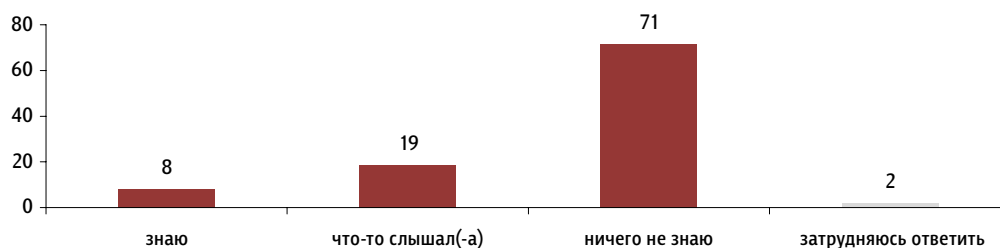


# О работе депутатов муниципальных собраний

Опрос «ФОМнибус» 14–15 июля. 100 населенных пунктов, 43 субъекта РФ, 1500 респондентов.

Муниципальное собрание – орган местного самоуправления вашего города (посёлка, села, района). Оно может называться городским или сельским советом депутатов, городской думой или как-то иначе. Вы знаете, что-то слышали или ничего не знаете о работе депутатов муниципального собрания вашего города (посёлка, села, района)?

данные в % от всех опрошенных



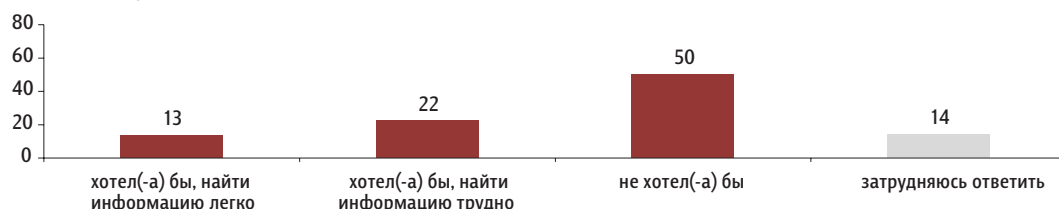
Из каких источников Вы узнаете о работе депутатов муниципального собрания вашего города (посёлка, села, района)? (Вопрос задавался тем, кто знает или что-то слышал о работе депутатов муниципального собрания, – 27% респондентов. Карточка, любое число ответов.)

данные в % от всех опрошенных



Вы бы хотели или не хотели знать больше, чем сейчас, о работе депутатов муниципального собрания вашего города (посёлка, села, района)? Если хотели бы, то как Вы считаете, найти такую информацию легко или трудно?

данные в % от всех опрошенных



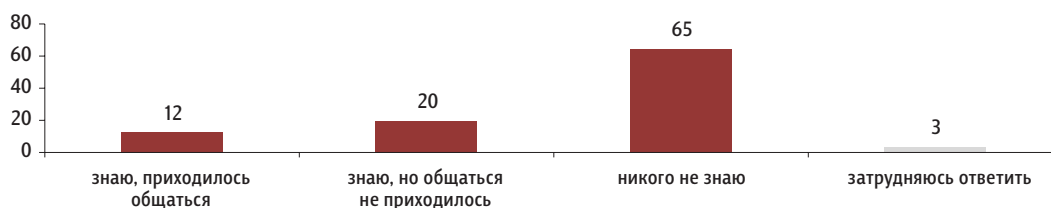
Скажите, пожалуйста, Вы участвовали или не участвовали в последних выборах депутатов муниципального собрания вашего города (посёлка, села, района)?

данные в % от всех опрошенных



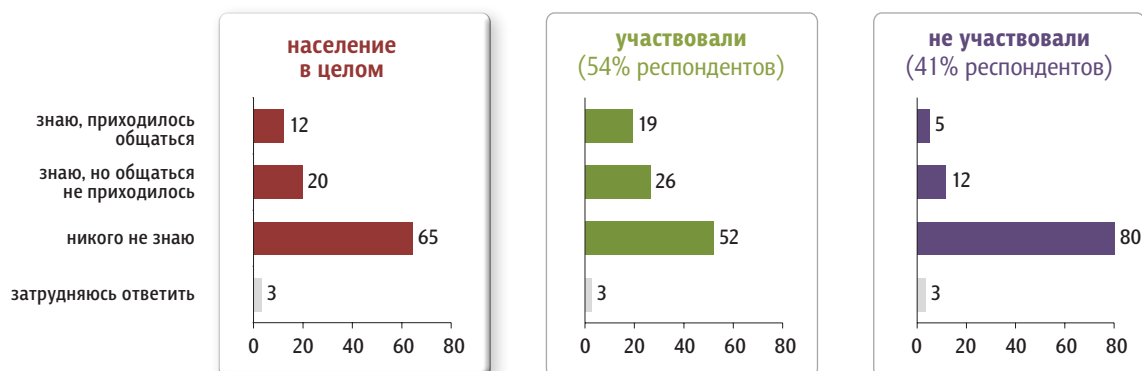
Вы знаете или не знаете депутатов муниципального собрания вашего города (посёлка, села, района)? Если знаете, то приходилось ли Вам общаться, разговаривать с кем-либо из них?

