

ДОМИНАНТЫ.

ПОЛЕ МНЕНИЙ



Социологический бюллетень

№ 13

31 марта 2011 года

Ключевые индикаторы общественного мнения

- 2 Политические индикаторы
 - Рейтинг президента
 - Рейтинг премьер-министра
 - Индексы доверия первым лицам государства
 - Рейтинги партий
- 9 Уровень протестных настроений

Факторы формирования общественного мнения

- 14 Динамика цен
- 20 События недели

Актуальные темы общественного мнения

- 22 Актуальные проблемы российского общества
- 27 Как защититься от радиации?
- 29 Ситуация в Ливии

Базовые темы общественного мнения

- 33 Пенсионные стратегии россиян
 - Какие пенсии получают россияне
 - Пенсионные стратегии россиян: возрастные предпочтения
 - Пенсионные накопления: ПФР и НПФ
- 40 Про налоговую службу
 - Отношение населения к налоговым органам
 - Пользование интернет-услугами ФНС

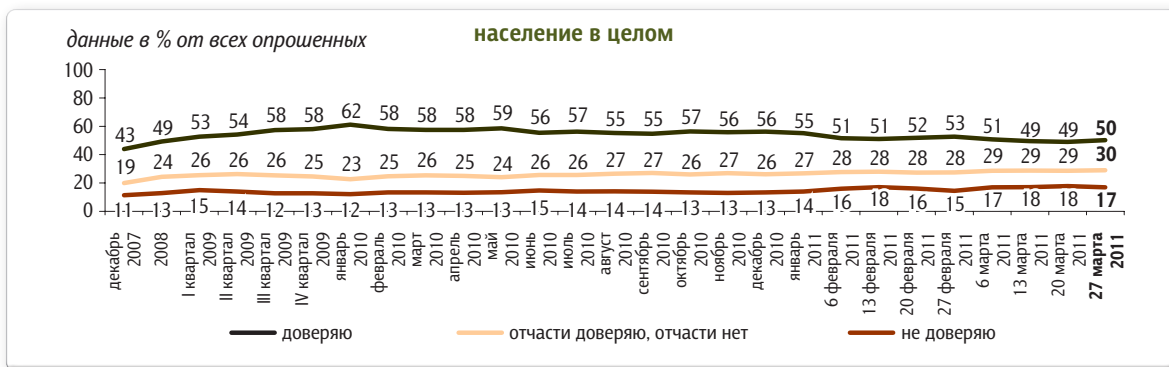
Политические индикаторы



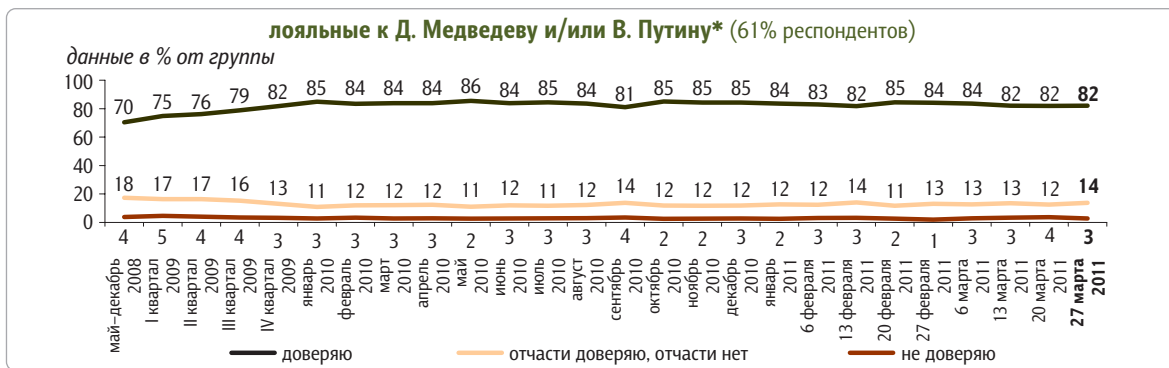
Рейтинг президента

Опрос «ФОМнибус» 26–27 марта. 204 населенных пункта, 64 субъекта РФ, 3000 респондентов.

Скажите, пожалуйста, Вы доверяете или не доверяете президенту РФ Д. Медведеву? (Карточка, один ответ.)



С 22 декабря 2007 г. по 24 февраля 2008 г. вопрос задавался в следующей формулировке: «Скажите, пожалуйста, Вы доверяете или не доверяете первому вице-премьеру правительства России Дмитрию Медведеву?»; с 8 марта по 27 апреля 2008 г.: «Скажите, пожалуйста, Вы доверяете или не доверяете Дмитрию Медведеву?»

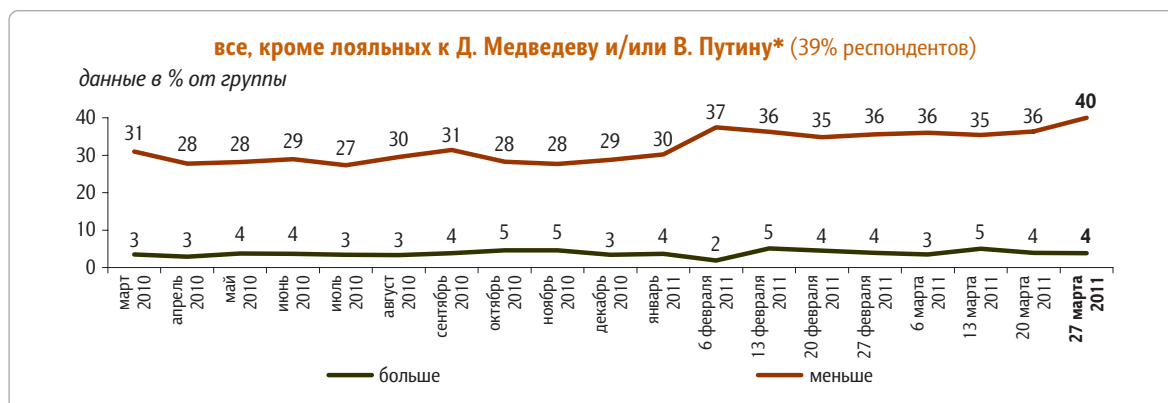
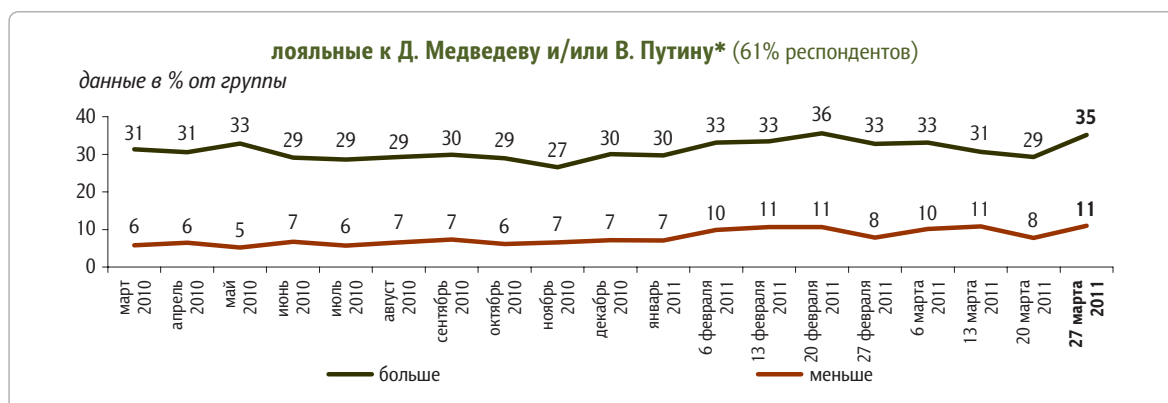
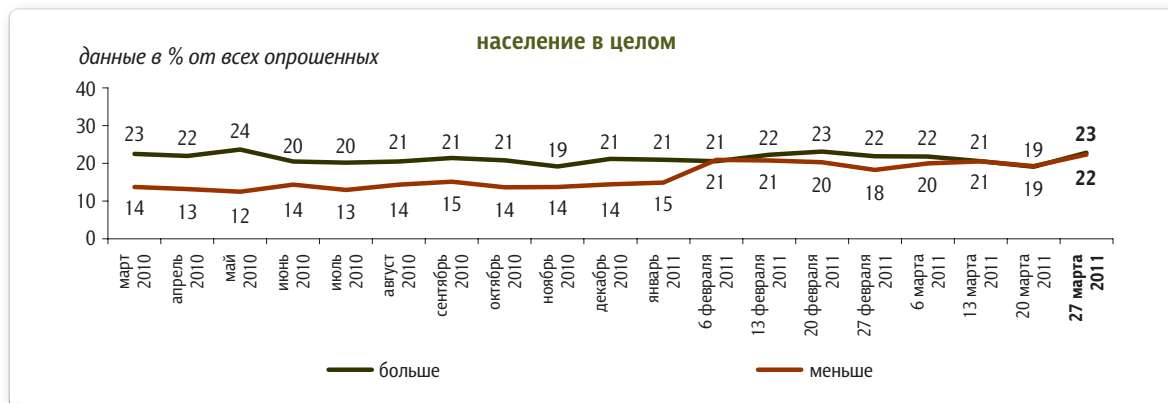


* Лояльные к Д. Медведеву и/или В. Путину – те, кто доверяет Д. Медведеву и/или В. Путину.

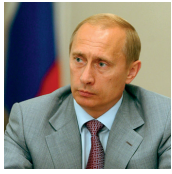
** Все, кроме лояльных к Д. Медведеву и/или В. Путину, – те, кто отчасти доверяет Д. Медведеву, отчасти нет, кто отчасти доверяет В. Путину, отчасти нет, и те, кто не доверяет ни Д. Медведеву, ни В. Путину, а также затруднившиеся ответить на вопросы о доверии президенту и главе правительства.

Опрос «ФОМнибус» 26–27 марта. 100 населенных пунктов, 43 субъекта РФ, 1500 респондентов.

За последний месяц Вы стали больше или меньше доверять Д. Медведеву?



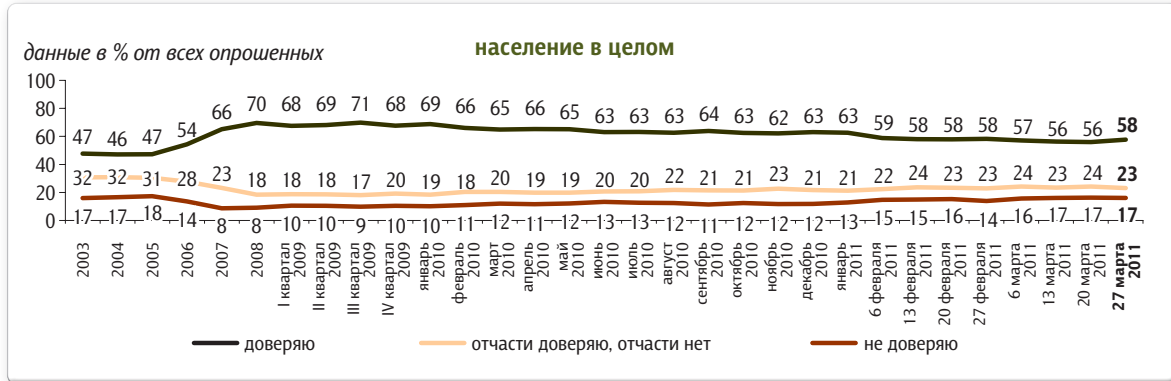
* Принцип построения групп см. на стр. 2.



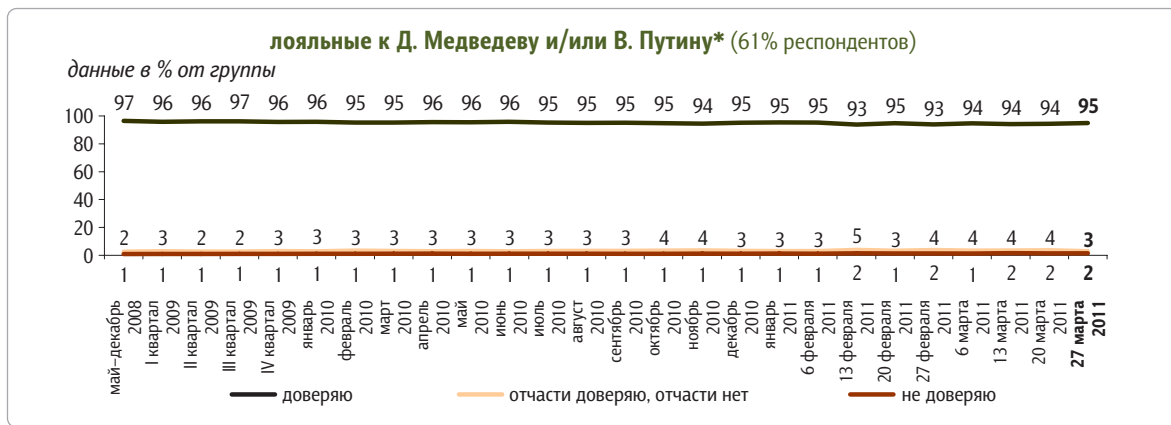
Рейтинг премьер-министра

Опрос «ФОМнибус» 26–27 марта. 204 населенных пункта, 64 субъекта РФ, 3000 респондентов.

Скажите, пожалуйста, Вы доверяете или не доверяете главе правительства РФ В. Путину? (Карточка, один ответ.)



