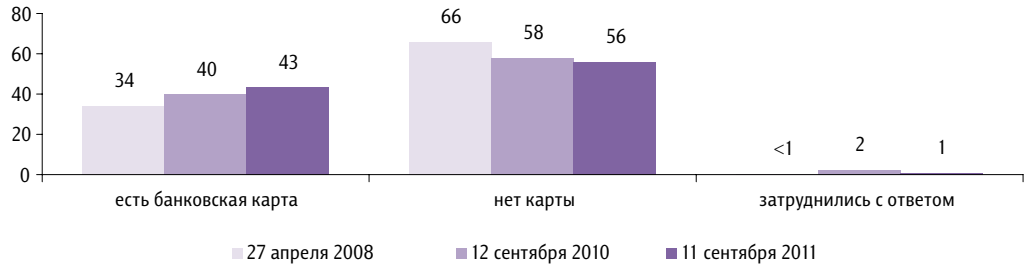
Банковские пластиковые карты

Опрос «ФОМнибус» 10–11 сентября. 100 населенных пунктов,
43 субъекта РФ, 1500 респондентов.

Наличие и типы пластиковых карт

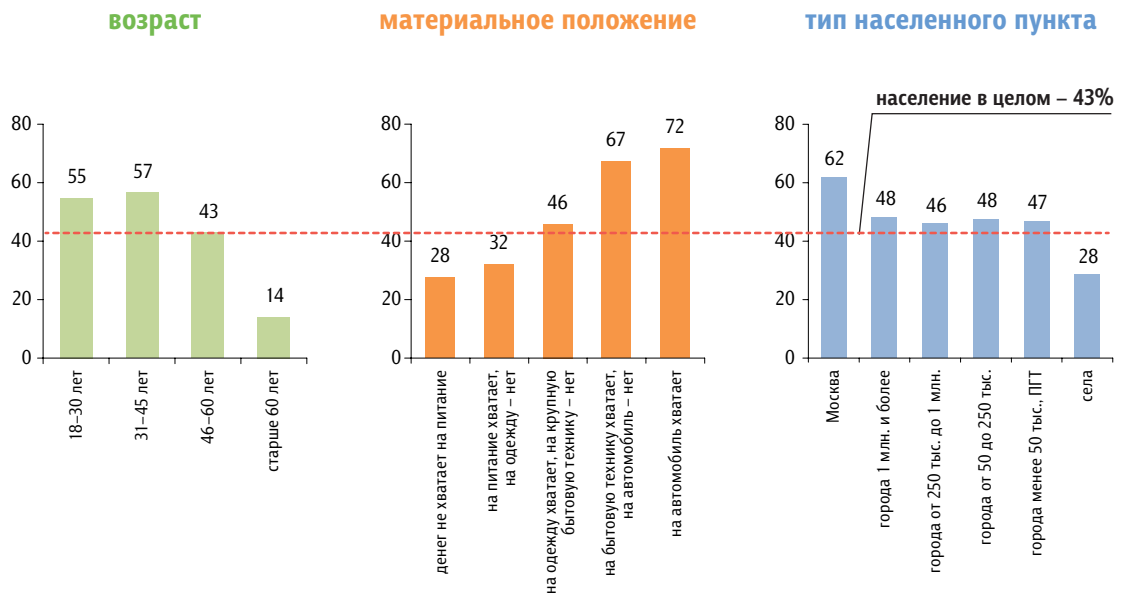
Есть ли у Вас банковская пластиковая карта?

данные в % от всех опрошенных



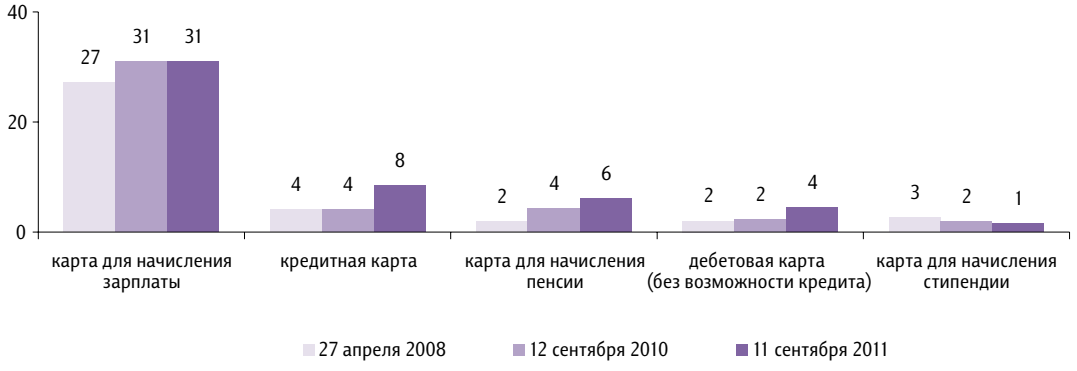
Наличие пластиковой карты: распределение по группам

