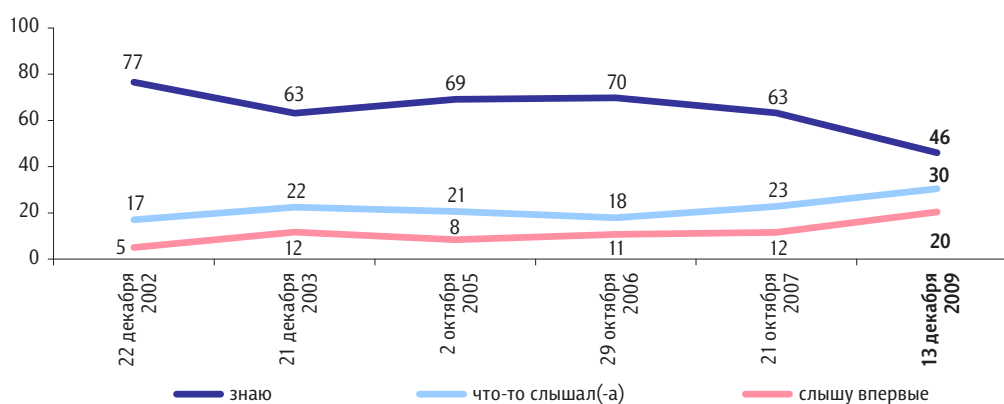


«Прямая линия» с В. Путиным

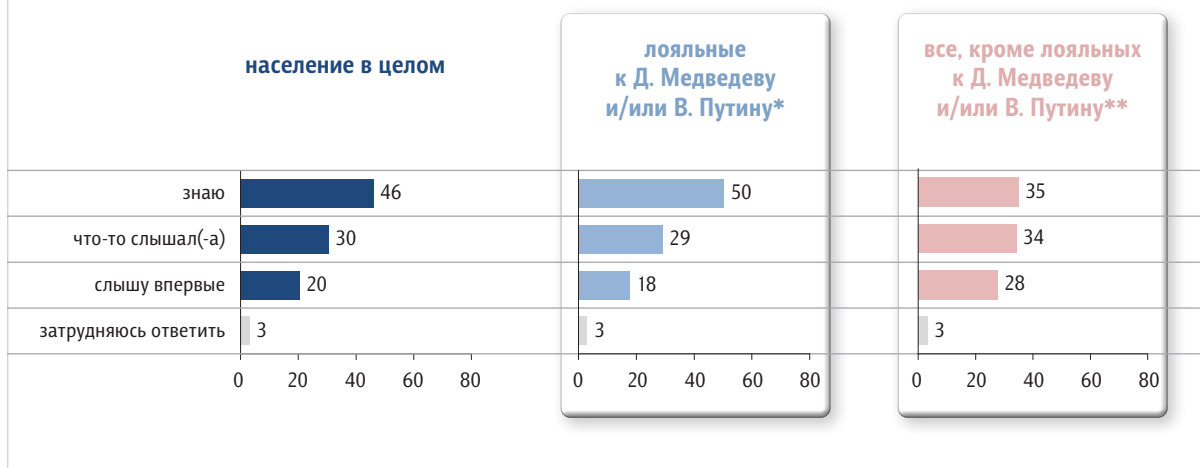
Опрос 12–13 декабря. 100 населенных пунктов,
44 субъекта РФ, 2000 респондентов.

В четверг, 3 декабря 2009 года, глава правительства Владимир Путин отвечал на вопросы граждан в прямом теле- и радиоэфире («прямая линия»). Знаете ли Вы, что-то слышали или слышите сейчас впервые об этом событии?

