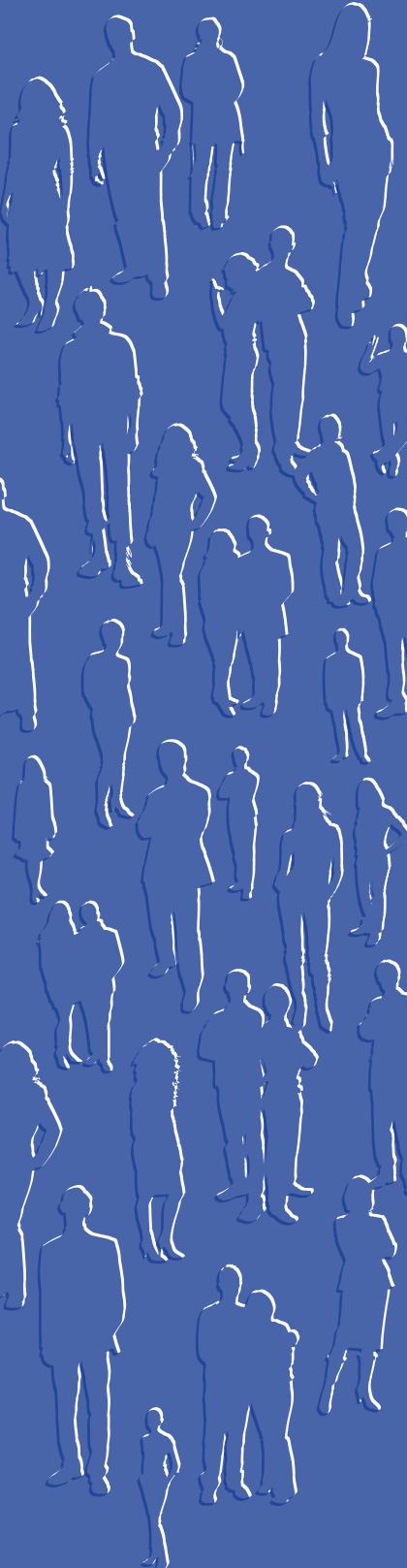




ФОНД
«ОБЩЕСТВЕННОЕ
МНЕНИЕ»



документы проекта

Документ 7 =

Социологический мониторинг национальных проектов

серии проекта

Серия 1 =

Исследование целевых групп национальных проектов

выпуски серии

Выпуск 3 =

Экспресс-отчет. Волна 2

119421, Москва
ул. Обручева, 26, корп. 2
Тел./факс: (495) 745-87-65
Факс: (495) 745-89-03
e-mail: fom@fom.ru
www.fom.ru

Июль 2006

Содержание

<i>Источник данных и описание выборки</i>	3
<i>Цели исследования</i>	9
<i>Национальный проект "Здравоохранение"</i>	11
<i>Национальный проект "Образование"</i>	85
<i>Национальный проект "Доступное жилье"</i>	155
<i>Национальный проект "Сельское хозяйство"</i>	219

Источник данных и описание выборки

Опрос целевых групп в **200** населенных пунктах **63** субъектов Российской Федерации. Опрашивались граждане в возрасте от 18 лет.

Общий объем выборки – **12 000** домохозяйств.

Сроки проведения опроса: с 14 по 26 июня 2006 г.

Метод опроса: интервью по месту жительства респондента.

Опрос проводился по анкетам, состоящим из закрытых и открытых вопросов. При ответе на *закрытый* вопрос респондент должен выбрать наиболее подходящий для него вариант ответа (один или несколько) из числа предложенных. В ряде случаев интервьюер показывает респонденту карточку с перечнем вариантов ответа. При ответе на *открытый* вопрос респонденту предлагается самому сформулировать один или несколько вариантов ответа. Интервьюер просто читает формулировку вопроса и дословно записывает ответ респондента.

Опрос проводился по четырем анкетам: *"Здоровье"*, *"Образование"*, *"Доступное жилье"* и *"Сельское хозяйство"*. В одной квартире могли опрашиваться несколько человек по разным анкетам. При этом одного респондента интервьюер мог опрашивать не более чем по двум анкетам. По анкете *"Сельское хозяйство"* опрашивались только жители села, по другим – и горожане, и селяне.

Отбор целевых групп

Отбор представителей целевых групп проводился при помощи специальной скрининговой (отборочной) анкеты. Заполняя скрининговую анкету с человеком, открывшим дверь, интервьюер выяснял, имеются ли в данной квартире люди, относящиеся к этим группам, присутствуют ли они дома и согласны ли на интервью. Если таких людей не было, интервьюер переходил в следующую квартиру, если были – интервьюер опрашивал их.

Первый вопрос скрининговой анкеты:

"Есть ли в Вашей семье врачи, фельдшеры, медсестры или работники органов управления системы здравоохранения? Если есть, то можно ли поговорить с этим человеком?"

В случае положительного ответа соответствующий член семьи опрашивался по анкете *"Здоровье"*.

Второй вопрос скрининговой анкеты:

"Есть ли в вашей семье педагоги, работающие в средних общеобразовательных школах (гимназиях, лицеях, колледжах), директора, завучи, работники отделов кадров или бухгалтерии общеобразовательных школ, гимназий, лицеев или колледжей? Если есть, то можно ли поговорить с этим человеком?"

В случае положительного ответа соответствующий член семьи опрашивался по анкете *"Образование"*.

Третий вопрос скрининговой анкеты (только для жителей села):

"Есть ли в Вашей семье кто-то, кто работает в сельском хозяйстве (растениеводство, животноводство) или в организациях, связанных с сельским хозяйством? Если есть, то можно ли поговорить с этим человеком?"

В случае положительного ответа соответствующий член семьи опрашивался по анкете *"Сельское хозяйство"*.

Четвертый вопрос скрининговой анкеты:

"Есть ли в Вашей семье дети-школьники, живущие здесь же? Если есть, можно ли поговорить с кем-нибудь из родителей или бабушек-дедушек о проблемах образования?"

В случае положительного ответа кто-либо из родственников школьника опрашивался по анкете *"Образование"*.

Пятый вопрос скрининговой анкеты:

"Есть ли в Вашей семье люди, которые за последние три месяца обращались за помощью в медицинские учреждения ("скорую помощь", больницу, амбулаторию, поликлинику)? Если есть, то можно ли поговорить с этим человеком?"

В случае положительного ответа соответствующий член семьи опрашивался по анкете *"Здоровье"*.

Шестой вопрос скрининговой анкеты (только для жителей села):

"Согласны ли Вы как житель села поговорить о проблемах сельского хозяйства?"

В случае положительного ответа соответствующий член семьи опрашивался по анкете *"Сельское хозяйство"*.

Седьмой вопрос скрининговой анкеты:

"В Вашей семье есть очередники на улучшение жилищных условий? Если есть, то можно ли поговорить с этим человеком?"

В случае положительного ответа соответствующий член семьи опрашивался по анкете *"Доступное жилье"*.

Восьмой вопрос скрининговой анкеты:

"Ваша семья (или кто-нибудь из членов семьи) предполагает в течение ближайших трех лет купить квартиру, дом или построить жилой дом? Если да, то можно ли поговорить с кем-нибудь о жилье?"

В случае положительного ответа кто-либо из членов семьи опрашивался по анкете *"Доступное жилье"*.

Таким образом, были выделены 8 целевых групп, к которым национальные проекты имеют самое непосредственное отношение:

"Здоровье"

- работники системы здравоохранения (*медики*) – 836 чел.
- люди, недавно обращавшиеся за медицинской помощью (*пациенты*) – 3807 чел.

"Образование"

- работники системы образования (*педагоги*) – 826 чел.
- родственники учащихся (*родители*) – 2033 чел.

"Доступное жилье"

- люди, считающие себя очередниками на получение жилья (*очередники*) – 273 чел.
- члены семей, собирающиеся приобретать жилье в ближайшие годы (*покупатели*) – 910 чел.

"Сельское хозяйство"

- сельские жители в целом – 1996 чел.
- в том числе: работники сельского хозяйства (*колхозники*) – 648 чел.

Социально-демографические характеристики респондентов

"Здоровье"

Работники сферы здравоохранения (*медики*) в большинстве своем имеют среднее специальное (сестринское, фельдшерское) образование (63%); 23% имеют высшее образование, 10% – не имеют специализированного медицинского образования.

Среди опрошенных медиков 40% работают в поликлиниках, амбулаториях; треть (33%) – сотрудники стационарного этапа оказания помощи; 6% работают в медпунктах при немедицинских учреждениях, еще 5% – работники "скорой помощи".

Если говорить о тех должностях, которые занимают опрошенные, то более половины (57%) – средний медперсонал (сестры, фельдшеры), 18% – врачи, 11% – младший медперсонал (санитары), еще 6% – заведующие отделениями, руководители подразделений. Кроме того, в целевой выборке оказались сотрудники вузовской кафедры, консультанты, научные работники (6%), специалисты высшего или среднего звена управления здравоохранением (2%), администраторы медицинских учреждений (1%).

Подавляющее большинство работников системы здравоохранения (93%) – женщины.

Преобладающая возрастная категория медиков – 36–54 года (52%), моложе 36 лет – 30% целевой выборки, старше 54 лет – 18%.

Среди *медиков* 43% имеют доход более 3500 рублей на члена семьи в месяц, 27% – от 2000 до 3500 рублей, 23% – до 2000 рублей.

Пациенты, принявшие участие в опросе, в большинстве своем (76%) – женщины.

Половина представителей этой группы (52%) – люди в возрасте 55 лет и старше; 27% – в интервале от 36 до 54 лет, еще 21% моложе 36 лет.

Почти половина респондентов (48%) имеют образование ниже среднего, среднее общее образование у 32% *пациентов*, еще 20% получили среднее специальное образование. Обладателями высшего и незаконченного высшего оказались менее 1% респондентов.

Чуть больше трети (37%) *пациентов* имеют доход от 2000 до 3500 рублей; примерно столько же (32%) – более 3500 рублей; каждый четвертый респондент имеет доход ниже 2000 рублей.

"Образование"

Работники системы образования (*педагоги*) в большинстве своем – учителя-предметники (59%); 18% целевой выборки составляют учителя начальных классов; 13% – завучи и директора школ; 9% – другие категории работников школьного образования.

Подавляющее большинство работников системы образования (80%) – женщины.

Преобладающая возрастная категория среди педагогов – 36–54 года (51%), работники образования моложе 36 лет составляют 33% целевой выборки, старше 54 лет – 16%.

В большинстве своем представители целевой группы *педагогов* имеют высшее образование (86%), 14% – среднее специальное.

36% *педагогов* имеют доход более 3000 рублей на члена семьи в месяц, 34% – от 2000 до 3000 рублей, 20% – до 2000 рублей; 9% респондентов не ответили на вопрос о размере дохода.

Среди опрошенных *педагогов* 13% являются жителями мегаполисов (городов с населением свыше 1 млн человек); 18% проживают в больших городах (областных центрах и столицах республик с населением менее 1 млн человек); 38% – в малых городах, 30% – в селах.

Родственники учащихся (*родители*), принявшие участие в опросе, в большинстве своем (76%) – женщины (мамы и бабушки школьников).

Половина представителей этой группы (50%) – люди среднего возраста (от 36 до 54 лет); каждый третий (34%) – младше 36 лет, 16% – в возрасте от 55 лет.

Большинство *родителей* (68%) имеют среднее образование, в том числе среднее общее – 32%, среднее специальное – 36%. Каждый четвертый (24%) имеет высшее образование, 8% – ниже среднего.

Треть (33%) представителей целевой группы родственников школьников имеют доход от 2000 до 3000 рублей; 31% – более 3000 руб., 24% – менее 2000 руб.; 11% не ответили на вопрос о размере среднедушевого дохода.

Среди *родителей* 15% – жители мегаполисов, 19% проживают в больших городах, 38% – в малых городах, 28% – на селе.

"Доступное жилье"

В группе *покупатели* сверхпредставлены молодые респонденты – 47% опрошенных в этой группе моложе 30 лет.

В обеих группах сверхпредставлены женщины. В группе *покупатели* они составляют 59% выборки, в группе *очередники* – 70%.

В обеих группах сверхпредставлены респонденты с высшим образованием. В группе *покупатели* они составляют 36%, в группе *очередники* – 26%. Респонденты с образованием ниже среднего в группах практически не представлены.

В группе *очередники* выше, чем в среднем по выборке, доля москвичей и петербуржцев (14% и 9%); в группе *покупатели* больше жителей села (19% против 5% среди *очередников*).

В обеих группах сверхпредставлены жители малых городов.

"Сельское хозяйство"

Поскольку мероприятия национального проекта "Сельское хозяйство" в существенной доле связаны с сельскохозяйственным производством, мы выделили для сравнительного анализа подгруппу жителей села, работающих в сельскохозяйственных организациях (в дальнейшем будем называть их *колхозники*). В отличие от предыдущего, в последнем исследовании для самостоятельного анализа не выделялась подгруппа владельцев личных подсобных хозяйств (ЛПХ) – *частники*, поскольку темы, связанные с ЛПХ, не затрагивались, а в отношении других параметров (социально-демографических характеристик, отношения к проекту, включенности в его мероприятия и проч.) *частники* практически не отличаются от всего сельского населения. Поэтому основные характеристики отношения к национальному проекту "Сельское хозяйство" (информированность, оценки, причастность, прогнозы) даются в сравнении группы *колхозников* со всем сельским населением.

Работают в сельскохозяйственных организациях 32% опрошенных жителей села. Это колхозы или акционерные общества (23%), фермерские хозяйства, хозяйства частных предпринимателей (5%), а также связанные с сельским хозяйством структуры: предприятия пищевой промышленности (2%); организации, занятые сельским строительством (1%); организации потребкооперации, предприятия по обслуживанию сельскохозяйственной техники, учебные заведения сельскохозяйственного профиля и др.

В несельскохозяйственных организациях работают 16% опрошенных. Пенсионеров, домохозяек, временно неработающих или безработных среди жителей села оказалось 49%. В другие группы по роду занятий попали 4% сельчан.

Работники сельского хозяйства (*колхозники*) моложе, чем сельчане в среднем. Среди *колхозников* почти две трети – представители средней возрастной группы

(36–54 года – 63%), в то время как среди жителей села таковых менее половины (43%). Среди *колхозников* молодежи (18–35-летних) практически столько же, сколько среди сельчан в среднем – 20% и 19% соответственно, пожилых (55 лет и старше) существенно меньше – 17% (среди сельчан в среднем – 38%).

Уровень образования *колхозников* также несколько выше, чем у сельчан в среднем. Нет среднего образования у 13% *колхозников* (у 25% сельчан в среднем); получили среднее общее образование, окончили ПТУ – 44% (38% в среднем); среднее специальное – у 30% (в среднем 27%); высшее – у 14% (в среднем 11%).

По доходам средний *колхозник* почти не отличается от среднего сельчанина. Средний доход на одного члена семьи в месяц в мае у первых – 2241 рублей (у сельских жителей в целом – 2278 рублей). Однако в группе с самыми низкими доходами (до 1001 рублей) *колхозников* оказалось больше, чем сельчан в среднем (27% и 21% соответственно). Доходы от 1001 до 2500 рублей имеют 30% *колхозников* (36% в среднем); 2500 рублей и более – 35% и 36% соответственно.

Представление данных

Данный экспресс-отчет содержит краткое описание результатов опроса.

Более детальное описание и осмысление полученных данных, а также материалов фокус-групп, проведенных с представителями целевых групп (по семь групповых дискуссий, посвященных каждому из национальных проектов) будет представлено в **аналитическом отчете**.

Цели исследования

Выявить, произошли ли за три месяца – со времени предыдущего опроса целевых групп – изменения и какие именно:

- в уровне информированности и отношении к национальным проектам в целом;
- в уровне информированности и отношении к отдельным направлениям национальных проектов;
- в мнениях о том, как реализуются проекты, в суждениях о работе властей по их реализации;
- в оценках положения дел в сферах здравоохранения, образования, сельского хозяйства и в сфере обеспечения населения жильем.

Национальный проект "Здоровье"

<i>Информированность и отношение к национальному проекту "Здоровье"</i>	13
<i>Информированность и отношение к отдельным направлениям проекта</i>	22
<i>Оценки положения дел в сфере здравоохранения</i>	37
<i>Реализация национального проекта "Здоровье"</i>	47
<i>Оценка работы властей по осуществлению нацпроекта</i>	66
<i>Отношения между врачами и пациентами</i>	68
<i>Отзывы о нацпроекте</i>	82

Информированность и отношение к национальному проекту "Здоровье"

Данные последнего опроса позволяют говорить о росте осведомленности объективно заинтересованных групп населения в национальном проекте "Здоровье". Если в марте знали о нем менее половины медиков (45%), то сейчас доля осведомленных составляет 53%. Количество заявивших, что они "что-то слышали" о проекте, практически не изменилось (27% и 28% соответственно). Число же медиков, которые впервые услышали о проекте от интервьюера, уменьшилось с 27% (в марте) до 19% (в июне).

Степень информированности *пациентов*, естественно, существенно ниже, но соответствующие показатели также несколько изменились. Если в марте узнали о проекте непосредственно в ходе опроса 57% *пациентов*, то в июне – 51%. Что-то слышали о нем 27% этой группы, по данным прошлого опроса, и 33% – по данным нынешнего. Число тех, кто знает о проекте, не изменилось и составило 13%.

