персональных данных – сам пользователь, владелец сайта (приложения) или государственные органы, осуществляющие надзор в этой сфере? (Вопрос задавался месячной аудитории интернетпользователей – отвечали 67% респондентов.)

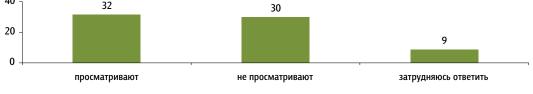
данные в % от всех опрошенных

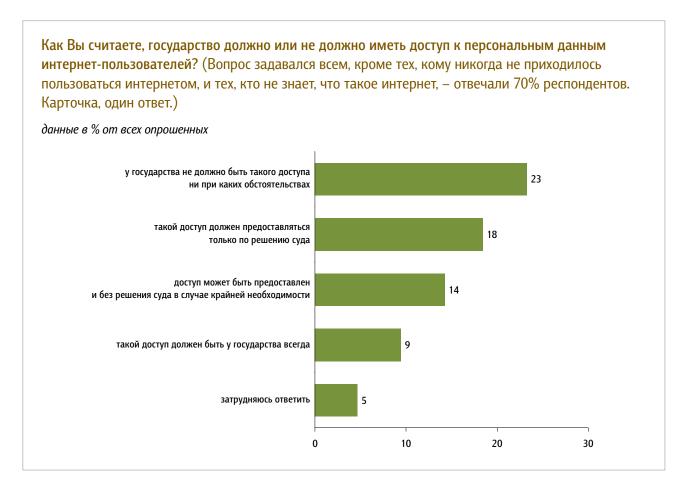


^{* 29} декабря 2013 г. месячная аудитория интернет-пользователей составляла 56% респондентов.

Как Вы думаете, российские спецслужбы просматривают или не просматривают интернетпереписку таких людей, как Вы? (Вопрос задавался всем, кроме тех, кому никогда не приходилось пользоваться интернетом, и тех, кто не знает, что такое интернет, – отвечали 70% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных





Почему Вы считаете, что у государства не должно быть доступа к персональным данным интернет-пользователей ни при каких обстоятельствах? (Открытый вопрос. Задавался тем, кто считает, что у государства не должно быть такого доступа, – отвечали 23% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

Это вторжение в личную жизнь	«В личную жизнь государство не должно влазить. Личная жизнь граждан должна быть неприкосновенной»; «имеем право на личную жизнь»; «личная территория»; «мое личное пространство должно быть моим»; «это мое личное, и никому там делать нечего».	14
Ответы, каждый из которых дали менее 5% опрошенных Это нарушение прав человека, гарантированных Конституцией Это не нужно Личными данными могут воспользоваться для причинения вреда		
Затрудняюсь ответить, нет ответа		3

Почему Вы считаете, что доступ к персональным данным интернет-пользователей должен предоставляться только по решению суда? (Открытый вопрос. Задавался тем, кто считает, что такой доступ должен предоставляться только по решению суда, – отвечали 18% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

В обычных условиях это вторжение в личную жизнь	«Личное должно быть личным»; «частная жизнь должна быть у человека»; «это личное, и государству там делать нечего»; «это мои личные данные, и мне решать, кому их давать».	5
	«Бывают разные ситуации, иногда надо обезвредить преступника»; «всякие люди есть – и террористы, и бандиты»; «если что-то серьезное, то можно»; «мало ли, какие могут возникнуть обстоятельства?».	5
Ответы, каждый из которых дали менее 5% опрошенных Решение суда – это соблюдение закона Иначе личными данными могут воспользоваться для причинения вреда		5
Затрудняюсь ответить, нет ответ	ra.	3

Почему Вы считаете, что доступ к персональным данным интернет-пользователей может быть предоставлен и без решения суда в случае крайней необходимости? (Открытый вопрос. Задавался тем, кто считает, что такой доступ может быть предоставлен и без решения суда в случае крайней необходимости, – отвечали 14% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

Бывают чрезвычайные ситуации, в целях безопасности	«В критических случаях можно, если есть угроза другим людям»; «в связи с обострившейся криминогенной обстановкой в мире»; «в связи со взломом системы у нас»; «маньяков можно выловить»; «предотвратить теракт, преступление, только в крайнем случае»; «чтобы обезопасить общество от последствия террористических актов, защиты детей».	8
Ответы, каждый из которых дали менее 5% опрошенных В обычных условиях это вторжение в личную жизнь Можно, если это нужно для государства Долго ждать решения суда		4
Затрудняюсь ответить, нет ответа		2

Почему Вы считаете, что доступ к персональным данным интернет-пользователей должен быть у государства всегда? (Открытый вопрос. Задавался тем, кто считает, что такой доступ должен быть у государства всегда, – отвечали 9% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных

Ответы, каждый из которых дали менее 5% опрошенных	8
Это нужно в целях безопасности	
Это нужно в государственных целях	
Обычным людям скрывать нечего	
Сайты требуют проверки	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	1