данные в % от всех опрошенных



данные в % от групп

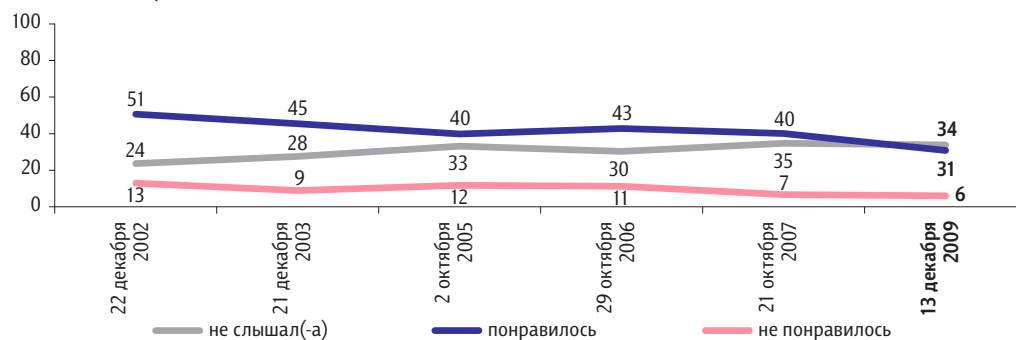


* Лояльные к Д. Медведеву и/или В. Путину (71% от всех опрошенных) – те, кто доверяют Д. Медведеву и/или В. Путину.

** Все, кроме лояльных к Д. Медведеву и/или В. Путину (29% от всех опрошенных) – те, кто отчасти доверяют Д. Медведеву, отчасти нет, кто отчасти доверяют В. Путину, отчасти нет, и те, кто не доверяют ни Д. Медведеву, ни В. Путину, а также затруднившиеся ответить на вопрос о доверии президенту и главе правительства.

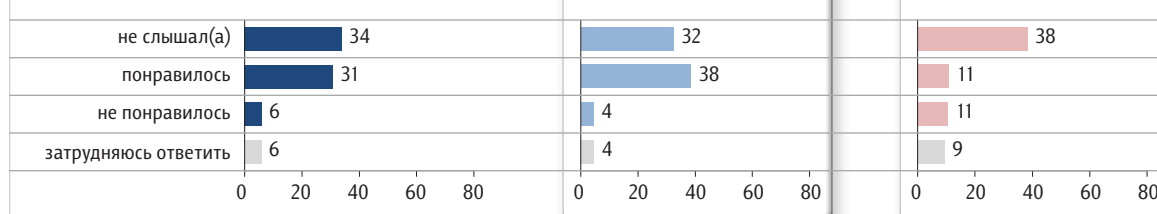
А Вы лично слышали или не слышали, как В. Путин отвечал на вопросы граждан? И если слышали, то Вам понравилось или не понравилось, как он отвечал? (Вопрос задавался тем, кто знает или слышал о «прямой линии» с В. Путиным – 77%.)

данные в % от всех опрошенных



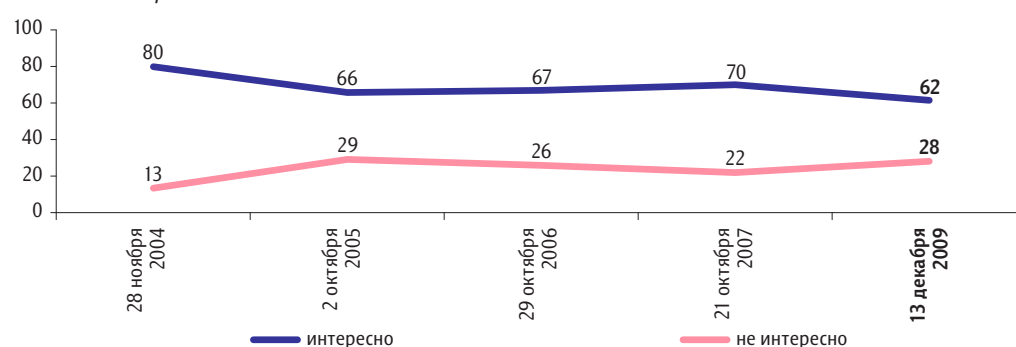
данные в % от групп

население в целом



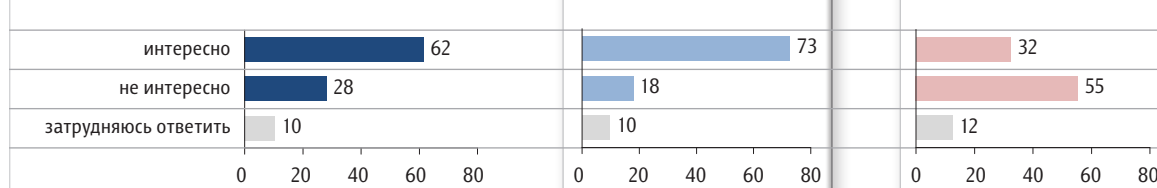
Вам интересно или не интересно смотреть сюжеты и телепередачи, где В. Путин отвечает на вопросы россиян в прямом эфире?

