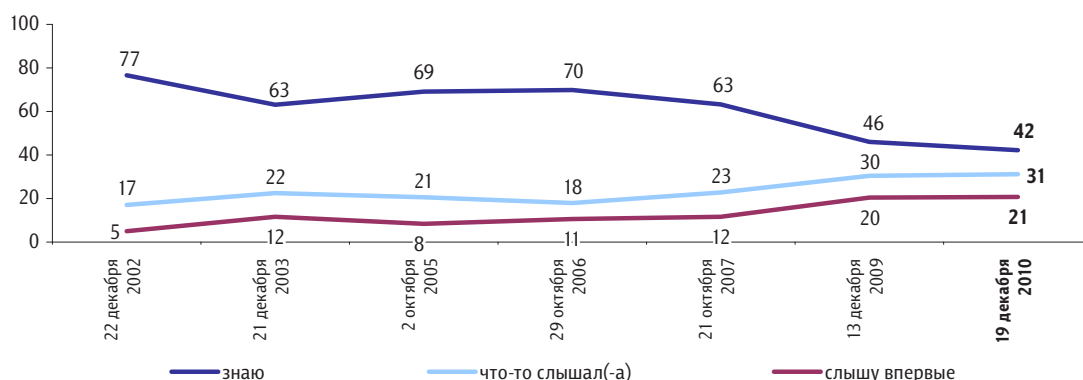


# «Прямая линия» с В. Путиным

Опрос «ФОМнибус» 18–19 декабря. 100 населенных пунктов, 44 субъекта РФ, 2000 респондентов.

16 декабря 2010 года, глава правительства Владимир Путин отвечал на вопросы граждан в прямом теле- и радиоэфире. Знаете ли Вы, что-то слышали или слышите сейчас впервые об этом событии?

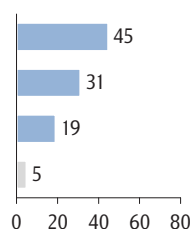
данные в % от всех опрошенных



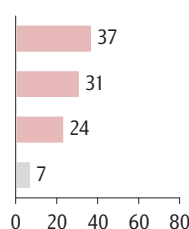
данные в % от групп



**лояльные к Д. Медведеву и/или В. Путину\***  
(66% респондентов)



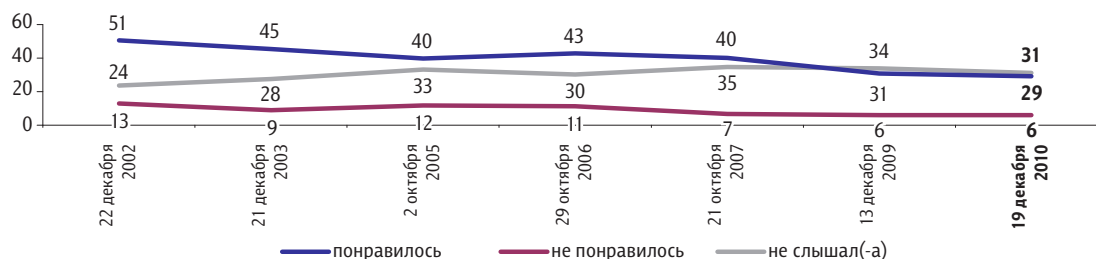
**все, кроме лояльных к Д. Медведеву и/или В. Путину\***  
(34% респондентов)



\* Принцип построения групп см. на стр. 2.

**А Вы лично слышали или не слышали, как В. Путин отвечал на вопросы граждан? И если слышали, то Вам понравилось или не понравилось, как он отвечал? (Вопрос задавался тем, кто знает или слышал о «прямой линии» с В. Путиным – 73%.)**

