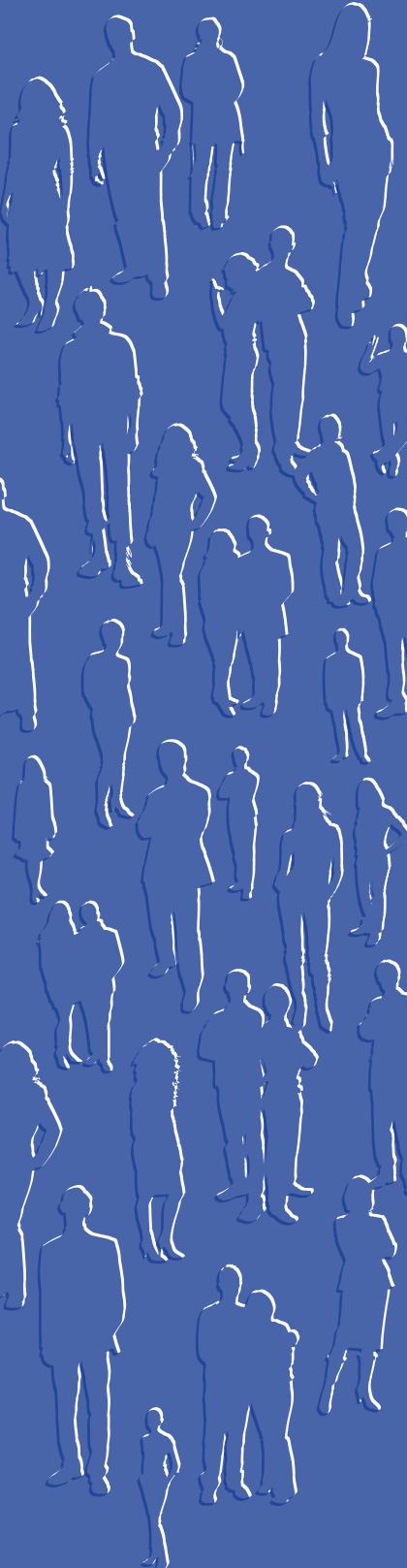




Фонд
«ОБЩЕСТВЕННОЕ
МНЕНИЕ»



документы проекта

Документ 3 =

Социологический мониторинг национальных проектов

серии проекта

Серия 1 =

Исследование целевых групп национальных проектов

выпуски серии

Выпуск 1 =

Экспресс-отчет. Волна 1

119421, Москва
ул. Обручева, 26, корп. 2
Тел./факс: (495) 745-87-65
Факс: (495) 745-89-03
e-mail: fom@fom.ru
www.fom.ru

— Апрель 2006 —

Содержание

<i>Источник данных и описание выборки</i>	2
<i>Цели исследования</i>	5
<i>Национальные проекты: первые отклики</i>	6
<i>Национальный проект "Здравоохранение"</i>	9
<i>Национальный проект "Образование"</i>	69
<i>Национальный проект "Доступное жилье"</i>	133
<i>Национальный проект "Сельское хозяйство"</i>	163

Источник данных и описание выборки

Опрос целевых групп в **200** населенных пунктах **63** субъектов Российской Федерации. Опрашивались граждане в возрасте от 18 лет.

Сроки проведения опроса: с 18 по 29 марта 2006 г.

Метод опроса: интервью по месту жительства респондента.

Опрос проводился по анкетам, состоящим из закрытых и открытых вопросов. При ответе на *закрытый* вопрос респондент должен выбрать наиболее подходящий для него вариант ответа (один или несколько) из числа предложенных. В ряде случаев интервьюер показывает респонденту карточку с перечнем вариантов ответа. При ответе на *открытый* вопрос респонденту предлагается самому сформулировать один или несколько вариантов ответа. Интервьюер просто читает формулировку вопроса и дословно записывает ответ респондента.

Опрос проводился по четырем анкетам: *"Здоровье"*, *"Образование"*, *"Сельское хозяйство"*, *"Доступное жилье"*. В одной квартире могли опрашиваться несколько человек по разным анкетам. При этом одного респондента интервьюер мог опрашивать не более чем по двум анкетам. По анкете *"Сельское хозяйство"* опрашивались только жители села, по другим – и горожане, и селяне.

Отбор представителей целевых групп проводился при помощи специальной скрининговой (отборочной) анкеты. Заполняя скрининговую анкету с человеком, открывшим дверь, интервьюер выяснял, имеются ли в данной квартире люди, относящиеся к этим группам, присутствуют ли они дома и согласны ли на интервью. Если таких людей не было, интервьюер переходил в следующую квартиру, если были – интервьюер опрашивал их.

Первый вопрос скрининговой анкеты:

"Есть ли в Вашей семье врачи, фельдшеры, медсестры или работники органов управления в системе здравоохранения? Если есть, то можно ли поговорить с этим человеком?"

В случае положительного ответа соответствующий член семьи опрашивался по анкете *"Здоровье"*.

Второй вопрос скрининговой анкеты:

"Есть ли в Вашей семье педагоги, работающие в общеобразовательных школах (гимназиях, лицеях), НИИ системы среднего образования или институтах по-

вышения квалификации школьных учителей, или работники органов управления в системе среднего образования? Если есть, то можно ли поговорить с этим человеком?"

В случае положительного ответа соответствующий член семьи опрашивался по анкете *"Образование"*.

Третий вопрос скрининговой анкеты (только для жителей села):

"Есть ли в Вашей семье кто-то, кто работает в сельском хозяйстве (растениеводство, животноводство) или в организациях, связанных с сельским хозяйством? Если есть, то можно ли поговорить с этим человеком?"

В случае положительного ответа соответствующий член семьи опрашивался по анкете *"Сельское хозяйство"*.

Четвертый вопрос скрининговой анкеты (только для жителей села):

"Если у Вас есть личное подсобное хозяйство, можно ли поговорить с кем-нибудь из членов семьи о личном подсобном хозяйстве?"

В случае положительного ответа кто-либо из членов семьи опрашивался по анкете *"Сельское хозяйство"*.

Пятый вопрос скрининговой анкеты:

"Есть ли в Вашей семье люди, которые за последние три месяца обращались за помощью в медицинские учреждения (скорую помощь, больницу, амбулаторию, поликлинику)? Если есть, то можно ли поговорить с этим человеком?"

В случае положительного ответа соответствующий член семьи опрашивался по анкете *"Здоровье"*.

Шестой вопрос скрининговой анкеты:

"Есть ли в Вашей семье дети – школьники, живущие здесь же? Если есть, можно ли поговорить с кем-нибудь из родителей или бабушек-дедушек о проблемах образования?"

В случае положительного ответа кто-либо из "предков" школьника опрашивался по анкете *"Образование"*.

Седьмой вопрос скрининговой анкеты:

"В Вашей семье есть очередники на улучшение жилищных условий? Если есть, то можно ли поговорить с этим человеком?"

В случае положительного ответа соответствующий член семьи опрашивался по анкете *"Доступное жилье"*.

Восьмой вопрос скрининговой анкеты:

"Ваша семья (или кто-нибудь из членов семьи) предполагает в течение ближайших трех лет купить квартиру или построить жилой дом? Если да, то можно ли поговорить с кем-нибудь о жилье?"

В случае положительного ответа кто-либо из членов семьи опрашивался по анкете *"Доступное жилье"*.

Таким образом, были выделены 8 целевых групп, к которым Национальные проекты имеют самое непосредственное отношение:

"Здоровье"

- работники системы здравоохранения (*медики*) – 919 чел.
- люди, недавно обращавшиеся за медицинской помощью (*пациенты*) – 3826 чел.

"Образование"

- работники системы образования (*педагоги*) – 823 чел.
- родственники учащихся (*родители*) – 1996 чел.

"Сельское хозяйство"

- работники сельского хозяйства (*колхозники*) – 420 чел.
- владельцы личных подсобных хозяйств (*частники*) – 1590 чел.

"Доступное жилье"

- люди, считающие себя очередниками на получение жилья (*очередники*) – 239 чел.
- члены семей, собирающихся приобретать жилье в ближайшие годы (*покупатели*) – 986 чел.

Данный экспресс-отчет содержит краткое описание результатов опроса.

Более детальное описание и осмысление полученных данных, а также материалов фокус-групп, проведенных с представителями целевых групп (по семь групповых дискуссий, посвященных каждому из Национальных проектов) будет представлено в **аналитическом отчете**.

Цели исследования

Выявить:

- некоторые социально-демографические характеристики целевых групп;
- информированность и отношение к Национальным проектам в целом;
- информированность и отношение к отдельным направлениям Национальных проектов;
- мнения о том, как реализуются проекты и как оценивается работа властей по их реализации;
- оценки положения дел в сферах здравоохранения, образования, сельского хозяйства и в сфере обеспечения населения жильем;
- оценки перспектив реализации Национальных проектов.

Национальные проекты: первые отклики

Первый опрос целевых групп, непосредственно затрагиваемых Национальными проектами, прежде всего позволяет понять, каковы ожидания этих адресных групп, как они интерпретируют инициативы властей и по каким критериям будут оценивать успешность соответствующих проектов.

Подавляющее большинство опрошенных заявляют **о положительном отношении к Национальным проектам**, при этом самые заинтересованные (медики, педагоги, работники сельского хозяйства и потенциальные покупатели жилья) – значительно чаще, чем группы, так сказать, "вторичные" (постоянные пациенты, родители учащихся и т. д.): **среди "первичных групп" позитивно относятся к проектам примерно три четверти опрошенных**. Причем за этим стоит не только удовлетворенность тем фактом, что руководство страны отдало приоритет наиболее значимым для этих людей сферам социальной жизни, но и определенные надежды на реальные позитивные сдвиги, которые могут воспоследовать за реализацией проектов: большинство представителей первичных групп (от 70% у педагогов до 55% у потенциальных покупателей жилья) считают, что проекты изменят ситуацию к лучшему.

Вместе с тем оценки деятельности властей – как федеральных, так и региональных – по реализации Национальных проектов выглядят далеко не столь оптимистично. Ясно, что эти оценки фактически представляют собой некий "сплав" первых реакций на реальные шаги по осуществлению проектов с исходными, сформировавшимися до провозглашения этих проектов и продолжающими существовать безотносительно к ним представлениями о том, как государство действует в соответствующих сферах.

Адресные группы, затрагиваемые проектами "Сельское хозяйство" и "Доступное жилье", **оценивают действия властей по преимуществу негативно**: примерно половина опрошенных выставляет им отрицательные оценки, лишь 6–7% – положительные; прочие оценивают работу властей как "удовлетворительную" или затрудняются с ответом. Несколько иначе смотрят на деятельность властей медики и педагоги – группы, наиболее осведомленные о затрагивающих их Национальных проектах. Около 40% тех и других расценивают деятельность центральных и местных властей по реализации проектов как удовлетворительную, и, судя по всему массиву данных, эта оценка чаще всего означает выжидательную позицию: надо посмотреть, оснований для положительной оценки пока недостаточно, но и выносить отрицательный вердикт рано. При этом у педагогов доли положительных и отрицательных оценок деятельности властей примерно равны, а у медиков отрицательные преобладают над положительными в соотношении 3:1 (негативно оценивают действия федеральных властей 28%, местных властей – 32% медработников).

Главным источником недовольства медиков является, безусловно, **избирательность в повышении зарплаты** представителям данной профессиональной корпорации. Об этом возмущенно говорят многие. Показательно, что довольно часто о негативных последствиях возникшего неравенства говорят и пациенты.

Аналогичным образом (хотя и значительно менее остро) педагоги реагируют на предстоящее материальное поощрение лучших представителей профессии. Эгалитаристские настроения в этой среде весьма сильны, и когда дело дойдет до реальных денег, получаемых реальными людьми, недовольство остальных может заметно обостриться. В связи с этим целесообразно, по крайней мере, разработать **максимально прозрачную схему отбора претендентов на гранты**, дабы минимизировать подозрения в произволе и фаворитизме.

Может быть, наиболее значимым в практическом плане и до известной степени неожиданным результатом первого исследования является то, насколько большое значение, как выясняется, придают медики и педагоги, а также – пусть и в несколько меньшей степени – пациенты и родители школьников **повышению материально-технической оснащенности учреждений здравоохранения и образования**. Этот аспект соответствующих Национальных проектов оказывается для них безусловно приоритетным. Причем поставка, скажем, нового диагностического оборудования в клиники воспринимается и медиками, и пациентами как наиболее очевидное и (в отличие от изменений в оплате труда работников) безусловное достижение, связанное с Национальным проектом, – таких высказываний уже сейчас немало.

Представляется, что акцент на техническом переоснащении здравоохранения и образования был бы продуктивным как с точки зрения формирования позитивного отношения к Национальным проектам в целом, так и с точки зрения решения практической задачи по повышению квалификации медицинского персонала и учительского сообщества.

Кроме того, следует обратить внимание на то, что представители адресных групп, затрагиваемых проектами "Здоровье" и "Образование", часто говорили о необходимости ремонта зданий медицинских учреждений и школ. "Бытовые" аспекты функционирования здравоохранения и образования явно требуют повышенного внимания уже хотя бы потому, что отсутствие злых позитивных сдвигов в этой области заведомо дискредитирует усилия по реализации остальных направлений соответствующих Национальных проектов.

Национальный проект "Здоровье"

<i>Информированность и отношение к Национальному проекту "Здоровье".....</i>	11
<i>Информированность и отношение к отдельным направлениям Национального проекта "Здоровье".....</i>	24
<i>Реализация Национального проекта "Здоровье" и оценка работы властей по его осуществлению</i>	39
<i>Оценки положения дел в сфере здравоохранения</i>	58
<i>Отзывы о Национальном проекте "Здоровье"</i>	67

Информированность и отношение к Национальному проекту "Здоровье"

Данные опроса в целом не позволяют говорить о высоком уровне осведомленности объективно заинтересованных групп относительно Национального проекта. Чуть менее половины *медиков* заявили (45%), что знают о проекте; однако более половины имеют смутное представление о его содержании и ходе реализации (27% медиков лишь "что-то слышали" об этом) либо впервые услышали о проекте в процессе интервью (еще 27%). Степень информированности *пациентов*, естественно, существенно ниже – больше половины из них (57%) узнали о проекте в ходе опроса; 27% *пациентов*, по их словам, "что-то слышали" о проекте, и только 13% – знают о нем.

Основным источником информации о Национальном проекте "Здоровье" для 60% медиков и 35% пациентов являются передачи центрального телевидения. К числу популярных источников информации могут быть отнесены также сообщения центральных газет (24% среди *медиков*, 8% среди *пациентов*) и передачи местного телевидения (17% и 8% соответственно).

Выступления местных властей на эту тему слышали 34% работников сферы здравоохранения и 11% потребителей медицинских услуг, не слышали – соответственно 32% и 24%.

Исполнение проекта вызывает определенную заинтересованность у абсолютного большинства опрошенных – 93% медиков и 80% пациентов отметили, что их интересует, как будет реализовываться проект в их регионе. При этом 74% первых и 64% вторых заявили, что в целом относятся к проекту позитивно.

Ожидания от проекта "Здоровье" позитивных последствий проявляются и в том, что большинство опрошенных (58% *медиков* и 55% *пациентов*) полагают: его реализация принесет пользу и работкам здравоохранения, и пациентам в равной мере. Скепсис выразили 11% *медиков* и 7% *пациентов*: они уверены, что проект не принесет ощутимых результатов.

По мнению 63% *медиков* и 48% *пациентов*, осуществление проекта положительно скажется на состоянии дел в системе здравоохранения их региона. О возможности отрицательного влияния сообщили лишь 4% *медиков* и 2% *пациентов*. 13% первых и 19% вторых уверены, что реализация проекта никак не повлияет на ситуацию в здравоохранении.

Респондентам, полагающим, что осуществление проекта положительно либо отрицательно скажется на положении дел в здравоохранении региона, задавался открытый вопрос о причинах, по которым они придерживаются той или иной точки зрения.

17% *медиков* и 9% *пациентов* свое мнение о положительном влиянии проекта связывают с надеждами на улучшение качества диагностики, лечения и медицинского обслуживания в целом: *"будет лучшая диагностика – тогда будет качественное лечение"*; *"более точное обследование, точный диагноз, лечение более эффективное"*. В высказываниях 14% *медиков* и 12% *пациентов* оптимизм прогноза объясняется общей надеждой на лучшее и достоинствами проекта: *"хочется в это верить"*; *"в проекте много*

положительных моментов"; "все направления проекта необходимы". При этом некоторые суждения пациентов содержат отсылку к "власти": "должно когда-нибудь правительство к людям лицом повернуться"; "власти этого обещают". На оснащение медицинских учреждений оборудованием, аппаратурой, лекарствами надеются 9% медиков и 5% пациентов: "появится УЗИ, передвижной флюорограф, все удобства для больных"; "возможно, поставят новое оборудование". 6% медиков и 5% пациентов акцентируют внимание на повышении заработной платы медицинского персонала и уровня жизни работников здравоохранения в целом: "повысилась зарплата медработников"; "медработники будут лучше жить". Об изменении отношения врачей к пациентам в положительную сторону говорили 3% работников здравоохранения и 5% тех, кто недавно обращался к ним за помощью: "больше внимания будет уделяться пациентам"; "будут встречать как людей, а не виноватых"; "врачи не будут грубо разговаривать с пациентами". Обратим внимание, что 8% медиков и 4% пациентов увязывают оптимистические ожидания с надеждой на то, что конкретные планы, намеченные в проекте, будут действительно реализованы: "если будет все осуществлено не на бумаге, а на самом деле, это улучшит положение"; "если все будет сделано правильно и честно"; "главное – чтобы эти идеи были реализованы".

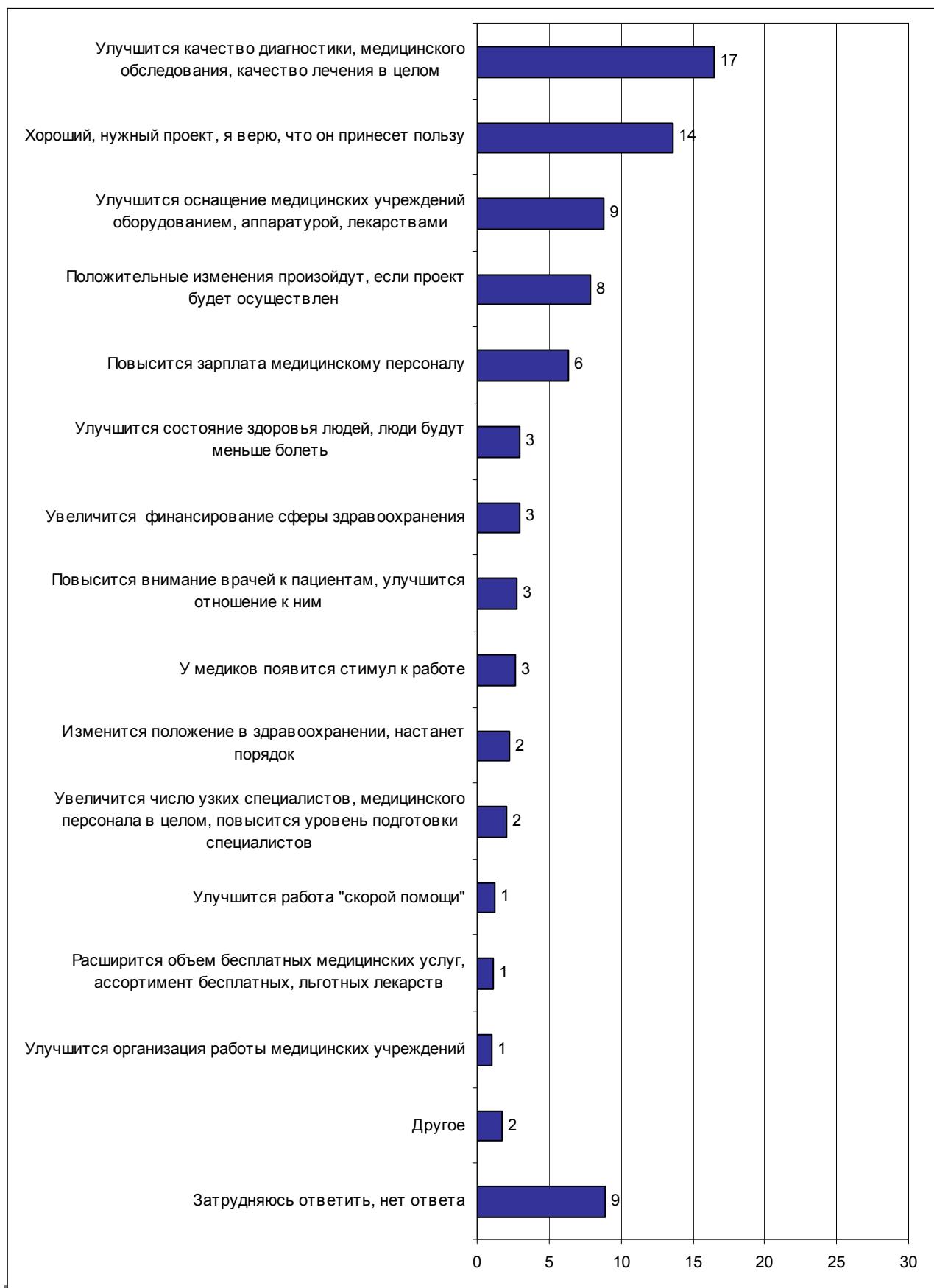
Считающие, что реализация проекта окажет негативное влияние на положение дел в региональном здравоохранении, говорят о его непродуманности, неясности, нереалистичности: "никто не продумал, как эти будут методы реализовывать"; "все делается в воле, необдуманно"; "не верю в реальность проекта". При этом пациенты акцентируют в своих суждениях проблему неэффективной реализации средств, выделенных на проект: "деньги будут потрачены зря"; "деньги украдут". Некоторые медики ожидают сокращения рабочих мест и отмечают неудовлетворительные условия работы медицинских учреждений, а некоторые пациенты просто говорят о некачественном обслуживании больных, о грубоosti и произволе медицинских работников.

	Категория респондента	
	медики	пациенты
ВЫ ЗНАЕТЕ, ЧТО-ТО СЛЫШАЛИ ИЛИ СЛЫШИТЕ СЕЙЧАС ВПЕРВЫЕ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ЗДОРОВЬЕ", КОТОРЫЙ РЕАЛИЗУЕТСЯ В РОССИИ С 2006 ГОДА?		
знаю	45	13
что-то слышал(-а)	26	27
слушаю сейчас впервые	27	57
затрудняюсь ответить	2	2
ОТКУДА, ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ УЗНАЛИ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ЗДОРОВЬЕ"? (Ответы заявивших, что они знают или слышали о Нацпроекте. Карточка. Любое число ответов.)		
из передач центрального телевидения	59	35
из центральных газет	24	8
из передач местного телевидения	17	7
из местных газет	14	4
от родственников, друзей, знакомых	12	3
из передач центрального радио	9	5
из передач местного радио	5	2
другое	9	0
не помню, затрудняюсь ответить	1	1
ВЫ СЛЫШАЛИ ИЛИ НЕ СЛЫШАЛИ ВЫСТУПЛЕНИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ МЕСТНЫХ ВЛАСТЕЙ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ЗДОРОВЬЕ"? (Ответы заявивших, что они знают или слышали о Нацпроекте.)		
слышал(-а)	34	11
не слышал(-а)	32	24
не помню, затрудняюсь ответить	5	5

	Категория респондента	
	медики	пациенты
ВАС ИНТЕРЕСУЕТ ИЛИ НЕ ИНТЕРЕСУЕТ, КАК БУДЕТ РЕАЛИЗОВЫВАТЬСЯ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ "ЗДОРОВЬЕ" ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ?		
интересует	93	80
не интересует	4	12
затрудняюсь ответить	3	8
КАК ВЫ В ЦЕЛОМ ОТНОСИТЕСЬ К НАЦИОНАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ "ЗДОРОВЬЕ" – ПОЛОЖИТЕЛЬНО, ОТРИЦАТЕЛЬНО ИЛИ БЕЗРАЗЛИЧНО?		
положительно	74	63
безразлично	5	12
отрицательно	5	3
затрудняюсь ответить	16	22
КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, КОМУ РЕАЛИЗАЦИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" ПРИНЕСЕТ БОЛЬШЕ ПОЛЬЗЫ – РАБОТНИКАМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ПАЦИЕНТАМ, И ТЕМ, И ДРУГИМ В РАВНОЙ МЕРЕ? ИЛИ РЕАЛИЗАЦИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" НЕ ПРИНЕСЕТ ПОЛЬЗЫ НИ ТЕМ, НИ ДРУГИМ?		
работникам здравоохранения	6	18
пациентам	12	4
и тем, и другим в равной мере	58	55
ни тем, ни другим	11	7
затрудняюсь ответить	13	15
КАК ВЫ ПОЛАГАЕТЕ, РЕАЛИЗАЦИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" ПОВЛИЯЕТ ИЛИ НЕ ПОВЛИЯЕТ НА ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? И ЕСЛИ ПОВЛИЯЕТ, ТО ПОЛОЖИТЕЛЬНО ИЛИ ОТРИЦАТЕЛЬНО?		
не повлияет	13	19
положительно	62	48
отрицательно	4	2
затрудняюсь ответить	20	31

Открытый вопрос: Почему Вы считаете, что реализация Национального проекта "Здоровье" положительно повлияет на положение дел в здравоохранении там, где Вы живете?

(Ответы **медиков**, заявивших, что реализация Национального проекта "Здоровье" положительно повлияет на положение дел в здравоохранении там, где они живут)



Суждения респондентов

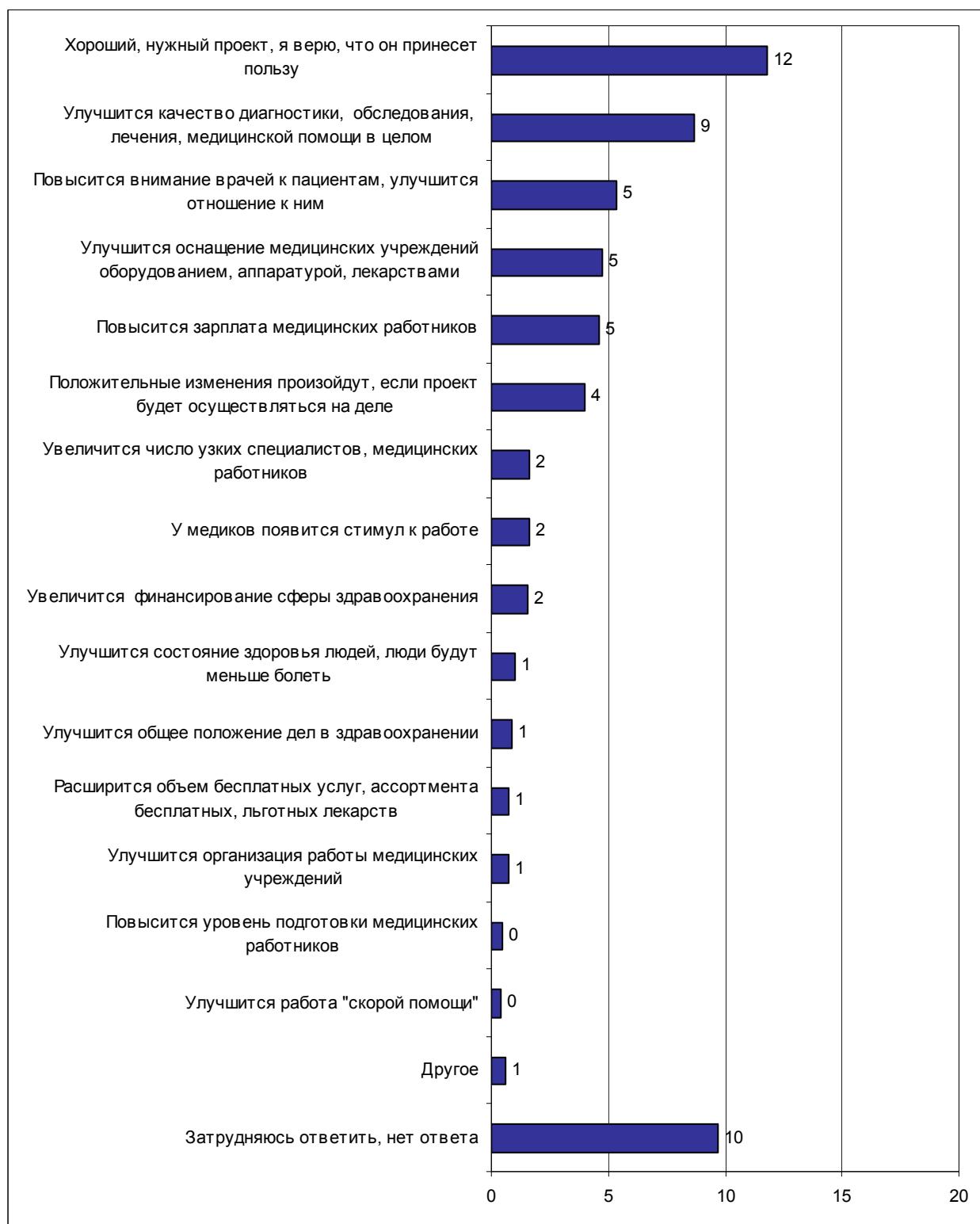
(в % от числа опрошенных)

Улучшится качество диагностики, медицинского обследования, качество лечения в целом	17
"Больше возможностей для выявления и обследования больных на ранних стадиях заболевания"; "лучше лечить будут"; "будет лучше обслуживание больных"; "будет лучше диагностика, тогда будет качественное лечение"; "будут выявляться заболевания и лечиться"; "качество обслуживание увеличивается"; "для улучшения работы".	
Хороший, нужный проект, я верю, что он принесет пользу	14
"Верю в лучшее"; "может быть, хоть что-то улучшится"; "в программе много положительных моментов"; "возможно, что-то улучшится"; "будем надеяться на лучшее"; "должен быть результат"; "хочется в это верить"; "все направления проекта необходимы"; "некоторые пункты этого проекта принесут какую-то пользу"; "все пункты важны для населения"; "будут заинтересованы и те, и другие".	
Улучшится оснащение медицинских учреждений оборудованием, аппаратурой, лекарствами	9
"Появится УЗИ, передвижной флюорограф, все удобства для больных"; "будет нормальное оснащение больниц и поликлиник"; "улучшается материально-техническое обеспечение"; "...давно не оснащались ничем"; "лучше будет оборудование"; "оснащение, медоборудование – это плюс".	
Положительные изменения произойдут, если проект будет осуществлен на деле	8
"Если будет выполняться, польза будет"; "если все внедрится"; "если будет все осуществлено не на бумаге, а на самом деле, это улучшит положение"; "если будет на самом деле"; "если ввести все в жизнь – только плюс"; "если будет реализовано, все нужно"; "если все будет сделано правильно и честно".	
Повысится зарплата медицинскому персоналу	6
"Усилилось материальное вознаграждение"; "если повысить зарплату, улучшится материальное положение семьи"; "повысилась зарплата медработников"; "повышение зарплаты".	
Увеличится финансирование сферы здравоохранения	3
"Появится финансирование"; "увеличивается финансирование на здравоохранение"; "денег больше будет"; "потому что будет улучшено финансирование"; "при условии нормального финансирования".	
Улучшится состояние здоровья людей, люди будут меньше болеть	3
"Население будет здоровее"; "всё вместе должно сказаться на улучшении здоровья людей"; "на здоровье населения страны должно сказаться позитивно"; "оздоровление населения будет больше"; "здоровый народ в здоровом обществе".	
Повысится внимание врачей к пациентам, улучшится отношение к ним	3
"На нас будут больше внимания обращать"; "большее внимания будет уделяться пациентам"; "врачи лучше будут относиться к людям"; "будут лучше относиться к пациентам".	

У медиков возрастет стимул к работе	3
"У людей появится стимул к работе, будут заинтересованы"; "у врачей будет стимул работать"; "появится стимул работать"; "врачи заинтересованы идти в участковую службу".	
Изменится положение в здравоохранении, наведет порядок	2
"Изменится положение в здравоохранении"; "обратили внимание на медицину"; "улучшится здравоохранение".	
Увеличится число узких специалистов, медицинского персонала в целом, повысится уровень подготовки специалистов	2
"Комплектация медперсоналом амбулатории"; "была нехватка участковых врачей, а сейчас их число увеличивается"; "средний медперсонал пойдет работать в больницы"; "будет фельдшер"; "потому что первичное звено укомплектовано"; "повышение квалификации врачей".	
Улучшится работа "скорой помощи" (она будет обеспечена дополнительным автотранспортом, оборудованием, медикаментами)	1
"«скорая» будет оснащена"; "увеличится количество автомашин в «скорой помощи»"; "увеличится количество «скорых»".	
Расширится объем бесплатных медицинских услуг, ассортимента бесплатных, льготных лекарств	1
"Обеспечение льготников лекарствами стало лучше"; "медуслуги будут дешевле"; "станет более доступным лечение".	
Улучшится организация работы медицинских учреждений (сократятся очереди на прием к врачу, улучшатся условия труда медицинских работников)	1
"Уменьшатся очереди"; "будет решена проблема очередей"; "врачам будет проще работать"; "улучшатся условия работы медиков".	
Другое	2
"Правильные действия руководства региона"; "больше людей выскажут своё мнение, и к ним прислушаются"; "у многих изменится отношение к своему здоровью"; "выигрывает государство в первую очередь"; "улучшится на федеральном уровне, у нас – скорее всего нет".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	9

Открытый вопрос: Почему Вы считаете, что реализация национального проекта "Здоровье" положительно повлияет на положение дел в здравоохранении там, где Вы живете?

(Ответы **пациентов**, заявивших, что реализация Национального проекта "Здоровье" положительно повлияет на положение дел в здравоохранении там, где они живут)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Хороший, нужный проект, я верю, что он принесет пользу 12

"В проекте обозначены самые главные направления"; "все направлено на пользу"; "будет все под контролем"; "в противном случае все это не имеет смысла"; "должно когда-нибудь правительство к людям лицом повернуться"; "власти этого обещают"; "на лучшее надеемся"; "а иначе, зачем этот проект"; "все нарисовано правильно в проекте"; "в проекте много положительных моментов"; "все делается к лучшему"; "все должно измениться в лучшую сторону".

Улучшится качество диагностики, обследования, лечения, медицинской помощи в целом 9

"Больше внимания диагностике заболеваний"; "граждане получат квалифицированную помощь"; "будет лучшее обслуживание"; "будет проводиться диспансеризация"; "более точное обследование, точный диагноз, лечение более эффективное"; "диагноз точнее будет, будет лучше работать"; "будут хорошо лечить"; "дополнительная диагностика, профилактика болезней"; "дополнительная диспансеризация населения – это хорошо"; "будет "скорая помощь" работать оперативно".

Повысится внимание врачей к пациентам, улучшится отношение к ним 5

"Более внимательное относятся к пациентам"; "лучше будет отношение к пациентам"; "будут встречать как людей, а не <как> виноватых"; "больше будут обращать внимание на пациентов"; "врачи не будут грубо разговаривать с пациентами"; "настрой врачей стал лучше к пациентам".

Улучшится оснащение медицинских учреждений оборудованием, аппаратурой, лекарствами 5

"Вследствие обеспечения аппаратурой медперсонала"; "улучшится оборудование в медкабинетах"; "выделят новое оборудование и препараты для лечения"; "введение нового медоборудования"; "оснастят лечебные учреждения диагностическими приборами"; "возможно поставят новое оборудование"; "улучшится оснащение больниц".

Повысится зарплата медицинских работников 5

"Уровень жизни врачей повысится"; "улучшение материального положения врачей"; "медработники будут лучше жить".

Положительные изменения произойдут, если проект будет осуществляться на деле 4

"Если будет практическое осуществление всех статей проекта"; "если будет все выполняться на практике, а не на бумаге"; "главное, чтобы эти идеи были реализованы"; "все будет хорошо, если программа реализуется"; "все пункты удачно разработаны. Еще бы выполнились..."; "все направления правильные и полезные, если они будут реализовываться".

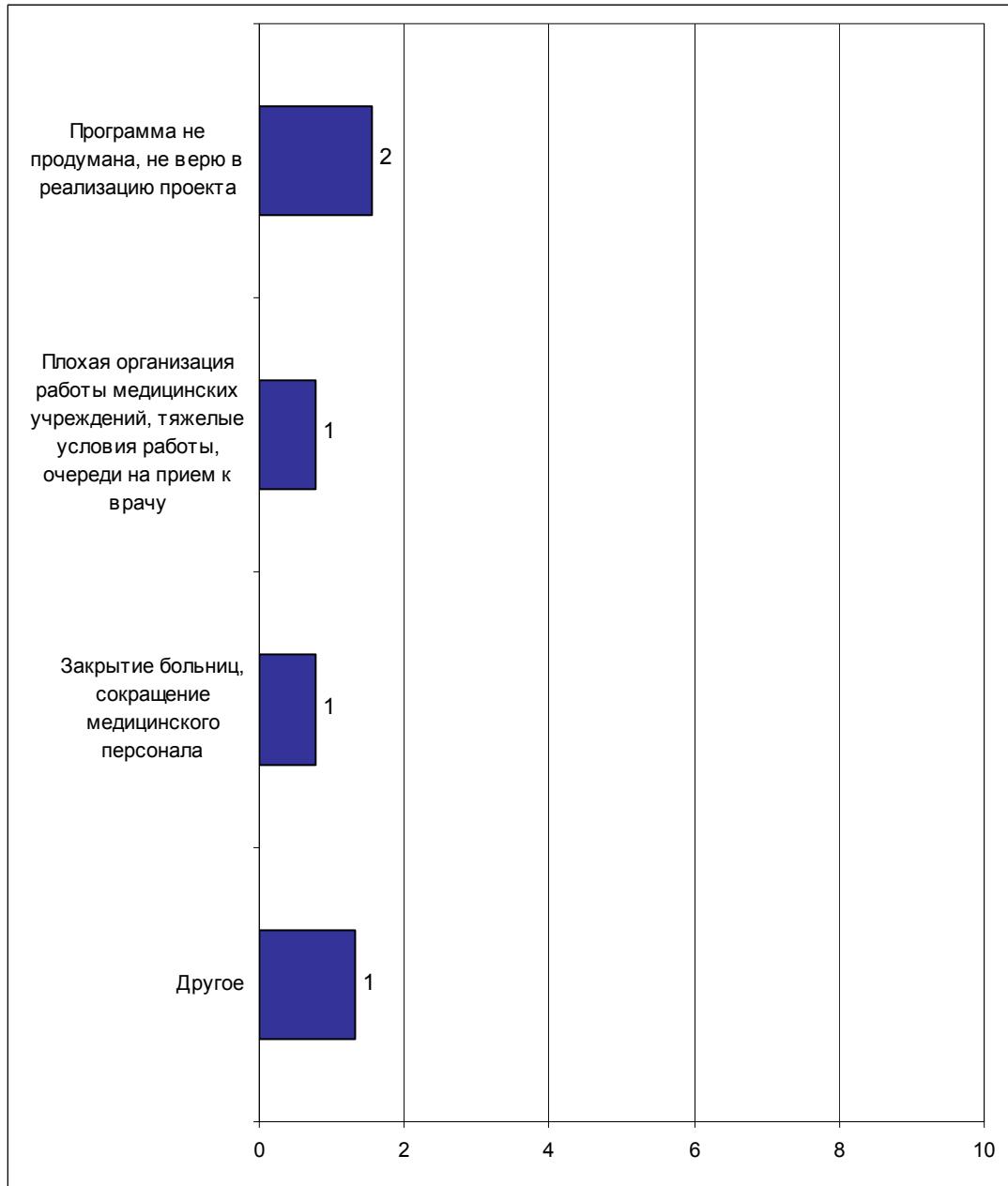
У медиков возрастет стимул к работе 2

"Стимул медработникам во всех случаях"; "будет стимул у врачей"; "у врачей появится стимул работать"; "интерес к работе"; "врачи будут больше заинтересованы".

Увеличится число узких специалистов, медицинских работников	2
"Может, хотя бы появится достаточное количество хороших врачей"; "будет свой персональный семейный врач"; "станет больше врачей"; "появятся молодые специалисты"; "больше будет медработников"; "увеличится количество опытных врачей"; "увеличится количество узких специалистов".	
Увеличится финансирование сферы здравоохранения	2
"Власти будут финансировать"; "выделяются дополнительные средства"; "выделят деньги на медицину регионам"; "вкладывают деньги"; "будет больше денег в медицине"; "будет лучшие финансироваться"; "будет выделяться больше средств на развитие медицины".	
Улучшится состояние здоровья людей, люди будут меньше болеть	1
"Перестанем болеть"; "улучшится здоровье"; "все будут здоровы"; "будет здоровее народ"; "люди будут более здоровыми"; "население здоровое будет".	
Улучшится общее положение дел в здравоохранении, будет наведен порядок в этой сфере	1
"Остановлен развал медицины"; "надеюсь, что этот проект поможет улучшить здравоохранение"; "люди стараются сделать здравоохранение лучше"; "предложения нужные, и могли бы изменить ситуацию в медицине в лучшую сторону"; "давно нужно навести порядок"; "улучшится обстановка в этой отрасли"; "потому что он направлен на улучшение дел в здравоохранении".	
Расширится объем бесплатных услуг, ассортимента бесплатных, льготных лекарств	1
"Улучшится доступность качественных услуг"; "дешевле лекарства станут"; "будет доступнее медицина"; "может быть, будет меньше платных услуг".	
Улучшится организация работы медицинских учреждений (сократятся очереди на прием к врачу, улучшатся условия работы медицинских работников)	1
"Будет порядок, врачам будет легче работать"; "загрузка врачей будет меньше, очередей не будет"; "улучшатся условия работы"; "исчезнут очереди в поликлиниках".	
Повысится уровень подготовки медицинских работников	<1
"Будут повышать классификацию"; "улучшится квалификация и подготовка врачей"; "специалистов будут готовить"; "повысится уровень подготовки врачей".	
Улучшится работа "скорой помощи", она будет обеспечена дополнительным автотранспортом, оборудованием, медикаментами	<1
"Если оснастят диагностическим оборудованием и «скорую помощь»"; "обещают машины «скорой помощи»"; "транспорт лучше в «скорой помощи»"; "первые шаги делаются – «скорая помощь»".	
Другое	1
"Будем надеяться на лучшее"; "хотелось бы в это верить"; "нужно чтобы люди знали"; "идем к лучшему, к коммунизму?"; "заботу о селе должно проявить правительство"; "больше женщины рожать будут, если им пособие увеличат"; "в стационаре лучше кормят рабочих ракетного центра, чем работающих в других организациях"; "для чего мы голосуем?.."; "я смогу получать медпомощь у нас в городе, а не в другом"; "все-таки разберутся в этом на местах"; "если не будет смены высоких чиновников, то все удастся, потому что это уже назрело и необходимо".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	10

Открытый вопрос: Почему Вы считаете, что реализация Национального проекта "Здоровье" отрицательно повлияет на положение дел в здравоохранении там, где Вы живете?

(Ответы **медиков**, заявивших, что реализация Нацпроекта "Здоровье" отрицательно повлияет на положение дел в здравоохранении там, где они живут)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Программа не продумана, не верю в реализацию проекта 2

"Мы не умеем всё хорошо делать"; "нет ясности в механизме реализации"; "будет утечка финансирования"; "никто не продумал, как эти будут методы реализовывать"; "программа – нереальная, неактуальная, не с того начали"; "мне кажется, что ничего не изменится, все останется по-прежнему"; "все делается ватом, необдуманно".

Закрытие больниц, сокращение медицинского персонала 1

"Остаемся без работы"; "недостаточность кадров"; "больницу закрывают"; "сократятся рабочие места, больницы закроют".

Плохая организация работы медицинских учреждений, тяжелые условия работы, очереди на прием к врачу 1

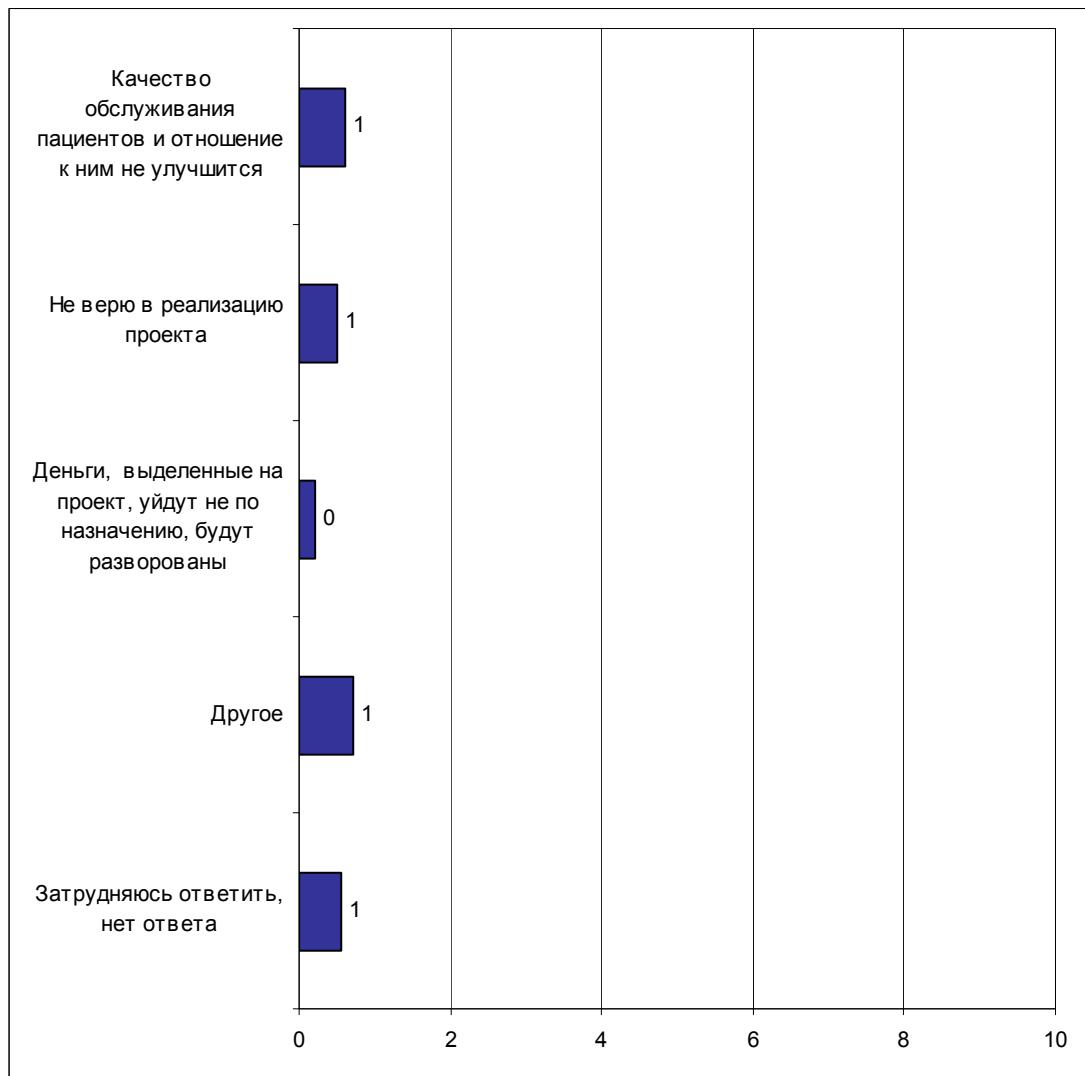
"Только прибавится лишняя нагрузка медицинским работникам"; "; "нужно индивидуально подходить к больному, а не шаблонно"; "на прививку дети стоят по несколько часов, так как идут из садиков и школ"; "огромные очереди".

Другое 1

"Нарушится педиатрия и узкие специалисты, будут все плохо, помощи не дожедутся из-за низкой зарплаты"; "люди не смогут платно лечиться"; "так кажется"; "отрицательно – маленькая зарплата, нет окулистов"; "если медицина развалится, всё будет платно"; "увеличится плата за медуслуги"; "изменения пройдут в краевом и городском здравоохранении, а нам глаза отведут"; "отрицательно, из-за неравноправных условий среди врачей. Государство не видит, как мы здесь можем содержать семью на 2800"; "вражда между медиками из-за повышения зарплаты".

Открытый вопрос: Почему Вы считаете, что реализация Национального проекта "Здоровье" отрицательно повлияет на положение дел в здравоохранении там, где Вы живете?

(Ответы **пациентов**, заявивших, что реализация Национального проекта "Здоровье" отрицательно повлияет на положение дел в здравоохранении там, где они живут)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Качество обслуживания пациентов и отношение к ним не улучшится

1

"Человек никому не нужен"; "плохое обслуживание"; "не выполняют своих функций, насмехаются"; "не хотят лечить больных"; "мы не защищены от произвола медработников"; "отношение к больному плохое".

Не верю в реализацию проекта

1

"Все на словах"; "не с той стороны исправляют"; "не верю"; "проект без будущего"; "очень все непонятно"; "не верю в реальность проекта"; "всё только на бумаге".

Деньги, выделенные на проект, уйдут не по назначению, будут разворованы

<1

"Деньги уйдут не по назначению"; "деньги будут потрачены зря"; "деньги украдут"; "опять все деньги украдут"; "все разворуют, и этим кончится".

Другое

1

"Медицина становится платной и недоступной"; "мало финансируемый проект"; "нужно перевоспитывать руководство"; "государство должно обеспечивать здоровье народа"; "коснется только медицинского персонала"; "дорогие медуслуги"; "рожать будут больше"; "кйодни сокращаются в стационаре, и медперсонал сокращается"; "все будет дорого, а мы с мужем вдвоем пенсионеры, уже даже за некоторые анализы надо платить"; "врачи живут на выживание, не нужна им специализация по другим специальностям".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

1

Информированность и отношение к отдельным направлениям Национального проекта "Здоровье"

Несмотря на довольно низкий уровень информированности о Национальном проекте "Здоровье" в целом, **степень осведомленности опрошенных о некоторых конкретных направлениях данного проекта весьма высока**. Разумеется, уровень информированности работников системы здравоохранения значительно выше (в среднем – в полтора–два раза), чем у тех, кто обращается к ним за помощью.

Опрошенные лучше всего осведомлены о следующих направлениях проекта "Здоровье": повышение зарплаты участковым врачам и медицинскому персоналу (71% *медицин*, 66% *пациентов*), оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием (49 и 27% соответственно), оплата медицинской помощи, оказываемой государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения в период беременности и родов (45 и 27%). Наименее информированы обе категории респондентов о мероприятиях, связанных с обследованием новорожденных (15% среди *медицин*, 6% среди *пациентов*).

Большинство *медицин* (62%) и практически половина *пациентов* (48%) не испытывают, по их утверждению, никаких затруднений в понимании всех направлений проекта. Наименее понятными для респондентов являются те направления, о которых они менее всего информированы: новации в деле обследования новорожденных неясны 11% *медицин* и 17% *пациентов*, "дополнительная оплата первичной медико-санитарной помощи" – 15% в обеих группах опрошенных.

Иерархия мнений о значимости реализации того или иного направления проекта для себя лично практически совпадает у респондентов обеих категорий. Так, практически половина опрошенных в обеих группах (56% *медицин* и 53% *пациентов*) наиболее важным называют "оснащение муниципального учреждения диагностическим оборудованием". Мероприятия по "оснащению службы «скорой помощи» дополнительным автотранспортом" считают приоритетными 22% *медицин* и 32% *пациентов*. "Подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики" как направление реализации Национального проекта значима для 24% *медицин* и 27% *пациентов*. Добавим, что около половины (47%) *медицин* в списке приоритетных направлений отмечают "повышение зарплаты участковым врачам и медперсоналу". Наименее значимы: для *медицин* – мероприятия по "обследованию новорожденных" (9%), для *пациентов* – "проведение дополнительных медицинских осмотров" (7%).

Выбирая наиболее нужные, полезные для своего региона проектные направления, респонденты практически полностью воспроизводят ту же структуру приоритетов. Больше половины опрошенных (59% *медицин* и 54% *пациентов*) и здесь назвали мероприятия по "оснащению муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием". Далее, оценивая полезность для региона отдельных проектных линий, респонденты в числе приоритетных отметили: "оснащение службы «скорой помощи» автотранспортом" (по 35% в каждой группе), "подготовку дополнительного числа врачей" (32% *медицин*, 35% *пациентов*). Правда, доля *пациентов*, считающих одним из важнейших для региона направлений проекта повышение зарплаты участковым врачам,

практически в полтора раза меньше (21%), чем доля занимающих такую позицию *медиков* (34%).

Высокую степень значимости как проекта в целом, так и его отдельных направлений подтверждают ответы респондентов на вопросы о наименее нужных для региона направлениях проекта или направлениях, которые могут нанести вред. Подавляющее большинство опрошенных (69% *медиков* и 68% *пациентов*) затруднились выделить наименее нужные проектные линии, отметив: "все направления нужные, полезные". Абсолютное большинство опрошенных (84% *медиков* и 78% *пациентов*) отметили, что среди намеченных направлений нет таких, от которых следовало бы отказаться или которые могут нанести вред.

Респондентам задавался вопрос **об упущениях и недоработках** авторов Национального проекта "Здоровье"¹. Отметим, что затруднились с ответом здесь 34% *медиков* и 53% *пациентов*.

Треть *медиков* (33%) и 6% *пациентов* основным недостатком проекта и проявлением несправедливости называют неравномерное повышение заработной платы медицинским работникам: "зарплату надо прибавлять всем категориям врачей"; "всем медработникам одинаково прибавить зарплату".

Остальные высказывания респондентов актуализируют отдельные проблемы, которые, по мнению опрошенных, нужно было бы предусмотреть в Нацпроекте. Так, с точки зрения 9% *пациентов* и 5% *медиков*, следовало бы акцентировать внимание на обеспечении доступности лечения и диагностики, увеличении объема бесплатных медицинских услуг: "расширение перечня бесплатной помощи больным"; "оказание первичной помощи всем категориям граждан, любые операции без оплаты"; "расширение спектра услуг, оказываемых бесплатно по полису". Некоторое количество высказываний содержит упоминание конкретных групп, для которых проблема "бесплатной медицины" особенно актуальна: пенсионеры, инвалиды, ветераны, малообеспеченные граждане и т. п.

5% *медиков* и столько же *пациентов* говорят о качестве как медицинского обслуживания, так и отдельных медицинских мероприятий – диагностики, профилактики, обследования, высказываясь, как правило, не слишком конкретно: "уделять больше внимания ранней диагностике и профилактике заболеваний"; "меры по улучшению качества работы врачей, чтобы они лучше лечили"; "диспансеризация всего населения"; "хорошее и качественное обслуживание населения". Но отдельные высказывания респондентов содержат указания на необходимость вполне конкретных действий, направленных на профилактику и лечение туберкулеза, наркомании, алкоголизма, онкологических заболеваний. В некоторых суждениях *пациентов* поднимается вопрос об ответственности медицинского персонала: "должна быть ответственность медиков за оказанную помощь и за поставленный диагноз".

По мнению 5% работников сферы здравоохранения и 2% *пациентов*, следует уделить большее внимание дополнительному оснащению медицинских учреждений оборудованием, аппаратурой, лекарствами: "недостаточное обеспечение диагностическими аппаратами и медикаментами"; "новое оборудование обязательно". При этом в одних высказываниях акцентировался географический аспект: "закупка оборудования для до-

¹ Открытый вопрос: "Что, на Ваш взгляд, упустили авторы Национального проекта «Здоровье», какие направления работы Вы бы добавили в Национальный проект «Здоровье»?" Вопрос задавался всем респондентам.

рогостоящих операций во всех крупных городах России, а не только в Москве"; "улучшить оснащение межрайонных центров". В других указывалось на конкретные подразделения медицинских учреждений: "компьютеризация кабинетов участковых врачей"; "наши стационары, чудовищные условия, надо улучшать", "оснащение гинекологии". Отметим, что термин "оборудование" понимается респондентами достаточно широко: это не только аппаратура, компьютеры и пр., но и лекарства, кровати, матрасы, посуда и т. п.

В части суждений речь шла о повышенном внимании к здоровью детей (3% медиков и 1% пациентов) и пожилых людей (3% пациентов).

Говорилось также о необходимости мероприятий, направленных на повышение уровня подготовки и квалификации медицинских работников (4% медиков и 3% пациентов), о нехватке кадров – как в целом, так и по отдельным специальностям (2 и 3%), о потребности в расширении ассортимента бесплатных, льготных лекарств и повышении доступности медикаментов в целом (1% и 4%), о необходимости ремонта и строительства медицинских учреждений (по 2%), а также мер, призванных привести к сокращению очередей и упрощению бюрократических процедур (по 2%).

Работники сферы здравоохранения, кроме того, настаивали на повышении внимания к медицинским работникам, которое, по их мнению, должно выразиться в предоставлении различного рода льгот (2%), и затрагивали тему "*обеспечения медработников жильем*" (1%).

В 4% высказываний тех, кто недавно обращался за медицинской помощью, речь шла о необходимости улучшения отношения к пациентам со стороны медицинского персонала: "*более внимательное отношение медработников, особенно врачей, к пациентам*"; "*индивидуальное отношение к пациентам, а то как будто они делают пациентам одолжение*".

