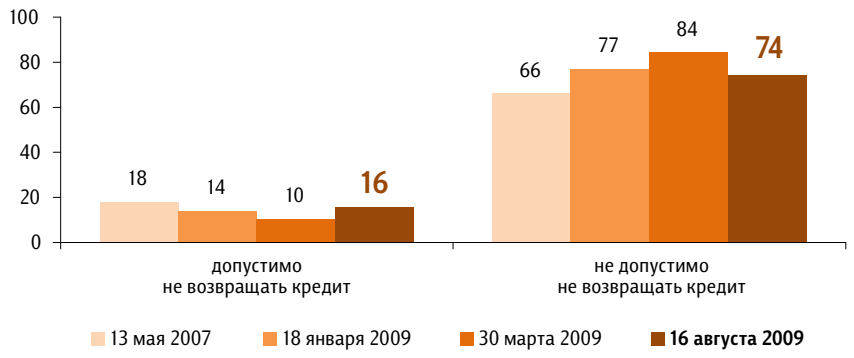
Проблема невозврата кредитов

Опрос 15–16 августа. 100 населенных пунктов,
44 субъекта РФ, 2000 респондентов.

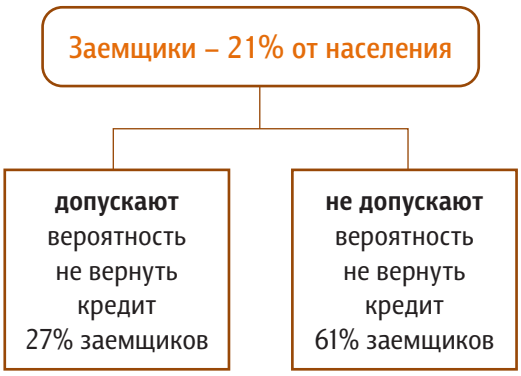
ОТНОШЕНИЕ В ОБЩЕСТВЕ К НЕВОЗВРАТУ КРЕДИТОВ

Одни считают, что бывают ситуации, когда допустимо, простительно не возвращать кредит. Другие считают, что не возвращать кредит недопустимо, непростительно ни в каком случае. С каким мнением – с первым или вторым – Вы согласны?

данные в % от всех опрошенных



ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКОВ И ОСТАЛЬНЫХ ГРАЖДАН О САНКЦИЯХ В ОТНОШЕНИИ НЕПЛАТЕЛЬЩИКОВ

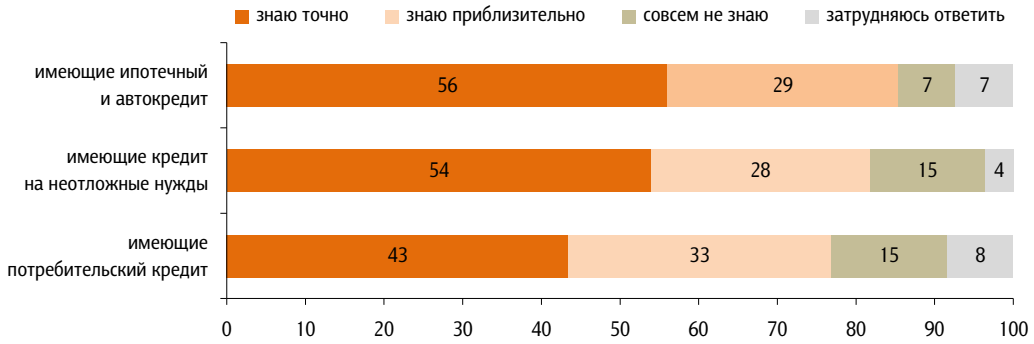


Скажите, пожалуйста, Вы точно знаете, какие действия в отношении Вас может предпринять банк, если Вы по каким-то причинам перестанете выплачивать кредит, знаете об этом приблизительно или совсем об этом не знаете?

данные в % от заемщиков

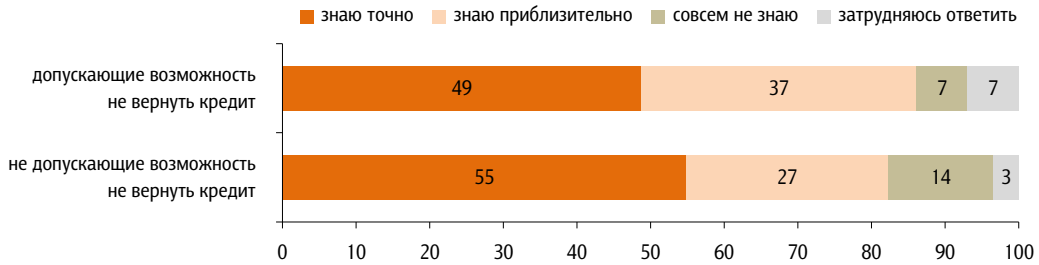
Распределение среди заемщиков с разными типами кредитов

данные в % от заемщиков



Распределение среди заемщиков, допускающих и не допускающих возможность не вернуть кредит

данные в % от заемщиков



Представления о мерах банка в отношении неплательщиков (Открытый вопрос.)*

данные в % ***от заемщиков***		*данные в %* ***от не имеющих текущего кредита***
38	**Опись, конфискация имущества, в том числе – предусмотренного в качестве залога** «Лишить части имущества»; «могут забрать все – и квартиру»; «обычно кредит выдается на условиях и под какой-то залог – возврат залога»; «отнять заложенную собственность»; «распродать залоговое имущество».	26
35	**Обращение в суд с иском** «Возбудят судебное производство»; «знаю: в суд подадут»; «предъявить иск»; «подать на этих людей в суд».	18
11	**Штраф, пени, повышение процентов по кредиту** «Положат штрафные санкции»; «добавить процент могут»; «будет большой штраф»; «насчитают пеню».	3
4	**Взыскание долгов с поручителей** «Могут ребенка ошкурить, так как он мой поручитель»; «заставят платить поручителей».	1
4	**Действия согласно заключенному договору о кредите** «Все есть в договоре»; «по договору: банк предъявит иск страховой компании, где я застрахован, и т. д.»	не упоминают
3	**Предупреждение, уведомление, в том числе по месту работы** «Предупредят по телефону»; «закидает письмами»; «сообщить на работу», «писать, звонить, требовать погасить кредит»; «сообщить директору предприятия».	1
не упоминают	**Отсрочка, снижение процентов по кредиту** «Могут идти на какие-то уступки»; «льготные условия для таких людей»; «кредитные каникулы – отсрочка».	6
не упоминают	**Жесткие действия, «вышибание» долгов** «Любыми путями требовать выплатить долг»; «вышибал пришлют»; «наедут на него со своей службой безопасности»; «заставят любыми путями заплатить, даже могут припугнуть, что убьют».	2
не упоминают	**Вычет денег из зарплаты, пенсии** «Будут вычитывать кредит из пенсии»; «взыскивать через работодателя».	1
не упоминают	**Арест должника** «Посадить за невыплату»; «можно сесть в тюрьму».	1

* Полностью ответы респондентов на соответствующие открытые вопросы приведены в Приложении.