данные в % от всех опрошенных



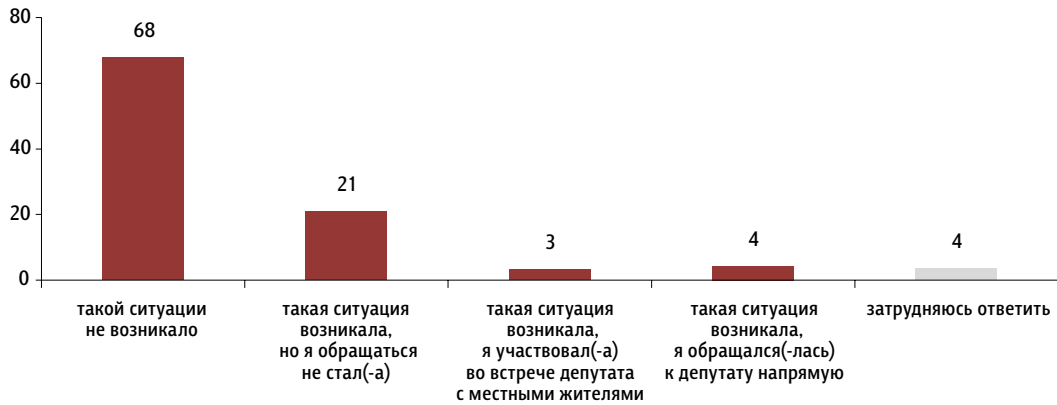
данные в % от групп

в последних выборах в муниципальное собрание



В последние пять лет у Вас возникала или не возникала ситуация, когда Вы хотели обратиться к депутату муниципального собрания? Если возникала, то Вы к нему обратились или не обратились? (Карточка, один ответ.)

данные в % от всех опрошенных



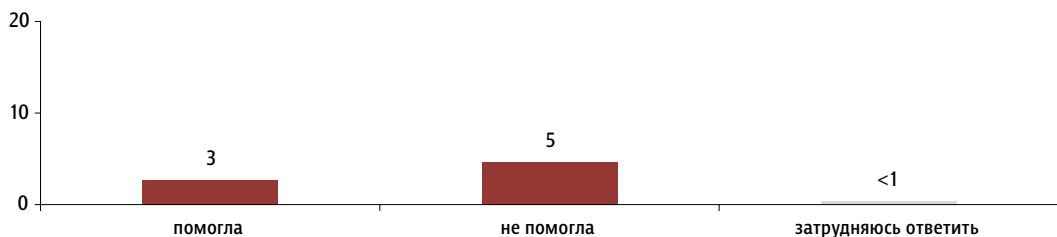
Скажите, пожалуйста, Вам было легко или сложно добиться встречи / участия во встрече с депутатом муниципального собрания? (Вопрос задавался только тем, кто участвовал во встрече депутата с местными жителями или обращался к нему напрямую, – 8% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



Скажите, пожалуйста, встреча с депутатом муниципального собрания помогла или не помогла Вам в решении Вашего вопроса? (Вопрос задавался только тем, кто участвовал во встрече депутата с местными жителями или обращался к нему напрямую, – 8% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



### Если бы в будущем Вам понадобилось обратиться к депутату муниципального собрания, Вы предпочли бы личную встречу или обращение через интернет?

данные в % от всех опрошенных



#### Почему Вы предпочли бы личную встречу с депутатом муниципального собрания / обращение к депутату муниципального собрания через интернет? (Открытый вопрос.)

##### личная встреча

(Задавался тем, кто предпочёл бы личную встречу с депутатом муниципального собрания, – 58% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных

**Общение лицом к лицу лучше, можно понять человека, увидеть его реакцию** 19

«Беседу с глазу на глаз не заменит интернет»; «ближе к человеку, лучше поймешь»; «в глаза смотреть, видеть реакцию лица»; «в личной беседе видны эмоции»; «вживую лучше общаться»; «интернет есть интернет, а глаза есть глаза»; «личная встреча передаст настроение».