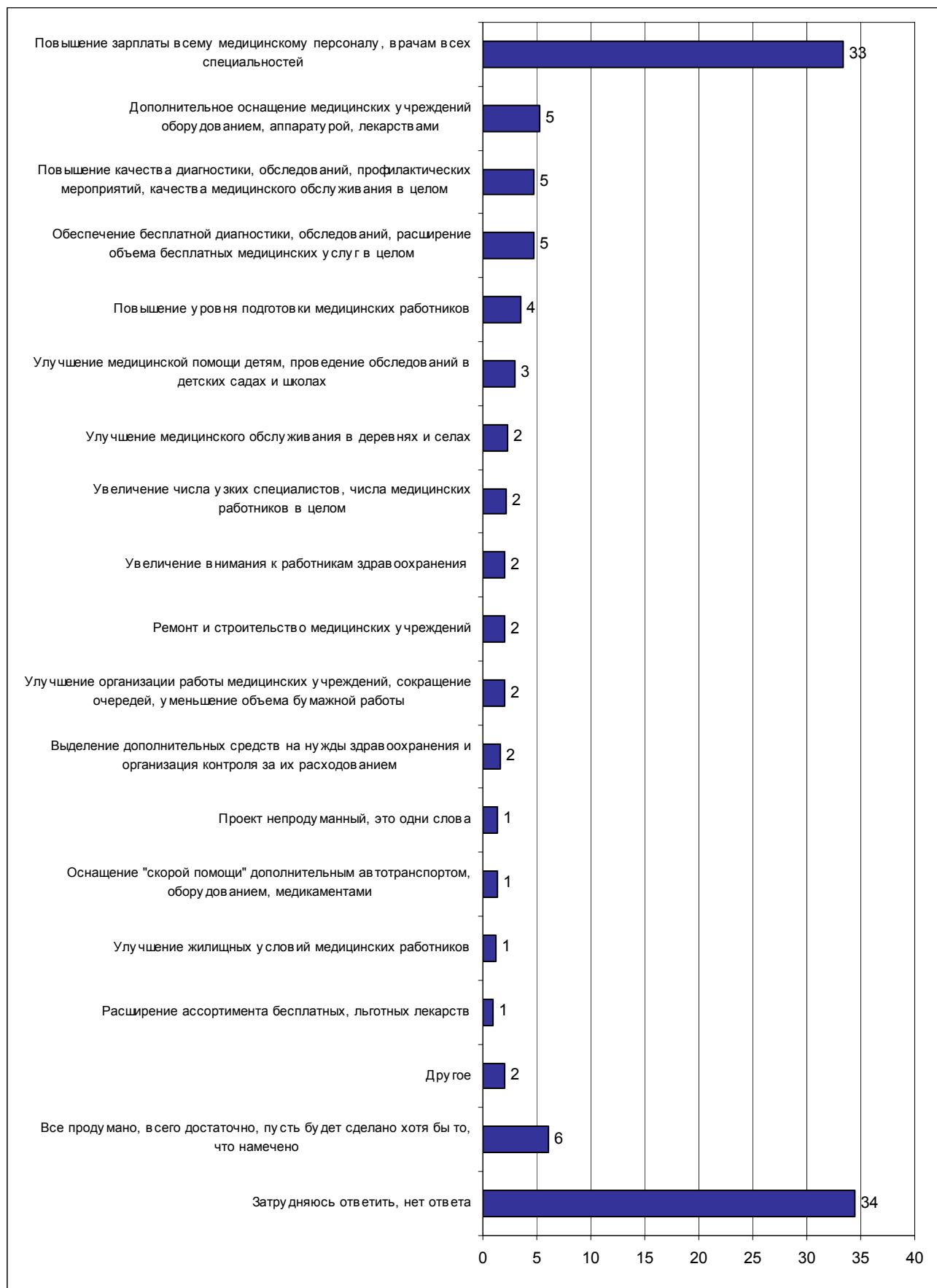
	Категория респондента	
	медики	пациенты
ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ТЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ", О КОТОРЫХ ВЫ СЛЫШАЛИ. (Карточка. Любое число ответов.)		
повышение зарплаты участковым врачам и медперсоналу при участковых врачах	71	66
оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием	49	28
оплата медицинской помощи, оказываемой государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения женщинам в период беременности и родов	45	27
подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики	41	21
проведение дополнительной иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок	40	18
оснащение службы скорой помощи санитарным автотранспортом	40	24
проведение мероприятий по профилактике, выявлению и лечению ВИЧ-инфицированных (больных СПИДом)	36	19
проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан	32	11
проведение дополнительных медицинских осмотров работников, занятых на вредных и (или) опасных производствах	27	12
дополнительная оплата первичной медико-санитарной помощи, оказываемой работающим гражданам и неработающим пенсионерам	20	10
обследование новорожденных детей на галактоземию, муковисцидоз и андреногенитальный синдром (расширение неонатального скрининга)	16	6

	Категория респондента	
	медики	пациенты
слышал(-а) обо всех	20	6
не слышал(-а) ни об одном из них	3	19
затрудняюсь ответить	1	3
КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" ВАМ КАЖУТСЯ НАИМЕНЕЕ ЯСНЫМИ, НАИМЕНЕЕ ПОНЯТНЫМИ? (Карточка. Не более трех ответов.)		
дополнительная оплата первичной медико-санитарной помощи, оказываемой работающим гражданам и неработающим пенсионерам	15	16
обследование новорожденных детей на галактоземию, муковисцидоз и андреногенитальный синдром (расширение неонатального скрининга)	11	17
повышение зарплаты участковым врачам и медперсоналу при участковых врачах	6	4
проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан	5	4
оплата медицинской помощи, оказываемой государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения женщинам в период беременности и родов	4	5
проведение мероприятий по профилактике, выявлению и лечению ВИЧ-инфицированных (больных СПИДом)	4	3
подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики	4	4
оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием	3	3
проведение дополнительной иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок	3	5
проведение дополнительных медицинских осмотров работников, занятых на вредных и (или) опасных производствах	3	1
оснащение службы скорой помощи санитарным автотранспортом	2	2
все понятны	62	48
затрудняюсь ответить	3	15
ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ", НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫЕ ДЛЯ ВАС, ДЛЯ ТАКИХ ЛЮДЕЙ, КАК ВЫ. (Карточка. Не более трех ответов.)		
оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием	56	53
повышение зарплаты участковым врачам и медперсоналу при участковых врачах	48	12
подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики	24	27
оснащение службы скорой помощи санитарным автотранспортом	22	32
проведение мероприятий по профилактике, выявлению и лечению ВИЧ-инфицированных (больных СПИДом)	19	9
оплата медицинской помощи, оказываемой государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения женщинам в период беременности и родов	15	10
дополнительная оплата первичной медико-санитарной помощи, оказываемой работающим гражданам и неработающим пенсионерам	14	22
проведение дополнительной иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок	12	12
проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан	12	10
проведение дополнительных медицинских осмотров работников, занятых на вредных и (или) опасных производствах	10	7
обследование новорожденных детей на галактоземию, муковисцидоз и андреногенитальный синдром (расширение неонатального скрининга)	9	9
ни одно не важно	3	4

	Категория респондента	
	медики	пациенты
затрудняюсь ответить	4	10
КАКИЕ ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ", НА ВАШ ВЗГЛЯД, НАИБОЛЕЕ НУЖНЫ, ПОЛЕЗНЫ ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Не более трех ответов.)		
оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием	59	54
оснащение службы скорой помощи санитарным автотранспортом	35	35
повышение зарплаты участковым врачам и медперсоналу при участковых врачах	34	21
подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики	32	35
проведение мероприятий по профилактике, выявлению и лечению ВИЧ-инфицированных (больных СПИДом)	20	11
оплата медицинской помощи, оказываемой государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения женщинам в период беременности и родов	15	10
проведение дополнительной иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок	14	12
проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан	14	8
обследование новорожденных детей на галактоземию, муковисцидоз и андреногенитальный синдром (расширение неонатального скрининга)	13	9
дополнительная оплата первичной медико-санитарной помощи, оказываемой работающим гражданам и неработающим пенсионерам	13	16
проведение дополнительных медицинских осмотров работников, занятых на вредных и (или) опасных производствах	10	7
ни одно не нужно	1	1
затрудняюсь ответить	6	14
КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" КАЖУТСЯ ВАМ НАИМЕНЕЕ НУЖНЫМИ, ПОЛЕЗНЫМИ ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Не более трех ответов.)		
подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики	8	3
проведение дополнительной иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок	4	2
проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан	4	2
обследование новорожденных детей на галактоземию, муковисцидоз и андреногенитальный синдром (расширение неонатального скрининга)	4	1
дополнительная оплата первичной медико-санитарной помощи, оказываемой работающим гражданам и неработающим пенсионерам	4	3
повышение зарплаты участковым врачам и медперсоналу при участковых врачах	3	2
проведение дополнительных медицинских осмотров работников, занятых на вредных и (или) опасных производствах	3	2
проведение мероприятий по профилактике, выявлению и лечению ВИЧ-инфицированных (больных СПИДом)	2	2
оснащение службы скорой помощи санитарным автотранспортом	2	1
оплата медицинской помощи, оказываемой государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения женщинам в период беременности и родов	2	1
оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием	2	2
все нужные, полезные	69	68
затрудняюсь ответить	8	18

	Категория респондента	
	медики	пациенты
ЕСТЬ ЛИ СРЕДИ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" ТАКИЕ, КОТОРЫЕ МОГУТ НАНЕСТИ ВРЕД, ОТ КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ОТКАЗАТЬСЯ? (Карточка. Любое число ответов.)		
подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики	3	1
проведение дополнительной иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок	2	1
повышение зарплаты участковым врачам и медперсоналу при участковых врачах	2	1
дополнительная оплата первичной медико-санитарной помощи, оказываемой работающим гражданам и неработающим пенсионерам	1	1
оплата медицинской помощи, оказываемой государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения женщинам в период беременности и родов	1	0
проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан	1	0
обследование новорожденных детей на галактоземию, муковисцидоз и андреногенитальный синдром (расширение неонатального скрининга)	0	0
проведение дополнительных медицинских осмотров работников, занятых на вредных и (или) опасных производствах	0	0
проведение мероприятий по профилактике, выявлению и лечению ВИЧ-инфицированных (больных СПИДом)	0	0
оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием	0	0
оснащение службы скорой помощи санитарным автотранспортом	0	0
нет таких	84	78
все могут принести вред, от всех следует отказаться	0	0
затрудняюсь ответить	7	17

Открытый вопрос: Что, на Ваш взгляд, упустили авторы Национального проекта "Здоровье", какие направления работы Вы бы добавили в Национальный проект "Здоровье"?
(ответы медиков)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

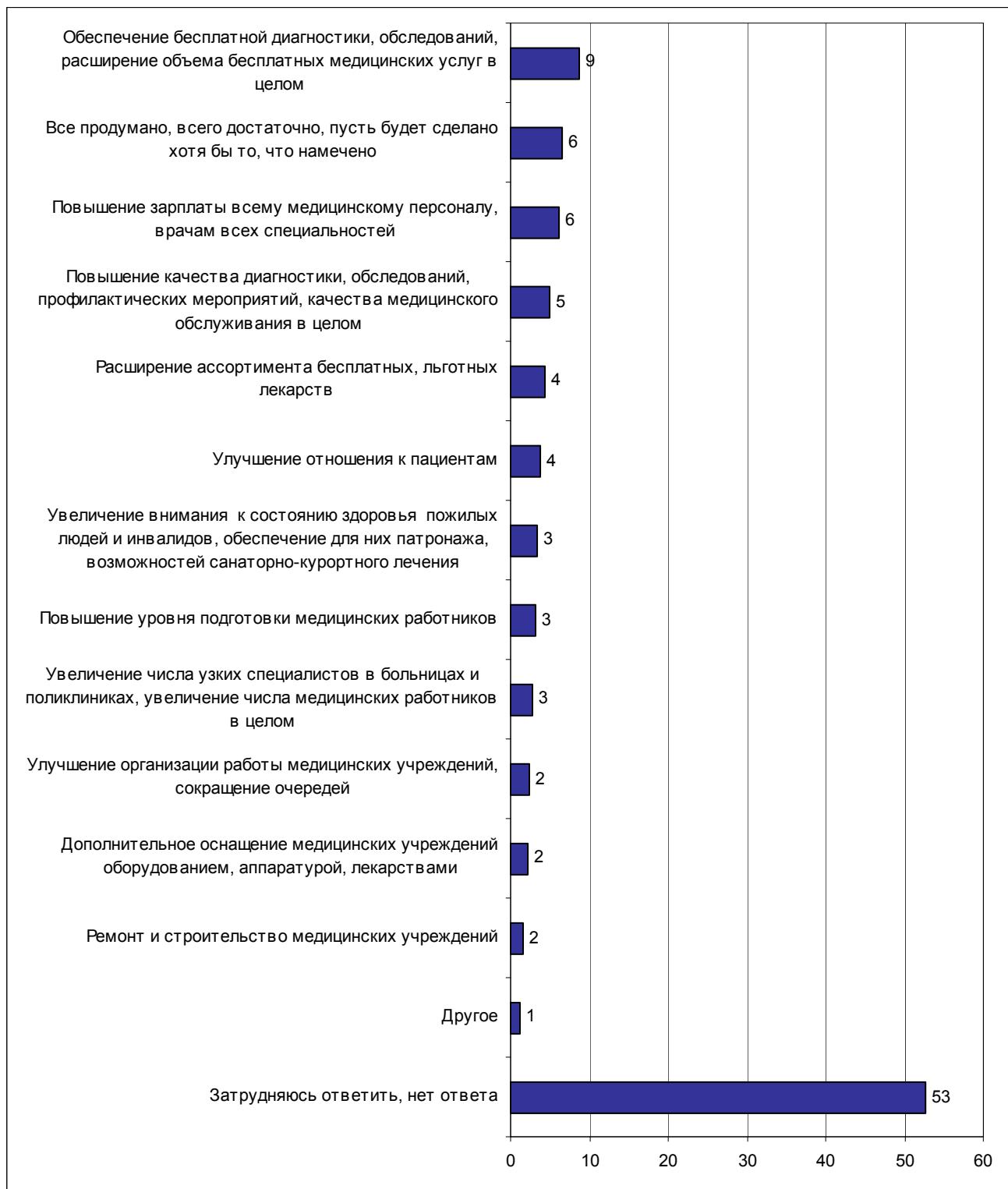
Повышение зарплаты всему медицинскому персоналу, врачам всех специальностей	33
"Более равномерный подъем зарплаты у всех врачей и медперсонала"; "всем надо было повысить зарплату в здравоохранении"; "всем нужно добавлять зарплату, а не только участковым"; "деньги всему медперсоналу"; "добавить всем зарплату, в стационаре тоже"; "зарплату надо прибавлять всем категориям врачей"; "надо повысить зарплату и обычным медсестрам"; "помочь повысить зарплату работникам стационара"; "помочь повысить зарплату узким специалистам".	
Дополнительное оснащение медицинских учреждений оборудованием, аппаратурой, лекарствами	5
"Компьютеризовать больницы"; "недостаточное обеспечение диагностическими аппаратами и медикаментами"; "новое оборудование обязательно"; "нужно оснащение"; "нужны медикаменты"; "оснащение гинекологии современными аппаратами и хирургии"; "оснащение новой техникой регистратуры города".	
Обеспечение бесплатной диагностики, обследований, расширение объема бесплатных медицинских услуг в целом	5
"Бесплатная медицина"; "бесплатное лечение"; "для пенсионеров компьютерная диагностика должна быть бесплатна<и> льготникам, ветеранам труда"; "доступность населению проведения диагностики"; "расширение перечня бесплатной помощи больным".	
Повышение качества диагностики, обследований, профилактических мероприятий, качества медицинского обслуживания в целом	5
"Диспансеризация всего населения"; "обследование на туберкулез"; "профилактика и выявление туберкулеза"; "профилактических направлений побольше"; "развитие службы профилактики и оздоровления среди населения".	
Повышение уровня подготовки медицинских работников	4
"Больше учить, проводить семинары и т. п. для медработников"; "качество подготовки врачей, улучшение качества обучения в институтах и медучилищах"; "квалификацию врачей повышать – общей практики которые, чтобы ту же ЭКГ можно снять и прочитать"; "квалификацию повышать всему медперсоналу – и среднему, и высшему"; "младший медперсонал лучше обучать"; "повышение квалификации хотя бы каждые 3 года"; "подготовка узких специалистов, особенно детских".	
Улучшение медицинской помощи детям, проведение обследований в детских садах и школах	3
"Больше внимания детям и подросткам"; "больше внимания уделить диспансеризации детей дошкольного и школьного периода"; "диспансеризация школьников, дополнительные обследования детей дошкольного и школьного возраста"; "организация медпомощи детскому населению"; "подростковый возраст нигде не отражен"; "профилактика заболеваний у детей"; "уделить больше внимания детям до одного года".	

Улучшение медицинского обслуживания в деревнях и селах (обеспечение сельских медпунктов лекарствами, организация сельских больниц, налаживание работы скорой помощи на селе)	2
"Адресная конкретная помощь медпунктам на селе. В медпунктах нет ни мебели, ни шприцов, ни лекарств. Выделяют, но очень мало"; "обеспечить медпомощью села"; "зачем закрывают в сельских местностях здравпункты, больницы?.."; "оборудование для села, обеспечение лекарствами"; "оснащение сельских пунктов".	
Увеличение числа узких специалистов в больницах и поликлиниках, увеличение числа медицинского работников в целом	2
"Увеличение количества врачей-специалистов"; "недостаток квалифицированных кадров в стоматологии"; "расширение штата"; "увеличение штата первичного звена медработников"; "чтобы полностью были укомплектованы врачами больницы и поликлиники".	
Оснащение "скорой помощи" дополнительным автотранспортом, оборудованием, медикаментами	1
"Оснащение «скорой помощи»"; "более подробно по «скорой помощи»"; "оборудование машин «скорой помощи» диагностическим оборудованием, чтобы сразу пациента доставить в нужный стационар"; "обязательное оснащение аппаратурой в машинах «скорой помощи»".	
Ремонт и строительство медицинских учреждений	2
"Ремонт больниц за счет государства"; "ремонт всех больниц"; "строительство больницы"; "строительство новых поликлиник и больниц. Или хотя бы капитальный ремонт".	
Выделение дополнительных средств на нужды здравоохранения и организация контроля за их расходованием	2
"Больше финансировать из бюджета"; "денег побольше"; "контроль за финансированием районов"; "ввести жесткий контроль за распределением средств на территории"; "увеличение финансирования".	
Улучшение организации работы медицинских учреждений (сокращение очередей, уменьшение объема бумажной работы)	2
"Меньше бумажной волокиты"; "нормы нарушены – на человека отводится 15 минут, писаницы много, больных все больше становится, требования возросли"; "очереди к врачам как убрать?.."; "сокращение писаницы, упрощение выписки бесплатных рецептов"; "чтобы не было очередей".	
Увеличение внимания к работникам здравоохранения, предоставление им льгот, возможностей санаторно-курортного лечения	2
"Выдача оздоровительных путевок для медработников"; "защита врачей государством"; "льготы на лекарства медработникам"; "льготы на лечение самим медработникам из-за низких доходов"; "санаторно-курортное лечение медработников".	
Расширение ассортимента бесплатных, льготных лекарств	1
"Льготы на медикаменты"; "мало льготных лекарств"; "увеличить бесплатный отпуск лекарств".	

Улучшение жилищных условий медицинских работников	1
"Жилье для медработников"; "нехватка жилья медработникам – по 20 лет стоят на очереди"; "обеспечение медработников жильем"; "решить вопрос с жильем".	
Проект непродуманный, это одни слова	1
"Не продумано, как это будет осуществляться"; "не учли местных особенностей"; "недопустимые сроки реализации проекта – очень короткие"; "охвачены не главные вопросы"; "это все одни слова".	
Другое	2
"Более качественно относиться к проверке лекарств"; "более плавный переход на платную основу"; "убрать Зурабова, министра здравоохранения"; "оказание помощи людям без документов"; "отмена страховой медицины – она не нужна никому, обман врачей и населения"; "искоренить коррупцию в медицине"; "усиление санитарного контроля в пищевой промышленности"; "экологичная медицина, мануальная терапия, гомеопатия, нетрадиционная медицина – развитие и широкое внедрение этих направлений".	
Все продумано, всего достаточно, пусть будет сделано хотя бы то, что намечено	6
"Все учили"; "все хватает"; "всего достаточно"; "ничего не упустили"; "ничего не упустили – пусть хотя бы это получится"; "пусть хоть вовлекут в жизнь вышесказанное"; "сделать все, что задумано"; "хоть бы эти-то положения частично были выполнены, и то было бы уже хорошо".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	34

Открытый вопрос: Что, на Ваш взгляд, упустили авторы Национального проекта "Здоровье", какие направления работы Вы бы добавили в Национальный проект "Здоровье"?*

(ответы пациентов)



*На графике представлены позиции, набравшие более 1%.

Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Обеспечение бесплатной диагностики, обследований, расширение объема бесплатных медицинских услуг в целом	9
"О бесплатной медицине"; "оказание бесплатной медпомощи"; "оказание первичной помощи всем категориям граждан, любые операции без оплаты"; "операции, лечения сделать бесплатные за здоровье денег не брать"; "осмотр безработных, долго нигде не работающих, бомжей – среди них много носителей опасных болезней"; "платно все. Надо сделать бесплатно"; "полностью бесплатное лечение работающим"; "получение бесплатного лечения в стационаре для пенсионеров"; "расширение спектра услуг, оказываемых бесплатно по полису"; "расширение списка медуслуг, оказываемых по страховому полису"; "сделать для инвалидов и малообеспеченных проведение бесплатных операций"; "срочные операции должны делать бесплатно и на свои лекарства"; "стоматология, доступность дорогостоящего лечения и обследования за счет страховки, особенно пожилых людей"; "чтобы любого специалиста можно было выбрать бесплатно"; "чтобы прием к врачу был бесплатным".	
Повышение зарплаты всему медицинскому персоналу, врачам всех специальностей	6
"Всем категориям врачей повысить зарплату"; "всем медработникам одинаково прибавить зарплату"; "дополнительные выплаты медсестрам, лаборанткам"; "зарплата врачам специалистам"; "низкая зарплата медсестер"; "повышение зарплаты всем работников здравоохранения"; "повышение зарплаты от санитарки до профессора"; "то, что участковым повысили зарплату, хорошо, но надо и другим врачам повысить зарплату – хирургам, гинекологам".	
Повышение качества диагностики, обследований, профилактических мероприятий, качества медицинского обслуживания в целом	5
"Ввести ответственность врачей за лечение"; "врачи должны нести ответственность за больных, а этого нет"; "диагностирование на ранней стадии"; "должна быть ответственность медиков за оказанную помощь и за поставленный диагноз"; "качество обслуживания"; "<надо, чтобы> лучшие диагностика была"; "меры по улучшению качества работы врачей, чтобы они лучшие лечили"; "нет ничего о проведении мероприятий против наркомании и алкоголизма"; "нет профилактики заболеваний"; "побольше информации чтобы давали пациентам"; "профилактика алкоголизма"; "профилактика болезней"; "углубленное обследование женщин на онкологию"; "уделять больше внимания ранней диагностике и профилактике заболеваний"; "хорошее и качественное обслуживание населения".	
Расширение ассортимента бесплатных, льготных лекарств	4
"Бесплатные лекарства"; "больше нужных лекарств для льготников"; "ветеранам труда должны давать бесплатно лекарства"; "дорогое лекарство"; "обеспечить доступность медикаментов"; "чтобы ветеранам давали со скидкой лекарства".	
Улучшение отношения к пациентам	4
"Более внимательное отношение врачей к больным"; "более внимательное отношение медработников, особенно врачей, к пациентам"; "больше внимания на больных"; "больше внимания пациентам"; "внимательное, чуткое отношение к больным"; "индивидуальное отношение к пациентам, а то как будто они делят пациентам одолжение"; "культура врачей к пациентам низкая"; "человечески относиться к пациентам"; "улучшать отношение к пациентам".	

Увеличение внимания к состоянию здоровья пожилых людей и инвалидов, обеспечение для них патронажа, возможностей санаторно-курортного лечения

3

"Бесплатное санаторно-курортное лечение"; "больше заботы о пенсионерах больных диабетом"; "больше работать с пожилыми людьми на дому"; "врачи должны посещать инвалидов для профилактики"; "выделять льготные лечебные путевки на курорты в санатории ветеранам, реабилитированным"; "забота о пенсионерах – надомное обслуживание врачами-специалистами"; "обязательный патронаж на дому престарелых, инвалидов, которые без опеки находятся"; "улучшение медобслуживания на дому пожилых людей".

Повысить уровень подготовки медицинских работников

3

"Более высокий уровень подготовки врачей"; "более качественная подготовка врачей-специалистов"; "врачи должны постоянно пополнять свои знания"; "побольше знаний врачей"; "повысить квалификацию врачей"; "улучшить профподготовку врачей".

Увеличение числа узких специалистов в больницах и поликлиниках, увеличение числа медицинского работников в целом

3

"Больше психологов и логопедов надо"; "в каждой поликлинике чтобы были все специалисты"; "<чтобы> во всех детских поликлиниках вели прием все узкие специалисты"; "добавить штат медиков"; "надо назначить терапевта по каждому участку"; "недостаток специалистов"; "расширять штат специалистов".

Улучшение организации работы медицинских учреждений, сокращение очередей

2

"Вернуть запись к участковым специалистам, а не через участкового терапевта"; "восстановить предварительную запись к специалистам"; "минута терапевта, записываться к специалисту"; "навести порядок с талонами, на другие дни выдавать заранее"; "нужно освободить врача от кабинета и дать ему возможность уделять время больному"; "отмена талонов, внедрение предварительной записи"; "чтобы не было очередей – очень долго принимают врачи"; "чтобы работающие люди могли попасть к врачу после своего рабочего дня".

Дополнительное оснащение медицинских учреждений оборудованием, аппаратурой, лекарствами

2

"Было чтобы доступно диагностическое оборудование"; "закупка оборудования для дорогостоящих операций во всех крупных городах России, а не только в Москве"; "компьютеризация кабинетов участковых врачей"; "материальное обеспечение больниц и поликлиник лекарствами и оборудованием"; "наши стационары – чудовищные условия. Надо улучшать"; "<предоставить> новое оборудование в поликлинике"; "обеспечение больниц бельем и посудой"; "оборудовать отделения и лекарства дать"; "оснащение стационаров кроватями и постельным бельем, обеспечить кювезами роддома"; "увеличить наличие медаппаратуры в поликлинике"; "улучшить оснащение межрайонных центров".

Ремонт и строительство медицинских учреждений

2

"Дополнительное строительство поликлиник"; "капремонт учреждений здравоохранений"; "открытие новых поликлиник"; "построить больницу и поликлинику"; "расширение сети поликлиник"; "ремонт помещений поликлиник и больниц"; "ремонт старых муниципальных поликлиник – нет условий для личной гигиены".

Улучшение медицинской помощи детям, проведение обследований в детских садах и школах

1

"Детям больше внимания"; "забота, внимание – как к новорожденным, так и ко всем детям"; "о проведении профилактических осмотров в школах"; "уделять больше внимания детям"; "укрепление здоровья детей".

Усиление контроля за качеством выпускаемых лекарств

1

"Борьба с поддельными лекарствами"; "качество лекарств надо контролировать – подделки заполонили аптеки"; "контроль выпускаемых лекарств на качество поставить строже"; "контроль над производителями лекарств"; "отслеживать поддельные лекарства".

Улучшение медицинского обслуживания в деревнях и селах, обеспечение сельских медпунктов лекарствами, организация сельских больниц, налаживание работы "скорой помощи" на селе

1

"Возродить сельские больницы"; "надо больше создать койкоемест в нашей больнице в Алове"; "не сокращать больницы в сельской местности"; "неликвидация медицинской помощи – хотят перевести в Слюдянку"; "обеспечить в нашем поселке «скорую помощь»"; "оснащение медикаментами сельских медпунктов, строительство аптек"; "оснащение сельских медпунктов"; "открытие стационара в селе"; "построить еще одну больницу в селе"; "расширение сети медпунктов в селах, районах"; "строительство больниц на селе".

Выделение дополнительных средств на нужды здравоохранения и организация строгого контроля за расходованием этих средств

1

"Больше отпускать средств на здравоохранения"; "контроль за выделенными средствами"; "контроль и отчетность по финансированию"; "увеличить финансирование лечебно-здравоохранительным учреждениям"; "усилить финансирование здравоохранения"; "финансирование добавить".

Улучшение работы "скорой помощи", оснащение её дополнительным автотранспортом, оборудованием, медикаментами

1

"Быстрая оказания «скорой помощи», а то «скорая помощь» приезжает не быстро"; "в «скорой» должны быть необходимые лекарства"; "ввести направления на улучшение обслуживания «скорой помощи»"; "оснащение «скорой помощи» всем необходимым для больных"; "выделение машин для «скорой помощи»"; "оснащение не только машинами, но и лекарствами, оборудованием «скорую помощь»"; "«скорая помощь» с диагностикой должна быть"; "увеличить количество станций «скорой помощи»"; "улучшить работу «скорой помощи» – приезжают без лекарств".

Борьба с коррупцией, взяточничеством в сфере здравоохранения

1

"Борьба с коррупцией"; "контроль за коррупцией и взяточничеством в медицине"; "наказание врачей за воровство и взятки"; "установить контроль над взятками"; "чтобы меньшие врачи брали взяток".

Совершенствование системы страховой медицины

<1

"Каждый год меняем страховые полисы, которые ничего не дают"; "не разобрались со страховой медициной – медицинское страхование существует не для граждан, а для обогащений своей компании"; "полисы страховые не работают, а значит, они не нужны, и службу эту нужно распустить"; "полный пересмотр действующей системы страховой медицины"; "реформы ОМС".

Другое

1

"Быстрее сделать чистую воду для людей – это здоровье"; "введение нетрадиционной медицины, особенно китайской"; "внедрить статистику летальных исходов и повторных обращений"; "возможность лечиться в кредит"; "если проекты не будут реализованы, то все должны уйти в отставку во главе с президентом"; "запретить врачам заниматься сетевым маркетингом"; "запретить свободный въезд иностранцев, ввоз их продуктов, товаров, чтобы избежать проникновения болезней"; "обеспечение жильем медиков"; "материальное стимулирование врачей в зависимости от каждого отзыва пациентов"; "прослеживание выбросов в атмосферу, закрытие тех предприятий, которые оказывают негативное влияние на окружающую среду"; "считаю, что ничего не изменится – даже с введением этого закона"; "упустили права совместителей"; "я как бывший медик, возмущена что возглавляет здравоохранение Зурабов".

Все продумано, всего достаточно, пусть будет сделано хотя бы то, что намечено

6

"Все грамотно, этого достаточно"; "да хоть бы это-то сделали"; "если будет результат, то со всем согласна"; "если все реализуют, то будет нормально"; "надо хорошо отработать механизм реализации данного проекта, чтобы все это было не на бумаге"; "не добавил бы ничего"; "ничего не добавила – хотя бы это реализовали".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

53

Реализация Национального проекта "Здоровье" и оценка работы властей по его осуществлению

О начале реализации в регионе конкретных мероприятий в рамках проекта "Здоровье", по понятным причинам, лучше осведомлены *медики*: 15% из них заявляют, что там, где они живут, реализация проекта еще не началась; среди *пациентов* говорят об этом 22%.

Наиболее информированы обе категории респондентов о начале мероприятий по "повышению зарплат участковым врачам" (66% медиков, 44% пациентов).

Половина *пациентов* (53%) и 42% *медиков* отметили, что ни одно из направлений Национального проекта не коснулось их лично.

Мероприятия по повышению зарплаты коснулись 18% *медиков*. 12% медицинских работников лично имеют отношение к работам по проведению дополнительной иммунизации. Именно эти направления, судя по ответам *медиков*, наиболее активно реализуются в организациях, где работают опрошенные (45% и 24% соответственно).

Действия властей – как местных, так и центральных – по реализации проекта "Здоровье" воспринимаются респондентами негативно: отрицательных оценок практически втрое больше, чем положительных. Так, 32% *медиков* и 33% *пациентов* негативно отзываются о работе местных властей, тогда как позитивных оценок – 12% и 8% соответственно. Добавим, что 39% *медиков* и 31% *пациентов* признают действия местных властей удовлетворительными. Оценки работы центральных властей – примерно такие же. Негативные оценки дают по 28% опрошенных в каждой группе, позитивные – 12% *медиков* и 8% *пациентов*. Удовлетворительными действия центральной власти признают 40% первых и 31% вторых.

При ответе на открытый вопрос о том, какие **положительные изменения** в здравоохранении в связи с реализацией Национального проекта опрошенные замечают уже сегодня², 24% *медиков* и 30% *пациентов* сообщили, что не наблюдают никаких перемен ("все осталось по-прежнему"; "абсолютно никаких сдвигов"). При этом характер некоторых суждений позволяет говорить о готовности подождать положительных результатов: "еще положительного эффекта нет"; "заметных сдвигов в лучшую сторону пока не заметно".

23% *медиков* и 7% *пациентов* позитивно оценили повышение зарплаты отдельным категориям медицинских работников: "первичному звену повысили зарплату"; "врачам, медсестрам, участковым добавили"; "повысили участковым терапевтам и медсестрам зарплату – они очень рады".

9% *медиков* и 4% *пациентов* отметили изменения, связанные с дополнительным оснащением медицинских учреждений оборудованием, аппаратурой, автотранспортом для "скорой помощи": "купили новое оборудование", "завезли два дорогостоящих аппарата в нашу больницу", "стало больше машин «скорой помощи»". При этом отдельные высказывания пациентов указывают на улучшения работы "скорой помощи": "«скорая помощь» быстро реагирует на вызов", "«скорая помощь» работает хорошо".

² Вопрос задавался всем респондентам.

В 4% суждений каждой группы отмечается улучшение качества медицинского обслуживания и отношения к пациентам: "улучшилось качество обслуживания"; "больше внимания уделяется больным людям"; "повысилась работоспособность медработников"; "подход к людям более серьезный"; "медицинские работники обходительные, приходят на дом"; "наличие постельного белья в стационаре, больные с собой не несут, лучшие качество питания".

В 4% высказываний *медиков* и 1% суждений *пациентов* положительно оцениваются мероприятия по вакцинации населения, профилактике, ранней диагностике и диспансеризации: "диспансер – вакцинация, дополнительная борьба с ВИЧ"; "выявляются заболевания на ранних стадиях при осмотре"; "делают на дому иммунизацию"; "за семь лет впервые проведена диспансеризация работающих граждан".

Введение родовых сертификатов, улучшение работы с роженицами и новорожденными отметили 4% *медиков* и 1% *пациентов*: "обследование новорожденных детей"; "появление родовых сертификатов"; "нравится, что действуют сертификаты на беременных и рождение".

Еще 3% *медиков* и 2% *пациентов* сообщают о ремонте, строительстве и открытии медицинских учреждений. Об увеличении численности медицинского персонала говорят 3% первых и 1% вторых.

Отвечая на вопрос об **отрицательных изменениях** в здравоохранении в связи с реализацией Нацпроекта³, по 17% респондентов в каждой группе отметили отсутствие сдвигов к худшему.

20% *медиков* и 5% *пациентов* упомянули проблему оплаты труда медработников. При этом *медики* чаще всего говорили, что повышение зарплаты отдельным категориям медицинского персонала вызвало недовольство некоторых их коллег и в целом ухудшило атмосферу в медицинских коллективах (17% высказываний): "в связи с повышением зарплаты некоторым категориям медиков произошел раскол в коллективе. Если повышать, то всем"; "врачи-специалисты обижены, что им не повысили зарплату"; "все работники хотят прибавки". Выражались и иные претензии, связанные с оплатой труда: "низкая зарплата останется"; "обещали повысить зарплату на 8% – очень мало"; "то, что в сравнении с другими регионами нас сняли с местного бюджета, и зарплата только за счет ОМС, а не бюджет плюс ОМС" (3%). Отметим, что и *пациенты* говорили о несправедливости данного направления Национального проекта ("если зарплату повышать, то всем: и персоналу, и специалистам"), о конфликтах в медицинской среде ("внесли раздор, повысив кое-кому зарплату"; "война за добавку к зарплате"; "врачи между собой ругаются, специалисты футбольят к участковым"; "врачи очень негативно настроены, нет желания у них работать").

7% *пациентов* и 3% *медиков* высказывались о дороговизне лечения, лекарств, платности медицины: "выросли цены на лекарства"; "медицинская помощь на 100% становится платной, даже ребенку, учащемуся в школе, особенно стоматологическая"; "нас принуждают направлять на платное обслуживание"; "платная медицина, тенденция – больше оказывать платных услуг".

Недовольство тем, что реализация проекта "Здоровье" прибавила врачам бумажной работы, выразили 8% *медиков* и 1% *пациентов*: "много рутинной работы, врач не должен заниматься писаниной, для этого необходимо создать отдельную службу"; "вра-

³ Вопрос задавался всем респондентам.

чи вынуждены заниматься оформлением бумаг, а на пациентов у них времени не хватает. Нужно уменьшить бумажную волокиту".

В суждениях 3% *медиков* и 1% *пациентов* отмечается по-прежнему слабая материально-техническая база медицинских учреждений (нехватка оборудования, медикаментов, аппаратуры, отсутствие ремонта).

В отдельных суждениях респонденты говорили о сохранении проблем, связанных с медицинскими кадрами. Так, об их нехватке, оттоке специалистов в терапию, нежелании работать за меньшую зарплату, низкой квалификации сообщают 3% *медиков*. Сохранение низкой квалификации медицинских работников и, как следствие, низкое качество медицинского обслуживания отмечают 3% *пациентов*. Еще 2% высказываний пациентов касаются нехватки медицинских кадров.

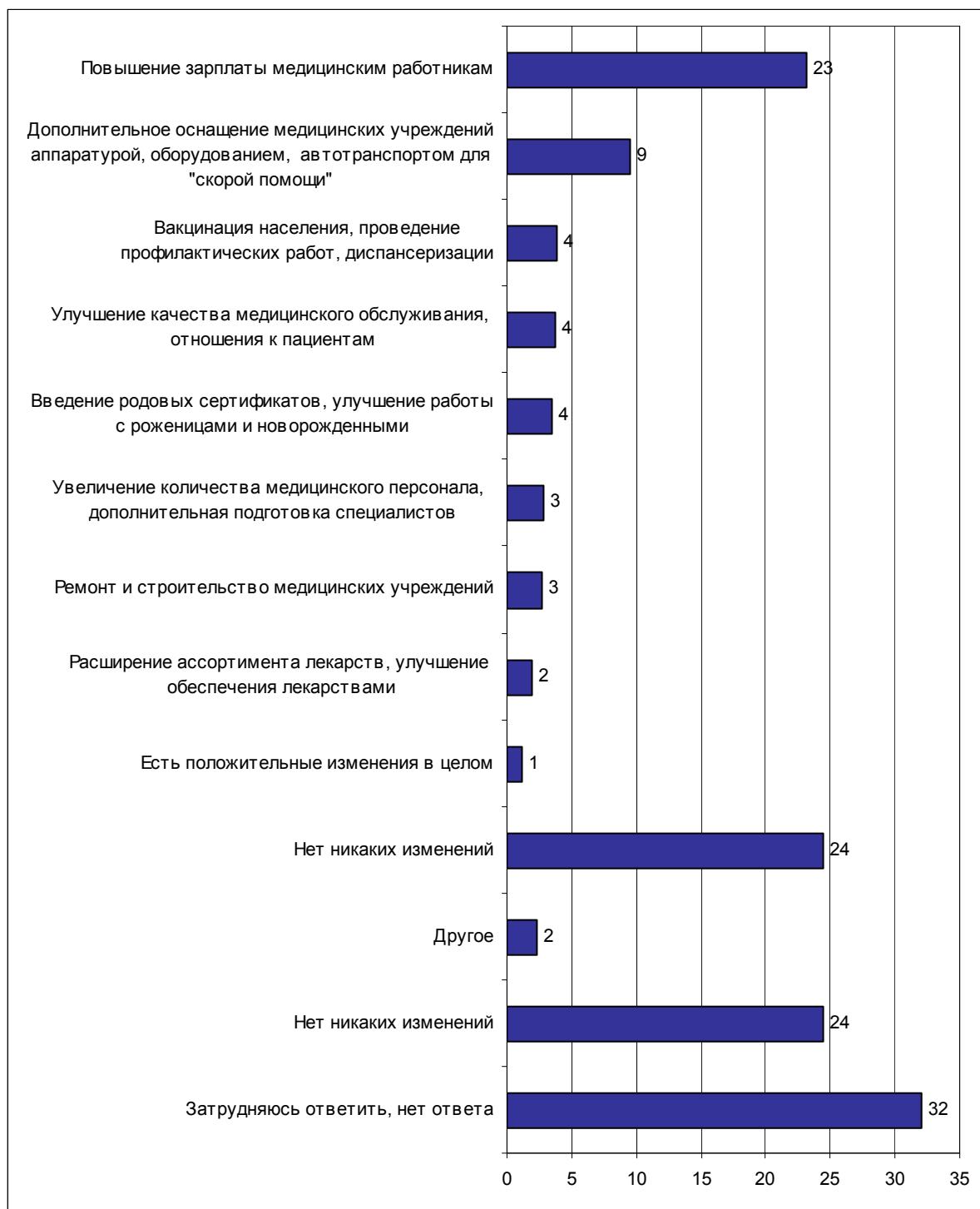
О закрытии медицинских учреждений, сокращении рабочих мест идет речь в репликах 2% *медиков* и 1% *пациентов*.

33% медиков и 21% пациентов отмечают, что положительных изменений, происходящих в здравоохранении в связи с реализацией проекта, больше, чем отрицательных. Противоположного мнения придерживаются примерно равные доли в обеих группах – 10% *медиков* и 9% *пациентов*. 21% *медиков* и 14% *пациентов* отметили, что положительных и отрицательных изменений "примерно поровну".

	Категория респондента	
	медики	пациенты
КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" РЕАЛИЗУЮТСЯ СЕГОДНЯ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Любое число ответов.)		
повышение зарплаты участковым врачам и медперсоналу при участковых врачах	66	43
проведение дополнительной иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок	24	4
оплата медицинской помощи, оказываемой государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения женщинам в период беременности и родов	22	7
оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием	20	7
проведение мероприятий по профилактике, выявлению и лечению ВИЧ-инфицированных (больных СПИДом)	18	4
проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан	14	2
подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики	14	5
оснащение службы скорой помощи санитарным автотранспортом	12	5
проведение дополнительных медицинских осмотров работников, занятых на вредных и (или) опасных производствах	11	2
обследование новорожденных детей на галактоземию, муковисцидоз и андреногенитальный синдром (расширение неонатального скрининга)	5	1
дополнительная оплата первичной медико-санитарной помощи, оказываемой работающим гражданам и неработающим пенсионерам	4	1
все перечисленное	2	1
ни одно из перечисленного	15	22
затрудняюсь ответить	7	28
КАКИЕ ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" УЖЕ СЕГОДНЯ ИМЕЮТ К ВАМ ОТНОШЕНИЕ, КОСНУЛИСЬ ВАС ЛИЧНО? (Ответы назвавших направления Нацпроекта, которые реализуются там, где они живут. Карточка. Любое число ответов.)		
повышение зарплаты участковым врачам и медперсоналу при участковых врачах	18	2
проведение дополнительной иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок	12	3
оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием	8	4
проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан	7	1
проведение мероприятий по профилактике, выявлению и лечению ВИЧ-инфицированных (больных СПИДом)	7	0
проведение дополнительных медицинских осмотров работников, занятых на вредных и (или) опасных производствах	6	1
оплата медицинской помощи, оказываемой государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения женщинам в период беременности и родов	4	2
подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики	4	1
оснащение службы скорой помощи санитарным автотранспортом	3	3
обследование новорожденных детей на галактоземию, муковисцидоз и андреногенитальный синдром (расширение неонатального скрининга)	2	1
дополнительная оплата первичной медико-санитарной помощи, оказываемой работающим гражданам и неработающим пенсионерам	2	2
все перечисленные	1	0
ни одно из перечисленных	42	53
затрудняюсь ответить	3	10

	Категория респондента	
	медики	пациенты
КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ВЛАСТЕЙ ВАШЕГО РЕГИОНА (ОБЛАСТИ, КРАЯ, РЕСПУБЛИКИ) ПО РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" – ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, ИЛИ ПЛОХО?		
хорошо	12	8
удовлетворительно	39	31
плохо	32	33
затрудняюсь ответить	18	28
КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ ЦЕНТРАЛЬНЫХ ВЛАСТЕЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" – ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ИЛИ ПЛОХО?		
хорошо	11	8
удовлетворительно	40	31
плохо	28	29
затрудняюсь ответить	21	32
ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КАКИХ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ В СВЯЗИ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" ПРОИСХОДИТ БОЛЬШЕ – ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ИЛИ ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ? ИЛИ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ И ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ ПРОИСХОДИТ ПРИМЕРНО ПОРОВНУ? ИЛИ ИЗМЕНЕНИЙ НЕ ПРОИСХОДИТ?		
изменений не происходит	20	28
положительных	34	20
примерно поровну	21	14
отрицательных	10	9
затрудняюсь ответить	16	29
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ НА КАРТОЧКЕ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" УЖЕ РЕАЛИЗУЮТСЯ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ТАМ, ГДЕ ВЫ РАБОТАЕТЕ? (Отвечают только медики. Карточка. Любое число ответов.)		
повышение зарплаты участковым врачам и медперсоналу при участковых врачах	45	
проведение дополнительной иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок	24	
оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием	21	
проведение мероприятий по профилактике, выявлению и лечению ВИЧ-инфицированных (больных СПИДом)	17	
проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан	14	
подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики	14	
оплата медицинской помощи, оказываемой государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения женщинам в период беременности и родов	12	
проведение дополнительных медицинских осмотров работников, занятых на вредных и (или) опасных производствах	11	
оснащение службы скорой помощи санитарным автотранспортом	7	
дополнительная оплата первичной медико-санитарной помощи, оказываемой работающим гражданам и неработающим пенсионерам	4	
обследование новорожденных детей на галактоземию, муковисцидоз и андреногенитальный синдром (расширение неонатального скрининга)	2	
все перечисленное	1	
ничего из перечисленного	27	
затрудняюсь ответить	6	

**Открытый вопрос: Какие положительные изменения в здравоохранении в связи с реализацией Национального проекта "Здоровье" Вы сегодня замечаете?
(ответы **медиков**)**



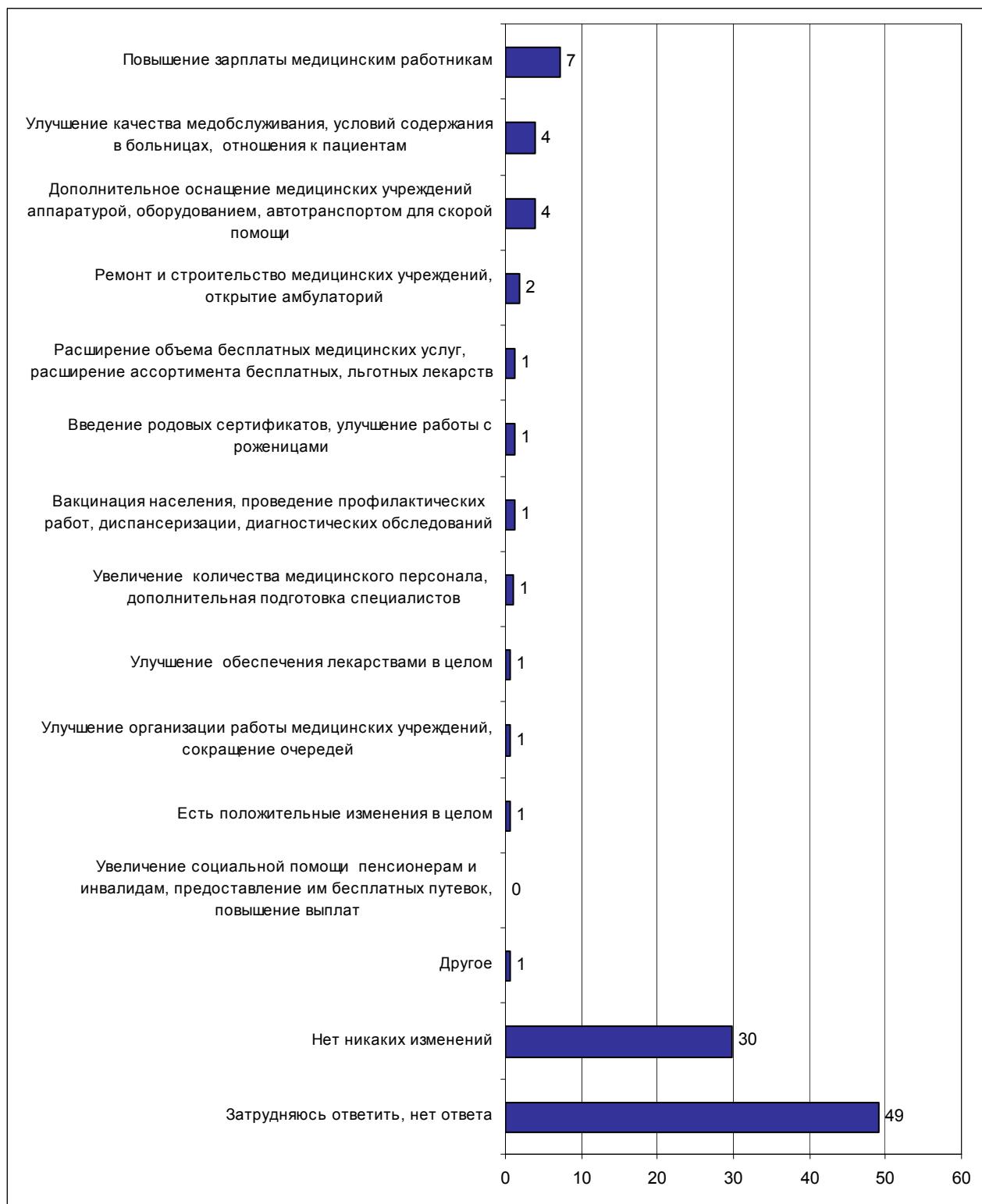
Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Повышение зарплаты медицинским работникам	23
<i>"Врачам, медсестрам участковым добавили"; "добавили зарплату терапевтам-педиатрам"; "зарплату подняли"; "зарплата участковым врачам и медперсоналу"; "первичному звену повысили зарплату"; "повышение зарплаты отдельным категориям медработников"; "повышение зарплаты терапевтам и гинекологам"; "повышение зарплаты участковым".</i>	
Дополнительное оснащение медицинских учреждений аппаратурой, оборудованием, автотранспортом для "скорой помощи"	9
<i>"В больнице появились шприцы"; "в «скорую помощь» совсем недавно поступила очередная партия машин"; "выделяются деньги на оснащение диагностическим оборудованием"; "закупка диагностического оборудования"; "купили новое оборудование"; "начали поставлять медоборудование на 378 миллионов"; "началось оснащение диагностическим оборудованием. «скорая» получила одну машину"; "новая диагностическая аппаратура в стационарах"; "оснащение аппаратурой частично увеличивается"; "стали завозить реагенты"; "улучшилась материально-техническая база".</i>	
Вакцинация населения, проведение профилактических работ, диспансеризации	4
<i>"Бесплатные прививки от туберкулеза и гриппа"; "выявляются заболевания на ранних стадиях при осмотре"; "диспансер-вакцинация, дополнительная борьба с ВИЧ"; "иммунизация"; "проведение мероприятий по профилактике"; "проведение мероприятий профилактики, выявление ВИЧ-инфицированных"; "увеличение охвата иммунизации детей от гепатита"; "уделяют внимание профилактике".</i>	
Улучшение качества медицинского обслуживания, отношения к пациентам	4
<i>"Более внимательное отношение к пациентам со стороны участковых терапевтов"; "больше внимания уделяется больным людям"; "качественное лечение"; "ответственность к работе"; "повысилась работоспособность медработников"; "подход к людям более серьезный"; "стало более внимательное отношение к пенсионерам"; "улучшилась работа с больными"; "улучшилось качество обслуживания"; "улучшилось медобслуживание".</i>	
Введение родовых сертификатов, улучшение работы с роженицами и новорожденными	4
<i>"Большое внимание роженицам и детям"; "введение родовых сертификатов"; "забота о беременных женщинах"; "гарантированный пакет роженицам"; "новорожденных обследуем"; "обследование новорожденных детей"; "появление родовых сертификатов"; "стали помогать беременным".</i>	
Увеличение количества медицинского персонала, дополнительная подготовка специалистов	3
<i>"Дали врача"; "достаточное количество врачей"; "подготовка врачей общей практики"; "увеличилось количество персонала"; "укомплектован штат медперсонала"; "укомплектованность участковыми терапевтами на 100%, врачами общей практики на 100%, медсестрами участковыми на 75%".</i>	

Ремонт и строительство медицинских учреждений	3
"Дали новое здание под фельдшерско-акушерский пункт, сделали ремонт"; "капитальный ремонт лечебных учреждений"; "построили детскую поликлинику"; "ремонт больниц, поликлиники"; "сделали ремонт"; "строят объекты здравоохранения".	
Расширение ассортимента лекарств, улучшение обеспечения лекарствами	2
"Стопроцентное обеспечение медикаментами"; "больше ассортимент лекарств стал"; "перечень лекарств стал шире"; "появились лекарства"; "появилось разнообразие лекарств"; "хорошее обеспечение медикаментами".	
Есть положительные изменения в целом	1
"Больше положительного"; "все хорошо"; "потихонечку изменения проходят в лучшую сторону"; "что решили изменить все это, уже хорошо – задумались".	
Другое	2
"Бесплатное лечение больных"; "контроль усилился за врачами"; "легче стало выписывать рецепты"; "меры по охранению здоровья сотрудников"; "начали деньги выделять на питание"; "помощь детям-инвалидам"; "стали большие обращать внимания на медицину на государственном уровне"; "стали инвалиды получать бесплатно лечение и лекарства".	
Нет никаких изменений	24
"Без изменений"; "все осталось по-прежнему"; "еще положительного эффекта нет"; "не видно"; "нет ничего"; "нет положительных изменений"; "ничего хорошего не происходит"; "они, наверное, очень незаметны"; "пока нет никаких".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	32

**Открытый вопрос: Какие положительные изменения в здравоохранении в связи с реализацией Национального проекта "Здоровье" Вы сегодня замечаете?
(ответы пациентов)**



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Повышение зарплаты медицинским работникам	7
<p>"Врачам зарплату прибавили"; "врачи получили надбавки"; "добавили зарплату медицинскому персоналу"; "добавили зарплату участковым врачам"; "медикам зарплату немного повысили"; "повысили зарплату терапевтам"; "повысили участковым терапевтам и медсестрам зарплату – они очень рады"; "повысят санитаркам зарплату".</p>	
Улучшение качества медобслуживания, условий содержания в больницах, отношения к пациентам	4
<p>"Питание в больницах лучше..."; "лучше отношение врачей"; "медицинские работники обходительные, приходят на дом"; "меньше вроде грубости стало"; "наличие постельного белья в стационаре, большие с собой не несут, лучшее качество питания..."; "немного улучшается качество лечения в больницах"; "отношение к диспансерным больным улучшилось"; "отношение медперсонала лучше стало"; "появилось больше внимания со стороны врачей"; "улучшение обслуживания не дома детскими врачами"; "улучшилось качество приема участковых врачей"; "...больше времени стали уделять больным..."; "хоть меньше орут на тебя в кабинете врача"; "новые кровати в больницах".</p>	
Дополнительное оснащение медицинских учреждений аппаратурой, оборудованием, автотранспортом для "скорой помощи"	4
<p>Дополнительное оснащение медицинских учреждений аппаратурой, оборудованием</p>	3
<p>"В поликлинике появилось диагностическое оборудование"; "завезли два дорогостоящих аппарата в нашу больницу"; "закупили оборудование на «Кэдбери»"; "кое-где обновляется медоборудование"; "немного аппаратов медицинской техники привезли"; "новые приборы УЗИ"; "появилась новая техника, оборудование"; "привезли новую диагностическую технику в поликлинику"; "у зубных врачей новое оборудование".</p>	3
<p>Дополнительное оснащение автотранспортом "скорой помощи", улучшение её работы</p>	1
<p>"Больше стало машин «скорой помощи»"; "в «скорой» есть консультация врача по телефону"; "машина «скорой помощи» может приехать к нам в любой момент"; "оснащение службы «скорой помощи» санитарным автотранспортом"; "«скорая помощь» быстро реагирует на вызов"; "«скорая помощь» работает хорошо"; "стало больше машин «скорой помощи»"; "у нас появилась «скорая помощь»".</p>	1
Ремонт и строительство медицинских учреждений, открытие амбулаторий	2
<p>"Больницу ремонтируют"; "больницу строят"; "делают современный ремонт в поликлинике и больнице"; "достраиваются больницы, делается ремонт больниц"; "открывается детская кардиология"; "открыта станция переливания крови"; "отремонтировали здание Семашко"; "отстроили амбулаторию"; "ремонт поликлиники"; "...только здание новой поликлиники".</p>	2

Увеличение количества медицинского персонала, дополнительная подготовка специалистов

1

"В поликлинике стало больше врачей принимать"; "в поликлинике появился глазной врач, а раньше был приходящий"; "врача дали"; "врача прислали"; "дали второго терапевта"; "квалификация врачей повысилась"; "обещают врачам общей практики"; "повысилась квалификация врачей, в медицине стало больше молодых специалистов"; "повысился качественный состав персонала"; "появились новые врачи"; "появился участковый врач"; "число врачей больше".

Расширение объема бесплатных медицинских услуг, расширение ассортимента бесплатных, льготных лекарств

1

"Бесплатные капельницы в больнице"; "бесплатные медикаменты"; "в больницах появились бесплатные капельницы"; "выписка бесплатных рецептов"; "лекарства бесплатные стали лучшие давать"; "льготные лекарства"; "мне сейчас стали давать бесплатные медикаменты"; "стали выписывать лучшие таблетки бесплатно, на большую сумму"; "увеличилась поставка бесплатных лекарств".

Вакцинация населения, проведение профилактических работ, диспансеризации, диагностических обследований

1

"Вакцинация"; "делают на дому иммунизацию"; "детям сделали бесплатно прививку от гриппа"; "диагностика стала лучшая"; "дополнительные прививки профилактические"; "за семь лет впервые проведена диспансеризация работающих граждан"; "иммунизация населения"; "...по медосмотру..."; "проведение мероприятий по профилактике, выявлению инфицированных".

Введение родовых сертификатов, улучшение работы с роженицами

1

"В родильных домах будут лучше относиться к роженицам"; "введение сертификатов для родов"; "женщинам уделяют много внимания перед родами и после них"; "нравится, что действуют сертификаты на беременных и рождение"; "оплата женщинам, которые рожают"; "помощь беременным при рождении ребенка"; "оплата медицинской помощи медицинским учреждениям в период беременности и родов"; "улучшили помочь беременным женщинам".

Улучшение организации работы медицинских учреждений, сокращение очередей

1

"В детских поликлиниках меньше очереди"; "в поликлинике стало намного удобнее"; "все в одном здании стало в поликлинике, очереди меньше стали"; "из аптеки сделали филиал поликлиники"; "выписка необходимых лекарств без проблем"; "легче стало дозвониться до регистратуры"; "отменили талоны в поликлиниках"; "улучшилась выписка рецептов".

Улучшение обеспечения лекарствами в целом

1

"Лучше стало с медикаментами – хоть в экстренных случаях больница обходится своими лекарствами"; "налаживается обеспечение лекарствами"; "несколько улучшилось оснащение медикаментами"; "в полной мере снабжают лекарствами"; "хорошее обеспечение медикаментами в стационаре".

Есть положительные изменения в целом

1

"Больше уделяется внимания этой отрасли"; "все хорошо"; "дан толчок по улучшению здравоохранения"; "направления хорошие"; "нормально все".

