

Высказывания участников фокус-групп

Источник: 3 дискуссионных фокус-группы, проведенные ФОМом в Москве, Воронеже и Санкт-Петербурге 16 сентября 2008 года. Участниками дискуссий были 29 человек – мужчины и женщины разного возраста и образования.

Отношение к долгам

Брать или не брать деньги в долг?	
Брать	Не брать
«Почему не взять? Надо просто знать, у кого брать. У меня просто такие люди замечательные, что мне приятно у них брать, а потом приятно отдавать, они не берут ни проценты, ничего, и еще поинтересуются, не добавить ли еще».	«Ну, я не знаю, если б даже гипотетически допустить, то это в любом случае не на себя бы я брал. То есть для себя, вот, если я представляю, что у меня ни копейки денег нет и я, там, я что угодно, я голодать буду и я ни у кого, даже у друзей, – ну вот в этом моя позиция».
«Можно, конечно. То ты взял, то у тебя. Это нормально. Что тут такого-то?»	«Конечно, это очень унижительно – брать деньги».
«Я бы брала, если бы было у кого. А у государства брать опасно».	«Нет, это нехорошо. Надо жить по средствам. И людей не обременять, ведь каждый рассчитывает на свои доходы, а тут ты пришел и клянчиши. Людям тебе неудобно отказать, они дадут. Но ведь стыдно».
«Вот у меня жена – любительница этого. Она все время берет в долг. Отдала – и сразу опять занимает. И ничего».	

Давать или не давать деньги в долг?	
Давать	Не давать
«...Если человек к тебе обращается, значит, он тебе как-то больше доверяет со своей проблемой, хочется помочь. И чужой человек к тебе не подойдет, а обращаются зачастую свои, близкие».	«Я не даю. У меня принцип такой: не брать и не давать. Я уже обжегся не один раз и зарекся».
«Ну почему же не дать? Если нужно человеку, если он просит, не стал бы он так просто просить. Значит, надо ему, а мне будет надо – он меня выручит. Ну, мы же люди».	«Давать деньги в долг – это наживать себе врагов».
«Еще, наверное, зависит от суммы. Какая-то сумма не особенно важна – можно дать, а когда побольше, то считаешь, хватит самому или не хватит. Тоже имеет значение».	«Это из той серии: если ты хочешь потерять друга – зайди ему денег».
«У меня подруги, друзья часто просят в долг, нужно что-то докупить. Я знаю точно, что они вернут, я им всегда займу».	«Я думаю, что это от человека зависит... Муж, допустим, у меня, ну, довольно обеспеченный, да, но он как бы вообще не – ну, такой, скупой немножко, он не даст. Он считает, что просить стыдно. Сам не пойдет занимать никогда, а если кто просит, то у того, он считает, и стыда нет, значит, может не вернуть».
	«Вот если срочная распродажа мебели, там, и мне иногда звонят, и я всегда отказываю. Я бы тоже так могла, а потом как отдавать? Годами бы отдавали».

Брать в долг тяжело, потому что...	
...это портит отношения между людьми	...долги обременяют
<p>«Как-то всё-таки есть негативчик потом на шее, когда берешь деньги в долг. Получается, чем-то человеку обязан, ну, есть что-то такое. Тяжеловато все-таки брать в долг чисто психологически».</p> <p>«Я считаю, что это портит очень сильно отношения между этими людьми. Хотя это подружка, и все равно лишний раз я ей не звоню... Я чувствую, у нас как будто бы вот между нами что-то легло. Хотя я знаю, что я ей должна, и я дискомфортно чувствую...»</p> <p>«...Большую сумму я просто стараюсь вообще не занимать у друзей – именно чтобы не потерять друга».</p>	<p>«Я, например, не могу эту кабалу на себя вешать. Для меня это так вот очень тревожно».</p> <p>«Я только в самых-самых критических моментах. Вот мы хотели купить машину, старую продать, а новую купить. И пришлось вот в критическом состоянии занять. А так бы мне ни за что...»</p> <p>«Это ужасно, это пока не отдашь, во всем себе отказываешь, нервничаешь. Нет уж, лучше накопить и потом потратить. А так – никакого удовольствия от покупки, одни переживания».</p>

Брать в долг легко, если...	
...занимать небольшую сумму	...занимать у состоятельных людей
<p>«Ну, я маленькие суммы занимаю, там, тысячу, ну, самое большое у меня было – пять тысяч я была должна».</p> <p>«Если деньги небольшие, то это просто. До завтра сто рублей или триста на неделю. Это легко».</p> <p>«Легко занимать, когда речь о маленькой сумме идет. Люди не боятся такую сумму одолжить. Проблем не бывает».</p>	<p>«Ну, в зависимости у кого. Если я знаю, что у человека, допустим, много денег, я могу спокойно занять».</p> <p>«Ну, у меня вот мама так всю жизнь живет. Она всю жизнь и дает большие деньги, и всю жизнь занимает большие деньги. И нормально, и потери крупные были, и, наоборот, приобретения».</p>

