

Рынок электронной коммерции

Павел Лебедев

РИФ+ КИБ 2010

21 апреля 2010



Динамика роста интернет-аудитории



Источник данных: Интернет в России. Зима 2009-2010. Фонд Общественное Мнение.

Степень вовлеченности в интернет-коммерцию



Источник данных: Фонд Общественное Мнение. Март 2010.

Тенденции 2009-2010



Только городское население

Изменилось:

Доля вовлеченных снизилась с 17% до 14%

Доля городов миллионников снизилась с 56% до 51%

Доля мужчин снизилась с 54% до 48%

Стабильно:

Средний возраст – 33 года

Половина с высшим образованием

Социально-демографический портрет



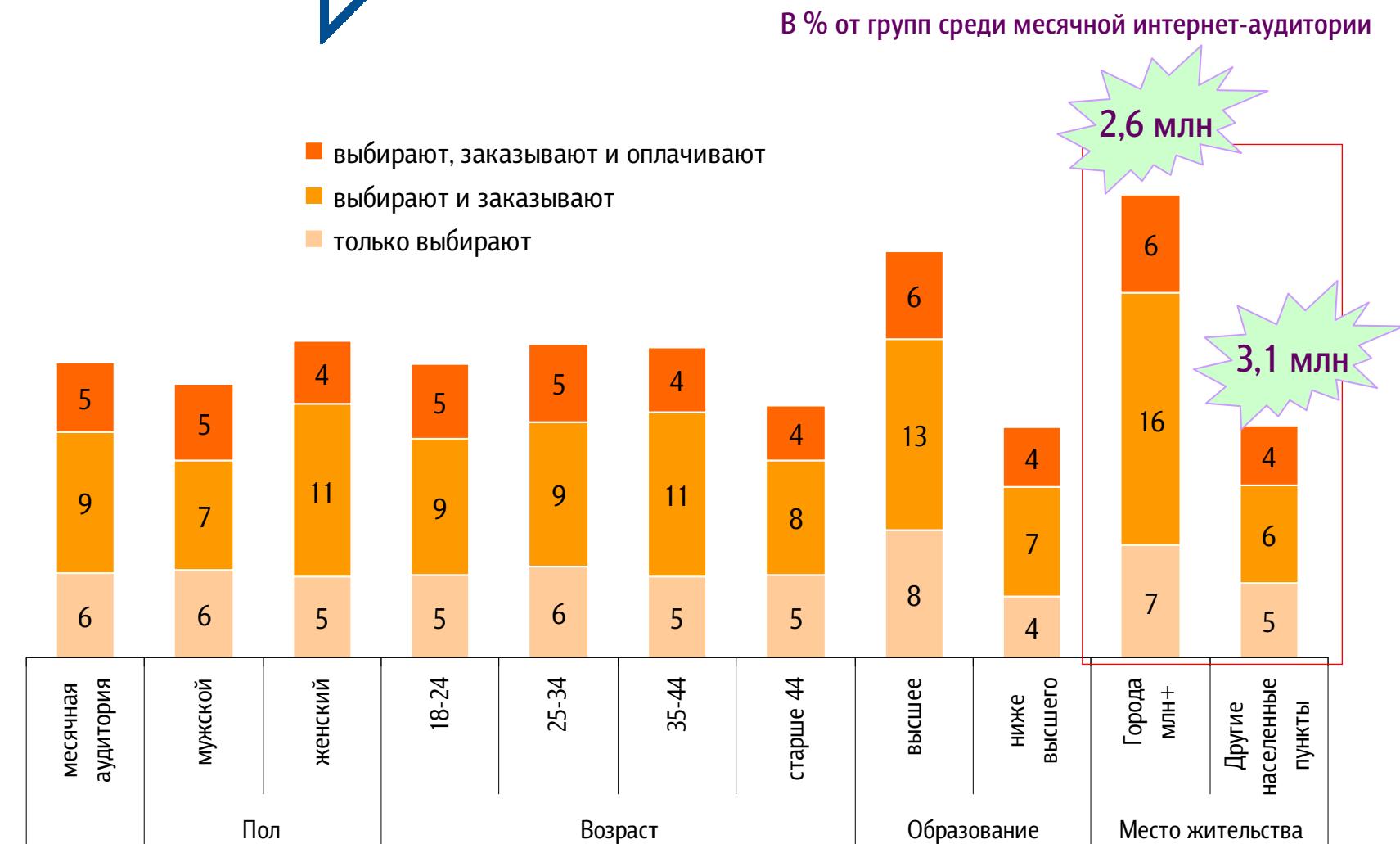
Источник данных: Фонд Общественное Мнение. Март 2010.