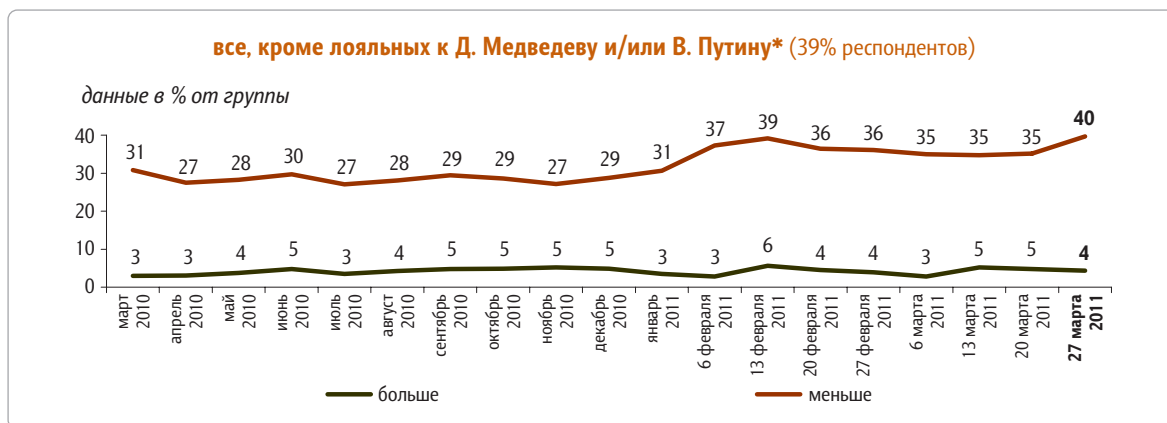
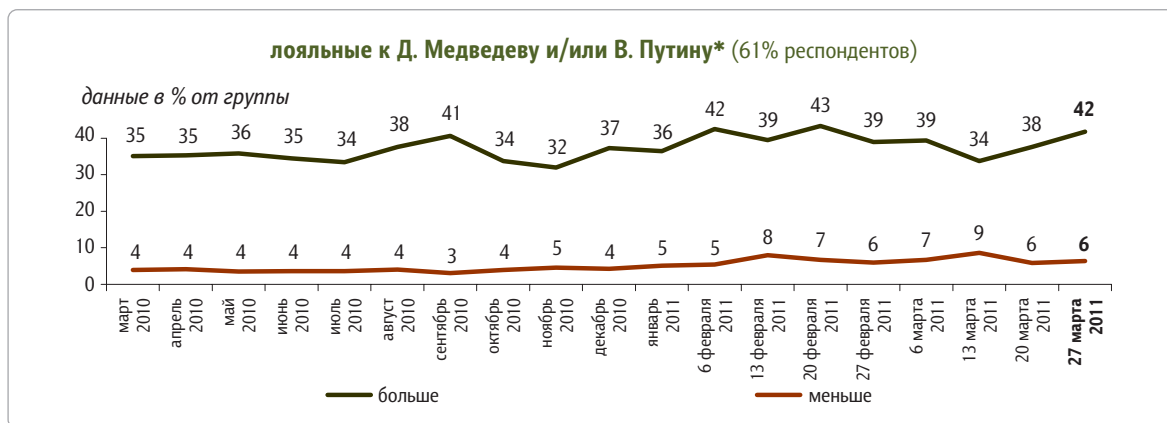
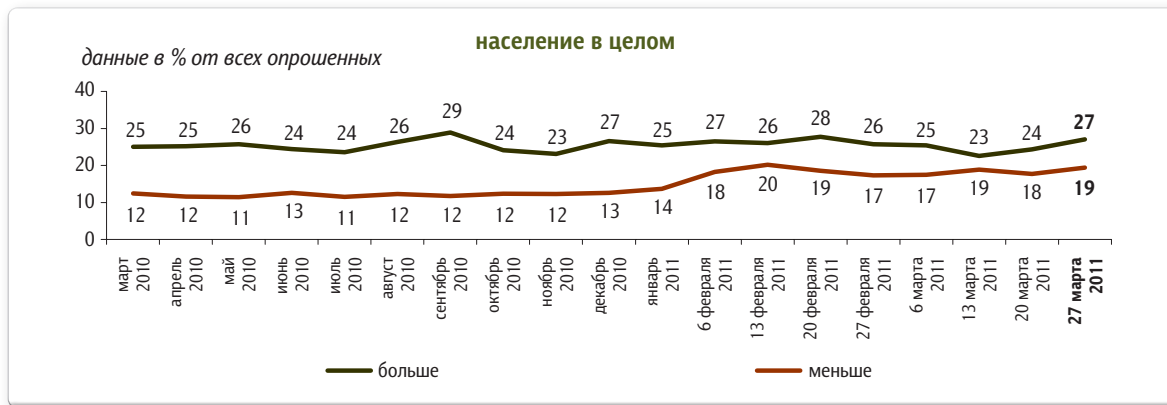
До 24 февраля 2008 г. вопрос задавался в следующей формулировке: «Скажите, пожалуйста, Вы доверяете или не доверяете президенту Российской Федерации Владимиру Путину?»; с 8 марта по 27 апреля 2008 г.: «Скажите, пожалуйста, Вы доверяете или не доверяете Владимиру Путину?»



* Принцип построения групп см. на стр. 2.

Опрос «ФОМнибус» 26–27 марта. 100 населенных пунктов, 43 субъекта РФ, 1500 респондентов.

За последний месяц Вы стали больше или меньше доверять В. Путину?



* Принцип построения групп см. на стр. 2.

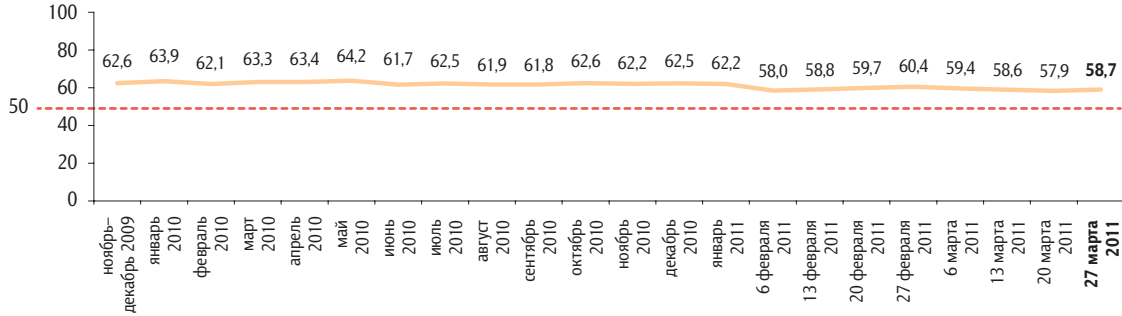
Индексы доверия первым лицам государства

Опрос «ФОМнибус» 26–27 марта. 100 населенных пунктов, 43 субъекта РФ, 1500 респондентов.

КЛЮЧЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

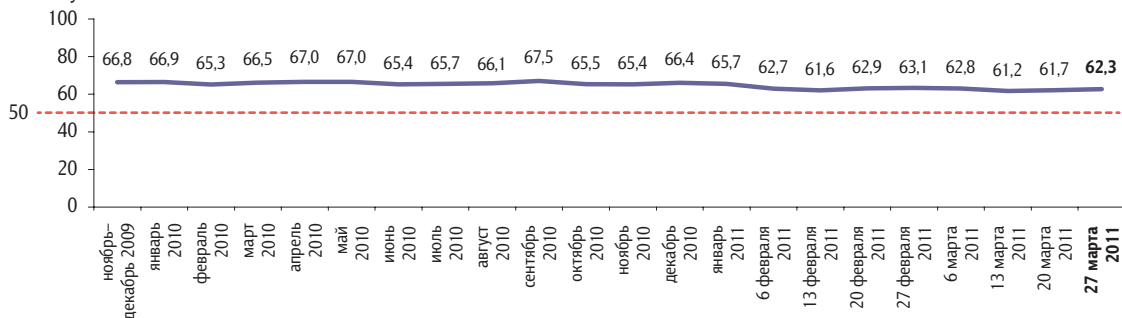
Индекс доверия Д. Медведеву

данные в пунктах



Индекс доверия В. Путину

данные в пунктах



Индексы измеряются в пунктах, и их значения могут колебаться в пределах от 0 до 100 п. Значение индекса меньше 50 п. указывает на преобладание негативных оценок, а больше 50 п. — позитивных. Значение 50 п. показывает баланс положительных и отрицательных оценок.

Индексы доверия первым лицам государства строятся на основе двух вопросов:

«Скажите, пожалуйста, Вы доверяете или не доверяете президенту РФ Д. Медведеву / главе правительства РФ В. Путину?»

«За последний месяц Вы стали больше или меньше доверять Д. Медведеву / В. Путину?»

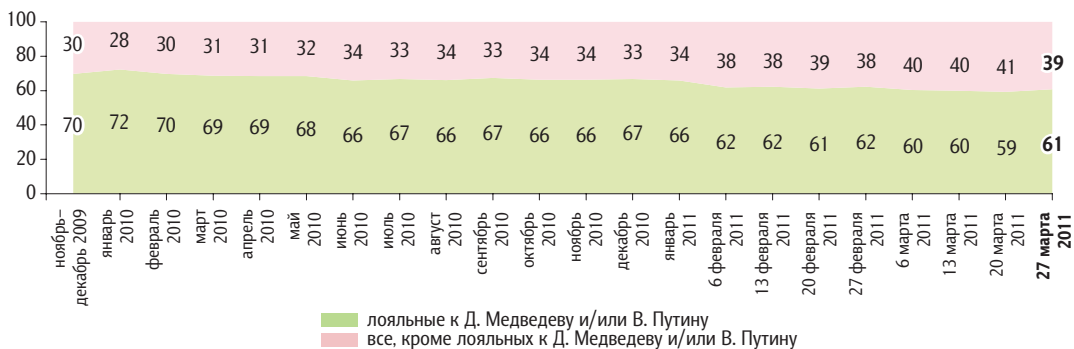
По каждому из вопросов строится диффузный индекс, равный половине разности между долями положительных и отрицательных ответов, увеличенной на 50 пунктов.

Каждый итоговый индекс доверия является составным и получается сложением индексов по каждому вопросу и делением этой суммы на два.

Опрос «ФОМнибус» 26–27 марта. 204 населенных пункта, 64 субъекта РФ, 3000 респондентов.

Лояльность первым лицам государства: динамика

данные в % от всех опрошенных

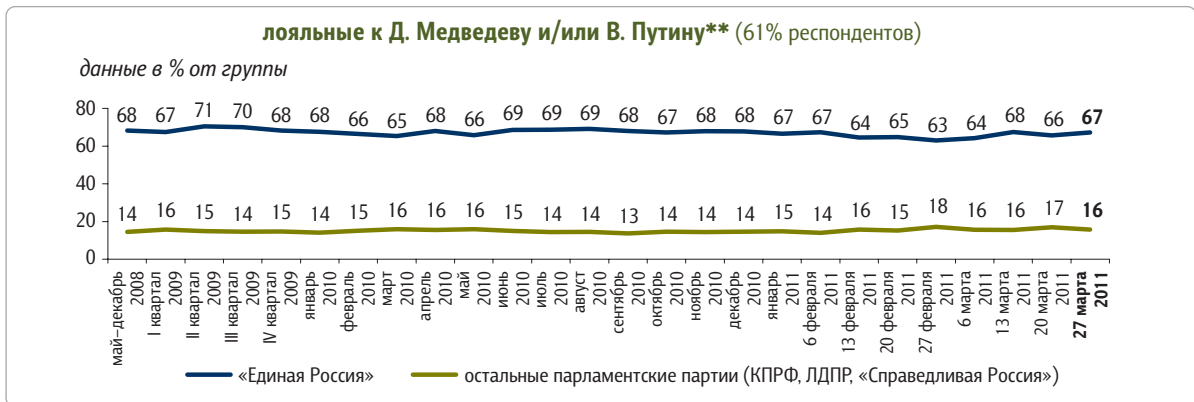
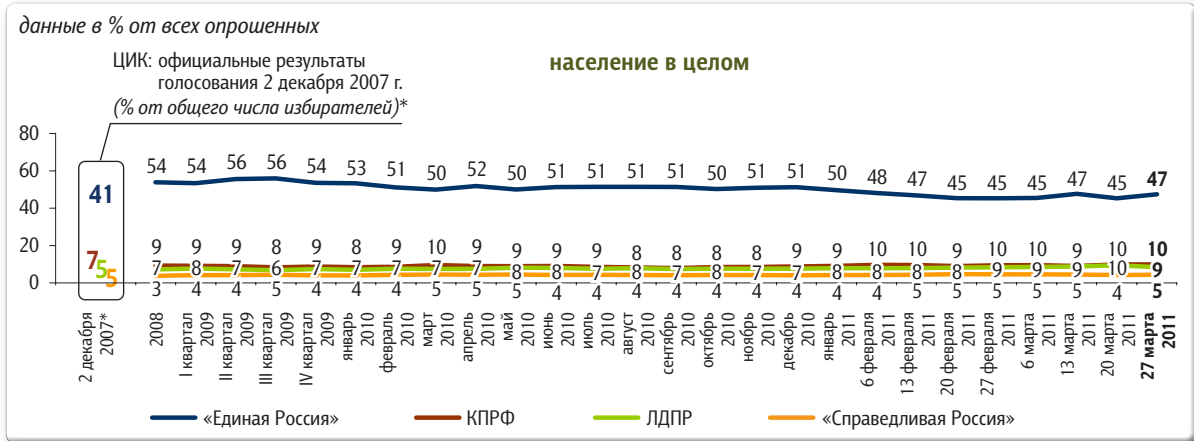




Рейтинги партий

Опрос «ФОМнибус» 26–27 марта. 204 населенных пункта, 64 субъекта РФ, 3000 респондентов.

Представьте себе, что в следующее воскресенье состоится выборы в Государственную думу. Скажите, пожалуйста, как, за какую партию Вы бы проголосовали? (Карточка, один ответ.)



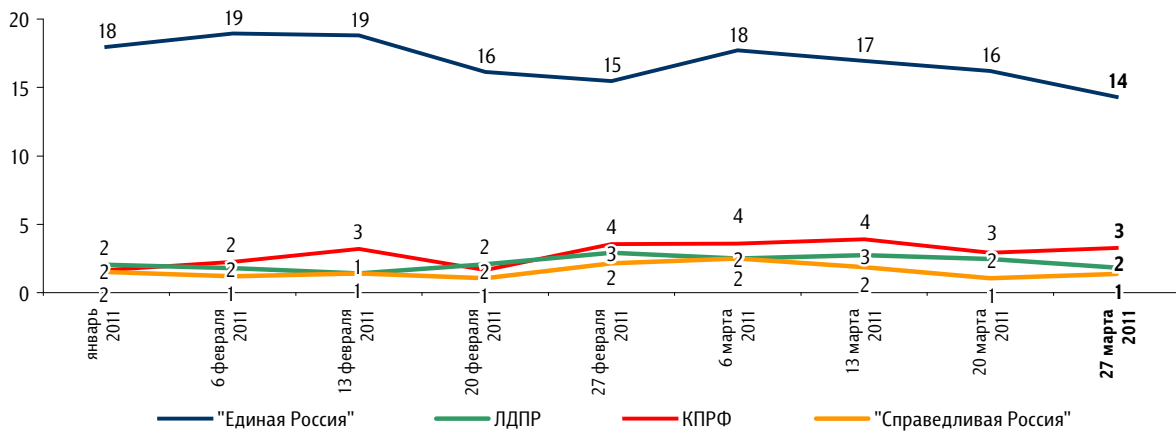
* Результаты в % от числа принявших участие в голосовании: «Единая Россия» – 64,3%; КПРФ – 11,57%; ЛДПР – 8,14%; «Справедливая Россия: Родина / Пенсионеры / Жизнь» – 7,74%.

** Принцип построения групп см. на стр. 2.

Опрос «ФОМнибус» 26–27 марта. 100 населенных пунктов, 43 субъекта РФ, 1500 респондентов.