**Не умею пользоваться интернетом, нет компьютера, подключения к интернету** 13

«В интернете не разбираюсь»; «интернетом не пользуюсь»; «интернетом не владею»; «не подключены к интернету»; «нет компьютера»; «у меня интернета нет».

**Личная встреча более действенна, так можно быстрее добиться результата** 9

«Более действенно»; «больше надежды, что поможет»; «больше результата будет от личной встречи»; «больше шансов на положительное решение»; «больше эффективность»; «быстрее можно уладить вопрос».

##### обращение через интернет

(Задавался тем, кто предпочёл бы обращение к депутату муниципального собрания через интернет, – 11% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных

**Это удобнее, проще, не нужно записываться заранее** 6

«Проще, не надо предварительно записываться на прием»; «можно обратиться в любое время»; «не всегда их застанешь и найдешь»; «не надо ходить, все вопросы можно решить дома»; «так не попадешь к ним, через интернет проще»; «это очень удобно»; «я даже не знаю, где его найти, депутата».

**Это быстрее, экономит время** 5

«Быстрее, чем ждать встречи»; «быстрее, экономия времени»; «на это уходит меньше времени»; «сокращает время»; «быстрее ответ получишь».

данные в % от всех опрошенных

**Личная встреча удобнее, проще, привычнее** 5

«Более привычно»; «лучше, удобнее»; «мне так проще»; «так привычнее»; «так проще».

**При личной встрече можно многое выяснить, обсудить** 5

«Более подробно можно объяснить ситуацию»; «если будет непонятно что-то, можно уточнить»; «можно больше узнать при личной встрече»; «можно высказаться, задать вопросы»; «чтобы обсудить многие вопросы»; «чтобы объяснить все детали».

**Не доверяю интернету, нет уверенности, что через интернет общаюсь с депутатом** 3

«В интернет я не верю»; «буду уверен, что это сказал он»; «в интернете любой может отвечать»; «в интернете неизвестно, кто тебе отвечает».

**При личной встрече сразу ясен результат обращения** 2

«Был бы более четкий ответ сразу при личном обращении»; «быстрее получишь ответ»; «можно быстрее понять итог обращения»; «ответ получаешь напрямую»; «сразу узнать результат».

**При личной встрече можно прямо высказать свои претензии** 1

«Все высказать в лицо»; «выложить свои понятия и претензии можно»; «есть возможность сказать все наболевшие проблемы»; «можно сказать все в лицо, хотя они без совести»; «чтоб посмотреть в их бесстыжие глаза».

**Знаю депутатов, они доступны, к ним легко обратиться лично** 1

«Ближе – мы из одной деревни»; «в селе депутаты рядом»; «живу недалеко, дойти нетрудно»; «мне его проще найти на месте»; «хорошо знаю депутата»; «я их хорошо знаю».

**Другое** 1

«Многие депутаты не умеют пользоваться интернетом»; «привыкла работать с людьми»; «проще взятку дать»; «у наших депутатов нет интернета»; «чтобы иметь представление об этой нашей власти».

**Затрудняюсь ответить, нет ответа** 4

данные в % от всех опрошенных

**Не нужно стоять в очереди** 1

«Без очереди»; «не надо ждать очереди»; «не стоять в очереди».

**Это современно** 1

«Сейчас все по интернету»; «современный метод»; «это наше будущее»; «это новое».

**Другое** 1

«Как и на письмо, должен быть официальный ответ»; «личная встреча была безрезультатной»; «при личной встрече могу и сорваться»; «так приятнее – не видеть»; «я лично никого не знаю».