Если говорить о заинтересованности в более подробной информации¹ о национальном проекте "Здоровье", то 74% *медиков* хотели бы узнать о проекте больше, и лишь 21% сказали, что не нуждаются в информации такого рода.

Чаще всего (21%) *медики* отмечали, что нуждаются просто в более детальной информации о проекте в целом – о его целях, задачах, содержании: *"более детальную информацию прочитать"*; *"в чем смысл, идея"*. Многих (10%) интересуют вопросы реализации проекта (исполнители, сроки, финансирование и др.): *"будет ли контроль за всем этим проектом"*; *"где берут деньги на проект"*; *"как будет в действительности реализовываться проект"*. Столько же *медиков* (10%) нуждаются в более подробной информации о повышении зарплаты медицинским работникам: *"будет ли повышена зарплата медсестрам приемного отделения"*; *"когда будет повышение врачам стационара"*; *"когда зарплату прибавят другим медицинским работникам"*. Еще 7% хотели бы узнать о возможных последствиях национального проекта: *"как этот проект будет способствовать развитию медицины и обслуживанию населения"*; *"кому будет легче жить при реализации национального проекта"*.

Среди *пациентов* доли нуждающихся и не нуждающихся в более подробной информации составляют соответственно 61% и 32%.

Как и *медики*, *пациенты* чаще всего говорят о потребности в более подробной информации о проекте в целом (21%): *"абсолютно все"*; *"более подробную информацию по всем положениям"*. Некоторые (8%) хотели бы узнать о возможных последствиях реализации национального проекта: *"будет ли отношение к людям более гуманным"*; *"будут или нет какие-то положительные изменения"*; *"все, что касается простых людей"*. Вопросы реализации проекта интересуют 5% *пациентов*: *"кто отвечает за реализацию этого проекта"*; *"о материальной базе, сколько средств потратят"*. Еще 4% нуждаются в сведениях относительно медицинского обслуживания пенсионеров и инвалидов, медицинских льгот: *"вот, что касается нас, пенсионеров"*; *"есть ли положения, касающиеся пожилых"*.

Наиболее удобным источником информации о национальном проекте "Здоровье" и для медиков (45%), и для пациентов (48%) являются передачи центрального телевидения. К числу "удобных" источников информации могут быть отнесены также

¹ Вопрос: *"Вы бы хотели или не хотели узнать больше о национальном проекте «Здоровье»?"* задавался тем, кто либо знает, либо слышал о проекте.

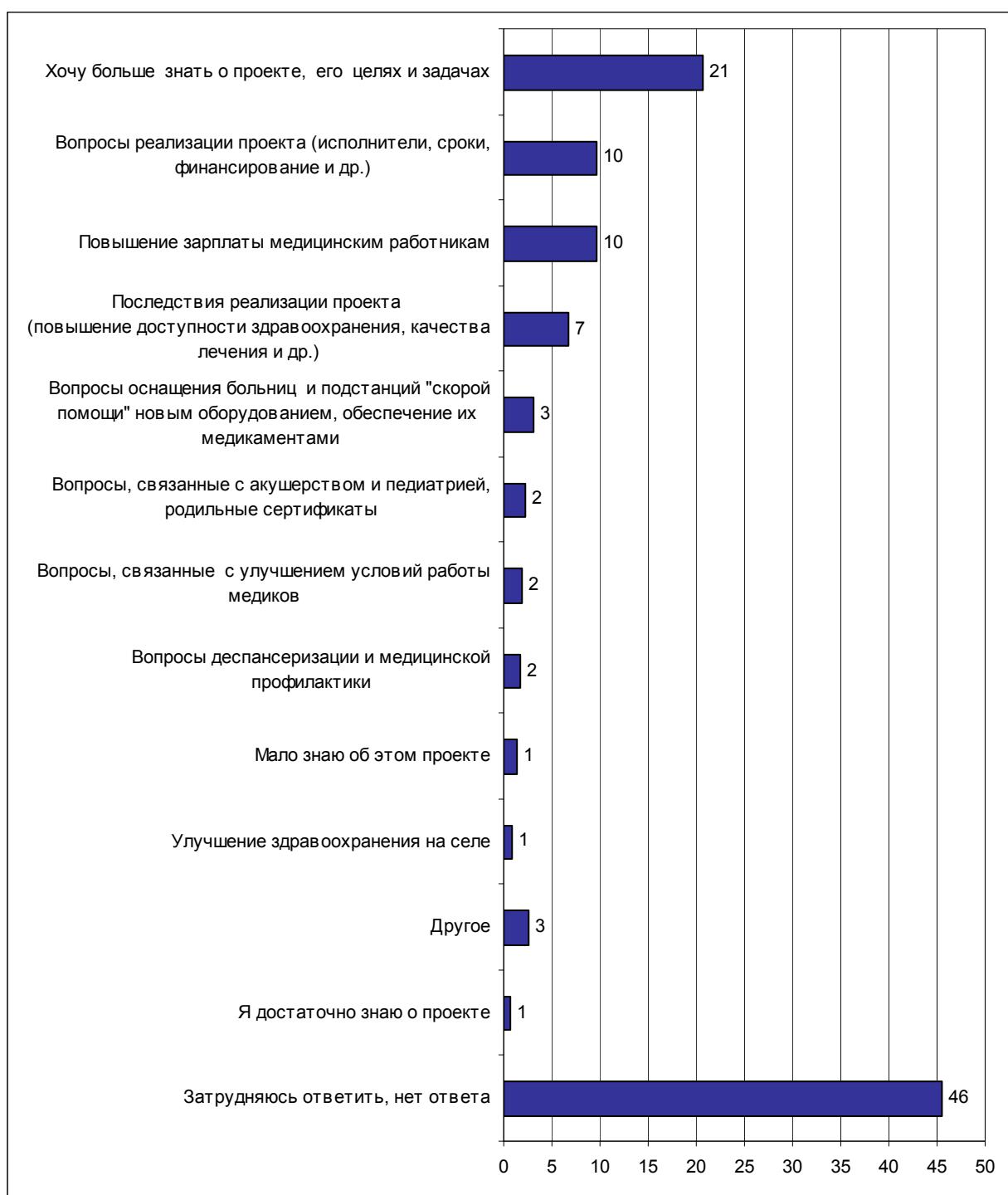
передачи местного телевидения (20% и 25% соответственно), сообщения центральных газет (по 18%) и сообщения из местных газет (15% и 17% соответственно). Кроме того, *медики* высказали заинтересованность в получении информации о нацпроекте на собраниях по месту работы (23%), из медицинских газет и журналов (17%) и из специальных брошюр о проекте (16%).

Если говорить об отношении опрошенных к национальному проекту в целом, то позитивный настрой очевиден: лишь по 3% *медиков* и *пациентов* отметили, что отрицательно относятся к национальному проекту. Свое безразличие высказали 8% и 17% соответственно, положительную же оценку продемонстрировали 77% медицинских работников и 56% *пациентов*.

Почти половина *медиков* (48%) и более трети *пациентов* (39%) надеются, что реализация национального проекта "Здоровье" значительно улучшит положение дел в здравоохранении там, где они живут; еще 27% первых и 25% вторых более осторожны в своих прогнозах и полагают, что улучшения будут незначительными. Не рассчитывают на какие-либо улучшения 9% *медиков* и 11% *пациентов*.

	Целевые группы			
	медики	пациенты	медики	пациенты
				март 2006 г.
				июнь 2006 г.
ВЫ ЗНАЕТЕ, ЧТО-ТО СЛЫШАЛИ ИЛИ СЛЫШИТЕ СЕЙЧАС ВПЕРВЫЕ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ЗДОРОВЬЕ", КОТОРЫЙ РЕАЛИЗУЕТСЯ В РОССИИ С 2006 ГОДА?				
знаю	45	13	53	13
что-то слышал(-а)	26	27	28	33
слышу сейчас впервые	27	57	19	51
затрудняюсь ответить	2	2	0	3
ВЫ БЫ ХОТЕЛИ ИЛИ НЕ ХОТЕЛИ УЗНАТЬ БОЛЬШЕ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ЗДОРОВЬЕ"?				
хотел(-а) бы			73	61
не хотел(-а) бы			21	32
затрудняюсь ответить			5	7
ОТКУДА, ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВАМ БЫЛО БЫ УДОБНО ПОЛУЧАТЬ ИНФОРМАЦИЮ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ЗДОРОВЬЕ"? (Ответы заявивших, что они хотели бы больше знать о нацпроекте. Карточка. Любое число ответов.)				
из передач центрального телевидения			45	48
на собраниях по месту работы			23	2
из передач местного телевидения			20	25
из центральных газет			18	18
из медицинских газет и журналов			17	2
из специальных брошюр о национальном проекте			16	6
из местных газет			15	17
из передач центрального радио			7	12
из всех перечисленных			6	3
из передач местного радио			5	9
из интернета			2	2
ни из каких			0	1
другое			0	1
затрудняюсь ответить			2	4

Открытый вопрос: Что бы Вы хотели узнать более подробно о национальном проекте "Здоровье"? (ответы медиков)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Хочу больше знать о проекте, его целях и задачах 21

"Более детальную информацию прочитать"; "более подробно обо всех разделах"; "в чем его суть"; "в чем он заключается"; "в чем смысл, идея"; "все что возможно"; "знать больше"; "что он включает"; "что он из себя представляет".

Вопросы реализации проекта (исполнители, сроки, финансирование и др.) 10

"Будет ли контроль за всем этим проектом"; "в каких темпах будет реализовываться"; "где берут деньги на проект"; "как будет в действительности реализовываться проект"; "как будет осуществляться проект"; "как будет проводиться осуществление"; "как будет финансироваться проект"; "как будут реализовываться эти направления – поконкретней"; "как быстро все будет воплощаться в жизнь"; "как долго он будет осуществляться"; "как продвигается он в нашем регионе"; "как проект реализуется в других регионах"; "как это будет происходить конкретно на местах"; "когда будет реализовываться в полном объеме"; "когда начнется реализация этого проекта, кто будет финансировать".

Повышение зарплаты медицинским работникам 10

"Будет ли когда-нибудь достойная зарплату у медработников"; "будет ли повышена зарплата медсестрам приемного отделения"; "как улучшится работа и зарплата санитаркам"; "когда будет повышение врачам стационара"; "когда зарплату прибавят другим медицинским работникам"; "когда и как будут повышаться оклады в стационарах"; "когда мне повысят зарплату".

Последствия реализации проекта (повышение доступности здравоохранения, качества лечения и др.) 7

"Бесплатное лечение"; "гарантии бесплатного лечения больных"; "как этот проект будет способствовать развитию медицины и обслуживанию населения"; "какие улучшения для больных"; "кому будет легче жить при реализации национального проекта"; "о лечении"; "обслуживание – как будет происходить"; "эффективен ли этот проект".

Вопросы оснащения больниц и подстанций скорой помощи новым оборудованием, обеспечение их медикаментами 3

"Все по улучшению для «скорой»"; "когда начнут выделять деньги на ремонт и покупку техники"; "когда современное оборудование появится в больнице"; "материальное оснащение больниц"; "о дополнительном лекарственном обеспечении"; "об оснащении диагностическим оборудованием"; "оснащение санитарным транспортом всех медучреждений"; "современное оборудование".

Вопросы, связанные с акушерством и педиатрией, родильные сертификаты 2

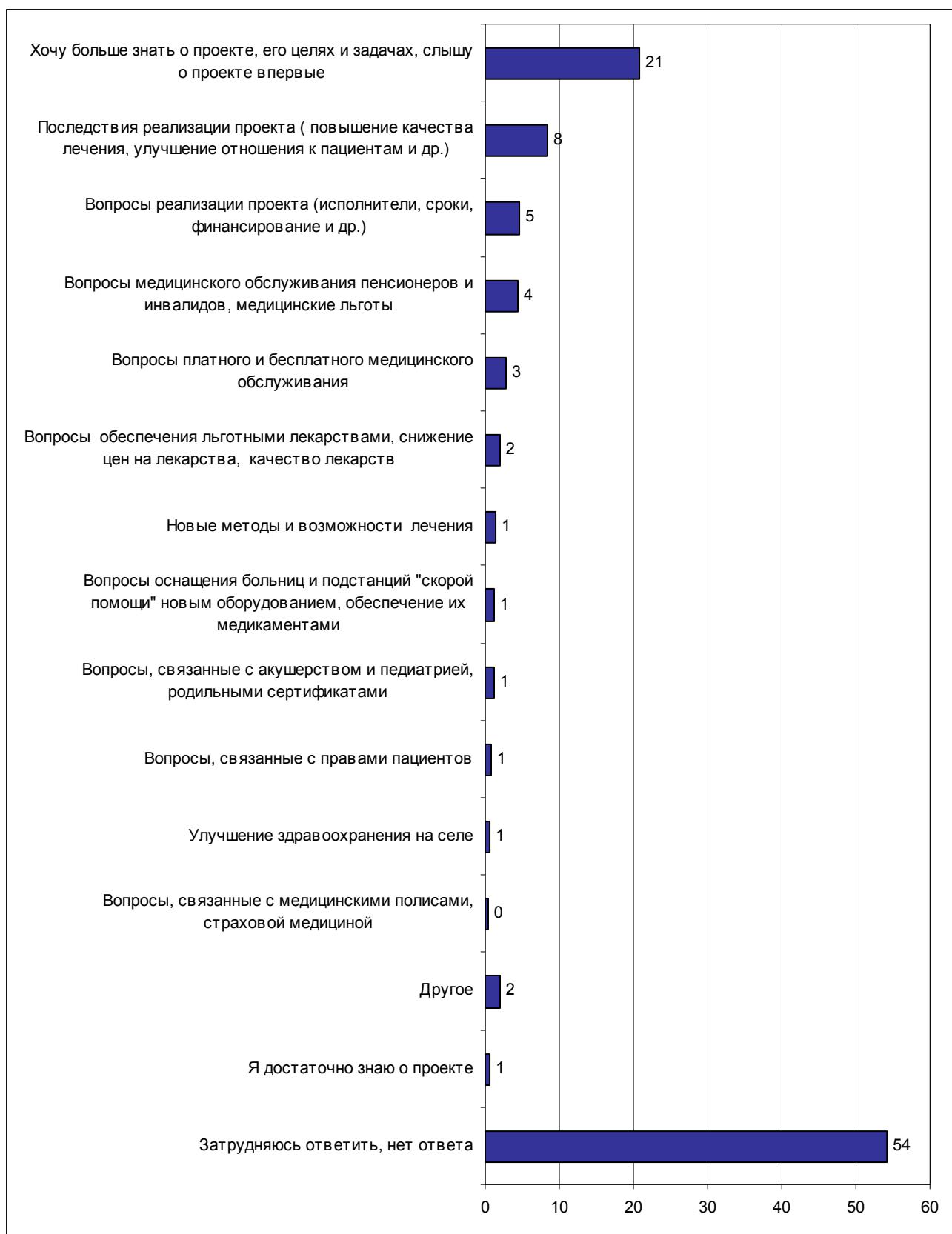
"Все в основном про педиатрию"; "как в дальнейшем будет уделяться внимание новорожденным и их мамам, я имею в виду финансовое"; "о перспективах дальнейшего развития педиатрической службы"; "о развитии детского здравоохранения"; "о родовых сертификатах"; "родовые сертификаты и оплата роженицам".

Вопросы, связанные с улучшением условий работы медиков 2

"Все по медперсоналу новое"; "есть ли что в этом проекте, касающееся медсестер в отделениях"; "затронет ли нацпроект здоровье работников стационаров"; "какова перспектива в работе стационара"; "об изменениях в условиях работы".

Вопросы диспансеризации и медицинской профилактики	2
"Диспансеризация"; "какие мероприятия будут проводиться по выявлению и лечению ВИЧ"; "о диспансеризации"; "о проведении дополнительной диспансеризации населению"; "хотела бы узнать о взрослой диспансеризации".	
Мало знаю об этом проекте	1
"Все, слышать о нем слышала, а что и как – не знаю"; "точно не знаю"; "я ничего не знаю о проекте".	
Улучшение здравоохранения на селе	1
"Есть ли перспективы на селе"; "когда, наконец, обратят внимание на сельские больницы"; "что хотят сделать для села".	
Другое	3
"Все, что связано со здоровьем"; "жилье"; "меня ничего не интересует, так как я в него не верю"; "о домашнем докторе"; "о прозрачности"; "по специальности: законы, права"; "разработки в области заболеваний иммунной системы".	
Я достаточно знаю о проекте	1
"Все, что меня интересует, я все слышала"; "уже осведомлена"; "я и так все знаю".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	46

Открытый вопрос: Что бы Вы хотели узнать более подробно о национальном проекте "Здоровье"? (ответы пациентов)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Хочу больше знать о проекте, его целях и задачах слышу о проекте

21

впервые

"Абсолютно все"; "более подробную информацию по всем положениям"; "больше информации"; "в целом все"; "в чем его смысл"; "в чем сущность"; "в чем заключается"; "все пункты, которые есть в проекте"; "глубже узнать"; "конкретно все направления"; "мне все это интересно"; "почаще бы по радио говорили"; "узнать вообще, что это такое"; "узнать, что это за проект в общем"; "формулировку узнать, расшифровать"; "цель, направленность, задачи проекта"; "что этот проект из себя представляет".