данные в % от всех опрошенных

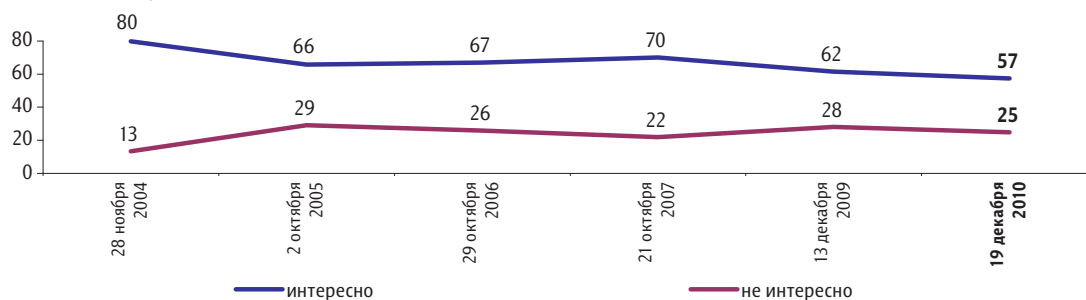


данные в % от групп



**Вам интересно или не интересно смотреть сюжеты и телепередачи, где В. Путин отвечает на вопросы россиян в прямом эфире («на прямой линии»)?**

данные в % от всех опрошенных



данные в % от групп



\* Принцип построения групп см. на стр. 2.

### Что Вам запомнилось и понравилось / не понравилось в диалоге В. Путина с россиянами?

(Открытый вопрос. Задавался тем, кто лично слышал, как В. Путин отвечал на вопросы граждан в ходе «прямой линии», – 42% от числа опрошенных.)

#### не понравилось

данные в % от всех опрошенных

##### Уклончивые, неконкретные ответы, пустые обещания, ложь 6

«Желание сгладить все, неконкретность»; «нет конкретных ответов на большие вопросы»; «много вопросов обошел»; «в острых вопросах уходил от ответа»; «когда уходит от ответа»; «красиво уходит от заданных вопросов»; «юлил, не ответил за Лужкова, почему того сняли»; «одна болтовня пустая»; «вранье. Не верю ему»; «неправда кругом, один обман народа»; «да одни обещания».

##### Содержание вопросов, их отбор, характер диалога 2

«Вопросы нежизненные»; «были бессмысленные вопросы»; «очень глупые вопросы»; «много приходилось отвечать на глупые вопросы»; «когда звонят и просят решить личные проблемы»; «пустые вопросы про собаку»; «раздражало, что некоторые просили с днем рождения поздравить»; «мало вопросов осветили в эфире»; «вопросы должны быть более жизненные»; «все-таки кажется, что эти вопросы заранее спланированы»; «не доходят реальные вопросы. Все одно и то же говорит из года в год»; «от КБР не было вопросов».

##### Слова не подтверждаются делами 1

«Не все выполняется, что говорит»; «не выполняет обещаний»; «много говорит, ничего не делает»; «много разговоров, дел мало»; «дел никаких»; «дел нет ведь»; «но на местах дел нет и нет контроля».

#### понравилось

данные в % от всех опрошенных

##### Поведение В. Путина в эфире, качества, проявленные в ходе «прямой линии» 10

Хорошо говорил в целом, отвечал на все вопросы, был позитивно настроен 3

«Понравилось, что настраивает людей на успех»; «дает веру людям»; «все говорил правильно»; «все хорошо говорит»; «уверенность его в себе, красиво говорит»; «уверенность в себе».

##### Ясные, четкие, конкретные ответы 3

«Конкретность ответа»; «как он отвечает на вопросы – конкретно»; «говорил очень конкретно»; «четко отвечает на вопросы»; «однозначность ответов»; «отвечал обстоятельно»; «предельно ясно отвечал на вопросы»; «на все вопросы были ответы»; «он все понятно говорит».

##### Открытость, общительность, хорошая атмосфера 2

«Дружеская обстановка»; «как общается с людьми»; «разговаривает на равных»; «умение вести беседу»; «непосредственность, обращение с народом»; «довольно непринужденный тон беседы»; «непринужденность»; «его открытость»; «его остроумные ответы на вопросы»; «юмор»; «жаргон такой же, как у нас».

##### Искренность, честность, прямота 2

«Правдивость»; «говорил правду»; «правдивость выступления по всем вопросам»; «правдивые ответы на заданные вопросы»; «честно»; «откровенность в разговоре»; «доверительность, открытость».

##### Хорошая осведомленность, информированность 1

«Он владеет ситуацией в стране»; «он в курсе всех событий»; «четкость позиций, знание ситуации в России»; «его компетентность во всех вопросах»; «подкованность его в любом вопросе»; «очень умный, грамотный, много цифр знает».