**Затрудняюсь ответить, нет ответа** 1

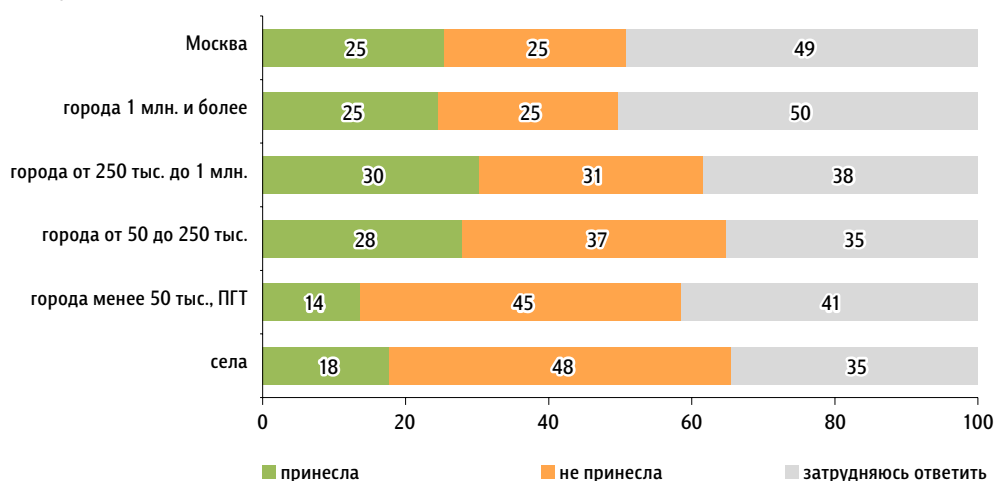
**Если говорить в целом, деятельность депутатов муниципального собрания за последние два-три года принесла или не принесла пользу вашему городу (посёлку, селу, району)?**

данные в % от всех опрошенных



**Распределение по типам населенного пункта**

данные в % от групп



**Какую именно пользу принесла деятельность депутатов муниципального собрания вашему городу (посёлку, селу, району)?** (Открытый вопрос. Задавался тем, кто считает, что деятельность муниципальных депутатов за последние два-три года принесла пользу городу (посёлку, селу, району), – 22% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных

**Благоустройство городов, сел, дворов**

«Благоустройство города начали делать»; «стало больше детских площадок, даже в маленьких дворах»; «дворы привели в порядок»; «скамейки поставили, детские площадки привели в порядок»; «в микрорайонах что-то обустроивается»; «сооружена детская площадка. Установлены фонари на улицах»; «облагородили город- озеленение, цветники»; «начали территорию поселка улучшать»; «чистят газоны, грязь убирают»; «во дворах стало чище и в целом в городе».

данные в % от всех опрошенных

<b>Строительство, ремонт и благоустройство дорог</b>	«Строят дорогу на ул. Выучейского»; «дороги стали делать лучше»; «установили пешеходный переход»; «дороги делают, остановки поставили по трассе»; «ремонт дорог на селе»; «сужу по качеству дорог в городе»; «строительство и расширение дорог»; «строительство дорожной развязки»; «практическую пользу – ремонт дорог производится под руководством администрации»; «сделали дороги хоть немного, обещают еще делать».	6
<b>Ремонт жилых домов, улучшение обслуживания их коммунальными службами</b>	«Наложение швов в квартире от осадков»; «они следят за подготовкой к отопительному сезону»; «у нас в городе стало лучше с отоплением, с водой, трубы ремонтируют»; «ремонт в подъезде».	2
<b>Активное строительство</b>	«Много строительства»; «строится город, что-то есть интересное»; «застройка села»; «что-то строится»; «ведется большое строительство».	1
<b>Газификация, подведение воды, электричества</b>	«Говорят, газ ведут»; «газ провели»; «свет провели»; «вода проведена наконец-то в доме»; «воду провели на нашей улице в дома».	1
<b>Поддержка образования, здравоохранения</b>	«Предоставили транспорт на скорую помощь»; «образование вышло на новый уровень»; «конкретный депутат помог нашей школе»; «сделали садик детям новый»; «главврач-депутат благоустроил больницу, оснастил современным оборудованием».	1
<b>Организация досуга, развитие спорта</b>	«Улучшения заметны – спортивный комплекс»; «строительство спортивных центров, развитие культуры и спорта»; «отремонтировали клуб»; «строительство спортивного комплекса “Олимп”»; «досуг для молодежи»; «постоянно стали проводиться культурные мероприятия».	1
<b>Решение социальных проблем</b>	«Дают путевки детям»; «социальные программы»; «оказание помощи нуждающимся»; «помощь трудным семьям».	1
<b>Есть улучшения</b>	«Что-то улучшается»; «положительное вмешательство в некоторые структуры»; «улучшается в целом обстановка»; «для города много сделали»; «какие-то сдвиги есть, что-то лучше стало в городе»; «районам помогают».	1
<b>Другое</b>	«Борьба с алкоголем»; «помощь малому бизнесу»; «строят комплекс доильный на ферме»; «муниципальная собственность быстро приватизируется»; «принятие мер по рассмотрению жалоб населения»; «какой-то порядок с мигрантами».	1
<b>Затрудняюсь ответить, нет ответа</b>		2