данные в % от групп



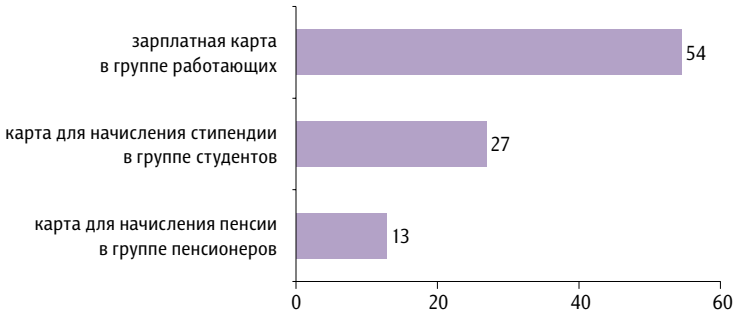
Типы пластиковых карт

данные в % от всех опрошенных



Наличие пластиковой карты в социальных группах

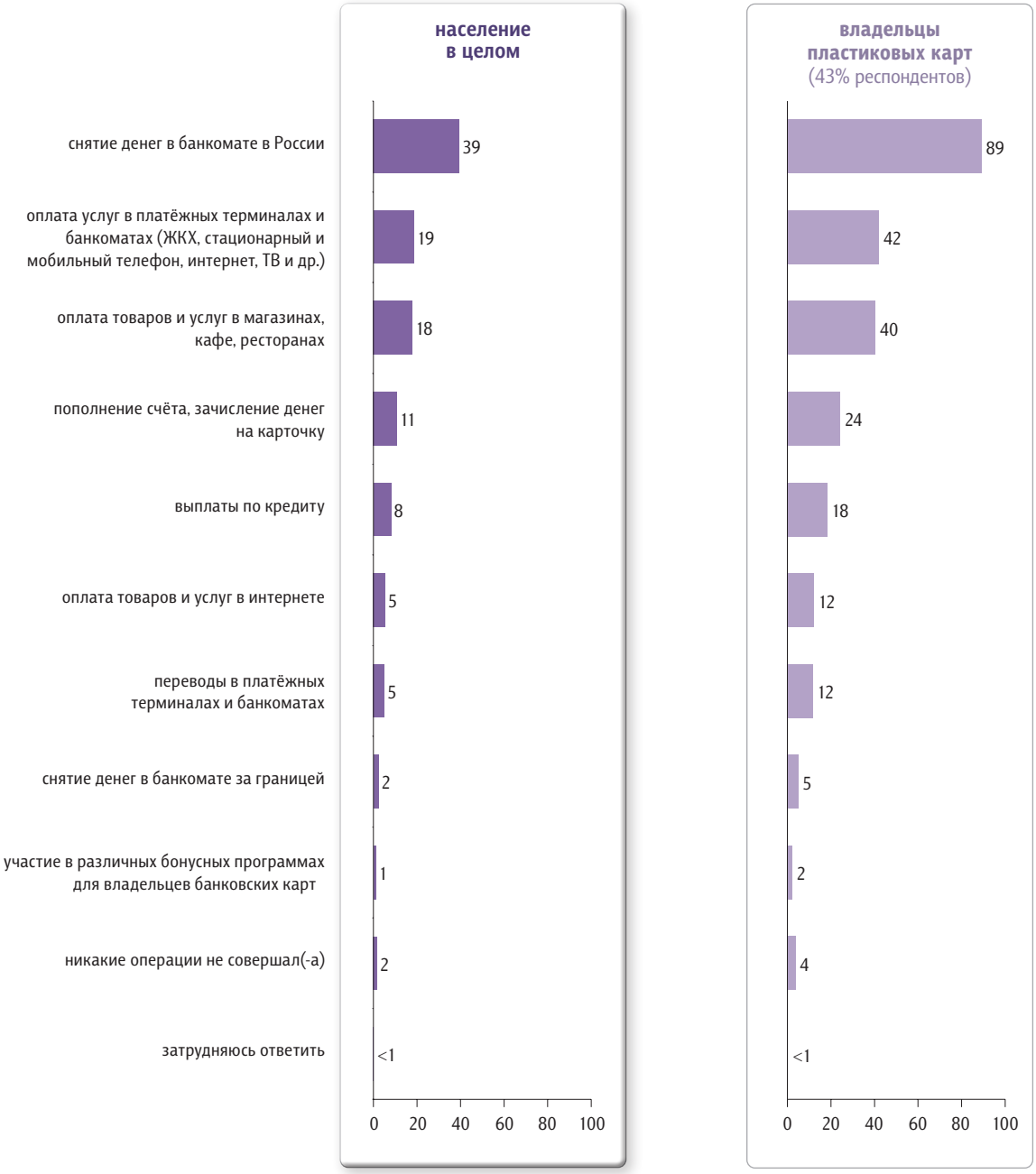
данные в % от групп



Практики пользования банковскими картами

Скажите, пожалуйста, какие операции Вы совершали с помощью Вашей банковской пластиковой карты за последние полгода? (Карточка, любое число ответов.)

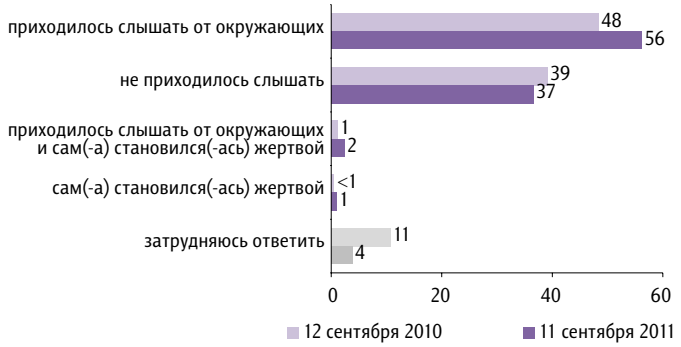
данные в % от всех опрошенных



Скажите, пожалуйста, почему Вы не пользуетесь банковской картой для оплаты...
(Вопросы задавались только тем, кто заявил, что не расплачивается карточкой за покупки в магазинах, интернете и не оплачивает услуги через терминалы.)

данные в % от всех опрошенных

	...товаров и услуг в магазинах, кафе, ресторанах		...товаров и услуг в интернете		...услуг в терминалах и банкоматах	
нет доступа к таким магазинам/ терминалам /интернету и компьютеру	9	«у нас в городе есть только один магазин, где есть такая возможность»; «не везде есть, и мало где принимают»	9	«у меня нет интернета»; «нет компьютера»	2	«у нас в селе нет терминалов, банкоматов»; «цивилизация не дошла»
наличными платить удобнее	2	«удобнее наличными»; «ощущаю расход»	1	«мне неудобно через карточку оплачивать»	4	«суммы округляются, чеки плохо сохраняются»; «проще так, наличкой»