##### Уверенность, ответы не по бумажке, быстрые ответы 1

«Без бумажки отвечает»; «говорил своими словами»; «очень находчивый, быстрая реакция»; «сразу давал ответы на вопросы»; «отвечает быстро, хорошо, правильно».

##### Обсуждение социальных проблем 6

##### Социальная политика в целом, забота о людях, о конкретных категориях граждан 3

«Внимательное отношение к проблемам людей»; «забота о людях, помощь простым людям»; «забота о детях, быте, о России»; «уделяет большое внимание детям»; «социальные проблемы детей»; «о “материнском капитале”»; «больше уделять внимания молодым семьям»; «о заботе о пенсионерах»; «не забывает стариков».

##### Зарплаты и пенсии, повышение уровня жизни 2

«Жить станет лучше – скоро увеличатся доходы»; «жизненный уровень обещал поднять»; «что потихоньку будет улучшаться уровень жизни людей»; «жизнь станет лучше, бюджетникам повысят зарплату»; «об улучшении жизни, повышении пенсии»; «добавка будет пенсионерам и бюджетникам»; «о росте пенсий»; «обещал добавить пенсии в следующем году»; «прибавим пенсию на 60% в следующем году».

##### Здравоохранение, образование 1

«Изменения в здравоохранении»; «модернизировать будут здравоохранение, на которое отпущены государством большие деньги»; «в стране будет улучшено здравоохранение, построили медцентры, оснащенные новейшим оборудованием»; «инновационный реабилитационный центр в Чебоксарах»; «говорил, что всем надо учиться, много внимания уделять системе образования»; «улучшение работы детских садов и учреждений образования».

данные в % от всех опрошенных

**Недостаточное внимание к социальным вопросам, плохая социальная политика** 1

«Нет модернизации в медицине»; «образование платное будет»; «о пенсионерах ничего не говорит»; «ничего толком для пенсионеров и соцподдержки не сказал и не ответил»; «пенсионерам ничего не добавляют»; «инвалиды детства должны ежегодно доказывать это».

**То, что говорилось о состоянии экономики, экономическая политика** 1

«Сельское хозяйство не затронули»; «мало заботы о сельском хозяйстве»; «что инфляция никуда не денется, все будет так же продолжаться»; «слабо ответил на вопрос о росте цен в ЖКХ»; «а цены-то повышаются».

**Другое** 2

«Недостаточно проявление его воли»; «пытается быть ближе к народу и применяет выражение "ниже плинтуса" – мне не нравится, когда так говорят»; «затруднился ответить, когда прекратится воровство в России»; «"не наши методы" – слишком мягкий»; «кардиолог из Иванова обратился с большим вопросом о коррупции, а Путин выразил сомнение»; «чрезмерная самоуверенность»; «хамство Путина»; «комментарий по Ходорковскому».

**Все понравилось** 5

«Нет таких ощущений»; «нет такого, что не понравилось»; «понравилось все».

**Затрудняюсь ответить, нет ответа** 25

данные в % от всех опрошенных

**Жилищные проблемы, обеспечение жильем погорельцев** 1

«Ответы на вопросы о ветхом жилье»; «погорельцам построить жилье»; «о помощи погорельцам – новое жилье»; «населению строят дома в деревнях после пожара»; «построили дом участникам Великой Отечественной войны»; «строительство в Астрахани»; «жилье военным»; «обещал построить дома – построил».

**Звонок из Иванова о показухе в местной больнице** 2

«Какую-то больницу перед его приездом напичкали медоборудованием»; «врач стал звонить когда и стал жаловаться на фальсификацию в больнице»; «про больницу, где липу сделали во время приезда Путина»; «когда в Иванове приезжал проверять больницу, про лицемерство»; «Иваново – в медучреждениях много показухи»; «в Иванове больница была показана Путину как образцовая, а на самом деле это не так. Он разберется, не даст в обиду врача»; «звонок врача из Иванова. Правду сказал – молодец!!! Хренов, кардиолог».