данные в % от всех опрошенных



данные в % от групп

население в целом



Что Вам запомнилось и понравилось в диалоге В. Путина с россиянами? (Открытый вопрос. Задавался заявившим, что им известно, что В. Путин отвечал на вопросы граждан в прямом теле- и радиоэфире 3 декабря 2009 года, кроме тех, кто лично не слышал этого выступления, – 43% от числа опрошенных.)

данные в % от всех опрошенных

Обсуждение социальных проблем		9
Социальная политика в целом, забота о людях, о конкретных категориях граждан	«Отношение к людям»; «его беспокойство о людях»; «решение наших проблем»; «помощь оказывает людям»; «социальные вопросы»; «забота о пенсионерах»; «вопрос о ветеранах»; «детские пособия»; «о выплате материнского капитала»; «пострадавшим в СШ ГЭС будет выплачена помощь» «о помощи пострадавшим в “Невском экспрессе”»; «всё. Особенно о молодежи».	4
Зарплаты и пенсии, пенсионная реформа	«О валоризации пенсии»; «значительное повышение пенсий»; «про пенсии – в 2010 в январе прибавят»; «насчет увеличения пенсии в апреле»; «масштабно говорил про пенсию»; «обещание добавки пенсии и зарплаты рабочим»; «про повышение зарплаты, повышение пенсии, бюджетникам»; «то, что правительство знает о низких зарплатах в нашем регионе».	4
Искоренение бедности, повышение благосостояния людей	«Хочет, чтоб народ лучше жил»; «улучшение жизни людей – стремление помочь людям»; «программа по улучшению жизни»; «люди бедно живут».	1
Жилищные проблемы	«Выступление о жилищных проблемах и строительстве»; «строительство жилья, кредиты»; «о жилищных проблемах молодежи»; «военные должны получить жилье»; «обеспечить всех ветеранов жильем»; «про квартиры всем участникам Великой Отечественной войны – независимо, стояли на очереди или нет».	1
Здравоохранение, образование	«Вопрос об образовании»; «приоритет образования, оздоровление нации»; «вопросы о здравоохранении»; «коснулся вопроса больниц, что там всё плохо. Он пообещал, что будет работать над этим».	1
Поведение В. Путина в эфире, качества, проявленные в ходе «прямой линии»		8
Ясные, четкие, конкретные ответы	«Конкретные ответы на поставленные вопросы»; «конкретные ответы, “без воды”, на вопросы»; «четко отвечал»; «лаконично отвечал на вопросы людей»; «ответы полноценные».	2
Искренность, честность, прямота	«Честные ответы»; «правдиво отвечает»; «не лукавил»; «честно и прямо отвечал»; «его откровенность».	2
Открытость, общительность, доступность	«Открытость и реальные ответы на вопросы»; «простота и доступное выступление»; «разговаривает просто и отвечает понятно»; «душевная речь»; «хорошее общение».	2
Хорошая осведомленность, информированность	«Глубокое понимание проблем»; «его объективность и осведомленность по всем вопросам»; «владеет всей информацией и легко отвечает на вопросы»; «всё знает, что в стране делается»; «он видит, что творится на местах, так как сам ездит по стране».	1
Уверенность, ответы не по бумажке, быстрые ответы	«Он отвечает на все вопросы и без бумажки»; «то, что он не читал с бумажки или с экрана. Реагировал быстро»; «отвечал мгновенно»; «его уверенность в ответах».	1
Хорошо говорил в целом, отвечал на все вопросы, был позитивно настроен	«Общий позитивный настрой»; «очень обнадеживает»; «умело отвечает на вопросы, не оставляет без ответа ни один вопрос»; «красиво, хорошо говорит»; «мне понравилось, что он не игнорировал каверзные вопросы».	1

окончание

Обсуждение экономических проблем**2**

«Обещает скорый конец кризиса»; «решение экономических вопросов»; «создание рабочих мест»; «о сельском хозяйстве»; «про сельское хозяйство хорошо говорил»; «о развитии малого и среднего бизнеса»; «выступление про “АвтоВАЗ”».