Увеличение социальной помощи пенсионерам и инвалидам, предоставление им бесплатных путевок, повышение выплат

<1

"Выдали пенсионерам соцпакет"; "выделяется больше путевок в санатории для пенсионеров"; "дополнительные выплаты инвалидам"; "инвалидов федеральное правительство взяло на себя"; "начали давать путевки в санатории инвалидам, пенсионерам".

Нет никаких изменений

30

"А ничего еще не делают"; "абсолютно никаких сдвигов"; "без изменений"; "в лучшую сторону – никаких"; "всё, как прежде"; "всё на одном уровне"; "всё плохо, меняется только к худшему"; "заметных сдвигов в лучшую сторону пока не заметно"; "изменений не наблюдаю".

Другое

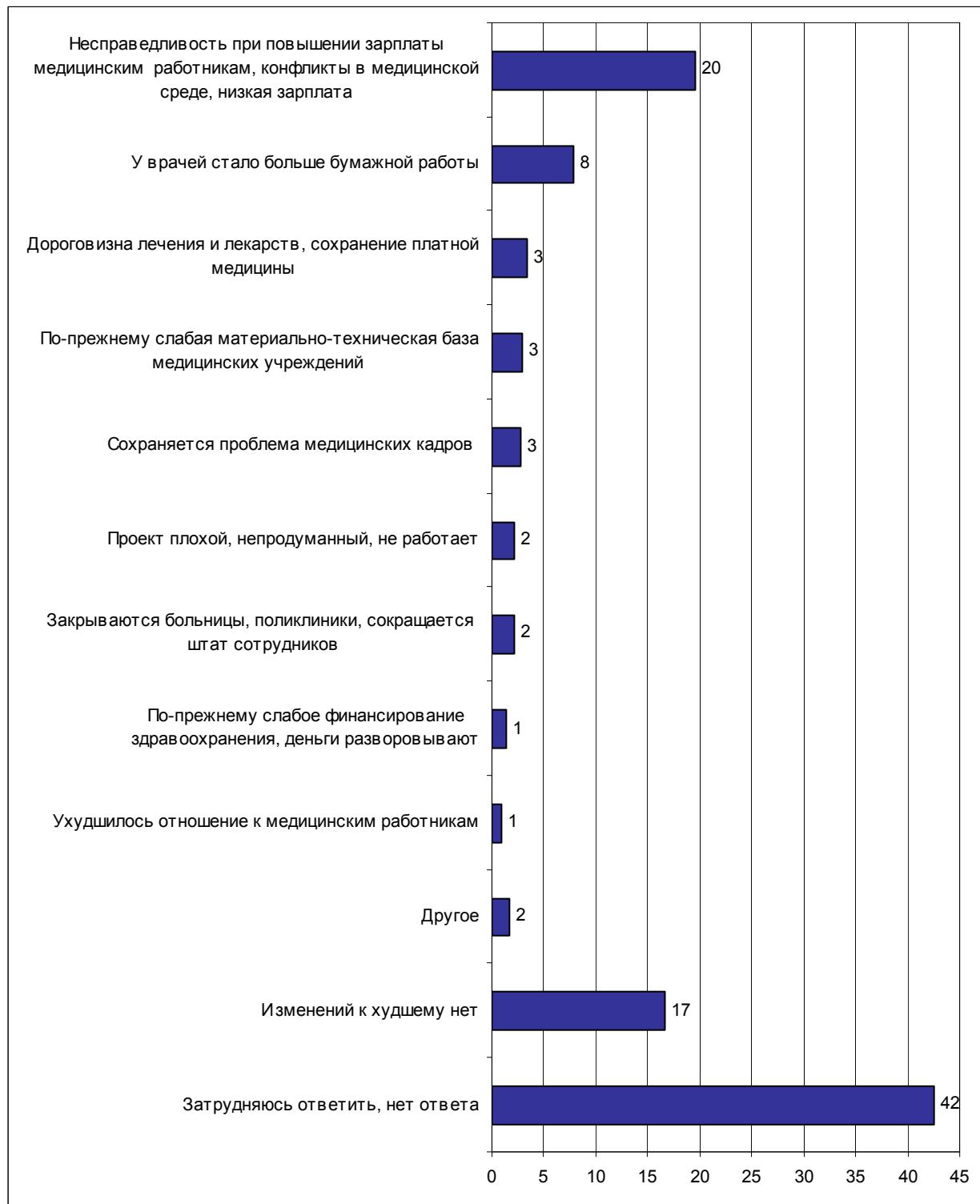
1

"Больше платных поликлиник"; "повышение рождаемости"; "положительно в стоматологии"; "претензий не стало"; "уже то хорошо, что стали обращать внимание на здоровье нации".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

49

**Открытый вопрос: А какие отрицательные изменения в здравоохранении в связи с реализацией Национального проекта "Здоровье" Вы сегодня замечаете?
(ответы **медиков**)**



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Несправедливость при повышении зарплаты медицинским работникам, конфликты в медицинской среде, низкая зарплата	20
Раздоры из-за повышения зарплаты терапевтам, недовольство других медработников	17
<i>"В медицинском коллективе все недовольны из-за зарплаты несправедливой"; "в связи с повышением зарплаты некоторым категориям медиков произошел раскол в коллективе. Если повышать, то всем"; "врачи-специалисты обижены, что им не повысили зарплату"; "все работники хотят прибавки"; "...только терапевтам повысили. А у нас ответственность такая же, даже еще выше"; "медики за одну и ту же работу получают разную зарплату – это несправедливо"; "настраивают врачей против участковых"; "не всем повысили зарплату".</i>	
Остаются низкими зарплаты	3
<i>"Все переведено на деньги, за низкую плату никто в здравоохранении работать не хочет. Вот так проект «Здоровье»!"; "зарплаты очень маленькие"; "низкая зарплата остается"; "обещали повысить зарплату на 8% – очень мало"; "оплата медпомощи не проводится"; "сделали новую тарифную сетку – я теперь меньше получаю"; "слишком скромное увеличение зарплаты"; "то, что... нас сняли с местного бюджета, и зарплата только за счет ОМС, а не бюджет + ОМС".</i>	
У врачей стало больше бумажной работы	8
<i>"Больше инспекций, работы, волокиты, бумаг"; "загруженность медработников... мы, не поднимая головы, только занимаемся писаниной, не остается времени на лечение пациентов"; "много лишней документации – врачи вынуждены заниматься бухгалтерией, а не своими обязанностями. Наличие плана на больных – абсурд"; "много рутинной работы – врач не должен заниматься писаниной, для этого необходимо создать отдельную службу"; "на участковых увеличилась нагрузка – невозможно попасть к ним на прием"; "нагрузка на всех очень большая, особенно на рядовых медиков. много дополнительной работы"; "чтобы врач мог продуктивно работать, ему нужны в помощь 2-3 писаря".</i>	
По-прежнему слабая материально-техническая база медицинских учреждений (нехватка оборудования, медикаментов и др.)	3
<i>"Даже с лекарствами хуже стало"; "износилось диагностическое оборудование, отсутствует поступление новых"; "медикаментов стало меньше; как было раньше с оборудованием, так и есть; медицина, как была в 70-е годы, так и есть"; "не оснащают участковые больницы диагностическим оборудованием"; "не хватает диагностического современного оборудования – пациенты должны посещать несколько учреждений, чтобы сделать обследование"; "недостаток медикаментов"; "нет дорогостоящих препаратов (такие, как 200 руб., здесь считаются дорогостоящие)"; "старые компьютеры".</i>	

Дороговизна лечения и лекарств, сохранение платной медицины 3

"Врачам запретили выписывать рецепт на конкретные лекарства – список льготных рецептов"; "дороговизна лекарств, качество лекарств"; "медицинская помощь на 100% становится платной, даже ребенку, учащемуся в школе, особенно стоматологическая"; "медслужба платная, медикаменты очень дорогие"; "нас принуждают направлять на платное обслуживание"; "платная медицина – тенденция больше оказывать платных услуг"; "повышение цен на лекарства и медицинские услуги"; "слишком дорогие лекарства и лечение".

Сохраняется проблема медицинских кадров (нехватка кадров, отток узких специалистов в терапию, нежелание работать за меньшую зарплату, низкая квалификация медицинских работников) 3

"Врачей все так же мало, медработников; узких специалистов не заинтересовывают"; "врачей-специалистов становится меньше, а врачей общей практики – больше"; "врачи хотят уйти в участковые"; "может начаться отток специалистов из больниц в поликлиники"; "нет квалифицированных врачей"; "пошел отток врачей и медсестер на участки"; "узкие специалисты с меньшим желанием относятся к работе из-за низкой зарплаты"; "узкие специалисты уходят из поликлиники"; "участковые врачи работают за всех, сами врачи сложили руки".

Проект плохой, не продуманный, не работает 2

"Всё не доработали"; "долгая реализация проекта"; "не проработаны некоторые вопросы"; "нет возможности скорее всего реализовать проект"; "нет четкой организации, не продумали"; "поверхностное отношение в верхних кругах власти к проекту"; "очень мало времени на курс лечения"; "ухудшение качества поликлинической помощи"; "не учтены в проекте фармацевты"; "ухудшилась социальная защищенность врачей и медиков вообще"; "не нужны врачи общей практики"; "полный развал здравоохранения из-за некомпетентности чиновников"; "рушатся те завоевания, которые были достигнуты".

Закрываются больницы, поликлиники, сокращается штат сотрудников 2

"Больницу закрывают"; "койко-места сократили, и люди не могут получить нужной помощи – нет мест в больницах"; "объединение поликлиник"; "раньше было в больнице 60 койко-мест, сейчас осталось только 15 койко-мест. Больницу закрывают"; "сокращают медиков, закрывают больницы"; "сокращение коек и медицинского персонала"; "сокращение штата, отменилиочные смены".

По-прежнему слабое финансирование здравоохранения, деньги разворовывают 1

"Все разворуют"; "деньги выделенные будут уходить налево"; "мизерное государственное финансирование"; "отсутствие финансирования"; "плохое финансирование, медленно все это строится"; "фактически денег не видно – все на том же уровне".

Усилилось плохое отношение к медицинским работникам 1

"Агрессия по отношению к участковым – они люди, а мы кто?! Мы так же выполняем работу и несем ответственность, а жить должны на что?"; "морально тяжело стало работать: население думает, что всем врачам повысили зарплату, и попрекает"; "негативное отношение к медработникам со стороны администрации и больных из-за повышения зарплаты"; "пациенты стали хуже относиться к персоналу".

Изменений к худшему нет 17

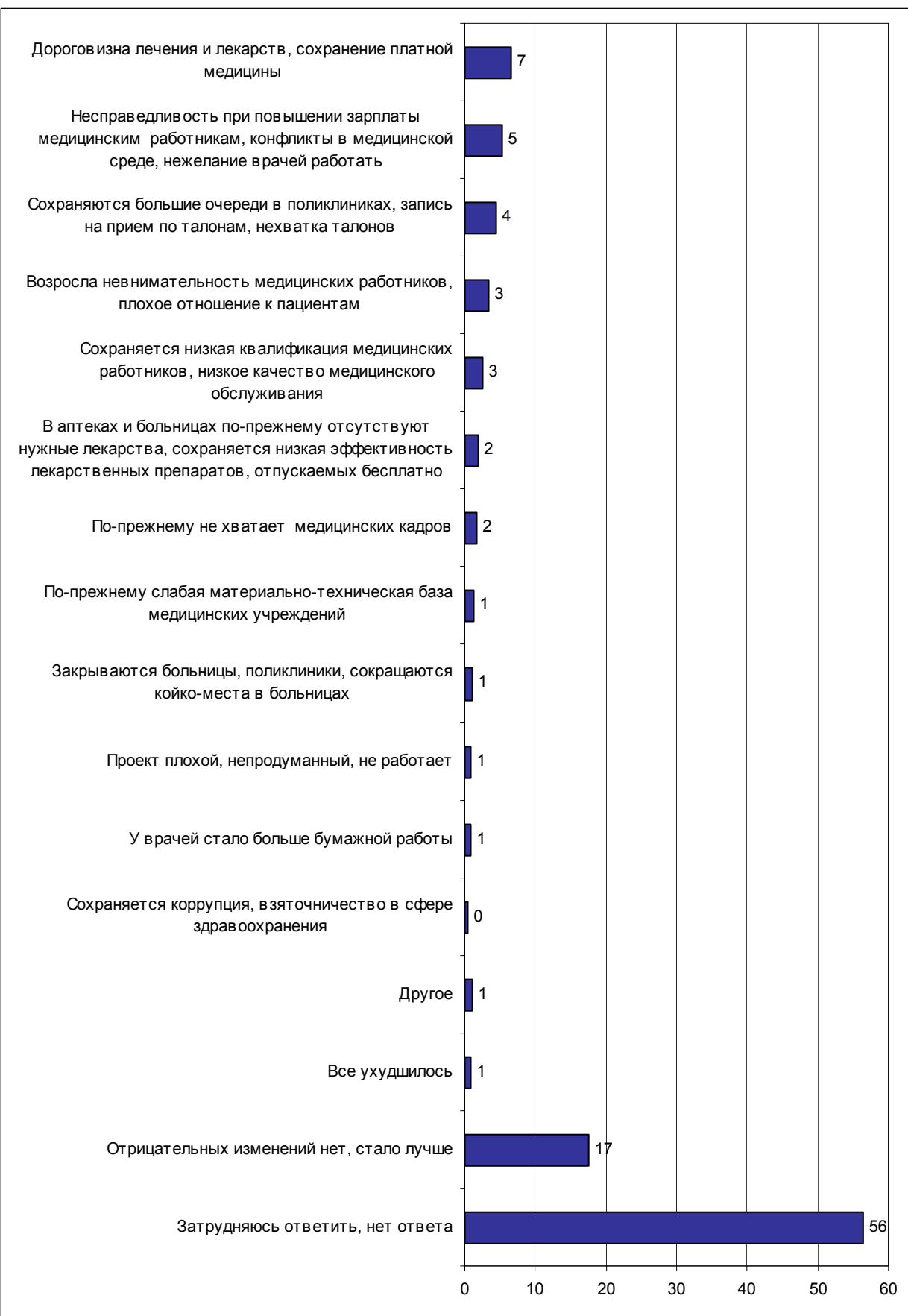
"Без изменений"; "все по-прежнему"; "как было, так и осталось"; "нет таких изменений"; "ничего такого не замечаю"; "отрицательных изменений нет".

Другое 2

"Антисанитария"; "зарплату через банкомат завели, неудобно"; "нас хотят перевести на страховую медицину"; "паническое настроение среди медработников и недоверие"; "ничего хорошего сейчас нет в медицине".

Затрудняюсь ответить, нет ответа 42

Открытый вопрос: А какие отрицательные изменения в здравоохранении в связи с реализацией Национального проекта "Здоровье" Вы сегодня замечаете?
(ответы пациентов)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Дороговизна лечения и лекарств, сохранение платной медицины 7

"Большинству людей лечение становится недоступной роскошью"; "все за свой счет – дорогое лекарство и лечение. Денег нет – не лечись"; "выросли цены на лекарства"; "обследование в поликлинике стоит очень дорого"; "...бригаде "скорой помощи" всегда надо платить"; "очень "скорая помощь" дорогая – бесплатно не дождаться, а платная не по карману"; "при госпитализации, пройдя все анализы в поликлинике, почти всегда платно, в больнице их проходишь заново... Зачем такое? Чтобы взять деньги?"; "...то, что везде нужны деньги".

Несправедливость при повышении зарплаты медицинским работникам, конфликты в медицинской среде, нежелание врачей работать 5

"Внесли раздор, повысив кое-кому зарплату"; "война за добавку к зарплате"; "врачи между собой ругаются, специалисты футбольят к участковым"; "врачи очень негативно настроены, нет желания у них работать"; "всё на одном месте. Низкие зарплаты врачей"; "если зарплату повышать, то всем – и персоналу, и специалистам"; "врачам и медсестрам не хватает нужного количества больных на участке, и поэтому им не доплачивают зарплату"; "зарплата маленькая"; "нельзя узкому специалисту бегать участковым врачом за лишнюю копейку – нужно добавить всем зарплату"; "обиды медицинских работников, не получивших повышение зарплаты".

Сохраняются большие очереди в поликлиниках, запись на прием по талонам, нехватка талонов 4

"Большие очереди из-за отмены талонов"; "большие очереди к врачам и на анализы"; "большие очереди к врачам узких направлений"; "дуреешь от очередей"; "невозможно попасть в стационар и на прием к врачу"; "талонов на прием к узким специалистам так и нет"; "талончики к врачам выдают за 1-1,5 месяца вперед"; "у участковых врачей стало больше работы, к ним невозможно попасть на прием"; "усложнили: попасть к невропатологу только после терапевта".

Возросла невнимательность медицинских работников, плохое отношение к пациентам 3

"Больных за людей не считают"; "врачи на нас не обращают внимания"; "еще более грубыми медики стали, несмотря на повышенную зарплату"; "отношение врачей и "скорой помощи" отвратительное"; "отношение к пенсионерам очень плохое, просто не обращают внимания"; "плохое обращение с больными"; "ухудшилось отношение к сельским больным"; "хамское отношение к пациентам"; "черствость врачей".

Сохраняется низкая квалификация медицинских работников, низкое качество медицинского обслуживания 3

"Врачи получают образование за деньги, поэтому плохие специалисты"; "диагнозы все неправильные ставят в нашей больнице"; "мало хороших специалистов"; "неквалифицированные врачи пока работают"; "нет контроля за квалификацией врачей, поэтому оказываемые услуги такого <низкого> качества"; "по вине работников потеряла ногу"; "...врачи "скорой помощи" в большинстве неграмотные"; "по-прежнему плохо, некачественно лечат"; "скорую" долго ждешь – приедут и ничего не сделают"; "стало хуже медобслуживание даже в оказании первой медицинской помощи".

По-прежнему отсутствуют в аптеках и больницах нужные лекарства, низкая эффективность лекарственных препаратов, отпускаемых бесплатно

2

"В аптеках не хватает или нет нужных лекарств"; "в больнице нет лекарств"; "в соцпакете нет нужных лекарств. Зачем они <соцпакеты> нужны, если все покупать надо?"; "задержка выдачи лекарств федеральным пенсионерам"; "замена льготы на лекарство, монетизация льгот на лекарства"; "лежала в больнице, а все препараты покупала за свой счет"; "лекарств много, но и подделок много"; "лекарства – сплошная подделка, в списке льготных лекарств – лекарства, которые врачи не советуют принимать, т. к. они вредны для здоровья"; "плохая организация по поставке лекарств, оформление рецептов".

По-прежнему не хватает медицинских кадров

2

"В области недостает врачей"; "мало врачей"; "мало специалистов"; "мало специалистов широкого профиля в поликлиниках и больницах"; "нет квалифицированных врачей, ничего не делают для улучшения"; "нет узких специалистов – приходится ездить в город"; "персонал в детской поликлинике не обновляется"; "сокращение специалистов в поликлинике, закрыли кабинет флюорографии".

По-прежнему слабая материально-техническая база медицинских учреждений (не проводится ремонт помещений, нехватка оборудования, плохое питание пациентов в больницах и др.)

1

"Больницу не ремонтируют, в палатах всё старье"; "недостаточная оснащенность, диагностических аппаратов недостаточно"; "нет диагностики"; "осталось плохое качество материальной базы"; "питание больных отвратительное, говорить о выздоровлении не приходится"; "по сравнению с областью плохие лаборатории и диагностика"; "ремонта помещений нет, нет ремонта палат"; "старое оборудование"; "транспорт есть – бензина нет".

Закрываются больницы, поликлиники, сокращаются койко-места в больницах

1

"Главный врач заявил, что нужно сократить койко-места, а лечить амбулаторно"; "госпиталь закрывают"; "далеко больницы"; "далеко перенесли поликлинику – туда автобусы не ходят"; "закрывают больницу, роддом"; "закрываются участковые больницы"; "закрыли профилакторий и детский туберкулезный санаторий"; "готовится приватизация поликлиник – будут частные клиники на базе районных"; "сокращают койко-места в нашей больнице в Алове – такое большое село. Все население болеет"; "сокращение фельдшерско-акушерских пунктов в небольших населенных пунктах".

Проект плохой, непродуманный, не работает

1

"Когда будет реализовано, тогда будет видно"; "мало пунктов в проекте, кающихся здоровья детей"; "мне кажется, что проект еще не реализуется"; "не реализуется он здесь"; "однобокая реформа"; "проект без перспектив".

У врачей стало больше бумажной работы

1

"Бумажная бюрократия"; "врач все время занимается писаниной во время приема"; "врачи вынуждены заниматься оформлением бумаг, а на пациентов у них времени не хватает. Нужно уменьшить бумажную волокиту"; "из-за бумажной волокиты нет профилактики заболеваний"; "мало уделяется времени пациенту – большие писаницы"; "много бумажной работы, а надо лечить человека, а не спрашивать бумажных отчетов".

Сохраняется коррупция, взяточничество в сфере здравоохранения	<1
"Взятки"; "взяточничество в системе здравоохранения"; "коррупция"; "сплошные поборы".	

Другое	1
"Без полиса и талона врач не принимает – им зарплату надо нарабатывать"; "в выходные дни врачи не работают"; "введение анкет по оценке работы врача"; "куриль в больнице запретили, а курилки специальной нет"; "много стало санитарного транспорта с мигалками"; "семейные доктора – это глупость, один врач все знать не может".	

Все ухудшилось	1
"Все давно плохо, и ничего не меняется"; "все отрицательно"; "все становится еще хуже, действия этого проекта не видно"; "к худшему все идет"; "как было неудовлетворительно, а стало еще хуже"; "стало еще хуже".	

Изменений нет, стало лучше	17
"Вроде нет"; "все нормально"; "все останется без изменений"; "все по-прежнему"; "не заметил ничего"; "не заметили. Как было, так и остается"; "нет изменений <и в хорошую> и в плохую сторону".	

Затрудняюсь ответить, нет ответа	56
---	-----------

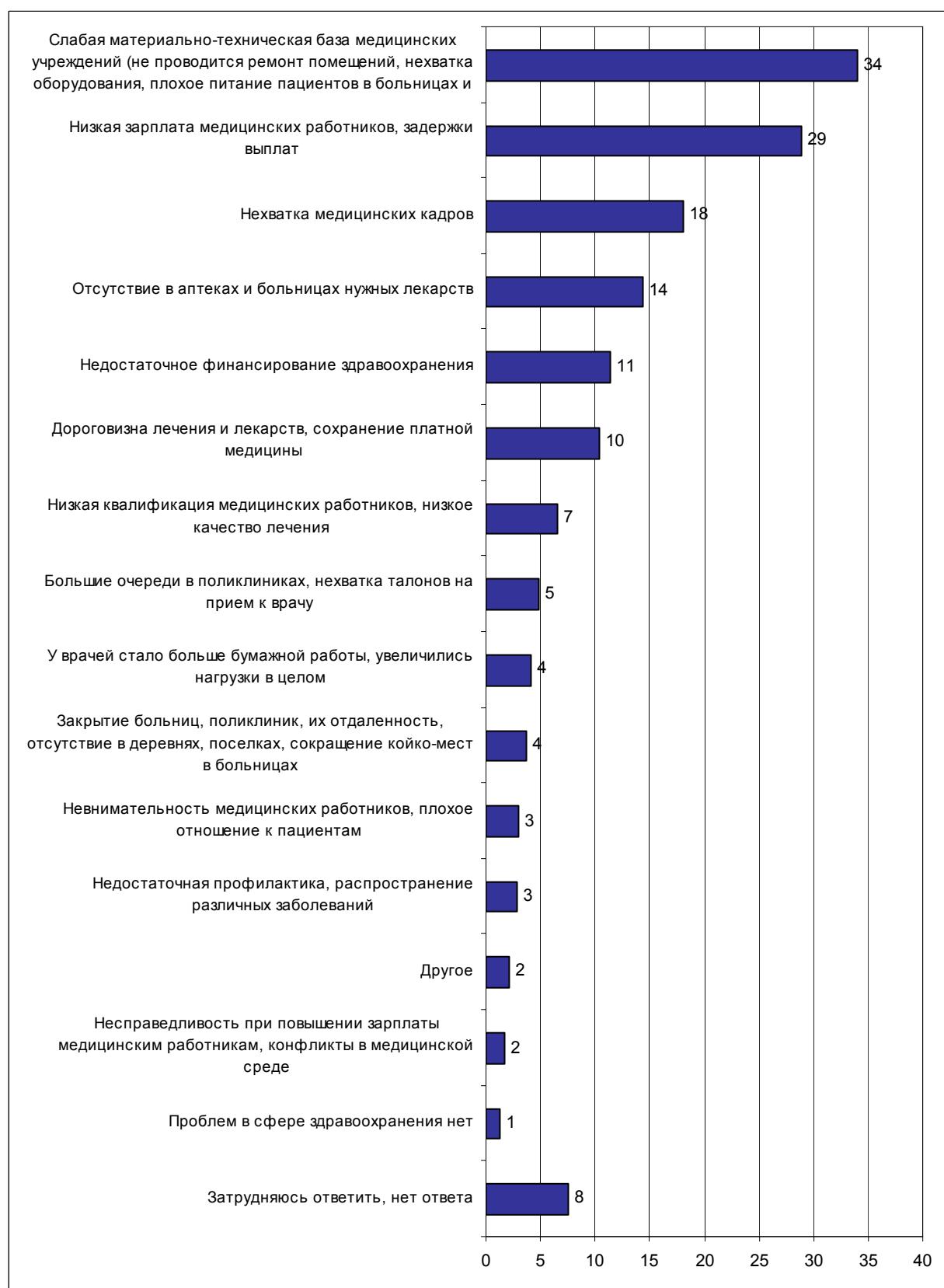
Оценки положения дел в сфере здравоохранения

Медики оптимистичнее оценивают направленность перемен в сфере здравоохранения, нежели пациенты. Среди медиков примерно поровну считающих, что положение в этой области улучшилось (25%) и что оно ухудшилось (27%). Среди пациентов же на одного оптимиста в этом вопросе приходится два пессимиста (14% и 28% соответственно). При этом половина пациентов и 44% медиков полагают, что за последнее время ситуация в сфере здравоохранения не изменилась.

Среди основных проблем сферы здравоохранения медики называют слабую материально-техническую базу медицинских учреждений (34%), низкую зарплату и задержки выплат (29%), нехватку медицинских кадров (18%). Наиболее острыми для пациентов являются проблемы, связанные с дорогоизнной лечения и платностью медицинских услуг (23%), с неудовлетворительной организацией приема больных в поликлиниках – очередями, талонами (22%), с низкой квалификацией врачей и, как следствие, неудовлетворительным качеством оказываемых ими услуг (14%).

	Категория респондента	
	медики	пациенты
КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОД-ДВА ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ, УЛУЧШИЛОСЬ, УХУДШИЛОСЬ ИЛИ В ЦЕЛОМ НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ?		
улучшилось	25	14
в целом не изменилось	44	50
ухудшилось	27	28
затрудняюсь ответить	4	8

**Открытый вопрос: Каковы, по Вашему мнению, основные, наиболее острые проблемы здравоохранения там, где Вы живете?
(ответы медиков)**



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Слабая материально-техническая база медицинских учреждений (не проводится ремонт помещений, нехватка оборудования, плохое питание пациентов в больницах и др.)

34

"Аппаратуры диагностической не хватает"; "больницы в безобразном состоянии"; "; "градусников не хватает"; "для детских поликлиник нет детского оборудования"; "мало диагностического и лечебного оборудования в больницах и поликлиниках"; "не хватает оборудования, слабые лаборатории на ЭКГ, УЗИ"; "недостаток оборудования, нет медицинских инструментов, зданию требуется капитальный ремонт"; "недостаточно нового оборудования"; "нет лаборатории, физиокабинет не работает"; "нехватка оборудования современного"; "отсутствие диагностического оборудования, отсутствие горюче-смазочных материалов"; "нехватка машин «скорой помощи»"; "оснащение «скорой помощи»"; "отсутствие оборудования, материальной базы – канцтовары, спецодежду покупаем на свои деньги"; "все устарело – оборудование, мебель "материальная база страдает"; "...медицинский транспорт"; "отвратительное питание в больнице".

Низкая зарплата медицинских работников, задержки выплат

29

"Маленькие зарплаты, которые ниже прожиточного минимума, унижение меня относительно других людей. Я живу, как нищий, хотя имею громкую профессию – врач"; "мало платят за наш труд"; "низкая зарплата, задержки зарплаты"; "низкая зарплата среднего медперсонала"; "очень низкая заработка плата – приходится подрабатывать на двух работах, чтоб заработать денег, а еще же надо воспитывать детей...".

Нехватка медицинских кадров

18

"В поселке нет своих специалистов, приезжают из Дубовки"; "врачей нет"; "мало специалистов-терапевтов"; "нет стоматолога"; "нехватка медперсонала"; "нехватка младшего медперсонала"; "нехватка участковых врачей и медсестер"; "кадровый голод – нет специалистов"; "нужны квалифицированные кадры".

Отсутствие в аптеках и больницах нужных лекарств

14

"В соцпакете часто нет необходимых лекарств"; "на неотложную помощь вообще не отпускается медикаментов – с пустыми чемоданами на вызовы выходим"; "необходимо улучшить обеспечение лекарствами первой помощи"; "нет лекарств для лечения больных"; "в стационаре для больных нет лекарств – это безобразие"; "нехватка медикаментов в больницах"; "медикаментов мало"; "маленький перечень медикаментов".

Недостаточное финансирование здравоохранения

11

"Финансирование отрасли в целом"; "государство плохо спонсирует здравоохранение"; "маленькое финансирование здравоохранения"; "недостаточное финансирование медучреждений"; "нет финансирования от государства"; "нехватка денег".

Дороговизна лечения и лекарств, сохранение платной медицины

10

"Все платно"; "все услуги платные"; "много пенсионеров не имеющих возможность покупать лекарства – за все в поликлинике необходимо платить"; "недоступность лекарств"; "нет лекарств по доступной цене"; "плата за операции, за койко-дни"; "высокая недоступная плата за квалифицированную медпомощь для большинства населения"; "дорогостоящие операции".

Низкая квалификация медицинских работников, низкое качество лечения

7

"В нашей поликлинике нет ни одного толкового хирурга"; "врачи некомпетентные"; "недостаточно квалифицированное обслуживание в поликлиниках – особенно в педиатрии, первичное обслуживание сразу не предоставляет помощь"; "обслуживание врачами пациентов не очень"; "качественная медпомощь стоит очень дорого"; "нет обслуживания хорошего детей"; "плохо работает служба «скорой помощи»"; "улучшение качества медобслуживания".

Большие очереди в поликлиниках, нехватка талонов на прием к врачу

5

"Беспорядок в участковой службе – пожилые за льготными рецептами стоят по полдня"; "сложно попасть к специалистам - запись за неделю"; "очереди к врачам"; "талонная система"; "трудно попасть к врачу – талонов мало".

Закрытие больниц, поликлиник, их удаленность, отсутствие в деревнях, поселках, сокращение койко-мест в больницах

4

"Нет больницы"; "нуждается население в открытии больницы"; "больницу закрыли. Мы – безработные, народу некуда идти лечиться"; "не всегда принимают по месту жительства"; "построить больницу в селе, стационар"; "«скорая помощь» удалена от села – нужен транспорт"; "сократили коечный фонд"; "удаленность фельдшерского пункта от места жительства 2 км., а транспорта нет"; "хотят закрыть больницу, а село большое. До города 35 км".

У врачей стало больше бумажной работы, увеличились нагрузки в целом

4

"Большая нагрузка на врачей-специалистов"; "очень большая нагрузка на врачей – в ЦРБ нужно и больного смотреть, и лекарства выписывать"; "много бумажной работы, меньше времени больным"; "не хватает времени для работы с больными, так как очень много документации"; "очень много больных – врачи не успевают".

Недостаточная профилактика, распространение различных заболеваний

3

"Как врач-педиатр назову низкую рождаемость, социальный синдром"; "много людей с заболеванием щитовидной железы и туберкулезом"; "повышение заболеваемости – туберкулез"; "нет никакого обследования детей и взрослых"; "профилактика онкозаболеваний, туберкулеза и сердечно-сосудистых заболеваний"; "профилактика заболеваний"; "проведение диспансеризации работающих граждан"; "старики, дети – помощь, борьба с наркоманией, табакокурением"; "ухудшение здоровья детей, недостаток вакцин для профилактики заболеваний".

Невнимательность медицинских работников, плохое отношение к пациентам

3

"Невнимательное обслуживание"; "недостаточное внимание и уход за малообеспеченными больными"; "некорректное обращение медперсонала к больному"; "полное невнимание к пациентам, халатность врачей"; "улучшить отношение к больным".

Несправедливость при повышении зарплаты медицинским работникам, конфликты в медицинской среде

2

"Столкнули медиков лбами – на нас смотрят, как на врагов"; "повысили зарплату не всем, есть еще такие звенья, которым нужно повышать зарплату во вторую очередь"; "повышение зарплаты выборочно, не всем медработникам"; "разница в зарплате, связанные с этим конфликты".

Проблем в сфере здравоохранения нет

1

"В системе МПС – нормально"; "нет особых проблем"; "нет проблем"; "проблем острых нет".

Другое

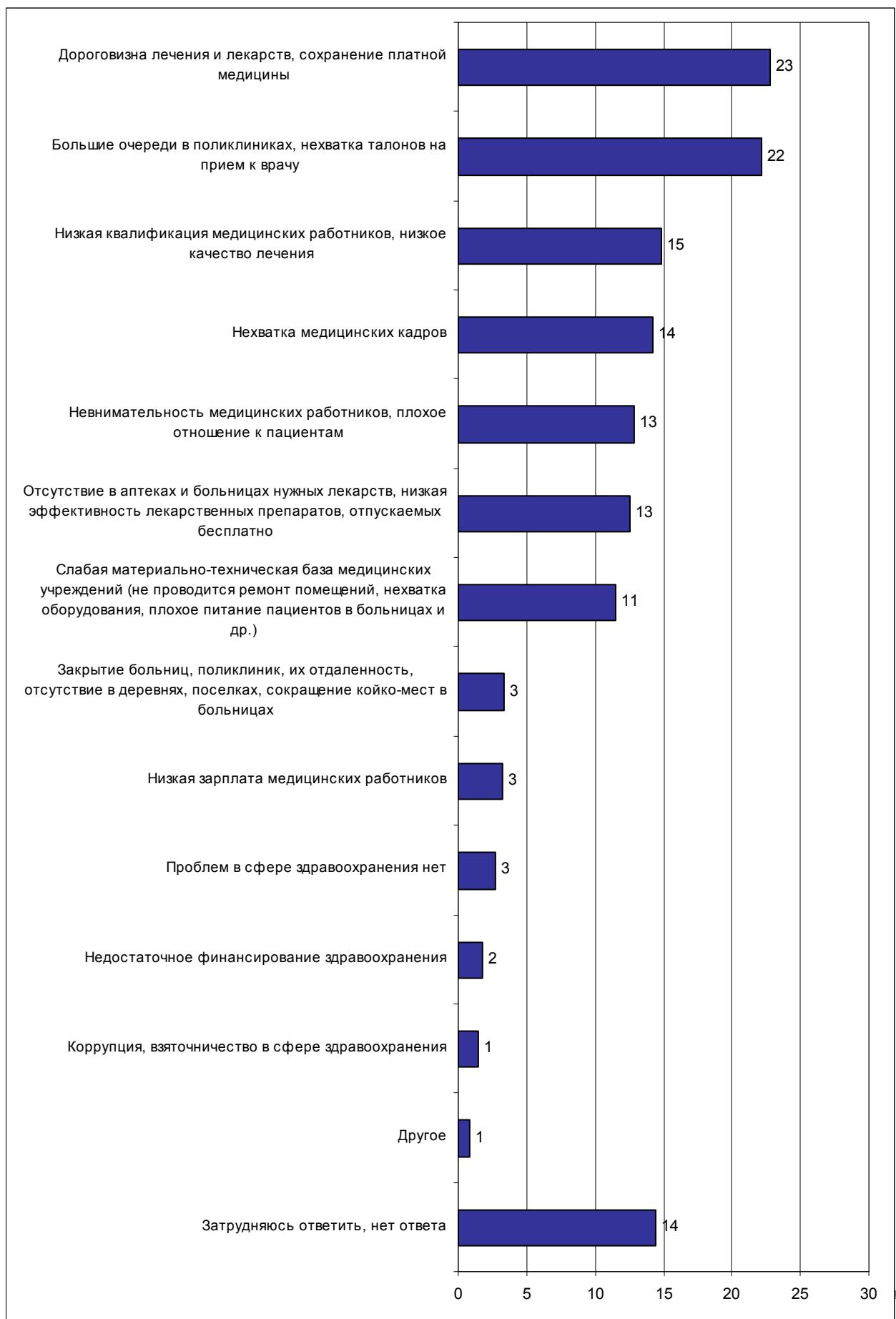
2

"Зурабов – не медработник, в медицине не смыслит... Как может проводить реформы?"; "медицинское страхование – это утопия"; "жилье для новых врачей"; "переход в страховую медицину"; "неуважение пациентов к медперсоналу"; "вся медицина"; "система не меняется, какие бы новшества ни происходили".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

8

**Открытый вопрос: Каковы, по Вашему мнению, основные, наиболее острые проблемы здравоохранения там, где Вы живете?
(ответы пациентов)**



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Дороговизна лечения и лекарств, сохранение платной медицины 23

"Везде все решают деньги"; "все платно и дорого"; "вся медицина платная"; "дорогая медицина"; "дорогие лекарственные препараты"; "за все надо платить – дорого"; "...за все платить даже инвалиду"; "платное лечение"; "платное медицина, особенно платные операции"; "платное обследование, платное лечение"; "платных услуг становится больше, чем бесплатных, несмотря на медицинский полис"; "почему все услуги платные?"; "практически вся медицина стала платной, недоступной. У пенсионеров нет таких денег"; "проблема – все платное"; "проблема одна – все платно и дорого"; "многие услуги платные, анализы дорогие"; "больше платной медицины стало"; "цены на лекарства, услуги очень высокие и постоянно растут"; "должно быть больше бесплатного лечения".

Большие очереди в поликлиниках, нехватка талонов на прием к врачу 22

"Все хорошо, только большие очереди..."; "длинные очереди на прием к врачу"; "доступ к врачу – очереди"; "...приходить в поликлинику, занимать очередь и сидеть там целый день. И хорошо, если попадешь"; "очереди очень большие – пока дождешься, погрешишь прямо в коридоре"; "за номерками <на прием к врачу> очереди"; "маленькая поликлиника – большие очереди"; "очереди к врачам для больного – это очень тяжелое испытание на выносливость"; "не попасть к нужным специалистам"; "невозможно лечь в больницу – очереди"; "очереди везде – не дождешься"; "очереди – чтобы попасть к врачу, надо брать номерок <на прием к врачу> за несколько дней"; "очередь – не попасть к врачу без записи"; "раньше не было таких очередей к врачам – очень трудно попасть на прием к врачам"; "сложно записаться, попасть в детской поликлинике к специалисту – большие очереди в кабинет врача"; "сложно попасть к врачу из-за нехватки талонов"; "сложно попасть на прием к врачу и узким специалистам – очереди"; "ужасная талонная система, запись – к специалистам невозможно попасть".

Низкая квалификация медицинских работников, низкое качество лечения 15

"Врачи неквалифицированные"; "невысокий уровень оказания медицинских услуг"; "детская хирургия в плохом состоянии"; "некачественная медицина"; "недостаточная подготовка молодых врачей"; "не все анализы можно сделать, плохие специалисты..."; "неквалифицированные врачи в госполиклиниках"; "непрофессионализм"; "качество работы врачей ухудшилось"; "...безграмотность"; "врачей на вызов долго приходится ждать"; "долго ждать «скорую», так как плохие дороги"; "невозможно вызвать «скорую» из Беленчука – не едут"; "нет вызова «скорой помощи»"; "долгое ожидание врача на приеме и по вызову"; "дорогие лекарства"; "качество лечения"; "качество работы участковых врачей"; "маленький курс лечения"; "надо лечить от того, от чего болеешь, точнее ставить диагноз"; "недостаточная помощь больным...".

Нехватка медицинских кадров

14

"Врачей-специалистов не хватает"; "<необходимо> большие узких специалистов"; "в поликлинике не хватает узких специалистов"; "к невропатологу невозможно попасть – нехватка квалифицированных специалистов"; "мало хирургов, гинекологов"; "не хватает врачей-специалистов: окулиста, невропатолога..."; "; "нет специалистов – массажистов, окулистов, стоматолога, невропатолога"; "проблема врачей – узких специалистов"; "к врачам-специалистам не попадешь, а на участках – один фельдшер"; "мало профилакториев специального назначения"; "не хватает врачей"; "невозможно дос-тать талоны бесплатные к узким специалистам – их мало, и даже за плату нужны выстаивать огромные очереди. Не хватает бесплатных врачей".

Отсутствие в аптеках и больницах нужных лекарств, низкая эффективность лекарственных препаратов, отпускаемых бесплатно

13

"Нет <льготных> лекарств, а те, что есть, некачественные"; "невозможно получить те льготные лекарства, которые необходимы, – платим там, где должна быть помошь бесплатная. Зачем полис, если везде приходится платить?"; "плохое снабжение лекарствами"; "положение с медикаментами"; "приобретение лекарств затрудненно, т. к. не во всех аптеках отпускают бесплатные лекарства"; "проблема обеспечения нужными бесплатными лекарствами"; "проблема получения бесплатных лекарств"; "проблемы с льготными лекарствами...".

Невнимательность медицинских работников, плохое отношение к пациентам

13

"Иногда не столько лекарство помогает, сколько внимание врача, а этого как раз и нет"; "мало внимания на больных"; "отсутствует человеческий фактор – плохое отношение к пациентам"; "плохо обслуживают пациентов, грубят, хамят, а людям деваться некуда"; "плохое обслуживание, невнимание"; "плохое отношение врачей к пациентам, грубость и невнимательность"; "плохое отношение к больным – <надо> быть более человечными"; "плохое отношение медперсонала"; "повежливее докторам надо быть, а то лечиться у таких гру-биянов не хочется"; "потребительское отношение к пациентам"; "пусть врачи повнимательней работают с пациентами"; "персонал плохо обслуживает"; "равнодушие к пациентам".

Слабая материально-техническая база медицинских учреждений (не проводится ремонт помещений, нехватка оборудования, плохое питание пациентов в больницах и др.)

11

"Недостаточно оборудования"; "нет хорошего диагностического оборудования"; "нехватка мест в стационаре"; "нехватка оборудования"; "оснащение диагностическим прибором <отсутствует>"; "«скорой помощи» машины нет"; "слабое материально-техническое обеспечение"; "транспорта медицинского. нет – приходится больным добираться своим ходом"; "нет транспорта, все – за деньги"; "плохое питание в больнице, нет даже постельного белья"; "плохое состояние больниц с точки зрения состояния зданий"; "помещения холодные"; "постельное белье в больницах не дают, очень плохое питание в стационаре"; "у больницы внешний вид плохой, плохое обеспечение аппаратами; "нет условий для обслуживания пациентов".

Закрытие больниц, поликлиник, их удаленность, отсутствие в деревнях, поселках, сокращение койко-мест в больницах	3
"В городе нет родового отделения"; "в Дубровке закрыли отделение"; "в селе нет аптеки, стационар закрыли, "вообще хотят закрыть больницу"; "нет поликлиники, нет больницы"; "поликлиники нет"; «скорая» изломана"; "далеко до больницы – пока доедешь, помреешь"; "далеко перенесли поликлинику"; "поликлиника далеко расположена – невозможно попасть к некоторым специалистам"; "удаленность учреждений здравоохранения от поселка".	
Низкая зарплата медицинских работников	3
"Зарплата низкая у медработников"; "зарплата медработников очень низкая"; "маленькая заработка плата у врачей"; "неравнозначна заработка плата врачей участковых и узких специалистов"; "нет никаких проблем, кроме оплаты"; "проблема врачей – у врачей зарплата никакая".	
Недостаточное финансирование здравоохранения	2
"Не финансируют медучреждения"; "недостаток финансирования"; "нехватка бюджетных средств"; "нехватка средств"; "плохое финансирование больниц и поликлиник – все за свои деньги".	
Коррупция, взяточничество в сфере здравоохранения	1
"Коррупция в здравоохранении"; "бюрократизм процветает"; "взятки берут врачи"; "врач не обслуживает тебя, пока в карман ему денег не засунешь"; "вымогательство"; "двойная политика у врачей, коррупция"; "деньги требуют там, где медицина бесплатна"; "к врачам без подарка не подъедешь";	
Проблем в сфере здравоохранения нет	3
"Вроде бы все в порядке..."; "все нормально у нас"; "все относительно хорошо"; "все устраивает"; "для меня острых проблем нет"; "ко мне очень хорошо относятся врачи"; "не знаю...Медсестра очень хорошая"; "по тем вопросам, что я обращаюсь, проблем нет"; "пока острых проблем не ощущаю"; "претензий не имею"; "проблем не вижу – мы обслуживаемся в хорошей поликлинике"; "проблем нет – обращаюсь в госпиталь"; "проблем острых не замечено".	
Другое	1
"Все плохо"; "неудобное расписание работы поликлиники"; "обращаться к врачам бесполезно"; "профилактика"; "пьяные врачи по ночам"; "развели наркоманию в медицине"; "...с туберкулезом"; "я стараюсь туда не ходить"; "отсутствие организации здравоохранения – медицина пущена на самотек".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	14

Отзывы о Национальном проекте "Здоровье"

Отзывы медиков о Национальном проекте "Здоровье"

Национальный проект "Здоровье" так или иначе обсуждается среди работников сферы здравоохранения, об этом сообщили 68% медиков. Причем 22% из них отметили, что высказываемые мнения в основном положительные, и столько же заявили о преобладании отрицательных суждений о проекте среди их коллег.

Среди пациентов какие-либо отзывы медицинских работников о Национальном проекте слышали немногие – 10%, из них 4% – отрицательные, 3% – положительные и 2% – нейтральные оценки.

	Категория респондента	
	медики	пациенты
СРЕДИ ВАШИХ КОЛЛЕГ ОБСУЖДАЕТСЯ ИЛИ НЕ ОБСУЖДАЕТСЯ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ "ЗДОРОВЬЕ"? (Отвечают только медики.)		
обсуждается	67	
не обсуждается	30	
затрудняюсь ответить	3	
КАКИЕ МНЕНИЯ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ЗДОРОВЬЕ" ЧАЩЕ ВЫСКАЗЫВАЮТСЯ СРЕДИ ВАШИХ КОЛЛЕГ – ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ, ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ИЛИ НЕЙТРАЛЬНЫЕ? (Ответы медиков, заявивших, что среди их коллег Нацпроект обсуждается.)		
положительные	22	
нейтральные	18	
отрицательные	21	
затрудняюсь ответить	6	
ВАМ ПРИХОДИЛОСЬ ИЛИ НЕ ПРИХОДИЛОСЬ СЛЫШАТЬ ОТ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ ОТЗЫВЫ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ЗДОРОВЬЕ"? (Отвечают только пациенты.)		
приходилось		10
не приходилось		86
затрудняюсь ответить		4
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ ОТЗЫВЫ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ЗДОРОВЬЕ" ВЫ СЛЫШАЛИ ЧАЩЕ – ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ, ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ИЛИ НЕЙТРАЛЬНЫЕ? (Ответы пациентов, заявивших, что они слышали отзывы о Нацпроекте от медицинских работников.)		
положительные		3
нейтральные		2
отрицательные		4
затрудняюсь ответить		0

Отзывы пациентов о Национальном проекте "Здоровье"

Отзывы пациентов о проекте "Здоровье" слышали 15% тех, кто сам недавно обращался за медицинской помощью. Из них 7% говорят об отрицательных оценках, 3% – о положительных, столько же – о нейтральных.

	Категория респондента	
	medики	пациенты
А ВАМ ПРИХОДИЛОСЬ ИЛИ НЕ ПРИХОДИЛОСЬ СЛЫШАТЬ ОТЗЫВЫ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ЗДОРОВЬЕ" ОТ ЛЮДЕЙ, ОБРАЩАВШИХСЯ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ В ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ? (Отвечают только пациенты.)		
приходилось		15
не приходилось		80
затрудняюсь ответить		5
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ ОТЗЫВЫ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ЗДОРОВЬЕ" ВЫ СЛЫШАЛИ ЧАЩЕ ОТ ЛЮДЕЙ, ОБРАЩАВШИХСЯ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ В ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ, – ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ, ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ИЛИ НЕЙТРАЛЬНЫЕ? (Ответы пациентов, заявивших, что они слышали отзывы о Национальном проекте от людей, обращавшихся за медицинской помощью.)		
положительные		3
нейтральные		3
отрицательные		7
затрудняюсь ответить		1

Национальный проект "Образование"

<i>Социально-демографические характеристики респондентов.....</i>	71
<i>Информированность и отношение к Национальному проекту "Образование"</i>	72
<i>Информированность и отношение к отдельным направлениям Национального проекта "Образование"</i>	85
<i>Реализация Национального проекта "Образование" и оценка работы властей по его осуществлению ...</i>	98
<i>Отзывы учителей о Национальном проекте "Образование"</i>	115
<i>Оценки положения дел в сфере образования.....</i>	116

Социально-демографические характеристики респондентов

Работники системы образования (*педагоги*) в большинстве своем представлены учителями-предметниками (53%) и учителями начальных классов (19%). Порядка 10% представителей этой группы работают в должности завучей и замдиректоров, около 5% – директорами школ. В целевой выборке также представлены психологи и педагоги-психологи (2%), сотрудники НИИ системы общего образования, институтов повышения квалификации педагогических кадров (2%) и сотрудники органов управления образованием (2%). К "другим" категориям системы образования отнесли себя 6% опрошенных.

Подавляющее большинство работников системы образования – это женщины (90%).

Преобладающая возрастная категория – 36–54 года (57%), работники образования моложе 36 лет составляют 25% целевой выборки, старше 54 лет – 18%.

В большинстве своем (84%) представители целевой группы работников образования имеют высшее образование, 12% – среднее специальное, 4% – незаконченное высшее.

Менее половины опрошенных (45%) имеют среднедушевой доход на члена семьи более 3000 рублей, более трети (37%) – в диапазоне от 2000 до 3000 рублей, 13% – до 2000 рублей; порядка 5% респондентов не ответили на вопрос о размере дохода на члена семьи.

Родственники учащихся (*родители*), принявшие участие в опросе, в большинстве своем представлены женщинами (73%) – мамами и бабушками школьников.

Около половины родственников (52%) – это люди в возрасте от 36 до 54 лет; каждый третий (33%) – младше 36 лет, 15% – старше 55 лет.

Большинство родственников школьников (70%) обладают средним уровнем образования, в том числе средним общим и профессионально-техническим – 30%, средним специальным – 40%. Каждый пятый родственник (20%) имеет высшее образование, порядка 6% – ниже среднего.

Более трети (36%) представителей целевой группы родственников школьников имеют доход на члена семьи от 2000 до 3000 рублей, 29% – более 3000 руб., 27% – менее 2000 руб.; 8% не ответили на вопрос о размере среднедушевого дохода.

Информированность и отношение к Национальному проекту "Образование"

Более половины работников системы образования (59%) знают о Национальном проекте, который начал реализовываться в сфере их профессиональной деятельности. Однако обращает на себя внимание достаточно большое число *педагогов*, которые лишь "что-то слышали" о проекте "Образование" (29%) или узнали о нем впервые от интервьюера (10%).

Что касается *родителей*, то они в большинстве своем либо вообще не знают о проекте (56%), либо имеют о нем смутное представление ("что-то слышали" – 29%). Лишь 12% граждан, дети или внуки которых учатся в средней школе, сказали, что им известно о проекте.

И для *родителей*, и для *педагогов* главным источником информации о проекте были передачи центрального телевидения (35% и 72% соответственно). Все другие источники информации назывались реже: так, 38% работников образования узнали о проекте из центральных газет, примерно каждый пятый – из передач местного телевидения и местных газет.

В целом людей, имеющих прямое или косвенное отношение к школьному образованию, несомненно, интересует, как Национальный проект "Образование" будет реализовываться у них на местах. Этот интерес наиболее ярко выражен в группе *педагогов* (95% сказали, что их данный вопрос интересует). Заинтересованность демонстрирует и подавляющее большинство *родителей* (83%).

И *педагоги*, и *родители* воспринимают проект "Образование" преимущественно позитивно. В особенности это характерно для первых: 75% говорят о своем положительном отношении к проекту. С этими данными сопоставима и доля тех в этой группе, кто предсказывает, что реализация проекта приведет к положительным сдвигам в системе школьного образования в их местности (70%).

Среди *родителей* положительно к Национальному проекту "Образование" относятся 67%. Более половины (57%) респондентов этой категории полагают, что реализация проекта положительно повлияет на положение дел в школьном образовании их региона.

Негативных последствий от реализации проекта "Образование" ожидают немногие – 3% *педагогов* и 1% *родителей*. И те, и другие чаще высказывают мнение, что там, где они живут, реализация проекта не окажет влияния на школьное образование (10% и 14% соответственно).

Ожидания от проекта со стороны *педагогов* и *родителей* во многом совпадают. Представители обеих групп, рассчитывающие, что он повлечет за собой позитивные перемены, чаще всего выражают надежды на общее улучшение системы образования ("много всего интересного и полезного в проекте"; "он охватывает достаточное количество аспектов, и это приведет к положительной динамике"; "уровень образования дол-

жен повыситься" – по 19%). На втором месте по частоте упоминаний – надежды на улучшение материально-технической базы школ ("тогда нам проще будет работать, а то у нас только пальцы и доска"; "будет лучшее развитие учеников, так как учителям будет больше дано пособий, оборудования, материалов для обучения" – 10% и 7%). На третьем – ожидание повышения материального благосостояния учительства (7% педагогов и 5% родителей). Респонденты надеются также на рост заинтересованности учителей в своей работе, повышение их ответственности (4 и 3%), равно как и на рост интереса к учебе у детей ("много нового, интересного появится в обучении, и у учеников будет желание учиться" – 5 и 4%).

Если говорить непосредственно о том, кто из участников учебного процесса получит (или не получит) пользу от реализации проекта "Образование", то большинство педагогов и родителей (порядка 70% в каждой группе) думают, что польза будет как учителям, так и детям.

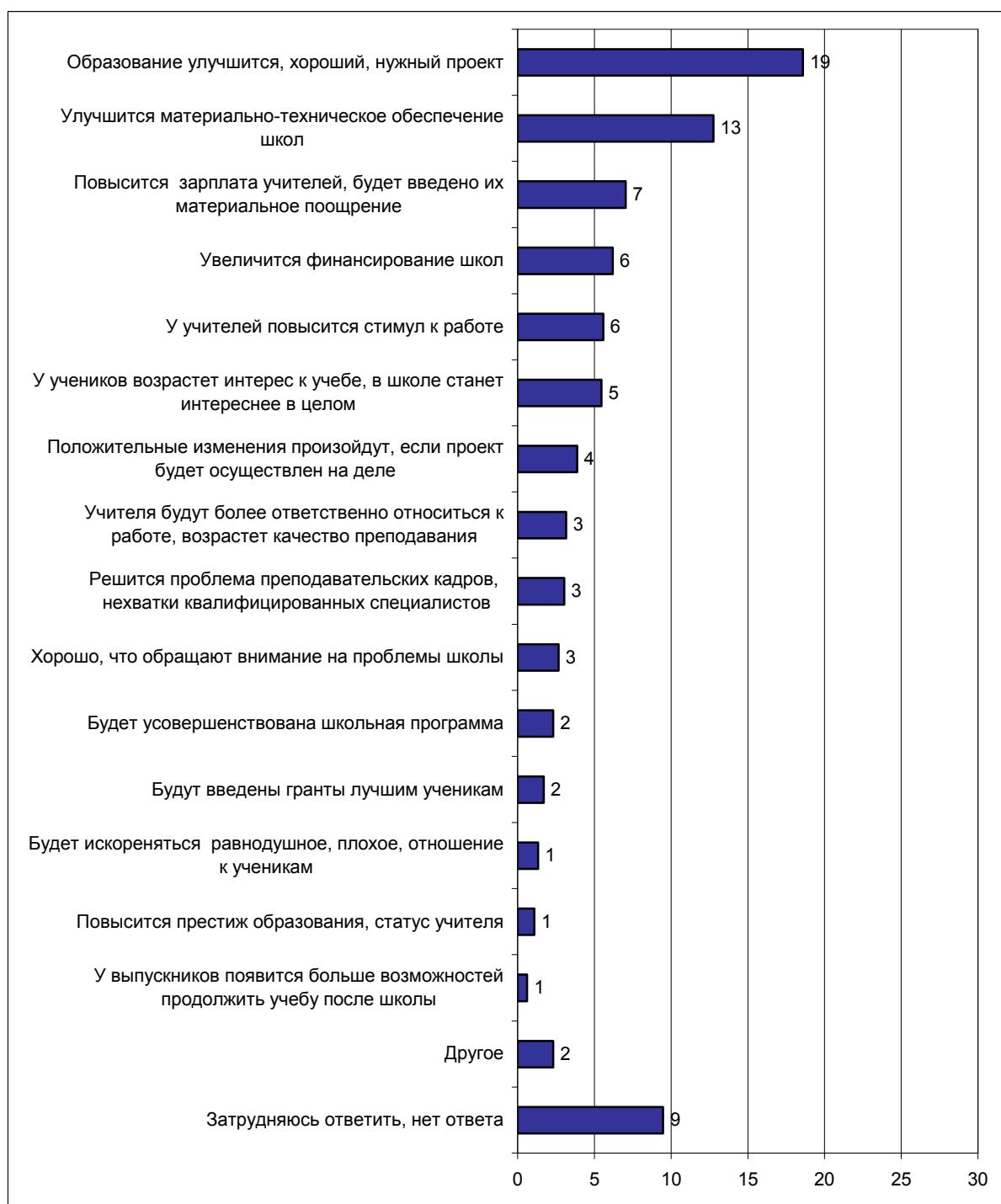
Респондентов, полагающих, что в выигрыше останется преимущественно одна из сторон, в целом немного, при этом мнения педагогов и родителей заметно различаются. Так, на взгляд работников образования, больше пользы получат школьники (8%), чем учителя (3%). Напротив, родственники учащихся чаще считают, что выигрывают прежде всего учителя, а не дети (10% и 6% соответственно). 8% педагогов и 4% родителей полагают, что проект не будет выгоден ни одной из сторон.

