

Практика использования такси

Опрос «ФОМнибус» 4–5 июня. 100 населенных пунктов, 43 субъекта РФ, 1500 респондентов.

За последний год Вам приходилось или не приходилось пользоваться услугами такси? И если приходилось, Вы чаще пользовались услугами официальных или неофициальных такси?

данные в % от всех опрошенных



Распределение по типам населенных пунктов

данные в % от групп



Почему, по каким причинам Вы чаще пользовались услугами официальных / неофициальных такси? (Открытый вопрос.)

пользовался неофициальным такси
(Задавался тем, кто чаще пользовался услугами неофициальных такси, – 11% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных

Недорого

3

«Вопрос цены»; «где дешевле»; «с ними можно договориться подешевле»; «они дешевле»; «вызов дорогой».

Быстро

1

«Быстрее»; «они быстрее приезжают»; «так быстрее»; «официальные долго с города ждать».

Легче остановить такси на дороге

1

«Идем по пути и просто останавливаляем»; «их легче поймать на дороге»; «попадаются на дороге чаще»; «с улицы поймать такси проще»; «вышел на дорогу и остановил»; «срочно на улице».

Удобно, просто

1

«Удобно»; «очень удобно»; «проще»; «это проще».

Конкретные случаи, в которых необходимы услуги такси

1

«Если надо куда-то ехать»; «экстренные случаи»; «в больницу»; «опоздание на работу»; «если машина поломана»; «праздничные дни»; «необходимость добраться до дома»; «ехала с работы».

Их больше

1

«Их много»; «у нас их много»; «они на каждом шагу».

Официальных такси нет

1

«У нас в основном такси неофициальное»; «в нашем городе только неофициальное такси»; «официального такси нет»; «не было официальных»; «других нет»; «живу в деревне – официальных нет».

Другое

1

«Нет общественного транспорта»; «официальные такси не всегда приезжают, часто нет свободных машин»; «официальным не дозвонишься»; «у больницы нет стоянки для официальных такси»; «есть знакомые, которые работают в такси, и иногда подвозят»; «у нас все так ездят».

Затрудняюсь ответить, нет ответа

1

пользовался официальным такси

(Задавался тем, кто чаще пользовался услугами официальных такси, – 48% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных

Безопасно, надежно, больше доверия

15

«Более безопасно»; «это более гарантирует безопасность»; «больше доверия в плане личной безопасности»; «безопаснее и надежнее»; «безопаснее и не страшно»; «боюсь частника ловить»; «чтоб не грохнули»; «больше веры, надежнее»; «им только доверяю».

Вызов к дому по телефону

11

«Есть вызов по телефону»; «заранее заказать по телефону»; «по телефону удобней вызвать»; «можно вызвать к дому по телефону»; «вызвал по телефону в любое время в любую точку»; «вызываешь по телефону, и приезжают».

Удобно, просто

10

«Это удобно»; «очень удобно»; «легче, проще удобнее»; «проще»; «проще вызвать таких».

Конкретные случаи, в которых необходимы услуги такси

6

«В экстренных случаях»; «в больницу и из больницы домой»; «в ночное время»; «в праздничные дни»; «если опаздываю или после 22 часов нет транспорта»; «доехать на работу»; «в гости если едем»; «ездила в садик с ребенком»; «в баню».

Недорого

5

«Доступнее»; «фиксированная оплата поездки»; «выгоднее»; «плата меньше»; «деньги лишние не сдерут»; «неофициально – дорого»; «частники дорого берут»; «нам так дешевле с семьей, чем на автобусе».

Неофициальных такси нет

3

«Других нет у нас»; «неофициальных нет»; «все официально работают»; «в Миассе все такси официальные».

Быстро

2

«Экономия времени»; «быстрее»; «быстро приезжают»; «набираешь, и они тут же приедут»; «скорость».

Качественное обслуживание

1

«Потому что там профессионалы»; «у водителей есть допуск использовать такие услуги»; «качество»; «грамотный подход к сервису»; «нравится обслуживание».