Обсуждение проблем наведения порядка в стране, борьбы с коррупцией, терроризмом**1**

«Обещал навести порядок в стране»; «про бюрократию, про коррупцию»; «что нужен контроль за чиновниками»; «нерадивые чиновники будут наказаны»; «про терроризм»; «борьба с террористами».

Адресные ответы**1**

«Беседа Путина с молодежью»; «ответ рабочим»; «ответ про вагоны на заводе»; «как женщину с днем рождения поздравил»; «когда был вопрос о бабушке, то мне понравился его ответ».

Нежелание уходить из политики**1**

«То, что из политики он не уйдет»; «сказал, что не дождетесь, что уйду в отставку»; «из Краснодара одна спросила: “Не устали ли Вы от работы?” Он ответил: “Не дождетесь”».

Все понравилось**2**

«Общее впечатление приятное»; «все ответы понравились»; «он вообще все хорошо и правильно говорит и делает».

Другое**1**

«Про американцев»; «ответ о ЮКОСе»; «про Сталина – не обвинил он его»; «стройка в Сочи к Олимпиаде»; «о спорте»; «когда его спрашивали о чем-то личном»; «сам себя назвал стариком Хоттабычем».

Ничего не понравилось**1**

«Ничего на этот раз не запомнилось»; «нет ничего запоминающегося, яркого»; «ничего не понравилось – много говорил, а конкретно не отвечал».

Затрудняюсь ответить, нет ответа**17**

А что Вам запомнилось и не понравилось в диалоге В. Путина с россиянами? (Открытый вопрос. Задавался заявившим, что им известно, что В.Путин отвечал на вопросы граждан в прямом теле- и радиоэфире 3 декабря 2009 года, кроме тех, кто лично не слышал этого выступления, – 43% от числа опрошенных.)

данные в % от всех опрошенных

Уклончивые, неконкретные ответы, пустые обещания, ложь		3
«Отвечал уклончиво»; «неконкретно отвечал на вопросы, уходил от ответа, поверхностно»; «он ясно ни на один вопрос не ответил»; «уход от ответов. Некоторых»; «не ответил ни на один вопрос – все расплывчато и непонятно»; «неконкретный, обтекаемый»; «много врет».		
Содержание вопросов, их отбор, характер диалога		2
Было много пустых, несущественных вопросов, не задавались важные вопросы	«Не было серьезных вопросов»; «вопросы не самые главные обсуждались»; «вопросы были не злободневные»; «много лишних вопросов»; «много было задано глупых вопросов от населения»; «не было ни одного вопроса о культуре»; «не прозвучали некоторые вопросы о работе молодежи»; «не прозвучало увеличение зарплаты медработников в диалоге Путина».	1
Вопросы отбирались заранее, многое было отретпировано	«Некоторые вопросы кажутся заранее спланированными»; «все заранее подготовлено»; «все подстроено»; «вопросы задавали подготовленные люди. Это – спектакль»; «все отрежиссировано, разговор о всем и ни о чем».	1
Слова не подтверждаются делами		1
«Одни обещания, а где дела?»; «дел-то нет – одни слова, правда, красивые»; «ничего не делается, только слова»; «пустые разговоры – ничего не делается».		
Недостаточное внимание к социальным вопросам, плохая социальная политика		1
«Пренебрежение к людям»; «мало освещен вопрос пенсионного обеспечения»; «об обеспечении жильем стариков»; «ответ на вопрос о зарплате няни в детсад в 3800»; «о маленькой зарплате. И что, ее увеличивать будут?».		
То, что говорилось о состоянии экономики, экономическая политика		1
«Встреча с работниками промышленных предприятий»; «много внимания экономике, но не в нашем регионе»; «отношение к бизнесменам и предпринимателям»; «Путин не любит говорить о сельском хозяйстве»; «поднятие пошлин на ввоз иностранных автомобилей».		
Другое		1
«Обыденное стало все уже, как ритуал какой-то»; «не знает реальную жизнь людей»; «грубо ответил о зарплате»; «почему вышел к народу премьер в эфир вместо президента?»; «на вопрос о коррупции ответил: "С кем я тогда буду работать?"»; «Путин смеется над глупыми вопросами граждан»; «я не дозвонилась».		
Все понравилось		4
«Хорошо отвечал»; «нет претензий»; «нет, все хорошо говорил»; «мне понравился диалог Путина с россиянами».		
Затрудняюсь ответить, нет ответа		29