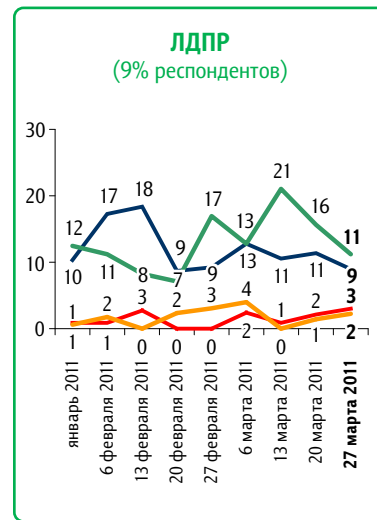
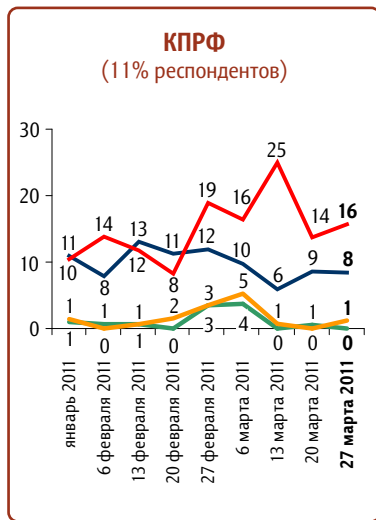
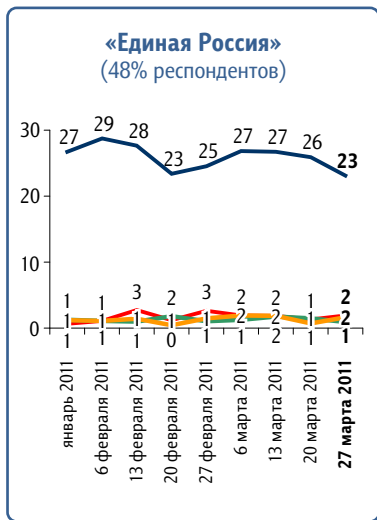
По Вашему мнению, заметна ли в последний месяц в нашем городе (селе) деятельность каких-либо политических партий? И если да, то деятельность каких партий заметна?* (Карточка, любое число ответов.)

данные в % от всех опрошенных



данные в % от групп

Электораты



— "Единая Россия" — ЛДПР — КПРФ — "Справедливая Россия"

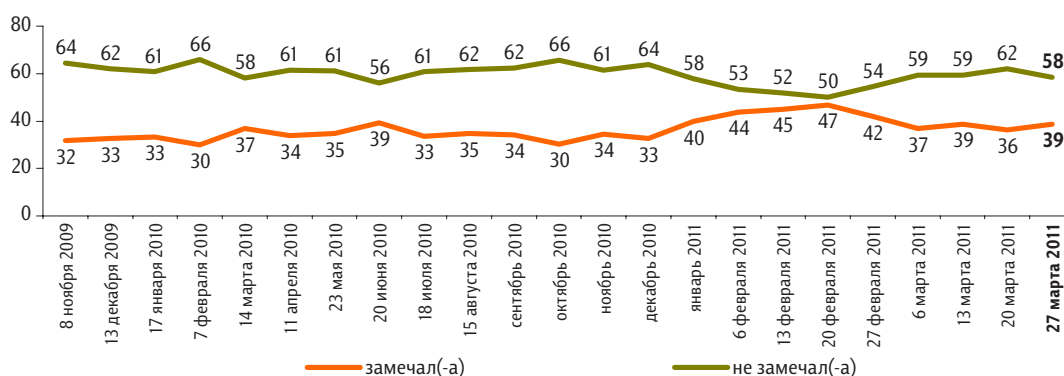
* На графиках приведены данные по четырем парламентским партиям.

Уровень протестных настроений

Опрос «ФОМнибус» 26–27 марта. 100 населенных пунктов, 43 субъекта РФ, 1500 респондентов.

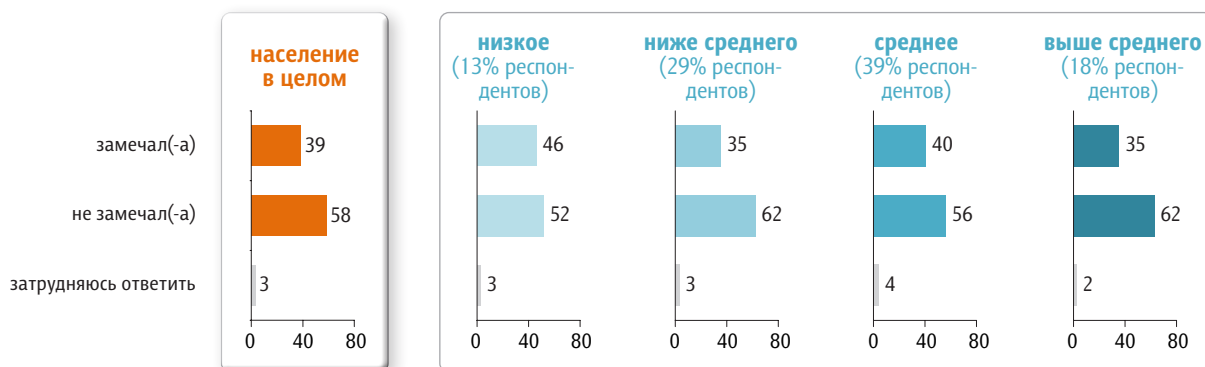
Скажите, пожалуйста, в последний месяц Вы замечали или не замечали недовольство, готовность людей участвовать в акциях протеста*?

данные в % от всех опрошенных



данные в % от групп

Материальное положение семьи**

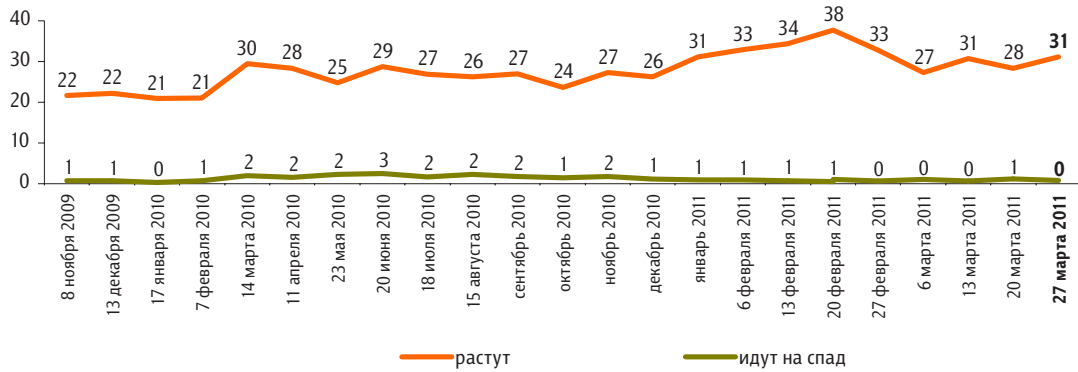


* До опроса 14 марта 2010 г. задавался вопрос: «Скажите, пожалуйста, в последний месяц Вы замечали или не замечали недовольство, протестные настроения?»

** По самооценке доступности приобретения продуктов питания, одежды, обуви, крупной бытовой техники.

Как Вам кажется, в последний месяц недовольство, готовность людей участвовать в акциях протеста растут или идут на спад?* (Вопрос задавался тем, кто в последний месяц замечал недовольство или затрудняется сказать, замечал или не замечал недовольство, – 42% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



данные в % от групп

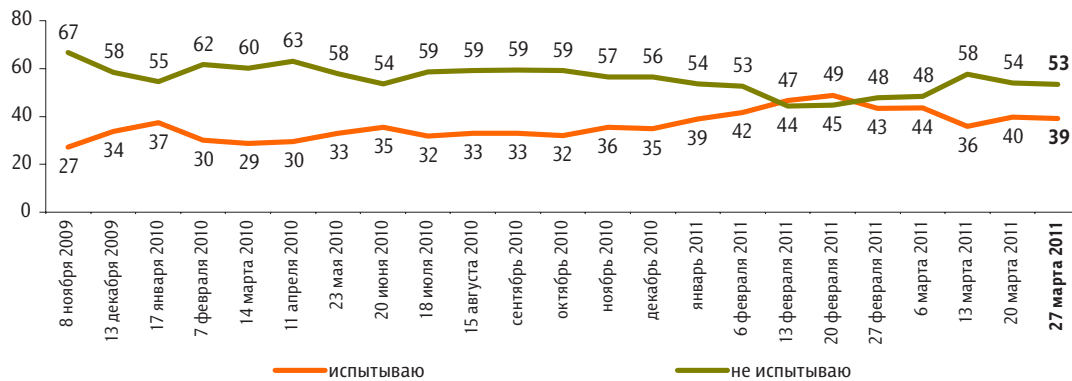
Материальное положение семьи



* До опроса 14 марта 2010 г. задавался вопрос: «Как Вам кажется, в последний месяц недовольство, готовность людей участвовать в акциях протеста растут, идут на спад или остаются неизменными?»

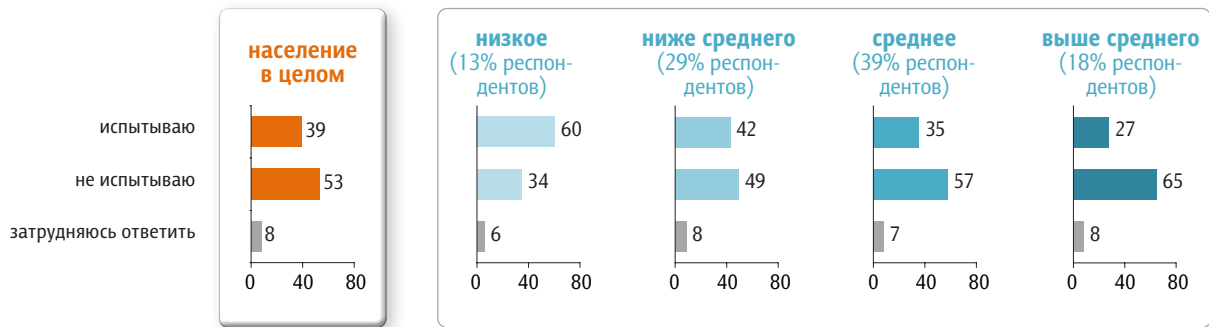
Вы лично испытываете или не испытываете недовольство, готовность участвовать в акциях протеста?

данные в % от всех опрошенных



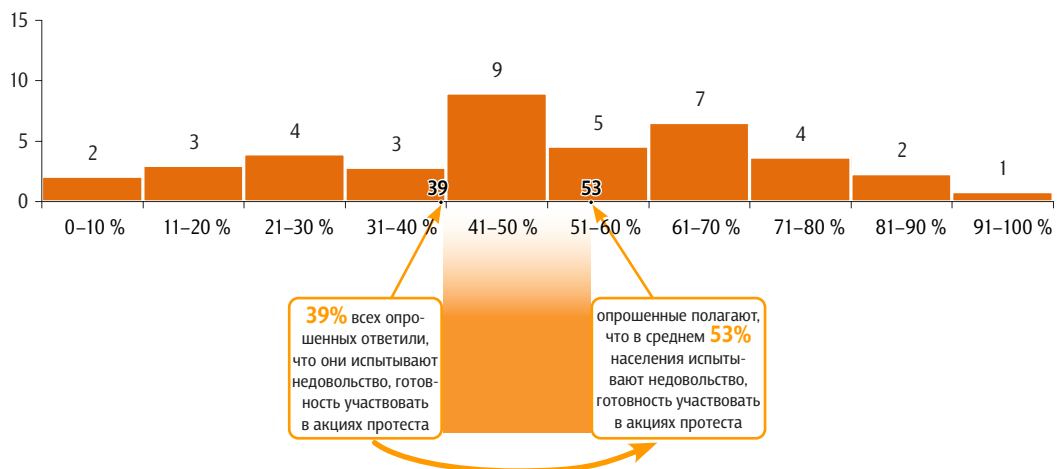
данные в % от групп

Материальное положение семьи



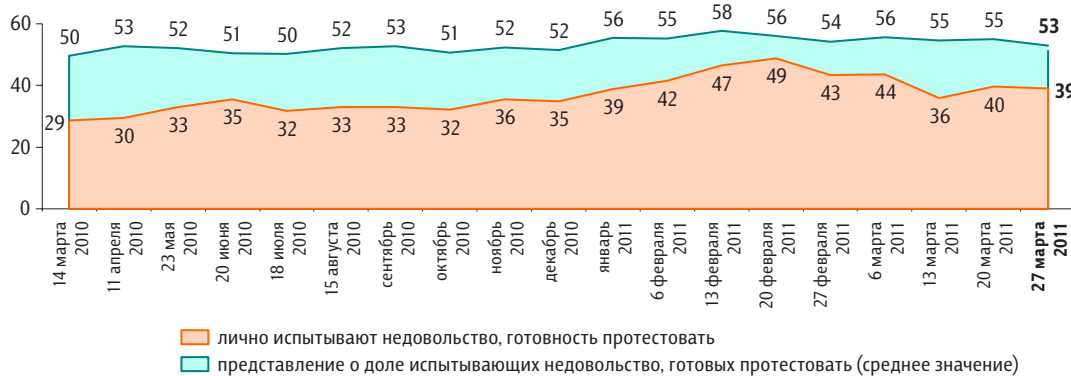
Как Вы думаете, какой процент россиян испытывают сегодня недовольство, готовность участвовать в акциях протеста? (Вопрос задавался тем, кто в последний месяц замечал недовольство или затрудняется сказать, замечал или не замечал недовольство, – 42% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



Динамика протестных настроений: реалии и представления

данные в % от всех опрошенных



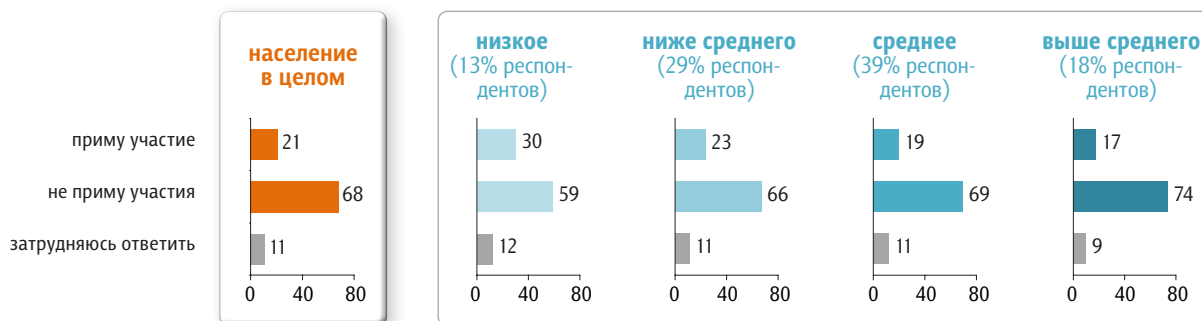
Если в ближайшее воскресенье там, где Вы живёте, пройдут митинги, демонстрации, акции протеста, то Вы примете или не примете в них участие?