Трудности с общественным транспортом

1

«Нет другого транспорта»; «нет автобусов»; «автобус редко ездит у нас»; «больше не на чем уехать»; «нам отсюда не на чем доехать в город»; «к бабушке езжу, а другого транспорта нет в селе».

Другое

1

«Под заказ – доход идет в государство»; «мне по долгам службы против закона нельзя идти»; «у них есть спецобозначение»; «своя станция»; «сам таксист – помогают заработать другим»; «у меня кум там работает»; «телефонные номера записаны в подъезде»; «мы уже знаем их»; «все пользуются».

Затрудняюсь ответить, нет ответа

4

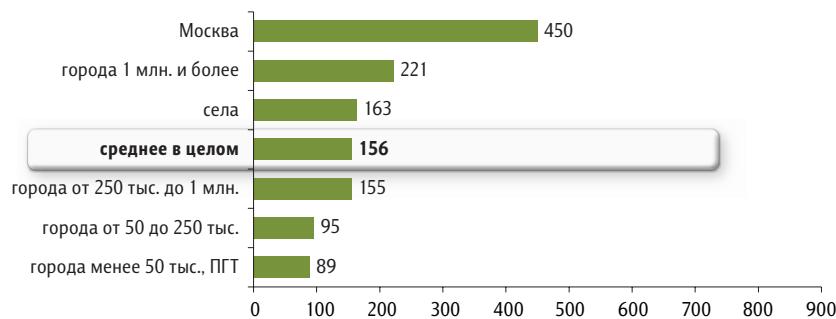
Как часто за последний год Вы пользовались услугами такси? (Вопрос задавался всем, кроме тех, кто не пользовался услугами такси, – 62% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



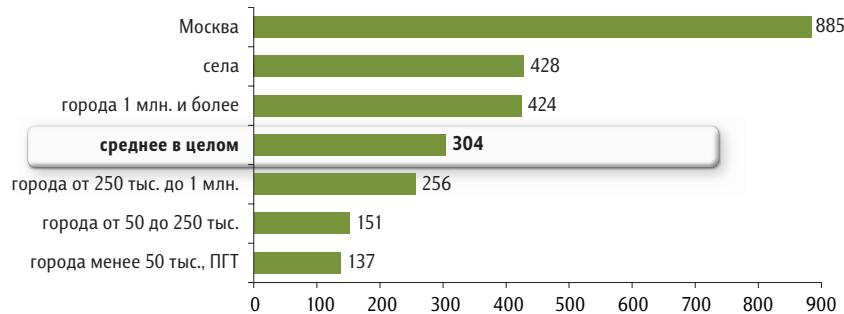
Сколько в среднем Вы платили в этом году за одну поездку на такси? (Вопрос задавался всем, кроме тех, кто не пользовался услугами такси, – 62% респондентов.)

среднее значение в рублях



Какую максимальную сумму Вы готовы заплатить за одну поездку на такси? (Вопрос задавался всем, кроме тех, кто не пользовался услугами такси, – 62% респондентов.)

среднее значение в рублях

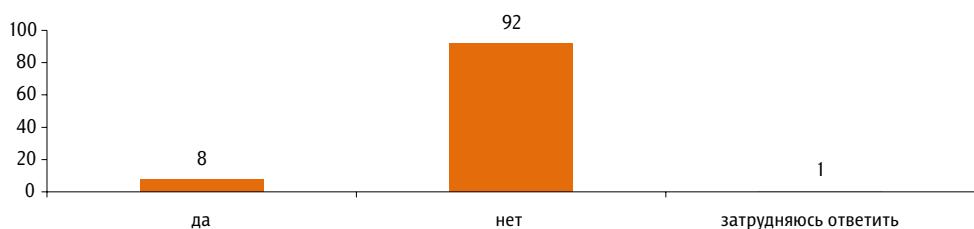


Стоимость услуги такси

	Среди тех, кто пользовался чаще услугами	
	официальных такси	неофициальных такси
средняя стоимость одной поездки, руб.	155	169
максимально допустимая плата за одну поездку, руб.	305	333

Вы сами когда-нибудь занимались частным извозом (перевозили людей или грузы за деньги)?

данные в % от всех опрошенных



Кто чаще занимался частным извозом

данные в % от групп