Какой вопрос Вы бы задали В. Путину? О чем бы Вы его спросили? (Открытый вопрос.)

данные в % от всех опрошенных

Социальные проблемы		25
Пенсии	«Когда будет достойная пенсия?»; «как можно прожить на пенсию в 2200 рублей?»; «почему сняли пенсию за выслугу лет?..»; «будет ли добавка к пенсии по потере кормильца по МВД?».	7
Борьба с безработицей	«Когда будет работа? Как кормить семью?»; «нет работы на заводе, хочу работать, но не берут»; «когда будет обеспечена работой молодежь?»; «когда будет работа в селах и деревнях?»; «мало рабочих мест для студентов и трудно найти работу после учебы».	6
Жилье, работа ЖКХ	«О жилищной проблеме, о благоустройстве дворовых территорий»; «по улучшению работы ЖКХ, обслуживание зданий и плата за услуги: непонятно, за что платим, – услуг нет»; «когда будут улучшены жилищные условия для людей, проживающих в старых домах?»; «когда ликвидируют коммунальные квартиры?»; «когда будут обеспечиваться квартирами молодые семьи?»; «когда будет разработан механизм получения жилья одиноким матерям?»; «когда будут давать бесплатное жилье, как раньше?».	5
Социальная защита населения, льготы	«О соцподдержке населения»; «куда делись наши льготы?»; «про социалку – льготы чернобыльцам»; «о поддержке матерей-одиночек»; «почему забывают детей-инвалидов?»; «когда у нас будет хорошая соцзащита для инвалидов?».	3
Детские пособия	«Материальная помощь детям, пособия детям маленькие»; «почему пособие на детей до смешного мизерное – 160 руб.?»; «почему такая разница пособий между первым и вторым ребенком?»; «полагаются ли дополнительные пособия матерям-одиночкам-сиротам?».	2
Проблемы детей и молодежи	«Больше внимания уделять воспитанию молодежи»; «нужна реальная поддержка молодым семьям»; «мало уделяют внимание молодежи на селе»; «о детских реформах».	1
Материнский капитал	«Будут ли расширяться сферы использования материнского капитала?»; «повысится ли материнский капитал в следующем году?»; «почему материнский капитал не выдают на руки?»; «как добиться выплаты материнского капитала?»; «почему не платят мамам за первого ребенка – начинать сложно».	1
Другие социальные проблемы	«Отняли деньги, которые накоплены при СССР. Когда отдадут?»; «вернуть старые деньги в том эквиваленте»; «будет ли повышение студентам стипендии?»; «когда прибавят стипендию в средних учебных заведениях и сравняют ее хотя бы с высшими учебными заведениями?»; «когда будем бороться с алкоголизмом и наркоманией в России?»; «чтобы увели гастарбайтеров».	1
Вопросы благосостояния людей		17
Повышение зарплаты	«Когда будет достойная зарплата, чтобы можно было жить, а не выживать?»; «...когда повысится минимальная зарплата?»; «почему на частных предприятиях люди получают зарплаты значительно ниже прожиточного минимума?»; «когда будет повышать зарплаты военнослужащим?»; «почему в сельскохозяйственной отрасли такая низкая зарплата?»; «где и кто ему доложил о такой высокой среднемесячной заработной плате по Алтайскому краю?».	8
Борьба с ростом цен и тарифов	«Когда будет стабильность цен? Куда приведет ежемесячное повышение цен?»; «когда перестанут расти цены на продукты, услуги ЖКХ?»; «когда перестанут повышать цены на бензин и как вообще это все объяснить – инфляция, непрекращающийся рост цен?»; «почему как пенсия повышается, так и цены взлетают? Так зачем её повышать?».	6
Возможности улучшения жизни людей в целом	«Когда увеличатся доходы граждан?»; «когда жизненный уровень рабочего человека повысится?»; «какие меры будут проводиться правительством для уменьшения нищенского существования россиян?»; «а что все-таки делается для достойной жизни простых людей? Жизнь короткая, и хотелось бы жить сегодня, сейчас».	4

