

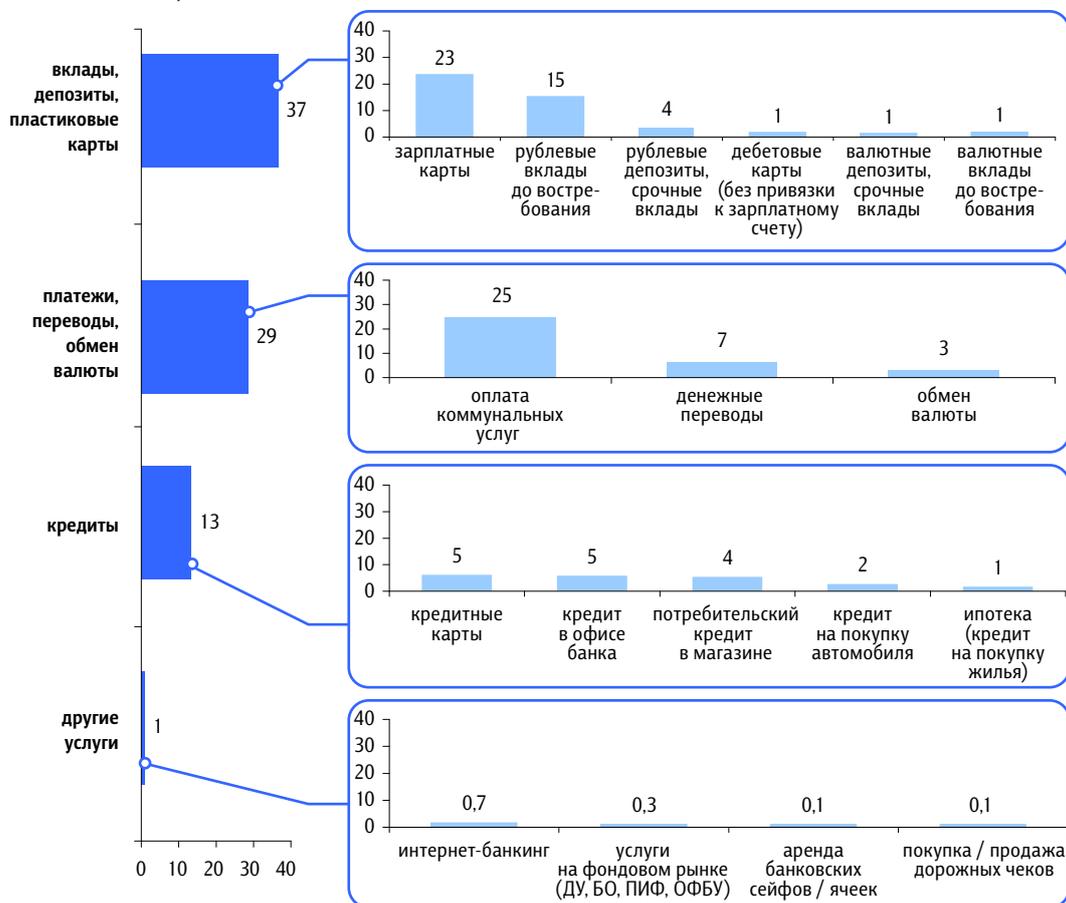
# Отношение населения к банкам

## Использование банковских услуг

Опрос 5–6 сентября. 100 населенных пунктов, 44 субъекта РФ, 2000 респондентов.

### Пользователем каких банковских услуг Вы являетесь в течение последних шести месяцев?

данные в % от всех опрошенных



### Распределение по типу населенного пункта

данные в % от групп



# Вклады населения в банках

Опрос 5–6 сентября. 100 населенных пунктов,  
44 субъекта РФ, 2000 респондентов.