данные в % от всех опрошенных



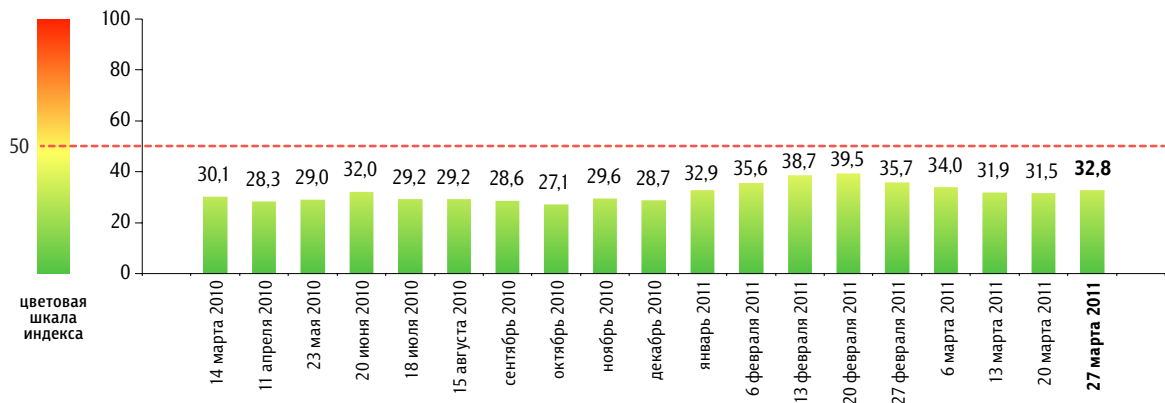
данные в % от групп

Материальное положение семьи



Индекс «Уровень протестных настроений»

данные в пунктах



Индекс измеряется в пунктах и может колебаться в пределах от 0 до 100 п. Значение индекса меньше 50 п. указывает на преобладание позитивных оценок, а больше 50 п. — негативных. Значение 50 п. достигается при балансе положительных и отрицательных оценок, а также при ответе — «50%» в вопросе №3 о доле россиян, испытывающих протестные настроения.

Индекс «Уровень протестных настроений» строится на основе пяти вопросов:

- №1: «Скажите, пожалуйста, в последний месяц Вы замечали или не замечали недовольство, готовность людей участвовать в акциях протеста?»
- №2: «Как Вам кажется, в последний месяц недовольство, готовность людей участвовать в акциях протеста растут или идут на спад?»
- №3: «Как Вы думаете, какой процент россиян испытывают сегодня недовольство, готовность участвовать в акциях протеста?»
- №4: «А Вы лично испытываете или не испытываете недовольство, готовность участвовать в акциях протеста?»
- №5: «Если в ближайшее воскресенье там, где Вы живёте, пройдут митинги, демонстрации, акции протеста, то Вы примете или не примете в них участие?»

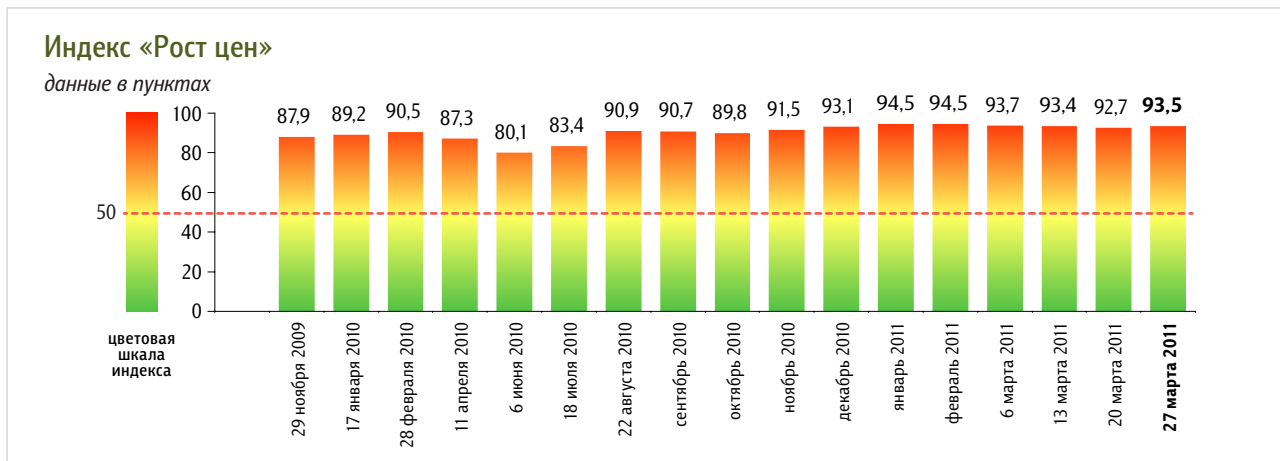
По каждому из вопросов №1, №2, №4 и №5 строится диффузный индекс: каждому из респондентов, ответивших «замечал (-а)» / «растут» / «испытываю» / «приму участие» присписывается 100 баллов, каждому из ответивших «не замечал(-а)» / «идут на спад» / «не испытываю» / «не приму участия», а также тех, кому вопрос не задавался, — 0 баллов. Всем остальным респондентам — по 50 баллов.

По вопросу №3 каждому респонденту присписывается то число баллов, сколько процентов он назвал. Тем, кто не замечал недовольство, — 0 баллов.

Результат усредняется по всем респондентам. Итоговый индекс «Уровень протестных настроений» получается сложением индексов всех вопросов. Полученная сумма делится на пять.

Динамика цен

Опрос «ФОМнибус» 26–27 марта. 100 населенных пунктов, 43 субъекта РФ, 1500 респондентов.



Индекс измеряется в пунктах и может колебаться в пределах от 0 до 100 п. Значение индекса меньше 50 п. указывает на преобладание позитивных оценок, а больше 50 п. – негативных. Значение 50 п. показывает баланс положительных и отрицательных оценок.

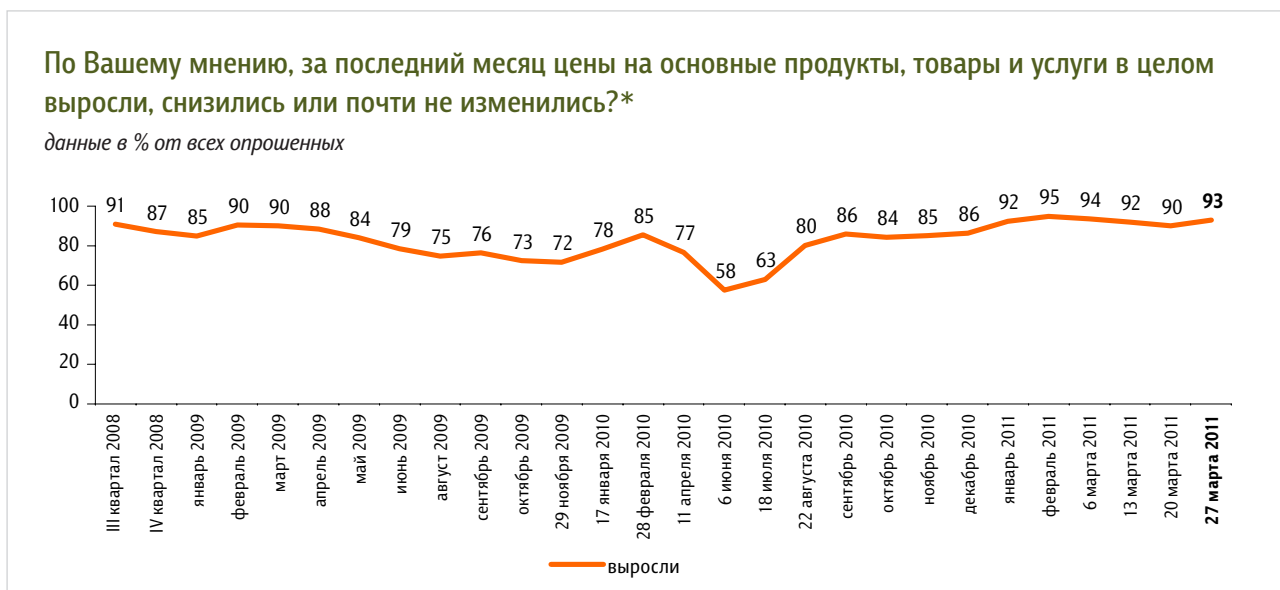
Индекс «Рост цен» строится на основе двух вопросов:

«По Вашему мнению, за последний месяц цены на основные продукты, товары и услуги в целом выросли, снизились или не изменились?»

«Как Вы думаете, что будет происходить с ценами на основные продукты, товары и услуги в ближайший месяц – они будут расти, снижаться или не будут меняться?»

По каждому из вопросов строится диффузный индекс, равный половине разности между долями ответов о росте цен («выросли» / «будут расти») и снижении цен («снизились» / «будут снижаться»), увеличенной на 50 пунктов.

Итоговый индекс «Рост цен» является составным и получается сложением индексов по каждому вопросу и делением этой суммы на два.



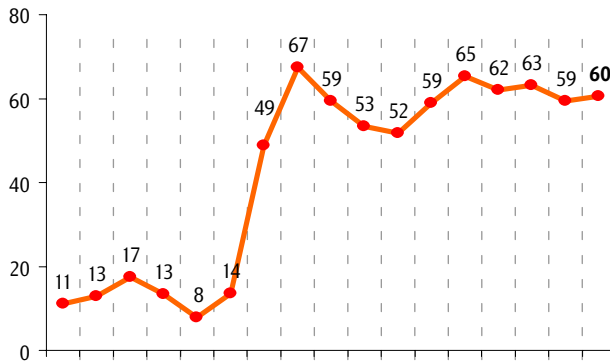
* До октября 2009 г. вопрос формулировался так: «В Вашем городе (селе) за последний месяц цены на основные продукты питания, товары и услуги в целом выросли или не выросли? И если выросли, то очень сильно, умеренно или незначительно?» Все ответы, в которых отмечался рост цен, суммировались.

По Вашим наблюдениям, на какие основные продукты, товары и услуги цены за последний месяц достаточно заметно выросли? (Карточка, любое число ответов.)

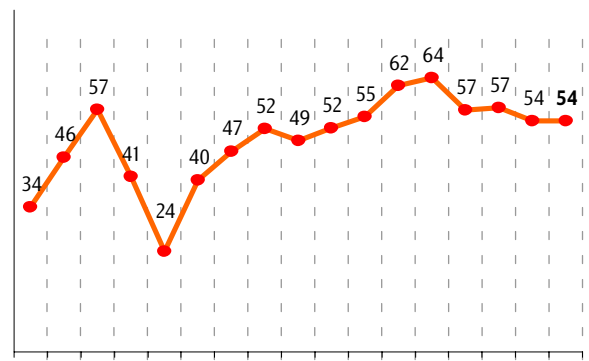
данные в % от всех опрошенных

Продукты питания

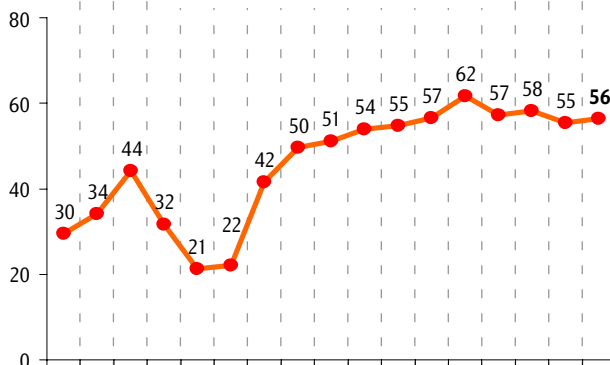
крупы, макаронные изделия



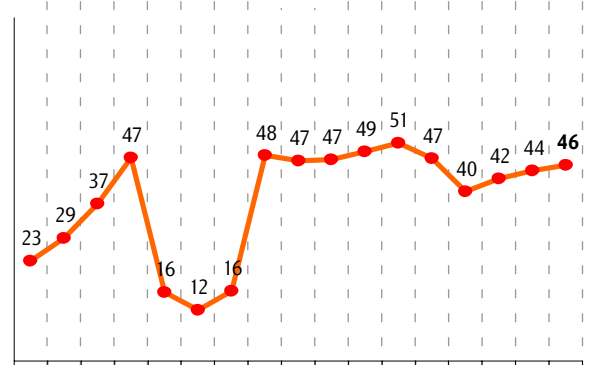
сахар



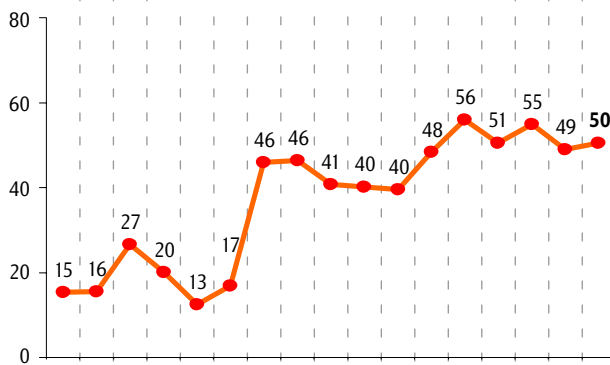
молоко и молочная продукция



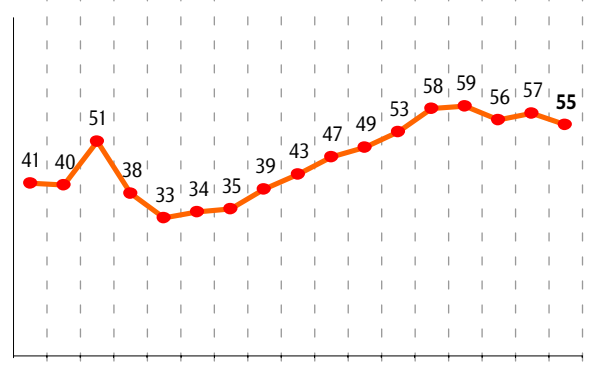
яйца



хлеб и хлебобулочные изделия



мясо и птица



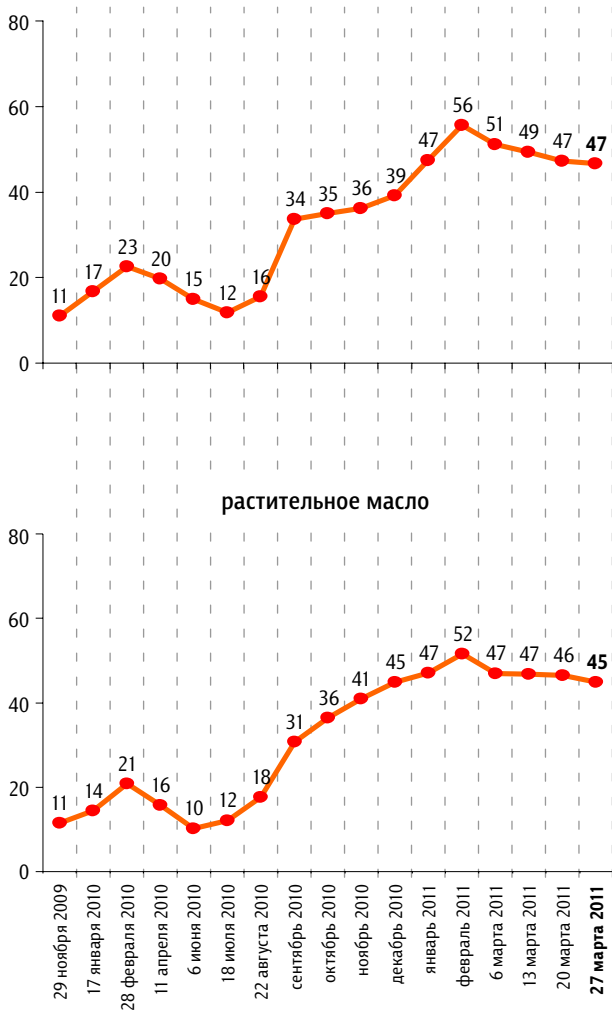
ФАКТОРЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

По Вашим наблюдениям, на какие основные продукты, товары и услуги цены за последний месяц достаточно заметно выросли? (Карточка, любое число ответов.)