продолжение

Укрепление законности, справедливости и порядка в стране, борьба с преступностью и терроризмом		8
Укрепление законности, справедливости и порядка в целом	«Когда в стране будет порядок на всех уровнях?»; «когда закончится весь этот бардак?»; «когда будет справедливость в России?»; «когда в нашей стране принимаемые законы будут выполняться?»; «когда в России будет одинаковый закон для чиновника и для рядового колхозника?»; «навести порядок в правовом поле – закон должен быть для всех»; «почему у нас в России за убийство дают условное наказание, а за какую-то траву – три года и выше?».	3
Борьба с коррупцией, бюрократией, произволом чиновников, сотрудников милиции	«Не планируют ли пересмотреть законы? В целях борьбы с коррупцией надо менять все»; «почему допускает такой высокий уровень коррупции в высших эшелонах власти?»; «почему чиновники нарушают законы безнаказанно?»; «как он собирается бороться с коррумпированными ГИБДД, МВД и чиновниками?»; «почему сейчас люди больше боятся милиции, чем бандитов?»; «произвол милиции – милиционер убил человека, и все. Его уволили и все».	3
Улучшение работы власти в центре и на местах	«Существует ли система проверки вышестоящих органов?»; «когда начнет работать правительство?»; «когда Вы уберете шпану из власти?»; «почему не спрашивается строго за работу чиновников? Совсем распустились»; «почему проверяющие органы только карают, а не помогают, если они такие умные?»; «можно ли усилить контроль за местной властью?»; «могли бы поменять местную власть?»; «когда будут делать, а не болтать?».	2
Борьба с преступностью и терроризмом	«Кто украл деньги из Пенсионного фонда? Виновные не наказаны»; «когда перестанут воровать?»; «когда прекратят гибель и насилие над детьми?»; «когда в России мы начнем жить спокойно, без терактов?».	1
Экономические проблемы, кризис		7
Кризис, сроки его преодоления	«Кто заинтересован в кризисе?»; «когда Россия выйдет из кризиса?»; «прогноз выхода из кризиса»; «если нам говорят, что кризис закончился, то почему продолжают закрываться предприятия?».	3
Восстановление и развитие сельского хозяйства	«Вопрос о нашем сельском хозяйстве – что с ним будет?»; «когда сельскому хозяйству будут выделять помощь?»; «когда пойдет подъем сельского хозяйства?»; «когда будут поднимать колхозы?».	2
Восстановление и развитие промышленности	«Почему не восстанавливают разрушенные предприятия?»; «когда будет развиваться промышленность в Хакасии?»; «почему не строят нефтеперерабатывающие предприятия – бензин 95, 92?»; «когда хорошо начнет работать завод “Молот”?»; «какие меры планируется провести для поднятия «ГАЗа»?»; «что будет в итоге с “АвтоВАЗом”?».	1
Другие экономические проблемы	«Почему нет роста экономики?»; «о поддержке малого бизнеса»; «когда будет справедливое налогообложение?»; «когда придет время, чтобы все частные предприятия были под контролем государства – 50% на 50%?»; «будут ли менять систему начисления налогов на автотранспорт?»; «когда на территории России запретят доллар?».	1
Проблемы образования, здравоохранения		5
Образование	«Когда будет налажена система образования, введение единого учебника по истории?»; «почему высшее образование у нас в стране платное?»; «когда будет бесплатное образование?»; «почему закрывают профессиональные училища?»; «когда откроется больше детских садов?»; «когда решится проблема с детскими дошкольными учреждениями в стране или в Брянске?».	2
Здравоохранение	«О медицине – когда будет финансироваться здравоохранение полностью? И когда будет качественное медицинское обслуживание?»; «о бесполезности медицинских полисов»; «когда у нас будет нормальное медицинское обслуживание – без очередей, бесплатное, на высоком уровне?»; «про оснащение районных больниц – когда оборудуют современно?»; «когда наведут порядок с продажей лекарств? А то продают одни фальшивые лекарства»; «обеспечение лекарствами плохое – бесплатными, хотя отчитываются, что все в порядке».	2