Что проще: брать или давать в долг?	
Брать	Давать
<p>«Брать проще. За себя уверен, что отдашь, а когда даешь в долг, то не знаешь, вернут или нет».</p> <p>«Ты берешь – ты знаешь, зачем, на что тебе нужно. Рассчитываешь на себя – что отдашь, что не забудешь. А другие могут и позабыть про долг».</p> <p>«Брать как-то спокойнее. Мне вот сколько не возвращали, давать уже не хочется. А так взял на что-то, вернул по-честному, тебе и еще в другой раз одолжат».</p>	<p>«Мне было проще дать деньги в долг. Конечно, не любому человеку. Вот проверенному человеку – да, то есть когда я знаю, что человек вернет, мне проще дать. Мне приятно, как бы, человеку помочь, и со сроками я обычно не тороплю».</p> <p>«Давать проще, конечно, потому что ты оказываешь услугу, а не тебе».</p>

Какую сумму готовы взять в долг?	
Только такую, которая не будет обременять	Только значительную, необходимую на что-то серьезное
<p>«Ту, которую реально можешь вернуть».</p> <p>«Такую, чтобы я смогла ее отдать без особых жертв в приличный срок, а не через года».</p> <p>«В принципе, не обязательно быстро, можно на какой-то определенный срок, но ты реально понимаешь, что тебе это по зарплате и ты через какое-то время сможешь накопить и вернуть».</p>	<p>«Какая будет необходима, но лучше больше, а по мелочи и мараться не стоит».</p> <p>«Ну, если мне понадобится – это не менее ста тысяч, вот на 15 тысяч размениваться не стану, я лучше накоплю их».</p> <p>«...Ради срочной покупки машины я бы взяла деньги в долг. Это будет крупная, конечно, сумма. Или операция если дорогая нужна близким. А на ерунду занимать не стану».</p>
Если долг не возвращают, то...	
...напоминать неловко	...надо требовать возврата
<p>«...Обычно не крупная сумма, мелкая. Никогда не напоминала, ждала, когда сами вспомнят».</p> <p>«Вот когда более молодые были, мы как-то так, это, общение было и прочее. Но мы не требовали с этого человека, но больше ему уже не давали, все».</p> <p>«Мне человек 50 тысяч должен два года. Не знаю, может он уже забыл. И расписки нет. Был другом, хороший друг был. Обидно, и не так денег жалко, как то, что друга потерял, но напоминать не стану, требовать не буду. Мне это стыдно».</p>	<p>«...Когда мне должны..., я подхожу и говорю: "Знаешь, у меня кончились деньги..." Напоминаю вот таким образом».</p> <p>«А потому что, знаете, дал в долг – и он потерял дорогу к тебе. Вот там срок подходит, ну ладно, это я, я человек такой – прямой, и морда у меня наглая, я просто звоню и говорю: ты как, думаешь отдавать-то? А некоторые начинают переживаться, то есть ерзать: а вот как бы нему сказать, да как сказать? Да ты свое родное требуешь – все, прямо подходи и в руло ему: нахал, ты думаешь вообще деньги отдавать? Вот так я говорю».</p>
Если нужны деньги, то...	
...лучше занять у знакомых	...лучше взять кредит в банке
<p>«Сначала, конечно, я обратился бы к своим родственникам, к брату. А если он не сможет, тогда, конечно, банк. Потому что мой брат может мне помочь, а ему это не сильно повредит».</p> <p>«Я лучше возьму у друзей, чем в банке. Я против кредитов, и вообще с друзьями мне будет проще договориться, если что».</p> <p>«В банке не очень надежно, там, действительно, больше проценты».</p> <p>«У друзей, родственников так возьмешь, а банк проценты требует, переплата большая».</p> <p>«А зачем переплачивать банку? Если так дело пошло, если выбор небогатый, т. е. ты берешь либо у банка кредит, либо дают друзья под проценты, я лучше у друзей под проценты возьму. Все им хорошо будет, а кому платить – без разницы. Лучше, конечно, у друзей, даже если под проценты».</p>	<p>«Мне проще взять кредит в банке, потому что я никому – ни своим родственникам, ни своим знакомым – ничем обязан не буду».</p> <p>«В банке, конечно. Самое главное – человеческий фактор: не нужно просить ни у кого. Вот не унижаешься».</p> <p>«Ну банк – это солидная организация, хоть они тоже обманывают прилично, проценты высокие и не все заемщику честно объясняют. А с точки зрения человеческого фактора, конечно, лучше с банком. Это же организация – значит, отношения официальные, никаких претензий, все по протоколу».</p> <p>«Сейчас многие предпочитают хоть и под проценты, но в банке взять. Это как-то солиднее, что ли, цивилизованнее. Не все же нам по соседям бегать, выпрашивать, одолживаться».</p>