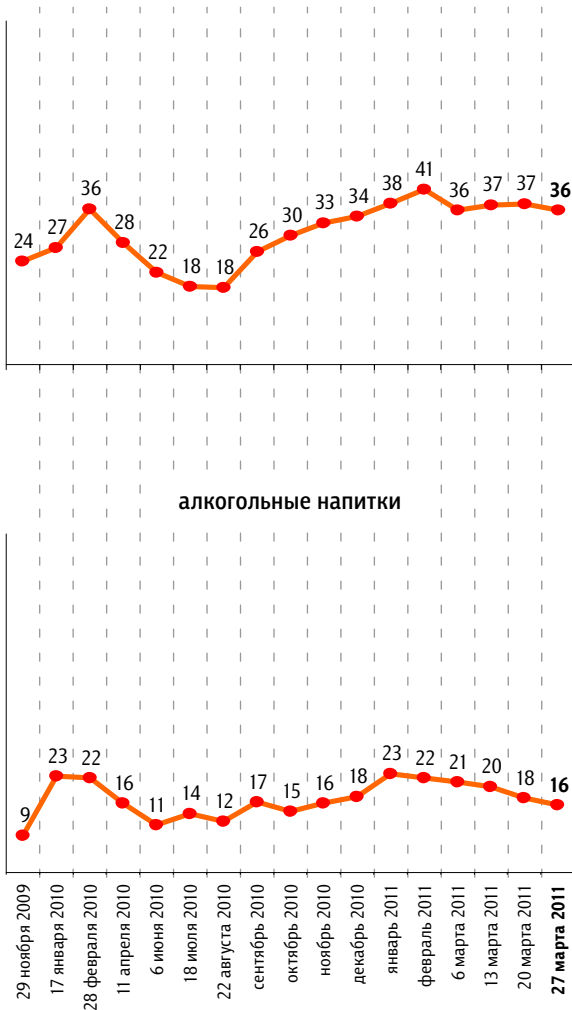
данные в % от всех опрошенных

Продукты питания

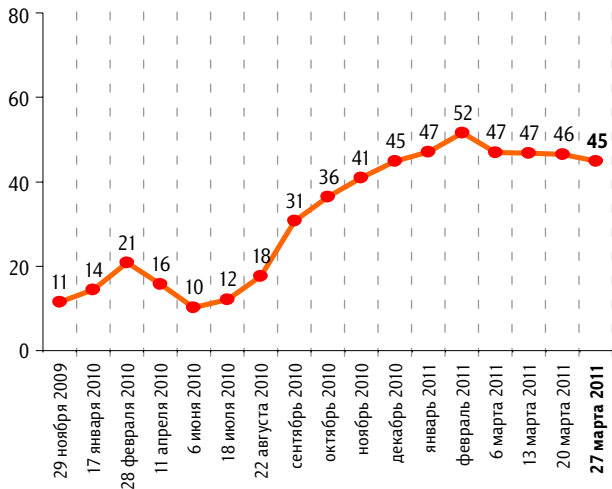
плодоовощная продукция



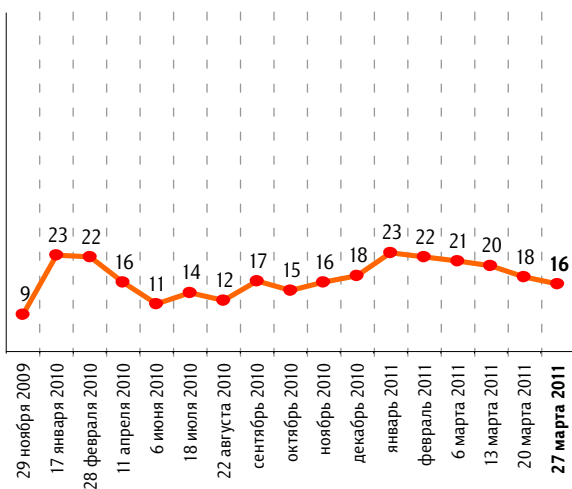
рыба и морепродукты



растительное масло



алкогольные напитки

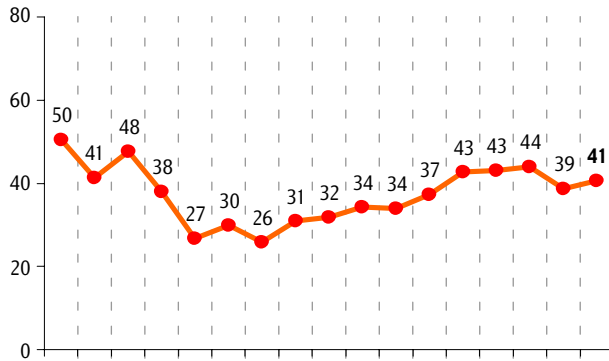


По Вашим наблюдениям, на какие основные продукты, товары и услуги цены за последний месяц достаточно заметно выросли? (Карточка, любое число ответов.)

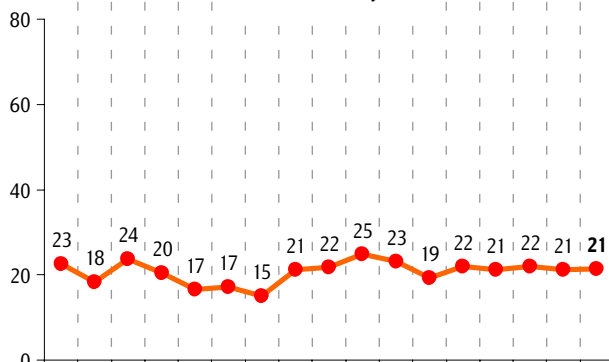
данные в % от всех опрошенных

Непродовольственные товары

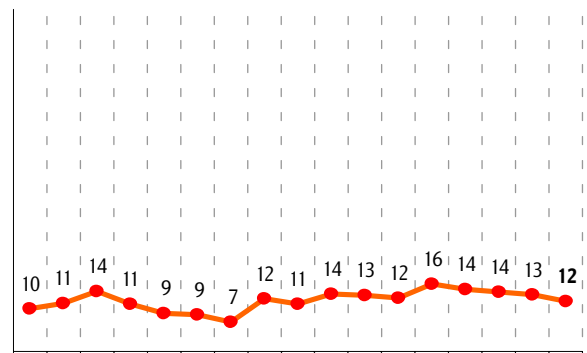
лекарства



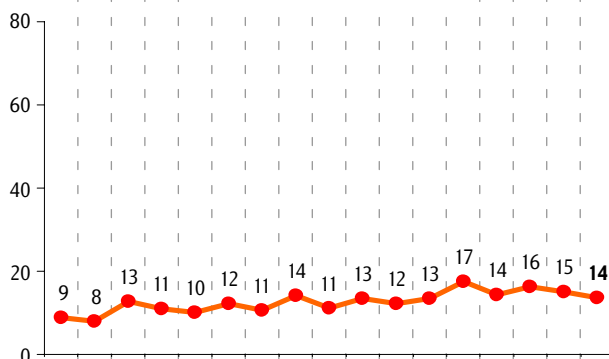
одежда, обувь



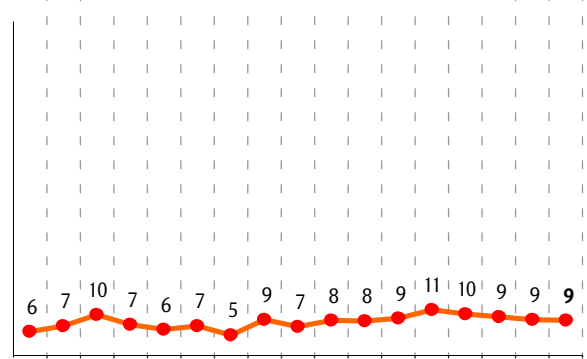
моющие и чистящие средства



строительные материалы



электротовары и бытовые приборы



По Вашим наблюдениям, на какие основные продукты, товары и услуги цены за последний месяц достаточно заметно выросли? (Карточка, любое число ответов.)

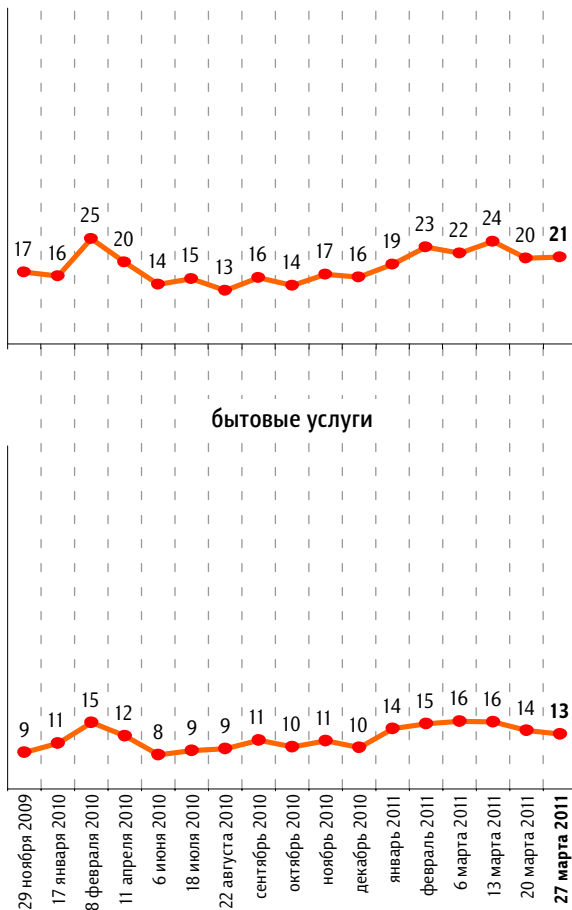
данные в % от всех опрошенных

Услуги

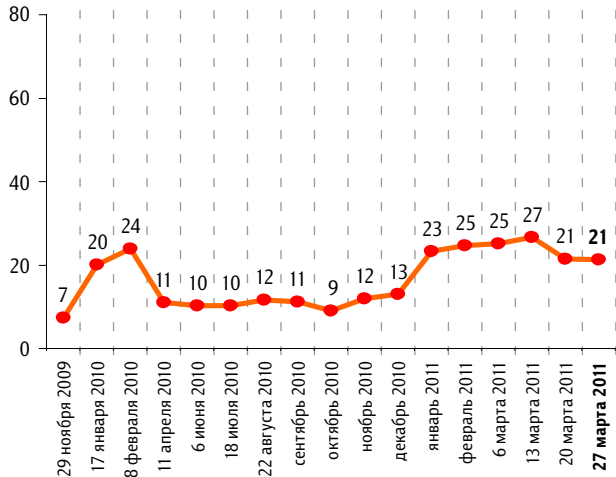
жилищно-коммунальные услуги



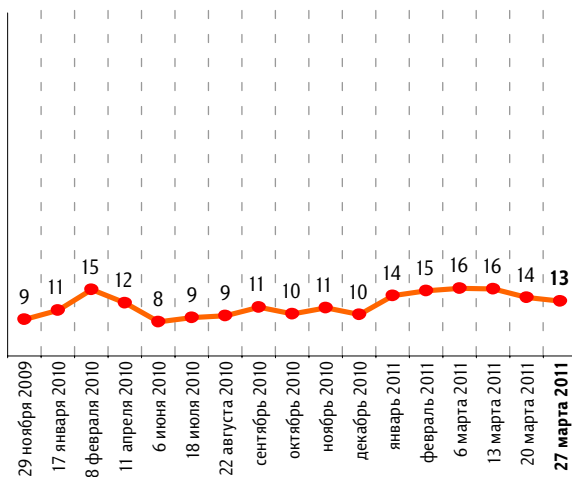
медицинские услуги



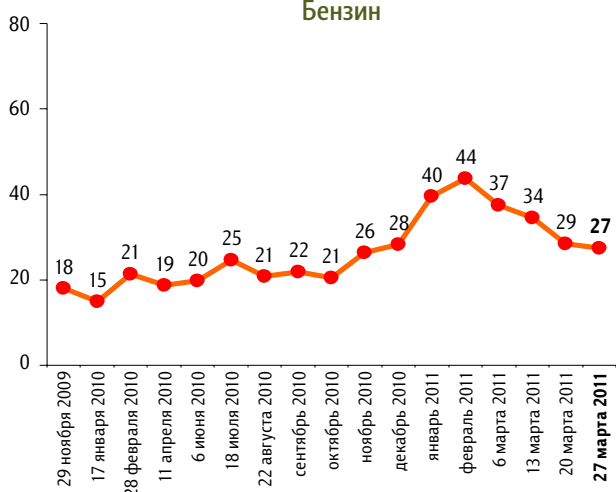
услуги пассажирского транспорта



бытовые услуги

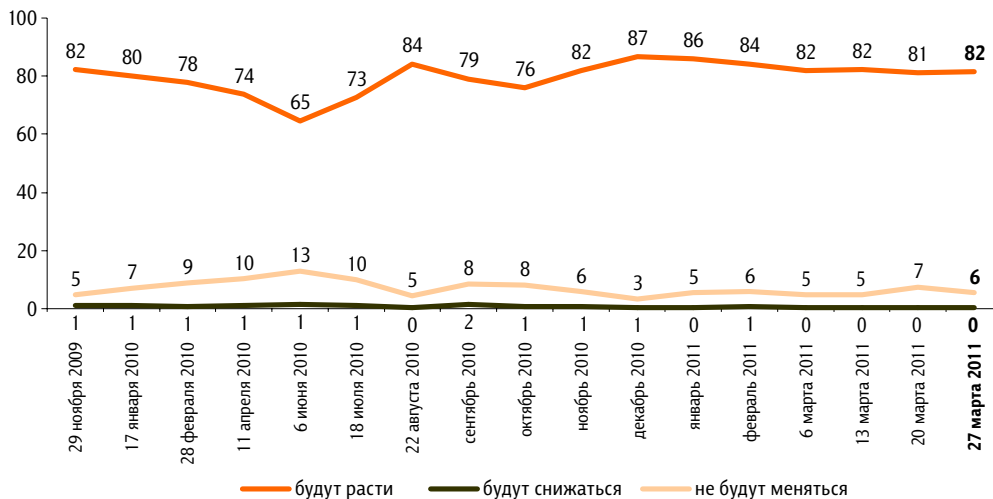


Бензин



Как Вы думаете, что будет происходить с ценами на основные продукты, товары и услуги в ближайший месяц – они будут расти, снижаться или не будут меняться?

данные в % от всех опрошенных



События недели

Опрос «ФОМнибус» 26–27 марта. 100 населенных пунктов, 43 субъекта РФ, 1500 респондентов.

ФАКТОРЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ



Какие события прошедшей недели, о которых сообщалось в средствах массовой информации, больше всего заинтересовали Вас, привлекли Ваше внимание? (Открытый вопрос.)