Последствия реализации проекта (повышение качества лечения, улучшение отношения к пациентам, и др.)

8

"Будет ли отношение к людям более гуманным"; "будут или нет какие-то положительные изменения"; "все, что касается простых людей"; "все, и в первую очередь то, что касается пациентов"; "как будут медики обслуживать людей"; "как будут работать с хрониками"; "как улучшать будут все"; "какая польза для людей будет от этого проекта"; "какие будут улучшения"; "какие изменения произойдут в здравоохранении"; "отношение медиков к пациентам"; "лучше обращались с больными"; "про иммунизацию"; "стали лучшие относиться"; "улучшение работы с пациентами"; "чтобы люди не стояли в очередях"; "чтобы нас хорошо лечили".

Вопросы реализации проекта

(исполнители, сроки, финансирование и др.)

5

"Где и как реализуется"; "его методы реализации"; "источники финансирования"; "к какому году он реализуется"; "как будет все происходить"; "как будет происходить реформа"; "как идет реализация проекта"; "как финансируется, куда уходят эти финансы"; "какие средства и куда будут распределены"; "когда все вступит в силу"; "когда до нас дойдет цивилизация"; "когда он начнет реализовываться"; "кто отвечает за реализацию этого проекта"; "о материальной базе сколько средств потратят"; "о сроках его реализации"; "о том, где находятся деньги, вложенные в национальный проект"; "о финансировании"; "роль местных властей в реализации проекта"; "сроки выполнения всего этого у нас в регионах".

Вопросы медицинского обслуживания пенсионеров и инвалидов, медицинские льготы

4

"Больше о репрессированных тружениках"; "будут ли лечить пенсионеров"; "вопрос о льготах инвалидам"; "все по пенсионерам, льготам"; "все, что касается нас, пенсионеров"; "есть ли положения, касающиеся пожилых"; "забота об инвалидах"; "какие будут льготы в медицине"; "когда увеличат парк автомобилей «скорой помощи»"; "о льготах"; "о льготах афганцам"; "о «скорой помощи»"; "об оснащении автотранспортом «скорой помощи»".

Вопросы платного и бесплатного медицинского обслуживания

3

"Будет ли медицина бесплатной"; "денежные проблемы – оплата услуг"; "денежный вопрос облегчится или нет"; "за что мы должны платить, за что нет"; "как и что должно быть платно, а что – бесплатно"; "как насчет платных услуг населению"; "какая будет за все это оплата".

Вопросы обеспечения льготными лекарствами, снижения цен на лекарства, качество лекарств

2

"Будет ли повышение стоимости лекарств"; "выделяют ли деньги на лекарства"; "дешевле будут лекарства"; "когда будут бесплатные лекарства"; "когда и будут ли качественные и дешевые лекарства для пенсионеров"; "когда нам будут давать бесплатные лекарства"; "контроль за поступлением лекарств"; "о льготах на лекарства"; "о цене на лекарства"; "обеспечение лекарствами по льготам..."; "снабжение бесплатными лекарствами"; "трудности с лекарствами".

Новые методы и возможности лечения

1

"Возможно ли вылечиться от таких болезней, как сахарный диабет и инсульт"; "как развивается медицина, новшества"; "новые веяния в медицине для рабочего класса"; "новые методы лечения"; "о достижениях в лечении ДЦП у детей"; "о лечении серьезных заболеваний и новых подходов к этой проблеме"; "о современном лечении больных людей".

Вопросы связанные с акушерством и педиатрией, родильными сертификатами

1

"Все выплаты, какие положены женщинам после родов"; "все, что связано с детьми, детским здоровьем"; "как будет работать педиатрия"; "когда у нас будут страховать с рождения ребенка и по жизни"; "льготы по беременности и родам"; "обследование новорожденных детей"; "охрана детского здоровья"; "по поводу лечения детей"; "помощь роженицам"; "раздел по детям".

Вопросы оснащения больниц и подстанций "скорой помощи" новым оборудованием, обеспечение их медикаментами

1

"Как будет оснащаться оборудованием больница"; "о диагностическом оборудовании"; "о использовании нового современного медицинского оборудования"; "о предоставлении современного оборудования"; "обеспечение больниц лекарствами"; "про поставки медикаментов".

Вопросы, связанные с правами пациентов

1

"Какие права мы имеем"; "какие права у пациентов"; "какие у нас есть права на лечение"; "на что может претендовать пациент"; "на что мы имеем право"; "наши права".

Улучшение здравоохранения на селе

1

"Будет ли он развиваться в селах"; "какие изменения планируются на селе"; "насколько он улучшит жизнь сельских жителей"; "что в нем для сельской медицины будет лучше"; "что касается сельских жителей".

Вопросы, связанные с медицинскими полисами, страховой медициной

<1

"Зачем платить медстрахование, если услуги все платные?"; "зачем полис, если все надо купить, за все заплатить?"; "какие положительные стороны будут для страхователей медицины"; "какие услуги входят в страховое обеспечение"; "на что может рассчитывать человек, который оплачивает простую медицинскую страховку"; "о медицинском полисе – почему не можем лечиться в другом районе, городе".

Другое

2

"Больше информации о заболеваниях"; "возможно ли будет выбирать поликлинику и врача по собственному усмотрению"; "все бесполезно"; "как будет увеличено количество врачей с узкой специальностью"; "как быть здоровой"; "когда появится достаточно врачей общей практики"; "когда прибавят мизерные зарплаты санитарам, медсестрам и т. д.>"; "о повышении зарплат медикам"; "о центральной нервной системе"; "охота правду узнать"; "план непосредственной эвакуации программы на конкретный район"; "проблема с социальным пакетом".

Я достаточно знаю о проекте

1

"Все знаем"; "пока все понятно"; "я уже многое о нем знаю".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

54

	Целевые группы			
	Медики	пациенты	Медики	пациенты
март 2006 г.				июнь 2006 г.
КАК ВЫ В ЦЕЛОМ ОТНОСИТЕСЬ К НАЦИОНАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ "ЗДОРОВЬЕ"- ПОЛОЖИТЕЛЬНО, ОТРИЦАТЕЛЬНО ИЛИ БЕЗРАЗЛИЧНО?				
положительно	74	63	76	57
безразлично	5	12	8	17
отрицательно	5	3	4	3
затрудняюсь ответить	16	22	12	24
КАК ВЫ ПОЛАГАЕТЕ, РЕАЛИЗАЦИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" УЛУЧШИТ ИЛИ НЕ УЛУЧШИТ ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? И ЕСЛИ УЛУЧШИТ, ТО ЗНАЧИТЕЛЬНО ИЛИ НЕЗНАЧИТЕЛЬНО?				
не улучшит			9	11
значительно			48	39
незначительно			26	25
затрудняюсь ответить			17	25

Информированность и отношение к отдельным направлениям проекта

Одновременно с ростом информированности о национальном проекте "Здоровье" в целом **повышается и уровень осведомленности опрошенных о конкретных направлениях проекта**. Первое, что следует отметить, – существенное увеличение, с 20% до 36%, доли *медиков*, информированных *обо всех* направлениях. Среди *пациентов* изменения по данному параметру незначительны – с 6 до 8%.

В связи с указанным обстоятельством следует сделать одну важную оговорку. Если сравнивать прошлый и настоящий опросы, мы увидим, что известность отдельных направлений нацпроекта среди *медиков* снижается. Однако это снижение вызвано тем, что сегодня все больше *медиков* знают не об отдельных, в *обо всех* направлениях. Если к числу выбравших ту или иную позицию мы прибавим долю знающих *обо всех* направлениях, то получим более точную картину осведомленности о программах нацпроекта.

Лидирующим по критерию известности направлением устойчиво остается повышение зарплаты участковым врачам и медицинскому персоналу. Среди *медиков* эту позицию в марте отмечали 91%, в июне – 92% (сумма знающих *обо всех* направлениях и выбравших именно это направление из общего списка²). То есть прироста информированности здесь нет. Однако по некоторым из других направлений есть существенная динамика. Судя по ответам медиков, таковыми проектами стали:

- обследование новорожденных детей на галактоземию, муковисцидоз и андреногенитальный синдром (расширение неонатального скрининга): доля информированных изменилась с 36 до 50%, т. е. **на 14 п.п.;**
- проведение дополнительных медицинских осмотров работников, занятых на вредных и (или) опасных производствах: рост с 47 до 60% – **на 13 п.п.;**
- дополнительная оплата первичной медико-санитарной помощи, оказываемой работающим гражданам и неработающим пенсионерам: рост с 40 до 50% – **на 10 п.п.;**
- проведение мероприятий по профилактике, выявлению и лечению ВИЧ-инфицированных (больных СПИДом): рост с 56 до 66% – **на 10 п.п.;**
- проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан: рост с 52 до 61% – **на 9 п.п.**

По остальным направлениям нацпроекта прирост доли информированных составил от **2 до 5 п.п.**

Среди *пациентов* сколько-либо значимого изменения информированности о направлениях нацпроекта нет (если сравнивать данные двух опросов, пересчитанные по заявленной выше схеме).

² Далее в этом разделе приводятся данные, пересчитанные по этой схеме.

Две трети медиков (66%) и значительная часть пациентов (43%) не испытывают, по их словам, затруднений в понимании сущности всех направлений проекта. Наименее понятными для респондентов являются две программы: "дополнительная оплата первичной медико-санитарной помощи, оказываемой работающим гражданам и неработающим пенсионерам" (12% среди медиков и 15% – среди пациентов), а также "обследование новорожденных детей на галактоземию, муковисцидоз и андреногенитальный синдром" (9 и 17% соответственно).

Изменений в иерархии приоритетов у респондентов обеих категорий не обнаружено. Так, в обеих группах наиболее важным для таких людей, как они, респонденты называют оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием (по 53% среди медиков и среди пациентов; по данным мартовского опроса – 56 и 53% соответственно).

Оснащение службы "скорой помощи" дополнительным автотранспортом считают приоритетным 23% медиков и 33% пациентов (соотношение ответов в марте – 22 и 32% соответственно). Подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики значима для 22% медиков и 29% пациентов. Проведение мероприятий по профилактике, выявлению и лечению ВИЧ-инфицированных – для 17 и 8% соответственно. Оплата медицинской помощи женщинам в период беременности и родов – для 16 и 9% соответственно. Добавим, что самая большая разница в ответах двух групп обнаруживается относительно позиции "повышение зарплаты участковым врачам и медперсоналу" – 42 и 11% соответственно.

По всем указанным направлениям национального проекта изменения с момента предыдущего опроса составили 1–2 п.п.; единственное исключение состоит в том, что доля медиков, называющих в этой связи повышение зарплаты, за прошедшее время снизилась на 6 п.п. – с 48 до 42%.

При выборе наиболее нужных и полезных для своего региона мероприятий, предусмотренных нацпроектом, представители двух групп практически полностью воспроизводят ту же структуру приоритетов, что и при выборе направлений, значимых лично для них. Больше половины опрошенных (60% медиков и 55% пациентов) самой главной для региона назвали программу по оснащению муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием. На втором месте по важности – два направления: оснащение службы "скорой помощи" автотранспортом (32 и 36% соответственно), а также подготовка дополнительного числа врачей (32 и 37%). Динамики в оценках значимости этих направлений нет. А вот по вопросу о повышении зарплаты участковым врачам и медперсоналу последний опрос показывает некоторые изменения: среди медиков доля выбравших эту позицию уменьшилась с 34 до 30% (среди пациентов она осталась прежней – 20%).

Респондентам задавался открытый вопрос о том, **какие направления работы они бы добавили в национальный проект "Здоровье", будь у них такая возможность**³. Значительная часть опрошенных затруднились с ответом (40% среди медиков и 55% – среди пациентов). Зато ответы остальных респондентов отличались большим разнообразием. В самом общем виде они сводились к нескольким темам:

- повышение профессионализма врачей и качества медицинских услуг в целом (суммарно 10% медиков и 14% пациентов);

³ Открытый вопрос: "Какие направления работы Вы бы добавили в Национальный проект «Здоровье»?"
Вопрос задавался всем респондентам.

- расширение списка бесплатных услуг, в том числе – бесплатные лекарства (суммарно эта тема встречалась в ответах 5% *медиков* и 10% *пациентов*);
- улучшение отношения к пациентам, сокращение очередей и оптимизация работы медучреждений (1% *медиков* и 6% *пациентов*);
- повышение зарплаты всем медицинским работникам (27% среди *медиков* и 4% среди *пациентов*);
- строительство поликлиник и их обеспечение качественной техникой и транспортом (7% *медиков* и 4% *пациентов*);
- решение проблемы с лекарствами (контроль качества, отладка системы выпуска, распространение отечественных, более доступных аналогов импортных препаратов) – 2% среди *медиков* и 4% среди *пациентов*.

Кроме того, в суждениях 6% медработников и 7% *пациентов* содержится здравое желание выполнить хотя бы то, что намечено: *"все есть, выполните эти так, чтобы они работали для всех и везде"*; *"если все это осуществится, уже будет хорошо"*; *"хватит пока, лишь бы это сделали"*.

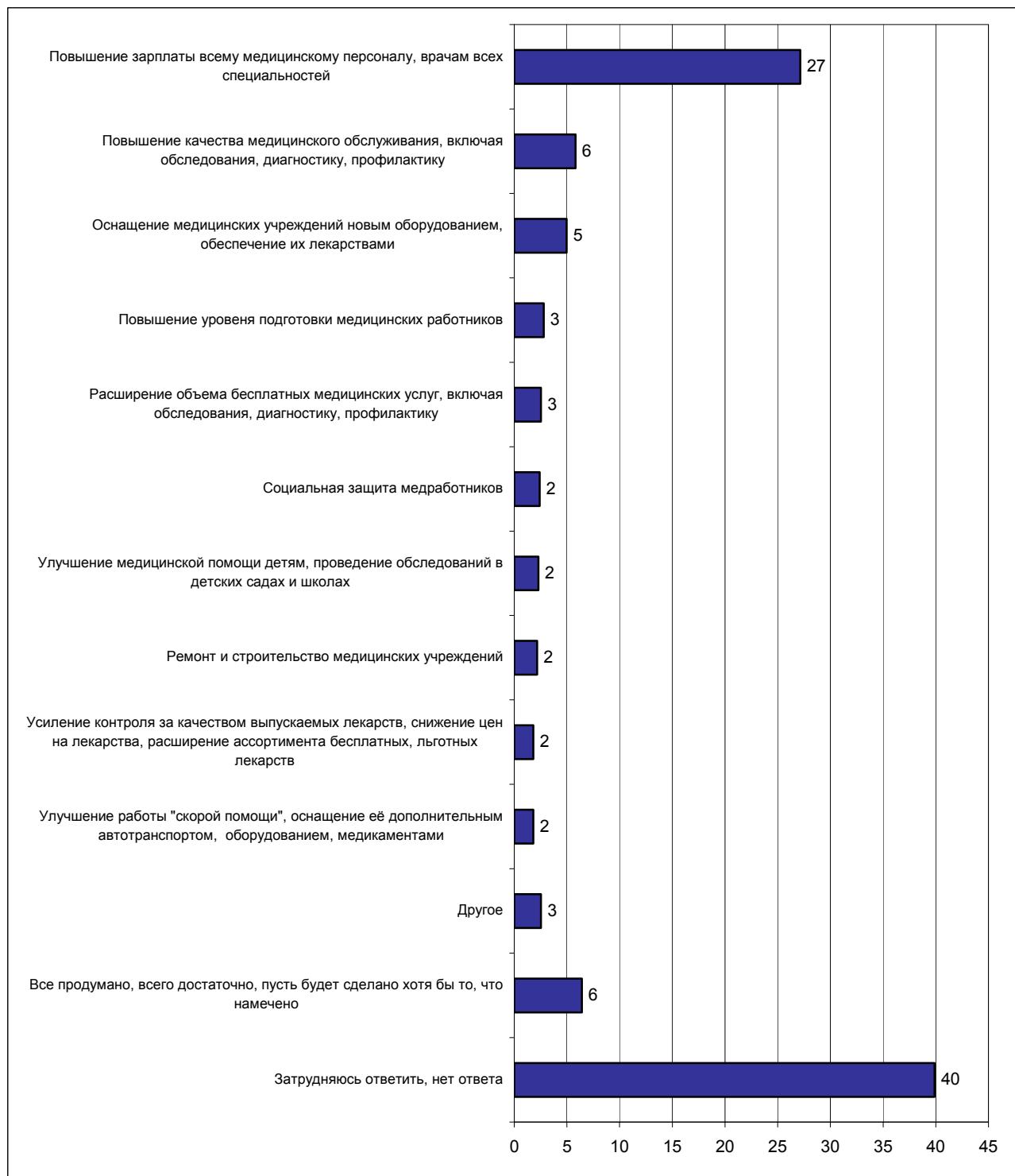
Как видно из данных исследования, структура пожеланий к национальному проекту у *медиков* и *пациентов* в целом похожа. Неудивительно, что первых больше заботит проблема повышения зарплат всем медработникам, а не только некоторым из специалистов. А вот остальных граждан больше заботят иные составляющие медицинской практики: повышение профессионализма врачей и, соответственно, обеспечение качества медицинских услуг, проблема стоимости лекарств, медицинских обследований и консультаций а кроме того – общее отношение к пациентам в больницах, поликлиниках и прочих медучреждениях.