Потребительский портрет



Источник данных: Фонд Общественное Мнение. Март 2010.

Вовлеченность в разных группах



Источник данных: Фонд Общественное Мнение. Март 2010.

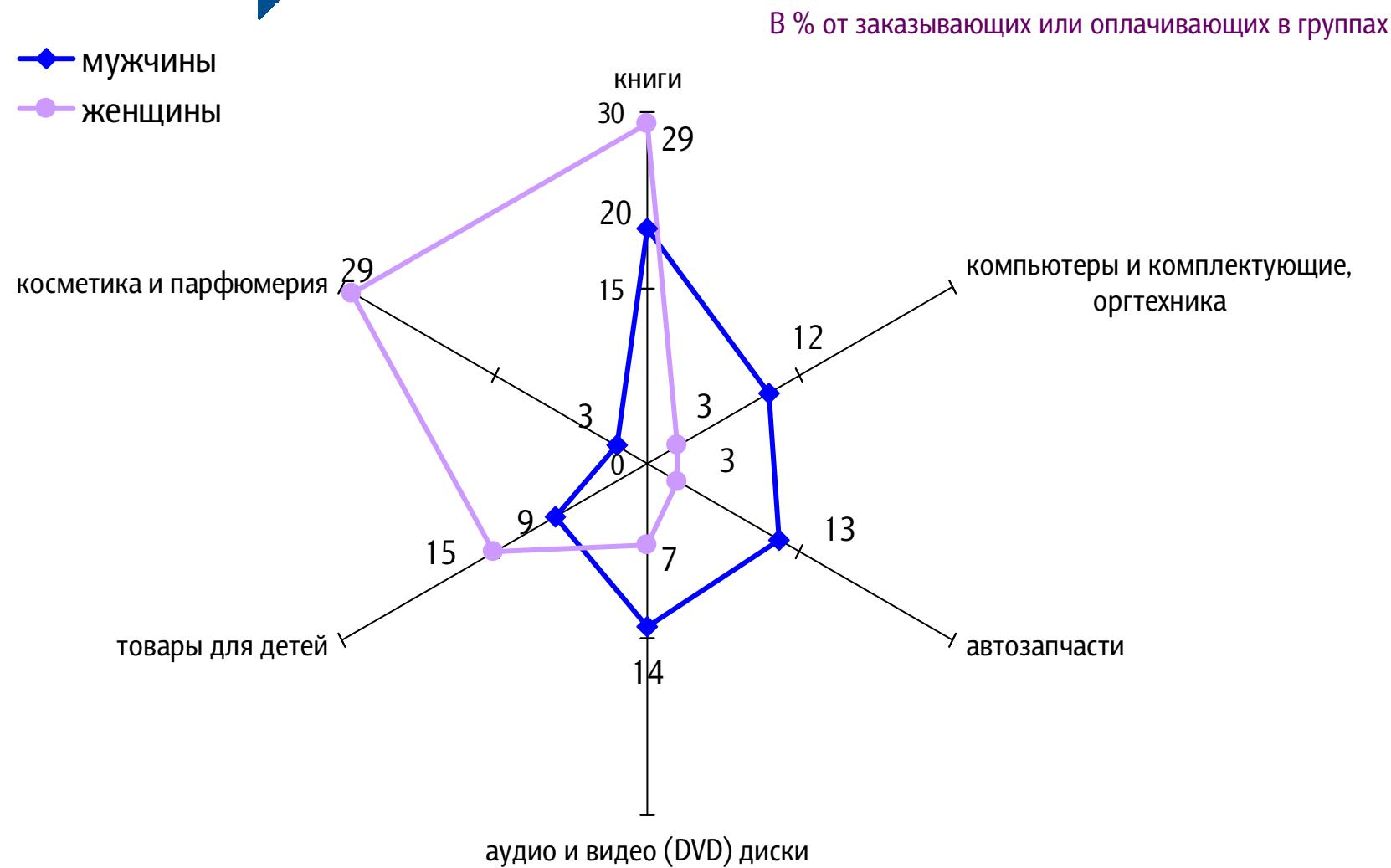