	Категория респондента	
	педагоги	родители
ВЫ ЗНАЕТЕ, ЧТО-ТО СЛЫШАЛИ ИЛИ СЛЫШИТЕ СЕЙЧАС ВПЕРВЫЕ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ОБРАЗОВАНИЕ", КОТОРЫЙ РЕАЛИЗУЕТСЯ В РОССИИ С 2006 ГОДА?		
знаю	59	12
что-то слышал(-а)	29	29
слушаю сейчас впервые	10	56
затрудняюсь ответить	1	3
ОТКУДА, ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ УЗНАЛИ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ОБРАЗОВАНИЕ"? (Ответы заявивших, что они знают или слышали о Наципроекте. Карточка. Любое число ответов.)		
из передач центрального телевидения	72	35
из центральных газет	38	7
из передач местного телевидения	22	7
из местных газет	22	5
из передач центрального радио	14	3
от родственников, друзей, знакомых	13	4
из передач местного радио	7	2
другое	16	1
не помню, затрудняюсь ответить	1	1
ВАС ИНТЕРЕСУЕТ ИЛИ НЕ ИНТЕРЕСУЕТ, КАК БУДЕТ РЕАЛИЗОВЫВАТЬСЯ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ "ОБРАЗОВАНИЕ" ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ?		
интересует	95	83
не интересует	3	10
затрудняюсь ответить	2	7
КАК ВЫ В ЦЕЛОМ ОТНОСИТЕСЬ К НАЦИОНАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ "ОБРАЗОВАНИЕ" – ПОЛОЖИТЕЛЬНО, ОТРИЦАТЕЛЬНО ИЛИ БЕЗРАЗЛИЧНО?		
положительно	75	67
безразлично	5	11
отрицательно	7	2
затрудняюсь ответить	13	21

	Категория респондента	
	педагоги	родители
КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ ЦЕНТРАЛЬНЫХ ВЛАСТЕЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ОБРАЗОВАНИЕ" – ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ИЛИ ПЛОХО?		
хорошо	19	11
удовлетворительно	41	38
плохо	23	22
затрудняюсь ответить	18	29
ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КАКИХ ИЗМЕНЕНИЙ В ШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ В СВЯЗИ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ОБРАЗОВАНИЕ" СЕГОДНЯ ПРОИСХОДИТ БОЛЬШЕ – ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ИЛИ ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ? ИЛИ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ И ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ ПРОИСХОДИТ ПРИМЕРНО ПОРОВНУ? ИЛИ ИЗМЕНЕНИЙ НЕ ПРОИСХОДИТ?		
изменений не происходит	16	24
положительных	43	31
примерно поровну	19	14
отрицательных	6	4
затрудняюсь ответить	15	27

Открытый вопрос: Почему Вы считаете, что реализация Национального проекта "Образование" положительно повлияет на положение дел в школьном образовании там, где Вы живете?

(Ответы **педагогов**, заявивших, что реализация Национального проекта "Образование" положительно повлияет на положение дел в образовании там, где они живут)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Образование улучшится, хороший, нужный проект	19
"Повысится качество образования"; "должно поспособствовать большему развитию детей"; "добро злом не отзывается"; "надеемся на будущее"; "если этим вопросом занялся президент, то должны быть изменения к лучшему"; "да уже видны результаты, а дальше, надеюсь, будет еще лучше"; "всем хорошо будет"; "ничего плохого не предлагают"; "нужная программа"; "темы в проекте затронуты актуальные".	
Улучшится материально-техническое обеспечение школ	13
Увеличение количества наглядных пособий, оборудования, улучшение материально-технического обеспечения школ в целом	10
"Будут лучшие оснащены школы"; "лучше оборудованы классы, лучше образование"; "оснащение школ оборудованием современным"; "...появились новые доски в классах"; "если будет автобус, мы будем вывозить детей в город на экскурсии, будет больше кругозор"; "лучшее оснащение наглядными пособиями даст успех в учебе"; "тогда нам проще будет работать, а то у нас только пальцы и доска".	
Компьютеризация школ, доступ в интернет	5
"Использование компьютеров в обучении даст положительный результат"; "доступ в интернет на месте, никудаходить не надо"; "дети смогут получать знания в интернете, ощущаем себя уже на уровне области"; "доступ к интернету, овладение компьютерной техникой"; "важность овладения компьютером и пользования интернетом"; "улучшилось обеспечение компьютерами"; "компьютеры появятся"; "у детей будет большие возможностей: интернет, компьютер".	
Повысится зарплата учителей, будет введено их материальное поощрение	7
"Материальное поощрение учителям – хорошо..."; "учителя довольны: повышение зарплаты, перестали сетовать на жизнь"; "улучшится качество образования, учитель будет сыт и обут"; "повышение зарплаты"; "материальное стимулирование учителей..."; "у людей будет материальная заинтересованность в своей работе".	
Увеличится финансирование школ	6
"Целевое поступление финансов"; "будет дополнительное финансирование и помочь"; "улучшится финансирование школ на селе"; "деньги и приобретение – это всегда положительно"; "денег много не бывает, хуже не будет"; "в образование пойдут деньги для решения насущных проблем".	
У учителей повысится стимул к работе	6
"Заинтересованность учителей повысится"; "учителя будут простимулированы и более заинтересованы в повышении качества образования"; "будет стимул у работников образования, чтобы самим что-то менять"; "выполнение всех пунктов – стимул для учителей"; "появится стимул к работе"; "повысится стимул учителя, повысится знание учеников".	

У учеников возрастет интерес к учебе, в школе станет интереснее в целом

5

"Много нового, интересного появится в обучении, и у учеников будет желание учиться"; "заинтересованность процессом обучения"; "появится интерес к учебе"; "дети будут с охотой учиться, больше интересов"; "будет интереснее учиться детям"; "дети очень заинтересованы в переменах, школы преобразуются"; "будет заинтересованность".

Положительные изменения произойдут, если проект будет осуществлен на деле

4

"Если все будет выполняться – то положительно"; "если будет осуществляться – поможет жить и развиваться школе, не даст умереть"; "если все будет выполнено как надо"; "если реализуются все проекты, то они все положительны"; "если все будет доведено до конца"; "если проект получит реальное воплощение"; "если не загубят этот проект, все как бы в хорошую сторону направлено"; "если все будет осуществляться".

Учителя будут более ответственно относиться к работе, возрастет качество преподавания

3

"Отдача педагогов больше..."; "становится легче работать"; "все эти перемены встряхнули работников системы образования, работа развивается в лучшем направлении"; "улучшится преподавание..."; "улучшится качество образования, качество преподавания повысится"; "появляется желание взять на себя больше обязанностей, есть уверенность, что их оценят по достоинству".

Решится проблема преподавательских кадров, нехватки квалифицированных специалистов

3

"Процесс омоложения кадров пойдет"; "появится стимул молодежи идти работать в школу"; "у учителей появится больше опыта"; "наверное, учителя потянутся в школу"; "учителя будут заинтересованы в повышении своей квалификации"; "больше людей после вузов придет в школу работать...".

Хорошо, что обращают внимание на проблемы школы

3

"Хотим надеяться на внимание властей к школе"; "если правительство серьезно взглянуло на образование, это уже хорошо"; "на школу стали обращать внимание больше"; "государство начинает поворачиваться лицом к школе – уже хорошо"; "наконец-то взялись и за образование".

Будет усовершенствована школьная программа

2

"Если будет профиль обучения, будет больше часов"; "будет более серьезное и глубокое изучение предмета"; "будет более современным школьное образование"; "будут использованы новые формы обучения, новые методы".

Будут введены гранты лучшим ученикам

2

"...Предоставление грантов лучшим школьникам..."; "...финансовое поощрение талантов"; "...талантливым ученикам будут предоставляться гранты"; "положительно – хорошим ученикам больше шансов".

Будет искореняться равнодушное, плохое отношение к ученикам

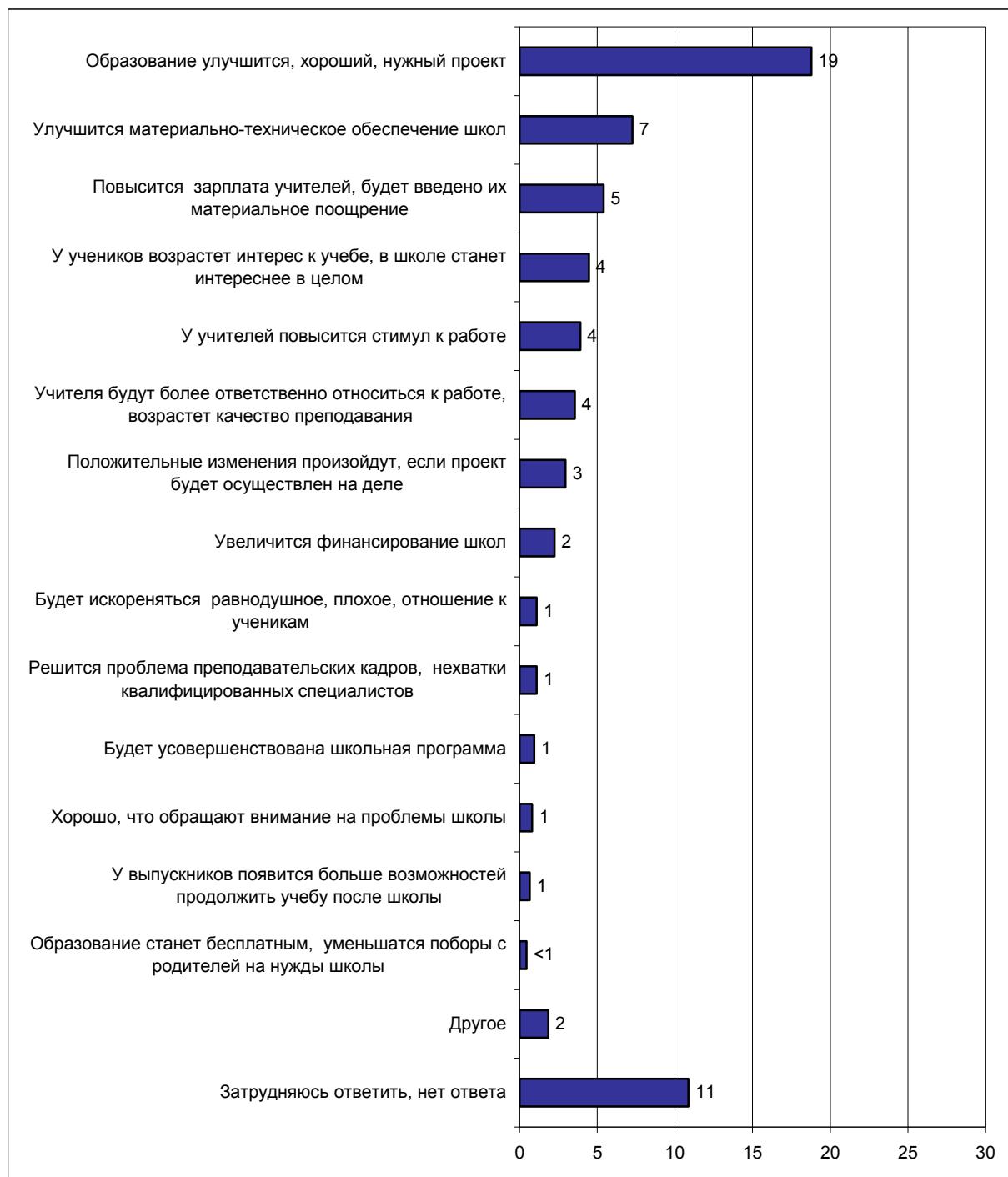
1

"Улучшится отношение учителей к ученикам"; "это сблизит учителей и учеников..."; "...лучшее отношение учителей".

Повысится престиж образования, статус учителя	1
<i>"Поднимется статус учителя"; "...престиж профессии учителя"; "улучшится качество знаний учеников, появится уважение к сельскому учителю"; "надеюсь, что контроль за использованием Национального проекта даст свой результат – престиж средней школы поднимется".</i>	
У выпускников появится больше возможностей продолжить учебу после школы	1
<i>"...Ученики будут иметь больше шансов учиться дальше"; "есть возможность талантливым малообеспеченным детям получать профессиональное образование"; "...облегчит поступление в центральные вузы"; "это для поступления в вузы, техникумы понадобится".</i>	
Другое	2
<i>"Будет будущее у сельских школ и учеников"; "нужно коренным образом менять подход к образованию, использование нецелевых средств будет строго контролироваться"; "просто этот проект усилит контроль над чиновниками"; "большая бюрократия, отрицательное отношение государства к учителям"; "забота о детях – это главное в жизни общества"; "скорее всего, все это заглохнет, и результата не будет"; "для детей будут создаваться лучшие условия обучения, поддержка для учеников".</i>	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	9

Открытый вопрос: Почему Вы считаете, что реализация Национального проекта "Образование" положительно повлияет на положение дел в школьном образовании там, где Вы живете?

(Ответы **родителей**, заявивших, что реализация Национального проекта "Образование" положительно повлияет на положение дел в образовании там, где они живут)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Образование улучшится, хороший, нужный проект 19

"Затронуты все стороны по образованию в селе"; "...все изменения запланированы в лучшую сторону"; "улучшится качество образования"; "так как эта реформа должна быть во благо"; "много всего интересного и полезного в проекте"; "задумано хорошо"; "она охватывает достаточное количество аспектов, и это приведет к положительной динамике"; "уровень образования должен повыситься".

Улучшится материально-техническое обеспечение школ 7

Увеличение количества наглядных пособий, оборудования, улучшение материально-технического обеспечения школ в целом 4

"В школах будет новое оборудование и пособия"; "потому что школьные классы будут оснащены лучше"; "...хорошее оснащение школ наглядными пособиями, оборудованием должно привести к лучшему развитию детей"; "учителям хорошо работать на новом оборудовании, ученикам тоже"; "будет лучшее развитие учеников, так как учителям будет больше дано пособий, оборудования, материалов для обучения"; "возможно, оснащение будет лучшее"; "должно быть улучшение, хотя бы техническое оснащение"; "школу ремонтируют".

Компьютеризация школ, доступ в интернет 4

"Больше знаний в связи с компьютеризацией"; "дети теперь будут учиться как в городских школах – есть интернет"; "компьютеризация и т. д. – большие знаний, они становятся доступнее"; "например, оснащение школ компьютерами – положительно, так как не у всех есть средства на его покупку"; "обучение на компьютерах скажется на детях"; "будет большие развития у детей, если будут компьютеры и интернет"; "если будет подключение школ к интернету и будут компьютерные классы".

Повысится зарплата учителей, будет введено их материальное поощрение 5

"Если у педагогов будут большие зарплаты, все в выигрыше – и они, и дети"; "материальные поощрения дадут стимул к лучшей работе учителей"; "если будет дополнительная оплата, учителям будет лучше"; "материальное поощрение лучших учителей приведет к качественному образованию"; "если материально будут поощряться учителя, им будет выгодно учить наших детей лучше"; "достойная будет оплата труда учителя"; "помощь учителям лучше скажется на детях"; "материальная заинтересованность учителей"; "учитель будет обеспечен".

У учеников возрастет интерес к учебе, в школе станет интереснее в целом 4

"Будет заинтересованность"; "детям будет интереснее учиться"; "у детей появился интерес к учебе"; "появляется большие интересы"; "появляется тяга к знаниям"; "дети, думаю, будут заинтересованы в приобретении знаний"; "уроки будут интересными"; "ребятам будет учиться интереснее".

У учителей повысится стимул к работе 4

"Есть стимул к работе и учителям"; "стимул будет у учителей"; "если учителя будут заинтересованы в свое работе"; "повысится заинтересованность учителей".

Учителя будут более ответственно относиться к работе, возрастет качество преподавания

4

"Будут учителя учить еще лучие"; "больше ответственности у учителей за знания детей будет"; "улучшится уровень преподавания"; "изменится отношение учителей к работе"; "с детьми больше будут работать"; "учитель больше знаний будет давать детям"; "будут ответственнее относиться к работе и детям".

Положительные изменения произойдут, если проект будет осуществлен на деле

3

"Если это все воплотят"; "если только все реализуют"; "ну, если все пункты будут выполнены, то они никак не могут повлиять отрицательно"; "должны решить все проблемы образования – если все будет выполнено"; "если проект будет успешно выполнен, будет все прекрасно"; "начало уже есть, если доведут до конца, то будет лучше".

Увеличится финансирование школ

2

"Повысится финансирование – улучшится образование"; "от дополнительного финансирования хуже не будет"; "будет финансирование на нужды школы"; "если будут выделяться деньги, что-то будет двигаться"; "вкладывание денег не может не улучшить положение".

Будет искореняться равнодушное, плохое, отношение к ученикам

1

"Учителя должны больше заботиться об учениках"; "будет больше уделено внимания каждому ученику"; "учителя стали больше получать – к детям больше внимания"; "положительно, так как больше внимания будет к ученикам".

Решится проблема преподавательских кадров, нехватки квалифицированных специалистов

1

"Пойдут молодые педагоги работать в школу, повысится уровень образования"; "появится желание учиться в пединститутах у детей..."; "приход молодых преподавателей в школу"; "учителя не будут увольняться, за место будут держаться"; "хотелось бы верить, что у нас будет полный состав учителей, и детей не будут возить в Детчино в школу"; "закрепятся кадры".

Будет усовершенствована школьная программа

1

"Будут улучшены программы – улучшатся знания учеников"; "улучшится качество образования, доступность современных методик, включая дистанционное образование"; "учебный процесс станет легче..."; "может, программу изменят, и детям будет легче учиться".

Хорошо, что обращают внимание на проблемы школы

1

"Давно пора поддержать учителей и школу"; "в связи с этой программой будут больше уделять внимания общеобразовательным учреждениям"; "так как будут уделять больше внимания и учителям, и ученикам"; "внимания школе будет больше, а сейчас она без надзора власти".

У выпускников появится больше возможностей продолжить учебу после школы

1

"Смогут учиться в институтах"; "дети могут поступить в вуз"; "даст шанс продолжить образование дальше"; "дочь поступила в университет из-за изменений в школьном образовании"; "лучшее обучение будет, дети поступят куда-нибудь после школы"; "талантливые ученики получат возможность учиться дальше, за границей".

Образование станет бесплатным, уменьшатся поборы с родителей на нужды школы

<1

"Родители будут платить меньше"; "возможно, прекратятся денежные поборы со стороны школы"; "может быть, будут узаконены денежные выплаты школе от родителей по социальному положению, доходам последних"; "не все могут купить учебники, а здесь бесплатно дети будут учиться"; "частично решаются финансовые проблемы родителей, связанные со школой"; "доступность образования станет лучше".

Другое

2

"Если будет контроль за реализацией этого проекта"; "спрос с учителей увеличится"; "роль учителя в обществе в целом поднимется"; "заорганизованность помешает пользе дела"; "повысится уровень культуры населения"; "должен положительно, если будут справедливо ребенка оценивать по знаниям, а не по кошельку родителей"; "обоюдно выгодно учителям и детям"; "если будут гранты ученикам, то они будут стараться получить их..."; "если будут соблюдаться законы и правила, а у нас ни один закон не соблюдается"; "потому что есть учителя, которые влюблены в свою профессию, только благодаря им ученики идут дальше".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

11

Открытый вопрос: Почему Вы считаете, что реализация Национального проекта "Образование" отрицательно повлияет на положение дел в школьном образовании там, где Вы живете?

(Ответы **педагогов**, заявивших, что реализация Национального проекта "Образование" отрицательно повлияет на положение дел в образовании там, где они живут)

(все ответы)

"Большая нагрузка на детей"; "если все будет сброшено на муниципалитет, то этот проект будет загублен"; "есть опасение, что реформы могут привести к укрупнению одних и закрытию других сельских школ"; "задумки хорошие, но пока неизвестно, как они будут реализовываться"; "закрывают маленькие школы – дети учиться не будут, коррупция при поступлении в вузы"; "идет только разрушение того, что было"; "из-за того, что зарплата будет зависеть от учеников и родителей"; "когда разработают четко механизм по реализации этого проекта, тогда ясно сложится положение дел в образовании"; "не верю в благие начинания, это обман"; "не продуманы финансовые выплаты, разовые акции"; "нет кардинального решения проблемы с молодыми кадрами, слабая материальная поддержка работников просвещения, в школы не идут хорошие кадры – низкая зарплата"; "нет никаких поощрений – только по телевизору или только в Москве, нужен контроль за выплатами"; "нет реализации данного проекта"; "нет системы строгой и стройной – кто во что горазд! Учебники очень плохие, каждый учитель выбирает их под себя, слишком много экспериментаторства, причем неопробованного и вредного"; "ничего не сделают"; "новое трудно внедряется и трудно приживается"; "очень незначителен, вливания материального в нем очень мало, это мало изменит"; "перегрузка учителей"; "потому что сокращение идет часов на преподавание основных предметов за счет введения новых"; "руководство образованием переходит в руки чиновников"; "скорее всего, сделают платным все образование"; "сокращение учебного плана и учителей в сельских школах"; "не каждый ребенок сможет получить образование, которое он хотел, в связи с введением в школах профильного образования"; "узкая направленность развития ребенка"; "учителей достали, загрузили бумагами, отчетами".

Открытый вопрос: Почему Вы считаете, что реализация Национального проекта "Образование" отрицательно повлияет на положение дел в школьном образовании там, где Вы живете?

(Ответы **родителей**, заявивших, что реализация Национального проекта "Образование" отрицательно повлияет на положение дел в образовании там, где они живут)

(все ответы)

"Большинство учителей говорят: не идите учиться, а принесите на интернет"; "будут больше собирать денег"; "в такой коррупционной системе это все равно все напрасно"; "все положения проекта направлены на улучшение работы учителей"; "дети не выдерживают нагрузок"; "если учеников меньше положенного в классе, надбавки учителей не коснутся, они будут подрабатывать, обучение останется низким"; "есть люди, которые не хотят изменений, кладут деньги себе в карман"; "еще не создав новую систему образования, сломали старую, которая вырастила многие поколения грамотных специалистов; во главе системы образования стоят некомпетентные люди"; "люди уже ни во что не верят, это очередная горячильня"; "старые учителя переучиваться не будут, а новые просто не смогут"; "у молодежи нет перспектив"; "уравнивают всех детей"; "учителям просто деньги нужны, а детей учить и не надо, они не заинтересованы учить детей"; "эта программа не нацелена на улучшение фундаментальных знаний, много уделяется материальному стимулированию в ущерб реальному повышению знаний"; "это профанация, любая реформа заканчивается крахом".

Информированность и отношение к отдельным направлениям Национального проекта "Образование"

Около трети (31%) работников системы образования слышали обо всех направлениях Национального проекта, имеющих отношение к средней школе. Наиболее широкий резонанс получили те, что связаны с улучшением материального положения учительства (о дополнительных выплатах за классное руководство слышали 63%, о материальном поощрении лучших учителей – 51%), а также программа по оснащению школ компьютерным оборудованием (49%). Хуже всего *педагоги* информированы о планах по разработке и размещению в интернете дистанционных образовательных программ (22%).

Большинство работников образования (69%) имеют, как им кажется, достаточно отчетливое представление о содержании всех направлений Национального проекта. Среди наименее ясных и понятных *педагогам* направлений – конкурсный отбор и поощрение лучших школ (12%) и учителей (9%), а также распространение дистанционных образовательных программ (10%).

Что касается *родителей*, то их информированность об отдельных направлениях проекта, разумеется, ниже, чем у *педагогов*. Так, не слышал ни об одном из направлений каждый пятый родственник школьника (21%), а слышали обо всех – 10%. Интересно, что и в этой группе, как и в группе *педагогов*, наиболее известная новация – выплаты за классное руководство (51%), а наименее известная – дистанционные образовательные программы (6%). Именно последнее направление, а также идея финансовой помощи лучшим школам представляются *родителям* наименее ясными и понятными (по 12%).

Любопытно сравнить мнения представителей целевых групп исследования по поводу "*наиболее важных*" лично для них и "*наиболее полезных, нужных*" для местной системы образования направлений проекта. И *педагоги*, и *родственники учащихся* наиболее **важным лично для них направлением проекта считают оснащение школ наглядными пособиями и оборудованием** (64% и 57% соответственно).

Далее по вопросу о *наиболее важных* лично для них направлениях проекта мнения *родителей* и *педагогов* разделились. Для первых на втором месте (48%) – оснащении школ компьютерным оборудованием. Для вторых – актуальные для них вопросы материального поощрения лучших учителей (48%) и доплаты за классное руководство (45%).

Что касается направлений, *наиболее нужных* для местной системы школьного образования, то в группе родителей в целом наблюдается **совпадение "рейтингов" "наиболее важных" и "наиболее нужных" направлений**. А для *педагогов* на первом месте – снова оснащение школ наглядными пособиями и оборудованием (65%), на втором месте – так же, как и для родителей, – компьютерное обеспечение (44%), а о материальном поощрении учителей и доплатах на этот раз говорят по 30%.

Наименее важное и нужное, с точки зрения как *педагогов*, так и *родителей*, – это размещение в интернете дистанционных образовательных программ.

Менее четверти представителей обеих групп отнесли те или иные положения проекта к числу *наименее нужных, полезных* для школьного образования в их регионах, тогда как подавляющее большинство опрошенных (70% *педагогов*, 65% *родителей*) склонны считать все направления проекта, предложенные им для оценки, в большей или меньшей степени полезными.

Что касается возможного **вреда** от нововведений, то чаще всего его ожидают от подключения школ к интернету (6% *родителей*, 4% *педагогов*). В группе *педагогов* ощущена и доля тех, кто полагает, что вред принесет реализация идеи поощрения лучших учителей (4%). Как показывают ответы на открытые вопросы (см. ниже), некоторые учителя предвидят возникновение в школах нездоровой конкуренции. Впрочем, подавляющее большинство опрошенных (порядка 80% в каждой группе) не видят негативной подоплеки ни в одном из направлений и считают, что ни от одного из них не следует отказываться.

Отвечая на открытый вопрос об **упущениях** разработчиков Национального проекта "Образование", работники данной отрасли чаще всего говорили о необходимости **вывести основную зарплату учителей "на достойный уровень"** (21% опрошенных этой группы). Все прочие упущения назывались значительно реже (не более чем в 6% случаев). Среди них – проблемы социальной защиты учителей, педагогических кадров, финансирования школ, содержательных изменений в учебном процессе, а также непродуманность системы предоставления поощрений и грантов ("*между учителями посевна вражда*").

Родственники учащихся, имеющие к проекту более косвенное отношение, нежели *педагоги*, об упущениях и недоработках проекта говорят реже. Прежде всего речь идет о необходимости обеспечения реальной бесплатности школьного образования (бесплатных учебниках, питании) или по крайней мере о снижении материальных затрат родителей ("*установить тарифы – сколько, где, как и кому платить за образование*"; "*чтобы меньше денег брали на школьные нужды*" – 6%).

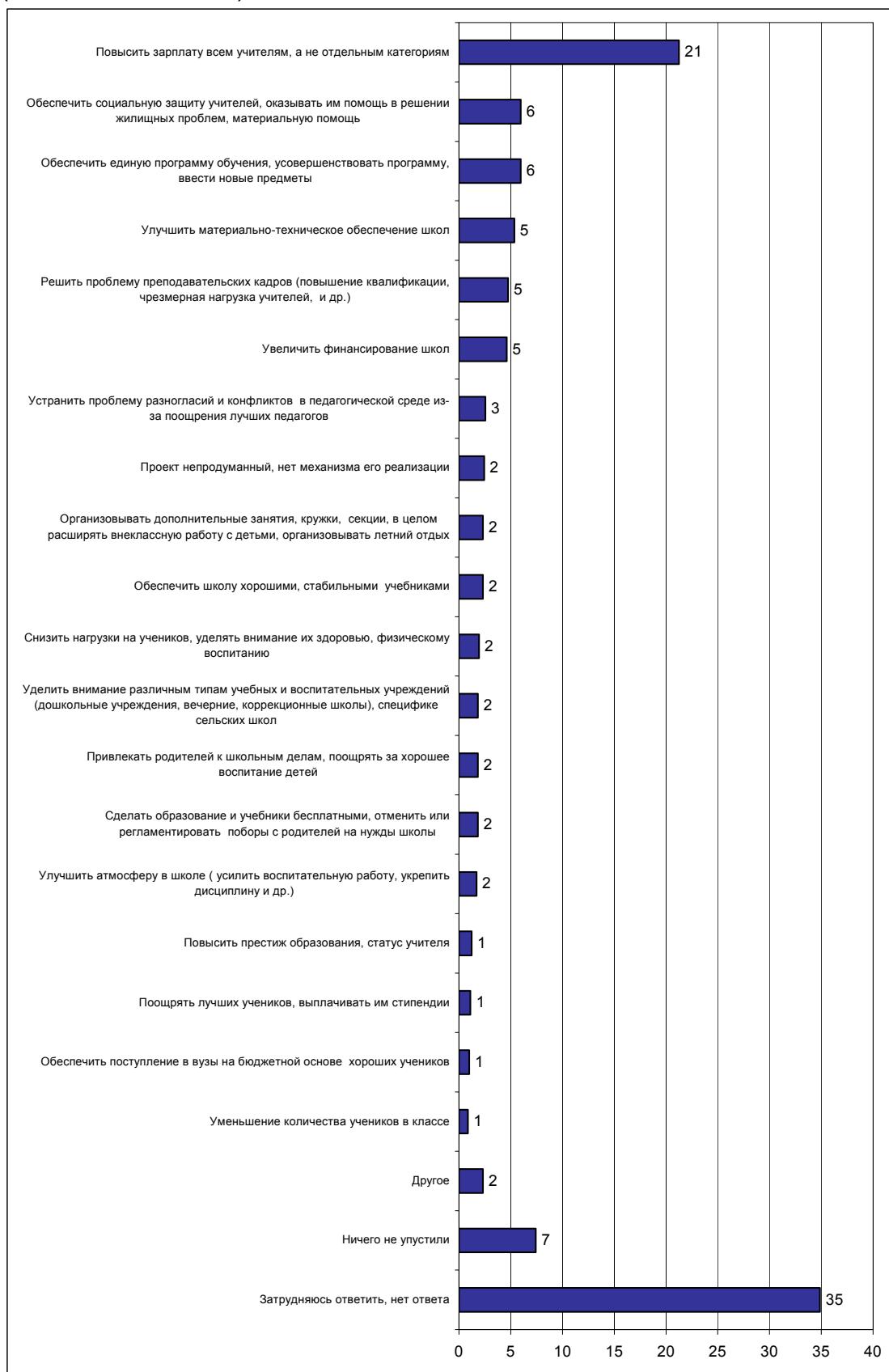
С той же частотой респонденты данной целевой группы высказывали различные предложения по расширению объема учебной и воспитательной работы со школьниками: "*водить ребят на экскурсии, в походы, в театр*"; "*надо побольше кружковой работы, дополнительные занятия надо включить в программу*"; "*необходимо обеспечить занятость школьников в свободное от учебы время*" (6%).

Упоминалось также о проблеме материального обеспечения учительства ("*должна быть повышена зарплата не только классным руководителям, а всем учителям, чтобы детей лучшие учили*"; "*надо не поощрять учителей подачками, а платить им достойную зарплату*" – 4%).

	Категория респондента	
	педагоги	родители
ПОГОВОРИМ О НАПРАВЛЕНИЯХ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ОБРАЗОВАНИЕ", КАСАЮЩИХСЯ ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ. ЭТИ НАПРАВЛЕНИЯ ПЕРЕЧИСЛЕНЫ НА КАРТОЧКЕ. СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, О КАКИХ ИЗ ЭТИХ НАПРАВЛЕНИЙ ВЫ СЛЫШАЛИ? (Карточка. Любое число ответов.)		
дополнительные выплаты учителям за классное руководство	63	50
материальное поощрение лучших учителей	51	29
оснащение школ компьютерным оборудованием	49	38
подключение школ к сети интернет	44	25
оснащение школ наглядными пособиями и оборудованием	38	26
предоставление грантов талантливым школьникам	36	15
финансовая помощь общеобразовательным учреждениям, активно внедряющим инновационные образовательные программы	36	13
приобретение автобусов для сельских школ	29	17
разработка и размещение в интернете дистанционных образовательных программ	22	6
слышал(-а) обо всех	31	10
ни об одном не слышал(-а)	1	21
затрудняюсь ответить	1	3
КАКИЕ ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ОБРАЗОВАНИЕ" КАЖУТСЯ ВАМ НАИМЕНЕЕ ЯСНЫМИ, НАИМЕНЕЕ ПОНЯТНЫМИ? (Карточка. Не более трех ответов.)		
финансовая помощь общеобразовательным учреждениям, активно внедряющим инновационные образовательные программы	12	12
разработка и размещение в интернете дистанционных образовательных программ	10	12
материальное поощрение лучших учителей	9	4
предоставление грантов талантливым школьникам	6	6
дополнительные выплаты учителям за классное руководство	4	4
подключение школ к сети интернет	4	3
оснащение школ наглядными пособиями и оборудованием	4	3
оснащение школ компьютерным оборудованием	3	3
приобретение автобусов для сельских школ	2	2
все понятны	69	64
затрудняюсь ответить	3	7
ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ОБРАЗОВАНИЕ" НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫ ДЛЯ ВАС, ДЛЯ ТАКИХ ЛЮДЕЙ, КАК ВЫ? (Карточка. Не более трех ответов.)		
оснащение школ наглядными пособиями и оборудованием	64	57
материальное поощрение лучших учителей	48	16
дополнительные выплаты учителям за классное руководство	45	13
оснащение школ компьютерным оборудованием	29	48
финансовая помощь общеобразовательным учреждениям, активно внедряющим инновационные образовательные программы	29	23
подключение школ к сети интернет	20	25
предоставление грантов талантливым школьникам	19	22
приобретение автобусов для сельских школ	9	10
разработка и размещение в интернете дистанционных образовательных программ	7	5
ни одно из перечисленных	1	4
затрудняюсь ответить	4	10

	Категория респондента	
	педагоги	родители
КАКИЕ ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ОБРАЗОВАНИЕ", НА ВАШ ВЗГЛЯД, НАИБОЛЕЕ НУЖНЫ, ПОЛЕЗНЫ ДЛЯ ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Не более трех ответов.)		
оснащение школ наглядными пособиями и оборудованием	65	58
оснащение школ компьютерным оборудованием	44	48
финансовая помощь общеобразовательным учреждениям, активно внедряющим инновационные образовательные программы	32	26
подключение школ к сети интернет	31	26
материальное поощрение лучших учителей	31	20
дополнительные выплаты учителям за классное руководство	30	19
предоставление грантов талантливым школьникам	19	20
приобретение автобусов для сельских школ	14	10
разработка и размещение в интернете дистанционных образовательных программ	9	8
ни одно из перечисленных	0	0
затрудняюсь ответить	3	9
КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ОБРАЗОВАНИЕ", КАЖУТСЯ ВАМ НАИМЕНЕЕ НУЖНЫМИ, ПОЛЕЗНЫМИ ДЛЯ ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Не более трех ответов.)		
разработка и размещение в интернете дистанционных образовательных программ	8	7
приобретение автобусов для сельских школ	6	5
подключение школ к сети интернет	5	7
финансовая помощь общеобразовательным учреждениям, активно внедряющим инновационные образовательные программы	3	3
материальное поощрение лучших учителей	3	4
предоставление грантов талантливым школьникам	3	3
дополнительные выплаты учителям за классное руководство	2	3
оснащение школ наглядными пособиями и оборудованием	2	2
оснащение школ компьютерным оборудованием	1	2
все нужны	70	65
затрудняюсь ответить	8	12
ЕСТЬ ЛИ СРЕДИ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ОБРАЗОВАНИЕ" ТАКИЕ, КОТОРЫЕ МОГУТ НАНЕСТИ ВРЕД, ОТ КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ ОТКАЗАТЬСЯ? (Карточка. Любое число ответов.)		
материальное поощрение лучших учителей	4	2
подключение школ к сети интернет	4	6
разработка и размещение в интернете дистанционных образовательных программ	2	3
финансовая помощь общеобразовательным учреждениям, активно внедряющим инновационные образовательные программы	2	1
дополнительные выплаты учителям за классное руководство	1	1
предоставление грантов талантливым школьникам	1	1
приобретение автобусов для сельских школ	0	0
оснащение школ компьютерным оборудованием	0	0
оснащение школ наглядными пособиями и оборудованием	0	0
нет таких	81	78
все могут нанести вред, от всех следует отказаться	0	0
затрудняюсь ответить	7	12

Открытый вопрос: Что, на Ваш взгляд, упустили авторы Национального проекта "Образование"? Какие направления Вы бы добавили в Национальный проект "Образование"?
(ответы педагогов)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Повысить зарплату всем учителям, а не отдельным их категориям 21

"В целом поднятие окладов учителям разных категорий"; "выведение основной зарплаты учителей на достойный уровень"; "всем учителям повысить зарплату, а не только лучшим"; "выплачивать зарплату достойную, чтобы была конкуренция в профессии"; "добавить зарплату, а не те копейки за классное руководство"; "необходимо повышать зарплату всем работникам образования, вне зависимости от стажа и разряда"; "очень грубо и нахально отбирают честно заработанные гроши, а зарплата ниже, чем у сторожа".

Обеспечить социальную защиту учителей, оказывать им помощь в решении жилищных проблем, материальную помощь 6

"Льготы учителям в виде проезда, получения путевок в период отпуска"; "материальная поддержка начинающих учителей"; "материальная поддержка учителям, имеющим большой педагогический стаж"; "о предоставлении жилья талантливым учителям"; "поддержка молодых специалистов"; "путевки учителям в санатории, на лечение"; "...отсутствие социальных гарантий..."; "сохранение льгот учителям в сельской местности, особенно образовательным учреждениям на селе".

Обеспечить единую программу обучения, усовершенствовать программу, ввести новые предметы 6

"Ввести единую программу обучения"; "включение в программу старшего звена курсов по специализации"; "индивидуальные программы для школ"; "мало внимания на татарский язык"; "обязательная единая программа"; "развитие инженерии и естественных наук"; "упустили самое главное – предметность образования, единую программу образования от детского сада до вуза".

Улучшить материально-техническое обеспечение школ 5

"Бесплатный ремонт"; "больше внимания хоздеятельности нужно уделять, как премонт"; "должны быть новые технологии, большие оснащения: телевизор, видео"; "каждый кабинет оборудовать, каждому классу – компьютер"; "необходимо улучшать материальную базу сельских школ"; "приобретение автобуса для школы в городе"; "ремонт зданий, спортивплощадок"; "улучшение учебных пособий".

Решить проблему преподавательских кадров (повышение квалификации, чрезмерная нагрузка учителей, и др.) 5

"Дополнительная профессиональная переподготовка учителей"; "закрепление на месте молодых специалистов"; "необходим педагог-психолог"; "привлечение и стимуляция молодежи к работе"; "снизить ставку учителя с 18 часов до 12, профиль и предпрофиль – ориентировать на профессию"; "увеличить внимание к подготовке кадров педагогического направления, учителей средней школы"; "уменьшение ставки по часам учителям начальных классов – хотя бы 18 часов"; "упростить систему отчетности – учителя занимаются больше бумагой, чем занятиями".

Увеличить финансирование школ 5

"Больше денег сельским школам давать"; "увеличить финансирование народного образования в целом, а не по направлениям"; "финансирование должно быть по потребности школы, а не то, что они могут дать"; "финансовая поддержка нужна всем школам, а не только инновационными программами"; "финансовая помощь всем без разбору школам".

Устраниить проблему разногласий и конфликтов в педагогической среде из-за поощрения лучших педагогов

3

"Грант получают лица, гимназии, а сельские школы – нет"; "жесткие требования к школе по грантам"; "каков механизм определения «лучших учителей», какие критерии будут использованы"; "материалные гранты учителям надо бы изменить: не может один учитель в 100 раз лучше других работать; в школе разгораются и на этой почве конфликты. Лучше бы данную премию распределить нескольким людям, каждому – за свое"; "между учителями поселяна вражда"; "не нужно добавлять, это нужно пересмотреть, чтобы избежать недовольства, разногласий, отрегулировать механизм справедливого распределения материальных средств"; "не совсем продумана технология проведения проекта: не будет объективности по поводу грантов".

Проект непродуманный, нет механизма его реализации

2

"Видимо, много что упустили, раз я не слышала об этом проекте"; "интересы населения не учитывались"; "механизм исполнения данного проекта не прописан нигде, все это надо отрегулировать, а не отдавать на откуп местным властям"; "не разработали четко механизм проекта"; "не устраивают условия проекта"; "недостаточная объективность критерииев"; "нет системы оценки реализации проекта в целом, условия участия местных властей"; "очень много"; "плохо выражено, обтекаемо".

Организовывать дополнительные занятия, кружки, секции, в целом расширять внеклассную работу с детьми, организовывать летний отдых

2

"Введение продленок"; "включить дополнительное образование в общую систему образования"; "внедрение различных кружков, студий"; "вопросы летнего отдыха..."; "дополнительное образование, секции по предметной ориентации"; "досуг детей во внешкольное время – ими занимается только детская комната милиции, дети брошены"; "увеличение внеклассной работы".

Обеспечить школу хорошими, стабильными учебниками

2

"Обеспечение школ учебниками"; "оснащение школьных библиотек учебниками и художественной литературой"; "...не нужно столько авторов и переизданий учебников – родители злятся"; "систематизировать учебники: сейчас их масса, каждый педагог выбирает своего автора, а надо, чтобы учебник, по которому обучается учащийся, был единым для всех".

Снизить нагрузки на учеников, уделять внимание их здоровью, физическому воспитанию

2

"Оздоровительное направление, снижение нагрузок, добавить занятия физкультурой"; "работа с детьми с ослабленным здоровьем, инвалидами"; "развитие спорта в школе"; "...сокращают часы уроков по математике и другим предметам – большие гонки, не все дети успевают усвоить программу"; "спортивно-оздоровительное направление должно быть выделено отдельно".

Сделать образование полностью бесплатным, обеспечить школьников бесплатными учебниками, отменить или регламентировать поборы с родителей на нужды школы, включая охрану школ за счет родителей

2

"Во всех школах были бы бесплатные учебники"; "...бесплатность образования..."; "решить вопрос с внесением материальных затрат на обучение от родителей"; "сделать образование доступным в материальном плане".

Уделить внимание различным типам учебных и воспитательных учреждений (дошкольные учреждения, вечерние, коррекционные школы), специфике сельских школ

2

"Включить в проект проблемы коррекционных школ"; "не учтены особенности сельских школ"; "недостаточное внимание к учителям вечерних школ"; "нет разделения между городскими и сельскими школами с учетом специфики и подхода"; "о дошкольном образовании"; "сельские школы не подходят до того, что они хотят сделать, этот проект выгоден только в городских школах".

Привлекать родителей к школьным делам, поощрять за хорошее воспитание детей

2

"Ответственность родителей за обучение детей"; "повышать ответственность родителей за своих детей"; "поощрение родителей за помощь в учебном процессе"; "роль родителей в школьной жизни своих детей"; "сотрудничество родителей и школы"; "чтобы родители тоже помогали в воспитании детей".

Улучшить общую атмосферу в школе (усилить воспитательную работу, укрепить школьную дисциплину и др.)

2

"Духовно-нравственное воспитание"; "здесь нет ни слова о воспитании, воспитание должно занимать ведущее место"; "контроль над школами и учениками, чтобы не было сект, притонов"; "моральные аспекты воспитания"; "патриотическое воспитание школьников"; "уделить больше внимания воспитательной работе".

Повысится престиж образования, статус учителя

1

"Повысить статус учителя: мы – самая незащищенная категория, государство должно поднять престиж образования. Даже День учителя весь смазан, никто по центральному телевидению не отмечает День учителя"; "повышение престижа образования..."; "...повышение статуса учителей в социуме"; "...поднятие престижа профессии учителя".

Поощрять лучших учеников, выплачивать им стипендии

1

"Дополнительная помощь в учебе детям, которые хотят дальше продолжить учебу"; "стипендию успевающим школьникам, спонсирование школ, пятидневка"; "школьные стипендии всем учащимся"; "школьную стипендию за отличную учебу".

Обеспечить поступление в вузы на бюджетной основе хороших учеников

1

"Больше бюджетных мест в высших учебных заведениях..."; "помощь талантливым детям, поступить на бюджетной основе"; "целевые поступления в вуз".

Уменьшение количества учеников в классе

1

"Для полноценной реализации индивидуального подхода в образовании количество детей в классе должно быть не более 20 человек"; "наполняемость классов – 25 человек и более, сократить хотя бы до 20"; "уменьшить количество учащихся в классах"; "чтобы учеников в классах не более 15".

Другое

2

"Введение школьной формы"; "все направлено на педагогов, на школу, а на детей мало внимания"; "запрет ставить двойки, запрет оставлять на второй год"; "не определена форма собственности"; "отменить ЕГЭ"; "привлечь общественность к работе в школе в помощь педагогам"; "уделять больше внимания беспризорным детям".

Ничего не упустили

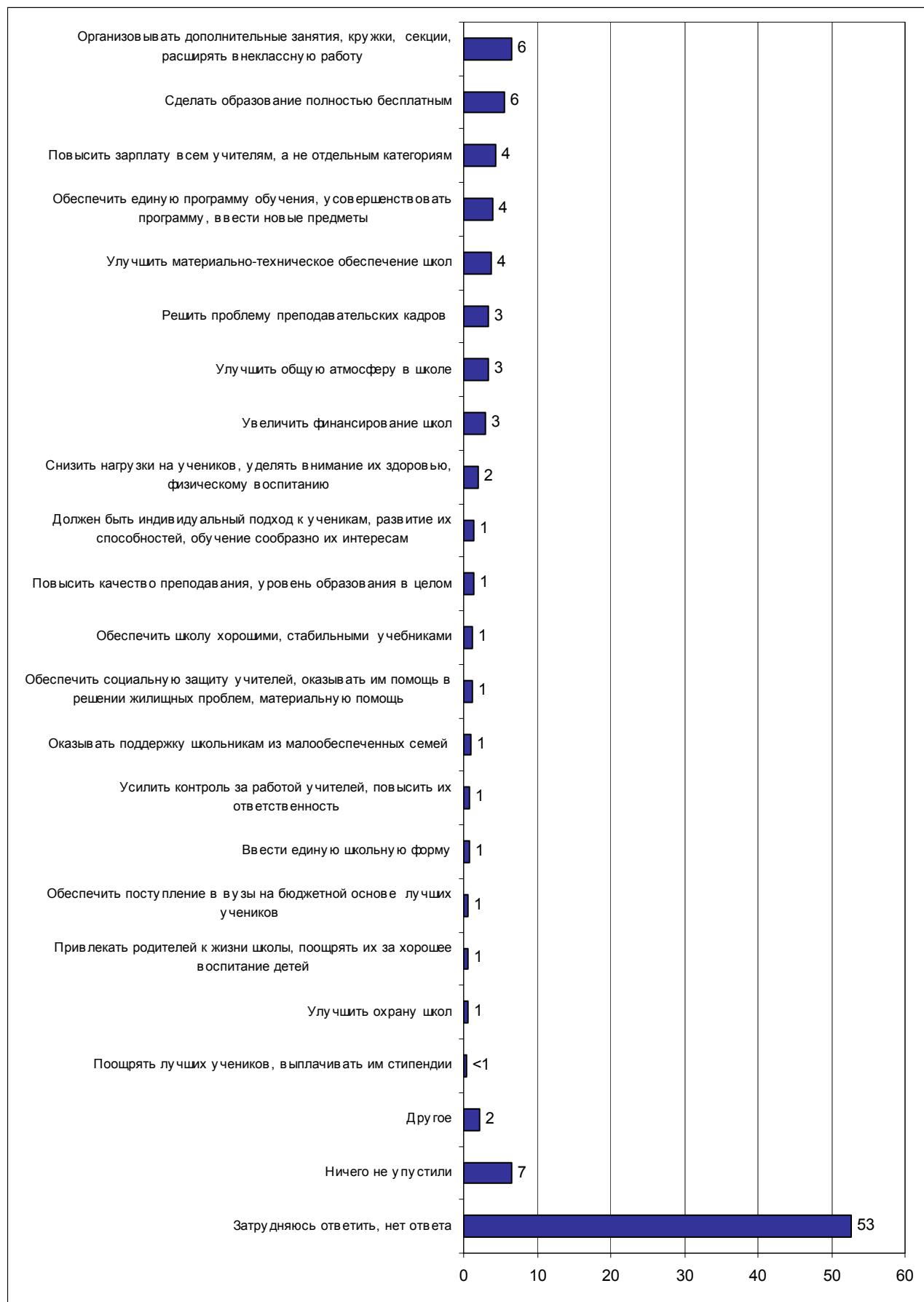
7

"В общем охватили все"; "все включено"; "все есть, нужно только выполнить"; "все, что запланировано в проекте, меня устраивает"; "добавить нечего"; "ничего не упустили"; "полнее не придумаешь".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

35

Открытый вопрос: Что, на Ваш взгляд, упустили авторы Национального проекта "Образование"? Какие направления Вы бы добавили в Национальный проект "Образование"?
(ответы родителей)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Организовывать дополнительные занятия, кружки, секции, в целом расширять внеклассную работу

6

"Бесплатное репетиторство детей"; "бесплатные путевки в лагеря лучшим ученикам"; "больше внеклассных занятий при школе"; "больше секций, кружков бесплатных, то есть развитие системы дошкольного образования"; "водить ребят на экскурсии, в походы, в театр"; "группа продленного дня"; "надо побольше кружковой работы, дополнительные занятия надо включить в программу"; "необходимо обеспечить занятость школьников в свободное от учебы время"; "организовать досуг школьников в летнее время"; "отдых после окончания школы, лагерь оздоровительный".

Сделать образование полностью бесплатным (обеспечить школьников бесплатными учебниками, отменить или регламентировать поборы с родителей на нужды школы, включая охрану школ за счет родителей)

6

"Бесплатное питание"; "все, что относительно денег – плата репетиторам, охране, уборщицам"; "гарантии бесплатного среднего образования"; "за ремонт не брать деньги с родителей"; "запретить денежные сборы в школах"; "надо сделать все учебники бесплатными"; "установить тарифы: сколько, где, как и кому платить за образование"; "чтобы меньше денег брали на школьные нужды".

Повысить зарплату всем учителям, а не отдельным их категориям

4

"Должна быть повышена зарплата не только классным руководителям, а всем учителям, чтоб детей лучше учили"; "за классное руководство надо платить всем, а не только у кого 25 человек"; "материальные поощрения всех учителей, а не только лучших"; "надо не поощрять учителей подачками, а платить им достойную зарплату"; "повсеместное увеличение оплаты труда учителям"; "поощрение отдельных учителей может быть нечестным. Учителя могут отвлекаться, заниматься показухой"; "учителям надо доплачивать за квалификацию высокую, а не просто за классное руководство".

Обеспечить единую программу обучения, усовершенствовать программу, ввести новые предметы

4

"Больше уделять внимания преподаванию естественных наук..."; "введение в школьную программу разных иностранных языков, помимо базовых"; "введение единой программы в образование"; "ввести предмет Закон Божий"; "вернуть классическую программу обучения школьников"; "необходимо навести упорядочение в учебной программе, согласно требованиям вуза".

Улучшить материально-техническое обеспечение школ

4

"Благоустройство школ, кабинетов"; "государство должно взять на себя заботу о материально-технической базе школ"; "капремонт школ, новый спортзал, бассейн в школе"; "оснастить спортивные инвентарем"; "оснащение школ инвентарем, мебелью".

Решить проблему преподавательских кадров (нехватка квалифицированных специалистов, чрезмерная нагрузка учителей и др.)

3

"Вести контроль уровня образования учителей"; "загруженность учителей: стало в порядке вещей, что не бывает уроков из-за занятости учителей – семинары, совещания, болезни, а полноценной замены нет"; "квалификация учителей должна учтываться объективно"; "лучше, качественнее готовили учителей, и чтоб не было случайных в этой профессии"; "не думают о кадрах"; "нет молодых специалистов в силах, не едут сюда люди"; "обеспечить школу специалистами-преподавателями"; "повысить квалификацию учителей".

Улучшить общую атмосферу в школе (искоренить равнодушие, плохое отношение к ученикам, усилить воспитательную работу, укрепить школьную дисциплину и др.)

3

"Более жесткое обращение с детьми, дисциплину сделать более строгой"; "больше культуры, искоренить мат"; "больше развивать духовную культуру"; "воспитательный процесс..."; "воспитание нравственных качеств у учеников"; "выброшен блок воспитания"; "к школьникам должно быть материнское отношение"; "общение с учениками на равных"; "<искоренить> рукоприкладство".

Увеличить финансирование школ

3

"Больше финансировать детские школы"; "бюджет образования увеличить"; "изменить финансирование школ в сельской местности в сторону увеличения"; "очень мало финансовой помощи"; "финансовая помощь всем школам, а не только лучшим".

Снизить нагрузки на учеников, уделять внимание их здоровью, физическому воспитанию

2

"Больше внимания спорту"; "дети больные, в большей части это надо учитывать"; "здоровый образ жизни детей, спорт"; "...много нагружают школьников, сложная программа"; "нагрузку сделать поменьше"; "недостаточно физического воспитания"; "очень трудная программа для начальных классов"; "по физкультуре добавить нагрузку – дети плохо физически развиты"; "побольше внимания здоровью учеников".

Должен быть индивидуальный подход к ученикам, развитие их способностей, обучение сообразно их интересам

1

"Мероприятия, направленные на повышение интереса детей к учебе"; "наиболее раннее определение интересов детей и их обучение"; "необходим индивидуальный подход к ребенку"; "преподаватель по отношению к ученику должен быть хорошим другом"; "развитие дополнительных талантов учащихся в школе"; "разделение классов по приоритетам..."; "ребенок должен заниматься больше по способностям"; "тестирование на начальном этапе детей, разделение по направлениям".

Повысить качество преподавания, уровень образования в целом

1

"Больше внимания на качество обучения"; "качественное обучение, больше ничего не нужно"; "нет заинтересованности у учителей давать качественное образование"; "поднять планку школьного образования"; "слабая подготовка для поступления в вуз"; "чтобы классные руководители относились к своим обязанностям с душой"; "чтобы учителя лучше относились к обучению детей".

Обеспечить школу хорошими, стабильными учебниками

1

"Библиотеки сейчас бедные"; "выдать школьным библиотекам учебники, чтобы авторы учебников и сами учебники не менялись так часто..."; "единые учебники по предметам должны быть"; "обеспечение учебниками"; "расширить библиотеку в школах, чтобы были энциклопедии"; "учебники не соответствуют программе..."; "учебники писать лучше...".

Обеспечить социальную защиту учителей, оказывать им помощь в решении жилищных проблем, материальную помощь

1

"Восстановить льготы сельским учителям на проезд и т. д.>"; "давали бы учителям квартиры в селе, может быть, хоть тогда штат был бы полным"; "доступное жилье для педагогов... повышение зарплаты педагогам"; "забота об учителях – это должно быть, иначе толку не будет"; "льготы молодым специалистам или кредиты на приобретение жилья"; "нет социальных гарантий учителем"; "помочь материально молодым учителям".

Оказывать поддержку школьникам из малообеспеченных семей (скидки на школьные принадлежности, освобождение от выплат на нужды школы и др.)

1

"Дети из бедных семей остаются за чертой образования"; "нужно проявлять большую заботу о школьниках из малообеспеченных семей"; "побольше льгот для малообеспеченных семей"; "помощь малообеспеченным, многодетным. Они не могут собрать детей в школу, отправить на экскурсии с классом"; "учебники для многодетных людей, форма по реальной цене"; "финансовая помощь ученикам из малообеспеченных семей"; "хотя бы малоимущим давали учебники бесплатно".

Усилить контроль за работой учителей, повысить их ответственность

1

"Должна быть ответственность у учителя за качество образования"; "дополнительный контроль за учителями"; "контроль за тем, как вкладываются знания детям"; "ответственность учителей за успеваемость и дисциплину"; "плохой спрос с учителей об образовании"; "повысить требования к учителям, так как им повысили зарплату".

Ввести единую школьную форму

1

"Введение единой формы необходимо"; "введение по всем школам формы, как это было раньше"; "единая форма для учеников"; "хотелось бы ввести школьную общую форму".

Обеспечить поступление в вузы на бюджетной основе лучших учеников

1

"В вузы должны поступать не только дети богатеев, а и обычные способные ребята"; "гарантия поступления талантливых школьников в вузы на бюджетной основе"; "дать возможность способным ученикам получить бесплатно высшее образование, не зависеть от объема кошелька родительского"; "лучшие ученики школы могли бы иметь гарантию бесплатного обучения в вузе, особенно дети малообеспеченные. Этот пункт хотелось бы добавить"; "помощь при поступлении в вузы для выпускников сельских школ"; "система поступления в вузы – добавить на бюджет больше приемных мест".

Привлекать родителей к жизни школы, поощрять их за хорошее воспитание детей

1

"Поощрение родителей за хорошее воспитание детей"; "привлечение родителей к школьным делам"; "установление тесного контакта учителей и родителей, а у нас собрание – один раз в год; про нас вспоминают, только если финансы нужны, а контакт двух человек, занимающихся воспитанием?".

Улучшить охрану школ	1
"В школе нужно уделять внимание охране"; "ввести в штат школ охранника обязательно во всех детских школах"; "мероприятия по безопасности учащихся"; "обеспечение безопасности школьного процесса и школьников современными средствами"; "охранников в школу в учебное время".	
Поощрять лучших учеников, выплачивать им стипендии	<1
"Наиболее талантливых учеников поощрять – отправлять на море, в лагеря"; "наибольшая материальная поддержка детей и малообеспеченных детей"; "освещение в прессе о талантливых детях, больше конкурсов между школами"; "поощрение лучших учеников"; "почему нет материального поощрения для лучших учеников?"; "пусть платят стипендию ученикам".	
Другое	2
"В школе должны быть медосмотры"; "ЕГЭ отменить... Чтобы в селе оставили среднюю школу, пусть она будет мала, но дети чтобы были дома"; "запрет использования детского труда"; "здесь все предусмотрено учителям. А что детям?"; "национальность школ – должны учиться отдельно, не могут вместе, национальная рознь"; "необходим спецтранспорт для детей-инвалидов"; "нужно добавить сюда дошкольное образование, о нем совсем забыли, а именно там начинается образование"; "отменить частные школы"; "поощрение тем школам, где дети поступают в вузы"; "разделение школьников на богатых и бедных – пусть уже богатые учат своих детей отдельно и не портят настроение нашим детям".	
Ничего не упустили	7
"В этой программе есть все направления"; "вроде бы ничего не упустили"; "все правильно, нечего добавить"; "все сказано, добавить нечего".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	53

Реализация Национального проекта "Образование" и оценка работы властей по его осуществлению

Судя по ответам респондентов, на местах активно началась работа по реализации ряда направлений Национального проекта "Образование". И *педагоги* (79%), и родственники школьников (37%) чаще всего говорят о выплатах за классное руководство. На втором месте – оснащение школ компьютерным оборудованием (45% *педагогов*, 29% *родителей*). Работники образования достаточно часто в числе реализуемых направлений называют также материальное поощрение лучших учителей¹, подключение школ к сети интернет, оснащение школ наглядными пособиями и оборудованием.