данные в % от всех опрошенных

Землетрясение в Японии, последствия землетрясения, авария на АЭС	«В Японии что происходит – страшно»; «землетрясение, цунами в Японии»; «много жертв после цунами в Японии»; «массовая гибель людей в Японии»; «землетрясение в Японии. Нет ни одного случая мародерства. Все друг другу помогают»; «землетрясение в Японии. Удивляет их организованность, поддержка людей друг друга»; «взрыв на атомной станции в Японии»; «взрывы на “Фукусиме”»; «высокая радиация в Японии»; «японская АЭС – там повысился уровень радиации в 1000 раз на суше и в 2000 раз на море»; «второй Чернобыль в Японии».	65
Беспорядки в Ливии, военная операция западных стран в Ливии	«Безобразия в Ливии»; «в Ливии война»; «операция в Ливии»; «военные действия в Ливии»; «военный полигон в Ливии»; «ракетные обстрелы в Ливии»; «Ливия – бомбардировка»; «ранения, гибель людей от авианалетов в Ливии».	21
Встречи, поездки, выступления Д. Медведева и В. Путина	«Согласен с заявлением Медведева по поводу ситуации в Ливии»; «всё то, что говорит Медведев»; «выступление Путина»; «Путин обещал навести порядок в сфере ЖКХ»; «вранье президента и премьер-министра о положении дел в стране, в экономике».	1
Работа властных структур, принимаемые решения, выступления и действия политиков	«Реформа образования»; «переход образовательного процесса на ФГОС»; «награждение в Кремле военных за боевые заслуги»; «результаты выборов в Законодательное собрание»; «выборы мэра города»; «ну, депутатов наших выбрали».	1

данные в % от всех опрошенных

Повышение зарплат и пенсий	«Повышение минимальной зарплаты до прожиточного минимума»; «принятие решения повысить пенсию»; «повышение пенсии»; «прибавка к пенсии»; «повышение пенсий с 1 апреля».	1
Рост цен, тарифов	«Повышение цен»; «повышение коммунальных услуг»; «повышение платы за услуги ЖКХ»; «лекарства дорожают».	1
Последний переход на летнее время	«Перевод времени в последний раз»; «что время больше не будем переводить»; «последний раз в России перешли на летнее время»; «перевод стрелок часов на час вперед в последний раз – наконец-то завершен 30-летний дурацкий период».	1
Криминальные события, коррупция, борьба с нарушением закона	«Банки грабят – воровство одно везде»; «в Хакасии депутат выстрелил в ногу ребенку»; «кислотой в лицо учительнице брызнули»; «девочку убили»; «беспредел чиновников в России»; «борьба с коррупцией»; «закрытие игровых клубов».	1
Аварии, пожары, несчастные случаи	«Аварии, скандалы»; «в Питере аварии на дорогах»; «в Красноярске большое ДТП»; «от снега забор упал на машину».	1
Спорт, спортивные события	«Спорт – Чемпионат мира, Европы»; «футбол»; «проведение в нашей стране соревнований по фигурному катанию»; «то, что Чемпионат мира по фигурному катанию перенесен в Москву»; «впервые Виталий Петров занял третье место в “Формуле-1”, поднялся на пьедестал почета».	1
Другие события в России	«Подготовка к весеннему паводку»; «митинг против мэра и правительства Омской области»; «трагедия у зенитовского вратаря»; «смена художественного руководителя Большого театра»; «погода в Москве и у нас».	1
Другие события за рубежом	«Политика Америки по отношению к России»; «теракт в Израиле»; «умерла Э. Тейлор»; «французы контрабандой перевозили из Украины двух грудничков».	1
Затрудняюсь ответить, нет ответа		20

Актуальные проблемы российского общества

Опрос «ФОМнибус» 26–27 марта. 100 населенных пунктов,
43 субъекта РФ, 1500 респондентов.

Как Вы думаете, какие проблемы на сегодняшний день наиболее актуальны для российского общества в целом? (Открытый вопрос.)

данные в % от всех опрошенных

АКТУАЛЬНЫЕ ТЕМЫ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

Маленькие зарплаты, пенсии, пособия, низкий уровень жизни людей	«Бедность подавляющей части россиян»; «низкий уровень оплаты труда и в целом низкий уровень жизни»; «денег не хватает на самое необходимое»; «нищета. Выживают все как могут»; «пенсии маленькие, детские пособия»; «пенсия маленькая. Нужно поднять ее чуть-чуть хотя бы».	30
Безработица	«Проблемы – нет работы, идет большая безработица»; «безработица и возрастные ограничения: за 40 лет – никому не нужен»; «безработица. Все учатся, а работы нет»; «негде работать молодежи»; «трудно устроиться на работу без стажа».	22
Рост цен, тарифов	«Инфляция»; «высокие цены на всё»; «высокие цены на бензин, электричество, газ»; «повышение цен на продукты»; «постоянный рост тарифов на ЖКХ – это губит всё».	15
Коррупция	«Коррупция сплошная»; «коррупция во всех сферах»; «коррупция в верхних эшелонах власти»; «коррупция везде, во всех ветвях власти».	8
Проблемы промышленности, сельского хозяйства, проблемы экономики в целом	«Развитие производства в государственном секторе»; «восстановление заводов, фабрик»; «восстановить разрушенное – сельское хозяйство, промышленность»; «сельское хозяйство – все земли в бурьяне»; «запущено сельское хозяйство – птицефабрику совсем разорили у нас в селе»; «плохо развита экономика»; «развал экономики»; «продажа природных ресурсов страны»; «нет поддержки бизнесу».	8
Жилищные проблемы	«Недоступность жилья»; «проблема жилья – она не решается»; «не хватает жилья россиянам»; «не предоставляют жилье бесплатное молодым семьям»; «почти нет бесплатной очереди на жилье».	7
Отсутствие заботы о людях, социальное расслоение общества	«Отсутствует социальная политика»; «незащищенность в старости»; «плохая забота о пенсионерах и детях»; «нет реальной поддержки молодым семьям»; «поддержка молодых мам»; «проблемы социального неравенства»; «сильное расслоение на бедных и богатых».	7
Проблемы образования, дошкольных учреждений	«Платное образование»; «все образование коммерческое»; «низкое качество образования»; «реформа школы»; «образование. Его меняют, что будет – непонятно»; «нет мест в детских яслях, садах».	6

данные в % от всех опрошенных

Плохая работа ЖКХ, высокие тарифы	«Проблемы ЖКХ»; «недостатки управления ЖКХ»; «развитие коммунальной сферы»; «очень плохой закон о ЖКХ – реформа»; «плохо работает РЭУ».	5
Алкоголизм, наркомания	«Алкоголизм среди людей»; «пьянство»; «проблемы наркомании»; «больная тема – наркотики, алкоголизм».	5
Проблемы здравоохранения	«Плохая работа Минздрава»; «медицинская помощь очень плохая»; «медицина дорогая»; «больницы не лечат – даже при наличии полиса все равно всё за плату»; «плохо работают поликлиники, врачи».	4
Преступность, терроризм	«Преступность»; «борьба с терроризмом»; «безопасность нашей жизни – рост терроризма»; «много бандитов».	4
Транспортные, дорожные проблемы	«Российские дороги»; «пробки, дороги»; «дороги в провинциальных городах»; «по дороге невозможно ездить»; «общественный транспорт плохо ходит».	3
Проблемы молодежи	«Неустроенность жизни молодежи»; «молодежи плохо живется»; «неконтролируемая молодежь»; «молодежная проблема – неверие в завтрашний день»; «молодежи нечем заняться – нет спортзалов доступных».	3
Отсутствие законности и порядка, нет уверенности в завтрашнем дне	«Законы не работают»; «нестабильность, анархия полная»; «порядка мало»; «бардак в стране»; «нужны законы, которые были бы для всех обязательными»; «куда мы катимся».	2
Проблемы нравственности, духовности людей	«Падение морального облика людей»; «падение нравственности»; «нравственность упала, равнодушие в обществе»; «равнодушие к чужой беде, жадность, стремление к наживе»; «у людей отсутствуют совесть, порядочность, честность».	2
Бюрократия, плохая работа властных структур	«Нелепые реформы»; «местные власти не исполняют своих обязательств перед населением»; «долгое оформление любых документов»; «нет веры во власть руководящих».	2
Проблемы экологии	«Экология плохая»; «экология страдает»; «как защитить себя от радиации»; «катаклизмы в Японии нас могут коснуться – из Японии поступает много машин, и радиация разнесется по стране».	1
Плохая работа правоохранительных органов, реформа МВД	«Плохо работает полиция»; «не работает полиция»; «милиция в полицию, а проблем еще больше»; «закон о полиции»; «реорганизация милиции очень жесткая».	1
Другое	«Международные конфликты»; «демографическая проблема. Вымирает русский народ»; «проблемы эмансипации женщин»; «работа отделов органов опеки»; «предстоящие паводки»; «на тюрьмы, лагеря обратить внимание»; «сухой закон. Исключить табак»; «мир на Земле чтобы был»; «всё волнует»; «все проблемы».	3
Затрудняюсь ответить, нет ответа		13

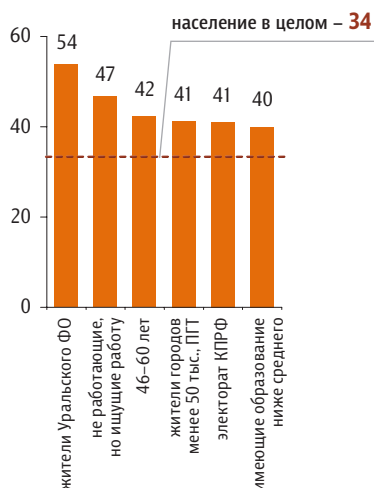
Скажите, пожалуйста, сталкиваетесь ли Вы в своей жизни с проблемами, решение которых напрямую от Вас не зависит? И если сталкиваетесь, то часто или нечасто?

данные в % от всех опрошенных



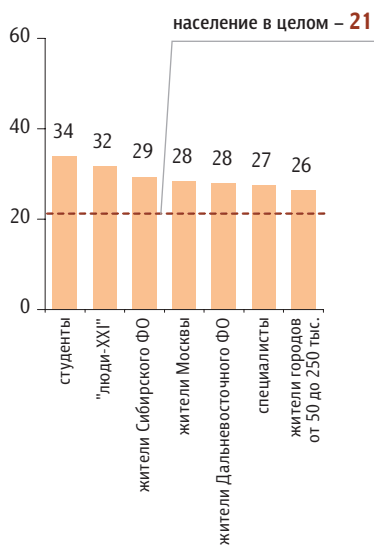
Кто чаще остальных сталкивается с такими проблемами

данные в % от групп



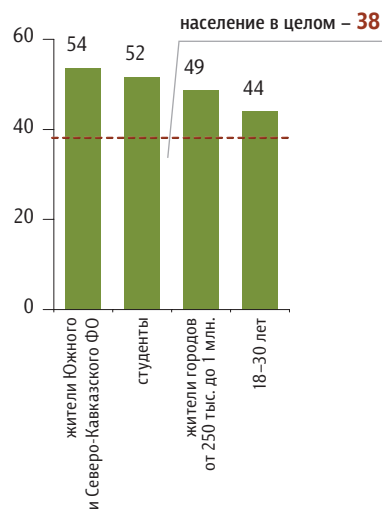
Кто реже остальных сталкивается с такими проблемами

данные в % от групп



Кто вообще не сталкивается с такими проблемами

данные в % от групп



Скажите, пожалуйста, с какими проблемами, решение которых напрямую от Вас не зависит, Вы сталкиваетесь в своей жизни? (Открытый вопрос. Задавался всем, кроме тех, кто сказал, что не сталкивается с проблемами, решение которых напрямую от них не зависит, – 62% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных

Маленькие зарплаты, пенсии, пособия, низкий уровень жизни людей, отсутствие социальной защиты	«Не хватает средств на существование»; «низкие зарплаты у рабочих»; «пенсия маленькая, ни на что не хватает»; «нет денег на продукты, так как зарплата 750 рублей в месяц»; «маленькие детские пособия – всего 210 рублей»; «социальные проблемы»; «разрыв между богатыми и бедными»; «то, что нас государство кинуло – военных пенсионеров».	14
Рост цен, тарифов	«Высокие цены, постоянное удорожание»; «высокие тарифы, цены, дороговизна жизни»; «рост тарифов, цен на всё»; «рост цен на товары и услуги»; «жизнь очень дорогая, цены постоянно растут, особенно на продукты питания».	8
Безработица, отсутствие достойной работы	«Вопросы трудоустройства»; «хотелось бы решить проблему безработицы, но от меня это не зависит»; «нет никакой работы»; «сокращение на заводе»; «не могу найти хорошо оплачиваемую работу»; «где найти хорошую работу?».	7
Медицинские проблемы, здоровье	«Медицина наша бесплатная совершенно плохая – нужны деньги»; «финансирование здравоохранения недостаточное, снабжение оборудованием недостаточно»; «очень трудно в поликлинике попасть к специалистам»; «в медицине выписывают лекарства самые дорогие, которые и не нужны»; «здравоохранение – плохое отношение к больным»; «здоровье ребенка»; «болезнь родственников»; «с лечением своего заболевания».	6
Плохая работа ЖКХ	«Деятельность коммунальных служб»; «низкий уровень обслуживания ЖКХ»; «ЖКХ берут деньги, а за что – неизвестно: нет воды и тепла»; «ЖКХ не выдает полную информацию о своих расходах и плохо выполняет заявки людей»; «ЖКХ – деньги сдаются, а воз и ныне там».	5
Бюрократия, коррупция, плохая работа чиновников	«Любое обращение в госорганы – проблема»; «бюрократизм – везде долго приходится ходить»; «недовольство местной властью. А район не принимает мер»; «невозможность заставить работать чиновников»; «оформление разных бумаг, получение всяких справок, часто ненужных»; «в России беспредел чиновников»; «взятки»; «чиновники создают проблемы на пустом месте, чтобы создать коррупционную ситуацию».	4
Жилищные проблемы	«Проблема улучшения жилищных условий»; «с жильем – непостановка в очередь на жилье»; «40 лет стою на очереди, живу в коммуналке»; «давали бы молодежи жилье, как раньше».	3
Проблемы образования, дошкольных учреждений	«Очень дорогое образование»; «платная учеба в вузе – образование должно быть бесплатным»; «обучение детей в вузе, детский сад»; «с определением ребенка в детский сад – очередь»; «нету мест в детских садах».	2
Проблемы на работе	«Связанное с работой»; «по работе очень часто»; «работа, коллектив»; «конфликты на работе»; «это смена руководства на работе».	2
Кризис, экономические проблемы	«Экономические проблемы»; «с бизнесом»; «негативное отношение к предпринимателям»; «последствия кризиса – невозможно получить кредит в банке за малые проценты»; «нет зерна, скотину кормить нечем».	1

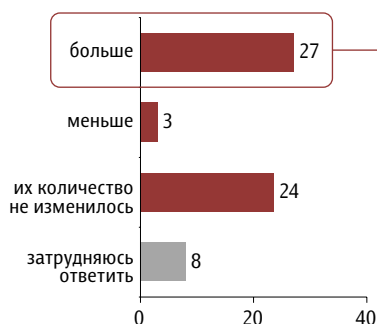
данные в % от всех опрошенных

Преступность, терроризм, беззаконие	«Преступность – рост»; «теракты в КБР»; «терроризм в стране»; «на улицу боюсь выйти, в театр не могу сходить – опасно ходить по улицам»; «несправедливость, беззаконие»; «несоблюдение везде законов».	1
Плохая работа судебных и правоохранительных органов	«В судебном процессе»; «отсутствие презумпции невиновности по административным делам»; «когда меня в тюрьму посадили, а я не виноват был»; «с милицией – равнодушие с их стороны»; «милиция сейчас полиция, а разницы нет».	1
Транспортные, дорожные проблемы	«Дороги плохие»; «коллапс с транспортом»; «нет дорог, отменяют электрички»; «пробки на дорогах».	1
Личные, семейные проблемы	«Проблемы близких людей»; «с друзьями отношения»; «семейные проблемы – разводы и скандалы»; «пьет муж».	1
Другое	«Природные катаклизмы»; «замена соцстроя»; «те же выборы. От нас не зависит – все подтасовано»; «вмешательство различных соцорганов в частную жизнь»; «нет нормальных продуктов, дети стали болеть страшными болезнями»; «очень много всего»; «вся жизнь – одна большая проблема»; «мало что зависит от нас».	3
Затрудняюсь ответить, нет ответа		13

АКТУАЛЬНЫЕ ТЕМЫ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

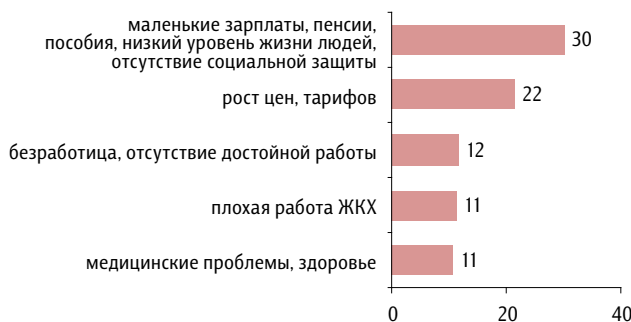
Скажите, пожалуйста, таких проблем в последнее время стало больше, меньше или их количество не изменилось? (Вопрос задавался всем, кроме тех, кто сказал, что не сталкивается с проблемами, решение которых напрямую от них не зависит, – 62% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



Каких проблем стало значительно больше

данные в % от тех, кто считает, что проблем, решение которых напрямую от них не зависит, стало больше



Как защититься от радиации?