Популярные товары

В % от заказывающих или оплачивающих



Источник данных: Фонд Общественное Мнение. Март 2010

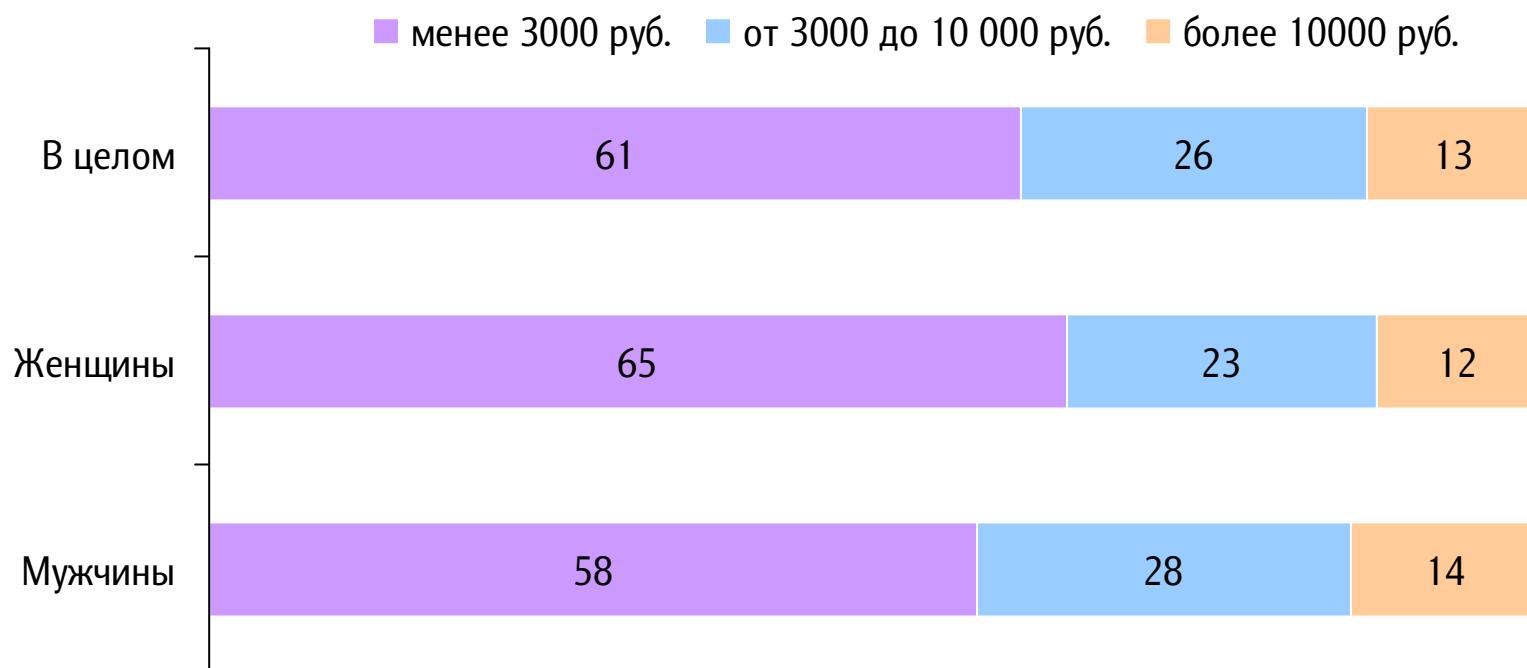
Гендерные различия



Источник данных: Фонд Общественное Мнение. Март 2010.