	Целевые группы			
	Медики	Пациенты	Медики	Пациенты
	март 2006 г.	июнь 2006 г.		
ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ТЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ", О КОТОРЫХ ВЫ СЛЫШАЛИ. (Карточка. Любое число ответов.)				
повышение зарплаты участковым врачам и медперсоналу при участковых врачах	71	66	56	63
оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием	49	28	35	26
оплата медицинской помощи, оказываемой государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения женщинам в период беременности и родов	45	27	36	24
подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики	41	21	27	20
проведение дополнительной иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок	40	18	28	15
оснащение службы скорой помощи санитарным автотранспортом	40	24	29	23
проведение мероприятий по профилактике, выявлению и лечению ВИЧ-инфицированных (больных СПИДом)	36	19	30	16
проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан	32	11	25	11
проведение дополнительных медицинских осмотров работников, занятых на вредных и (или) опасных производствах	27	12	24	10
дополнительная оплата первичной медико-санитарной помощи, оказываемой работающим гражданам и неработающим пенсионерам	20	10	14	8
обследование новорожденных детей на галактоземию, муковисцидоз и андреногенитальный синдром (расширение неонатального скрининга)	16	6	14	6
слышал обо всех	20	6	36	8
не слышал ни об одном из них	3	19	3	18
затрудняюсь ответить	1	3	1	4
КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" ВАМ КАЖУТСЯ НАИМЕНЕЕ ЯСНЫМИ, НАИМЕНЕЕ ПОНЯТНЫМИ? (Карточка. Не более трех ответов.)				
дополнительная оплата первичной медико-санитарной помощи, оказываемой работающим гражданам и неработающим пенсионерам	15	16	12	15
обследование новорожденных детей на галактоземию, муковисцидоз и андреногенитальный синдром (расширение неонатального скрининга)	11	17	9	17
повышение зарплаты участковым врачам и медперсоналу при участковых врачах	6	4	6	3
проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан	5	4	5	6

	Целевые группы			
	Медики	Пациенты	Медики	Пациенты
	март 2006 г.	июнь 2006 г.		
оплата медицинской помощи, оказываемой государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения женщинам в период беременности и родов	4	5	5	5
проведение мероприятий по профилактике, выявлению и лечению ВИЧ-инфицированных (больных СПИДом)	4	3	3	4
подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики	4	4	5	3
оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием	3	3	3	3
проведение дополнительной иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок	3	5	3	7
проведение дополнительных медицинских осмотров работников, занятых на вредных и (или) опасных производствах	3	1	2	2
оснащение службы скорой помощи санитарным автотранспортом	2	2	3	2
все понятны	62	48	66	43
затрудняюсь ответить	3	15	4	18
ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ", НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫЕ ДЛЯ ВАС, ДЛЯ ТАКИХ ЛЮДЕЙ, КАК ВЫ. (Карточка. Не более трех ответов.)				
оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием	56	53	53	53
повышение зарплаты участковым врачам и медперсоналу при участковых врачах	48	12	42	11
подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики	24	27	22	29
оснащение службы скорой помощи санитарным автотранспортом	22	32	23	33
проведение мероприятий по профилактике, выявлению и лечению ВИЧ-инфицированных (больных СПИДом)	19	9	17	8
оплата медицинской помощи, оказываемой государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения женщинам в период беременности и родов	15	10	16	9
дополнительная оплата первичной медико-санитарной помощи, оказываемой работающим гражданам и неработающим пенсионерам	14	22	17	21
проведение дополнительной иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок	12	12	11	11
проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан	12	10	12	9
проведение дополнительных медицинских осмотров	10	7	10	6

	Целевые группы			
	Медики	Пациенты	Медики	Пациенты
	март 2006 г.	июнь 2006 г.		
работников, занятых на вредных и (или) опасных производствах				
обследование новорожденных детей на галактоземию, муковисцидоз и андреногенитальный синдром (расширение неонатального скрининга)	9	9	14	8
ни одно не важно	3	4	3	4
затрудняюсь ответить	4	10	5	11
КАКИЕ ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ", НА ВАШ ВЗГЛЯД, НАИБОЛЕЕ НУЖНЫ, ПОЛЕЗНЫ ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ?				
(Карточка. Не более трех ответов.)				
оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием	59	54	60	55
оснащение службы скорой помощи санитарным автотранспортом	35	35	32	36
повышение зарплаты участковым врачам и медперсоналу при участковых врачах	34	21	30	20
подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики	32	35	32	37
проведение мероприятий по профилактике, выявлению и лечению ВИЧ-инфицированных (больных СПИДом)	20	11	18	10
оплата медицинской помощи, оказываемой государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения женщинам в период беременности и родов	15	10	15	9
проведение дополнительной иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок	14	12	13	9
проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан	14	8	13	8
обследование новорожденных детей на галактоземию, муковисцидоз и андреногенитальный синдром (расширение неонатального скрининга)	13	9	16	8
дополнительная оплата первичной медико-санитарной помощи, оказываемой работающим гражданам и неработающим пенсионерам	13	16	13	14
проведение дополнительных медицинских осмотров работников, занятых на вредных и (или) опасных производствах	10	7	11	6
ни одно не нужно	1	1	0	1
затрудняюсь ответить	6	14	5	15

Открытый вопрос: Какие направления работы Вы бы добавили в национальный проект "Здоровье"? (ответы медиков)*



* На графике представлены позиции, набравшие более 1%.

Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Повышение зарплаты всему медицинскому персоналу, врачам всех специальностей

27

"Дополнительное финансирование специалистов, желающих работать в селе"; "повысить зарплату в школьно-дошкольном отделении медработникам"; "повышение зарплаты «скорой помощи», хирургов, реаниматологов, узких специалистов, врачей стационаров"; "повышение зарплаты всем медикам, а не только участковым"; "повышение зарплаты санитаркам и фельдшерам".

Повышение качества медицинского обслуживания, включая обследования, диагностику, профилактику

6

"Диспансеризацию перестали делать"; "качество медосмотров должно быть высоким"; "обязать руководителей предпринять дополнительную диспансеризацию сотрудников, четко составлять списки"; "...диспансеризация через стационар работающего населения"; "повышение качества диагностики"; "повышение качества ухода за больными"; "пропаганда здорового образа жизни"; "профилактика гепатита"; "профилактику против самостоятельного лечения людьми"; "уделить больше внимания вакцинации".

Оснащение медицинских учреждений новым оборудованием, обеспечение их лекарствами

5

"Компьютеризация всех медицинских учреждений"; "компьютеризация и компьютерный учет сдельной работы"; "оснащение медпунктов твердым, мягким инвентарем, физиооборудованием"; "оснащение рентген-кабинета – цифровой флюорограф, вентилятор..."; "оснащение роддомов медицинским оборудованием"; "оснащение современной медаппаратурой лечебных учреждений"; "очень плохое снабжение аппаратурой – улучшить"; "транспорт, оборудование для амбулаторий и ФАПов"; "улучшить материальную базу стационаров – приобретение кроватей, тумбочек, посуды".

Повышение уровня подготовки медицинских работников

3

"Бесплатное повышение квалификации с уклоном врачей общей практики"; "бесплатное усовершенствование на курсах"; "более качественные подготовка медперсонала"; "дополнительное обучение, повышение квалификации"; "обратить внимание на подготовку врачей в учебных заведениях"; "повышение квалификации медперсонала, особенно младшего, и бесплатное получение специальности"; "стимуляция учебы медперсонала всех уровней, организация обмена опытом".

Расширение объема бесплатных медицинских услуг, включая обследования, диагностику, профилактику

3

"Бесплатная медицина для инвалидов, ветеранов ВОВ, малоимущих"; "бесплатное лечение"; "бесплатное обслуживание пациентов в больницах"; "бесплатные профосмотры селянам"; "больше бесплатного обследования и лечения"; "доступная стоматология"; "доступность дорогих процедур для населения"; "меньшие платных услуг"; "чтобы бесплатно лечили детей, хотя бы до 3-х лет".

Социальная защита медработников

2

"...Социальный пакет должен быть у медиков более мощный"; "медработникам прибавить отпуск до 45 дней, оплата за вредную работу дезинфекторов, уход их на пенсию с 50 лет"; "больше внимания детским участковым врачам на селе"; "внимание для работников стационаров"; "льготная пенсия, скидки на медикаменты"; "обеспечение жильем среднего и младшего медперсонала"; "обследование медицинское медработников, профилактории для медиков"; "содержание работников здравоохранения после выхода на пенсию"; "социальная защита медицинских работников, обеспечение жильем и санаторно-курортным лечением".

Улучшение медицинской помощи детям, проведение обследований в детских садах и школах

2

"Большое внимание уделять детской медицине"; "включить дополнительно в проект детскую и подростковую гинекологию"; "здоровье молодежи – нация вырождается"; "о прививках детям"; "осмотр детей-школьников по месту учебы"; "педиатрия – лучшие лечить детей"; "...программа по детям-инвалидам, по детям-сиротам и под опекой"; "проблемы на льготное лечение детей дошкольного возраста"; "профилактика детских болезней"; "внимание подросткам".

Ремонт и строительство медицинских учреждений

2

"Открытие новых учреждений в системе здравоохранения"; "построение поликлиник"; "постройка новых зданий, отвечающих европейским нормам"; "привести в надлежащий вид все лечебные заведения"; "ремонт больниц"; "ремонт помещений стационаров"; "ремонт сельских больниц"; "строительство узких центров здоровья".

Улучшение работы "скорой помощи", оснащение её**дополнительным автотранспортом, оборудованием, медикаментами**

2

"Больше лекарств для «скорой помощи»"; "дополнительные пункты «скорой помощи» круглосуточно"; "машины «скорой помощи» нужны"; "нужно организовать «скорую помощь»"; "санитарный транспорт в ночное время"; "сокращение сроков прибытия «скорой помощи»".

Усиление контроля за качеством выпускаемых лекарств, снижение цен на лекарства, расширение ассортимента бесплатных, льготных лекарств

2

"Аптечные препараты должны проверяться на качество, чтобы не было подделок"; "в проекте не рассматриваются проблемы фармации"; "контроль за подделкой лекарств усилить"; "пенсионерам и детям – бесплатные лекарства"; "пересмотреть приватизацию всех фармацевтических предприятий и вернуть их под контроль государства"; "увеличения количества бесплатных медикаментов"; "улучшение лекарственного обеспечения населения".

Увеличение числа узких специалистов в больницах и поликлиниках, увеличение числа медицинских работников в целом

1

"Врачей не хватает специалистов"; "нехватка врачей-специалистов"; "увеличить число врачей-терапевтов и специалистов".

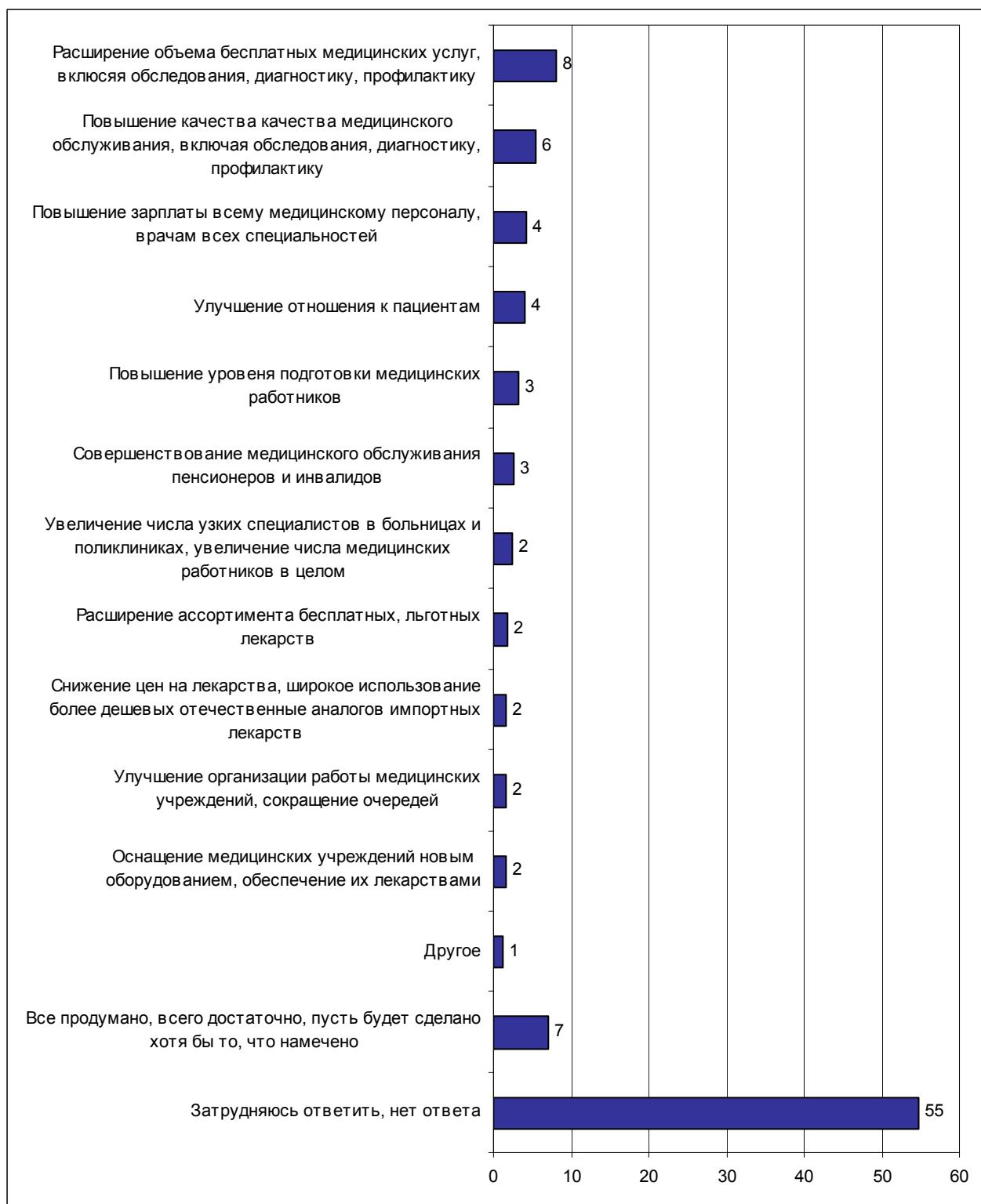
Выделение дополнительных средств на нужды здравоохранения и организация строгого контроля за расходованием этих средств

1

"Дополнительное финансирование"; "...добавить вопрос финансов"; "увеличение и расширение фонда"; "финансирование".

Улучшение организации работы медицинских учреждений, сокращение очередей	1
"Меньше бумажной волокиты"; "много писанины, мало времени на работу с больными"; "не отлажена система записи на прием, в связи с чем создаются большие живые очереди"; "пересмотр работы врачей – режим, комплектация".	
Улучшение медицинского обслуживания на селе	1
"Больше обращать внимание на сельские поликлиники"; "обязательное проживание врача в населенном пункте, чтобы не вызывали специалиста один раз в неделю на два часа"; "поставка лекарств в села, деревни".	
Борьба с наркоманией и алкоголизмом	1
"Выявление ранней стадии заболевания алкоголизма и лечение в принудительном порядке"; "лечение алкоголизма"; "обязательное лечение от алкоголизма"; "проведение мероприятий по профилактике алкоголизма".	
Совершенствование медицинского обслуживания пенсионеров и инвалидов	1
"Для пенсионеров, участников войны – медобслуживание"; "медицинский контроль за неработающими"; "ничего нет о реабилитационных центрах для инвалидов".	
Другое	3
"Больше внимания уделить медицине"; "контроль реализации проекта «Здоровье»"; "на выездную чтобы выезжали узкие специалисты, как гинекологи, окулисты и т. д.>"; "нормальное отношение к медицинским работникам со стороны населения"; "платная медицина для иммигрантов"; "подробное информирование людей, для чего нужен полис медстрахования"; "почему за платные операции получают только врачи?"; "реформировать систему ОМС"; "санаторно-курортным лечением охватить все категории граждан"; "стала высокая нагрузка для медсестры – хотят увольняться многие".	
Все продумано, всего достаточно, пусть будет сделано хотя бы то, что намечено	6
"Большинство учтено – самое необходимое"; "все бы внедрялось – и было нормально"; "достаточно, больше ничего не нужно"; "ничего, все достаточно, только нужно выполнять"; "тут уже нечего добавлять – все предусмотрено, но только насколько это будет реализовано?"; "хоть бы это сделали".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	40

Открытый вопрос: Какие направления работы Вы бы добавили в национальный проект "Здоровье"? (ответы пациентов)*



* На графике представлены позиции, набравшие более 1%.

Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Расширение объема бесплатных медицинских услуг, включая обследование, диагностику, профилактику 8

"Бесплатное лечение в санаториях малоимущих, малообеспеченных, многодетных семей"; "бесплатную диагностику на современном оборудовании"; "бесплатные анализы и обследование: УЗИ, томограмма и так далее"; "бесплатные операции"; "получение первичной помощи или неотложной помощи бесплатно"; "расширить объем санаторно-курортного лечения и сделать его доступным для рядовых граждан"; "сделать доступной и бесплатной сдачу анализов"; "сделать полностью бесплатным здравоохранение"; "ставить прививки от клещевого энцефалита бесплатно".

Повышение качества медицинского обслуживания, включая обследования, диагностику, профилактику 6

"Больше ответственности, работа с населением, изучение населения, меньшие писаницы"; "выявление и лечение наркотиков и алкоголиков"; "ежегодное бесплатное обследование, включая анализы, УЗИ, ЭКГ, ФГОС"; "избавить врачей от бумажной работы"; "проведение системы по профилактике гинекологических заболеваний"; "профилактика заболеваний, проводить цикл лекций, а по телевидению – вместо рекламы"; "профилактика алкоголизма, наркомании"; "профилактические мероприятия, направленные на улучшение здоровья граждан"; "то, что обеспечивало бы качественное лечение"; "улучшить качество обслуживания больных, особенно в поликлиниках".

Повышение зарплаты всему медицинскому персоналу, врачам всех специальностей 4

"Не всем медикам подняли заработную плату, а они о нас заботятся"; "повышение зарплат неправильное, нужно исправлять, то есть всем медикам повысить зарплату"; "повышение зарплаты всем без исключения медикам"; "повышение зарплаты медработникам, особенно младшему персоналу"; "прибавить всем зарплаты, главное – санитаркам".

Улучшение отношения к пациентам 4

"Более гуманное отношение к пациентам"; "более человеческое отношение врачей к пациентам"; "большее внимание пациентам, несмотря на возраст"; "быть внимательнее к пациентам"; "внимание к пациенту со стороны медработников"; "требование к врачам о вежливости и культуре"; "чуткое отношение врачей к больному человеку".

Повышение уровня подготовки медицинских работников 3

"Более опытные врачи должны быть"; "более строго подходить к отбору врачей"; "больше знаний, квалификации у врачей и медработников"; "дотационные лекарственные средства"; "лучше готовить кадры, начиная со школьной скамьи"; "очень много врачей с низким уровнем"; "улучшение квалификации медработников".

Совершенствование медицинского обслуживания пенсионеров и инвалидов

3

"Все, что касается старшего поколения, упущено"; "обследование для участников и ветеранов войны один раз"; "отдых в санаториях-профилакториях для пенсионеров"; "побольше на нас, пенсионеров, внимания обращали, давали путевки в центр"; "...возможность пенсионерам лечиться в профилакториях, санаториях"; "проведение диспансеризации неработающих пенсионеров"; "улучшение социальной медицинской и патронажной помощи людям старшего возраста"; "хоть раз в неделю – приемный день для пенсионеров".

Увеличение числа узких специалистов в больницах и поликлиниках, увеличение числа медицинских работников в целом

2

"Больше врачей"; "больше врачей-специалистов"; "больше квалифицированных узких специалистов, проктологов вообще в городе нет; невозможно вставить зубы – дорого"; "добавить больше специалистов, например невропатологов"; "опытных врачей направлять в «скорую помощь»"; "...расширение сети эндокринологии (один врач на несколько поликлиник)"; "расширение штата врачей в поликлиниках"; "увеличить штат врачей «скорой помощи»..."

Расширение ассортимента бесплатных, льготных лекарств

2

"Бесплатные лекарства для всех"; "бесплатные лекарства для пенсионеров и льготников без бюрократии"; "выдача бесплатных лекарств инвалидам в аптеках по бесплатным рецептам"; "лекарственное обеспечение пенсионеров и инвалидов"; "увеличить перечень бесплатных лекарств льготникам, хотя бы инвалидам".

Снижение цен на лекарства, широкое использование более дешевых отечественные аналогов импортных лекарств

2

"Выпуск дешевых отечественных медикаментов"; "дешевле лекарства сделять"; "доступность по цене эффективных лекарств последнего поколения"; "лекарства дешевле"; "обеспечение лекарствами"; "производить российские медикаменты"; "сделать доступнее цены на лекарство"; "снижение стоимости медикаментов для увеличения доступности".

Оснащение медицинских учреждений новым оборудованием, обеспечение их лекарствами

2

"Большие медицинской аппаратуры для диагностики"; "компьютеризация регистратур"; "лучшие смотрели, внимательно смотрели бы, по возможности покупать новую аппаратуру"; "надо, в больницах чтобы были лекарства"; "новое оборудование"; "обеспечение больниц бельем, посудой, лекарствами"; "смена оборудования диагностики и лабораторных исследований".

Улучшение организации работы медицинских учреждений, сокращение очередей

2

"Бороться с очередями в больницах"; "вопрос с очередями в поликлиниках"; "выписывают недолечившихся из-за нехватки койко-мест"; "запись к врачу по телефону или интернет"; "меньше бюрократии"; "организация приема больных, чтоб часами в очереди не сидели"; "продлить рабочий день врачей"; "работу специалистов с пациентами напрямую, минуя терапевтов"; "разгрузить участковых врачей и невропатологов".

Улучшение медицинской помощи детям, проведение обследований в детских садах и школах

1

"Бесплатные путевки детям"; "более внимательный осмотр детей"; "...детей витаминизация в школах, детсадах"; "все дети больны, нужен постоянный мониторинг их самочувствия"; "детей гоняют по всему району, на месте надо обследовать"; "забота о детях, помочь государства больным детям"; "оздоровление детей – поездка в санаторий, лагерь, путевок не получишь..."; "программа оздоровительных методик в детских садах и школах"; "...восстановить педиатрическую службу".

Усиление контроля за качеством выпускаемых лекарств

1

"Безопасность населения от подделок лекарств"; "как-то надо проверять лекарства, чтобы не подделывали"; "контроль качества продаваемых лекарств"; "много поддельных лекарств – нужен строгий контроль"; "...появление служб, которые проверяют лекарства"; "следить за качеством медикаментов"; "усиление контроля за фармакологической промышленностью"; "усилить контроль за качеством выпускаемых лекарств"; "чтоб лекарства были настоящие, а не мел там был. Какой-то контроль должен быть".

Ремонт и строительство медицинских учреждений

1

"Большие больницы и поликлиники"; "запретить сокращение стационаров"; "капитальный ремонт зданий"; "нужно большие поликлиники, больницы строить"; "отремонтировать здания поликлиник и больницу"; "...капитальный ремонт зданий городских больниц"; "пока над этим не думала, хотя напрашивается предложение о строительстве второй поликлиники в Брянске"; "построить поликлиники ближе к дому, удобное расположение к транспортировке"; "постройка новых зданий"; "проведение ремонта, создание нормальных условий для врачей и пациентов".

Улучшение медицинского обслуживания на селе

1

"Лаборатория и обследование в маленьких поселках"; "машины «скорой» каждому селу, для использования по прямому назначению"; "организовать стационар на несколько сел"; "оснастить маленькие села аптеками, дежурными врачами, «скорой помощью»"; "открыть больницу, хотя бы на несколько сел"; "строить больницы в больших поселках"; "чтобы на селе тоже было больше современного диагностического оборудования".

Усиление контроля за работой врачей

1

"Контроль за деятельностью медперсонала"; "контроль за исполнением врачами своих обязанностей"; "контроль над врачами"; "серьезный контроль за работой медперсонала"; "увеличить спрос с врачей"; "ужесточение контроля за медработниками"; "усилить контроль за работой медиков".

Выделение дополнительных средств на нужды здравоохранения и организация строгого контроля за расходованием этих средств

1

"Большие финансирования"; "вкладывать большие денег, контролировать использование этих денег"; "выделение средств на здравоохранение в должном объеме"; "выделение средств на стационары, чтоб лежать в больнице можно было по-человечески"; "дополнительное финансирование больниц"; "увеличение финансирования здравоохранения"; "уделять большие средства на реализацию".

Совершенствование системы страховой медицины

1

"Изменить порочность организации страховой медицины"; "мы имеем полисы от страховой компании – почему мы должны платить?"; "организация услуг страховых компаний"; "радикально изменить страховую медицину"; "реорганизация страховой медицины, можно за эталон взять французскую"; "реорганизовать страховую медицину, она назревший нарыв на нашей шее"; "увеличение объема помощи по страховому полису".

Борьба с коррупцией, взяточничеством в сфере здравоохранения

1

"Борьба с коррупцией"; "есть же врачи-взяточники – неужели их трудно выявить, они же порочат всех!"; "искоренить взяточничество врачей"; "искоренить взяточничество со стороны врачей, иначе все бесполезно"; "меньше брали взяток"; "наказание врачей, если он лечат за взятки"; "увеличение контроля за первичными медицинскими работниками на предмет взяток, поборы денег с пациентов"; "чтобы врачи не брали взятки".

Улучшение работы "скорой помощи", оснащение ее

дополнительным автотранспортом, оборудованием, медикаментами

<1

"Более быстрая работа «скорой помощи»"; "добавить оплату на бензин «скорой помощи»"; "необходимые лекарства в «скорой помощи»"; "оснастить скорую службу лекарствами, ГСМ"; "оснащение транспортом поликлиник"; "служба «скорой помощи» должна иметь современный пакет лекарств, для оказания скорой помощи"; "улучшить работу «скорой помощи»"; "чтобы «скорая помощь» приезжала быстрее, что-то сделать".

Другое

1

"В национальном проекте должны принимать участие такие врачи, как Рошаль и другие, а не Зурабов, который далек от медицины"; "все равно разворуют"; "выявление больных СПИДом можно убрать"; "дать возможность больному самому выбирать себе врача"; "дать науке слово, а не шарлатанам"; "жилье для врачей"; "замена высшего управленческого эшелона здравоохранения"; "личная врачебная практика для всей семьи"; "надо легализовать проституцию, чтобы вести медицинский контроль над проститутками, иначе эта зараза бесконтрольно распространяется повсюду"; "некомпетентные люди не должны занимать такой высокий пост, как министр Зурабов"; "почему многие врачи навязывают пищевые добавки?"; "снижать зарплату за грубость, за жалобы"; "создавать докторам приемлемые условия"; "чтобы была служба семейных врачей".

Все продумано, всего достаточно, пусть будет сделано хотя бы то, что намечено

7

"Вреде бы все направления есть"; "вроде все нужное, полезное – добавлять нечего"; "все включено"; "все есть в меру"; "все есть, выполните эти так, чтобы они работали для всех и везде"; "все правильно, главное – выполнить что наметили"; "если все это осуществится уже будет хорошо"; "хватит пока, лишь бы это сделали"; "хорошо бы, чтобы осуществили все, что наметили".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

55

Оценки положения дел в сфере здравоохранения

Если говорить в целом, представления респондентов о ситуации в здравоохранении отнюдь не катастрофичны. Плохим и очень плохим положение дел в этой сфере считают 28% *медиков* и 33% *пациентов*, удовлетворительным – 53% и 46% соответственно. Оценку "хорошо" и "очень хорошо" выставили 17% медицинских работников и 19% тех, кто недавно обращался к врачам за помощью.

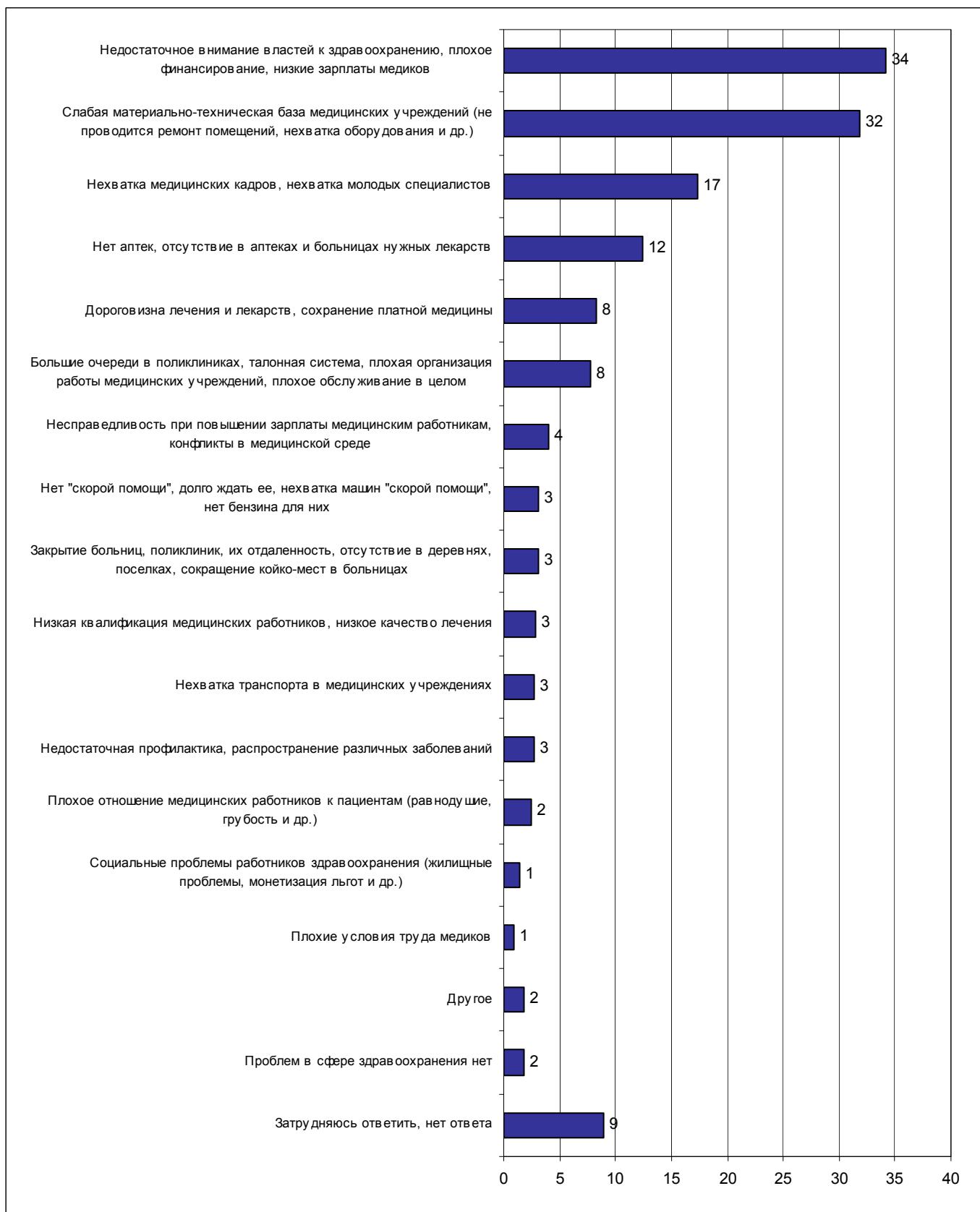
Данные опроса показали, что *медики склонны давать более оптимистичные оценки направленности перемен в сфере здравоохранения, нежели пациенты*. Кроме того, можно говорить об определенной динамике мнений внутри этих групп. Так, в марте четверть *медиков* (25%) полагали, что положение дел в этой области улучшилось и примерно столько же (27%) – что оно ухудшилось; в июне же это соотношение оказалось равным 36% и 18% соответственно. Ту же тенденцию можно наблюдать и среди пациентов: если в марте соотношение довольных и недовольных вектором изменений составляло один к двум (14% и 28% соответственно), то в июне соотношение этих ответов изменилось и составило 19% и 22% соответственно. Следует отметить, что при ответе на эти вопросы респонденты не связывали свою оценку с темой национального проекта: вопросы о положении дел в здравоохранении задавались в самом начале исследования, с их помощью выяснялись самые общие впечатления о ситуации в этой области. Количество же тех, кто не видит изменений в здравоохранении, практически не изменилось – так считают 43% *медиков* и 52% *пациентов* (по данным мартовского опроса – 44% и 50%).

Таким образом, по итогам последних трех месяцев мы можем зафиксировать определенную положительную динамику мнений о ситуации в здравоохранении.