**Обсуждение проблем наведения порядка в стране, борьбы с коррупцией, терроризмом** 2

«О наведении порядка в стране»; «откровенная критика властей»; «об очковитательстве чиновников»; «о борьбе с коррупцией»; «говорил, что надо жестко бороться с коррупцией»; «коррупционеров надо вешать, но это не наши методы»; «казнокрадов вешать. Жаль, не наш метод»; «что у терроризма нет национальности».

**Обсуждение событий на Манежной площади, национальный вопрос** 1

«Национальный вопрос»; «про кавказцев говорил»; «нет нации "Кавказ", все одинаковые люди»; «в России нужно уважать обычаи и законы страны»; «про экстремизм – жестко наказывать за это»; «о Манежной площади»; «насчет событий на Манежной площади, насчет культуры поведения».

**Обсуждение экономических проблем** 1

«Вроде как в экономике налаживается»; «о заводах, развитии промышленности, новых рабочих местах»; «ждем улучшений в финансовой сфере»; «снизить инфляцию до четырех процентов»; «местные рабочие иметь должны приоритетное положение при устройстве на работу, а не иностранные рабочие».

**Адресные ответы** 1

«Разговоры с молодежью»; «диалог с байкером»; «про щенка Барри и ответ на вопрос ребенка, кто ночью управляет страной»; «приглашение маленькой девочки в гости в Кремль»; «что он сказал: "Мне не стыдно"».

**Все понравилось** 1

«Все нравится в его выступлениях»; «все нравится»; «все».

**Другое** 2

«Быстрое решение конкретных вопросов»; «говорили о получении гражданства»; «насчет свободной армии»; «внимание к вопросам ЖКХ»; «о деле Ходорковского»; «объяснил все об Олимпиаде в Сочи – что там новое построится и будет в будущем служить людям»; «были хорошо затушены пожары»; «о Собянине»; «поблагодарил руководство аэродромной площади в г. Ижме за надлежащее содержание»; «настоящий народный артист».

**Ничего не понравилось** 2

«Общие фразы»; «все одни слова, а жизнь наша все труднее и труднее»; «показуха одна»; «все не понравилось»; «ничего».

**Затрудняюсь ответить, нет ответа** 17

## Какой вопрос Вы бы задали В. Путину? О чем бы Вы его спросили? (Открытый вопрос.)

данные в % от всех опрошенных

Социальные проблемы	<b>Пенсии, стипендии</b>	6	23
	«Когда на пенсию можно не существовать и выживать, а просто жить нормально?»; «когда повысят стипендию? На нее невозможно жить»; «когда пенсии будут достойные, а не 3600?»; «люди проработали по 40 лет, а пенсии те же, что и у людей с 20-летним стажем»; «почему стипендия маленькая?».		
	<b>Жилье, работа ЖКХ</b>	5	
	«Будут ли когда людям давать квартиры?»; «когда вопрос расселения коммуналок закроют?»; «будет ли предоставляться жилье молодым семьям?»; «когда снесут наш дом как ветхое жилье?»; «сколько можно жить в гнилом бараке?»; «уменьшить проценты на жилищную ипотеку молодежи».		
	<b>Борьба с безработицей</b>	4	
	«Когда будет работа у желающих работать?»; «когда появится возможность найти работу по специальности?»; «когда будут организованы рабочие места для молодежи?»; «где работать молодежи в деревне?».		
	<b>Социальная защита населения, льготы</b>	3	
	«Когда существенно улучшится социальная политика?»; «о льготах пенсионерам»; «когда будет эффективная помощь инвалидам?»; «когда будет помощь молодым семьям?»; «почему не дают льготы, как раньше?».		
	<b>Детские пособия</b>	2	
	«Почему нельзя прокормить ребенка на детское пособие?»; «будет ли увеличен размер детских пособий?»; «проживет ли он на детские, которые мы получаем?».		
Вопросы благосостояния людей	<b>Миграционная, национальная политика, засилье мигрантов, выходцев с Кавказа</b>	1	18
	«Когда в России будет чисто все, без национальных бандитов-азиатов?»; «будет ли когда-нибудь в Москве одна нация, русские?»; «почему в России допускается, что живут другие национальности, а русские существуют?»; «когда прекратится поток мигрантов?»; «когда наша страна будет нашей, а не заселенной приезжими?».		
	<b>Проблемы детей и молодежи</b>	1	
	«Когда молодежи будет достойное внимание?»; «когда будет организована со стороны государства социальная защита студентов?»; «ситуация с детьми. Что в перспективе?»; «о детях из детских домов, когда из них выходят?».		
	<b>Пенсионный возраст</b>	1	
	«Повысят ли пенсионный возраст?»; «увеличится ли пенсионный возраст и когда?»; «пенсионный возраст не надо продлять».		
	<b>Другие социальные проблемы</b>	1	
	«О изменении соотношения богатых и бедных»; «про смертность населения, проблемы алкоголизма и наркомании»; «про "материнский капитал"»; «о переселении северян с Севера»; «о поддержке государства для освободившихся из мест лишения».		
	<b>Повышение зарплаты</b>	7	
	«Когда в нашей стране можно будет прожить на то, что мы получаем?»; «будут ли повышать зарплату бюджетникам?»; «он все время говорит, что зарплаты бюджетникам повышают. Интересно, это кому и где? Наверное, только чиновникам в Москве»; «нужна индексация зарплаты».		
	<b>Борьба с ростом цен</b>	7	
	«Почему в мировой экономике цены уменьшаются, а у нас повышаются, с чем это связано?»; «в стране есть газ, нефть, а цены растут на все. Почему?»; «почему цены резко возрастают без видимых причин на основные продукты питания?»; «где обещанный контроль за ростом цен?»; «почему, когда поднимают пенсию, то всегда повышают цены на продукты и товары?».		