О том, что в их регионе или школе не реализуется ни одно из направлений, заявляют 8% работников образования (среди *родителей* – 19%). Весьма незначительная доля опрошенных заявили о начале реализации всех направлений (2% среди *педагогов*, менее 1% среди *родителей*).

Деятельность как местной, так и центральной власти по реализации Национального проекта "Образование" респонденты обеих целевых групп оценивают сдержанно, чаще всего (около 40% случаев) – как "удовлетворительную". При этом работники системы образования выставляют властям негативные оценки чуть чаще, чем позитивные, а *родители* – значительно чаще.

Выступления представителей местной власти в связи с проектом в целом не имели большого резонанса ни среди школьных работников, ни, тем более, среди родственников учащихся. Среди первых 48% заявили, что слышали подобные выступления; не смогли такого припомнить – около 40%. Среди родственников учащихся с большей или меньшей долей уверенности говорят, что им приходилось слышать такие выступления, лишь 12%.

Отвечая на открытые вопросы, *педагоги* в числе положительных изменений, заметных уже сегодня в связи с началом реализации Национального проекта "Образование", чаще всего называют доплаты за классное руководство и материальное поощрение лучших учителей (25%), компьютеризацию школ и подключение их к сети интернет ("дети стали знать, что такое интернет, появились кое-где компьютеры") – 18%, дополнительное оснащение школ оборудованием, пособиями, автотранспортом (10%). Упоминалось также о внедрении новых образовательных технологий и улучшении качества преподавания, о повышении заинтересованности учителей в своей работе.

Примерно каждый пятый *педагог* (18%) не видит пока никаких положительных изменений в связи с началом реализации Национального проекта "Образование".

¹ Эти свидетельства представляются нам сомнительными: согласно плану реализации проекта "Образование", в апреле должны быть только собраны заявки на конкурс лучших учителей, а с мая по июнь планируется провести экспертизу поданных заявок по критериям участия и отбора. Возможно, дело в том, что тема предстоящего материального поощрения лучших педагогов вызывает повышенный интерес в учительской среде, и уже обсуждения и какие-то предварительные шаги, связанные с ней, воспринимаются некоторыми как меры по реализации соответствующего направления проекта.

Что касается **отрицательных** последствий реализации проекта "Образование", заметных уже сегодня, то в первую очередь упоминалась неудовлетворенность учителей размером и порядком дополнительных выплат за классное руководство ("дополнительные выплаты должны быть всем учителям, независимо от численности учащихся"), а также в целом низким уровнем зарплат *педагогов* (7%).

Примерно столько же респондентов жалуются на увеличение бумажной работы у учителя и нагрузки в целом: "*много ненужного внедрилось в классное руководство, очень много ненужной документации*" (6%).

Из прочих ответов можно выделить те, которые свидетельствуют, что в педагогической среде начались или могут начаться разногласия по поводу критерии отбора "лучших" учителей и школ, обиды в связи с дифференцированными доплатами: "*материальное поощрение несправедливое...*"; "*классные руководители – достойные учителя, а остальные – не люди?*"; "*по поводу грантов учителям разногласия пошли, чувство зависти*". Таких ответов в целом немного (3%), но, возможно, они свидетельствуют о формировании тенденции, деструктивной с точки зрения тех целей, которые заложены в проект.

Среди родственников учащихся каждый четвертый (25%) не видит в школьном образовании никаких положительных перемен. Каждый десятый в ответах на открытый вопрос отмечает компьютеризацию и подключение школы к интернету. Отмечались также доплаты за классное руководство, появление в школе нового оборудования, автобусов, улучшение качества преподавания и повышение уровня знаний у детей ("*учителя стали лучшие учить детей*"; "*грамотнее стали ученики*").

Что касается отрицательных последствий реализации проекта, названных родителями, то в большинстве случаев они фактически говорили не о результатах нововведений, а о тех негативных сторонах школьного образования, которые их не удовлетворяли и продолжают не удовлетворять – главным образом, материальном бремени, связанном с обучением детей ("*денежные поборы с родителей за книги, учебники, охрану, ремонт*"; "*растет реальная плата за учебу*").

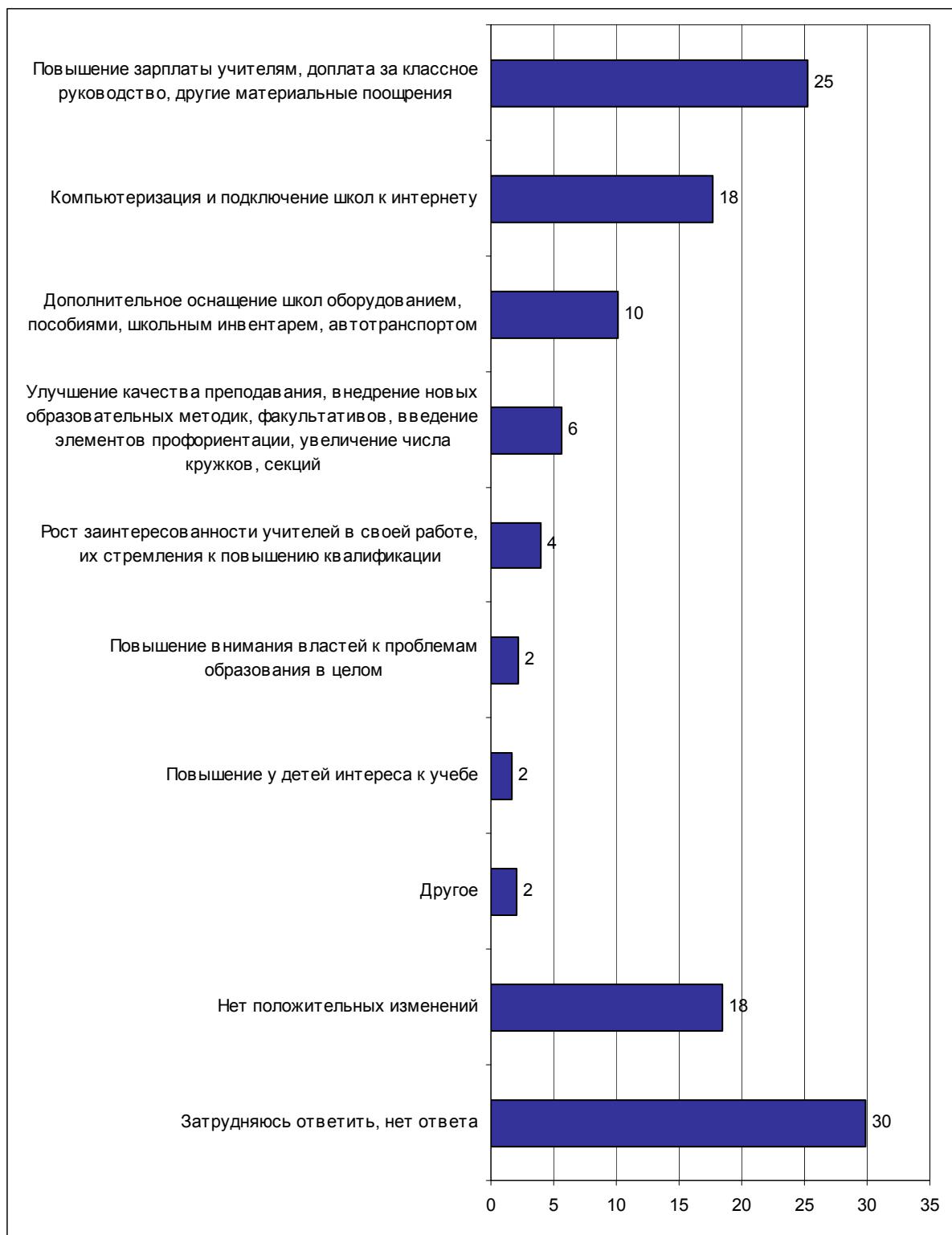
В качестве негативного следствия собственно проекта (пока еще, скорее, не реального, а прогнозируемого) фигурирует возникновение недовольства и зависти в педагогических коллективах вследствие неравномерного распределения дополнительных выплат и материальных поощрений ("*если одни преподаватели получают надбавку к зарплате, а другие – нет, это вызовет у них зависть*"; "*учителя недовольны – одним добавили зарплату, а другим нет. Разве остальные не работают?*").

По мнению большинства *педагогов* (68%) и каждого второго родственника учащихся (49%), в целом реализация Национального проекта "Образование" уже привела к определенным изменениям в этой сфере. При этом, как полагают 43% *педагогов* и 31% *родителей*, положительных перемен больше, чем отрицательных. Между тем, достаточно высока доля работников образования (19%), которые видят как позитивные, так и негативные перемены, и полагают, что их примерно поровну (среди родственников учащихся – 14%). О преобладании изменений к худшему говорят 6% *педагогов* и 4% *родителей*; не видят ни позитивных, ни негативных перемен 16% и 24% соответственно.

	Категория респондента	
	педагоги	родители
КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ОБРАЗОВАНИЕ" УЖЕ РЕАЛИЗУЮТСЯ СЕГОДНЯ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Любое число ответов.)		
дополнительные выплаты учителям за классное руководство	79	37
оснащение школ компьютерным оборудованием	45	29
материальное поощрение лучших учителей	27	10
подключение школ к сети интернет	26	11
оснащение школ наглядными пособиями и оборудованием	21	11
приобретение автобусов для сельских школ	13	7
финансовая помощь общеобразовательным учреждениям, активно внедряющим инновационные образовательные программы	7	2
предоставление грантов талантливым школьникам	7	4
разработка и размещение в интернете дистанционных образовательных программ	5	1
все перечисленные	2	0
ни одно из перечисленных	8	19
затрудняюсь ответить	4	24
КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ОБРАЗОВАНИЕ" УЖЕ СЕГОДНЯ ИМЕЮТ К ВАМ ОТНОШЕНИЕ, КОСНУЛИСЬ ВАС ЛИЧНО? (Ответы назвавших направления Нацпроекта, которые реализуются там, где они живут. Карточка. Любое число ответов.)		
дополнительные выплаты учителям за классное руководство	49	3
оснащение школ компьютерным оборудованием	16	13
оснащение школ наглядными пособиями и оборудованием	13	5
материальное поощрение лучших учителей	11	1
подключение школ к сети интернет	10	4
приобретение автобусов для сельских школ	3	2
финансовая помощь общеобразовательным учреждениям, активно внедряющим инновационные образовательные программы	3	1
разработка и размещение в интернете дистанционных образовательных программ	2	0
предоставление грантов талантливым школьникам	1	1
все перечисленные	1	1
ни одно из перечисленных	24	47
затрудняюсь ответить	3	13
КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ ВЛАСТЕЙ ВАШЕГО РЕГИОНА (ОБЛАСТИ, КРАЯ, РЕСПУБЛИКИ) ПО РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ОБРАЗОВАНИЕ" – ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ИЛИ ПЛОХО?		
хорошо	21	11
удовлетворительно	43	39
плохо	24	26
затрудняюсь ответить	13	24
ВЫ СЛЫШАЛИ ИЛИ НЕ СЛЫШАЛИ ВЫСТУПЛЕНИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ МЕСТНЫХ ВЛАСТЕЙ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ОБРАЗОВАНИЕ"? (Ответы заявивших, что они знают или слышали о Нацпроекте.)		
слышал(-а)	48	12
не слышал(-а)	39	26
затрудняюсь ответить	2	3

	Категория респондента	
	педагоги	родители
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ НА КАРТОЧКЕ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ОБРАЗОВАНИЕ" УЖЕ РЕАЛИЗУЮТСЯ ТАМ, ГДЕ ВЫ РАБОТАЕТЕ? (Отвечают только педагоги. Карточка. Любое число ответов.)		
дополнительные выплаты учителям за классное руководство	75	
материальное поощрение лучших учителей	22	
оснащение школ наглядными пособиями и оборудованием	23	
подключение школ к сети интернет	23	
оснащение школ компьютерным оборудованием	39	
предоставление грантов талантливым школьникам	3	
приобретение автобусов для сельских школ	8	
разработка и размещение в интернете дистанционных образовательных программ	4	
финансовая помощь общеобразовательным учреждениям, активно внедряющим инновационные образовательные программы	5	
все перечисленные	1	
ни одно из перечисленных	9	
затрудняюсь ответить	4	

**Открытый вопрос: Какие положительные изменения в школьном образовании в связи с реализацией Национального проекта "Образование" Вы сегодня замечаете?
(ответы педагогов)**



Суждения респондентов

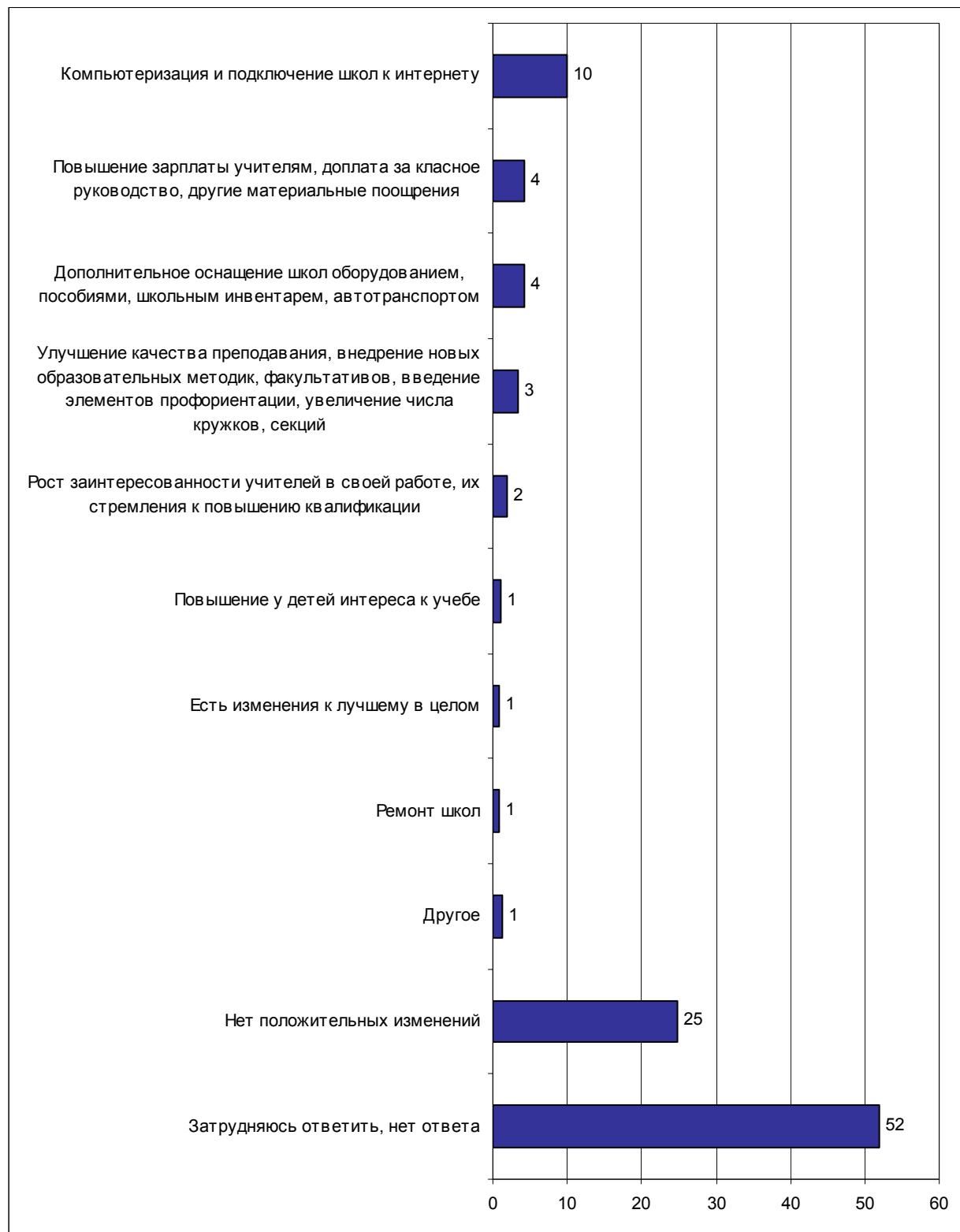
(в % от числа опрошенных)

Повышение зарплаты учителям, доплата за классное руководство, другие материальные поощрения	25
<i>"Введение доплаты за классное руководство"; "вознаграждение за классное руководство"; "добавили зарплату..."; "доплата учителям"; "дополнительная выплата"; "зарплату повысили"; "зарплата стала более высокой"; "материальное поощрение лучших учителей"; "материальное поощрение учителей".</i>	
Компьютеризация и подключение школ к интернету	18
<i>"Дали компьютерный класс, интернет"; "дети стали знать, что такое интернет, появились кое-где компьютеры"; "есть доступ к сети интернет"; "интернет стал доступен"; "компьютеризация школ"; "компьютеры в школы и интернет"; "много компьютеров".</i>	
Дополнительное оснащение школ оборудованием, пособиями, школьным инвентарем, автотранспортом	10
<i>"Автобус дали школе, оборудование и наглядные пособия новые получили"; "комплектование наглядными пособиями"; "комплектованное оборудование"; "наглядные пособия поступают в школу"; "начали оснащать школы наглядными пособиями"; "улучшение оборудования, обучающего процесса"; "школьные автобусы".</i>	
Улучшение качества преподавания, внедрение новых образовательных методик, факультативов, введение элементов профориентации, увеличение числа кружков, секций	6
<i>"Внедрение новых технологий"; "можно сконцентрировать материал в едином плане"; "переход на профильное обучение"; "расширение программ: танцы, спорт секции"; "реализуется личностно ориентированный подход"; "сознательная профориентация школьников"; "улучшается качество преподавания"; "уроки имеют информационную поддержку"; "уроки интересно проводятся".</i>	
Рост заинтересованности учителей в своей работе, их стремления к повышению квалификации	4
<i>"Заинтересованность учителей в новшествах, хотят работать"; "отношение учителей к работе улучшилось"; "повысилась заинтересованность учителей"; "преподаватели стали глубже воспринимать проблемы школьников"; "рост педагогического мастерства учителя, повышается ответственность за должностные обязанности классного руководителя"; "стремление учителей пройти аттестационные курсы повышения квалификации"; "учителя воодушевились"; "учителя несут наибольшую ответственность, посещают курсы повышения квалификации"; "учителя стараются работать лучше, особенно в воспитательных целях".</i>	
Повышение внимания властей к проблемам образования в целом	2
<i>"Больше стали интересоваться проблемами школы"; "внимание властей"; "все пристально обращают внимание на школу и учителей"; "обратили внимание на школы в целом"; "оказывается больше внимания школе и учителям"; "привлечение внимания общества к проблемам школы".</i>	
Повышение у детей интереса к учебе	2
<i>"Возрос интерес к знаниям, к учебе"; "дети стали охотнее учиться"; "дети стали серьезнее относиться к образованию"; "повышенный интерес к получению образования у учеников и родителей".</i>	

Другое	2
"Более либеральные отношения стали в коллективе"; "жизнь закипела в школе"; "предоставление грантов талантливым школьникам..."; "помогают спонсоры школе достаточно прилично"; "правовая сторона, защита прав детей"; "увеличилась помощь депутатов школе"; "улучшилось состояние школ"; "учителя стали более красивые и радостные".	
Нет положительных изменений	18
"В моей школе – никаких"; "все пока на стадии начала"; "все пункты выполнены наполовину"; "заметных изменений нет"; "изменений мало"; "не вижу положительных изменений"; "не могу сказать"; "нет изменений"; "никаких положительных изменений"; "никаких, только хуже".	

Затрудняюсь ответить, нет ответа **30**

**Открытый вопрос: Какие положительные изменения в школьном образовании в связи с реализацией Национального проекта "Образование" Вы сегодня замечаете?
(ответы родителей)**



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Компьютеризация и подключение школ к интернету	10
<i>"Больше стало компьютеров"; "в школе оборудовали новый компьютерный класс"; "в школе появились компьютеры"; "выход в интернет есть в школе"; "есть компьютеры, интернет"; "интернет в школе есть"; "оснащение компьютерами, создание компьютерных классов".</i>	
Повышение зарплаты учителям, доплата за классное руководство, другие материальные поощрения	4
<i>"Выплаты учителям за классное руководство"; "выплата учителям"; "материальное поощрение лучших учителей"; "платить учителям стали побольше"; "повышение зарплаты учителям"; "стали платить за классное руководство"; "учителя стали больше получать"; "финансовая помощь педагогам".</i>	
Дополнительное оснащение школ оборудованием, пособиями, школьным инвентарем, автотранспортом	4
<i>"Больше наглядных пособий"; "в классе появляется новое оборудование"; "в школе появились телевизоры"; "в школе появились тренажеры"; "дали автобус"; "дали новый инвентарь для школы"; "думаю, что появилось оснащение школ наглядным пособием"; "купили школьные автобусы"; "лучшее оснащение школ оборудованием"; "обновляются наглядные пособия и оборудование".</i>	
Улучшение качества преподавания, внедрение новых образовательных методик, факультативов, введение элементов профориентации, увеличение числа кружков, секций	3
<i>"Более грамотные стали ученики"; "более качественное обучение"; "...учителя стали лучшие учить детей"; "в школе есть хореографический кружок, спорт, танцевальный, народного творчества, дети выступают, тренируются в лыжном спорте, проводят кроссы по лыжным бегам"; "внедрение новых технологий"; "возможность дополнительных занятий"; "выбор профильного обучения"; "дети более заняты, у них больше знаний"; "дополнительное образование при школе"; "качество образования растет"; "новые программы"; "обучение по более прогрессивным программам".</i>	
Рост заинтересованности учителей в своей работе, их стремления к повышению квалификации	2
<i>"Большая заинтересованность учителей"; "больше с детьми стали работать, большие заинтересованы этим"; "возможно, учителей этот проект заставит работать над собой, повышать свой уровень"; "к детям стали более внимательно относиться"; "повышается ответственность учителей"; "стало большие внимания обучению и воспитанию детей".</i>	
Повышение у детей интереса к учебе	1
<i>"Дети с большим интересом ходят в школу"; "дети стремятся овладевать знаниями"; "у учеников появился интерес к учебе".</i>	
Ремонт школ	1
<i>"В школе сделали хороший ремонт"; "изменение облика школы: чище, красивее стало"; "ремонт сделали".</i>	
Есть изменения к лучшему в целом	1
<i>"Есть изменения в лучшую сторону"; "стало лучшие"; "что-то хорошее начали делать"; "все нормально"; "все положительное".</i>	

Другое 1

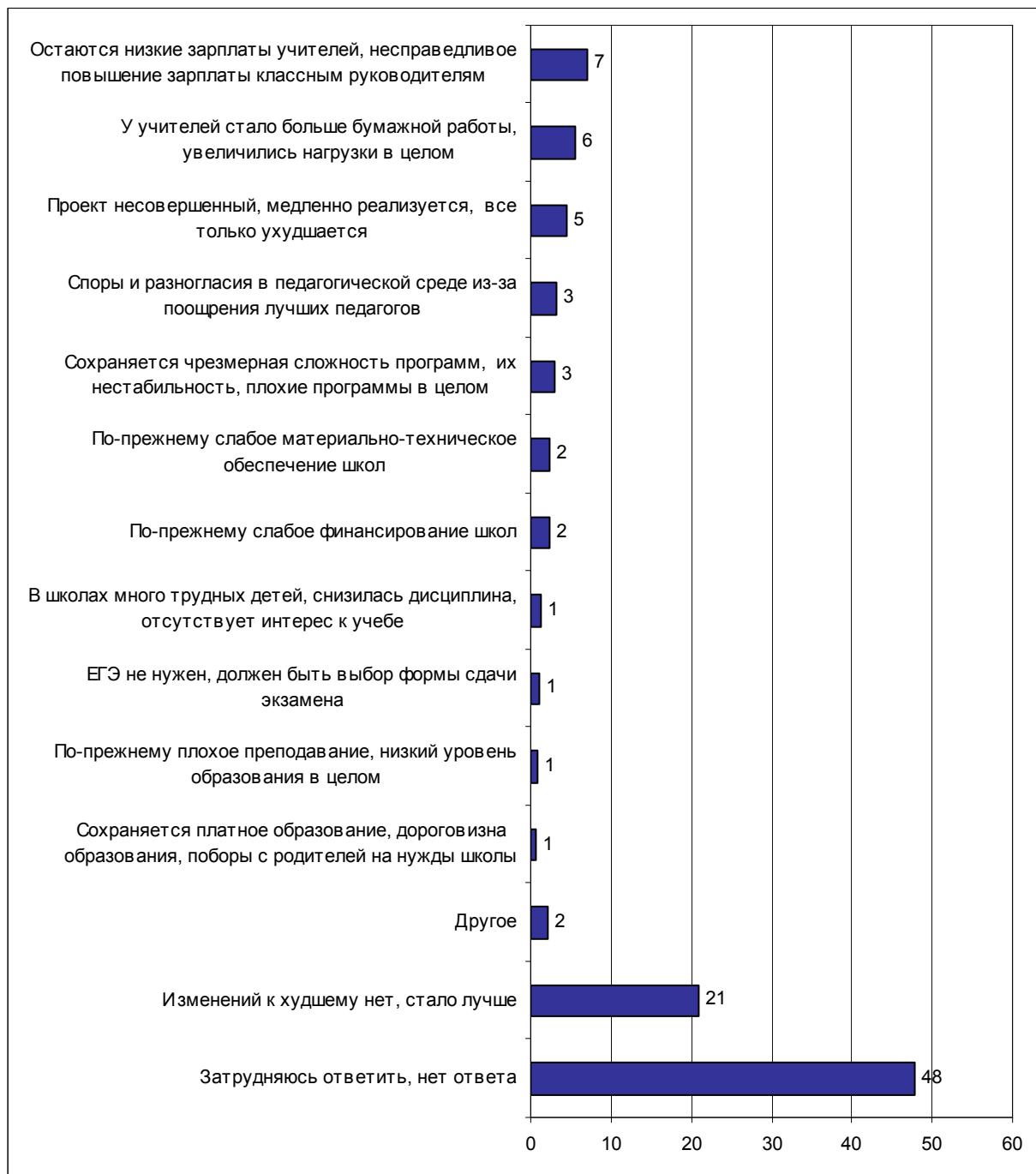
"В нашей школе прошла серьезная проверка: приезжала комиссия, судя по моему ребенку и по его товарищам, знания по контрольным работам слабые"; "в чем могут – помогают"; "ввели обследование детей в школе – это хорошо"; "меньше будет сборов с родителей детей"; "охрана в школе"; "уменьшение количества учеников в классе".

Нет положительных изменений 25

"Абсолютно никаких"; "в нашей школе – не замечаю"; "в принципе не заметно"; "вообще не замечаю"; "вроде нет"; "все стоит на том же уровне"; "да пока никаких"; "еще не оценили"; "за последнее четыре года – ничего нового"; "их нет"; "как было, все так и осталось".

Затрудняюсь ответить, нет ответа 52

**Открытый вопрос: Какие отрицательные изменения в школьном образовании в связи с реализацией Национального проекта "Образование" Вы сегодня замечаете?
(ответы педагогов)**



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Остаются низкие зарплаты учителей, несправедливое повышение зарплаты классным руководителям	7
"Дополнительные выплаты должны быть всем учителям, независимо от численности учащихся"; "если состав учеников меньше 25 человек, то доплаты нет"; "не полностью осуществляется доплата за классное руководство"; "не учитывают работу преподавателей в училищах, доплата за внеклассную работу"; "недовольство педагогов, которым не дали прибавку"; "нет обещанных надбавок, а только одни вычеты из зарплаты"; "нет пока обещанной надбавки учителям"; "низкая зарплата учителей села"; "переход на подушиную оплату"; "по новому перерасчету учителя получают меньше".	
У учителей стало больше бумажной работы, увеличились нагрузки в целом	6
"Дополнительно возложили на классных руководителей обязанности посещение учеников, которые не ходят в школу"; "загрузили ненужной бумажной волокитой"; "классному руководителю стало больше бумажной волокиты"; "много ненужного внедрилось в классное руководство. Очень много ненужной документации"; "очень много отчетности, ребенком заниматься некогда"; "появилось слишком много отчетности в школе, особенно у классных руководителей".	
Проект несовершенный, медленно реализуется, все только ухудшается	5
"Больше говорят, чем делают"; "все идет медленно"; "все только ухудшается"; "до конца еще ничего не реализовано"; "много разговоров, нет результатов"; "одна говорильня"; "очень медленно проект набирает обороты, топчется на месте"; "слабо, медленно внедряется".	
Споры и разногласия в педагогической среде из-за поощрения лучших педагогов	3
"Классные руководители – достойные учителя, а остальные – не люди?"; "материальное поощрение несправедливое может быть, обида приведет к плохому обучению"; "напряженность в коллективах из-за поощрения лучших учителей"; "не устраивает грант в 100 тысяч – трудно выбрать достойную кандидатуру, так как учителя все работают качественно"; "очень высокие требования, необходимые для материального поощрения лучшего учителя"; "по поводу грантов учителям разногласия пошли, чувство зависти"; "учителей столкнули лбами в плане материального поощрения, что создают рознь, школу со школой".	
Сохраняется чрезмерная сложность программ, их нестабильность, плохие программы в целом	3
"Загруженность учеников школьной программой"; "изменение программ в сторону уменьшения часов на математику, русский язык, чтение, литературу"; "началось сокращение часов, класс-комплектов"; "неоправданно сложные программы"; "постоянное реформирование, многообразие учебных программ и перегруженность предметами, информацией"; "распыленность программ"; "слишком большое внимание башкирскому языку, обязательное изучение его"; "со второго класса информатика в ущерб основным предметам"; "частое изменение учебной программы".	

По-прежнему слабое материально-техническое обеспечение школ 2

"Крыша в школах течет, электропроводка плохая"; "ликвидация предметных кабинетов"; "недостаточная компьютеризация школ"; "нехватка спортивного инвентаря"; "оснащения школ, наглядными пособиями и материально-технической базой"; "реактивы и инвентарь для кабинета химии закончились давно".

По-прежнему слабое финансирование школ 2

"Деньги не выделяются на капитальный ремонт школ"; "маленькая финансовая помощь"; "мало выделяется средств на питание детей в школьных столовых, горячих блюд дети не едят"; "не оказывается материальная помощь"; "отсутствие финансовой помощи на нужды школы"; "уменьшилось количество денег на содержание школьных зданий".

В школах много трудных детей, снизилась дисциплина, отсутствует интерес к учебе 1

"Безнаказанность детей, безнравственность"; "...дети трудные"; "отсутствие мотивированности обучения"; "падает воспитанность учеников"; "приезжают в село маргинальные элементы, загрузили неблагополучными детьми"; "трудно заинтересовать детей".

ЕГЭ не нужен, должен быть выбор формы сдачи экзамена 1

"ЕГЭ не нужен в школе, наши дети сдают его в районном центре, в чужой школе, дети переволновались"; "не все должны сдавать ЕГЭ, если он не хочет учиться дальше, то зачем его тянут?"; "цель ЕГЭ – отсевать из 10-х классов всех нищих и больных, социально незащищенных детей".

По-прежнему плохое преподавание, низкий уровень образования в целом 1

"Качество знаний очень низкое, учителя ищут заработок в репетиторстве"; "мы возвращаемся назад по уровню образования, качество образования стало значительно ниже, чем было в Союзе"; "народное образование гибнет в целом, не с того надо начинать"; "нет стержня образования"; "отсутствие грамотности, слабая подготовка в начальной школе. Качество образования значительно понизилось".

Сохраняется платное образование, дорогоизна образования, поборы с родителей на нужды школы 1

"Дополнительные занятия по прикладным предметам – платно"; "как было все финансирование класса на плечах родителей, так и осталось"; "повышенный взнос в школе"; "ремонт кабинета – за счет родителей".

Другое 2

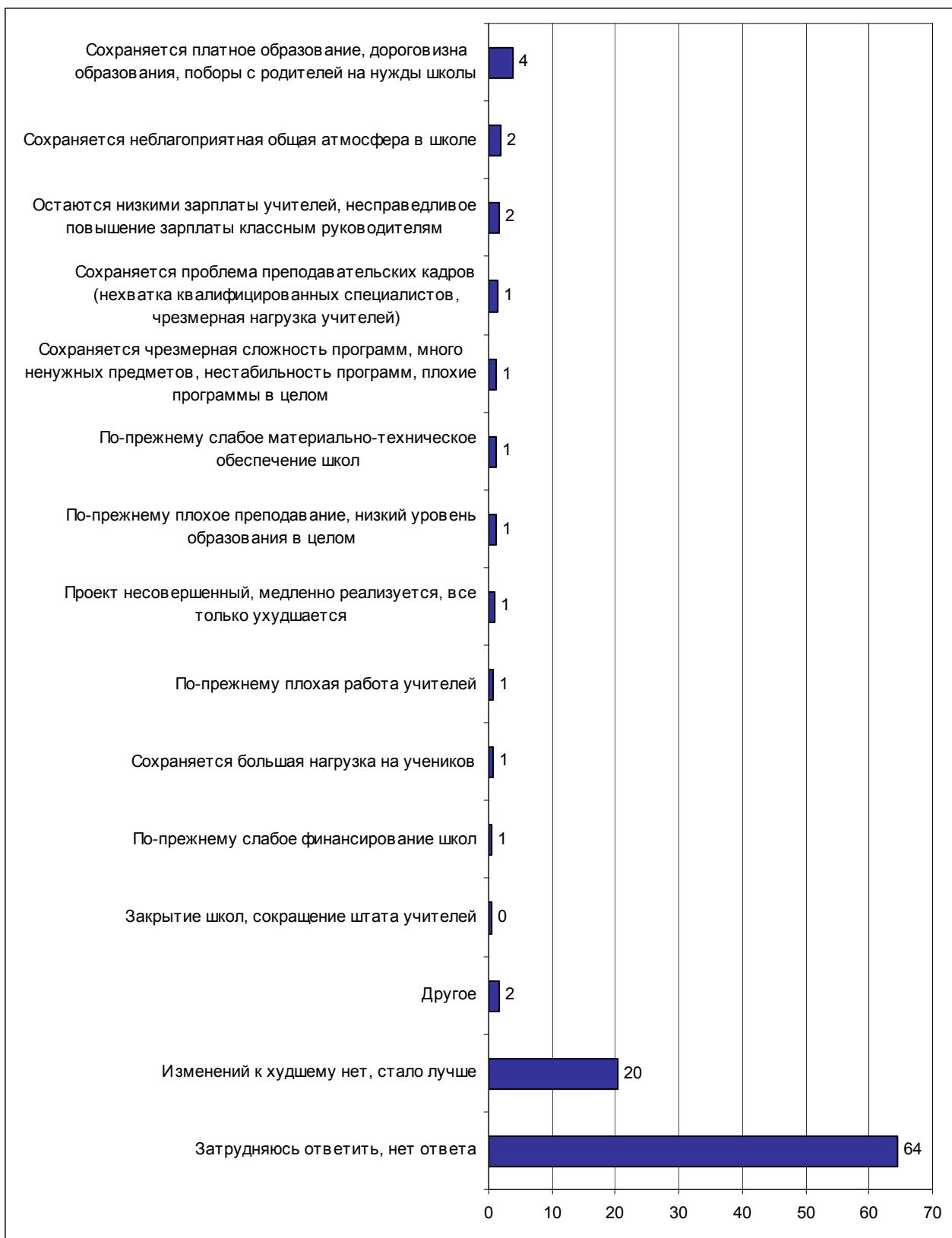
"Всю ответственность несет школа, внимание родителей нет"; "нет молодых специалистов"; "нет прав у преподавателей, не могут себя защитить от хамства детей"; "раслоение учеников на бедных и богатых, разные возможности в дальнейшем обучении, большое количество учебников разного и противоречивого направления"; "то, что я, работая в школе, не знала об этом"; "учитель становится в зависимость от ученика и родителя. Выбор: требуй знаний от ученика – нет зарплаты, или получай зарплату и молчи".

Изменений к худшему нет, стало лучше 21

"В связи с проектом не заметила отрицательного"; "изменений не замечаю"; "нет изменений"; "нет таких"; "пока все нормально".

Затрудняюсь ответить, нет ответа 48

**Открытый вопрос: Какие отрицательные изменения в школьном образовании в связи с реализацией Национального проекта "Образование" Вы сегодня замечаете?
(ответы родителей)**



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Сохраняется платное образование, дороговизна образования, поборы с родителей на нужды школы	4
<i>"Берут очень много денег с родителей"; "все время требуют деньги"; "все учебники платные и дорогие"; "денежные поборы с родителей за книги, учебники, охрану, ремонт"; "за все платить надо – за ремонт, за праздники"; "растет реальная плата за учебу"; "регулярные многочисленные сборы денег на содержание и ремонт школы".</i>	
Сохраняется неблагоприятная общая атмосфера в школе	2
<i>Грубость, плохое, предвзятое отношение к ученикам, деление учеников на богатых и бедных</i>	1
<i>"Грубость учителей, не могут с детьми общий язык найти"; "дети одеваются не одинаково – отношение к ним соответственное..."; "есть хамское отношение учителей к школьникам: ходят к родителям и ведут себя непедагогично"; "идет резкое расслоение общества на богатых и бедных, в школе создаются элитные группировки, ориентир на карман"; "классные руководители так же мало внимания уделяют детям"; "наши дети никому не нужны, только нам, родителям"; "необъективное отношение к ученикам".</i>	
Нет воспитательной работы, отсутствие дисциплины в школе, курение и др.	1
<i>"Курят все"; "меньше контакта учителей с родителями, меньше воспитательного момента"; "много хулиганства"; "морально-психологический климат оставляет желать лучшего"; "низкая дисциплина школьников"; "отсутствует коллектив в классах"; "повышение детской преступности"; "школа не занимается воспитанием".</i>	
Остаются низкими зарплаты учителей, несправедливое повышение зарплаты классным руководителям	2
<i>"Дополнительные ставки берут пожилые учителя, молодым платят мало и классное руководство им не дают"; "если одни преподаватели получают надбавку к зарплате, а другие – нет, это вызовет у них зависть"; "между учителями недовольство – одним подняли зарплату, а другим – нет"; "минимальные доплаты, зарплата не соответствует труду"; "низкая зарплата у учителей"; "премия или доплата почти не бывает 100%"; "снимают губернаторскую надбавку и вводят много разных коэффициентов – бюрократия, одним словом"; "учителя недовольны – одним добавили зарплату, а другим – нет. Разве остальные не работают?"; "учителям платят недостаточно, хотя и повысили зарплату".</i>	
Сохраняется проблема преподавательских кадров (нехватка квалифицированных специалистов, чрезмерная нагрузка учителей)	1
<i>"Большая загруженность учителей"; "все хуже и хуже, многие занятия отменяются, так как нет учителей"; "много бумажной волокиты"; "нагрузка за классное руководство тяготит учителей, они отказываются"; "не хватает педагогов"; "отсутствие хороших кадров"; "очень много различных отчетов"; "постоянное отсутствие учителей – всего по два, по три урока".</i>	
По-прежнему слабое материально-техническое обеспечение школ	1
<i>"Компьютеризируется пока администрации школ, до детей не во всех школах это доходит"; "нет в школе трактора для обучения детей"; "нет наглядных пособий в школе"; "нет оснащения, наглядного оборудования в нашей школе"; "первоклассникам отменили бесплатное питание"; "плохое оборудование школ"; "школы компьютеризируются, но дети компьютеров не видят".</i>	

Сохраняется чрезмерная сложность программ, много ненужных предметов, нестабильность программ, плохие программы в целом

1

"В каждой школе учатся по своей программе"; "дети много сидят за компьютером, надо больше занимать их другими видами спортивных секций. Здоровье у детей в основном слабое, плохое зрение у многих"; "для начальных школ программа тяжелая"; "исключение из школьной литературной программы основных классиков – Гоголь и др."; "мало уроков математики и русского языка"; "много ненужных предметов"; "не нравится сама программа, плохо составлены программы, особенно по русскому языку, нет правил"; "неразбериха в программах"; "программ очень много, и каждый год новая программа"; "сокращение часов по предметам".

По-прежнему плохое преподавание, низкий уровень образования в целом

1

"В школе недостаточные знания для поступления в вуз"; "все больше родители нанимают репетиторов своим детям, не доверяя учителям школы"; "дети без репетиторов не могут поступить в вуз, и даже в техникум"; "качество образования хуже"; "не все дети в достаточном объеме изучают компьютерную технику"; "плохая подготовка учеников, с каждым годом знаний все меньше и меньше"; "слабые знания"; "только хуже качество обучения стало"; "уровень образования с каждым годом становится все хуже".

Проект несовершенный, медленно реализуется, все только ухудшается

1

"Все плохо"; "медленно движется реформа"; "направлений в проекте множество, а когда будут реализовываться – неизвестно, в этом минус"; "нет дальнейшего движения"; "плохо осуществляется этот проект"; "постоянно все хуже и хуже становится"; "реальных изменений пока нет, только одни разговоры, боюсь, что проект заболтает".

Сохраняется большая нагрузка на учеников

1

"Большая нагрузка для детей"; "большая нагрузка, действующая на психику детей"; "загружены сильно первоклассники"; "перегруженность детей, избыток информации компьютерной".

По-прежнему плохая работа учителей

1

"Качество обучения низкое... дети предоставлены сами себе"; "плохое классное руководство учителей, не хотят заниматься с детьми за 500 рублей"; "у учителей нет полной отдачи сил ученикам"; "учителя плохо учат".

По-прежнему слабое финансирование школ

1

"Мало выделяется финансов"; "не финансируется"; "отсутствие финансирования на отдельные проекты – школьный лагерь"; "слабое финансирование".

Закрытие школ, сокращение штата учителей

<1

"Закрывают школы в селах"; "закрыли классы-гимназии"; "идет сокращение учителей"; "объединение классов и сокращение учителей"; "объединение школ, слияние".

Другое**2**

"Большая материальная заинтересованность учителей"; "в классе должно быть не семь, а четырнадцать человек"; "в проведении ЕГЭ много недостатков"; "в школе нет никаких секций, кружков..."; "в школе торгуют всякой дрянью, а администрация это допускает"; "вся инициатива по улучшению образования идет со стороны учителей, руководства школы"; "ЕГЭ – детей запугивают, держат в напряжении. Зачем? Если не сдал, то не дадут аттестат"; "не развивают индивидуальные способности ребенка"; "отсутствие льгот для учителей на селе"; "при интернете дети будут хуже знать материал – бери готовое и скачивай"; "при подключении к интернету дети запросто заходят туда, куда им совсем не желательно. Да и вреден компьютер для здоровья".

Изменений к худшему нет, стало лучше**20**

"Было положительнее"; "все по-старому"; "все к лучшему движется"; "изменений нет"; "не вижу отрицательных изменений"; "по-моему, нет ничего отрицательного".

Затрудняюсь ответить, нет ответа**64**

Отзывы учителей о Национальном проекте "Образование"

Педагоги в подавляющем большинстве (82%) более или менее активно обсуждают проект, призванный существенным образом изменить положение дел в сфере их деятельности (82% говорят, что в их среде проект обсуждается).

По свидетельству респондентов, в этих обсуждениях звучат высказывания преимущественно позитивного (40%) либо нейтрального (22%) характера. Об отрицательных суждениях упоминалось значительно реже (14%). Примерно такое же количество респондентов (15%) не слышали или почти не слышали среди своих коллег разговоров, связанных с проектом.

Среди родственников учащихся лишь каждому десятому приходилось слышать от учителей какие-либо отзывы о Национальном проекте "Образование" (5% чаще слышали положительные отзывы, 2% – отрицательные, 3% – нейтральные).

	Категория респондента	
	педагоги	родители
Доли групп, %	29	71
СРЕДИ ВАШИХ КОЛЛЕГ ОБСУЖДАЕТСЯ ИЛИ НЕ ОБСУЖДАЕТСЯ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ "ОБРАЗОВАНИЕ"? (Отвечают только педагоги.)		
безусловно обсуждается	82	
скорее не обсуждается	15	
затрудняюсь ответить	3	
КАКИЕ МНЕНИЯ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ОБРАЗОВАНИЕ" ЧАЩЕ ВЫСКАЗЫВАЮТСЯ СРЕДИ ВАШИХ КОЛЛЕГ – ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ, ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ИЛИ НЕЙТРАЛЬНЫЕ? (Ответы педагогов, заявивших, что среди их коллег Нацпроект обсуждается.)		
положительные	40	
нейтральные	22	
отрицательные	14	
затрудняюсь ответить	6	
ВАМ ПРИХОДИЛОСЬ ИЛИ НЕ ПРИХОДИЛОСЬ СЛЫШАТЬ ОТЗЫВЫ УЧИТЕЛЕЙ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ОБРАЗОВАНИЕ"? (Отвечают только родители.)		
приходилось		11
не приходилось		86
затрудняюсь ответить		3
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ ОТЗЫВЫ УЧИТЕЛЕЙ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ОБРАЗОВАНИЕ" ВЫ СЛЫШАЛИ ЧАЩЕ – ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ, ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ИЛИ НЕЙТРАЛЬНЫЕ? (Ответы родителей, заявивших, что они слышали отзывы учителей о Нацпроекте.)		
положительные		5
нейтральные		3
отрицательные		2
затрудняюсь ответить		1

Оценки положения дел в сфере образования

Оценивая ситуацию со школьным образованием в своем регионе, и работники этой сферы, и родственники учащихся чаще всего говорят об отсутствии в ней заметной динамики на протяжении последнего года–двух (41% и 54% соответственно). Треть *педагогов* и каждый пятый *родитель* (33 и 20%) замечают перемены к лучшему; 22% первых и 18% вторых – к худшему.

Отвечая на открытый вопрос о наиболее острых проблемах местного школьного образования, и работники этой системы, и родственники учащихся называли прежде всего проблемы, так или иначе связанные с вопросами финансирования средней школы.

Работники системы образования о наиболее острых проблемах местной системы школьного образования

Педагоги говорят о **неудовлетворительной материальной базе школы, недостатке средств на ремонт, благоустройство** ("упадок в школах, нет средств на ремонт, оборудование"). Некоторые прямо указывали на конкретные проблемы, решение которых невозможно или затруднительно в условиях недостаточного финансирования: "здание старое"; "крыша течет"; "школьная мебель очень старая"; "нет автобусов для детей..." (около 30% ответов).

Не менее остра **проблема оснащения школ учебным инвентарем и оборудованием** – начиная от школьных карт и заканчивая спортивным инвентарем: "дефицит методической литературы, не хватает наглядных пособий"; "...карты, плакаты устарели"; "недостатка спортивного инвентаря, нет спортзала в школе" (около 30% ответов).

Насущность проблемы оснащения школ едва ли не превосходит даже такую очевидную и наболевшую проблему, как плохое материальное положение учителей ("зарплата равна прожиточному минимуму"; "зарплата учителей очень низкая" – 26%).

В числе достаточно часто упоминаемых проблем следует отметить также нехватку квалифицированных преподавательских кадров, неблагоприятную морально-психологическую атмосферу в школе, недостатки содержательной стороны учебного процесса.

Родственники учащихся о наиболее острых проблемах местной системы школьного образования

Родственники учащихся оценивали проблемы местной образовательной системы в ракурсе, заданном их интересами и ожиданиями. Для них главной проблемой является **финансовая нагрузка, связанная с обучением ребенка** (21%). У этой проблемы несколько аспектов. Один из них – "школьные поборы", которые в определенной степени восполняют нехватку средств на содержание школ: "в школе берут регулярно деньги на нужды"; "за все платим в фонд школы: за краску, мел, шторы". Эту проблему вынуждены признать и учителя, некоторые из которых выделяли ее в качестве одной из наиболее острых проблем школьного образования на местах.

Некоторые *родители* жаловались на большие материальные затраты на учебники и других школьные принадлежности: "цены на учебники и школьные принадлежности очень большие".

Фактически, "школьные поборы" – еще одно проявление главной проблемы российского среднего образования: убогости материальной базы школ вследствие недостатка государственного финансирования. Другие проявление этой проблемы – устаревшая материально-техническая база школ: "в кабинетах нет наглядных пособий, в <спорт>залах – нехватка инвентаря"; "нет оборудования, нужной мебели"; "хозяйственные проблемы: течет крыша" (10%).

Многие родственники учащихся недовольны педагогами – их квалификацией, отношением к своим профессиональным обязанностям, к детям: "профессиональная подготовка не на современном уровне"; "грубое обращение учителей..."; "обращение с детьми стало не то – чисто формальное, не чувствуется заботы" (18%).

Примерно каждый десятый из группы *родителей* указывал на недостатки содержания учебного процесса: чрезмерную нагрузку на детей, плохие программы обучения, отсутствие преемственности в школьном и вузовском образовании.

Отметим, что *педагоги* имеют более или менее адекватное представление о том, что не устраивает *родителей* в существующей системе школьного образования, однако обнаруживаются и существенные несовпадения представлений. Так, *педагоги* неудовлетворенность родителей учебным процессом часто (23%) связывают с несовершенством учебных программ, в то время как *родители* чаще адресуют свое недовольство непосредственно педагогам (18%). Среди *педагогов* же видят причину этого недовольства "в самих себе" лишь 8%.

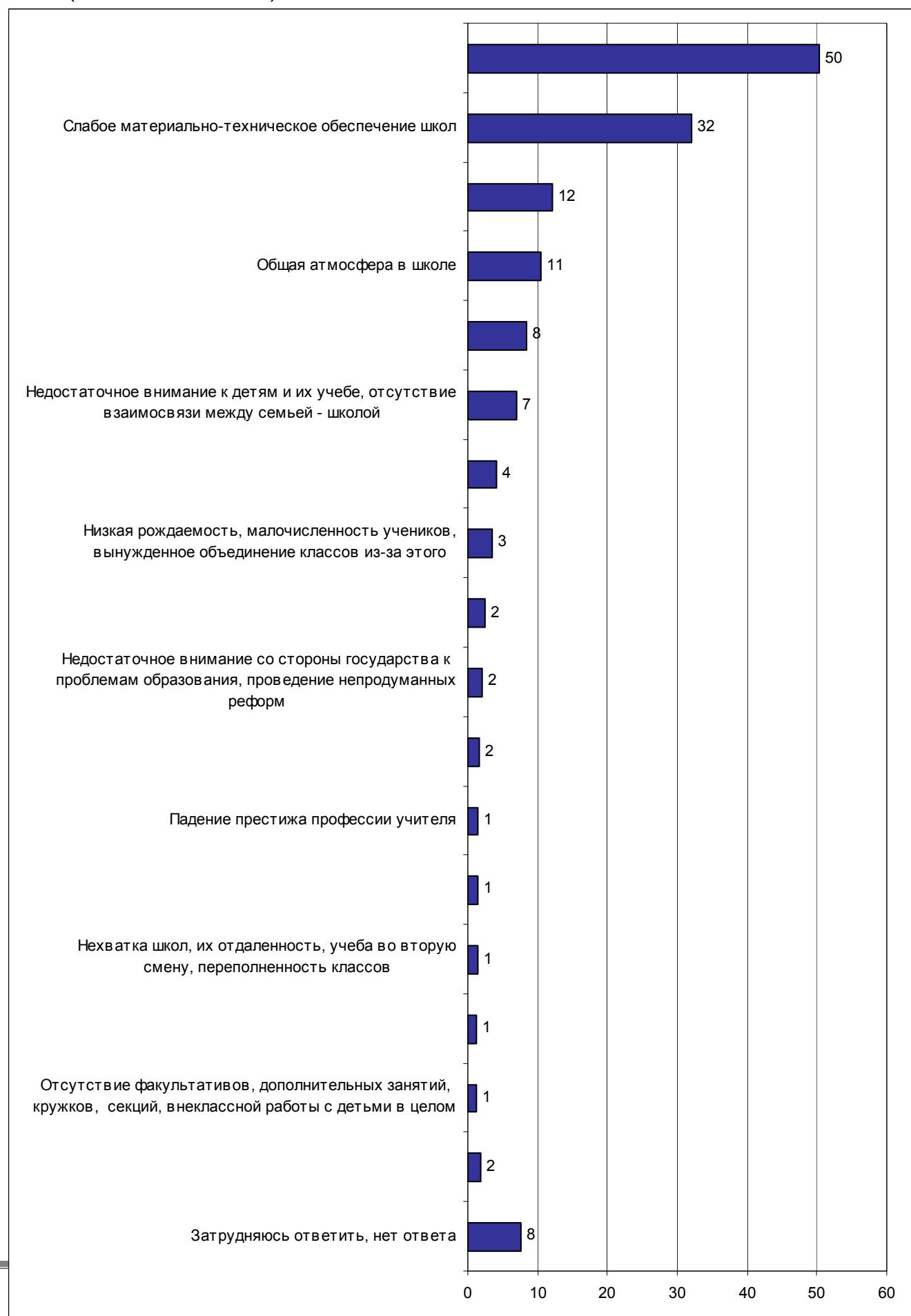
В целом около 40% *педагогов* думают, что *родители* учащихся в общем довольны школьным образованием. Несколько выше доля тех (47%), кто придерживается противоположного мнения.

Что касается самих *родителей*, то они, по-видимому, настроены по отношению к современной школе более позитивно, нежели это представляется *педагогам*. Во всяком случае, подавляющее их большинство (78%) в той или иной степени довольны учителями, у которых учится ребенок. Недовольство школьными педагогами выражают всего 16% этой категории опрошенных (практически столько же, сколько указывают на проблему преподавательских кадров как на одну из наиболее острых проблем местной системы школьного образования).

В целом, анализируя проблемы, названные работниками образования и родственниками учащихся в качестве наиболее острых, следует признать, что большинство этих проблем вряд ли найдут более или менее полное решение в рамках намеченных направлений Национального проекта "Образование". Фактически, в данном проекте напрямую затронута лишь одна из насущных проблем современной школы, особенно волнующих заинтересованные группы населения, а именно – проблема обеспечения ее учебным инвентарем и оборудованием, в том числе компьютерным. Можно предположить, что, при наличии у руководства школ определенной свободы действий, часть средств, отпущенных на эти нужды, пойдет на ремонт крыш, покупку новых парт и решение прочих бытовых проблем.