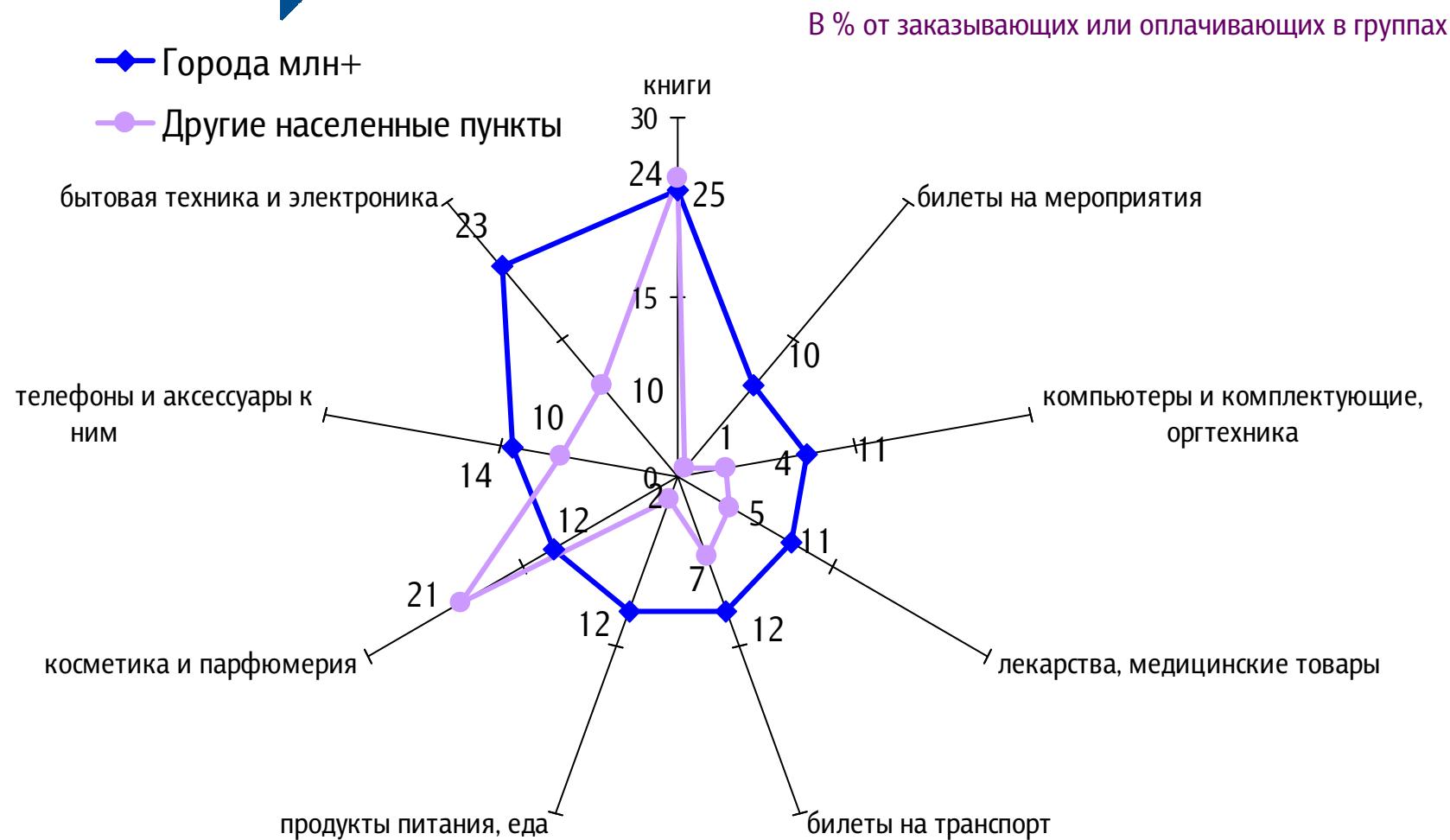
Женщины покупают больше, но тратят меньше мужчин

В % от заказывающих или оплачивающих в группах



Источник данных: Фонд Общественное Мнение. Март 2010.