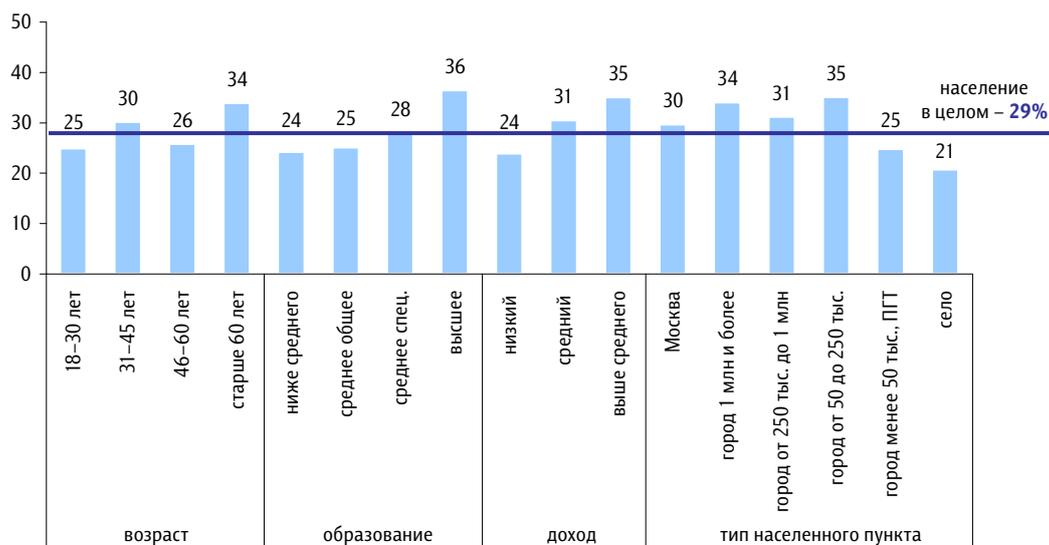
## Наличие банковского вклада

данные в % от всех опрошенных



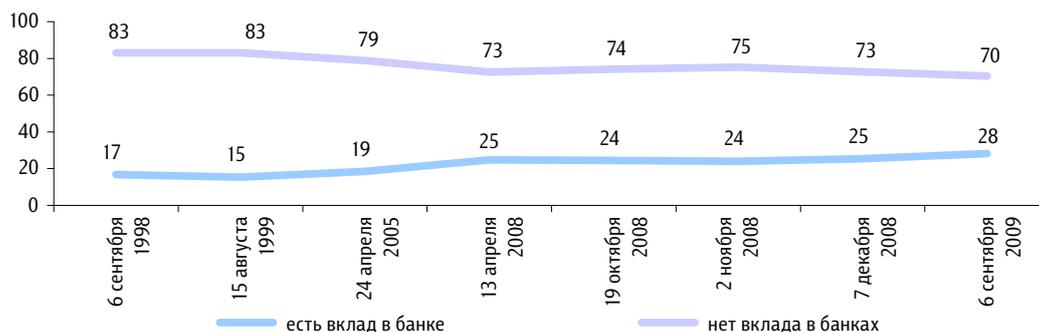
## Вкладчики: распределение по возрасту, образованию, доходу и типу населенного пункта