	Категория респондента	
	работники системы образования	родители, бабушки, дедушки школьников
Доли групп, %	29	71
КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОД-ДВА ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ В ШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ, УЛУЧШИЛОСЬ, УХУДШИЛОСЬ ИЛИ В ЦЕЛОМ НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ?		
улучшилось	33	20
не изменилось	41	54
ухудшилось	22	18
затрудняюсь ответить	4	9
ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, БОЛЬШИНСТВО РОДИТЕЛЕЙ СЕГОДНЯ ЧАЩЕ ДОВОЛЬНЫ ИЛИ НЕДОВОЛЬНЫ ШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ В ЦЕЛОМ? (Отвечают только педагоги.)		
довольны	40	
недовольны	47	
затрудняюсь ответить	13	
ЕСЛИ ГОВОРИТЬ В ЦЕЛОМ, ВЫ ДОВОЛЬНЫ ИЛИ НЕДОВОЛЬНЫ УЧИТЕЛЯМИ, У КОТОРЫХ УЧИТСЯ ВАШ РЕБЕНОК (ВНУК)? (Отвечают только родители.)		
доволен(-на)		78
не доволен(-на)		16
затрудняюсь ответить		6

**Открытый вопрос: Каковы, по Вашему мнению, основные, наиболее острые проблемы школьного образования там, где Вы живете?
(ответы педагогов)**



Суждения респондентов

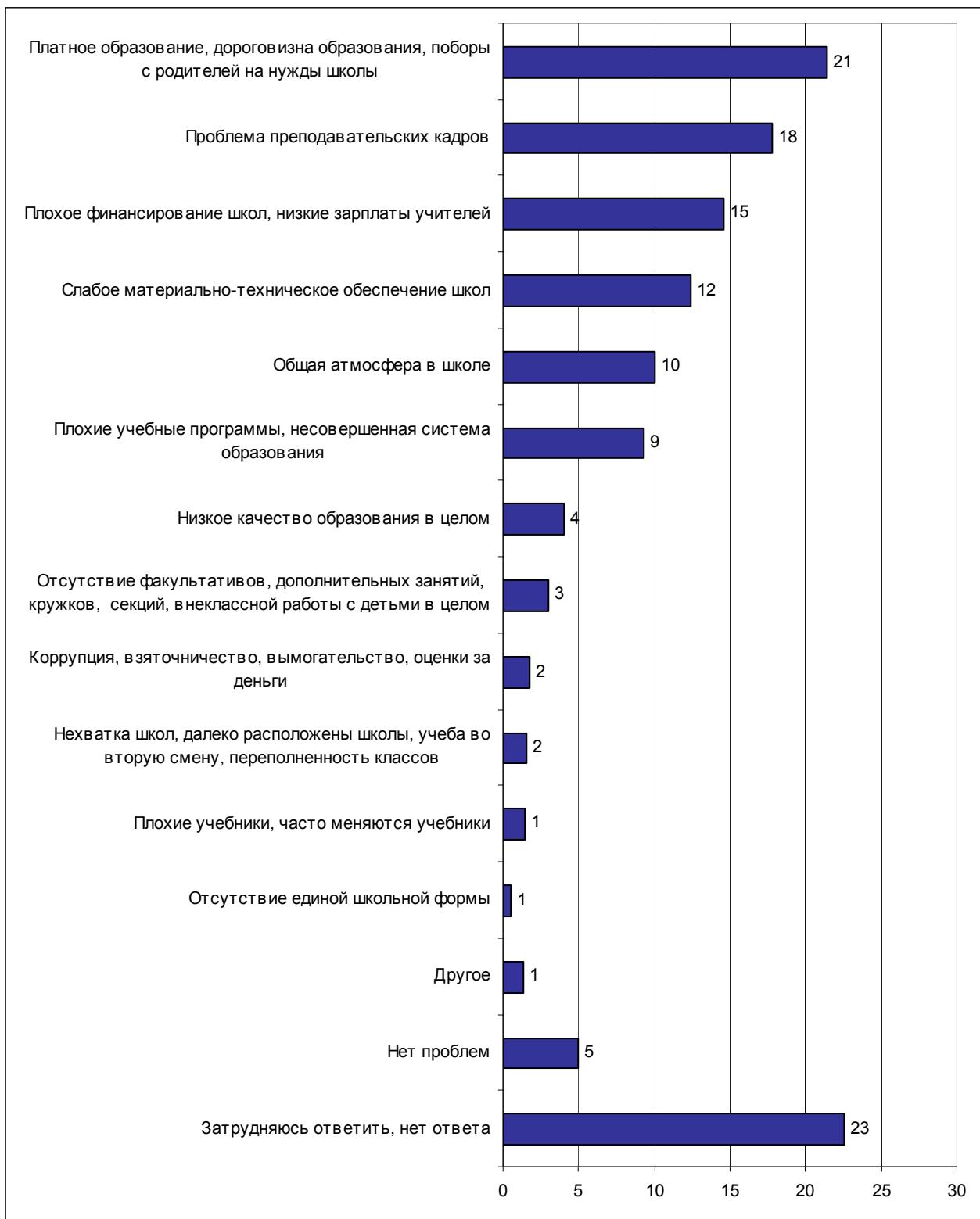
(в % от числа опрошенных)

Плохое финансирование школ, низкая зарплата учителей, задержка выплат	50
Плохое финансирование, нехватка денежных средств в целом "Вопрос финансирования"; "малое финансирование от государства"; "материалная база плохая"; "не хватает средств"; "недостаток средств на благоустройство школы"; "очень плохое материальное обеспечение сельских школ"; "упадок в школах, нет средств на ремонт, оборудование".	31
Низкая зарплата, задержка выплат "Добавили к зарплате такие мелочи, что даже на житье не хватает"; "задержка зарплаты"; "зарплата равна прожиточному минимуму"; "зарплата учителей очень низкая"; "маленькая заработная плата всех работников образования, в том числе обслуживающего персонала".	26
Слабое материально-техническое обеспечение школ	32
Плохое оснащение школ, нехватка учебников, компьютеров, спортивного инвентаря и др. "Дефицит методической литературы, не хватает наглядных пособий"; "мало наглядного пособия, низкая компьютеризация"; "<нехватка> материалов, технических средств, дидактических материалов, карты, плакаты устарели"; "не хватает наглядных пособий, оборудования, телевизора, видео"; "нет автобусов для детей, а то один ездит – даже не прошел техосмотр, ломается, и дети пропускают школу"; "нехватка спортивного инвентаря, нет спортзала в школе"; "нехватка технических средств, наглядных пособий, химреактивов, школьная мебель очень старая".	30
Плохое состояние школьных помещений "Крыша течет"; "здание старое"; "прежде всего – привести в порядок школы, капитальный ремонт".	3
Проблемы с питанием в школе, плохое питание "Отсутствие питания детей"; "питание"; "плохо кормят детей в школе".	1
Проблема преподавательских кадров (нехватка квалифицированных специалистов, нехватка молодых специалистов, чрезмерная нагрузка учителей и др.)	12
"Больше загруженность учителей, которых все-таки еще не хватает, – математиков"; "должна быть полная комплектация кадров, большая нагрузка на учителей из-за нехватки их"; "мало молодых специалистов"; "не хватает квалифицированных специалистов, большое количество молодых неопытных учителей"; "учебная нагрузка".	
Общая атмосфера в школе	11
Отсутствие у детей интереса к учебе, падение престижа образования "Безразличное отношение детей к обучению"; "дети не хотят учиться, нет престижа образования"; "отсутствие мотивации у детей получить хорошее образование"; "тяга к образованию снизилась"; "у детей нет интереса".	6
Отсутствие воспитания, низкий уровень культуры и морали в школе "Невоспитанность детей"; "нравственное воспитание"; "проблема воспитания детей"; "проблемы воспитания, нравственности, этики"; "формальный подход к воспитательному просвещению, нет социального заказа на воспитательный процесс".	3

Много трудных детей, плохая дисциплина, курение, наркомания "Дети ужасные, с сиротами сложно работать, они наглые"; "дети очень тяжелые"; "дети стали раскованные во всех отношениях"; "дисциплина учащихся"; "низкая посещаемость школы учениками".	2
Плохие учебные программы, несовершенная система образования Чрезмерная сложность программ, много ненужных предметов, нестабильность программ, плохие программы в целом "Дети не готовы к усвоению новых программа, большая перегрузка для них"; "нет четкой программы"; "перегрузка детей уроками, программами"; "перегрузка программы ненужными вещами"; "подбор программы не тот, путаный".	8
Другие недостатки системы обучения "Внедрить действительно пятибалльную систему: на данный момент ученики учатся на два, а в аттестате – три"; "мало часов на предметы, большие занимаемся воспитанием"; "неприемлем ЕГЭ для средних школ, профильная подготовка"; "система оценивания, устаревшие программы"; "существование госстандарта и отсутствие индивидуального обучения".	4
Недостаточное внимание к детям и их учебе, отсутствие взаимосвязи между семьей и школой "Безнадзорность детей в семье – такого при Советах не было"; "безответственное отношение родителей к обучению и воспитанию своих детей"; "недостаточен контроль родителей за детьми"; "очень большой разрыв между школой и семьей"; "родители не участвуют в учебном процессе".	7
Платное образование, платные учебники, дорогоизна образования, поборы с родителей на нужды школы "Все платное"; "доплата за дополнительное образование, курсы и факультативы"; "дорогое образование"; "ремонты делают за счет родителей"; "много платных услуг, не всем доступных"; "родителям приходится покупать учебники"; "собираем деньги с родителей по 70 рублей"; "школьные поборы".	4
Низкая рождаемость, малочисленность учеников, вынужденное объединение классов из-за этого "Демографический спад"; "наполненность классов маленькая"; "низкая рождаемость, скоро некого будет учить"; "объединение классов"; "снижение количества учащихся, угроза безработицы, угроза закрытия маленьких школ".	3
Социальная незащищенность учителей (жилищные проблемы, необеспечение санаторно-курортным лечением и др.) "Жилье надо давать учителям, приезжающим на работу в село"; "льготы для учителей убрали, не выделяют им жилья, нет обеспечения на отдых"; "не оплачивается пенсия за выслугу лет, соцобеспечение"; "невозможность получать учителям санаторно-курортное лечение"; "социальные проблемы".	2

Недостаточное внимание со стороны государства к проблемам образования, проведение непродуманных реформ	2
"Государство умышленно не обращает внимания на эту проблему, только один разговор"; "наплевательское отношение государства к образованию"; "проблемами школы заняты те люди, которые ничего не понимают в общеобразовательной школе"; "проблемы эффективного управления образованием"; "постоянная гонка наших властей за перениманием зарубежного опыта"; "непродуманность реформы".	
Низкий уровень образования в целом	2
"Дают плохое образование"; "дети плохо владеют устным счетом"; "качество знаний падает"; "уровень образования и обучения ниже".	
Нехватка школ, учеба во вторую смену, переполненность классов	1
"Большая наполняемость классов, в школах остались двухсменки"; "дети учатся в две смены"; "недостаточно школ".	
Загруженность учителей ненужной бумажной работой	1
"Бюрократическая волокита"; "много документации приходится заполнять учителю"; "много отчетов, писанины".	
Падение престижа профессии учителя	1
"Отношение к учителю в обществе как к человеку низшего уровня, как к обслуживающему персоналу"; "принижение учительства в обществе"; "с учителем никто не считается".	
Отсутствие факультативов, дополнительных занятий, кружков, секций, внеklassной работы с детьми в целом	1
"Малое количество спортивных секций"; "не оказывается в рамках устава школы дополнительная помощь ученикам по предметам"; "нужна группа продленного дня".	
Плохое состояние психического и физического здоровья детей	1
"Ухудшение психического и физического состояния детей"; "процент заболеваний детей увеличился, детей, нуждающихся в коррекции, с психическими заболеваниями"; "много детей в школе с ослабленным здоровьем".	
Другое	2
"Их очень много"; "нервозная обстановка в школе в связи с сокращением"; "очень много детей кавказской национальности"; "пенсионерам-педагогам часов мало дают, не дают возможности работать на полную ставку"; "хочу, чтобы директором школы №27 поставили Потеряева А. В., который закончил Академию сельского хозяйства и учится в аспирантуре, – замечательный, культурный, образованный человек".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	8

**Открытый вопрос: Каковы, по Вашему мнению, основные, наиболее острые проблемы школьного образования там, где Вы живете?
(ответы родителей)**



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

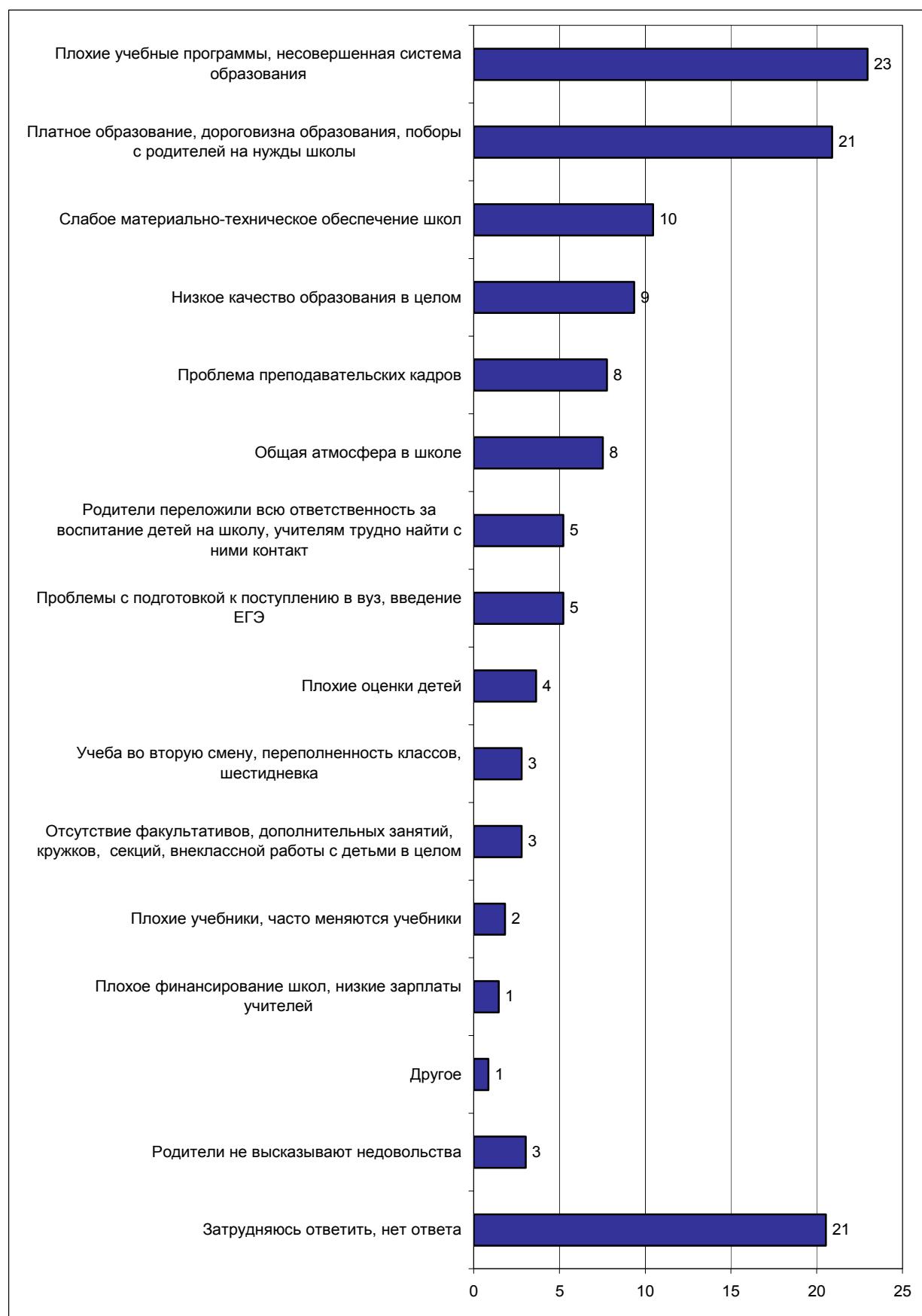
Платное образование, дороговизна образования, поборы с родителей на нужды школы	21
Большие расходы на школьное образование, постоянные поборы с родителей	11
<i>"50% финансов собирают с родителей"; "большие материальные проблемы, связанные с обучением"; "в школе берут регулярно деньги на нужды"; "все дорогое покупать к школе"; "все образование стало платным"; "все финансирование – на плечах родителей".</i>	
Платные учебники, пособия, дорогие учебники, канцтовары	7
<i>"Большинство учебников покупается за свой счет"; "дорогие книги – сдаем по 1000 рублей"; "отсутствие учебников по доступной цене"; "учебники приходится покупать, они дорогие, сын летом работал, чтобы купить учебники для 9-го класса"; "цены на учебники и школьные принадлежности очень большие".</i>	
Оплата родителями ремонта учебных помещений, покупки школьного оборудования	5
<i>"Берут много денег на ремонт"; "все ремонтные работы – за счет родителей"; "деньги собирают на ремонт, на доску – и ни то ни се"; "за все платим в фонд школы: за краску, мел, шторы"; "школы вынуждены оборудовать кабинеты за счет родителей".</i>	
Платные внеклассные дополнительные занятия, продленка, кружки, секции	2
<i>"Дополнительные образовательные услуги – все платно"; "если ребенку не все понятно, нет дополнительных занятий бесплатных"; "нет бесплатных кружков по интересам, спортивных секций в школе"; "раньше дополнительно с ребенком занимались бесплатно, а сейчас нанимают репетитора за деньги".</i>	
Платное питание, дорогое питание	1
<i>"Питание дорогое"; "платное питание"; "сделать горячее питание в школе в пределах 50 рублей в месяц".</i>	
Плата за охрану школы	1
<i>"Берут деньги за охрану"; "большие денежные поборы с родителей на охрану".</i>	
Проблема преподавательских кадров	18
Низкий уровень профессионализма учителей, нехватка квалифицированных кадров, чрезмерная нагрузка учителей	13
<i>"В школе работают учителя без спецобразования"; "загруженность работы учителей"; "квалификация учителей"; "мало учителей-предметников"; "не хватает кадров"; "недостаток квалифицированных кадров учителей, нехватка учителей иностранных языков"; "профессиональная подготовка не на современном уровне"; "текущесть кадров в начальной школе".</i>	
Безответственное, незаинтересованное отношение учителей к работе, к своей профессии, плохо учат	5
<i>"Безответственность преподавателей к даче знаний ученикам"; "дают плохие знания"; "знаний у детей недостаточно, объясняют в недоступной форме"; "не все преподаватели серьезно относятся к проведению уроков"; "не преподают, а только спрашивают, нежелание учителей объяснять предметы и дополнительный материал"; "не учат детей".</i>	
Недостаточный приток в школу молодых учителей	1
<i>"В основном в школе старые учителя, которым давно на пенсию, а молодые не идут в школы"; "мало молодых специалистов"; "много преподавателей пенсионного возраста, как следствие – падение уровня образования по отдельным предметам"; "старые учителя – под 78 лет".</i>	

Плохое финансирование школ, низкие зарплаты учителей	15
Плохое финансирование, нехватка денежных средств в целом	10
"Больше выделять денег для школы"; "в сельской школе очень слабая материальная база"; "денег мало отпускается государством"; "мало финансируется школа"; "финансирование – нет денег на ремонт".	
Низкие зарплаты учителей	5
"Зарплаты у учителей маленькие"; "не всем учителям повысили заработную плату"; "нет заинтересованности для учителей"; "сокращение ставок преподавателей, зарплата не соответствует уровню жизни".	
Слабое материально-техническое обеспечение школ	12
Плохое оснащение школ, нехватка учебников, компьютеров, спортивного инвентаря и др.	9
"Безобразие со снабжением учебниками"; "в библиотеке мало литературы и компьютеров в школе мало"; "в кабинетах нет наглядных пособий, в залах – нехватка инвентаря"; "компьютеризация недостаточная"; "не хватает пособий, нет доступа в интернет"; "недостаточно учебной литературы, спортивного инвентаря"; "нет компьютерных классов в сельских школах"; "нет оборудования, нужной мебели"; "плохая материально-техническая база".	
Проблемы с питанием в школе, плохое питание	3
"Многие школьные столовые закрылись, дети не ходят на пролонгированное питание в школе отсутствует"; "не кормят в школе"; "не совсем хорошо организовано питание в школах"; "плохая еда у школьников"; "проблемы с питанием".	
Плохое состояние школьных зданий	2
"В школе не занимаются ремонтом кабинетов"; "плохое состояние школ"; "хозяйственные проблемы – течет крыша"; "школа не огорожена, проходной двор".	
Общая атмосфера в школе	10
Безразличие учителей к детям, разобщенность учителей и учеников	3
"В школе не занимаются детьми, полное безразличие к детям"; "взаимоотношение детей и педагогов"; "дети предоставлены сами себе"; "есть конфликты с учителями"; "непонимание между учениками и учителями"; "обращение с детьми стало не то – чисто формальное, не чувствуется заботы"; "теряется связь учитель – ученик".	
Грубость, плохое отношение к ученикам	2
"Грубое обращение учителей и многое другое"; "не нравится, как относятся к ученикам, хочу перевести в другую школу"; "отношение педагогов плохое к детям"; "скверное обращение с учениками в отдельных школах"; "учителя хамят ученикам, сами подают плохой воспитательный пример".	
Отсутствие дисциплины в школе, курение, наркомания	2
"Наркотики, курение в школах"; "дисциплина"; "нет в школе дисциплины, разбито курение и алкоголь"; "низкие требования к ученикам, нет дисциплины"; "поведение на уроках"; "школьники пьют пиво, дети непослушные, педагогам труднее работать".	
Предвзятый подход к ученикам, различие в отношении к ним в зависимости от их национальной принадлежности, социального положения	1
"Моих детей в школе часто обижают из-за национальной розни"; "несправедливо оценивают учителя детей"; "ребенок часто зависит от учителя: если его невзлюбили, то нет возможности полноценно учиться"; "сейчас без денег <ребенок> обречен остаться без образования, даже если есть способности, – в школе уже давно учитель не заинтересован помочь своему ученику дополнительно, если у родителей нет денег"; "условия в школе направлены на избранных"; "учителя смотрят на должностные родителей".	

Отсутствие у детей интереса к учебе, падение престижа образования	1
"Безразличие детей к учебе"; "дети не хотят учиться, нет заинтересованности"; "незаинтересованность в получении образования"; "пассивность учеников, родителей, нет мотивации к обучению"; "упал престиж хорошо учиться".	
Отсутствие воспитательной работы, низкий уровень культуры и морали в школе	1
"В школе не учат быть хорошим человеком, нет желания учителей обучать нравственности"; "воспитание школьников"; "классные руководители мало занимаются воспитательной работой с учащимися"; "мало внимания уделяется моральному воспитанию детей"; "нет программ или их мало по культурному развитию"; "у детей нет духовности, культуры, школа этого не делает".	
Плохие учебные программы, несовершенная система образования	9
Чрезмерная сложность программ, много ненужных предметов, нестабильность программ, плохие программы в целом	7
"Большая загруженность"; "большинство учителей считают, что ребенок должен знать все"; "большой объем задаваемых заданий"; "в одной школе разные программы, сложная программа"; "введены новые экспериментальные программы, которые не нужны, при поступлении в вуз совершенно другие требования, отличные от полученных в школе знаний"; "много лишнего, что в жизни не пригодится, большая нагрузка на детей"; "много требуют с детей"; "очень часто меняют программы, нет единой программы"; "плохая программа".	
Другие недостатки системы обучения	2
"Большая экзаменационная нагрузка на детей"; "ЕГЭ, который не нужен"; "мало практики у учеников, 40 минут – мало для урока"; "нет выбора иностранного языка..."; "поверхностно составлена программа по литературе, ничего не изучается как следует, школьники даже поверхностного впечатления не составляют о произведениях, которые изучают"; "у нас нет образования углубленного, улучшенного по способностям ученика"; "я против перехода образования с немецкой системы на американскую".	
Низкое качество образования в целом	4
"Качество образования"; "качество обучения хуже"; "недостаточная подготовка, чтобы ребенок мог учиться в гимназии"; "плохое качество знаний, даже у хорошо успевающих учеников"; "уровень образования низкий".	
Отсутствие факультативов, дополнительных занятий, кружков, секций, внеклассной работы с детьми в целом	3
"В школе нет никаких кружков по интересам – ни футбола, ни коньков, ни гимнастики"; "мало внешкольной работы с учащимися, нет кружков при школе"; "мало дополнительных занятий по отдельным предметам"; "мало дополнительных занятий, досуг детей не занят"; "мало факультативных занятий"; "недостаточно дополнительных занятий, говорят, что нет свободных часов".	
Коррупция, взяточничество, вымогательство, оценки за деньги	2
"Везде требуют деньги с родителей"; "взятки"; "все решают деньги"; "вымогательство денег за содержание школы"; "коррупция в учительских кружках"; "труднее стало без денег поступить в вуз"; "учителя берут взятки, не взирая на то, как живут ученики".	

Нехватка школ, далеко расположены школы, учеба во вторую смену, переполненность классов	2
"Большое количество детей в школе"; "далеко расположена школа, классы переполнены"; "площади мало в школе"; "учатся в две смены – надо не допускать перегрузки, вторых смен"; "шестидневная неделя"; "недостаточно школ".	
Плохие учебники, часто меняются учебники	1
"Много разных учебников по одному предмету"; "много учебников покупается зря"; "при переходе из начальной школы в среднюю нет учебников – получается, что дети идут не вперед, а назад"; "слишком заумные учебники, совсем неинтересные"; "текст в учебнике за 5-й класс написан непонятным даже мне языком".	
Отсутствие единой школьной формы	1
"В школах нет школьной формы, как была у нас и наших детей"; "о школьной форме – доступной по цене, единой и обязательно качественной".	
Другое	1
"Все остро"; "второй год родителей не допускают в школу в связи с терактами, и нет доступа к учителям"; "засилье татарского языка за счет русского"; "мало учеников в классе"; "не нравится директор школы"; "невнимание к здоровью и потребностям детей, несогласованность между школой и семьей"; "негде купить учебники в Гафурийском районе"; "обязательное питание через школьные столовые, а я хочу давать еду из дома"; "учет жилья для молодых специалистов"; "школа не дает специальности, трудоустройства, если ребенок не поступил учиться после окончания школы".	
Нет проблем	5
"Все пока устраивает"; "для меня нет"; "не вижу острых проблем".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	23

Открытый вопрос: Чем чаще всего бывают недовольны родители школьников, что не устраивает их в школьном образовании сегодня? (Вопрос задавался только педагогам)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Плохие учебные программы, несовершенная система образования	23
Чрезмерная загруженность учеников	14
"Большая нагрузка на учеников младших классов"; "большой объем заданий"; "быстрый темп прохождения программы, перегрузки учащихся..."; "жалуются на перегруженность детей"; "очень много учителей требует с учеников учить по всем предметам"; "перегруженность детей, проект не направлен на охрану здоровья детей"; "перегрузка детей уроками, много домашних заданий".	
Чрезмерная сложность программ, облегченность программ, плохие программы в целом	10
"Большое количество предметов, не нужных в дальнейшей жизни ученикам"; "упрощенная программа в школе"; "программа обучения"; "программа школьного образования не устраивает, родителям кажется, что она очень сложная для их детей"; "программный материал"; "родители считают, что в начальных классах маленькие программные нагрузки"; "слишком сложная программа для младших школьников"; "сокращение часов основных предметов для увеличения на труд, физкультуру"; "уменьшение часов по предметам".	
Платное образование, дороговизна образования, поборы с родителей на нужды школы	21
Большие расходы на школьное образование, постоянные поборы с родителей	10
"Без конца собирают деньги с родителей"; "все больше просят родителей о материальной помощи"; "все дорого"; "денежными поборами, оказание материальной помощи школам от родителей"; "дорогое обучение"; "материально приходится вкладывать"; "недовольны поборами для школы, так как в колхозе не платят зарплату"; "неудовлетворены школьными поборами".	
Платные учебники, пособия, дорогие учебники, канцтовары	7
"Высокая цена учебников"; "дополнительные траты на учебники"; "за учебники собираем деньги"; "когда собираем деньги на пособия, учебники, краски"; "отсутствие бесплатных учебников"; "родители вынуждены платить за пособия и другое"; "что учебные пособия приходится покупать полностью".	
Оплата родителями ремонта учебных помещений, покупки школьного оборудования	3
"Когда решается вопрос о сборе денег на ремонт"; "много денег на ремонт школы тратят"; "нет средств для ремонта классов, надо просить родителей оказать содействие".	
Платное питание, дорогое питание	2
"Бесплатное питание для школьников необходимо"; "питание в школе платное – не у всех есть возможность оплачивать".	
Платные внеклассные дополнительные занятия, продленка, кружки, секции	2
"Много платных услуг в школе – кружки, дополнительные занятия"; "недовольны поборами на многие мероприятия"; "нет бесплатных кружков для детей при школе"; "поборы на, чтобы залатать трещины проблем образования".	
Плата за охрану школы	1
"Денежные сборы на охрану"; "тем, что нужно сдавать деньги на охрану".	
Слабое материально-техническое обеспечение школ	10
Плохое оснащение школ, нехватка компьютеров, спортивного инвентаря и др.	8
"В плане материального оснащения школы"; "мал доступ детям к компьютерам"; "малооснащенность школ"; "не хватает оборудования в школе"; "недостаточно инвентаря".	

Проблемы с питанием в школе, плохое питание	2
" <i>Организация питания"; "питание, столовая"; "плохим питанием детей в школе"; "по организации питания".</i>	
Низкое качество образования в целом	9
" <i>Качество образования"; "качеством занятий"; "не устраивает качество даваемых знаний"; "они считают, что знаний больше надо давать"; "подготовкой учеников"; "уровнем знаний"; "уровень образования в сельскохозяйственной местности".</i>	
Проблема преподавательских кадров	8
Нехватка квалифицированных кадров, чрезмерная нагрузка учителей	5
" <i>Нехватка педагогических кадров"; "нет учителей-предметников"; "нехватка преподавателей"; "нехватка учителей, бесконечная смена педагогов"; "расписанием, так как загруженность учителей большая, нехватка кадров"; "учитель заболеет – заменить некем"; "...историк преподает русский язык".</i>	
Низкий уровень профессионализма учителей	3
" <i>Как правило, учителями"; "недостаточной квалификацией учителей"; "преподаванием учителей"; "профессионализмом учителей"; "работой учителей"; "учителями недовольны".</i>	
Общая атмосфера в школе	8
Безразличие учителей к детям, грубость, плохое отношение к ученикам	4
" <i>Безразличное отношение учителей к школьникам"; "конфликтные ситуации между учителями и детьми"; "мало внимания ученикам"; "невнимательное отношение к ученикам"; "что детей обижают".</i>	
Отсутствие воспитательной работы, отсутствие дисциплины в школе	2
" <i>Мало воспитания"; "не нравится дисциплина"; "отсутствие воспитательного процесса"; "плохое воспитание"; "поведением детей на уроках"; "существующей системой воспитания в общеобразовательных учреждениях".</i>	
Отсутствие у детей интереса к учебе	1
" <i>Нежеланием ребенка учиться"; "нет мотивации для детей"; "у детей нет желания и стремления получать знания".</i>	
Родители переложили всю ответственность за воспитание детей на школу, учителям трудно найти с ними контакт	5
" <i>Детей в школу сдали – вы и воспитывайте"; "много трудных учеников, воспитанием которых родители не занимаются, полностью полагаясь на школу"; "научили их ребенка в школе работать, и учиться, и вести себя, а семья от этого устранилась полностью"; "не всегда реализуется единство семьи и школы"; "не интересуются детьми, заняты работой"; "они много недопонимают, и молодые родители не хотят слушать учителей"; "они не понимают, что мы от них хотим"; "расходятся во мнении о воспитании детей"; "родители обвиняют школу во всем, родители не занимаются воспитанием детей, а все перекладывают на школу...".</i>	
Проблемы с подготовкой к поступлению в вуз, введение ЕГЭ	5
" <i>Базовый уровень образования в школе и необходимый уровень подготовки для поступления в вуз – очень разные"; "большой разрыв уровня знаний между школой и вузом"; "в старших классах не ведется подготовка к поступлению в университеты"; "введение ЕГЭ"; "много предметов – ЕГЭ"; "несоответствие школьных программ и программ вступительных экзаменов на бюджетную основу для поступления в вуз"; "ЕГЭ всех волнует – не нравится"; "подготовкой детей к поступлению".</i>	

Плохие оценки детей	4
"Их интересует не качество, а количество отметок, только пятерки"; "оценками, не знаниями"; "оценками – считают, что дети достойны лучших оценок"; "оценки, которые не ставят ни за что"; "правдой об обучении неуспеваемости".	
Учеба во вторую смену, переполненность классов, шестидневка	3
"Больше хороших отзывов, но не нравится, что шестидневная учебная неделя"; "вторая смена"; "загруженность школы трехсменная"; "загруженность классов"; "что в субботу учатся".	
Отсутствие факультативов, дополнительных занятий, кружков, секций, внеклассной работы с детьми в целом	3
"Мало дополнительных видов деятельности для учеников"; "мало кружковой работы"; "мало проводится дополнительных занятий"; "недовольны тем, как организован послешкольный досуг ребят"; "нет группы продленного дня, нет факультативов, кружков"; "просят больше кружков, секций"; "родители хотели бы иметь дополнительные услуги и бесплатно".	
Плохие учебники, часто меняются учебники	2
"Малоинтересные учебники"; "постоянная смена учебников"; "часто меняются учебники"; "отвратительными учебниками".	
Плохое финансирование школ, низкие зарплаты учителей	1
"Недостаточное финансирование школ из госбюджета"; "нет финансирования школ"; "финансовые проблемы".	
Другое	1
"Ввести охрану в школе"; "во многом в школе показуха – детей не допускают к тренажерам, к компьютерам"; "изменился подход к школьному образованию, общество изменило свое отношение к учителям"; "контроль усилился"; "сравнивают с городскими"; "трудно детям после школы устроиться на работу"; "чтобы не запрещали носить украшения, сотовые телефоны".	
Родители не высказывают недовольства	3
"В моей практике недовольства родителей не случалось"; "в нашей школе все нормально – переходят к нам из других школ, недовольство родителей не высказывается"; "всем довольны"; "не бывают недовольны"; "не встречалась с недовольством родителей"; "претензий от родителей нет".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	21

Национальный проект "Доступное жилье"

<i>Социально-демографические характеристики респондентов.....</i>	135
<i>Информированность и отношение к Национальному проекту "Доступное жилье".....</i>	136
<i>Информированность и отношение к отдельным направлениям Национального проекта "Доступное жилье".....</i>	138
<i>Реализация Национального проекта "Доступное жилье" и оценка работы властей по его осуществлению.....</i>	145
<i>Оценки положения дел с обеспечением жильем</i>	146
<i>Жилищные условия и ожидания их улучшения от государства</i>	151
<i>Потенциальные покупатели – покупательские стратегии.....</i>	159

Социально-демографические характеристики респондентов

В группе *покупателей* сверхпредставлена молодежь – респонденты до 35 лет – 55%, при том что граждан старше 55 лет здесь – всего 6%. В группе *очередников* респондентов старшего возраста несколько больше (19%), однако и эта группа, если сравнивать со средними данными по России, включает много молодых респондентов.

В обеих группах сверхпредставлены люди с высшим образованием. Среди *покупателей* их 35%, среди *очередников* – 31%. Соответственно практически не представлены в этих группах респонденты с образованием ниже среднего; в них меньше, чем в среднем по России, респондентов с общим средним образованием (25% против 35–36% в еженедельных российских опросах).

Покупатели обладают несколько более высоким уровнем дохода, чем средний россиянин, – в этой группе 32% респондентов имеют среднемесячный доход в расчете на одного человека свыше 5 тысяч рублей (среди россиян в целом – 12%).

Отметим также, что в группе *очередников* сверхпредставлены жители Москвы и Санкт-Петербурга: 12% и 11% соответственно (от общего населения России население двух столиц составляет соответственно 6% и 3%). В группе *покупателей* москвичей, напротив, относительно мало – всего 2%, а сверхпредставлены оказались жители областных центров с населением менее 1 миллиона и жители малых городов (райцентров, поселков городского типа).

Информированность и отношение к Национальному проекту "Доступное жилье"

Более 60% респондентов знают или слышали о начале реализации Национального проекта "Доступное жилье". Не слышали о проекте 35% *покупателей* и 36% *очередников*.

Основным источником информации о проекте на данный момент является центральное телевидение – из его передач о проекте узнали 53% *покупателей* и 47% *очередников*.

Местные телепрограммы, а также газеты остаются второстепенным источником информации о проекте – из этих СМИ информацию почерпнули 8–15% опрошенных.

Местные руководители не слишком активно высказываются на тему проекта "Доступное жилье", или их выступления не доходят до аудитории – **высказывания представителей региональных властей о проекте слышали менее половины из тех, кто о нем знает** (24% *покупателей* и 27% *очередников*).

Проект "Доступное жилье" вызывает огромный интерес – вопросы его реализации интересуют 91% *покупателей* и 79% *очередников*.

Сегодня можно говорить о преобладании позитивного отношения к проекту в целом: положительно оценивают его 79% *покупателей* и 68% *очередников*. Доля заявляющих о негативном отношении к проекту в этих группах составляет всего 3% и 6% соответственно.

Впрочем, не все респонденты, положительно оценивающие проект в целом, верят, что его реализация поможет кардинально улучшить ситуацию в сфере обеспечения населения жильем. Среди *очередников* оптимистов немногим больше, чем пессимистов: 43% и 34% соответственно; впрочем, среди *покупателей* первых вдвое больше, чем вторых: 55% против 25%.

Проект "Доступное жилье" пока не слишком широко обсуждается в обществе – менее трети опрошенных слышали отзывы о нем от простых граждан. Следует отметить, что **отрицательные мнения о проекте высказываются не реже, чем положительные**, – особенно это заметно в группе *очередников*, где негативные отклики слышали 16% опрошенных, а позитивные – только 7%. *Покупатели* слышали примерно поровну положительных и отрицательных откликов – 10% и 11% соответственно. Такая ситуация – когда при преобладании позитивного отношения к какому-либо новшеству "тональность обсуждения" или негативная, или двойственная – встречается довольно редко. В данном случае ее можно объяснить либо склонностью наших граждан критиковать даже то, что им в принципе нравится, либо тем, что критики высказываются активнее и чаще тех, кто воспринимает проект положительно, либо, наконец, тем, что вне опрошенных нами целевых групп складывается более негативное восприятие проекта.

	Категория респондента	
	покупатели	очередники
ВЫ ЗНАЕТЕ, ЧТО-ТО СЛЫШАЛИ ИЛИ СЛЫШИТЕ СЕЙЧАС ВПЕРВЫЕ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ", КОТОРЫЙ РЕАЛИЗУЕТСЯ В РОССИИ С 2006 ГОДА?		
знаю	22	21
что-то слышал(-а)	42	40
слышу сейчас впервые	35	36
затрудняюсь ответить	1	3
ОТКУДА, ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ УЗНАЛИ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ"? (Ответы заявивших, что они знают или слышали о Нацпроекте. Карточка. Любое число ответов.)		
из передач центрального телевидения	53	47
из центральных газет	17	15
из передач местного телевидения	14	15
из местных газет	10	8
от родственников, друзей, знакомых	10	10
из передач центрального радио	5	6
из передач местного радио	3	3
другое	2	1
не помню, затрудняюсь ответить	1	0
ВЫ СЛЫШАЛИ ИЛИ НЕ СЛЫШАЛИ ВЫСТУПЛЕНИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ МЕСТНЫХ ВЛАСТЕЙ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ"? (Ответы заявивших, что они знают или слышали о Нацпроекте.)		
слышал(-а)	24	27
не слышал(-а)	37	31
затрудняюсь ответить	3	3
ВАС ИНТЕРЕСУЕТ ИЛИ НЕ ИНТЕРЕСУЕТ ТО, КАК БУДЕТ РЕАЛИЗОВЫВАТЬСЯ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ?		
интересует	91	79
не интересует	7	16
затрудняюсь ответить	2	4
ЕСЛИ ГОВОРИТЬ В ЦЕЛОМ, КАК ВЫ ОТНОСИТЕСЬ К НАЦИОНАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" – ПОЛОЖИТЕЛЬНО, ОТРИЦАТЕЛЬНО ИЛИ БЕЗРАЗЛИЧНО?		
положительно	79	68
безразлично	7	10
отрицательно	3	6
затрудняюсь ответить	12	15
КАК ВЫ ПОЛАГАЕТЕ, РЕАЛИЗАЦИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" ПРИВЕДЕТ ИЛИ НЕ ПРИВЕДЕТ К УЛУЧШЕНИЮ ПОЛОЖЕНИЯ ДЕЛ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ НАСЕЛЕНИЯ ЖИЛЬЕМ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ?		
приведет	55	43
не приведет	25	34
затрудняюсь ответить	21	23
ВАМ ПРИХОДИЛОСЬ ИЛИ НЕ ПРИХОДИЛОСЬ СЛЫШАТЬ ОТЗЫВЫ ЛЮДЕЙ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ"?		
приходилось	30	31
не приходилось	67	66
затрудняюсь ответить	3	3
КАКИЕ ОТЗЫВЫ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" ВАМ ПРИХОДИЛОСЬ СЛЫШАТЬ ЧАЩЕ – ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ, ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ИЛИ НЕЙТРАЛЬНЫЕ? (Ответы заявивших, что они слышали отзывы о Нацпроекте.)		
положительные	10	7
нейтральные	8	7
отрицательные	11	16
затрудняюсь ответить	1	1

Информированность и отношение к отдельным направлениям Национального проекта "Доступное жилье"

Отдельные направления проекта "Доступное жилье" более известны целевым группам, чем сам проект в целом. Когда респондентам была предложена карточка с пятью основными направлениями проекта, лишь 10% *покупателей* и 16% *очередников* заявили, что не слышали ни об одном из них.

Наиболее "раскручены" такие направления, как "финансовая помощь молодым семьям" и "увеличение объемов ипотечного кредитования" – о них слышали 63% и 55% *покупателей* и 59% и 56% *очередников* соответственно. О том, что в рамках проекта правительство собирается модернизировать коммунальную инфраструктуру, слышали только 8% опрошенных.

Покупатели считают наиболее значимым для себя направлением "финансовую помощь молодым семьям" (66%), в то время как развитие ипотеки и увеличение объемов строительства представляются им несколько менее важными – 42% и 33% соответственно.

По мнению *очередников*, три направления – "финансовая помощь молодым семьям", "увеличение объемов строительства" и "обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан" – имеют для них примерно равную значимость: 39%, 33% и 34% соответственно. **Наименее значимой, по мнению обеих целевых групп, является "модернизация объектов коммунальной инфраструктуры".**

Когда же респондентов спрашивают о значении тех или иных направлений проекта не для них лично, а для **решения проблем с жильем в их местности**, то *покупатели* и *очередники* проявляют единодушие – **наиболее значимыми являются "финансовая помощь молодым семьям" (66% и 54% соответственно) и "увеличение объемов строительства" (53% и 41% соответственно).**

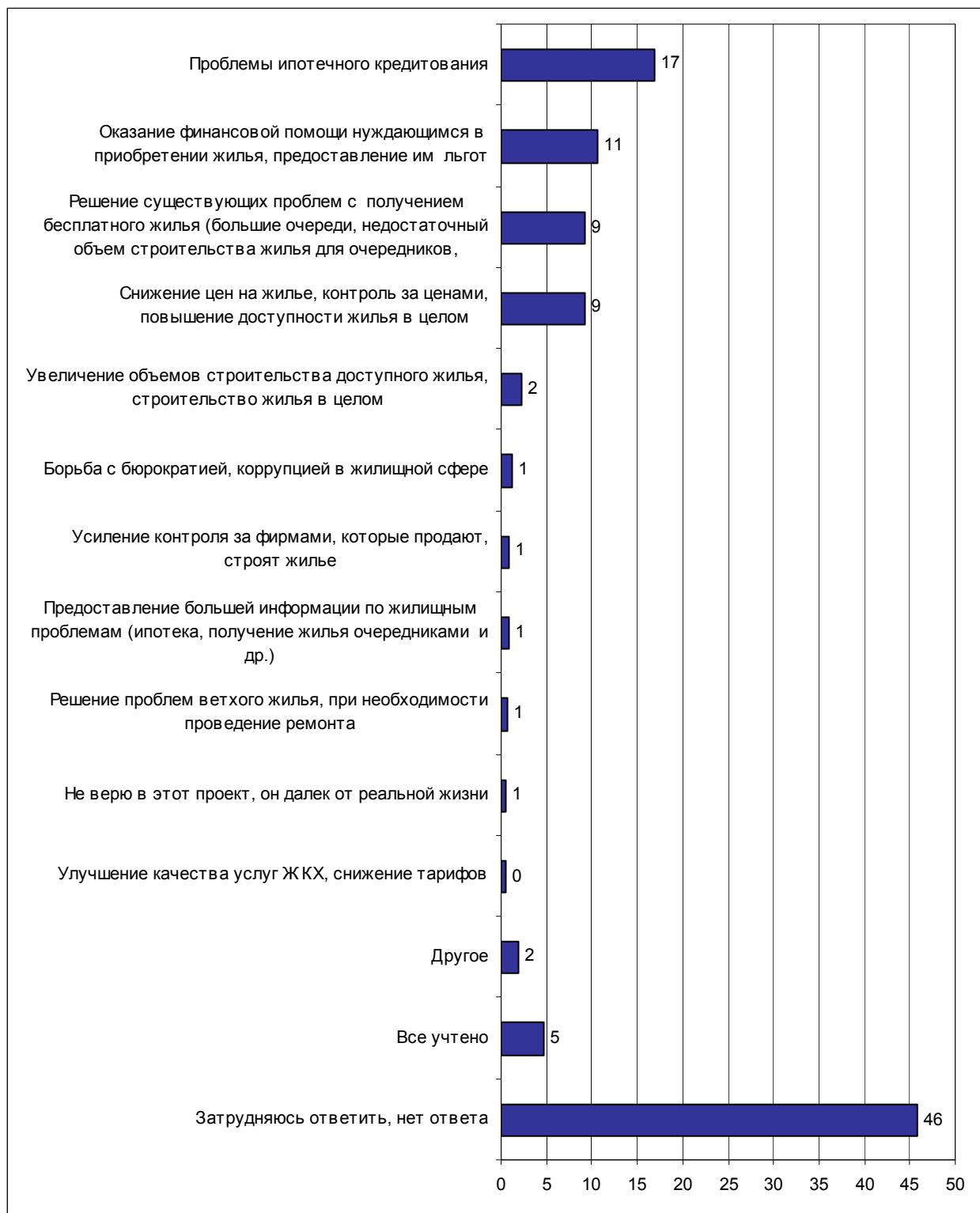
В целом смысл и суть всех направлений проекта кажутся понятными почти половине респондентов – 48% *покупателей* и 45% *очередников*.

"Модернизация объектов коммунальной инфраструктуры" представляется респондентам сегодня не только наименее значимым, но и наименее понятным направлением проекта – об этом заявили 29% *покупателей* и 27% *очередников*.

	Категория респондента	
	покупатели	очередники
ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ТЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ", О КОТОРЫХ ВЫ СЛЫШАЛИ. (Карточка. Любое число ответов.)		
финансовая помощь молодым семьям при покупке жилья	63	59
увеличение объемов ипотечного кредитования	55	56
увеличение объемов жилищного строительства	35	31
обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан, установленных федеральным законодательством	19	28
модернизация объектов коммунальной инфраструктуры	8	8
обо всех	11	8
ни об одном	10	16
затрудняюсь ответить	1	1
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" КАЖУТСЯ ВАМ НАИМЕНЕЕ ЯСНЫМИ, НАИМЕНЕЕ ПОНЯТНЫМИ? (Карточка. Не более трех ответов.)		
модернизация объектов коммунальной инфраструктуры	29	27
увеличение объемов ипотечного кредитования	13	13
финансовая помощь молодым семьям при покупке жилья	11	10
увеличение объемов жилищного строительства	7	10
обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан, установленных федеральным законодательством	6	10
все понятны	48	45
затрудняюсь ответить	4	9
ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ", НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫЕ ДЛЯ ВАС, ДЛЯ ТАКИХ ЛЮДЕЙ, КАК ВЫ. (Карточка. Не более трех ответов.)		
финансовая помощь молодым семьям при покупке жилья	66	39
увеличение объемов ипотечного кредитования	42	19
увеличение объемов жилищного строительства	33	33
обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан, установленных федеральным законодательством	13	34
модернизация объектов коммунальной инфраструктуры	8	8
ни одно не важно	5	5
затрудняюсь ответить	4	8
ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ", НАИБОЛЕЕ НУЖНЫЕ, ПОЛЕЗНЫЕ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ НАСЕЛЕНИЯ ЖИЛЬЕМ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ. (Карточка. Не более трех ответов.)		
финансовая помощь молодым семьям при покупке жилья	66	54
увеличение объемов жилищного строительства	53	41
увеличение объемов ипотечного кредитования	45	29
обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан, установленных федеральным законодательством	16	38
модернизация объектов коммунальной инфраструктуры	11	13
ни одно не нужно	1	0
затрудняюсь ответить	6	11

	Категория респондента	
	покупатели	очередники
КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ", КАЖУТСЯ ВАМ НАИМЕНЕЕ НУЖНЫМИ, ПОЛЕЗНЫМИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ЖИЛЬЕМ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Не более трех ответов.)		
modернизация объектов коммунальной инфраструктуры	9	6
обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан, установленных федеральным законодательством	5	4
увеличение объемов ипотечного кредитования	4	9
увеличение объемов жилищного строительства	3	6
финансовая помощь молодым семьям при покупке жилья	2	2
все нужны, полезны	67	54
затрудняюсь ответить	13	23
КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" МОГУТ ИМЕТЬ К ВАМ ОТНОШЕНИЕ, МОГУТ КОСНУТЬСЯ ВАС ЛИЧНО? (Карточка. Любое число ответов.)		
финансовая помощь молодым семьям при покупке жилья	43	21
увеличение объемов ипотечного кредитования	33	12
увеличение объемов жилищного строительства	19	14
обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан, установленных федеральным законодательством	7	34
modернизация объектов коммунальной инфраструктуры	6	6
все перечисленные	1	3
ни одно из перечисленных	17	18
затрудняюсь ответить	10	15

Открытый вопрос: Что, по Вашему мнению, упустили авторы Национального проекта "Доступное жилье", какие направления работы Вы бы добавили в Национальный проект "Доступное жилье"?



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Проблемы ипотечного кредитования	17
Снижение первоначального взноса за кредит, уменьшение процентной ставки	11
<i>"В ипотечном строительстве очень большой процент"; "доступный процент ипотечного кредитования для всех"; "ипотека для молодых семей без первого взноса"; "понижение первоначального взноса"; "снижение процентной ставки на кредит"; "снижение процентов по кредитам до 5-6%".</i>	
Беспроцентные кредиты	2
<i>"Беспроцентное кредитование"; "беспроцентная ссуда для работающих целевая на покупку квартиры"; "молодым семьям давать кредит без процентов".</i>	
Увеличить время рассрочки	1
<i>"Большой срок кредитования, молодым можно давать на 50 лет кредит"; "долгосрочная ипотека"; "рассрочки на 20 лет молодым семьям".</i>	
Решение других конкретных проблем ипотечного кредитования, повышение доступности ипотеки в целом	4
<i>"Более гибкая система ипотеки"; "выделять ипотечное кредитование молодым семьям на индивидуальное строительство, не покупку жилья, а строительство"; "доступность ипотеки для средних семей"; "доступность ипотечного кредитования, особенно молодым семьям"; "доступность кредитов"; "льготы на погашение кредита"; "молодым семьям при рождении ребенка нужно значительно уменьшать сумму долга по кредиту"; "чтобы любой мог взять кредит".</i>	
Оказание финансовой помощи нуждающимся в приобретении жилья, предоставление им льгот	11
Оказание финансовой помощи и предоставление льгот в приобретении жилья конкретным категориям граждан	5
<i>"Дать льготы молодым семьям"; "помощь северянам с переездом с севера"; "для определенных слоев общества предоставлять льготы на приобретение квартир, не только молодежи, но и пенсионерам, инвалидам, ветеранам"; "оказывать финансовую помощь семьям с детьми-школьниками без ограничения возраста"; "с семьями все понятно, а как быть, например, с матерями-одиночками?"; "снижение выплат налогов в связи с увеличением семьи"; "финансовая помощь молодым специалистам".</i>	
Оказание финансовой помощи в приобретении жилья всем нуждающимся	4
<i>"Сделать помощь тем, кто хочет построить дом"; "если выплачивать кредит, нужно уменьшить коммунальные платежи"; "оказывать финансовую помощь всем, кто желает приобрести жилье"; "все берущие кредит освобождаются на определенное время от части коммунальных платежей"; "финансовая помощь должна быть не только молодым семьям, а всем, кто хочет строиться".</i>	
Расширение возрастных рамок для тех категорий граждан, которым оказывается финансовая помощь в приобретении жилья	2
<i>"В молодую семью увеличить возрастные рамки с 25 до 37"; "молодые семьи – увеличить до 40 лет"; "ограничение возраста до 30 лет ипотека – неграмотно"; "увеличить возраст молодой семьи"; "увеличить возрастную категорию для ипотеки молодежи – старше 35".</i>	

Снижение цен на жилье, контроль за ценами, повышение доступности жилья в целом

9

"Доступное жилье для малообеспеченных людей"; "доступность жилья для людей с низким заработком"; "контролировать рост цен на жилье"; "невозможно брать кредит, имея такой уровень зарплаты"; "несоответствие нашей зарплаты стоимости жилья"; "понижение стоимости жилья – цены просто сумасшедшие"; "чтобы цены сделали ниже за 1 кв. метр".

Решение существующих проблем с получением бесплатного жилья (большие очереди, недостаточный объем строительства жилья для очередников, отсутствие бесплатного жилья в целом)

9

"Бесплатное жилье очередникам"; "в очередности на получение жилья навести порядок"; "нужно бесплатно давать жилье, а в течение жизни человек отработает"; "нужно, чтобы очередь реализовалась в ближайшие год-два"; "обеспечение жильем многодетных семей"; "обеспечение жильем молодых специалистов, работающих на государственных предприятиях"; "обеспечение первоочередным жильем матерей-одиночек"; "побольше строить государственного жилья"; "предоставление жилья военнослужащим"; "увеличение объемов бесплатного жилищного строительства".

Увеличение объемов строительства доступного жилья, строительство жилья в целом

2

"В нашей области постройкой жилья занимаются только две-три компании, хотелось бы больше"; "увеличение строительства на селе"; "заморозили строительство дома в городе"; "при строительстве нового жилья стремиться сделать его как можно более дешевым"; "развитие строительства недорогих квартир для определенного сегмента"; "строительство поселков коттеджного типа"; "увеличение строительства жилья для бедных слоев, у которых нет возможности платить огромные деньги"; "фактически жилье не строят".

Борьба с бюрократией, коррупцией в жилищной сфере

1

"Бумажную волокиту с документами надо убрать при получении и покупке жилья, много справок всяких развели"; "искоренить коррупцию"; "контроль за распределением жилья должен быть строгий и четкий"; "механизм получения средств для покупки жилья очень сложен и дорог"; "облегчить оформление документов на присоединение освободившихся комнат в коммуналках".

Усиление контроля за фирмами, которые продают, строят жилье

1

"Госконтроль над фирмами, занимающимися недвижимостью, я – жертва жилищной пирамиды"; "контролю за строительством надо весь проект подчинить"; "уголовная ответственность застройщиков, чтобы одно и то же жилье не продавали нескольким владельцам"; "чтоб должный контроль и закон о риэлтерских конторах".

Предоставление большей информации по жилищным проблемам (ипотека, получение жилья очередниками и др.)

1

"Больше информации, доступной населению, о выделении квартир очередникам, об ипотеке, о нарушениях в жилищных вопросах, о судах, решениях в связи с этим"; "больше рассказывать о проекте кредитования..."; "гласность – как распределяется жилье и что делается по этому проекту именно в нашем городе, кому помогли"; "мониторинг стоимости жилья в регионах".

**Решение проблем ветхого жилья, при необходимости
проведение ремонта**

1

"Замена изношенного жилья на новое через государственную помошь"; "не решена проблема капитального ремонта общежитий, переданных на городской учет"; "отселение людей, где жилье не пригодно для жизни"; "расселение ветхого фонда"; "ремонт жилья".

Улучшение услуг ЖКХ, снижение тарифов

<1

"Модернизация объектов коммунальной структуры"; "понизить цены на ЖКХ"; "улучшение работы служб ЖКХ".

Другое

2

"Без решения вопроса о строительстве инженерных коммуникаций невозможно решение этого проекта"; "выделение участков под строительство"; "конкретности в формулировке"; "...отмена нового жилищного кодекса"; "надо решать вопрос с брошенными совхозными домами, а то пропадают же"; "недостаточный метраж расчета жилья"; "обеспечить оформление жилья в собственность"; "переселение неперспективных поселков в города"; "полное самоуправление жильцов своим имуществом и требование достойных услуг за свои деньги"; "развитие системы жилья по найму: отели, гостиницы, частные дома по европейскому и американскому образцу"; "распределение заселения людей: средние – к средним, бедные – к бедным, богатые – к богатым".

Все учтено

5

"В принципе, все есть"; "вроде все написано правильно"; "все достаточно, но лишь бы это все не осталось на бумаге"; "все охвачено"; "если все то, о чем они говорят, сделают, я думаю, этого хватит для нормальной жизни".

Не верю в этот проект, он далек от реальной жизни

1

"Все вранье и профанация"; "все эти проекты – пустая болтовня, ситуацию изменить невозможно"; "все это далеко от реальной жизни"; "оно все равно недоступно, что ни предлагают".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

46

Реализация Национального проекта "Доступное жилье" и оценка работы властей по его осуществлению

Работу властей – как федеральных, так и местных – по реализации проекта "Доступное жилье" респонденты сегодня оценивают преимущественно негативно. Отрицательно оценивают действия центральных властей 37% покупателей и 48% очередников, региональных властей – 49% и 57% соответственно. Доля позитивных оценок колеблется от 5% до 9%. Остальные респонденты либо оценивают работу властей на "удовлетворительно", либо затрудняются с ответом.

Такая оценка работы властей неудивительна, ведь, **по мнению большей части респондентов (60% покупателей и 65% очередников), в их регионе реализация ни одного из направлений проекта еще не началась** либо о мерах по его внедрению они пока ничего не слышали.

Более других заметны населению меры по увеличению объемов ипотечного кредитования (20% покупателей и 15% очередников) и оказанию финансовой помощи молодым семьям (17% в каждой группе). Примерное равенство показателей в обеих группах свидетельствует о том, что осведомленность о начале реализации того или иного направления больше зависит от реального положения дел, чем от специфики внимания заинтересованных групп населения.

	Категория респондента	
	покупатели	очередники
КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" РЕАЛИЗУЮТСЯ СЕГОДНЯ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Любое число ответов.)		
увеличение объемов ипотечного кредитования	20	15
финансовая помощь молодым семьям при покупке жилья	17	17
увеличение объемов жилищного строительства	13	12
обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан, установленных федеральным законодательством	5	5
модернизация объектов коммунальной инфраструктуры	2	1
все перечисленные	2	1
ни одно из перечисленных	39	41
затрудняюсь ответить	21	24
КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ ВЛАСТЕЙ НАШЕГО РЕГИОНА (ОБЛАСТИ, КРАЯ, РЕСПУБЛИКИ) ПО РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" – ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ИЛИ ПЛОХО?		
хорошо	7	5
удовлетворительно	27	23
плохо	49	57
затрудняюсь ответить	17	15
А КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ ЦЕНТРАЛЬНЫХ ВЛАСТЕЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" – ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ИЛИ ПЛОХО?		
хорошо	9	5
удовлетворительно	30	28
плохо	37	48
затрудняюсь ответить	23	18

Оценки положения дел с обеспечением жильем

Динамика положения дел в обеспечении населения жильем чаще оценивается негативно, чем позитивно. Доля отрицательных оценок развития ситуации у *покупателей* превосходит долю положительных вдвое: 30% против 15%, а у *очередников* – более чем в три с половиной раза: 37% против 10%. Примерно половина респондентов в каждой из групп полагает, что в последние год-два ситуация в сфере обеспечения жильем существенно не меняется.

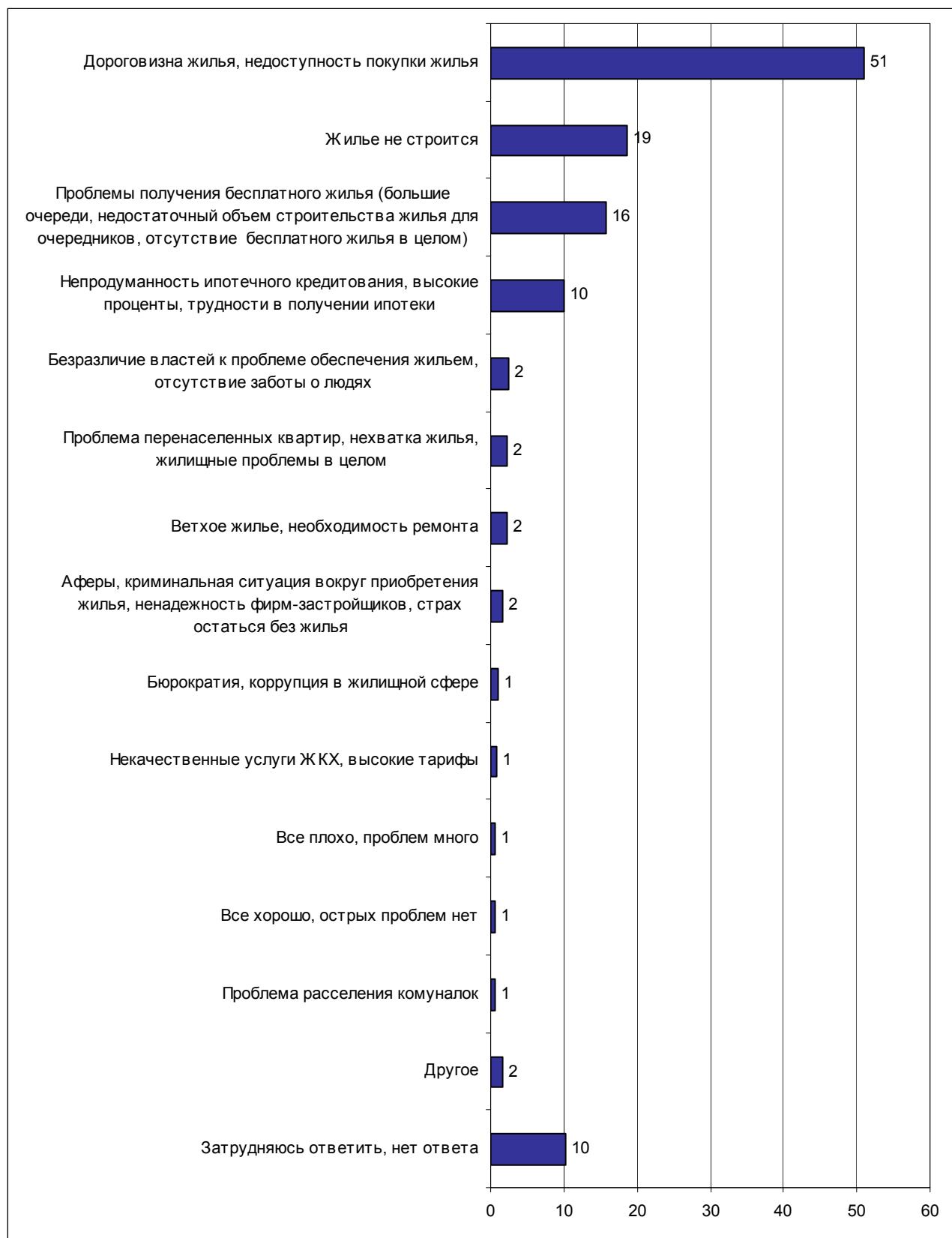
Основными проблемами в этой сфере респонденты признают высокие цены на жилье и отсутствие (недостаток) бесплатного жилья. О первой проблеме упомянули 51% опрошенных, о второй – 16%. При всей "тематической близости" двух этих групп суждений, нам представляется, что за ними стоят принципиально различные подходы респондентов к путям решения проблемы: рыночный и нерыночный. Показателен тот факт, что очередники говорят о проблеме недостаточного количества именно **бесплатного жилья** почти в три раза чаще, чем *покупатели* – 32% против 12%.