Опрос «ФОМнибус» 26–27 марта. 100 населенных пунктов, 43 субъекта РФ, 1500 респондентов.

Как Вы считаете, взрывы, которые произошли на атомной электростанции в Японии, представляют или не представляют угрозу для населения России?

данные в % от всех опрошенных

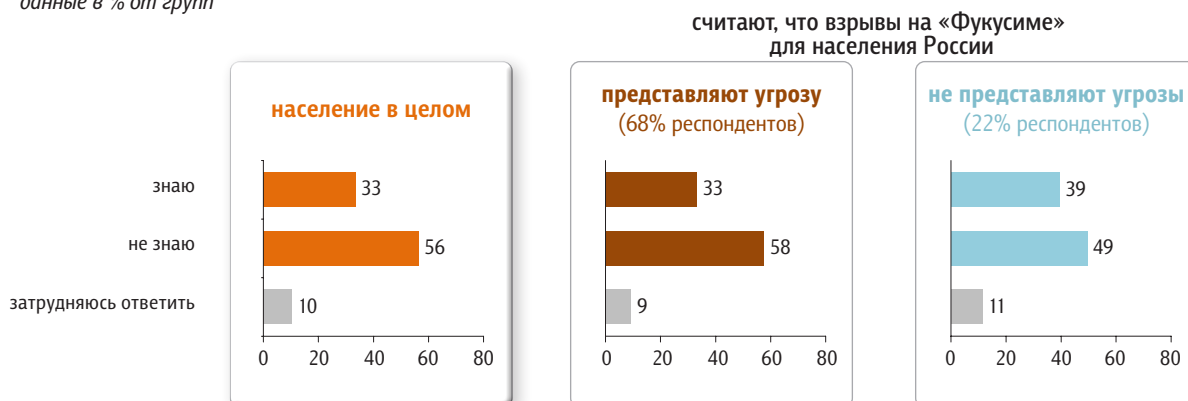


данные в % от групп



Скажите, пожалуйста, Вы знаете или не знаете, что нужно делать, когда повышается радиационный фон и возникает угроза радиоактивного заражения?

данные в % от групп



Что, по Вашему мнению, нужно делать, когда повышается радиационный фон и возникает угроза радиоактивного заражения? (Открытый вопрос. Задавался тем, кто знает, что нужно делать, когда повышается радиационный фон и возникает угроза радиоактивного заражения, – 33% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных

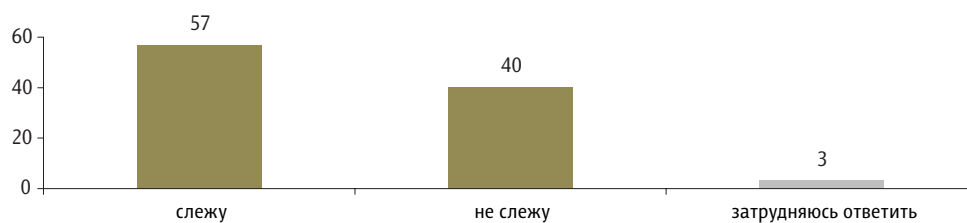
Использовать марлевые повязки	«Марлевая повязка»; «маска для лица»; «носить повязки на лицо»; «одеть маску на лицо»; «маски носить»; «маски одевать».	8
Уезжать, эвакуироваться	«Поменять место жительства»; «выехать из зоны заражения»; «переехать из зараженного места»; «нужно удалиться от этого места подальше»; «бежать подальше с этого места»; «делать эвакуацию населения».	7
Употреблять йод, специальные медикаменты	«В аптеку бежать»; «выпить йода»; «препараты брать против радиации»; «принимать защитные таблетки»; «запасаться йодосодержащими препаратами»; «йод принимать больше»; «йод нужно принимать, но в какой дозе, не знаю».	7
Не выходить на улицу, закрыть окна, уплотнить двери	«Сидеть дома»; «на улицу не выходить»; «закрывать двери, не выходить на улицу»; «закрывать окна, не выходить из дома»; «закрывать форточки, не выходить никуда, закупорить двери»; «убрать сквозняки, закрыть двери домов»; «не проветривать, уплотнить двери».	6
Пользоваться средствами индивидуальной защиты, спецкостюмами, противогазами	«Необходимы средства индивидуальной защиты»; «иметь при себе защитный костюм, противогаз»; «надевать противогазы и защитные костюмы»; «противогаз одеть»; «одеть свинцовый костюм».	5
Уходить в убежище, прятаться в укрытии	«Бежать в укрытие»; «прятаться в бункерах»; «в бомбоубежище бежать»; «в подполье лезть»; «лезть в подвал».	3
Выбирать продукты питания, уделять внимание чистоте продуктов и воды	«Следить за пищей»; «запас продуктов, воды»; «не пользоваться зараженными продуктами»; «есть продукты, где много йода»; «не употреблять воду в том районе»; «воду не пить, зараженные продукты не есть»; «не покупать морскую рыбу»; «не пить воду»; «молоко пить»; «употреблять молоко, сыворотку, яйца».	3
Употреблять алкогольные напитки	«Пить вино»; «пить красное вино»; «пить вино и водку»; «спирт»; «водку пить надо. Знаю чернобыльцев, которые так выжили – меньше облучились».	2
Обливаться водой, смывать пыль с предметов, одежды	«Всё мыть»; «больше водой смывать»; «гигиена тела»; «больше всего – обливаться водой, смывать радиацию»; «душ принимать чаще».	2
Другое	«Нужно оповестить население»; «следовать инструкции ГО»; «слушать предупреждение, что предложат»; «дезактивация»; «обрабатывать стены»; «следить за этим, измерять».	1
Затрудняюсь ответить, нет ответа		3

Ситуация в Ливии

Опрос «ФОМнибус» 26–27 марта. 100 населенных пунктов, 43 субъекта РФ, 1500 респондентов.

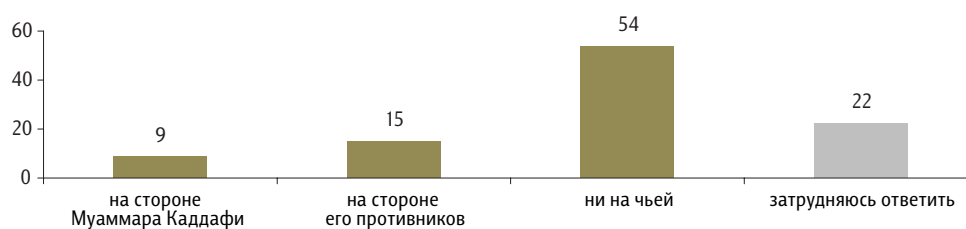
Вы следите или не следите за последними событиями в Ливии?

данные в % от всех опрошенных



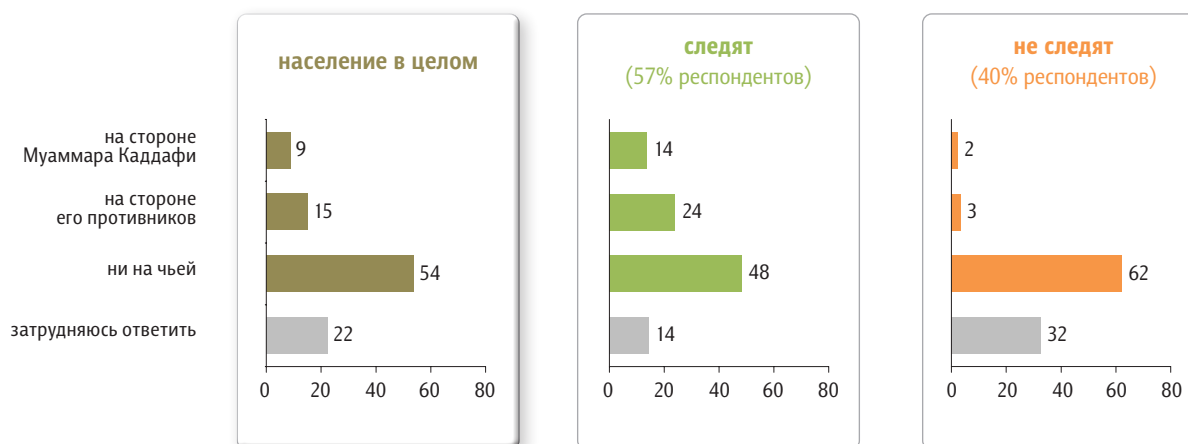
Ваши симпатии на стороне Муаммара Каддафи или на стороне его противников?

данные в % от всех опрошенных



данные в % от групп

за событиями в Ливии



Почему Ваши симпатии на стороне Муаммара Каддафи / противников Муаммара Каддафи? (Открытый вопрос.)

Задавался тем, чьи симпатии на стороне Муаммара Каддафи, – 9% респондентов.

Задавался тем, чьи симпатии на стороне противников Муаммара Каддафи, – 15% респондентов.

данные в % от всех опрошенных

Это вмешательство западных стран в чужие дела, нужна ливийская нефть 3

«Потому что идет интервенция независимой страны»; «другие страны не должны вмешиваться в политическое устройство страны»; «не надо лезть в чужой огород»; «американцы наглые – лезут не в свое государство»; «Америка стала вмешиваться»; «оппозицией управляет НАТО»; «если бы не было нефти, то и не было бы никакой войны».

Находился у власти много лет, много сделал для страны, в стране был порядок 2

«40 лет правил он хорошо»; «в стране всё было в порядке до военных действий»; «он поддерживал порядок в стране»; «была стабильность»; «в их стране был высокий жизненный уровень»; «для мусульман его тип правления наиболее правильный»; «крепкая власть у него»; «достойный лидер страны».

Законный руководитель Ливии 1

«Каддафи – действующий президент»; «он законный правитель, его никто не снимал»; «он глава государства»; «он правитель государства»; «он хозяин».

Борется за свою страну, свой народ 1

«Защищает свою страну»; «защищает свой народ»; «мира люди хотят, и он тоже»; «если бы такая ситуация произошла в России, наше правительство вело бы себя так же, как Каддафи – подавляло оппозицию».

Нравится М. Каддафи 1

«Сильный лидер»; «он прав»; «внушает доверие»; «он мне нравится»; «хороший человек».

Другое 1

«О Каддафи говорят много неправды»; «потому что он Россию не беспокоил, прочные отношения были с ним»; «потому что они – основные покупатели вооружения нашего»; «не нравятся методы оппозиции»; «так как каждый переворот, революция – это жертвы»; «я за мирное решение вопроса».

Затрудняюсь ответить, нет ответа 1

Диктатор, люди хотят свободы и демократии 4

«Они воюют за свои права»; «борются против диктатуры»; «люди хотят жить свободно, демократично»; «был авторитарный режим»; «Каддафи – тиран»; «Каддафи – убийца, террорист, диктатор»; «демократию должны привести».

Низкий уровень жизни в стране 3

«Социальные проблемы»; «люди живут очень бедно»; «они бедные, голодные, обездолены»; «они хотят улучшить свою жизнь»; «население хочет жить лучше».

Люди недовольны, народ всегда прав 2

«Народ прав»; «это простой народ»; «на стороне народа»; «я – за народ»; «потому что народ видит всё»; «так весь народ против него».

Был у власти много лет, хватит 2

«Долго сидел у власти»; «слишком долго правит»; «ему уже хватит»; «пора менять – отработал свое»; «Каддафи себя изжил».

Выступает против своего народа 2

«Он сам начал войну первый»; «Каддафи ведет войну против своего народа»; «он против народа, расстреливает свой народ»; «он людей убивает своих»; «гибнут мирные жители по вине Каддафи»; «Каддафи стреляет в своих людей. Я на стороне его противников».

Деньги и власть сосредоточены в руках М. Каддафи и его приближенных 1

«Больше занимался своим благополучием»; «почему он и его приближенные живут намного богаче обычных людей?»; «потому что он зажрался – всё ему»; «просто зажрался».

Неправильная политика, плохое правление в целом 1

«Страдают из-за политики правительства»; «имеет упрямую политику»; «довел страну до войны»; «довел страну Каддафи»; «не нравится режим Каддафи».

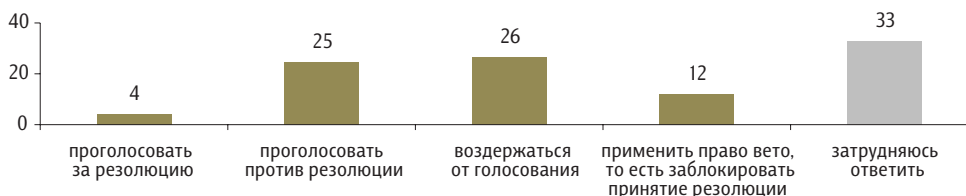
Другое 1

«Чтоб Россия не влезла в Ливию»; «сейчас нужно сохранить народ Ливии, этим они и занимаются»; «я против власти в принципе».