данные в % от групп



## Наличие вклада в банке: динамика за 1998–2009 гг.

данные в % от всех опрошенных

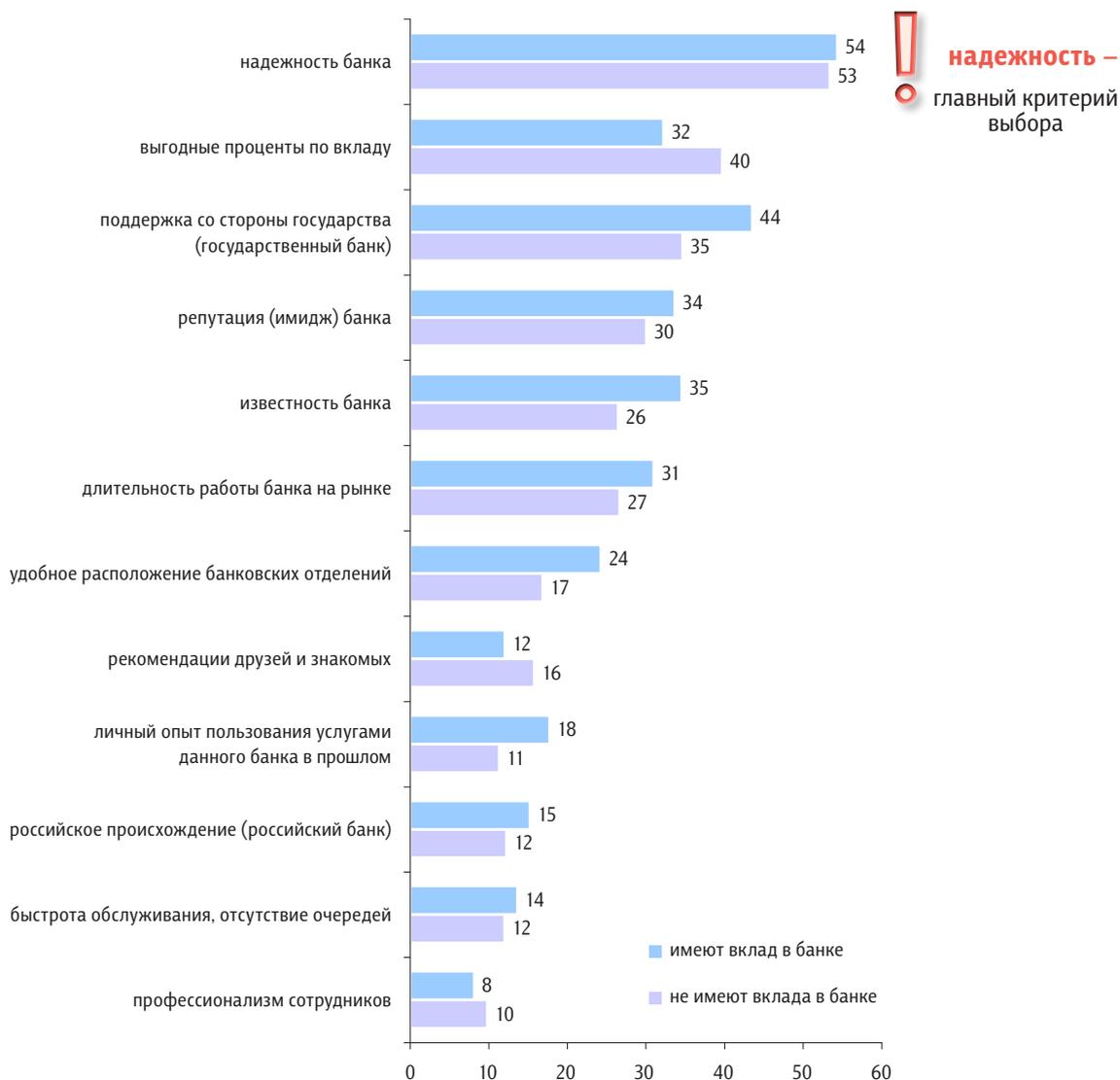


# Критерии выбора банка для открытия вклада

Опрос 5–6 сентября. 100 населенных пунктов, 44 субъекта РФ, 2000 респондентов.

Выбирая банк для открытия вклада, на какие его характеристики Вы обращали (обратили бы) внимание в первую очередь?

данные в % от групп



# Выгодность и надежность банковских вкладов: оценки

Опрос 5–6 сентября. 100 населенных пунктов, 44 субъекта РФ, 2000 респондентов.

## Насколько выгодными и надежными являются банковские вклады?\*

данные в % от всех опрошенных



\* По ответам на 2 вопроса: «Как Вы думаете, вклады в российских банках – это сегодня выгодный или невыгодный способ вложения денег?» и «Как Вы думаете, вклады в российских банках – это сегодня надежный или ненадежный способ хранения денег?»

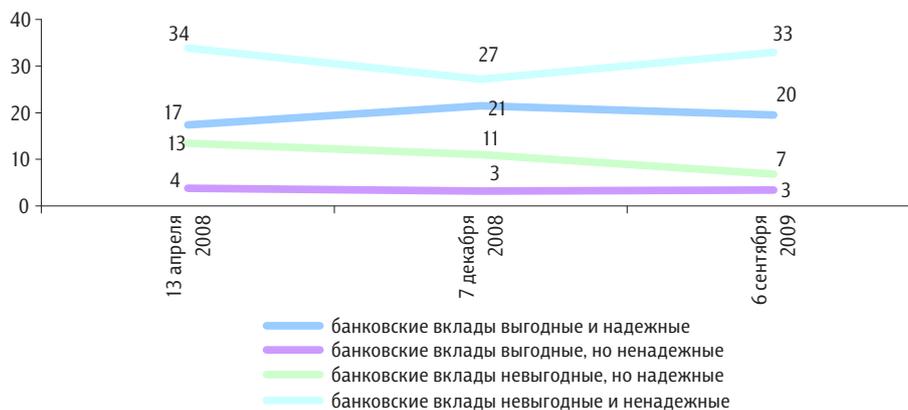
## Распределение в группах: «вкладчики» и не имеющие вкладов

данные в % от групп



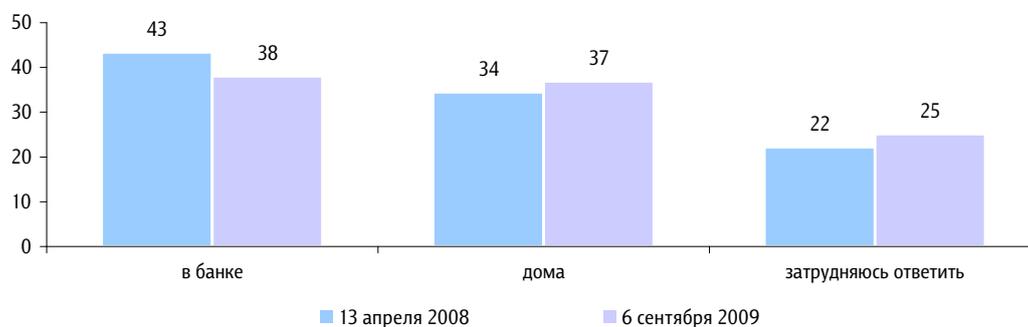
## Динамика за 2008–2009 гг.