Каждый пятый опрошенный говорил, что главной проблемой является отсутствие жилищного строительства там, где они живут.

Следует отметить, что каждый десятый респондент говорил о несовершенстве системы ипотечного кредитования – в этой связи упоминались высокий первый взнос, высокие проценты, сложность получения кредита при маленькой зарплате или из-за большого количества требуемых документов. Это свидетельствует о том, что **для заинтересованных групп вопросы ипотечного кредитования становятся актуальными**. Подробнее об отношении к ипотеке говорится в соответствующем разделе.

	Категория респондента	
	покупатели	очередники
ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОД-ДВА ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ НАСЕЛЕНИЯ ЖИЛЬЕМ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ, УЛУЧШИЛОСЬ, УХУДШИЛОСЬ ИЛИ В ЦЕЛОМ НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ?		
улучшилось	15	10
в целом не изменилось	49	47
ухудшилось	30	37
затрудняюсь ответить	6	6

Открытый вопрос: Каковы, по Вашему мнению, основные наиболее острые проблемы с обеспечением населения жильем там, где Вы живете?



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Дороговизна жилья, недоступность покупки жилья	51
Высокие цены на жилье, строительные материалы, искусственное завышение цен на жилье	31
<i>"Безумные цены"; "дорожает с каждым годом – не успеешь накопить"; "занышенная стоимость жилья"; "материальные проблемы у населения, жилье дорожает"; "недоступность жилья, слишком дорого"; "недоступность для средней семьи из-за высокой цены"; "стоимость нового жилья очень дорогая".</i>	
Невозможность купить жилье из-за низкого уровня жизни, недоступность жилья в целом	21
<i>"Безработица, нет денег у населения на покупку жилья"; "в отсутствии денег на покупку жилья"; "дома есть, постройки – купить не на что"; "доступность жилья молодым семьям"; "его невозможно купить"; "жилье многим недоступно".</i>	
Не ведется строительство жилья	19
<i>"Больше не строят домов"; "его совсем нет, чтобы им обеспечивать, оно не строится"; "многоквартирные дома абсолютно не строятся, только частный сектор"; "не строится новых домов многоэтажных"; "не строят дома"; "нет строительства жилищного комплекса"; "нехватка, много недостроек".</i>	
Проблемы получения бесплатного жилья (большие очереди, недостаточный объем строительства жилья для очередников, отсутствие бесплатного жилья в целом)	16
Непредоставление бесплатного жилья, недостаточное строительство бесплатного жилья	11
<i>"Бесплатное жилье получить невозможно"; "государство совсем не строит"; "государство не дает квартиры"; "жилье можно приобрести только за деньги"; "квартиру получить от государства невозможно – на очередь не встать"; "нет муниципальной бесплатной очереди".</i>	
Трудно получить жилье очередникам, большие очереди	5
<i>"Большие очереди на жилье, и очень долго ждать"; "все развалено, с 1991 года стоим на очереди"; "его не дают, за 19 лет очередь не продвинулась"; "нет движения бесплатной очереди получения жилья"; "очереди на жилье недвигаются очень давно, живу в коммунальной очень много лет, всю жизнь стою на очереди"; "очередникам не предоставляют жилье"; " стоим на очереди уже 16 лет, и ничего нам не светит".</i>	
Непродуманность ипотечного кредитования, высокие проценты, трудности в получении ипотеки	10
Дороговизна ипотечного кредитования, высокие проценты	6
<i>"10% – первый взнос на ипотеку – молодой семье взять негде"; "большие процентные ставки за оплату жилья"; "большие проценты в банках для получения кредита"; "ипотечные кредиты оставляют желать лучшего – высокий процент"; "трудно купить жилье – очень высокий процент кредита".</i>	
Непродуманность ипотечного кредитования, трудности в получении ипотеки	5
<i>"В нашем городе не существует ипотечного кредита как такового"; "дочери 40 лет – ипотеку не дают – зарплата маленькая, и ссуду не дают по этой же причине"; "кредит нужен на 10 лет, а не на 5 лет"; "молодежи ипотека неудобна, нужна рассрочка"; "молодежи тяжело получить ипотечное жилье"; "не всем дают ссуду"; "невозможность взятия кредита для молодежи"; "нет доступных кредитов"; "слишком тяжело оформить ипотечный кредит, много документов надо собирать".</i>	

Безразличие властей к проблеме обеспечения жильем, отсутствие заботы о людях

2

"Игнорируют нас"; "не обращают внимания на инвалидов и ветеранов тыла, а мы можем не дождаться квартир из-за возраста"; "нет государственной поддержки в этой проблеме"; "нет никакой финансовой помощи семьям, которые нуждаются в жилье"; "нет финансовой помощи для приобретения населением жилья"; "хотелось бы расширить жилье, но нет ниоткуда помощи".

Ветхое жилье, необходимость ремонта

2

"30 лет наш дом значится под снос – до сих пор ничего не сделано, живем на чемоданах"; "ветхое жилье"; "мне ремонт не делают, куда я только не обращалась, – печки нет, живу в летней кухне"; "многие живут в аварийном, плохом жилье"; "про нас забыли, деревянные дома застраивают вокруг благоустроенных домами, этим домам 35 лет, с 1985 г. стоят под снос"; "старый фонд в центре почти без удобств".

Проблема перенаселенных квартир, нехватка жилья, жилищные проблемы в целом

2

"Малый метраж на человека"; "не хватает жилья"; "нет жилья"; "нехватка жилплощади"; "перенаселенность"; "увеличение количества семей, проживающих в квартире".

Аферы, криминальная ситуация вокруг приобретения жилья, ненадежность фирм-застройщиков, страх остаться без жилья

2

"Криминальная обстановка вокруг жилья, обман и воровство"; "страх остаться без квартиры и денег"; "нет никаких гарантий безопасности при строительстве, когда деньги вкладываешь в строительство"; "застройщики, которые не выполняют свои обязательства перед инвесторами-гражданами"; "захват криминальными системами, в том числе во властных структурах, рынка жилья"; "квартирные жулики"; "много афер с жильем"; "много разных фирм ненадежных".

Бюрократия, коррупция в жилищной сфере

1

"Бюрократия"; "волокита с оформлением"; "коррупция в органах власти"; "много идет жилья налево"; "махинации чиновников".

Некачественные услуги ЖКХ, высокие тарифы

1

"Большая квартплата"; "ЖКХ не работает"; "мало благоустроенных домов"; "надо делать дороги, подъезд к жилью"; "повышение <платы> за коммунальные услуги".

Проблема расселения коммуналок

1

"Много людей живут в коммунальных квартирах"; "наиболее острые проблемы – расселение коммуналок"; "не хотят власти расселять коммуналки".

Все плохо, проблем много

1

"Все в проблемах"; "невозможно ничего сделать"; "нет никаких сдвигов"; "нет улучшений".

Другое

2

"Везде застраивают – негде погулять с собакой"; "не выделяют землю под строительство домов"; "не хватает здоровья, чтобы строиться"; "нет предложений продать жилье в деревне"; "неэкологичность жилья, отсутствие энергоэффективного жилья"; "передача нашего дома в собственность муниципалитета, проблемы с приватизацией"; "переселение с севера"; "проблемы выбора хорошего жилья".

Все хорошо, острых проблем нет

1

"Многие знакомые приобрели жилье"; "нет проблем"; "практически нет".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

10

Жилищные условия и ожидания их улучшения от государства

Лишь немногие из опрошенных нами респондентов назвали свои жилищные условия "хорошими": среди *покупателей* таковых 16%, среди *очередников* – вдвое меньше: 8%. Более половины *покупателей* считают свое жилье "терпимым" (53%), среди *очередников* преобладают те, кто очень недоволен своими жилищными условиями (48%). Помимо субъективного ощущения мы также можем сравнить объективные условия. Они тоже значительно различаются. Среди *очередников* заметно больше тех, кто живет в общежитии (19% против 8% среди *покупателей*) и в коммунальной квартире (11% против 5%). В группе *очередников* у двух третей респондентов на одного человека в квартире (или доме) приходится менее 10 кв. м, среди *покупателей* таких людей менее половины – 47%.

Если же говорить о перспективах, то даже **среди *очередников*** лишь 12% надеются в ближайшие два года получить от государства новое жилье в рамках реализации **Национального проекта**. При этом значительная часть верящих в такое развитие событий являются скорее оптимистами "по жизни": "без надежды жить нельзя"; "надежда умирает последней"; "надежды на лучшее всегда есть"; "оптимист"; "остается только верить".

Однако встречается и рациональный расчет на реализацию проекта: "по заявлению правительства"; "правительству надо верить"; "программу хорошо расписали"; "проект надо выполнять"; "я считаю, что раз этим вопросом заняты президент и правительство, они не должны обмануть".

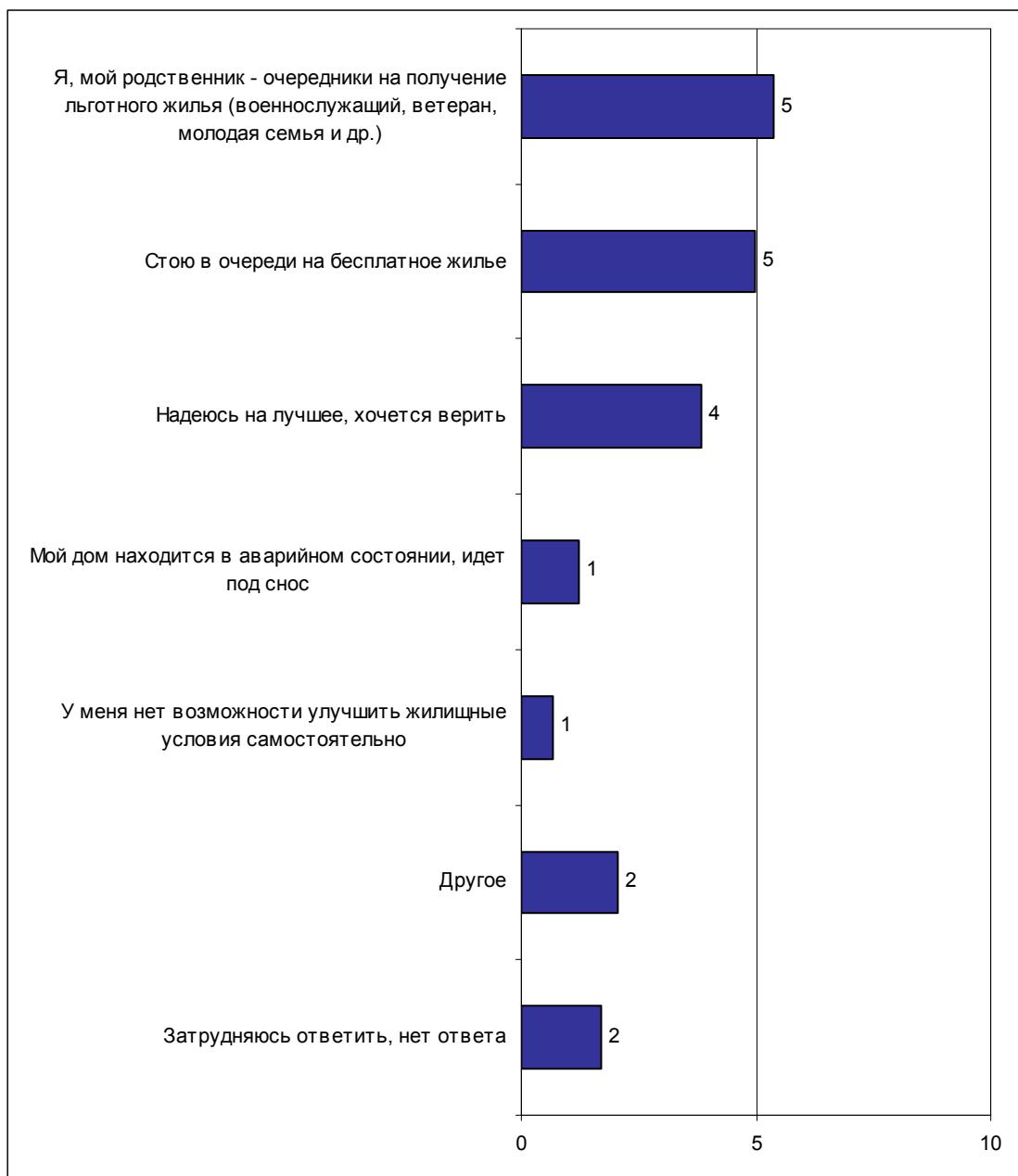
Большинство тех, кто не верит в улучшение жилищных условий, отмечают, что столь масштабную задачу в короткие сроки решить невозможно: "два года – это по нашей жизни мало"; "в такие малые сроки в России такие глобальные проблемы не решаются"; "малый срок для решения проблемы"; "если за 19 лет ничего нет, то как можно верить?"; "если за 22 года не дали хотя бы однокомнатную квартиру, то на что надеяться?"; "ждем уже целую вечность".

	Категория респондента	
	покупатели	очередники
КАК БЫ ВЫ ОЦЕНИЛИ ВАШИ ЖИЛИЩНЫЕ УСЛОВИЯ – КАК ХОРОШИЕ, ТЕРПИМЫЕ ИЛИ ПЛОХИЕ?		
хорошие	16	8
терпимые	53	44
плохие	30	48
затрудняюсь ответить	1	0
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, К КАКОМУ ТИПУ ОТНОСИТСЯ ТО ЖИЛЬЕ, В КОТОРОМ ВЫ, ВАША СЕМЬЯ СЕЙЧАС ПРОЖИВАЕТЕ: ЧАСТНЫЙ ДОМ (ЧАСТЬ ДОМА), ОТДЕЛЬНАЯ КВАРТИРА, КОМНАТА В КОММУНАЛЬНОЙ КВАРТИРЕ, ОБЩЕЖИТИЕ ИЛИ ЧТО-ТО ДРУГОЕ?		
отдельная квартира	67	59
частный дом (часть дома)	15	7
комната(-ы) в коммунальной квартире	5	11
общежитие	8	19
другое	6	4
затрудняюсь ответить	1	0

	Категория респондента	
	покупатели	очередники
СКОЛЬКО КВАДРАТНЫХ МЕТРОВ ОБЩЕЙ ПЛОЩАДИ ПРИХОДИТСЯ НА ОДНОГО ЧЕЛОВЕКА, ПРОЖИВАЮЩЕГО В ВАШЕЙ КВАРТИРЕ (ДОМЕ)? (Карточка. Один ответ.)		
до 5 кв. м	9	17
5 – 10 кв. м	38	48
11 – 17 кв. м	30	20
18 – 29 кв. м	10	7
30 кв. м и более	4	6
затрудняюсь ответить	8	3
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВЫ, ВАША СЕМЬЯ ОЖИДАЕТЕ ИЛИ НЕ ОЖИДАЕТЕ, ЧТО ГОСУДАРСТВО УЛУЧШИТ ВАШИ ЖИЛИЩНЫЕ УСЛОВИЯ?		
ожидаю	12	49
не ожидаю	85	48
затрудняюсь ответить	3	3
ОДНИМ ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЖИЛЬЯ НЕКОТОРЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН. ВЫ ВЕРИТЕ ИЛИ НЕ ВЕРИТЕ, ЧТО В БЛИЖАЙШИЕ ДВА ГОДА В РАМКАХ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" ВАМ БУДЕТ ПРЕДОСТАВЛЕНО НОВОЕ ЖИЛЬЕ? (Ответы заявивших, что они ожидают улучшения своих жилищных условий от государства.)		
верю	4	12
не верю	6	29
затрудняюсь ответить	2	8

**Открытый вопрос: Почему Вы ожидаете, что государство улучшит
Ваши жилищные условия?**

(Ответы заявивших, что они ожидают улучшения своих жилищных условий от государства)



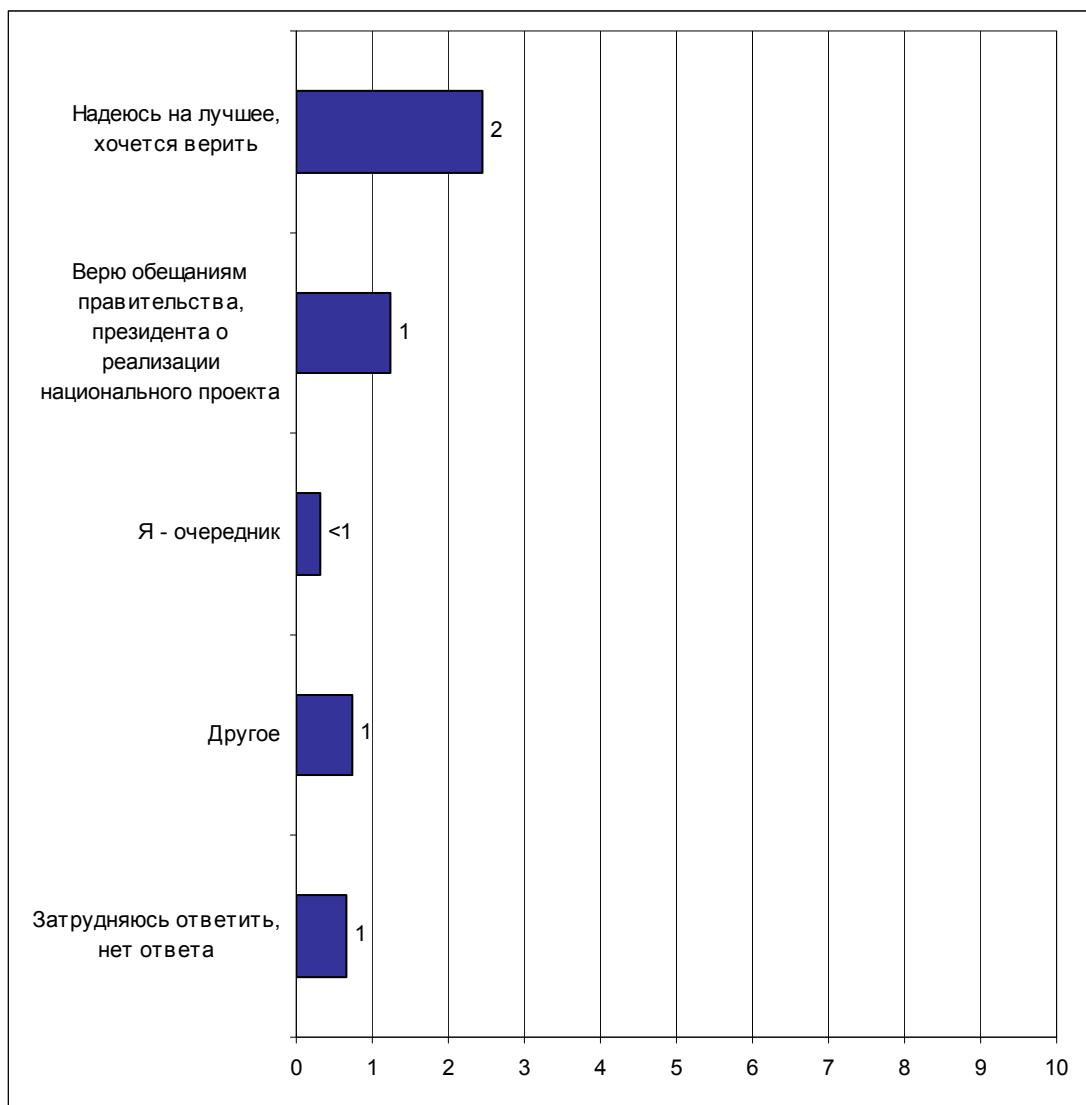
Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Я, мой родственник – очередники на получение льготного жилья (военнослужащий, ветеран, молодая семья и др.)	5
"Я ветеран чеченской войны"; "сын-инвалид"; "очередь льготная"; "положено военнослужащим"; "офицер запаса, жду жилищный сертификат уже три года"; "мне по закону положено – как ребенку репрессированного"; "я узник войны, должен получить жилье"; "участник аварии на Чернобыльской АЭС"; "согласно положению об афганцах"; "потому что один из членов нашей семьи – участник Великой Отечественной войны"; "у меня северная субсидия на жилье"; "встали на очередь как многодетная семья"; "я опекун детей, стою в льготной очереди".	
Стою в очереди на бесплатное жилье	5
"Стою в очереди"; " стоим в очереди на улучшение"; "ждем очереди на жилье"; " стоим в очереди на расширение"; "очередники с 2002 года, на работе с 1997"; "очередник в течении 19 лет"; "муж стоит на очереди больше 20 лет"; "мало надежды, но очередь все-таки движется"; "мы стоим на очереди уже 30 лет"; "я стою на очереди 23 года".	
Надеюсь на лучшее, хочется верить	4
"Просто ожидаем, хотелось бы"; "хочется верить, что хоть когда на пенсию пойду, квартиру получу"; "надежда не умирает"; "надежда еще есть"; "надеюсь, что государство построит дом и даст квартиру"; "на лучшее надо надеяться"; "человек всегда надеется".	
Мой дом находится в аварийном состоянии, идет под снос	1
"Дом должен пойти на капремонт"; "проходит программа сноса ветхого жилья, где я живу"; "дом идет под слом"; "дом просто сносится"; "ждем снос жилья в центре и предоставления квартиры"; "обещают снести дом"; "квартира попадет под снос".	
У меня нет возможности улучшить жилищные условия самостоятельно	1
"Мы живем втроем, комнаты очень маленькие, сын взрослый, муж почти больной, первый этаж, сырость и т. д., нет средств купить"; "потому что я самостоятельно купить квартиру не смогу"; "больше не на кого надеяться"; "материальное положение не позволяет решить этот вопрос"; "нет возможности купить жилье"; "мы малообеспеченные, купить не можем".	
Другое	2
"Сфера нашей работы связана с государственным имуществом"; "возможно, с отменой приватизации уменьшится цена на жилье"; "в ближайшем будущем семья увеличится"; "большое строительство"; "говорят, будет строить жилье наше предприятие"; "деревню Михайловку закрыли, переселяют людей в деревню Таскино".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	2

Открытый вопрос: Почему Вы верите в то, что в рамках Национального проекта "Доступное жилье" в ближайшие два года Вам будет предоставлено новое жилье?

(Ответы заявивших, что они верят в то, что в рамках Национального проекта "Доступное жилье" в ближайшие два года им будет предоставлено новое жилье)



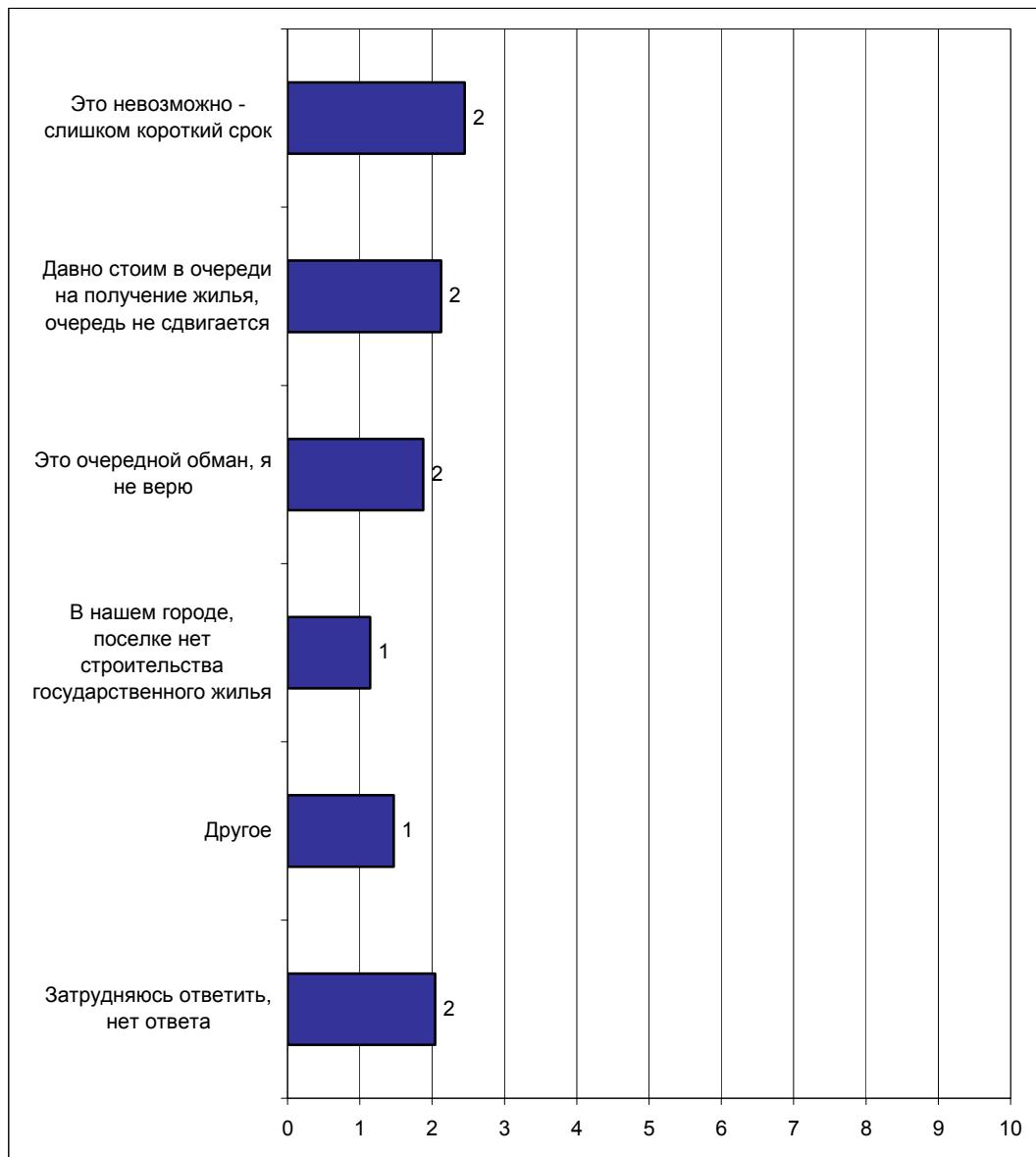
Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Надеюсь на лучшее, хочется верить	2
<i>"Без надежды жить нельзя"; "надежда умирает последней"; "надежды на лучшее всегда есть"; "оптимист"; "остается только верить"; "очень надеемся"; "просто хочется верить".</i>	
Верю обещаниям правительства, президента о реализации Национального проекта	1
<i>"Верю в проект №5 – обеспечение жильем инвалидов"; "доверяю Путину"; "должны же когда-то на нас обратить внимание, будем верить их обещаниям"; "надеюсь на закон"; "обещают в ближайшие годы"; "по заявлению правительства"; "правительству надо верить"; "программу хорошо расписали"; "проект надо выполнять"; "я считаю, что раз этим вопросом заняты президент и правительство, они не должны обмануть".</i>	
Я – очередник	<1
<i>"Долго стоим"; "должна подойти очередь"; "стою в очереди и надеюсь, что реально получу квартиру".</i>	
Другое	1
<i>"Будет сноситься мой дом"; "жилищное строительство"; "знаю людей, которые улучшили свои жилищные условия"; "идут поступления из Москвы"; "отселили всех во дворе, наша семья – последняя".</i>	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	1

Открытый вопрос: Почему Вы не верите в то, что в рамках Национального проекта "Доступное жилье" в ближайшие два года Вам будет предоставлено новое жилье?

(Ответы заявивших, что они не верят в то, что в рамках Национального проекта "Доступное жилье" в ближайшие два года им будет предоставлено новое жилье)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Это невозможно – слишком короткий срок 2

"Два года – это по нашей жизни мало"; "в такие малые сроки в России такие глобальные проблемы не решаются"; "за два года провести эту программу невозможно"; "малый срок для решения проблемы"; "нереально"; "невозможно"; "слишком маленький срок"; "это маленький срок".

Давно стоим в очереди на получение жилья, очередь не сдвигается 2

"Если за 19 лет ничего нет, то как можно верить?"; "если за 22 года не дали хотя бы однокомнатную квартиру, то на что надеяться?"; "ждем уже целую вечность"; "медленное обеспечение жильем очередников"; "мне сказали, что очередь не меняется – я уже три года шестая, сказали, что 20 лет можно прождать"; "очередь продвигается очень медленно, моя очередь – №181"; "сколько лет ждем – нереально"; "уже слишком долго стоим в очереди".

Это очередной обман, я не верю 2

"Не верю, и все"; "все говорят: сдвигов никаких"; "все это разговоры, дают квартиры раз в 10 лет, и те по блату"; "кто тебе просто так даст?"; "нет веры государству"; "нет надежды, одни разочарования"; "обман со стороны государства становится обычным явлением"; "потеряла надежду"; "потому что взрослые люди в сказки не верят"; "это просто игры".

В нашем городе, поселке нет строительства государственного жилья 1

"В нашем городе ничего не строится"; "для малообеспеченных жилье не строят"; "на практике видно, что очень мало строится жилья от государства, а большие частное"; "почти ничего не строится"; "строится только жилье за деньги, а не от государства"; "так как строительство не ведется"; "у нас в поселке ничего не строят".

Другое 1

"В поселке рухнул барак, людей до сих пор не расселили"; "везде коррупция"; "есть много других, у которых вообще нет жилья, так им надо в первую очередь"; "есть предчувствие, что не так все просто"; "потому что мы не военные и нам не предоставят жилье бесплатно"; "сильно большая бюрократия"; "таких, как мы, очень много"; "у меня если не будет денег, то просто переселят в старое жилье".

Затрудняюсь ответить, нет ответа 2

Потенциальные покупатели – покупательские стратегии

В этом разделе речь пойдет только о *покупателях* – людях, которые заявили, что в течение нескольких ближайших лет собираются улучшать свои жилищные условия. Чаще всего их интересуют двухкомнатные квартиры (32%) и отдельные дома (31%).

Необходимая для покупки жилья сумма есть только у 2% покупателей. Наиболее вероятным способом получения недостающей суммы половина *покупателей* называет ипотечный (26%) или простой банковский кредит (25%). 18% собираются накопить необходимые деньги, а 11% готовы продать что-то из имеющегося имущества.

О возможности получения ипотечного кредита слышали практически все покупатели – 96%, однако лишь чуть более половины опрошенных (53%) допускают для себя возможность им воспользоваться. 39% опрошенных *покупателей* исключают, что обратятся в банки за ипотечным кредитом. Рассмотрим мотивы этих последних.

Каждый четвертый из них (10% от выборки *покупателей* в целом) сетует на низкую зарплату: "живем на одну зарплату, денег взять негде"; "низкая зарплата, денег не хватает"; "заработки небольшие". Высказывания этих респондентов заставляют усомниться в реалистичности их планов приобрести жилье в течение ближайших лет.

Примерно такая же доля потенциальных *покупателей* отказывается от ипотечного кредита из-за высокой процентной ставки: "очень большой процент"; "я не смогу выплатить такие высокие проценты"; "большие проценты по кредиту"; "слишком высоки процентные ставки".

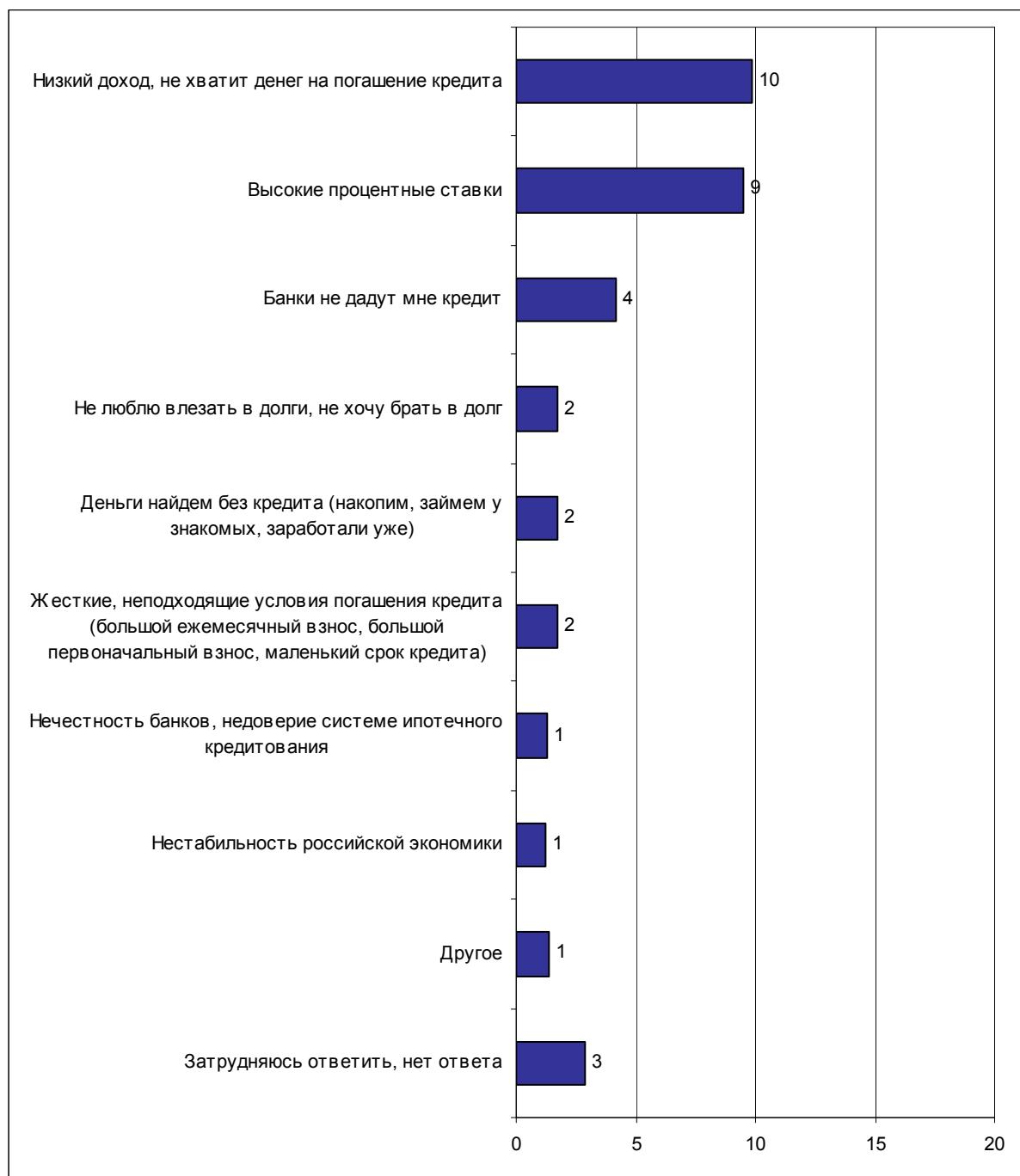
Каждый десятый респондент этой группы полагает, что не получит кредит по формальным признакам: из-за отсутствия поручителей, необходимых документов или по возрасту; иногда они уже имеют опыт отказов в кредите: "я не могу предоставить документы о зарплате, так как она по большей части неофициальна, а бабушка пенсионерка"; "не подходим по возрасту"; "во-первых, нам его не дают – слишком много надо справок собрать, а с нашей официальной зарплатой кредиты на большую сумму не дают"; "потому что в селе его не дадут"; "нам его никто не даст"; "мне 36 лет, я не попадаю под ипотечные кредитования"; "мы обращались – нам не дают".

Примерно такая же доля респондентов являются принципиальными противниками общения с банками или просто не хотят иметь долговых обязательств: "ненадежно"; "не верим"; "это все обман"; "не выполняются условия, на самом деле получается больше намного"; "квартира не переходит в собственность, процентная ставка пересчитывается"; "я не доверяю, нет гарантий"; "не люблю влезать в долги, пусть даже государству"; "не люблю брать в долг".

Вопросы задавались только покупателям

	Категория респондента покупатели
ЕСЛИ ВЫ СОБЕРЕТЕСЬ ПОКУПАТЬ КВАРТИРУ, ДОМ, ТО КАКИМ ОБРАЗОМ ВЫ ПРЕДПОЧТЕТЕ СОБРАТЬ НЕОБХОДИМУЮ СУММУ? (Карточка. Один ответ.)	
у меня уже есть необходимая сумма	2
накопить деньги	18
получить кредит в банке	25
взять в долг у знакомых	2
получить ссуду на работе	4
продать имущество (дачу, машину, квартиру и т.п.)	11
взять ипотечный кредит	26
другое	3
затрудняюсь ответить	7
КАКОЕ ЖИЛЬЕ ВЫ ХОТЕЛИ БЫ ПРИОБРЕСТИ? (Карточка. Один ответ.)	
комната (комнаты) в коммунальной квартире	1
однокомнатная квартира	15
двухкомнатная квартира	32
трехкомнатная квартира	15
четырехкомнатная квартира	2
часть дома	2
отдельный дом	31
другое	0
затрудняюсь ответить	1
ВЫ ЗНАЕТЕ, ЧТО-ТО СЛЫШАЛИ ИЛИ СЛЫШИТЕ СЕЙЧАС ВПЕРВЫЕ О ТОМ, ЧТО ЖЕЛАЮЩИЕ ПРИОБРЕСТИ ЖИЛЬЕ МОГУТ ВЗЯТЬ ИПОТЕЧНЫЙ КРЕДИТ, – КУПИТЬ ЖИЛЬЕ, ПОСЕЛИТЬСЯ В НЕМ, А ПОТОМ ВЫПЛАЧИВАТЬ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА ПО ЧАСТИЯМ?	
знаю	71
что-то слышал(-а)	25
слышу сейчас впервые	4
затрудняюсь ответить	0
ВЫ ДОПУСКАЕТЕ ИЛИ ИСКЛЮЧАЕТЕ, ЧТО ВАША СЕМЬЯ ВОЗЬМЕТ ИПОТЕЧНЫЙ КРЕДИТ, ЧТОБЫ КУПИТЬ СЕБЕ ЖИЛЬЕ?	
допускаю	53
исключаю	39
затрудняюсь ответить	8

Открытый вопрос: Почему Вы исключаете, что Ваша семья возьмет ипотечный кредит, чтобы купить себе жилье?



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Низкий доход, не хватит денег на погашение кредита	10
"Живем на одну зарплату, денег взять негде"; "низкая зарплата, денег не хватает"; "заработки небольшие"; "невозможно выплатить"; "невозможно что-то выплачивать с низкой зарплатой и пенсиею"; "пока нет средств"; "трудно будет выплатить кредит"; "это нам недоступно"; "маленькая зарплата".	
Высокие процентные ставки	9
"Очень большой процент"; "я не смогу выплатить – такие высокие проценты"; "большие проценты по кредиту"; "слишком высоки процентные ставки"; "выйдет в два раза дороже"; "слишком большой процент, чтобы расплатиться"; "дорого и невыгодно"; "большой процент годовых".	
Банки не дадут мне кредит	4
"Мне его не дает ни один банк"; "я не могу предоставить документы о зарплате, так как она по большей части неофициальна, а бабушка – пенсионерка"; "не подходим по возрасту"; "во-первых, нам его не дают, слишком много надо справок собрать, а с нашей официальной зарплатой кредиты на большую сумму не дают"; "так как нужен поручитель"; "я – пенсионерка, мне его не дадут"; "я хотел взять, даже дом закладывал, но мне отказали"; "не дадут – маленький доход"; "наша зарплата не соответствует условиям кредита"; "потому что в селе его не дадут"; "его трудно получить, за сбор документов просят 90 тысяч рублей"; "нам его никто не даст"; "мне 36 лет, я не попадаю под ипотечные кредитования"; "мы обращались – нам не дают".	
Жесткие, неподходящие условия погашения кредита (большой ежемесячный взнос, большой первоначальный взнос, маленький срок кредита)	2
"Маленький срок не устраивает"; "мы не сможем так много в месяц платить"; "не вытянем даже первоначальный взнос"; "нет денег на первоначальный взнос"; "много платить в месяц".	
Деньги найдем без кредита (накопим, займем у знакомых, заработали уже)	2
"Уже есть сумма, которая нужна"; "легче накопить деньги"; "проще занять и накопить"; "деньги есть, чтобы купить квартиру, зачем мучиться с кредитом?"; "есть что продать"; "продажа-обмен"; "думаю, куплю без кредита"; "мы их и так сберем"; "на себя надеемся".	
Не люблю влезать в долги, не хочу брать в долг	2
"Не люблю влезать в долги, пусть даже государству"; "не люблю брать в долг"; "не хочу связывать себя долговыми обязательствами"; "потому что я не люблю залатывать в долги"; "не люблю жить в долг".	
Нечестность банков, недоверие системе ипотечного кредитования	1
"Это азартные игры с государством"; "очередная обидаловка"; "программы получения жилья не состыковывается"; "ненадежно"; "не верим"; "это все обман"; "не выполняются условия: на самом деле получается больше намного"; "квартира не переходит в собственность, процентная ставка пересчитывается"; "я не доверяю, нет гарантий".	
Нестабильность российской экономики	1
"С нашей инфляцией и нестабильностью экономики трудно что-то просчитать"; "законы не для нас, каждый день меняются"; "это грабительство! Уже пробовали это сделать, но каждый месяц растет стоимость квартиры и растут <цены на> продукты, постоянная инфляция"; "опасно – неизвестно, как будет инфляция".	
Другое	1
"Воспользуюсь сертификатом"; "потому что есть дети несовершеннолетние"; "непонятен механизм"; "у нас этого в городе нет"; "мы уже сами строим дом"; "мы за машину не рассчитались".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	3

Национальный проект "Сельское хозяйство"

<i>Социально-демографические характеристики респондентов.....</i>	165
<i>Информированность и отношение к Национальному проекту "Сельское хозяйство"</i>	166
<i>Информированность и отношение к отдельным направлениям Национального проекта "Сельское хозяйство"</i>	169
<i>Реализация Национального проекта "Сельское хозяйство" и оценка работы властей по его осуществлению.....</i>	180
<i>Оценки положения дел в сельском хозяйстве</i>	184
<i>Характеристики личных подсобных хозяйств.....</i>	193

Социально-демографические характеристики респондентов

Работники сельского хозяйства (колхозники) в большинстве (64%) работают в колхозах или акционерных обществах – бывших колхозах или совхозах. В фермерских хозяйствах, хозяйствах частных предпринимателей работают 15%. Остальные заняты в связанных с сельским хозяйством структурах. Это: потребительская кооперация (3%); материально-техническое обслуживание сельскохозяйственного производства (1%); переработка сельскохозяйственной продукции, строительство на селе (1%) и др. Большинство *колхозников* (90%) имеют постоянную работу.

Среди *колхозников* большинство – представители средней возрастной группы (36–54 года – 64%); молодых (18–35 лет) – 24%, пожилых (от 55 лет) – 12%.

Что касается образования *колхозников*, то нет среднего образования у 13%; среднее общее, ПТУ – у 40%; среднее специальное – у 30%; высшее – у 17%.

Структура группы по доходу: 1500 руб. на человека в месяц – у 47%; от 1500 до 3000 руб. – у 24%; выше 3000 руб. – у 23%.

Владельцы личных подсобных хозяйств в селах (частники) – это люди, имеющие личное подсобное хозяйство (ЛПХ), на котором производится сельхозпродукция для нужд семьи и на продажу. Большинство *частников* (73%) не имеют работы, если не считать их занятости в ЛПХ. Работающие *частники* заняты в несельскохозяйственных организациях.

Частники в среднем старше, чем *колхозники*. Около половины представителей этой группы – люди в возрасте от 55 лет (48%); доля лиц среднего возраста (36–54 года) – 36%; доля молодых (18–35 лет) – 16%.

Образование у *частников* в целом ниже, чем у *колхозников*: нет среднего образования у 31%; среднее общее, ПТУ – у 34%; среднее специальное – 26%; высшее – 10%.

Средний доход *частников* немного выше, чем у *колхозников* (2014 и 1987 руб. соответственно). Ежемесячный душевой доход меньше 1500 руб. имеют 37% *частников*; от 1500 до 3000 руб. – 40%; выше 3000 руб. – 19%.

Информированность и отношение к Национальному проекту "Сельское хозяйство"

Колхозники выглядят более информированными, чем частники. Среди первых сказали, что знают о Национальном проекте "Сельское хозяйство", 30% опрошенных, среди вторых – 13%. "Что-то слышали" о проекте – 34% и 31% соответственно; услышали о нем впервые от интервьюера около трети (36%) колхозников и около половины (54%) частников.

У респондентов спрашивали, из каких источников они узнали о Национальном проекте "Сельское хозяйство". **Колхозники чаще обращаются ко всем источникам информации, чем частники.** Но и у тех, и у других на первом месте – передачи центрального телевидения (55% и 39% соответственно). На втором – центральные газеты (17% и 8%). На третьем – передачи местных телевизионных каналов (11% и 6%). Другие СМИ (местные газеты, центральное радио и местное радио), а также друзей и знакомых в качестве источников информации отметили менее 5% респондентов в обеих группах. **Активность представителей местных властей в разъяснениях проекта "Сельское хозяйство" пока не очень заметна.** Выступления представителей местных властей на эту тему слышали 26% колхозников и 12% частников.

Большая информированность и заинтересованность в проекте *колхозников* неудивительна, поскольку они работают в сельскохозяйственных или смежных с ними организациях. Сказали, что там, где они работают, проект по сельскому хозяйству обсуждался, 41% *колхозников*, что таких обсуждений не ведется – 52%. Заявивших, что проект обсуждается у них на работе, спросили, какие мнения чаще высказываются: положительные, отрицательные или нейтральные. **Положительные мнения о проекте "Сельское хозяйство" работники, занятые в сельскохозяйственном производстве, высказывают чаще, чем отрицательные.** Чуть меньше половины из тех, кто обсуждал на работе эту тему (или 17% от числа *колхозников*), сказали, что чаще звучали положительные мнения. Четверть участвовавших в обсуждениях (или 10% от числа *колхозников*) заявили, что чаще слышали нейтральные мнения, и столько же – что отрицательные.

Интерес к тому, как будет реализовываться Национальный проект "Сельское хозяйство" там, где они живут, демонстрирует абсолютное большинство *колхозников* и *частников*, но в первой группе доля заинтересованных все-таки выше: 89% и 73% соответственно. Сказали, что им эта тема неинтересна, 8% *колхозников* и 18% *частников*.

Большая заинтересованность в проекте *колхозников* проявляется и в том, что они заметно чаще *частников* говорят, что относятся к нему в целом положительно: 74% и 62% соответственно. Безразлично отнеслись к проекту 8% *колхозников* и 16% *частников*; отрицательно – 2% и 1%.

	Категория респондента	
	колхозники	частники
ВЫ ЗНАЕТЕ, ЧТО-ТО СЛЫШАЛИ ИЛИ СЛЫШИТЕ СЕЙЧАС ВПЕРВЫЕ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО", КОТОРЫЙ РЕАЛИЗУЕТСЯ В РОССИИ С 2006 ГОДА?		
знаю	30	13
что-то слышал(-а)	34	31
слышу сейчас впервые	36	54
затрудняюсь ответить	1	3
ОТКУДА, ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ УЗНАЛИ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО"? (Ответы заявивших, что они знают или слышали о Нацпроекте. Карточка. Любое число ответов.)		
из передач центрального телевидения	55	39
из центральных газет	17	8
из передач местного телевидения	11	6
из местных газет	10	6
от родственников, друзей, знакомых	6	3
из передач центрального радио	5	4
из передач местного радио	2	2
другое	3	1
не помню, затрудняюсь ответить	2	1
ВЫ СЛЫШАЛИ ИЛИ НЕ СЛЫШАЛИ ВЫСТУПЛЕНИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ МЕСТНЫХ ВЛАСТЕЙ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО"? (Ответы заявивших, что они знают или слышали о Нацпроекте.)		
слышал(-а)	26	12
не слышал(-а)	35	28
затрудняюсь ответить	2	4
ВАС ИНТЕРЕСУЕТ ИЛИ НЕ ИНТЕРЕСУЕТ ТО, КАК БУДЕТ РЕАЛИЗОВЫВАТЬСЯ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ?		
интересует	89	73
не интересует	8	18
затрудняюсь ответить	3	9
ЕСЛИ ГОВОРИТЬ В ЦЕЛОМ, КАК ВЫ ОТНОСИТЕСЬ К НАЦИОНАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" – ПОЛОЖИТЕЛЬНО, ОТРИЦАТЕЛЬНО ИЛИ БЕЗРАЗЛИЧНО?		
положительно	74	62
безразлично	8	16
отрицательно	2	1
затрудняюсь ответить	15	21
КАК ВЫ ПОЛАГАЕТЕ, РЕАЛИЗАЦИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" ПРИВЕДЕТ ИЛИ НЕ ПРИВЕДЕТ К РОСТУ ПРОИЗВОДСТВА В СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ОТРАСЛИ В ЦЕЛОМ?		
приведет	61	54
не приведет	18	15
затрудняюсь ответить	22	30
КАК ВЫ ДУМАЕТЕ, РЕАЛИЗАЦИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" ПРИНЕСЕТ ПОЛЬЗУ ИЛИ НЕ ПРИНЕСЕТ ПОЛЬЗЫ СЕЛЬСКИМ ЖИТЕЛЯМ?		
принесет пользу	66	59
не принесет пользы	14	13
затрудняюсь ответить	20	28

	Категория респондента	
	колхозники	частники
СРЕДИ ТЕХ, С КЕМ ВЫ РАБОТАЕТЕ, ОБСУЖДАЕТСЯ ИЛИ НЕ ОБСУЖДАЕТСЯ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО"? (Отвечают только колхозники.)		
обсуждается	41	
не обсуждается	52	
затрудняюсь ответить	7	
КАКИЕ МНЕНИЯ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" ЧАЩЕ ВЫСКАЗЫВАЮТСЯ СРЕДИ ТЕХ, С КЕМ ВЫ РАБОТАЕТЕ, – ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ, ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ИЛИ НЕЙТРАЛЬНЫЕ? (Ответы заявивших, что среди тех, с кем они работают, Нацпроект обсуждается.)		
положительные	17	
нейтральные	10	
отрицательные	10	
затрудняюсь ответить	3	

Информированность и отношение к отдельным направлениям Национального проекта "Сельское хозяйство"

Сравнительно больший уровень информированности *колхозников* проявляется, в частности, в том, что они чаще *частников* говорят и о своей осведомленности об отдельных направлениях работы в рамках проекта по сельскому хозяйству. **О планах по строительству и реконструкции животноводческих ферм** осведомлены больше трети *колхозников* (35%) и пятая часть (20%) *частников*. О "выдаче дешевых кредитов для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов" – соответственно 32% и 23%. О **планах, связанных с финансовой помощью при строительстве жилья молодым специалистам, работающим на селе, колхозники** также слышали чаще *частников*: 28% и 19% соответственно.

Первые чаще вторых говорят, что им известно о мероприятиях по передаче в лизинг племенного скота (17% и 7%); о возможности получения по лизинговым схемам импортной техники и оборудования для животноводства (17% и 6%); о выдаче кредитов под залог земли (16% и 10%).

Еще три мероприятия в рамках проекта: "создание снабженческо-сбытовых кооперативов по обслуживанию личных подсобных хозяйств"; "создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств" и "создание потребительских кредитных кооперативов (ссудных касс)" привлекли меньшее (и примерно равное) внимание в обеих группах.

Осведомленность о том или ином направлении и его понятность для респондентов во многом определяются тем, насколько оно для них значимо. Такое предположение можно сделать, если посмотреть, как распределились ответы на вопрос: *"Отметьте, пожалуйста, направления Национального проекта "Сельское хозяйство", наиболее важные для Вас, для таких людей, как Вы".* **Наиболее важны** и для *колхозников*, и для *частников* те три направления, о которых они чаще слышали и содержание которых им наиболее понятно. Это

- "строительство и реконструкция животноводческих ферм" (41% *колхозников* и 33% *частников*);
- "выдача дешевых кредитов для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов" (40% и 27%);
- "финансовая помощь при строительстве жилья молодым специалистам, работающим на селе" (35% и 27%).

Вторую тройку по степени значимости составляют следующие мероприятия: "закупка и передача в лизинг импортной техники и оборудования для животноводства" (22% *колхозников* и 9% *частников*); "передача племенного скота в лизинг" (15% и 7%); "создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств" (15% и 13%).

В число относительно менее значимых попали: "создание снабженческо-сбытовых кооперативов по обслуживанию личных подсобных хозяйств" (по 11% в обеих группах); "выдача кредитов под залог земли (земельно-ипотечное кредитование)" – 9% *колхозников* и 6% *частников*; "создание потребительских кредитных кооперативов (ссудных касс)" – 4% и 3%.

Дополнительно выяснялось, какие направления респонденты считают наиболее нужными, полезными уже не для себя лично, а для решения проблем сельского хозяйства в своем регионе. Оказалось, что представления сельских жителей об их частных интересах, с одной стороны, и об интересах отрасли, – с другой, совпадают. **Первое место по важности для отрасли в целом в обеих группах заняло направление "строительство и реконструкция животноводческих ферм"** (66% *колхозников* и 61% *частников*). На втором месте – "финансовая помощь при строительстве жилья молодым специалистам, работающим на селе" (37% и 33%). На третьем – "выдача дешевых кредитов для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов" (33% и 32%).

Вторая тройка мероприятий проекта по степени их значимости "для отрасли в целом" тоже дублирует мероприятия, названные респондентами в качестве значимых "для себя". Направление "закупка и передача в лизинг импортной техники и оборудования для животноводства" (27% *колхозников* и 16% *частников*) и здесь занимает четвертое место. На пятом месте – "передача племенного скота в лизинг" – 19% и 13%. На шестом – мероприятия по созданию кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств – 17% и 13%.

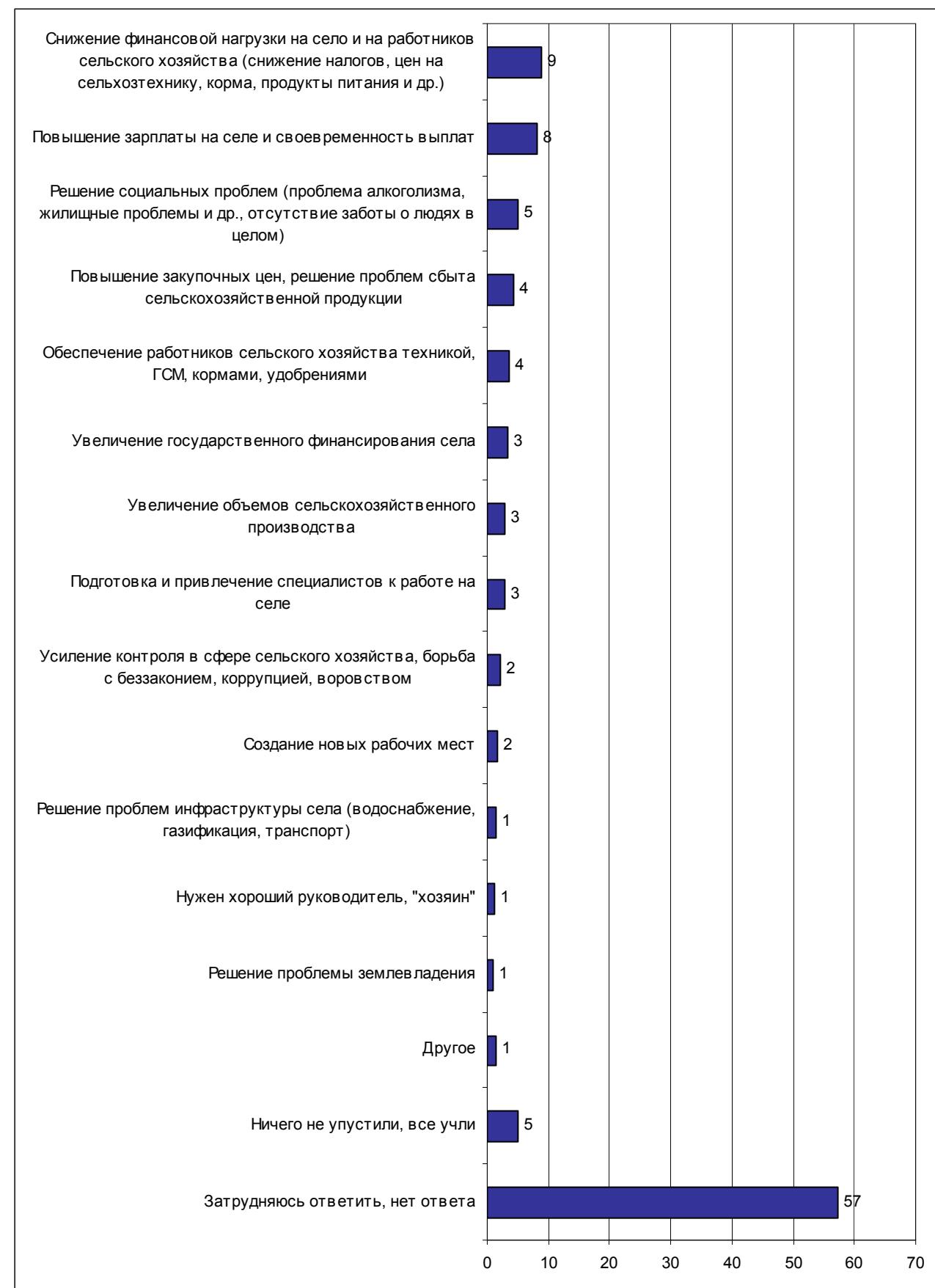
В число относительно менее значимых для отрасли в целом попали: "создание снабженческо-сбытовых кооперативов по обслуживанию личных подсобных хозяйств" (8% *колхозников* и 12% *частников*); "выдача кредитов под залог земли (земельно-ипотечное кредитование)" – 10% и 8%; "создание потребительских кредитных кооперативов (ссудных касс)" – 3% и 4%.