Затрудняюсь ответить, нет ответа 1

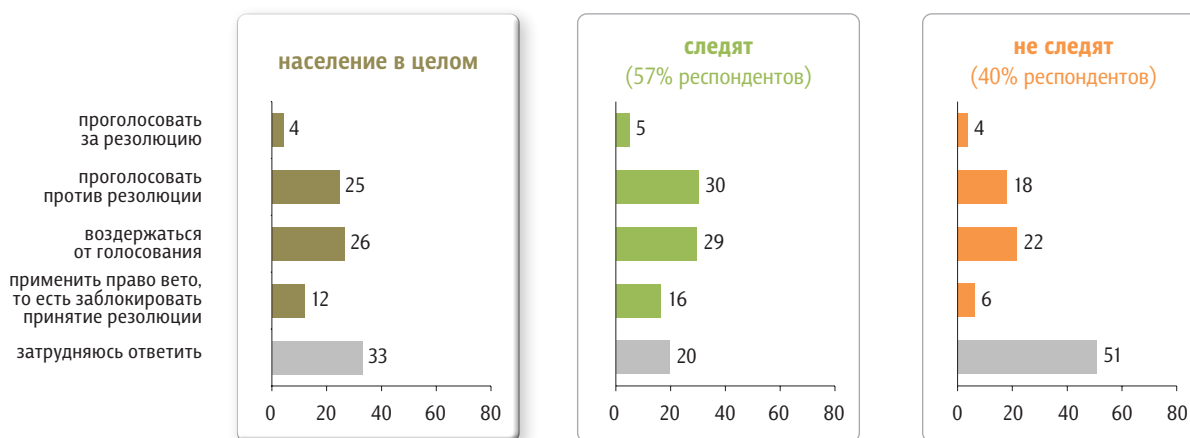
17 марта Совет безопасности ООН принял резолюцию о начале военной операции в Ливии. Как, по Вашему мнению, должна была поступить Россия при принятии данной резолюции? (Карточка, один ответ.)

данные в % от всех опрошенных



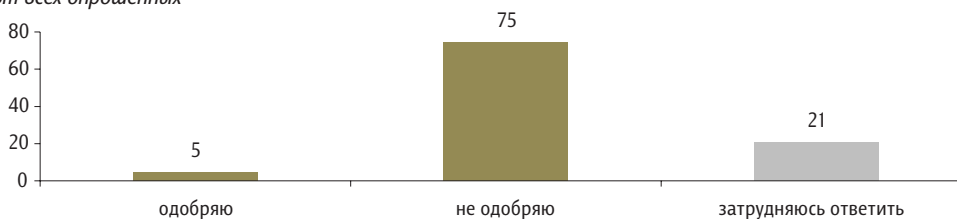
данные в % от групп

за событиями в Ливии



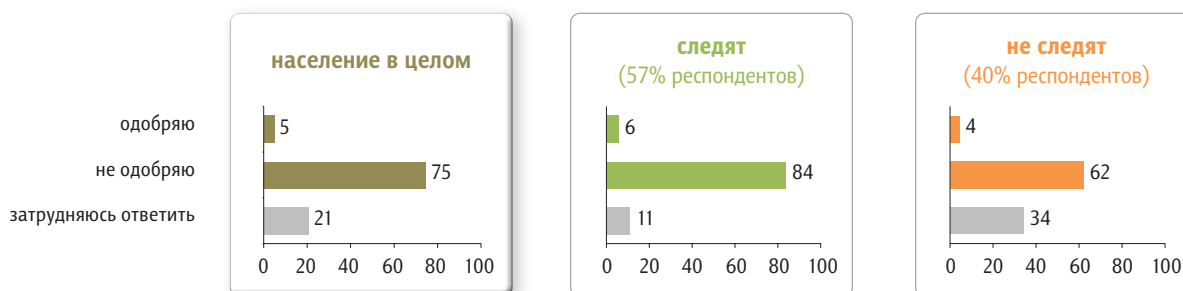
19 марта международная коалиция (США, Великобритания, Франция, Италия и др.) начала военную операцию в Ливии. Скажите, пожалуйста, Вы одобряете или не одобряете военную операцию в Ливии?

данные в % от всех опрошенных



данные в % от групп

за событиями в Ливии



С какими целями, на Ваш взгляд, международная коалиция начала военную операцию в Ливии? (Открытый вопрос.)

данные в % от всех опрошенных

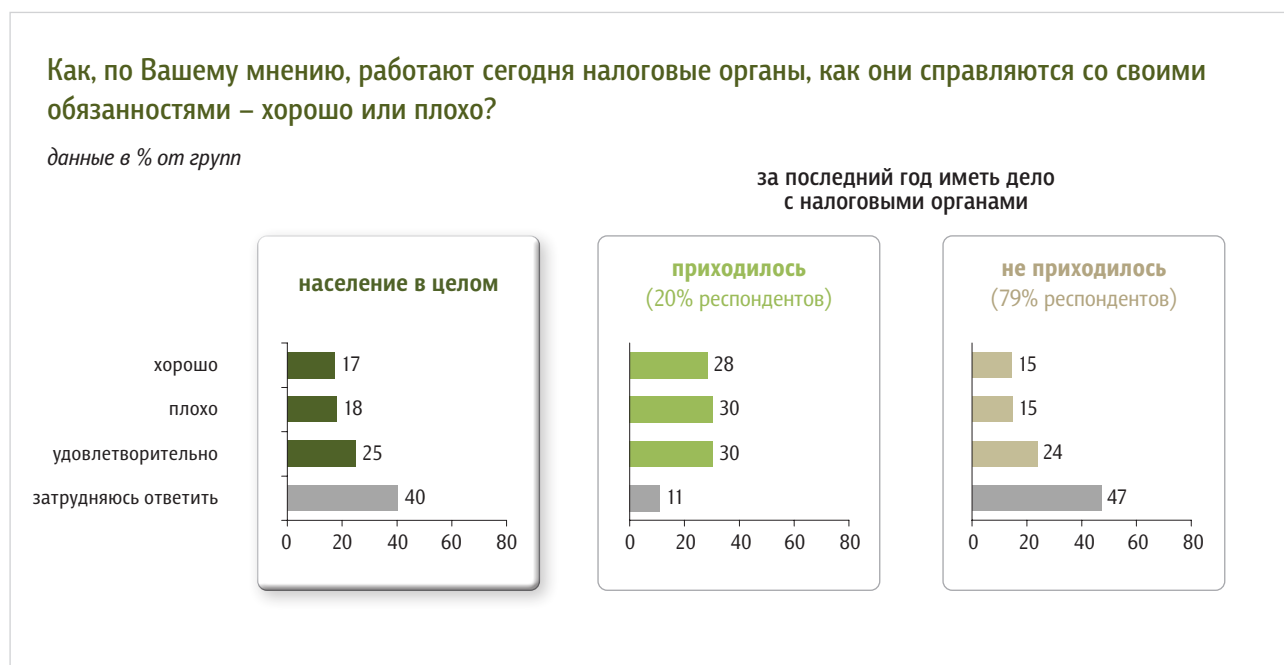
Захват нефти, природных ресурсов Ливии	«Есть ресурсы, которые им нужны»; «внимание привлекли ресурсы»; «борьба за источники нефти и газа»; «за нефть ливанскую и другие причины»; «борьба за нефть – там ее много»; «захват добычи нефти».	26
Борьба за сферы влияния в мире, в регионе	«Делят мировое влияние»; «за сферы влияния в мире»; «завоевывают влияние»; «захватить влияние в Ливии»; «установить свое влияние в регионе».	5
Миротворческие цели, защита людей	«Коалиция хочет помочь в борьбе людям»; «чтобы остановить убийственную гражданскую войну в Ливии»; «защитить народ Ливии»; «оказать помощь»; «защита прав человека»; «загасить конфликт»; «остановить войну»; «как миротворцы».	5
Экономическая, финансовая выгода	«В экономических целях»; «из-за экономической выгоды»; «все связано с финансовой политикой»; «бизнес. Кому-то выгодно»; «война – это деньги»; «денежный интерес»; «деньги отмывают».	5
В собственных интересах	«Действуют в своих интересах»; «свой интерес имеют»; «для своей выгоды»; «выгоду поиметь»; «свои цели»; «выгодно для Америки и Франции».	3
Захват власти, захват территории	«Для захвата территорий»; «землю захватить»; «завоевать Ливию»; «захватить ее хотя»; «ну, наверное, территория нужна»; «захват страны и власти»; «завоевать власть».	3
Свержение М. Каддафи	«Свергнуть режим Каддафи»; «свергнуть Каддафи»; «убрать Каддафи»; «уничтожить Каддафи».	3
Вмешательство в чужие дела, общая негативная оценка действий коалиции	«Вторжение в суверенность»; «интервенция»; «агрессоры они»; «лезут не в свое дело»; «любят вмешиваться в дела других стран, а гибнут люди»; «людей убивать, дома рушить»; «уроды потому что»; «это варвары».	2
Это политика	«Политическая игра»; «в политических целях»; «политические цели».	1
Другое	«Ввязать в конфликт другие арабские страны»; «кто-то арабский кризис хочет, видимо, сделать»; «не хотят союза между Ливией и Россией»; «скрытая цель – поднять исламский мир против России»; «чтобы опередить Россию»; «испытывают оружие»; «повторение Ирака»; «хотят войну мировую».	1
Затрудняюсь ответить, нет ответа		48

Про налоговую службу

Опрос «ФОМнибус» 19–20 марта. 100 населенных пунктов, 43 субъекта РФ, 1500 респондентов.

Отношение населения к налоговым органам

БАЗОВЫЕ ТЕМЫ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ



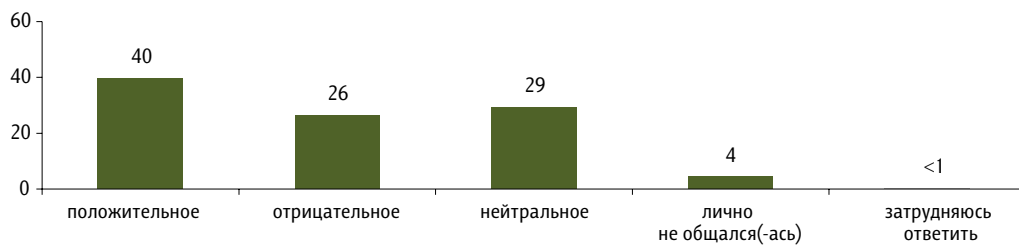
Для чего, по какой причине Вы туда обращались? (Вопрос задавался тем, кто за последний год имел дело с налоговыми органами, – 20% респондентов. Карточка, любое число ответов.)

данные в % от всех опрошенных



Какое впечатление о работниках налоговой службы сложилось у Вас из личного общения с ними – положительное или отрицательное? (Вопрос задавался тем, кто за последний год имел дело с налоговыми органами, – 20% респондентов.)

данные в % от тех, кто за последний год имел дело с налоговыми органами

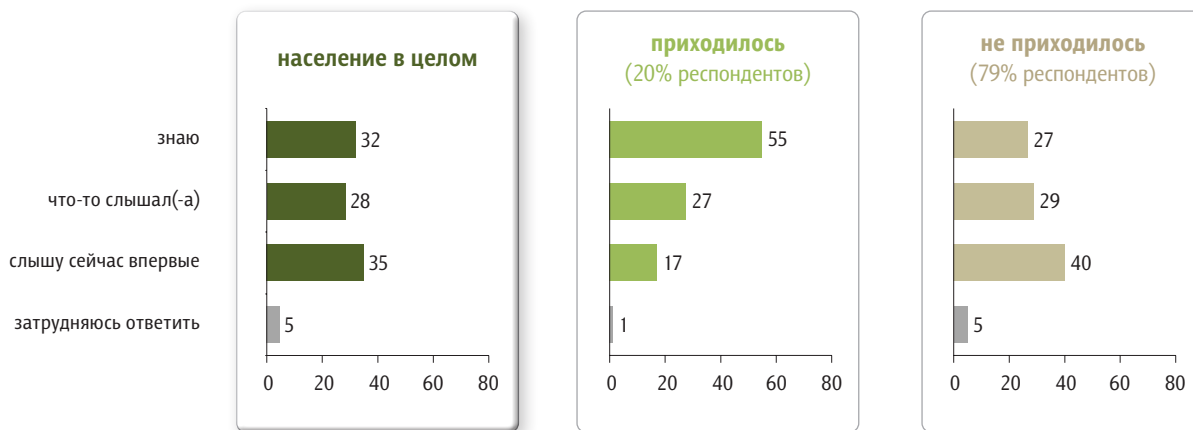


Пользование интернет-услугами ФНС

Скажите, пожалуйста, Вы знаете, что-то слышали или слышите сейчас впервые о том, что услугами налоговых органов можно пользоваться через интернет?

данные в % от групп

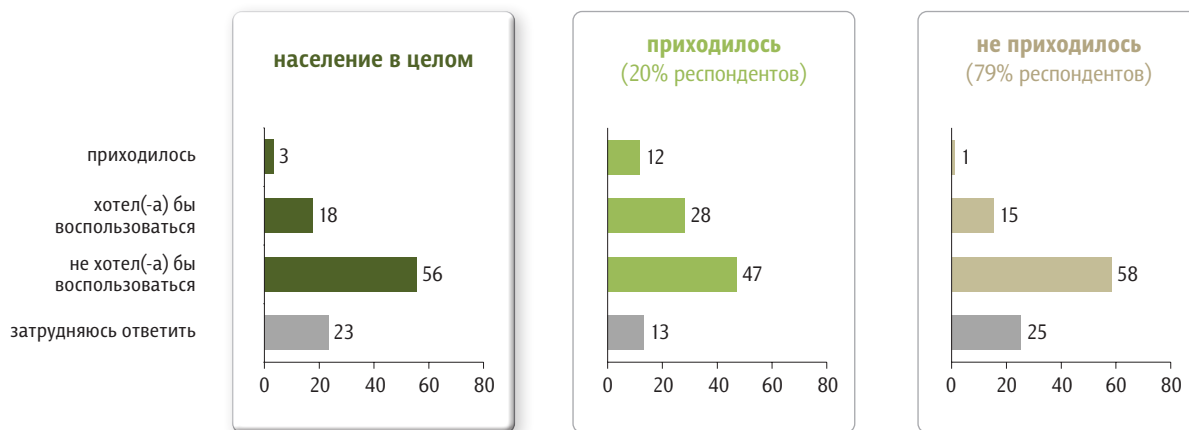
за последний год иметь дело с налоговыми органами



А Вам приходилось или не приходилось пользоваться услугами налоговых органов через интернет? Если нет, то Вы бы хотели или не хотели воспользоваться услугами налоговых органов через интернет?

данные в % от групп

за последний год иметь дело с налоговыми органами





Россия, Москва, пер. Капранова, 3
тел. : (+7 495) 745-87-65
факс : (+7 495) 745-89-03
www.fom.ru fom@fom.ru

Александр Ослон – президент ФОМ

Елена Петренко – управляющий директор
Департамента работ с клиентами

Алексей Чуриков – управляющий директор
Департамента опросов населения

Екатерина Седых – директор проекта «Доминанты»

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ:

ФОМнибус – репрезентативный опрос населения старше 18 лет, жители 100 городских и сельских населенных пунктов, 43 субъекта РФ.

Выборка – 1500 респондентов.

Интервью по месту жительства респондентов.

Статистическая погрешность не превышает 3,6%.