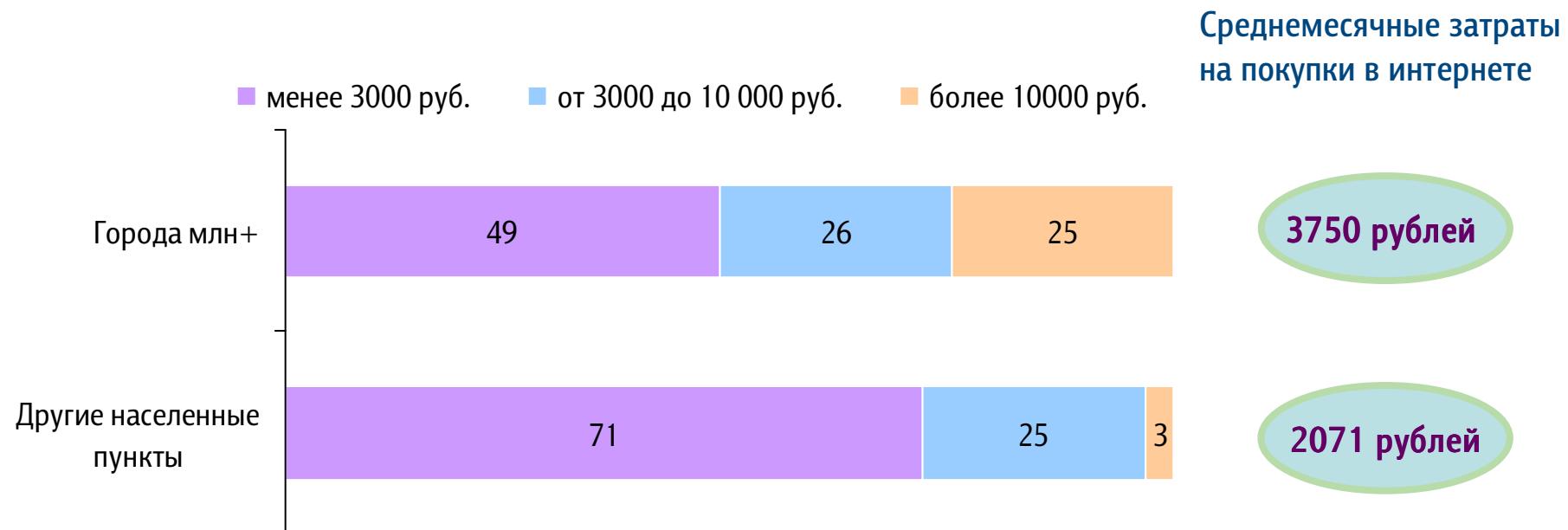
Региональные различия



Источник данных: Фонд Общественное Мнение. Март 2010.

Половина покупателей в городах-миллионниках потратили более 100\$ в

В % от заказывающих или оплачивающих в группах



Источник данных: Фонд Общественное Мнение. Март 2010.

Рынок ЭК-2010 составит от 5,3 до 6 млрд долларов

	Число вовлеченных	млрд руб. в месяц	млн \$ в месяц	млрд \$ в год
Города млн+	2,6 млн	9,8	318,7	3,2-3,6
Другие населенные пункты	3,1 млн	6,4	207,7	2,1-2,4
Итого	5,7 млн	16,2	526,4	5,3 - 6,0

В городах миллионниках проживает 45% покупателей которые приносят 60% доходов.

Способы оплаты

В % от заказывающих или оплачивающих в группах



Барьеры

В % от невовлеченных в ЭК представителей месячной интернет-аудитории



Источник данных: Фонд Общественное Мнение. Март 2010.

Вопросы?

Павел Лебедев

руководитель проекта «Мир Интернета»

Фонд Общественное Мнение

тел. (+7 495) 745-87-65, доб.: 2224

e-mail: lebedev@fom.ru