По мнению некоторых респондентов, не все важные мероприятия, призванные поднять сельское хозяйство страны, предусмотрены Национальным проектом "Сельское хозяйство". В ответах на открытый вопрос: *"Что, по Вашему мнению, упустили авторы Национального проекта "Сельское хозяйство", какие направления Вы бы добавили в Национальный проект?"* – респонденты чаще всего (9% *колхозников* и 5% *частников*) говорят о необходимости снизить финансовую нагрузку на село, на работников сельского хозяйства (налоги, цены на сельхозтехнику, ГСМ, корма и др.). И *колхозники*, и *частники* полагают, что одной из задач проекта должно стать повышение зарплаты сельскохозяйственным работникам (8% и 4% соответственно). О необходимости решения других социальных проблем села (здравоохранение, благоустройство, культурный досуг) говорили 5% *колхозников* и 4% *частников*. В ответах также идет речь о необходимости повышения закупочных цен на сельхозпродукцию; подготовки и привлечения специалистов к работе на селе; усиления контроля в сфере сельского хозяйства, борьбы с беззаконием, коррупцией, воровством, и решения других проблем села.

	Категория респондента	
	колхозники	частники
ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ТЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО", О КОТОРЫХ ВЫ СЛЫШАЛИ. (Карточка. Любое число ответов.)		
строительство и реконструкция животноводческих ферм	35	20
выдача дешевых кредитов для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов	32	23
финансовая помощь при строительстве жилья молодым специалистам, работающим в селе	28	19
передача племенного скота в лизинг (аренда с возможным выкупом)	17	7
закупка и передача в лизинг (аренда с возможным выкупом) импортной техники и оборудования для животноводства	17	6
выдача кредитов под залог земли (земельно-ипотечное кредитование)	16	10
создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств	12	8
создание снабженческо-сбытовых кооперативов по обслуживанию личных подсобных хозяйств	7	5
создание потребительских кредитных кооперативов (ссудных касс)	7	5
обо всех	16	10
ни об одном	25	45
затрудняюсь ответить	3	7
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" КАЖУТСЯ ВАМ НАИМЕНЕЕ ЯСНЫМИ, НАИМЕНЕЕ ПОНЯТНЫМИ? (Карточка. Не более трех ответов.)		
создание потребительских кредитных кооперативов (ссудных касс)	8	7
выдача кредитов под залог земли (земельно-ипотечное кредитование)	8	7
передача племенного скота в лизинг (аренда с возможным выкупом)	6	6
финансовая помощь при строительстве жилья молодым специалистам, работающим в селе	6	4
создание снабженческо-сбытовых кооперативов по обслуживанию личных подсобных хозяйств	5	6
закупка и передача в лизинг (аренда с возможным выкупом) импортной техники и оборудования для животноводства	5	7
выдача дешевых кредитов для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов	5	3
создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств	5	3
строительство и реконструкция животноводческих ферм	3	3
все понятны	61	55
затрудняюсь ответить	11	21
ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО", НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫЕ ДЛЯ ВАС, ДЛЯ ТАКИХ ЛЮДЕЙ, КАК ВЫ. (Карточка. Не более трех ответов.)		
строительство и реконструкция животноводческих ферм	41	33
выдача дешевых кредитов для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов	40	27
финансовая помощь при строительстве жилья молодым специалистам, работающим в селе	35	27
закупка и передача в лизинг (аренда с возможным выкупом) импортной техники и оборудования для животноводства	22	9
создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств	16	13

	Категория респондента	
	колхозники	частники
передача племенного скота в лизинг (аренда с возможным выкупом)	15	7
создание снабженческо-сбытовых кооперативов по обслуживанию личных подсобных хозяйств	11	11
выдача кредитов под залог земли (земельно-ипотечное кредитование)	9	6
создание потребительских кредитных кооперативов (ссудных касс)	4	3
ни одно не важно	6	20
затрудняюсь ответить	9	17
ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО", НАИБОЛЕЕ НУЖНЫЕ, ПОЛЕЗНЫЕ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ. (Карточка. Не более трех ответов.)		
строительство и реконструкция животноводческих ферм	66	61
финансовая помощь при строительстве жилья молодым специалистам, работающим в селе	37	33
выдача дешевых кредитов для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов	33	32
закупка и передача в лизинг (аренда с возможным выкупом) импортной техники и оборудования для животноводства	27	16
передача племенного скота в лизинг (аренда с возможным выкупом)	19	13
создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств	17	13
выдача кредитов под залог земли (земельно-ипотечное кредитование)	10	8
создание снабженческо-сбытовых кооперативов по обслуживанию личных подсобных хозяйств	8	12
создание потребительских кредитных кооперативов (ссудных касс)	3	4
ни одно не нужно	1	2
затрудняюсь ответить	9	18
КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" КАЖУТСЯ ВАМ НАИМЕНЕЕ НУЖНЫМИ, НАИМЕНЕЕ ПОЛЕЗНЫМИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Не более трех ответов.)		
закупка и передача в лизинг (аренда с возможным выкупом) импортной техники и оборудования для животноводства	5	2
создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств	5	1
выдача кредитов под залог земли (земельно-ипотечное кредитование)	5	3
создание потребительских кредитных кооперативов (ссудных касс)	5	2
создание снабженческо-сбытовых кооперативов по обслуживанию личных подсобных хозяйств	4	2
передача племенного скота в лизинг (аренда с возможным выкупом)	3	2
выдача дешевых кредитов для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов	3	1
финансовая помощь при строительстве жилья молодым специалистам, работающим в селе	2	1
строительство и реконструкция животноводческих ферм	1	1
все направления важны	63	64
затрудняюсь ответить	17	25

Открытый вопрос: Что, по Вашему мнению, упустили авторы Национального проекта "Сельское хозяйство", какие направления работы Вы бы добавили в этот Национальный проект? (ответы колхозников)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Снижение финансовой нагрузки на село и на работников сельского хозяйства (снижение налогов, цен на сельхозтехнику, корма, продукты питания и др.)	9
Снижение цен на сельскохозяйственную технику и ГСМ	6
"Льготная техника"; "понижать цены на сельхозтехнику"; "уменьшение тарифов на ГСМ"; "установление фиксированной цены на ГСМ в селе"; "чтобы цены на ГСМ не поднимали во время уборки урожая".	
Беспроцентные кредиты, снижение процентов по кредитам, облегчение их оформления, возможность лизинга	3
"Выдача дешевых кредитов для развития совхозов и колхозов"; "выдача кредитов на более высокий срок"; "давать людям беспроцентные кредиты"; "закупка и передача в лизинг техники для растениеводства".	
Снижение налогов, временное освобождение от них	1
"Пересмотреть налоговый прессинг"; "снижение налогов"; "снижение налогов для сельхозпроизводителей".	
Повышение зарплаты на селе и своевременность выплат	8
"Высокооплачиваемая работа"; "добавить зарплату за тяжелый труд от зари до зари"; "нужно повысить зарплату колхозникам"; "повышение зарплаты рабочим до 10 000"; "стабильная оплата труда".	
Решение социальных проблем (проблема алкоголизма, жилищные проблемы и др., отсутствие заботы о людях в целом)	5
Решение других социальных проблем (проблема культурного досуга, забота о людях и др.)	3
"Забыт человеческий фактор"; "надо предусмотреть, чтобы пахали бесплатно подсобные хозяйства колхозников"; "нет ничего о личных проблемах сельского жителя, о развитии здравоохранения на селе"; "надо строить клубы на селе для молодежи".	
Решение жилищных проблем	2
"Строительство домов для всех"; "улучшение жилищных условий в селе"; "финансирование строительства жилья всем рабочим, а не только специалистам"; "чтобы на селе строили жилье, давали его работникам сельского хозяйства".	
Обеспечение ГСМ, техникой, кормами, удобрениями	4
"Надо помогать селу при закупке ГСМ"; "помощь с ГСМ материалами, удобрениями – чтобы провести посевную"; "закупка техники и нового оборудования"; "обеспечение удобрениями"; "сельхозмашины, трактора и комбайны"; "техника нужна срочно. Скоро весна – чем пахать будем?".	
Повышение закупочных цен, решение проблем сбыта сельхозпродукции	4
"Поднятие закупочных цен на зерно"; "субсидирование на сдачу готовой продукции"; "организовать сбыт продукции"; "создать спрос на продукцию"; "цены отрегулировать на производимую продукцию".	
Увеличение государственного финансирования	3
"Государственная дотация по всем видам сельхозпроизводства"; "на деле помогать сельхозпредприятиям – безвозмездно"; "больше выдавать государству в сельское хозяйство средств"; "больше уделять внимания и помощи сельхозпредприятиям".	

Увеличение объемов сельскохозяйственного производства	3
"Увеличение поголовья скота"; "ничего не говорится о полеводстве, о заброшенных землях"; "о развитии полеводства, о восстановлении пахотных земель"; "по животноводству завышены мощности, и ни от кого точных цифр не добьешься"; "построить молокозавод".	
Подготовка специалистов и привлечение молодежи к работе на селе	3
"Необходимы специалисты в совхозах"; "подготовка специалистов сельского хозяйства"; "вовлечение молодежи в сельское хозяйство"; "привлечь работать трудолюбивых людей в сельское хозяйство".	
Усиление контроля в сфере сельского хозяйства, борьба с беззаконием, коррупцией, воровством	2
"Контроль и отчет за исполнением"; "четкий и постоянный контроль финансирования государством"; "сменить сельскую власть, строго спросить – на 5-й срок председатель остался".	
Создание новых рабочих мест	2
"Создание рабочих мест на селе"; "колхозников не оставлять без работы, а то все по договорам работают – колхозники страдают без работы".	
Решение проблем инфраструктуры села (водоснабжение, газификация, транспорт)	1
"Водоснабжение"; "все надо. Сделать дороги"; "нужны хорошие дороги к селам, газ, вода".	
Проблемы землевладения, земельных паев	1
"Чтоб землю не продавали, была государственная"; "чтобы не продавали землю, особенно сельхозугодья, чтобы были государственные"; "сокращение частных хозяйств".	
Нужен хороший руководитель, "хозяин"	1
"Отсутствие хозяйствской руки"; "руководить сельскохозяйственными предприятиями должны люди, работающие на земле, а не городские приезжие"; "надо хороших руководителей".	
Другое	1
"В какие сроки реализуется проект?.."; "нет точной информации, к кому, по какому вопросу обращаться"; "слишком большая ориентация на Запад"; "упростить механизм создания кооперативов, выдачи денег. Если обещают, нужно выполнять".	
Ничего не упустили, все учли	5
"Вроде основное все отражено"; "все включили"; "все охватили"; "осталось только выполнять".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	57

Открытый вопрос: Что, по Вашему мнению, упустили авторы Национального проекта "Сельское хозяйство", какие направления работы Вы бы добавили в этот Национальный проект? (ответы частников)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Снижение финансовой нагрузки на село и на работников сельского хозяйства (снижение налогов, цен на сельхозтехнику, корма, продукты питания и др.)	5
Снижение цен на ГСМ и сельскохозяйственную технику	3
<p>"ГСМ чтобы был дешевле"; "льготные цены на ГСМ"; "сделать горюче-смазочные материалы, технику на село выдавать – подешевле"; "снижение стоимости ГСМ, запчастей для сельскохозяйственной техники"; "снизить цены на бензин и солярку"; "снизить цены на технику, на трактора, комбайны и на ГСМ".</p>	
Беспроцентные кредиты, снижение процентов по кредитам, облегчение их оформления, возможность лизинга	2
<p>"Беспроцентное кредитование"; "выдача кредитов, проценты от государства поменьше"; "доступность кредитов, увеличить сроки"; "доходность кредитов под минимальные проценты"; очень высокие проценты на кредит"; "снизить процент кредита сельским труженикам"; "кредит должен оформляться быстро, а не несколько месяцев – сократить волокиту"; "проблема получить кредит"; "лизинг на приобретение техники".</p>	
Снижение налогов, временное освобождение от них	1
<p>"Отменить налоги"; "налоговое освобождение на первое время"; "налоговое послабление"; "не душили бы налогами лет пять, пока он <сельчанин> не поднимется на ноги".</p>	
Снижение тарифов ЖКХ, цен на продукты питания	<1
<p>"Сделать дешевле свет, газ"; "<снизить> тарифы на электроэнергию, дешевле продукты"; "сильно высокие цены на продукты, а пенсии маленькие".</p>	
Повышение зарплаты на селе и своевременность выплат	4
<p>"Достойная зарплата"; "поднять зарплату сельхозработникам, т. к. они получают мизерную за свой адский труд"; "нормальная оплата труда"; "повысить зарплату и платить вовремя, а не раз в полгода"; "контроль по своевременности выплаты заработной платы"; "зарплату вовремя выплачивать колхозникам".</p>	
Решение социальных проблем (проблема алкоголизма, жилищные проблемы и др., отсутствие заботы о людях в целом)	4
Решение социальных проблем (проблема культурного досуга, забота о людях и др.)	3
<p>"Бытовые условия на рабочих местах, культурно-массовая работа на селе"; "развитие воспитательной, культурной и спортивной работы"; "культурное воспитание молодежи"; "культуру возродить на селе необходимо"; "...заботу о человеке"; "подумать о людях – в каких условиях они живут"; "человека <забыли>".</p>	
Решение жилищных проблем	1
<p>"Строительство жилья для всех – не только молодых специалистов, улучшение жилищных условий"; "строительство жилья для молодежи"; "строительство жилья на селе".</p>	
Увеличение объемов сельскохозяйственного производства	3
Восстановление сельскохозяйственных отраслей, увеличение осваиваемых земель сельскохозяйственного назначения, новые технологии обработки земель	1
<p>"Засеять все поля, как раньше"; "непосеянные земли не оставлять, быть хозяином земли"; "полеводство надо поднимать – поля заросли все"; "нет ничего о растениеводстве, садоводстве"; "упущено развитие растениеводства"; "новые технологии обработки земли, т. к. получат большие урожая"; "обрабатывать и засевать поля, выращивать свои овощи".</p>	

Восстановление и строительство перерабатывающих предприятий	1
" <i>В нашем селе сделать бы молокоперерабатывающий заводик – люди молоко сдавали бы</i> "; " <i>восстановить в селах предприятия</i> "; " <i>восстановить сельскохозяйственные предприятия</i> "; " <i>создать личные предприятия по переработке сельхозпродуктов на месте</i> ".	
Увеличение объемов животноводства	1
" <i>Заводить овец – семь месяцев бесплатно питается летом</i> "; " <i>закупить хороший скот</i> "; " <i>нужна ветеринарская клиника</i> "; " <i>нужно большие скота развести хорошего</i> "; " <i>чтобы скотина была и работа</i> ".	
Подготовка специалистов и привлечение молодежи к работе на селе	3
" <i>Обучение специалистов и привлечение в сельское хозяйство</i> "; " <i>конкурсная подготовка специалистов</i> "; " <i>нет кадров</i> "; " <i>обучение молодых специалистов бесплатное должно быть</i> "; " <i>подготовку кадров для села</i> "; " <i>как собираются привлекать молодежь в села...</i> "; " <i>обучение детей, чтобы они возвращались и организовывали свои хозяйства</i> "; " <i>привлечение молодежи к работе в колхозах</i> ".	
Формирование и увеличение сектора занятости на селе	3
" <i>Безработицу <забыли></i> "; " <i>дать работу</i> "; " <i>места предоставлять работы</i> "; " <i>ничего нет о занятости в селе</i> "; " <i>обеспечить молодежь работой в колхозе</i> "; " <i>обеспечить работой сельских жителей</i> "; " <i>рабочие места в селе</i> "; " <i>рабочие места нужно создавать в сельском хозяйстве</i> ".	
Обеспечение ГСМ, техникой, кормами, удобрениями	2
Обеспечение техникой, оборудованием, запчастями	1
" <i>Новая техника нужна, а для этого – помочь государства</i> "; " <i>нужен транспорт, техника, чтобы землю пахать</i> "; " <i>об обеспечении колхозников хорошей техникой</i> "; " <i>надо покупать тракторы для полей и машины для подвозки кормов</i> "; " <i>обеспечить запчастями колхоз</i> "; " <i>отечественная техника лучше, и запчасти есть</i> ".	
Обеспечение кормами, удобрениями, семенным материалом	1
" <i>Выдача кормов для скота населению</i> "; " <i>государственная поддержка для владельцев личных хозяйств – обеспечение кормами</i> "; " <i>обеспечение удобрениями</i> "; " <i>помощь элитными семенами</i> ".	
Увеличение государственного финансирования	2
" <i>Безвозмездная помощь государства сельскому хозяйству</i> "; " <i>необходимо финансирование сельского хозяйства, помочь государства</i> "; " <i>улучшить их финансирование</i> "; " <i>чтобы получало финансовую помощь и развивалось</i> "; " <i>побольше внимания селу</i> ".	
Восстановление колхозов и совхозов	2
" <i>Вернуть земли колхозам</i> "; " <i>восстановить колхоз</i> "; " <i>восстановление совхозов</i> "; " <i>колхоз нужен – без него пропадем</i> "; " <i>нужно вернуть систему колхозов, совхозов</i> ".	
Повышение закупочных цен, решение проблем сбыта сельхозпродукции	1
" <i>Куда сдавать сельхозпродукцию, чтобы было выгодно <ничего не сказано></i> "; " <i>помощь в реализации сельхозпродукции</i> "; " <i>создание рынка сбыта для сельхозпродукции</i> "; " <i>способы реализации сельхозпродуктов</i> "; " <i>обратить внимание на закупочные цены продукции – надо повысить, т. к. литр молока мы сдаем за 5 руб. а продают – за 15 руб.</i> "; " <i>повысить цены на молоко и на сельхозпродукты</i> "; " <i>поднять цены на молоко, продукты, сдаваемые сельскими жителями</i> ".	

Усиление контроля, борьба с беззаконием, коррупцией, воровством	1
"Наказывать директоров-воров, а то с колхозников дерут деньги"; "упустили конкретно по персональной ответственности"; "больший контроль за финансами, которые выделяются на районы"; "основное – прекратить воровать в колхозах"; "следить, чтобы не растаскивали последнее, что осталось от совхоза".	
Решение проблем инфраструктуры (водоснабжение, газификация, транспорт)	1
"Газификация и водоснабжение"; "обещали дорогу строить от Алово до Черково. Нужно дороги строить"; "строительство дорог"; "улучшение водоснабжения".	
Решение проблемы земельных паев, землевладения	1
"Как поступать с паевыми участками <ничего не сказано>"; "не можем оформить земельный пай – нет денег"; "пересмотреть земельные паи"; "совхоз арендует наши пай на землю. Как теперь с этим паем будет? Раньше нам по 200 рублей в год выдавали за аренду нашего пая"; "дать людям землю".	
Нужен хороший руководитель, "хозяин"	1
"Земле нужен хозяин"; "назначить грамотное, некоррумпированное начальство"; "назначить умное, компетентное начальство на село, нужна заинтересованность в поднятии села"; "нужно хорошее руководство"; "хозяин нужен постоянный на земле – все только для себя работают".	
Ликвидация частных хозяйств	1
"Мне кажется, нужно отменить частную собственность, ликвидировать ООО, ЗАО и т.п."; "убрать частные предприятия на земле"; "частные предприятия на земле – не берегут землю. Землю раздали кому попало, основная масса ее не в состоянии обрабатывать или не хотят, уже давно живут в городе".	
Все бесполезно, сельское хозяйство невозможнo восстановить	1
"Все развалили, все бесполезно"; "все развалили, теперь уж не поднимут"; "сейчас восстановить колхоз просто невозможно".	
Другое	1
"Только не надо увеличивать число чиновников и работников сельхознаправления, и их зарплата должна идти от прибыли"; "инвестиции иностранных фирм убрать можно"; "ликвидация того, что себя не оправдало"; "не указали способ осуществления"; "поменять правительство"; "страну нужно поднимать самим, а не с Америкой и Европой";	
Ничего не упустили, все учили	7
"Вроде ничего не упустили"; "все направления охвачены"; "все просчитали"; "все хорошо, лишь бы осуществляли".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	67

Реализация Национального проекта "Сельское хозяйство" и оценка работы властей по его осуществлению

Большинство опрошенных в обеих группах (65% колхозников и 70% частников) сказали, что ни одно из направлений Национального проекта по сельскому хозяйству не реализуется там, где они живут. Остальные отметили те или иные мероприятия. Наиболее заметным, если судить по доле ответов, является "строительство и реконструкция животноводческих ферм" (17% колхозников и 5% частников). Замечают, что у них стали выдавать дешевые кредиты для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов, 7% колхозников и 4% частников. Говорят, что у них проводятся мероприятия по закупке и передаче в лизинг импортной техники и оборудования для животноводства, 7% колхозников и 1% частников. О мероприятиях по финансовой помощи при строительстве жилья молодым специалистам, работающим на селе, и о передаче племенного скота в лизинг осведомлены соответственно по 4% колхозников и по 1% частников. О реализации других направлений Национального проекта "Сельское хозяйство" в своих селах знают менее 1% респондентов.

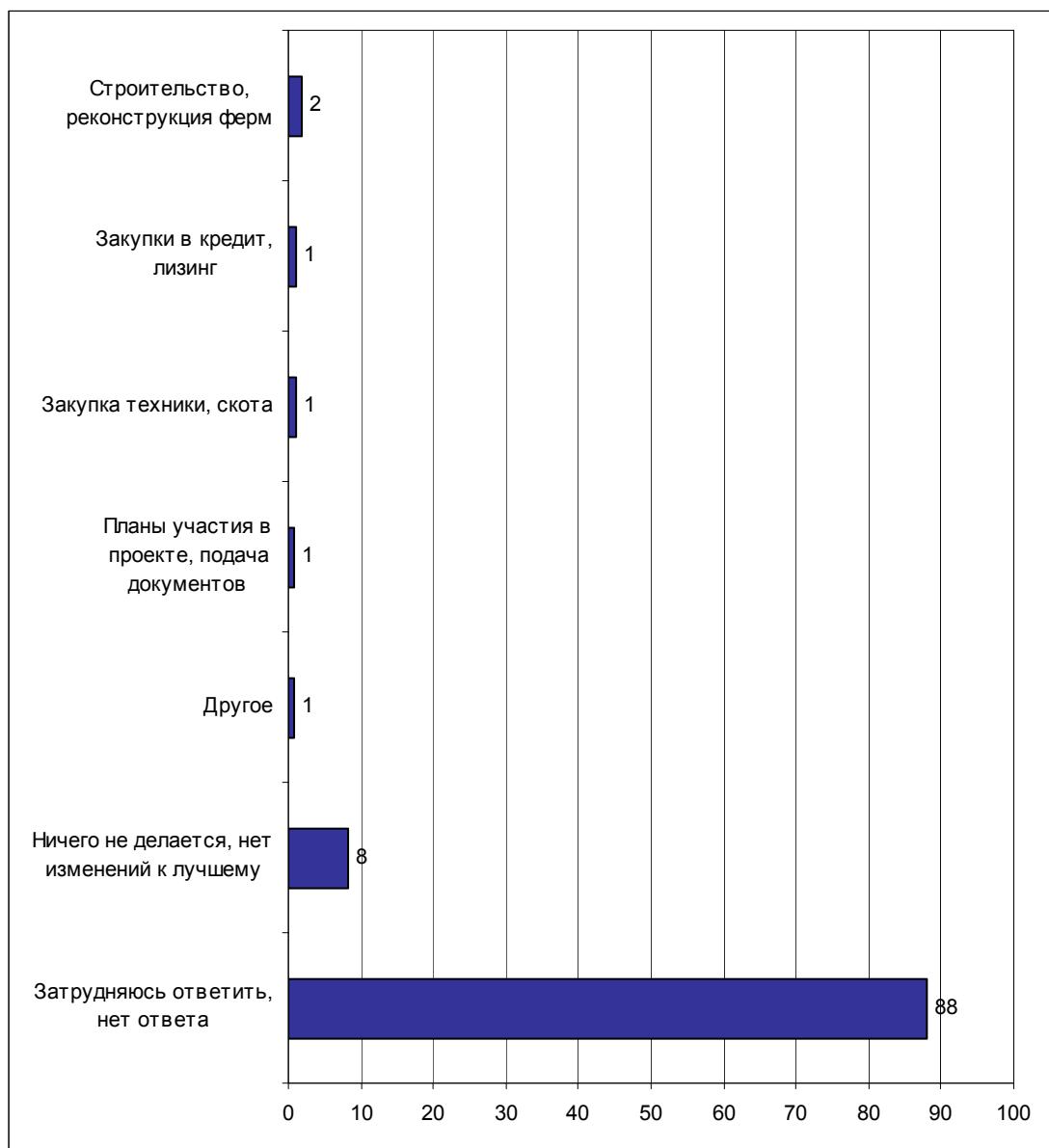
Дополнительно был задан открытый вопрос: "Что делается у Вас, на Вашей работе в рамках реализации Национального проекта "Сельское хозяйство"?" **Конкретные работы по реализации проекта "Сельское хозяйство" назвали только 6% колхозников.** Увидели, что реконструируются, ремонтируются, строятся фермы, 2% опрошенных. О начале закупки в кредит, лизинг скота и техники упомянули 1% респондентов. Остальные говорят о подготовке документов, необходимых для введения новшеств, строительстве жилья, других работах.

Большинство опрошенных в обеих группах (55% колхозников и 51% частников) поставили оценку "плохо" усилиям властей своего региона по реализации проекта "Сельское хозяйство". Оценку "удовлетворительно" работе областных (краевых, республиканских) властей дали 19% колхозников и 18% частников; оценку "хорошо" – 7% и 6%.

Аналогичный вопрос задавался и о работе центральных властей. Здесь респонденты чаще затруднялись с ответом, но распределение ответов в целом такое же. **Центральные власти тоже чаще получают оценки "плохо" (48% колхозников и 44% частников).** Оценки "удовлетворительно" поставили центральным властям 22% колхозников и 19% частников; "хорошо" – по 6% в обеих группах.

	Категория респондента	
	колхозники	частники
КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" РЕАЛИЗУЮТСЯ СЕГОДНЯ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Любое число ответов.)		
строительство и реконструкция животноводческих ферм	17	5
закупка и передача в лизинг (аренда с возможным выкупом) импортной техники и оборудования для животноводства	7	1
выдача дешевых кредитов для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов	7	4
передача племенного скота в лизинг (аренда с возможным выкупом)	4	1
финансовая помощь при строительстве жилья молодым специалистам, работающим в селе	4	2
выдача кредитов под залог земли (земельно-ипотечное кредитование)	1	1
создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств	1	0
создание снабженческо-сбытовых кооперативов по обслуживанию личных подсобных хозяйств	0	0
создание потребительских кредитных кооперативов (ссудных касс)	0	0
все перечисленные	0	0
ни одно из перечисленных	65	70
затрудняюсь ответить	8	19
КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" УЖЕ СЕГОДНЯ ИМЕЮТ К ВАМ ОТНОШЕНИЕ, КОСНУЛИСЬ ВАС ЛИЧНО? (Ответы назавших направления Нацпроекта, которые реализуются там, где они живут. Карточка. Любое число ответов.)		
строительство и реконструкция животноводческих ферм	5	1
выдача дешевых кредитов для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов	3	1
закупка и передача в лизинг (аренда с возможным выкупом) импортной техники и оборудования для животноводства	2	0
финансовая помощь при строительстве жилья молодым специалистам, работающим в селе	2	0
передача племенного скота в лизинг (аренда с возможным выкупом)	1	0
выдача кредитов под залог земли (земельно-ипотечное кредитование)	1	0
создание снабженческо-сбытовых кооперативов по обслуживанию личных подсобных хозяйств	1	0
создание потребительских кредитных кооперативов (ссудных касс)	0	0
создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств	0	0
все перечисленные	1	0
ни одно из перечисленных	20	23
затрудняюсь ответить	4	5
КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ ВЛАСТЕЙ ВАШЕГО РЕГИОНА (ОБЛАСТИ, КРАЯ, РЕСПУБЛИКИ) ПО РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" – ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ИЛИ ПЛОХО?		
хорошо	7	6
удовлетворительно	19	18
плохо	55	51
затрудняюсь ответить	19	25
А КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ ЦЕНТРАЛЬНЫХ ВЛАСТЕЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" – ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ИЛИ ПЛОХО?		
хорошо	6	6
удовлетворительно	22	19
плохо	48	44
затрудняюсь ответить	25	31

Открытый вопрос: Что делается у Вас, на Вашей работе в рамках реализации Национального проекта "Сельское хозяйство"?
(Вопрос задавался только **колхозникам**)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Строительство, реконструкция ферм	2
<i>"Ведется оборудование фермы по голландскому образу"; "начали строить молочную ферму"; "продолжается перестройка животноводческой фермы"; "реконструируется молочная ферма"; "ремонт корпуса, и будет завоз свиней и рогатого скота"; "строительство и реконструкция свинофермы".</i>	
Закупки в кредит, лизинг	1
<i>"Берет совхоз технику в лизинг"; "берется в лизинг скот и оборудование"; "взяли племенной скот в лизинг, кредит под залог техники"; "выдаются кредиты на развитие сельского хозяйства"; "оформляем кредит"; "хотим взять кредит на реконструкцию фермы, закупку техники".</i>	
Закупка техники, скота	1
<i>"Ведут закупку скота"; "закупается племенной скот"; "закупили телок, на подходе кормораздаточные машины"; "технику приобрели"; "технику для фермы приобрели"; "фермер старается развивать сельское хозяйство, закупил скотину, поросят".</i>	
Планы участия в проекте, подача документов	1
<i>"Готовим бизнес-проекты на реконструкцию отраслей: птицеводство, свиноводство"; "знакомство с этим проектом"; "подача документов"; "получили нормативы"; "попытка попасть в этот проект, подача документов"; "разъяснительная работа с коллективом по проекту".</i>	
Другое	1
<i>"В колхозы ездим, возим гравий"; "выкручиваемся из долгов"; "жилье для рабочих строим, корма для ЛПХ выдаем"; "поля пашут"; "усилен контроль за выпуском продукции, здоровьем животных, недопущение заболеваемости"; "установить норму по зарплате".</i>	
Ничего не делается, нет изменений к лучшему	8
<i>"Да ничего у нас про такое никто не слышал"; "не видно ничего"; "нет ни одной работы"; "ничего абсолютно"; "ничего не видать Работаем в очень трудных условиях".</i>	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	8

Оценки положения дел в сельском хозяйстве

Большинство в обеих группах (61% колхозников и 54% частников) считают, что реализация Национального проекта "Сельское хозяйство" приведет к росту производства в сельскохозяйственной отрасли. Доля несогласных с этой точкой зрения в каждой из групп составляет примерно шестую часть (18% колхозников и 15% частников). Многие затруднились строить предположения на этот счет (22% и 30% соответственно).

Что касается **пользы от реализации Национального проекта для сельских жителей**, то здесь респонденты даже большие оптимисты: считают, что польза будет, 66% колхозников и 59% частников, что пользы не будет – 14% и 13% соответственно.

Оценка перспективы реализации проекта во многом определяются оценкой ситуации в сельском хозяйстве. В целом сказали, что там, где они живут, ситуация в сельском хозяйстве за последние год-два улучшилась, 15% колхозников, что не изменилась – 31%; ухудшение ситуации отмечает большинство – 52%. Частники настроены еще пессимистичнее: среди них улучшения замечают лишь 5%, не видят изменений – 29%, отмечают перемены к худшему – 59%.

Те, кто говорит об улучшениях в сельском хозяйстве, существенно чаще прочих выражают надежду, что реализация проекта "Сельское хозяйство" приведет к росту производства в сельскохозяйственной отрасли в целом (колхозники – 81%, частники – 72%) и принесет пользу сельским жителям (колхозники – 80%, частники – 77%). Тем, кто считает, что положение дел в сельском хозяйстве не изменилось, видятся не столь радужные перспективы: о пользе для отрасли в целом говорят среди колхозников – 60%, среди частников – 56%, для "таких, как они" – 68 и 60% соответственно. Среди тех, кто замечает в сельском хозяйстве ухудшения, надеются, что Национальный проект принесет пользу отрасли и сельчанам, еще меньше респондентов: 56% колхозников и 54% частников в первом случае; 54 и 60% – во втором.

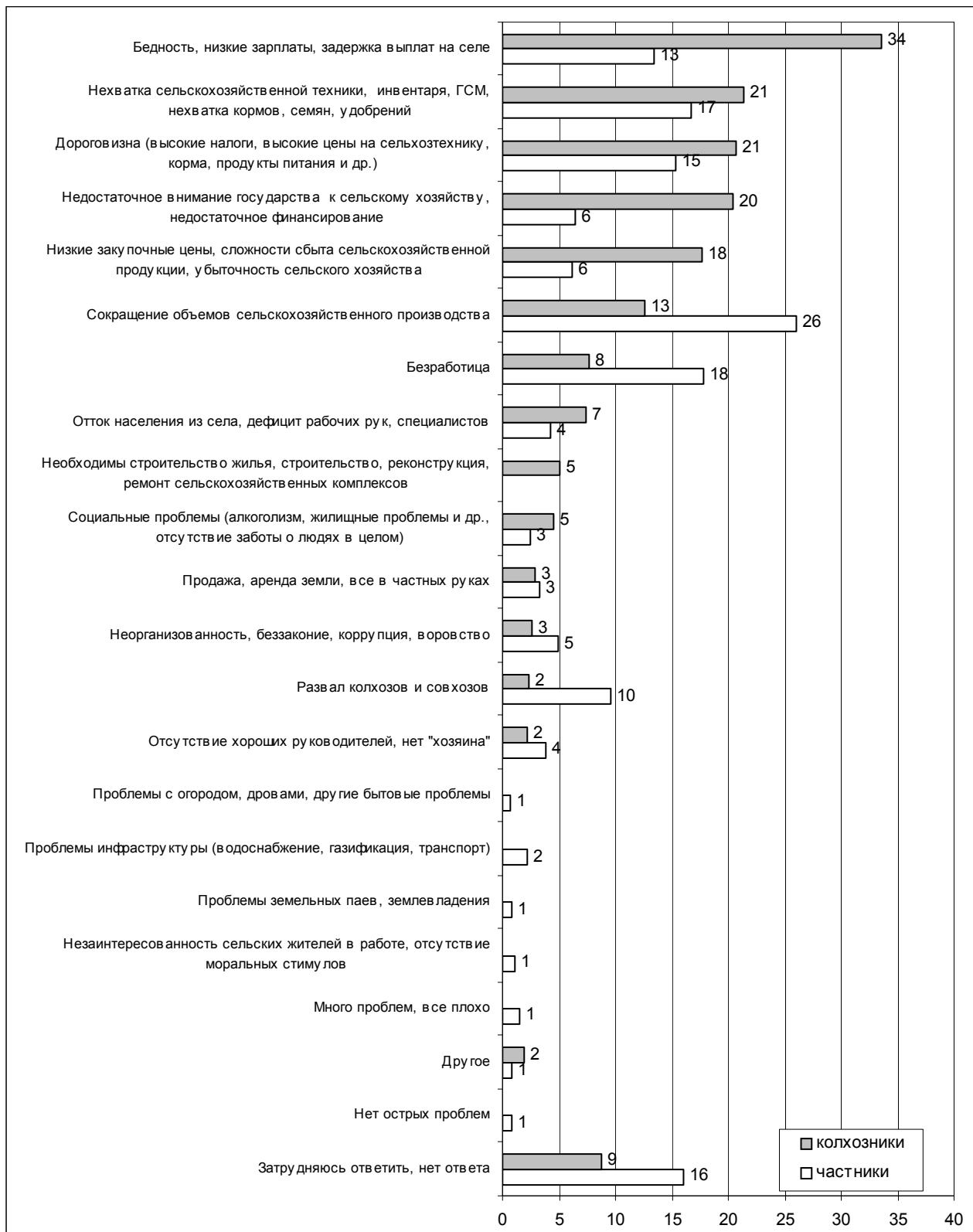
Колхозники	Все	Положение дел в сельском хозяйстве		
		улучшилось	в целом не изменилось	ухудшилось
Доли групп, %	100	15	31	52
<i>Вопрос: "Как Вы полагаете, реализация Национального проекта "Сельское хозяйство" приведет или не приведет к росту производства в сельскохозяйственной отрасли в целом?"</i>				
Приведет	61	81	60	56
Не приведет	18	9	16	21

Частники	Все	Положение дел в сельском хозяйстве		
		улучшилось	в целом не изменилось	ухудшилось
Доли групп, %	100	5	29	59
<i>Вопрос: "Как Вы полагаете, реализация Национального проекта "Сельское хозяйство" приведет или не приведет к росту производства в сельскохозяйственной отрасли в целом?"</i>				
Приведет	61	72	56	54
Не приведет	18	9	13	17

В ответах на открытый вопрос отмечались наиболее острые проблемы сельского хозяйства там, где живет респондент. **Колхозники** в ряду наиболее острых проблем чаще всего упоминали бедность сельских жителей (34%). У **частников** на первом месте – "развал сельскохозяйственного производства" (26%). О нехватке сельскохозяйственной техники, инвентаря, ГСМ, кормов, семян, удобрений говорили 21% **колхозников** и 17% **частников** (второе место в ряду проблем в обеих группах). Третья по частоте упоминаний проблема в обеих группах – высокие цены на технику, ГСМ, семена, удобрения и другие средства сельскохозяйственного труда (21% **колхозников** и 15% **частников**).

	Категория респондента	
	колхозники	частники
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОД-ДВА ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ В СЕЛЬСКОМ ХОЗЯЙСТВЕ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ, УЛУЧШИЛОСЬ, УХУДШИЛОСЬ ИЛИ В ЦЕЛОМ НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ?		
улучшилось	15	5
в целом не изменилось	31	29
ухудшилось	52	59
затрудняюсь ответить	2	7

Открытый вопрос: Каковы, по Вашему мнению, основные, наиболее острые проблемы сельского хозяйства там, где Вы живете?



Ответы **колхозников**

(в % от числа опрошенных)

Бедность, низкие зарплаты, задержка выплат на селе	34
"Зарплата очень маленькая у всех сельских работников"; "зарплату не выдают, чуть-чуть выплачивают"; "зарплату не платят в сельском хозяйстве"; "маленькая заработка плата"; "механизаторы зарплату не получают".	
Нехватка сельскохозяйственной техники, инвентаря, ГСМ, нехватка кормов, семян, удобрений	21
Нехватка ГСМ, сельхозтехники, износ ее, отсутствие запчастей "Нет запчастей для техники"; "нет техники – тракторов, комбайнов, машин"; "сельхозтехника плохая, устарела"; "техника нужна, прицепные орудия".	20
Нехватка кормов, семян, удобрений, проблема их заготовки "Кормов зерновых не хватает"; "не дают покосы"; "... солярка дорогая – продукция села дешевая"; "недостаточное обеспечение удобрениями"; "нет кормовой базы".	3
Дороговизна (высокие налоги, высокие цены на сельхозтехнику, корма, продукты питания и др.)	21
Высокие цены на сельхозтехнику и ГСМ "Дорогая техника"; "дорогое горючее, запчасти"; "посевная – ГСМ в цене подскочил".	17
Высокие цены на корма, зерно, удобрения "Семена – все дорогое"; "дорогой корм для животных"; "дорогие витамины курам"; "комбикорма дорогие"; "не хватает денег на саженцы"; "цены большие на удобрение, яды...".	4
Высокие тарифы, рост цен "Большие цены на коммунальные услуги"; "рост цен – электроэнергию, воду"; "цены растут"; "удорожание электроэнергии".	3
Дорого держать хозяйство, высокие налоги, большие проценты по кредитам "Кредит трудно взять, мало возможностей"; "не дают работать – всё уходит на оплату кредитов"; "большие кредитные ставки"; "очень большие налоги платят совхоз. Колхозу ничего терять не остается – валится все".	2
Недостаточное внимание государства к сельскому хозяйству, недостаточное финансирование	20
Недостаточное финансирование сельского хозяйства "Были бы деньги, все было бы – нет вложений"; "бюджет не пополняют деньгами"; "не хватает финансирования"; "недостаток средств для развития, снижение субсидий"; "нет денег на приобретение сельхозтехники"; "финансирование".	17
Отсутствие помощи государства "Не дают помощи – одни обещания"; "нет внимания животноводству"; "нет поддержки от федеральных властей"; "нету помощи от государства, от правительства"; "депутаты, которых мы выбирали, совсем нам не помогают".	4

Низкие закупочные цены, сложности сбыта сельскохозяйственной продукции, убыточность сельского хозяйства	18
"Цена на продукцию сельского хозяйства по сравнению с себестоимостью недостаточна, не можем продуцировать непосредственно потребителю – между производителем и потребителем есть посредник, который незаслуженно получают прибыль"; "невыгодно сельчанам держать хозяйство – низкие цены на выращенную продукцию"; "некуда сдать овечью шерсть"; "низкая стоимость продукции по сравнению с промышленными товарами"; "отсутствует договорная основа с закупщиком в лице Чаадаевского маслозавода"; "реализация сельхозпродукции с подворья селян"; "большая разница в ценах на ГСМ и зерно"; "диспаритет цен"; "зерно дешевле ГСМ".	
Сокращение объемов сельскохозяйственного производства	13
Сокращение объемов животноводства, эпидемии скота и птицы	8
"Разваливается животноводство"; "сокращение поголовья скота"; "ферма развалилась, крах – телята дохнут"; "фермы развалили".	
Развал колхозов и совхозов, перерабатывающих предприятий, развал сельского хозяйства в целом	4
"Не развита перерабатывающая отрасль"; "полный развал во всем сельском хозяйстве"; "хозяйство развалилось".	
Низкие урожаи, сокращение площади земель и объектов сельскохозяйственного назначения	3
"Земли не обрабатываются"; "не осталось угодий, чтобы пасти скот"; "урожай зерна – стало меньше в прошлом году".	
Безработица	8
"Безработица"; "нет работы"; "работы нет, сокращение".	
Отток молодежи, дефицит рабочих рук, специалистов	7
"Кадровый вопрос"; "нет специалистов"; "нехватка рабочих, специалистов – никто не хочет идти в сельское хозяйство".	
Необходимы строительство жилья, строительство, реконструкция, ремонт сельскохозяйственных комплексов	5
"Не ведется строительство жилья"; "строительство не ведется"; "животноводческие фермы устарели, не работаем, а мучаемся. Крыша рухнула"; "недостаточное строительство животноводческих помещений"; "нет воды на ферме, нет тепла"; "реконструкцию комплекса"; "обустройство сельхозпостроек"; "строительство ферм, сельскохозяйственных построек".	
Социальные проблемы (алкоголизм, жилищные проблемы и др., отсутствие заботы о людях в целом)	5
"Жилье не выделяют"; "нет медицинских полисов, не оплачивают больничные"; "мало культурных центров на селе"; "нет клуба, пьянство среди молодежи"; "необходим клуб для молодежи, ремонт школы".	
Продажа, аренда земли, передача земли в частные руки	3
"Земля перешла в частные руки"; "земельные угодья раздают в аренду чужакам"; "все земли выкупили"; "продают поля, землю, огораживают – нет проезда ни к лесу, ни к реке"; "продажа земли".	
Неорганизованность, беззаконие, коррупция, воровство	3
"Неисполнение законов, принятых государством"; "начальство надо сменить, чтоб меньше воровали"; "все разворовано"; "председатель новый строит себе дом, покупает шесть машин, продает технику, зерно за долги и себе в карман".	

Отсутствие хорошего руководства, нет "хозяина"	2
<i>"Бесхозяйственность со стороны руководителей, они – случайные люди"; "надо, чтобы руководитель сельхозпредприятия имел над собой высшее руководство, которое с него спросит"; "необходима смена руководства"; "плохой руководитель в селе и в районе. Деревня никому не нужна, и мы не нужны".</i>	
Развал колхозов и совхозов	2
<i>"Нет колхозов"; "совхоз развалился"; "развалили колхозы и совхозы, вот и результат".</i>	
Другое	2
<i>"Записались на кооператив, а деньги не дают, хотя вступительные взносы по 600 рублей собрали"; "нет больших проблем"; "нет нормальных условий для работы"; "нужно вернуть землю народу, чтобы на земле люди работали".</i>	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	9

Ответы **частников**

(в % от числа опрошенных)

Сокращение объемов сельскохозяйственного производства	26
Развал перерабатывающих предприятий, развал сельского хозяйства в целом	13
"Встал консервный завод"; "закрыли сельхозхимию, льнозавод"; "развал сельхозпредприятий"; "развалили все сельское хозяйство".	
Сокращение объемов животноводства, эпидемии скота и птицы	9
"Нет животноводства"; "фермы развалили, коров добивают за налоги"; "развалены фермы"; "развалили все животноводство"; "нет производства мяса, молока"; "уменьшилось количество свиноферм"; "птичий грипп – осталась без куриц, без гусей".	
Низкие урожаи, сокращение площади земель и объектов сельскохозяйственного назначения	6
"Все теплицы, фруктовые сады, фермы разрушены, все заросло сорняками"; "земли заброшенные кругом, все возрождать надо"; "земля пустая, заросла травой и деревцами"; "надо выращивать на полях урожай – поля пустуют, на ферме улучшить условия труда"; "косить негде – все покосы забрали"; "не пашут, не сеют".	
Безработица	18
"Безработица"; "большая безработица"; "людям негде работать – ездят на заработки в город"; "негде молодежи работать – все поразорили"; "нет рабочих мест".	
Нехватка сельскохозяйственной техники, инвентаря, ГСМ, нехватка кормов, семян, удобрений	17
Нехватка ГСМ, сельхозтехники, износ ее, отсутствие запчастей	13
"Запчастей нет, трактора старые"; "не стало техники"; "нет сельхозтехники, нет горюче-смазочных материалов"; "нет топлива, нет тракторов, комбайнов"; "отсутствие сельхозоборудования, техники".	
Нехватка кормов, семян, удобрений, проблема их заготовки	5
"В селе мало стали держать скота, потому что нечем кормить"; "...заготовка грубых кормов"; "кормов нет совсем, даже кур кормить нечем, а уж тем более другой скот"; "нет кормовой базы"; "отсутствие удобрений, трудности с кормами"; "настбиищ нет"; "с семенами трудно"; "трудно достать органическое удобрение".	
Дороговизна (высокие налоги, высокие цены на сельхозтехнику, корма, продукты питания и др.)	15
Высокие цены на сельхозтехнику и ГСМ	8
"Большие затраты на ГСМ, техника новая стоит дорого"; "говорят, не хватает горючки, дорогая очень она"; "дорогая солярка и бензин"; "очень дорогое горючее, дорогие запчасти".	
Высокие цены на корма, зерно, удобрения	6
"Все живность свою режут – держать стало их дорого, комбикорм дорого"; "дорогие корма"; "дорого навоз"; "за корма дерут цену непомерную"; "зернофуражка не купишь – очень дорогой"; "солома стоит дорого"; "семена дорогие"; "удешевить корма для животных надо".	
Дорого держать хозяйство, высокие налоги, большие проценты по кредитам	2
"Дорого держать хозяйство"; "трудно сдержать личный скот"; "у людей нет денег даже на покупку птицы..."; "цены на сельхозпродукты большие"; "высокие налоги, процент на кредит высокий"; "нет дешевых, доступных кредитов"; "все дорогое".	

Высокие тарифы, цены на продукты питания, дороговизна транспорта "Дорогие продукты"; "плата за транспорт увеличивается"; "подорожала электроэнергия"; "отдаленные села – дорогой транспорт"; "высокие цены на газ, электроэнергию".	1
Бедность, низкие зарплаты, задержка выплат на селе "Вовремя не выдают зарплаты"; "зарплату нам в колхозе не платят"; "не выплачивают вовремя зарплату труженикам села"; "по 2 года не платят зарплату колхозникам или предлагают бартер по завышенным ценам"; "беднота".	13
Развал колхозов и совхозов "Развалились колхозы"; "колхозов и совхозов нет"; "восстановить совхозы, колхозы пора".	10
Недостаточное внимание государства к сельскому хозяйству, недостаточное финансирование Недостаточное финансирование сельского хозяйства "Не выделяются деньги ни на корма, ни на технику"; "не хватает денег колхозам"; "нет средств развивать сельское хозяйство"; "отсутствие материальной базы"; "деньги, финансирование".	6
Отсутствие помощи государства "Все плохо – государство не заботится о селе"; "заброшенность и нежелание властей что-то менять"; "не обращают внимания на сельское хозяйство"; "нет помощи от государства"; "сельское хозяйство у нас брошено".	5
Низкие закупочные цены, сложности сбыта сельскохозяйственной продукции, убыточность сельского хозяйства "Низкие цены на сельхозпродукцию"; "проблема сбыта собственной продукции"; "продукция не нужна – себестоимость выше, чем цена"; "сбыт сельхозпродукции"; "сдача продукции – проблема, т. к. цены закупочные низкие, невыгодно сдавать"; "себестоимость сельхозпродукции не дает прибыли, нерациональна"; "никто не занимается сельским хозяйством – это невыгодно".	6
Неорганизованность, беззаконие, коррупция, воровство "Всё разворовали – начиная с главы районной администрации, насилино развалили"; "от воровства надо избавиться – всё уже растищили"; "очень много воруют из колхоза и на эти корма держат свою скотину"; "хозяйства специально разоряют, а чтоб деньги на него получить, блатных во власти надо иметь"; "воровство и беспредел"; "все коррумпировано".	5
Отсутствие хорошего руководства, "нет хозяина" "Кадровые перестановки надо осуществить – руководство слабое"; "менять руководство сельхозпредприятий у нас надо"; "некомпетентное руководство"; "некому восстанавливать, не хватает хорошего хозяина"; "нерадивость руководителей"; "нет настоящего руководителя"; "создание фермерских хозяйств"; "нет хозяев на земле, патриотов своей земли".	4
Отток молодежи, дефицит рабочих рук, специалистов "Молодежь уезжает из села"; "недостаточного квалифицированных кадров, уезжает из села молодежь"; "не хватает хороших специалистов"; "мало молодых специалистов"; "нет рабочей силы на сельхозпредприятиях"; "нехватка кадров"; "отсутствие ветврачей".	4

Продажа, аренда земли, передача земли в частные руки	3
"Продажа земли"; "продали землю москвичам"; "сдали поля в аренду"; "все в частные руки передано"; "государственные предприятия стали частными, там соблюдаются только свои интересы, рассчитанные на быструю прибыль"; "нет ничего в колхозах, всё – в частной собственности".	
Социальные проблемы (алкоголизм, жилищные проблемы, отсутствие заботы о людях и др.)	3
Социальные, жилищные проблемы, проблемы культурного досуга и др., отсутствие заботы о людях в целом	1
"Необходим ремонт и строительство жилья"; "льготы колхозникам"; "нет заботы о пенсионерах"; "нет жилья у молодых семей"; "нет детского сада, клуб – только танцы для молодых"; "негде проводить досуг"; "не ведется строительство жилья и <нет> социально-культурного быта"; "раньше давали паек на поле, а сейчас – вообще ничего"; "нет санаторно-курортного лечения для работников, которые нуждаются в этом".	
Алкоголизм	1
"Вся деревня запилась"; "нет работников, потому что пьют все жители села"; "пьянствование".	
Проблемы инфраструктуры (водоснабжение, газификация, транспорт)	2
"Газифицировать"; "в селе нет воды"; "нет воды в колодце или водопровода"; "нет воды ни для чего"; "отсутствие воды для полива"; "очень плохое водоснабжение"; "дороги не ремонтируются"; "транспорта не найдешь, когда капусту увозить надо".	
Проблемы землевладения, земельных паев	1
"Совхоз за аренду паевой земли не расплачивается"; "людям нужна земля"; "за паи дают очень мало, практически ничего"; "ничего уже нет, земля – нищая"; "пая не дают".	
Потеря заинтересованности в работе	1
"Молодежь не стремится работать"; "никто не хочет работать"; "работать не хотят ни в совхозе, ни в своем хозяйстве".	
Проблемы с огородом, дровами, другие бытовые проблемы	1
"Дрова не возят пенсионерам, огород вскопать дорого"; "нет возможности дрова бесплатно привезти"; "обработка огородов – тяжело дается пенсионерам"; "огород пахать некому, все только за деньги делают"; "пожилым людям нельзя обработать свой участок"; "закрыта баня".	
Много проблем, все плохо	1
"Всё в плохом состоянии"; "всё заброшено"; "всё из проблем состоит"; "кризис".	
Другое	1
"Заморозки, все вымерзнет"; "скотомогильник прямо рядом с жильем собираются делать – отравляют народ. Химия кругом, ничего живого не остается"; "топят – кругом все в воде"; "травим колорадского жука «Банколом» – заразили землю, три года нельзя ничего сажать".	
Нет острых проблем	1
"Все нормально"; "да у нас лично нет проблем – сами огород садим... Нас все устраивает"; "надо работать, и все"; "не замечаю"; "нет проблем".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	16

Характеристики личных подсобных хозяйств

Личные подсобные хозяйства есть у 84% *колхозников*. **По структуре производства ЛПХ колхозников и частников различаются мало.** Почти все производят овощи (92% *колхозников* и 93% *частников*). **Однако мясо-молочное производство в ЛПХ колхозников встречается чаще, чем в ЛПХ частников, видимо, из-за большей доступности кормов для первых.** Мясо производится в ЛПХ 69% *колхозников* и в 50% – *частников*. Молочные продукты – в 50% ЛПХ первых, и в 30% – вторых. Яйца производят 53% ЛПХ *колхозников* и 55% *частников*. Фрукты, ягоды, виноград культивируют 46% *колхозников* и 54% *частников*. Сами производят семена и рассаду 21% *колхозников* и 16% *частников*. Бахчевые культуры произрастают у 18% *колхозников* и у 13% *частников*. Остальные культуры (зерновые, грибы, подсолнечник и пр.), а также шерсть, мед производятся менее чем в 5% хозяйств, и в этом тоже нет разницы между *колхозниками* и *частниками*.

Товарность ЛПХ частников ниже, чем товарность ЛПХ колхозников. Сказали, что производят сельскохозяйственную продукцию только для собственного потребления, 50% *колхозников* и 79% *частников*. Отчасти на продажу идет продукция ЛПХ у 34% *колхозников* и у 21% *частников*. Видимо, это связано с большей ориентацией на мясо-молочное производство ЛПХ *колхозников*.

Те *колхозники*, которые частично продают продукцию своего ЛПХ, чаще всего обращаются к посредникам (20% *колхозников*, или примерно две трети тех из них, кто продаёт продукцию своих ЛПХ). *Частники* реже имеют дело с посредниками (8% или около 40% тех, кто продаёт продукцию ЛПХ). Продают напрямую продукцию своих ЛПХ на рынке или перерабатывающему предприятию примерно равные доли *колхозников* и *частников* – 8% и 9% соответственно. Продают часть продукции напрямую, а часть – посредникам 6% *колхозников* и 4% *частников*.

Тех, кто производит продукцию в ЛПХ хотя бы отчасти на продажу, спросили, стали бы они производить ее больше, если бы цена на нее выросла. Большинство владельцев товарных ЛПХ, как *колхозников*, так и *частников* (26% и 15% соответственно), сказали, что они стали бы производить больше продукции.

	Категория респондента	
	колхозники	частники
ЧТО ИМЕННО, КАКУЮ СЕЛЬХОЗПРОДУКЦИЮ ВЫ ПРОИЗВОДИТЕ В СВОЕМ ПОДСОБНОМ ХОЗЯЙСТВЕ?		
(Ответы заявивших, что у них есть ЛПХ. Карточка. Любое число ответов.)		
овощи	92	93
мясо	69	50
яйца	53	55
молочные продукты	50	30
фрукты, ягоды, виноград	46	54
семена, рассада	21	16
бахчевые культуры	18	13
зерновые культуры, в том числе кукуруза	5	4
подсолнечник	4	2
шерсть	3	4
мед	1	3
грибы	0	0
рыба	0	0
другое	4	3
затрудняюсь ответить	0	0
ВЫ ПРОИЗВОДИТЕ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННУЮ ПРОДУКЦИЮ В ЛИЧНОМ ПОДСОБНОМ ХОЗЯЙСТВЕ ТОЛЬКО ДЛЯ СОБСТВЕННОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ИЛИ ХОДЯ БЫ ОТЧАСТИ НА ПРОДАЖУ? (Ответы заявивших, что у них есть ЛПХ.)		
только для собственного потребления	50	79
отчасти на продажу	34	21
затрудняюсь ответить	1	0
ЕСТЬ ЛИ У ВАС ТРУДНОСТИ СО СБЫТОМ ПРОДУКЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ПРОИЗВОДИТЕ НА ПРОДАЖУ, ИЛИ ТРУДНОСТЕЙ НЕТ? (Ответы заявивших, что у них есть ЛПХ.)		
трудности есть	18	10
трудностей нет	15	10
затрудняюсь ответить	1	0
ВЫ ПРОДАЕТЕ СВОЮ ПРОДУКЦИЮ НАПРЯМУЮ (НА РЫНКЕ ИЛИ ПЕРЕРАБАТЫВАЮЩЕМУ ПРЕДПРИЯТИЮ), ПОСРЕДНИКАМ ИЛИ ЧАСТЬ НАПРЯМУЮ, А ЧАСТЬ – ПОСРЕДНИКАМ? (Ответы заявивших, что у них есть ЛПХ.)		
напрямую	8	9
часть – напрямую, часть – посредникам	6	4
посредникам	20	8
затрудняюсь ответить	0	0
ЕСЛИ ЦЕНА НА ПРОДУКЦИЮ ВАШЕГО ПОДСОБНОГО ХОЗЯЙСТВА ВЫРАСТЕТ, ВЫ СТАНЕТЕ ИЛИ НЕ СТАНЕТЕ ПРОИЗВОДИТЬ БОЛЬШЕ СЕЛЬХОЗПРОДУКЦИИ НА ПРОДАЖУ? (Ответы заявивших, что у них есть ЛПХ.)		
стану	26	15
не стану	6	5
затрудняюсь ответить	2	1