данные в % от всех опрошенных

	<b>Возможности улучшения жизни людей в целом</b>	<b>5</b>	
	«Дальнейшие планы по повышению реальному уровню жизни людей»; «когда прекратится бедность в России?»; «когда на Руси будет жить хорошо?»; «когда народ заживет нормально, без нищеты и унижений?»; «когда такие, как я, будут достойно жить?».		
<b>Укрепление законности, справедливости и порядка в стране, борьба с преступностью и терроризмом</b>	<b>Укрепление законности, справедливости и порядка в целом</b>	<b>5</b>	<b>10</b>
	«Когда начнут работать законы?»; «когда все будут равны перед законом?»; «когда в стране кончится беспредел?»; «когда будет стабильность в нашей жизни и уверенность в будущем?»; «когда в стране будет по справедливости, а не по размеру кошелька?».		
	<b>Борьба с коррупцией, бюрократией, произволом чиновников, сотрудников милиции</b>	<b>3</b>	
	«О коррупции. Когда будут приниматься жесткие меры?»; «почем не видно результатов борьбы с коррупцией?»; «когда начнете наказывать чиновников за беспредел?»; «когда взяточников уберут отовсюду?».		
	<b>Улучшение работы власти в центре и на местах</b>	<b>3</b>	
	«Когда власть станет справедливой для простого народа?»; «когда местная власть будет что-то делать и отвечать за сделанное?»; «почему правители делают вид, что не знают, как живут простые люди? Или действительно не знают?»; «будет ли такое, чтоб мы верили правительству?»; «когда наведут порядок с чиновниками? Почему они народ унижают?»; «зачем нужна Дума? Она решает какие-то пустяковые вопросы, а мы их кормим».		
	<b>Реформа МВД</b>	<b>1</b>	
	«Насчет реформы МВД – какая именно категория подлежит сокращению?»; «как он относится, что хотят переименовать милицию в полицию?»; «зачем дурацкая реформа МВД нужна? Это же пустая трата денег на переименование милиции в полицию».		
<b>Проблемы ЖКХ</b>	«Об улучшении услуг ЖКХ»; «про ЖКХ – когда там будет порядок?»; «о ЖКХ – о ценах, качество их работы»; «почему так работает ЖКХ? Цены на услуги растут беспрельдно, а услуг фактически нет»; «о ценах на коммунальные услуги – когда они перестанут расти?».		<b>6</b>
<b>Экономические проблемы, кризис</b>	<b>Восстановление и развитие сельского хозяйства</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
	«О помощи сельскому хозяйству бы спросил. О возрождении села»; «когда начнут поднимать сельское хозяйство?»; «зачем уничтожается сельское хозяйство?»; «когда обратите внимание на сельское поселение?».		
	<b>Восстановление и развитие промышленности</b>	<b>1</b>	
	«Когда будут строить заводы?»; «почему оборонная промышленность в упадке – оружейный завод в Ижевске стоит»; «будут ли предприятия, заводы работать в КБР?»; «почему закрывается наше предприятие – спиртзавод в г. Ядрине?».		
	<b>Кризис, сроки его преодоления</b>	<b>1</b>	
	«Когда закончится экономический кризис?»; «когда Россия выйдет из кризиса?»; «когда будет преодолен кризис, созданный искусственно?».		
	<b>Другие экономические проблемы</b>	<b>1</b>	
	«Об экономическом положении России»; «когда будут национализированы богатства нашей страны?»; «когда леса перестанут грабить? Их уже не осталось»; «как собирается поддержать малый бизнес?»; «на каком основании подняли транспортный налог?»; «как быть с кредитами?».		