наличными платить привычней	3	«привыкла расплачиваться наличкой»	1	«не привык к этой услуге»	2	«лучше привычным способом, чтобы не ошибиться»
недоверяют, боятся мошенничества	2	«деньги воруют с них»; «доверяю наличным»	6	«я не доверяю интернету»; «интернет-магазины меня настораживают»	2	«не доверяю им, могут деньги не прийти»
нет желания и потребности	3	«нет необходимости»	6	«не хочу»	4	«обхожусь»; «не хочу так оплачивать»
нечего оплачивать (не бывают в магазинах, не покупают в интернете, не оплачивают услуги)	1	«мы в такие магазины не ходим»; «в рестораны не хожу»	6	«я не покупаю товар через интернет»	1	«другой член семьи оплачивает»
не умеют пользоваться банковской картой	1	«я не знаю, как пользоваться»	3	«не знаю, как это делать»; «это для меня космос»	3	«не пробовал еще»; «пока не умею так пользоваться карточкой»
мало денег на карте	2	«зарплата низкая – опозориться»; «денег на ней мало»	1	«я там не держу много денег»	1	«нет денег на карточке»
другие причины	1	«есть наличные деньги», «я снимаю сразу всю зарплату с карточки»	1	«нет времени»; «не поддерживается система в карточке»	1	«не все можно оплатить»; «не снимаю деньги, пусть накапливаются»

Вам приходилось или не приходилось слышать от окружающих о случаях воровства денег с пластиковых карточек, мошенничества с ними? Или, может быть, Вы сами становились жертвами воровства денег с пластиковых карточек, мошенничества с ними?

данные в % от всех опрошенных