Среди основных проблем сферы здравоохранения *медики называют слабую материально-техническую базу медицинских учреждений* (34%), низкую зарплату, задержки выплат, несправедливость при повышении зарплаты медицинским работникам (24%), нехватку медицинских кадров и молодых специалистов (17%). Еще 12% медиков сетовали на недостаточное внимание властей к здравоохранению, недостаточное финансирование в целом. **Наиболее острыми для *пациентов* являются проблемы, связанные с большими очередями в поликлиниках, талонной системой, плохой организацией работы медицинских учреждений (22%), а также дороговизна лечения и стоимость медицинских услуг (19%), нехватка медицинских кадров, молодых специалистов (14%), слабая материально-техническая база медицинских учреждений (13%). Еще 11% пациентов видят основную проблему в плохом отношении медицинских работников к пациентам (равнодушие, грубость и др.).**

	Целевые группы			
	медики	пациенты	медики	пациенты
	март 2006 г.	июнь 2006 г.		
НА ВАШ ВЗГЛЯД, КАК СЕГОДНЯ ОБСТОЯТ ДЕЛА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Один ответ.)				
отлично		1	1	
хорошо		16	18	
удовлетворительно		53	46	
плохо		22	25	
очень плохо		6	8	
затрудняюсь ответить		2	3	
КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОД-ДВА ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ, УЛУЧШИЛОСЬ, УХУДШИЛОСЬ ИЛИ В ЦЕЛОМ НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ?				
улучшилось	25	14	36	19
в целом не изменилось	44	50	43	52
ухудшилось	27	28	18	22
затрудняюсь ответить	4	8	3	8

Открытый вопрос: Каковы, по Вашему мнению, основные, наиболее острые проблемы здравоохранения там, где Вы живете? (ответы медиков)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Недостаточное внимание властей к здравоохранению, плохое финансирование, низкие зарплаты медиков	34
Низкая зарплата медицинских работников, задержки выплат, несправедливость при повышении зарплаты медицинским работникам	24
<i>"Зарплата низкая"; "зарплата у медиков маленькая"; "мало платят, приходится подрабатывать сверх силы"; "медики нищие"; "не повышают зарплату"; "низкая зарплата у медперсонала".</i>	
Недостаточное внимание властей к здравоохранению, недостаточное финансирование в целом	12
<i>"Государство душит медицину"; "недостаток финансирования"; "низкое государственное финансовое обеспечение на приобретение медикаментов, аппаратуры для стационара"; "отсутствие финансирования здравоохранения"; "плохое финансирование больниц".</i>	
Слабая материально-техническая база медицинских учреждений (не проводится ремонт помещений, нехватка оборудования и др.)	32
<i>"Больницы требуют ремонта"; "дефицит инструментов..."; "изношенное оборудование поликлиник и больниц"; "мало современного оборудования"; "материальная база слабая"; "недокомплектованность новейшим оборудованием"; "недостаточное оснащение медоборудованием, нет специализированной медлитературы"; "неотремонтированные помещения"; "нет оснащения ни оборудованием, ни мягким инвентарем, ни аппаратурой"; "нет у нас никаких аппаратов, чтобы не ездить в Вятские Поляны, а проходить лечение здесь"; "старое здание, не хватает кабинетов".</i>	
Нехватка медицинских кадров, нехватка молодых специалистов	17
<i>"Большая нагрузка на врачей"; "докторов нам надо хороших, квалифицированных"; "докторов недостаточно, не все специалисты есть, очень большое сокращение, нагрузка увеличилась на врачей"; "квалифицированные врачи на дому"; "мало молодых специалистов"; "не хватает врачей"; "нет врачей на участке"; "нехватка узких специалистов и вообще кадров".</i>	
Нет аптек, отсутствие в аптеках и больницах нужных лекарств	12
<i>"В больнице не хватает медикаментов"; "мало выделяется средств на бесплатные лекарства"; "медикаменты – приходится ехать в Рязань за лекарствами"; "не хватает на данный момент лекарств по льготным рецептам"; "нет аптеки"; "нехватка медикаментов для оказания первой помощи"; "оснащенность медикаментами"; "плохое обеспечение больных медикаментами".</i>	
Дороговизна лечения и лекарств, сохранение платной медицины	8
<i>"Большая оплата – недоступно для смертных"; "везде нужны деньги"; "все стало платным"; "диагностика и процедуры – платные"; "дорого надо платить за анализы, меньше делать платных услуг, хотя бы с сельских жителей"; "лекарства дорогие"; "отсутствует доступная медпомощь для людей, болеющих заболеваниями, требующими сложных способов лечения"; "переход здравоохранения на платную основу – скоро лечиться смогут только состоятельные"; "плати за лекарства".</i>	

**Большие очереди в поликлиниках, талонная система,
плохая организация работы медицинских учреждений,
плохое обслуживание в целом**

8

"Большие очереди"; "большой объем обработки документации, не хватает времени на больных"; "компьютеры ввели – как бы все для народа, но это еще более ухудшило положение"; "невозможность для сельских жителей попасть в республиканский стационар"; "несогласованность всех структур медицины"; "очень долго нужно стоять в регистратуре за талоном, на приеме у врача не по времени принимают, и получается – опять сидеть в очереди"; "тяжело попасть к врачу – долго ждать".

Несправедливость при повышении зарплаты

медицинским работникам, конфликты в медицинской среде

4

"Агрессивно настроенный коллектив в отношении зарплаты"; "денег врачам узких специальностей"; "добавили зарплату только участковым, а про узких и стационар забыли"; "очень низкие зарплаты всех сотрудников здравоохранения, кроме участковых врачей"; "поднять зарплату среднему и младшему персоналу"; "хотелось бы повысить зарплату всем категориям медиков".

**Закрытие больниц, поликлиник, их отдаленность, отсутствие
в деревнях, поселках, сокращение койко-мест в больницах**

3

"Закрыта больница – приходится ездить в район"; "ликвидация госпиталя"; "мало мест в поликлинике. Построить новую поликлинику в районе Бабаевского"; "мало удобных мест для больных"; "нет геронтологического центра"; "нужна поликлиника в районе Бабаевского"; "сокращение койко-мест".

**Нет "скорой помощи", долго ждать ее, нехватка машин
"скорой помощи", нет бензина для них**

3

"Изношенный транспорт «скорой помощи»"; "нельзя вызвать «скорую» и нужно искать дежурного"; "нет транспорта для оказания экстренной помощи"; "нехватка бензина у машин «скорой помощи»"; "нехватка машин «скорой помощи»"; "плохое снабжение бензином «скорой помощи», нужна еще одна машина"; "проблемы «скорой помощи»".

**Низкая квалификация медицинских работников, низкое качество
лечения**

3

"Диагнозы неверно ставят"; "мало квалифицированных врачей"; "недостаточное качество медицинских услуг в больнице и поликлинике"; "плохая работа участковых врачей, низкая квалификация участковых врачей"; "улучшить работу узких специалистов и участковых терапевтов".

**Недостаточная профилактика, распространение различных
заболеваний**

3

"Алкоголизм везде"; "диспансеризации нет, охраны материнства и детства"; "диспансеризация, так как люди очень поздно обращаются за медицинской помощью, не обследуются"; "сложная проблема с профилактикой болезней"; "увеличение количества онкологических и сердечно-сосудистых больных"; "частота заболевания раком и туберкулезом, в связи с тем, что больные обращаются в основном на последней стадии заболевания".

Нехватка транспорта в медицинских учреждениях

3

"Транспорт выделяют по часам"; "нет машины, прикрепленной к поликлинике"; "нет транспорта"; "проблемы с транспортом"; "транспорта у нас нет".

**Плохое отношение медицинских работников к пациентам
(равнодушие, грубость и др.)**

2

"Невнимательность"; "нет внимания к пенсионерам, инвалидам"; "отношение к пациентам"; "плохое отношение врачей к больным, невнимательность"; "чтобы врачи работали ответственно и с душой, невзирая на возраст и болезни".

**Социальные проблемы работников здравоохранения
(жилищные проблемы, монетизация льгот и др.)**

1

"Жилье для врачей"; "отмена социальных льгот лишила больницу специалистов"; "нет им социальных и коммунальных льгот"; "социальный пакет не выдается".

Плохие условия труда медиков

1

"Нет условий для работы"; "теснота в отделении, для персонала нет даже отдельного туалета"; "условия бытовые отвратительны"; "условия работы плохие, низкие оклады"; "условия труда плохие".

Другое

2

"Их очень много"; "коррупция"; "невыполнение приказа президента"; "лекарства поддельные"; "нет научной организации труда"; "обеспечение граждан путевками санаторно-курортного лечения"; "основная проблема – страховые компании, очень осложняют работу"; "регистрация лекарственных средств на очень плохом уровне"; "чиновники от медицины зажрались".

Проблем в сфере здравоохранения нет

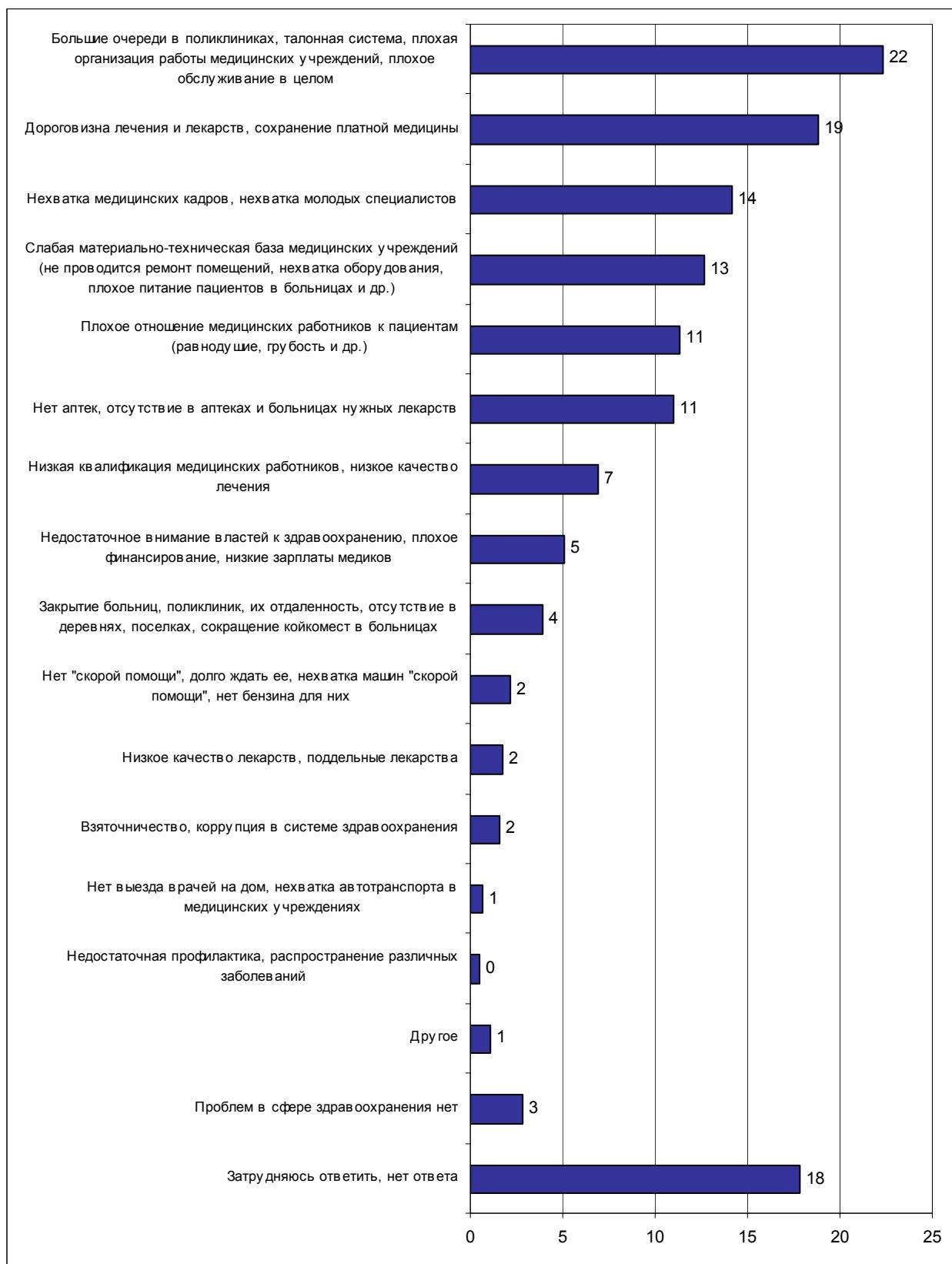
2

"Да, в принципе, таких нет"; "если есть проблемы, то мы решаем сами"; "их нет"; "никаких".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

9

**Открытый вопрос: Каковы, по Вашему мнению, основные, наиболее острые проблемы здравоохранения там, где Вы живете?
(ответы пациентов)**



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Большие очереди в поликлиниках, талонная система, плохая организация работы медицинских учреждений, плохое обслуживание в целом

22

"Большие очереди к врачам"; "большие очереди к ЛОРу, к специалистам"; "большие очереди на запись и на прием к узким специалистам по полисам"; "большие очереди – дети устают, врач много заполняет бумаг"; "в больницах очереди большие, в этой очереди пенсионеры, они еще и дерутся, чтоб быстрее пролезть"; "в районной поликлинике нет условий, несколько врачей принимают в одном кабинете; неорганизованность – все в разных местах: лаборатория, УЗИ"; "волоскита по тому, как проходит комиссию, ужас"; "времени много трачу на выписку рецептов"; "за две недели надо записываться к специалистам"; "за талонами занимаем очередь с утра"; "по субботам нет медицинской помощи и работают только до 13 часов".

Дороговизна лечения и лекарств, сохранение платной медицины

19

"Без денег лечить не будут, даже шприц надо купить, с воспалением легких не будут лечить"; "бесплатная медицина – платная"; "бесплатного лечения нет"; "в основном платное обслуживание, прием даже"; "все в больницах платное, лекарства дорогие"; "все в больницах платное, анализы очень дорого стоят, чтобы сделать операцию, нужно платить деньги, а где их взять пенсионерам?"; "все лекарства платные"; "все платно для детей – массаж и другие физиопроцедуры"; "все платно, все услуги дорогие, не по карману многим"; "высокие цены на медикаменты, высокие цены на лечение в больницах"; "операции, за которые надо платить".

Нехватка медицинских кадров, нехватка молодых специалистов

14

"Большая норма по приему – физически трудно справиться"; "в селе нет специалистов"; "врачи уходят работать в санаторий, недостает врачей-специалистов"; "дефицит квалифицированных специалистов"; "кадров нет"; "мало участковых терапевтов"; "не хватает врачей-специалистов у нас"; "не хватает грамотных специалистов"; "не хватает офтальмологов и невропатологов"; "недостаточно врачей в лечебных учреждениях".

Слабая материально-техническая база медицинских учреждений

(не проводится ремонт помещений, нехватка оборудования,

плохое питание пациентов в больницах и др.)

13

"Больница вся разваливается, а на ремонт денег нет"; "в больнице питание скучное, одни каши, мяса практически нет, нет титана с горячей водой, раньше были титаны, потом они сгорели, а новых нет, в городской больнице 17 города Казани"; "в медицинских учреждениях не хватает аппаратуры для лечения"; "в нашем медпункте ничего нет, надо все заказывать медсестре, пока привезет – помрешь"; "все оборудование старое, зубы лечить боимся, бормашина вся трястется, и другое оборудование лет на 10 младше нас"; "материалная база рушится, требуется капитальный ремонт, а денег нет; пришла в ветхость вся диагностическая аппаратура"; "недостаточно оборудования для диагностики"; "поликлиники не оснащены в должной степени оборудованием"; "ремонт поликлиники и больницы – надо новое оборудование".

Плохое отношение медицинских работников к пациентам (равнодушие, грубость и др.)

11

"Бездушие, беспринципность, хамство"; "безразличие врачей к людям"; "безразличие врачей при обращении по полису"; "в поликлиниках обращение к больным очень плохое"; "врачам наплевать на пациентов"; "грубое обращение, кроме этого – необходимость больных"; "культура общения медработников"; "не обращают внимания на старых людей, говорят: у вас уже возраст, чего хотите?"; "нет чуткости к пациенту, мало уделяют внимания больному".

Нет аптек, отсутствие в аптеках и больницах нужных лекарств

11

"Бесплатные лекарства ни выписать, ни получить невозможно"; "большие проблемы с бесплатными медикаментами жизненно важными, зачастую их вовсе нет, а рядом, где платно, есть"; "были трудности с лекарствами"; "в аптеке нет бесплатных лекарств по социальному пакету"; "для инвалидов Великой Отечественной рецепты выписывают, а препаратов нет"; "закрыли аптеку, плохо с льготными лекарствами"; "льготные лекарства очень сложно купить, не всегда бывают в аптеках"; "не хватает лекарств в больнице"; "нет аптеки, перебои с льготными лекарствами"; "нет льготного жизненно важного количества лекарств, даже для страдающих диабетом"; "нехватка лекарств, если лежишь в стационаре, все покупать самому"; "отсутствие медикаментов".

Низкая квалификация медицинских работников, низкое качество лечения

7

"В женской консультации трудятся врачи низкой квалификации"; "в обучении – надо принимать тех, кто хочет и стремится стать врачом"; "в обычную поликлинику без толку обращаться: неквалифицированные кадры"; "врачи не повышают квалификацию, нехватка квалифицированных специалистов"; "диагностика хорошая, но отсутствует правильное лечение"; "качество лечения"; "много врачей-пенсионеров, они не могут оказать нормальной помощи"; "не лечат, из больницы не долечив выбросили, нет улучшения"; "плохо лечат нас доктора"; "у нас терапевты не на уровне лечат, надо им повысить уровень знаний".

Недостаточное внимание властей к здравоохранению, плохое финансирование, низкие зарплаты медиков

5

Недостаточное внимание властей к здравоохранению, недостаточное финансирование в целом

3

"Власти мало внимания уделяют поликлиникам и больницам"; "государство мало средств выделяет"; "денежных средств мало отпускают на содержание объектов здравоохранения"; "мало финансируют поликлинику"; "недостаточное финансирование во всех сферах здравоохранения"; "нет средств для медикаментов и медицинской аппаратуры"; "не хватает средств, медицина бедная"; "отсутствие финансирования со стороны государства".

Низкая зарплата медицинских работников, задержки выплат,

несправедливость при повышении зарплаты медицинским работникам

3

"Более справедливо распределять зарплату, чтобы не было вражды среди медработников"; "больше зарплаты"; "денежные проблемы врачей"; "маленькие зарплаты врачей"; "нет повышения медикам узкой специализации, а они пашут так же"; "прибавить врачам зарплату".