данные в % от всех опрошенных



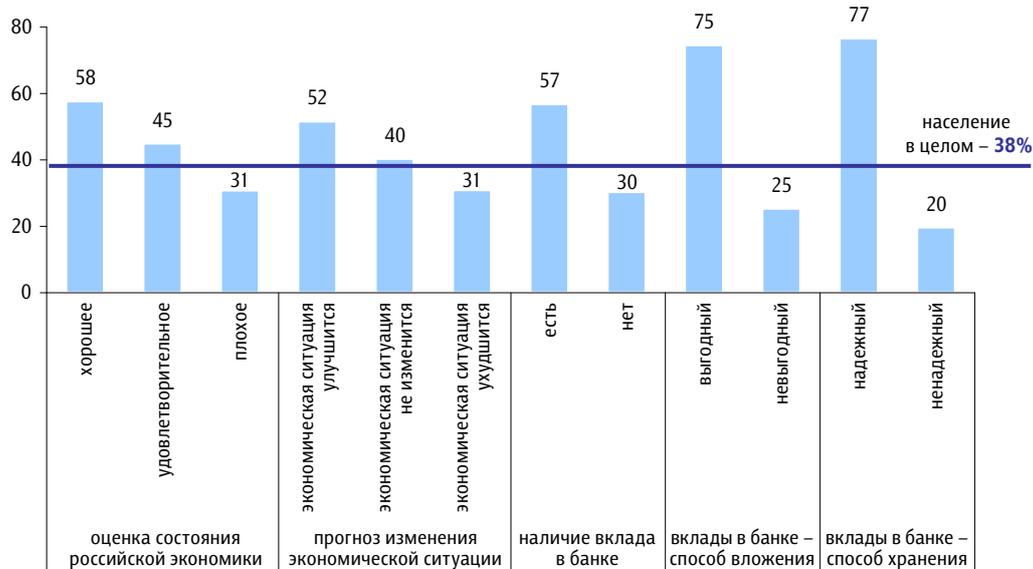
### Что сегодня более надежно – хранить деньги на вкладе в банке или наличными дома?

данные в % от всех опрошенных



### Кто считает, что хранить деньги в банке надежнее, чем дома

данные в % от групп



## А как Вы считаете, что такое «надежный» банк? Как бы Вы описали это? (Открытый вопрос)\*

данные в % от числа опрошенных

<b>Гарантирующий сохранность и возврат вкладов</b>	<b>17</b>
«Вклады которого застрахованы государством или частной компанией»; «твои деньги останутся целы при любых обстоятельствах».	
<b>Предоставляющий высокие проценты по вкладам</b>	<b>12</b>
«Выгодные высокие проценты по вкладу»; «гарант получения прибыли, а не только сохранение от инфляции».	
<b>Государственный, с государственной поддержкой</b>	<b>11</b>
«За который ручается государство»; «когда банк хотя бы частично принадлежит государству».	
<b>Стабильный, устойчивый, тот, который не обанкротится</b>	<b>8</b>
«Банк, который не затрагивают ситуации в стране, кризисы»; «когда есть уверенность, что он не лопнет».	
<b>Выполняющий свои обязательства, честный, не обманывающий клиентов</b>	<b>7</b>
«Который не обманывает вкладчиков и выполняет свои обещания при любой власти».	
<b>Известный, с хорошей репутацией, вызывающий доверие</b>	<b>6</b>
«Банк с хорошей репутацией, у которого нет проблем»; «зарекомендовавший себя положительно».	
<b>Возвращающий вклад по первому требованию</b>	<b>5</b>
«Это тот банк, в котором я могу в любой день снять любую сумму»; «гарантированно заберешь деньги, когда захочешь, без ограничений».	
<b>Давно существующий</b>	<b>4</b>
«Который давно существует и прошел через кризис»; «проверенный временем».	
<b>Конкретные банки</b>	<b>4</b>
<b>Крупный, с большой прибылью</b>	<b>2</b>
«За которым есть финансовая база для его работы»; «у которого крепкие тылы и фонды».	
<b>С хорошей кредитной политикой, низкими процентами по кредитам</b>	<b>1</b>
«Когда можно взять кредит с нормальными и доступными процентами»; «когда с тебя проценты не берут».	
<b>С грамотными, профессиональными руководителями и рядовыми сотрудниками</b>	<b>1</b>
«Банк с профессиональным штатом сотрудников»; «имеющий грамотных топ-менеджеров».	
<b>Хорошо работающий с клиентами, заботящийся об их интересах</b>	<b>1</b>
«Банк, в котором запросы клиента – главное»; «который ценит своих клиентов».	
<b>С небольшими процентами по вкладам</b>	<b>1</b>
«Где низкие проценты».	

\* Полное распределение ответов на открытые вопросы см. в Приложении.