данные в % от всех опрошенных

Проблемы здравоохранения, образования	Образование	3	5
	«О повышении качества высшего образования»; «о снижении стоимости получения образования»; «по вопросу образования. Никакие предметы не нужно убирать из школьной программы»; «когда разрешится вопрос с детскими садами?».		
	Здравоохранение	2	
	«О плохом состоянии медицины на сегодняшний день»; «когда направят деньги на больницы?»; «почему медицина такая дорогая?»; «почему нельзя сделать медицинское обслуживание хотя бы для детей бесплатным?»; «что медицина должна быть бесплатной».		
Вопросы о В. Путине	Личные вопросы и пожелания	1	2
	«Сказала бы спасибо, что жизнь наладил»; «здоровья пожелала и энергии»; «не боится ли он так много летать и ездить по стране и по миру?»; «смотрит он сам телевизор?»; «правда ли, что он женат на Кабаевой?»; «бывает ли ему стыдно, когда он врет прямо в глаза людям?».		
	Политические планы	1	
	«Сколько лет он хочет продолжать быть премьером?»; «а стал бы вновь президентом?»; «когда вы уйдете в отставку?»; «когда собираетесь покинуть политику? Ведь положительных результатов у вас нет»; «покинуть пост добровольно».		
Проблемы регионов			1
«Почему в глубинках не проводятся реформы?»; «как будут развиваться малые города?»; «перспективы на Севере»; «будет ли развиваться Дальний Восток?»; «что будет с Курильскими островами?»; «о Астрахани».			
Будущее России			1
«Как дальше будем жить?»; «что будет завтра?»; «Как вы сохраните Родину? Мы за нее жизнь отдавали».			
Развитие спорта			1
«О спорте – мало доступных комплексов, бассейнов мало»; «почему так мало спортивных площадок для детей?»; «когда в нашем городе будут спортивные секции?»; «больше строить ФОКов».			
Личные, конкретные просьбы			1
«Можно ли давно умершим участникам войны помочь в изготовлении памятников до 1991 года?»; «я не ветеран тыла получилась. Когда давали из колхоза, с мамой сидела, а потом деревни не стало. Как быть?»; «почему не могу прописать детей на свою жилплощадь?»; «помогли бы мне купить костыли».			
Другое			2
«Как вы считаете – государство для народа или народ для государства?»; «что собирается делать правительство с развитием гражданского общества?»; «когда закончится однопартийность?»; «что делает наша наука, чтобы найти альтернативу традиционным энергоносителям?»; «куда уходят финансы?»; «откуда берутся миллиардеры в нашей стране?»; «когда закончится цензура на телевидении?»; «когда вернут деньги, что мы заработали в СССР?»; «кто виноват в беспорядках на Манежной площади?»; «Как вы относитесь к Евросоюзу?».			
Не хочу задавать вопрос, нет вопросов			5
«Нет желания задавать вопросы»; «никакого. Потому что он останется без ответа – мы никому не нужны»; «ни о чем. Все равно ничего не изменится и не выполнится»; «никакой. Я ему не верю»; «не вижу смысла их задавать – это шоу».			
Затрудняюсь ответить, ответ не тему			29