Закрытие больниц, поликлиник, их отдаленность, отсутствие в деревнях, поселках, сокращение койко-мест в больницах

4

"Больницы центральной нет, все пункты разбросаны"; "говорят, что больницы скоро вообще закроют"; "далеко медучреждение"; "далеко сдавать анализы, нет лаборатории"; "закрывают отделения, хотят больницу закрыть вообще"; "закуток, комната – вот и вся больница, кровь негде сдать, все процедуры в Кашире-1"; "идет речь о сокращении коек в больнице, и от этого становится страшно: где мы будем лечиться?"; "мало поликлиник, ездить далеко"; "нашу поликлинику №11, на 9 тысяч человек, реформировали"; "нет мест в стационаре"; "у нас в больницах закрыли хирургическое отделение".

Нет "скорой помощи", долго ждать ее, нехватка машин "скорой помощи", нет бензина для них	2
"Вызов «скорой помощи» вовремя"; "долгок «скорая» не выезжает на вызовы"; "из-за отсутствия бензина срывается работа «скорой помощи», были смертельные исходы"; "мало машин «скорой помощи», и работают только в дневное время"; "машинам «скорой помощи» лет больше, чем мне"; "нет «скорой помощи» в селе, нанимаем машину, в селе три «скорых» – только для чиновников"; "нехватка бензина для машин «скорой помощи», часто из-за этого она может не приехать, больные сами ищут бензин"; "плохо работает «скорая помощь»".	
Низкое качество лекарств, поддельные лекарства	2
"Качество лекарств"; "лекарства не помогают, пьешь, а толку нет, говорят, много подделанных"; "лекарства плохие"; "лекарства поддельные, каждый раз одно и то же покупаем, а эффект разный"; "лекарства дорогие подделка"; "медикаменты подделаны"; "нет качественных лекарственных препаратов".	
Взяточничество, коррупция в системе здравоохранения	2
"Берут взятки"; "взяточничество, коррупция"; "врачи очень много берут взяток"; "все гребут под себя"; "денежные поборы"; "если в карман не положишь, то отношение как к скоту"; "коррупция в системе"; "финансы не туда уходят".	
Нет выезда врачей на дом, нехватка автотранспорта в медицинских учреждениях	1
"Врачи на вызов не приезжают"; "невозможно добиться, чтобы врач пришел на дом"; "нет транспорта, чтобы везти ребенка в больницу, в медпункте нет машины"; "нет транспорта, фельдшер ходит пешком"; "у нас парализован дедушка, вызывали врача, и нам сказали: вас таких много".	
Недостаточная профилактика, распространение различных заболеваний	<1
"Здравоохранение решает вопросы, связанные с болезнями, но не работают с причинами; постоянно ухудшается здоровье людей"; "много ВИЧ-инфицированных"; "надо воспитывать детей, чтобы не бросали мусор, от него идут зараза и болезни"; "не проводится диспансеризация, особенно пожилых и работающих"; "не проводятся профилактические меры, прививки: грипп, гепатит и другие у тяжело больных инвалидов на дому – совершенно это забросили, хотя раньше было"; "нет диспансеризации, а если есть, то формально"; "отсутствие профилактики здоровья"; "профилактика онкологических и аллергических заболеваний недостаточная"; "чтобы дети не курили".	
Другое	1
"Все запущено"; "все плохо"; "для молодых специалистов нет возможности роста"; "инвалиду I группы с коляской очень сложно пройти любую комиссию и даже лечь в стационар, так как нет никаких условий"; "льгот мало пенсионерам на лечение и лекарства"; "министр здравоохранения Зурабов не имеет медицинского образования, его надо снимать, взятки за лечение"; "не пустили в санаторий по путевке"; "нет путевок от работы санаторных"; "состоиние у меня тяжелое, а группу инвалидности не дают"; "так как я принадлежу к больнице УВД, у меня нет полиса, и поэтому я лишена возможности обращаться во все другие медицинские заведения"; "участковые врачи, внедрять семейных врачей"; "чернобыльская зона".	
Проблем в сфере здравоохранения нет	3
"Все хорошо"; "все нормально"; "да сейчас особо острых нет"; "меня все устраивает"; "не знаю, меня лечат нормально, претензий к врачам нет".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	18

Реализация национального проекта "Здоровье"

Медицинским работникам задавался вопрос: *"Скажите, пожалуйста, какие из направлений национального проекта «Здоровье» уже реализуются в вашей организации, там, где Вы работаете?"* Почти пятая часть опрошенных специалистов (18%) сказали, что ни одно из перечисленных направлений в их организации не реализуются.

Половина специалистов (49%) отметили повышение зарплаты участковым врачам, а если учесть численность группы, выбравшей позицию "все направления реализуются" (4%), то суммарно мероприятия по осуществлению данной программы наблюдают 53% *медиков*⁴.

Далее, с большим отрывом, идут такие направления, как оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием (24%, или суммарно – 28%), проведение дополнительной иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок (23%, суммарно – 27%), проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан (20%, суммарно – 24%). Третью по частоте упоминаний группу образовали: проведение мероприятий по профилактике, выявлению и лечению ВИЧ-инфицированных (17%, суммарно – 21%), проведение дополнительных медицинских осмотров работников, занятых на вредных и (или) опасных производствах (15%, суммарно – 19%), оплата медицинской помощи, оказываемой государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения женщинам в период беременности и родов (14%, суммарно – 18%), а также оснащение службы скорой помощи санитарным автотранспортом и подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики (по 12% или в пересчете – по 16% от числа *медиков*).

В связи со сказанным неудивительно, что *медики* лучше осведомлены **о начале реализации в их регионах конкретных мероприятий в рамках проекта "Здоровье"**. Однако принципиально важным является факт, что с момента предыдущего опроса и *медики*, и *пациенты* все чаще на практике наблюдают конкретные шаги по реализации тех или иных мероприятий в рамках национального проекта "Здоровье". Так, среди *медиков* с 15 до 8%, а среди *пациентов* – с 22 до 15% сократилось число тех, кто говорит об отсутствии какой бы то ни было активности, связанной с нацпроектом. Кроме того, среди *медиков* немного, но выросла (с 2 до 5%) доля тех, кто отмечает начало действий по всем из направлений; среди пациентов таковых немного – 1%.

Информированность о конкретных программах – разная. Для того чтобы оценить динамику по каждому из них, следует учесть изменение доли ответивших, что начались все перечисленные программы. Мы приплюсуем респондентов, ответивших подобным образом, к тем, кто выбирал ту или иную программу по отдельности.

Лидером по динамике информированности остается ключевая программа нацпроекта – повышение зарплаты участковым врачам и медперсоналу при них. Сегодня об этом известно 76% *медиков* (рост на 8 п.п.) и 51% *пациентов* (рост на 7 п.п.).

⁴ Следует подчеркнуть, что в данном случае речь идет не о реальном положении дел с проведением мероприятий в рамках Национального проекта, а о субъективных оценках заинтересованных групп – *медиков* и *пациентов*. Кроме того, следует иметь в виду, что некоторые мероприятия в принципе имеют отношение не ко всем медицинским учреждениям и должны реализовываться отнюдь не повсеместно.

На второе место можно поставить проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан: число *медиков*, свидетельствующих о начале действий по этому направлению нацпроекта, выросло с 16 до 26%; однако среди *пациентов* динамика информированности практически отсутствует: рост с 3 до 4%. Похожая картина обнаруживается и еще по одной программе – проведение дополнительных медицинских осмотров работников, занятых на вредных и (или) опасных производствах. Среди специалистов число выбравших эту позицию выросло с 13 до 20%, а вот для *пациентов* это оказывается одной из наименее заметных, и динамика отсутствует (это направление, как и в прошлом опросе, назвали 3%).

Вообще же следует отметить, что только по двум программам нацпроекта опрос зафиксировал рост информированности пациентов: это оснащение службы "скорой помощи" санитарным автотранспортом (рост с 6 до 10% – на 4 п.п.) и оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием (рост с 8 до 11% – на 3 п.п.).

Судя по ответам медработников, есть еще несколько программ (помимо перечисленных выше), в отношении которых заметна некоторая динамика. Так, выросло число упоминаний следующих мероприятий:

- оплата медицинской помощи, оказываемой государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения женщинам в период беременности и родов (с 24 до 29% – на **5 п.п.**);
- проведение дополнительной иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок (с 26 до 30% – на **4 п.п.**);
- подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики (с 16 до 20% – на **4 п.п.**);
- оснащение службы "скорой помощи" санитарным автотранспортом (с 14 до 18% – на **4 п.п.**);
- обследование новорожденных детей на галактоземию, муковисцидоз и андреногенитальный синдром (с 7 до 12% – на **5 п.п.**).

Относительно начала реализации других программ опрос *медиков* не зафиксировал сколько-нибудь значимой динамики.

Учитывая все сказанное, вполне закономерно было бы ожидать динамики мнений (главным образом – среди *медиков*) по вопросу **об изменениях – положительных или отрицательных, – происходящих в здравоохранении под влиянием нацпроекта**. Вместе с тем изменения – по сравнению с предыдущим опросом – оказываются мало-заметными. Так, среди *медиков* 37% сказали о преобладании положительных перемен, 8% – о доминировании отрицательных, 25% говорят об одинаковой выраженности как положительных, так и отрицательных изменений, а 17% вообще их не видят (месяц назад соотношение ответов было похожим: 34, 10, 21 и 20% соответственно). То есть мы можем отметить слабое, в пределах 2–3 п.п., движение в сторону полюса положительных оценок. А вот среди *пациентов* и вовсе никакой динамики не наблюдается: 21% считают, что происходит больше положительных перемен, 8% – что отрицательных, 17% полагают, что тех и других изменений поровну, 28% – что нет никаких изменений; данные предыдущего опроса практически те же: 20, 9, 14 и 28% соответственно.

Респондентам, задавался открытый вопрос о том, **какие именно положительные и отрицательные изменения**, связанные с реализацией национального проекта "Здоровье", они замечают сегодня.

Данные позволяют предположить, что существуют две разные позиции: *медики* больше склонны оценивать ход реализации отдельных программ, тогда как пациенты обращают внимание, скорее, на эффективность национального проекта в целом.

Четверть (25%) *медиков* и 8% *пациентов* к положительным переменам относят повышение зарплаты медицинским работникам: *"врачи больше получать стали, может быть, кто-то работать будет"*; *"кроме повышения зарплаты участковым – ничего"*; *"повысили зарплату участковым врачам и медсестрам"*. Еще 10% *медиков* и 4% *пациентов* обратили внимание на постепенное оснащение медицинских учреждений новым оборудованием, компьютерами, автотранспортом: *"диагностическое оборудование завезли в новую больницу"*; *"оснащаются понемногу больницы медицинским оборудованием"*; *"компьютеризация рабочих мест врачей"*; *"оснащение диагностическим оборудованием"*; *"развитие автопарка медчастей"*. На вакцинацию населения, проведение диспансеризации, диагностических обследований, медицинского патронажа обратили внимание 10% *медиков*: *"взялись за контроль диспансеризации работающего населения"*; *"выявляют заболевания во время диспансеризации работающих граждан, особенно женщин"*. Некоторые медицинские работники подчеркнули значимость и актуальность введения родовых сертификатов и улучшения работы с роженицами: *"много внимания стало уделяться беременным женщинам, детям лечение, прививки, диагностика"*; *"оплата медпомощи в период беременности"*. Пациенты же подчеркнули, что ощущают изменение отношения врачей к себе и своим проблемам (4%): *"врачи стали вежливее"*; *"изменилось отношение врачей к пациентам к лучшему"*.

Если к числу положительных перемен респонденты относили повышение зарплаты медицинскому персоналу, то, говоря об отрицательных последствиях реализации нацпроекта, они обращали внимание на несправедливость повышения зарплаты лишь отдельным категориям врачей, а не всем медицинским работникам. Так, 21% *медиков* и 4% *пациентов* подчеркивают ухудшения во взаимоотношении врачей между собой и то, что этот конфликт негативно оказывается как на их работе, так и на обращении с пациентами: *"врачи-специалисты озлобились на терапевтов"*; *"испортился психологический климат из-за зарплат"*; *"испорченные отношения внутри коллектива"*; *"все врачи с дипломами, а их разделили по зарплате, и очень некрасиво, когда узкие специалисты швыряют пациентов к терапевту, уменьшая свою нагрузку"*. Некоторые *медики* (6%) утверждают, что с началом реализации национального проекта у врачей стало больше бумажной работы, увеличилась нагрузка, участились проверки работы врачей: *"много лишних проверок"*; *"много отчетности"*; *"много отчетов – страдают больные"*. Одновременно медики говорили о целом ряде проблем, которые непосредственно сказываются на качестве предоставляемых услуг:

- дороговизна лечения и лекарств, отсутствие в аптеках и больницах нужных медикаментов, низкое качество лекарств, отпускаемых бесплатно (5%): *"оно фактически платное – бесплатное лечение"*; *"дорогие лекарства"*; *"платные прививки"*; *"много поддельных лекарств"*; *"некачественные медикаменты"*; *"нет нужных лекарств и подделок много"*; *"эти лекарства даются низкого качества"*;
- нехватка медицинских кадров, отток врачей-специалистов на должности участкового врача, а также общая низкая квалификация медицинских работников (5%) *"низкий уровень подготовки"*; *"ухудшение качества медицинской помощи в связи с появлением врачей общей практики"*; *"кадры специалистов ушли в участковую сеть"*; *"нет притока кадров"*.

ров, уходят врачи-специалисты на участковую практику"; "сокращение врачей узкого профиля";

- слабая материально-техническая база медицинских учреждений (4%): "диагностического оборудования хорошего нет"; "мало поступает оснащения и оборудования"; "нет средств на ремонт"; "поликлиники оснащены на уровне середины прошлого века, больных лечить нет возможности"; "трудно с перчатками, зеркалами, препаратами и приборами для дезинфекции".

С этой картиной корреспондируют ответы *пациентов*. Заметное их число обращают внимание на неудовлетворительные условия и плохую атмосферу, в которых оказываются посетители медучреждений (в сумме – 10%): увеличение очередей и сложности с записью на прием к врачу ("больному человеку приходится в 6 утра идти в очередь в поликлинику на получение талонов к врачу"; "может, это совпадение, но стали больше очереди к терапевтам"), невнимательность, равнодушие и даже хамство со стороны врачей ("грубое обращение с пациентами"; "равнодушие врачей"; "хамства много от врачей слышим"). Еще одна тема жалоб – большие расходы на лечение и медуслуги без каких-либо гарантий качества, особенно что касается качества лекарств (в сумме – 8%): "без денег нет лечения"; "больше стало платного в медицине"; "дороговизна дополнительных услуг"; "дороговизна лекарств, платный прием врачей"; "в больницу надо идти со своими лекарствами"; "в нашей больнице в наличии только анальгин и зеленка". В дополнение к этому часть *пациентов* отмечают низкую квалификацию врачей и нехватку медицинских работников в целом (5%): "выяснилось, что многие врачи работают не на должном уровне"; "диагностика слабая"; "качество лечения очень плохое"; "неквалифицированно подготовлены врачи"; "врачей все равно не хватает"; "дефицит специалистов".