окончание

Вопросы о В. Путине	2
Политические планы	«Собирается ли он опять стать президентом России?»; «о следующем сроке – пойдут ли он на выборы 2012 года, будет баллотироваться?»; «когда Путин вернется на пост президента?». 1
Личные вопросы и пожелания	«Верит ли он искренне в Иисуса Христа?»; «заботится ли он о своем здоровье и как отдыхает?»; «любите ли Вы свою жену?»; «какая пенсия у его родителей и как он им помогает – в цифрах пусть скажет»; «здоровье собаки Путина». 1
Будущее России	1
	«Какое будущее видит для страны?»; «как собираются благоустроить Россию?»; «когда Россия встанет с колен?»; «а есть ли надежда на все изменения, и правда ли это?»; «перспективы на будущее развитие России».
Проблемы регионов	1
	«Когда в провинции будут жить, как в Москве?»; «когда в регионах РФ будут деньги? Почему все сконцентрировано в Москве?»; «когда наведут порядок в Хакасии?»; «когда будут укреплять Дальний Восток?»; «о каширском местном бюджете»; «в отдаленных от столицы городах не происходят перемены к лучшему».
Дороги, транспорт	1
	«Когда дороги улучшатся в России?»; «почему такой беспорядок с дорогами?»; «почему плохо ходит транспорт в селе?»; «когда закончится в Сочи бардак на дорогах?».
Личные, конкретные просьбы	1
	«Когда мне дадут гражданство? Мне нужна помощь, имею двоих детей, живу в России 10 лет»; «по ремонту дома: с 63-го года ни разу не ремонтировался – крыша течет, стены ободраны»; «почему у нас в Лакинске закрыли железнодорожную станцию? Как такое может быть? Закрыто помещение, нет туалетов, люди мерзнут на перроне»; «почему нас не знают и не поздравляют как ветеранов Уралмашзавода?»; «запретить вырубку зелени в Сочи»; «тополя скоро рухнут. Никто их не пилит. Может быть смертельный случай – ул.Леваневского, 11».
Другое	3
	«Что происходит с населением страны – оно увеличивается или уменьшается?»; «какие конкретные меры он принял по стабилизации ситуации на Саяно-Шушенской ГЭС среди рабочих и руководителей?»; «почему простым людям ничего не причитается от продажи природных ресурсов?»; «будут ли выделяться деньги на строительство спортивных комплексов в малых городах?»; «можно ли отменить перевод времени весной?»; «когда закроют игровые автоматы?»; «о сокращении армии»; «об олимпийской стройке».
Не хочу задавать вопрос, нет вопросов	4
	«Нет такого. С пенсией он хорошо работает»; «вообще не хочу с ним разговаривать»; «нет толку задавать»; «нет вопросов. От слов до дел далеко»; «нет вопросов. Я знаю, что он умеет красиво отвечать»; «никакой. Толку от этого нет, и не дозвониться туда»; «это как-то шоу напоминает – не хочу ничего спрашивать»; «нет вопросов к Путину, все вопросы – к местной власти».
Затрудняюсь ответить, ответ не в тему	32