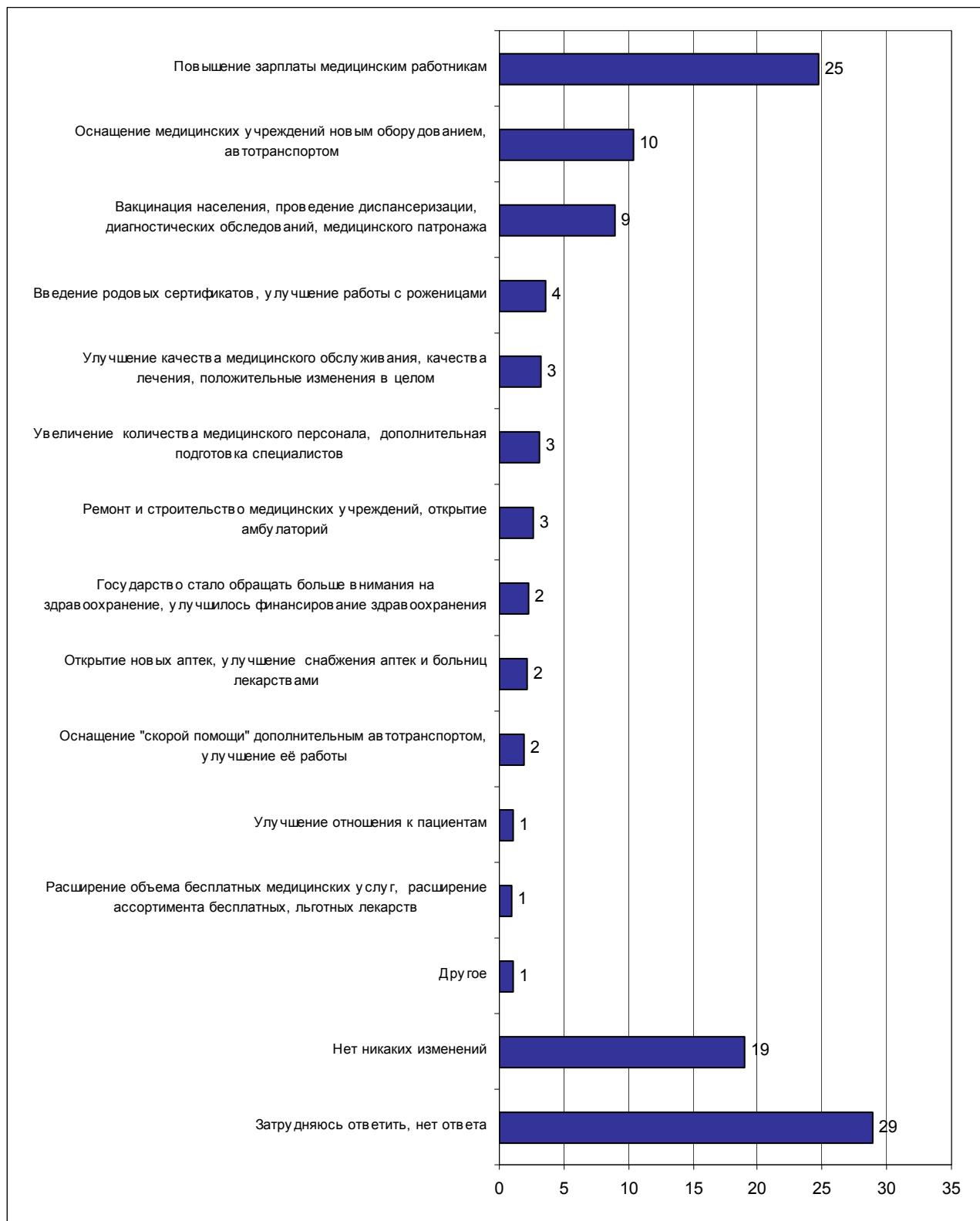
Таким образом, мы видим, что мотивы, на основании которых респонденты оценивают успешность или неуспешность реализации национального проекта, у *медиков* и *пациентов* похожи. Однако главное различие между двумя группами – разный порядок значимости тех или иных программ. Например для работников здравоохранения наибольшее значение имеет проблема повышения зарплаты, тогда как для *пациентов* – проблема взаимоотношений врачей и пациентов, общих условий для посетителей медучреждений, проблема дороговизны услуг и лекарств.

Соответственно мы можем предполагать, что успешность или неуспешность той или иной программы для одних (например *медиков*) будет сильным аргументом при выставлении положительной или отрицательной оценки всему нацпроекту, а для других (*пациентов*) – слабым, не оказывающим существенного влияния на характер выносимой оценки. Вместе с тем, хотя представления врачей и пациентов о наиболее важных проблемах различаются по уровню субъективной значимости, они представляют две стороны одной медали: *пациенты* говорят о том, что их не устраивает в сфере медицинских услуг, *медики* показывают, чем определяются такие оценки со стороны посетителей.

	Целевые группы			
	Медики	Пациенты	Медики	Пациенты
	Март 2006 г.		июнь 2006 г.	
КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" РЕАЛИЗУЮТСЯ СЕГОДНЯ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Любое число ответов.)				
повышение зарплаты участковым врачам и медперсоналу при участковых врачах	66	43	71	50
проведение дополнительной иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок	24	4	25	5
оплата медицинской помощи, оказываемой государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения женщинам в период беременности и родов	22	7	24	9
оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием	20	7	22	10
проведение мероприятий по профилактике, выявлению и лечению ВИЧ-инфицированных (больных СПИДом)	18	4	16	4
проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан	14	2	21	3
подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики	14	5	16	6
оснащение службы скорой помощи санитарным автотранспортом	12	5	14	9
проведение дополнительных медицинских осмотров работников, занятых на вредных и (или) опасных производствах	11	2	16	2
обследование новорожденных детей на галактоземию, муковисцидоз и андреногенитальный синдром (расширение неонатального скрининга)	5	1	8	1
дополнительная оплата первичной медико-санитарной помощи, оказываемой работающим гражданам и неработающим пенсионерам	4	1	4	2
все перечисленное	2	1	5	1
ни одно из перечисленного	15	22	8	15
затрудняюсь ответить	7	28	7	28
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ НА КАРТОЧКЕ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" УЖЕ РЕАЛИЗУЮТСЯ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ТАМ, ГДЕ ВЫ РАБОТАЕТЕ? (Карточка. Любое число ответов.)				
повышение зарплаты участковым врачам и медперсоналу при участковых врачах	45		49	
проведение дополнительной иммунизации населения в рамках национального календаря профилактических прививок	24		23	
оснащение муниципальных учреждений здравоохранения диагностическим оборудованием	21		24	

	Целевые группы			
	Медики	пациенты	Медики	пациенты
	март 2006 г.	июнь 2006 г.		
проведение мероприятий по профилактике, выявлению и лечению ВИЧ-инфицированных (больных СПИ-Дом)	17		17	
проведение дополнительной диспансеризации работающих граждан	14		20	
подготовка дополнительного числа врачей, в том числе врачей общей практики	14		12	
оплата медицинской помощи, оказываемой государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения женщинам в период беременности и родов	12		14	
проведение дополнительных медицинских осмотров работников, занятых на вредных и (или) опасных производствах	11		15	
оснащение службы скорой помощи санитарным автотранспортом	7		12	
дополнительная оплата первичной медико-санитарной помощи, оказываемой работающим гражданам и неработающим пенсионерам	4		3	
обследование новорожденных детей на галактоземию, муковисцидоз и андреногенитальный синдром (расширение неонатального скрининга)	2		7	
все перечисленное	1		4	
ничего из перечисленного	27		18	
затрудняюсь ответить	6		6	
ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КАКИХ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ В СВЯЗИ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" ПРОИСХОДИТ БОЛЬШЕ - ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ИЛИ ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ? ИЛИ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ И ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ ПРОИСХОДИТ ПРИМЕРНО ПОРОВНУ? ИЛИ ИЗМЕНЕНИЙ НЕ ПРОИСХОДИТ?				
изменений не происходит	20	28	17	28
положительных	34	20	37	21
примерно поровну	21	14	25	17
отрицательных	10	9	8	8
затрудняюсь ответить	16	29	13	27

Открытый вопрос: Какие положительные изменения в здравоохранении в связи с реализацией национального проекта "Здоровье" Вы сегодня замечаете? (ответы медиков)



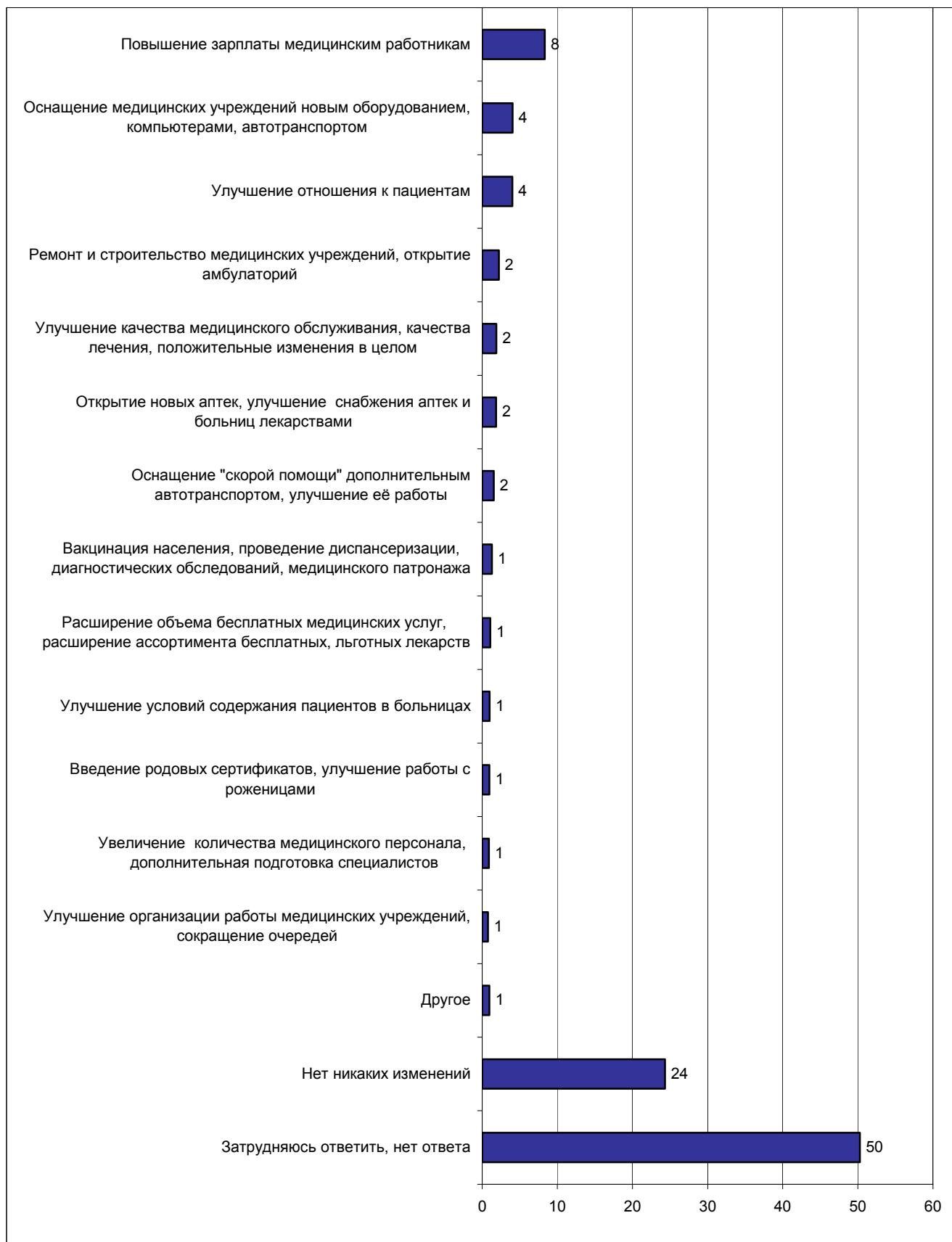
Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Повышение зарплаты медицинским работникам	25
<i>"Врачам прибавили зарплату"; "добавка зарплаты участковым врачам"; "зарплату повысили медработникам"; "кроме повышения зарплаты участковым – ничего"; "повысили зарплату участковым врачам и медсестрам"; "повышена зарплата педиатрам".</i>	
Оснащение медицинских учреждений новой оборудованием, автотранспортом	10
<i>"Внедряется новое оборудование"; "диагностическое оборудование завезли в новую больницу"; "немного улучшается материальная база"; "оснащаются по немногу больницы медицинским оборудованием"; "оснащение автотранспортом"; "рентген-кабинет оснастили, стоматологию".</i>	
Вакцинация населения, проведение диспансеризации, диагностических обследований, медицинского патронажа	9
<i>"Взялись за контроль диспансеризации работающего населения"; "выявляют заболевания во время диспансеризации работающих граждан, особенно женщин"; "диагностика болезней"; "дополнительная диспансеризация работающих граждан"; "иммунизация проводится"; "проведение дополнительной иммунизации детей, обследование новорожденных детей".</i>	
Введение родовых сертификатов, улучшение работы с роженицами	4
<i>"Выбор для рожениц – где рожать. Родовые полисы, деньги на питание роженицам, детям – по 400 рублей от молочной кухни"; "много внимания стало уделяться беременным женщинам, детям лечение, прививки, диагностика"; "оплата медпомощи в период беременности"; "оплата медицинской помощи в период беременности и родов"; "право выбора места родов у беременных появилось".</i>	
Улучшение качества медицинского обслуживания, качества лечения, положительные изменения в целом	3
<i>"Возросла заинтересованность врача в конечном результате работы с пациентом"; "есть хоть какой-то сдвиг в здравоохранении"; "медики стали лучшие работать"; "повысилось качество работы терапевтов".</i>	
Увеличение количества медицинского персонала, дополнительная подготовка специалистов	3
<i>"Больше стало врачей"; "врачи-специалисты стали появляться для проведения профосмотров"; "отправляют на подготовку дополнительно врачей"; "подготовка врачей, отправляют их на курсы повышения квалификации"; "увеличилось число врачей общей практики, участковых терапевтов".</i>	
Ремонт и строительство медицинских учреждений, открытие амбулаторий	3
<i>"Евроремонт в больнице..."; "работа строителей в 1-й горбольнице"; "ремонт в стационаре"; "ремонт поликлиники и хирургического отделения"; "строительство нового больничного корпуса"; "строится новая поликлиника"; "строится новый детский корпус, планируется открыть инфекционное отделение".</i>	

Государство стало обращать больше внимания на здравоохранение, улучшилось финансирование здравоохранения	2
"Больше денег выделяется на медицину"; "больше стало выделяться денег из федерального бюджета на обследование детей, подростков, на оборудование"; "вроде бы начали обращать внимание на медиков"; "дополнительные выплаты из федерального бюджета"; "на здравоохранение обратили внимание"; "стало больше денежных вложений в медицину".	
Открытие новых аптек, улучшение снабжения аптек и больниц лекарствами	2
"Лекарственное обеспечение"; "лучше стали обеспечивать лекарствами"; "нет перебоя с вакциной гепатита"; "снабжение медикаментами лучше стало".	
Оснащение "скорой помощи" дополнительным автотранспортом, улучшение её работы	2
"Внедрение машин медицинской «скорой помощи»"; "купили новую «скорую помощь»"; "нам в больницу дали новую карету «скорой помощи»"; "новая санитарная машина"; "хорошо работает служба «скорой помощи», лучше ее оснащение".	
Улучшение отношения к пациентам	1
"Внимание врачей к пациенту"; "на пациентов много обращают внимания"; "участковые врачи стали более внимательно относиться к пациентам".	
Расширение объема бесплатных медицинских услуг, расширение ассортимента бесплатных, льготных лекарств	1
"Бесплатного стало больше"; "дополнительное лекарственное обеспечение инвалидов, льготных категорий"; "обследование при стационаре бесплатно".	
Другое	1
"Возросла ответственность пациентов за свое здоровье"; "люди более заинтересованы"; "мы не почувствовали, кроме роддомов, что там что-то делается"; "улучшение санаторного обслуживания медицинских работников и членов их семей".	
Нет никаких изменений	19
"В общем серьезных улучшений нет"; "в худшую сторону"; "для себя никаких"; "если честно – никаких: зарплату повысили, надбавки убрали и осталось все то же"; "изменений нет, так как проект только начал реализовываться".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	29

Открытый вопрос: Какие положительные изменения в здравоохранении в связи с реализацией национального проекта "Здоровье" Вы сегодня замечаете? (ответы пациентов)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Повышение зарплаты медицинским работникам	8
<i>"Больше зарплаты у врачей"; "врачам прибавили денег"; "врачи большие получать стали – может быть, кто-то работать будет"; "добавка двум категориям"; "зарплата участковым врачам повышена"; "лишь повышение зарплаты выборочным медикам"; "повысили зарплату участковых и врачу и медсестре".</i>	
Оснащение медицинских учреждений новой оборудованием, компьютерами, автотранспортом	4
<i>"Диагностика лучше стала, появилось оборудование"; "диагностическое оборудование операций без ножа – лапароскопия"; "диагностическое оборудование, компьютеры"; "завезли новое оборудование в республиканскую больницу"; "компьютеризация рабочих мест врачей"; "оснащение диагностическим оборудованием"; "развитие автопарка медчастей".</i>	
Улучшение отношения к пациентам	4
<i>"Более внимательно смотрят больных"; "более внимательное отношение к больным"; "внимание появилось к пациенту"; "внимания от участкового стало больше"; "врачи стали вежливее"; "изменилось отношение врачей к пациентам к лучшему"; "хорошее отношение".</i>	
Ремонт и строительство медицинских учреждений, открытие амбулаторий	2
<i>"Делают ремонт в областной больнице"; "капитальный ремонт детской поликлиники"; "нам поликлинику, новое здание, сделали"; "организуют дневной стационар – удобно"; "открывается все больше диагностических отделений"; "открывается новая больница, центр онкологии"; "открывается новое детское отделение"; "открыли новую поликлинику, стоматологию"; "открылся новый пункт на заводе «Восстание»"; "открытие спецбольниц".</i>	
Улучшение качества медицинского обслуживания, качества лечения, положительные изменения в целом	2
<i>"В общем положительное есть"; "врачи стали более добросовестно относиться к своей работе"; "есть небольшие"; "лечение лучше стало, более внимательное обследование проводится в кардиологии"; "медицина стала качественней"; "незначительные улучшения"; "отличное обслуживание в медцентре им. Семашко".</i>	
Открытие новых аптек, улучшение снабжения аптек и больниц лекарствами	2
<i>"В кировской больнице были бесплатные шприцы"; "в стационаре дают бесплатные шприцы и лекарства"; "выдача бесплатных лекарств больным"; "выдаются бесплатные лекарства пенсионерам, ВИЧ-инфицированным"; "инвалиды обеспечены хорошо лекарственными препаратами"; "лекарственное оснащение улучшилось в больнице"; "лучшее обеспечение лекарствами льготников, чем в прошлом году"; "много аптек".</i>	

Оснащение "скорой помощи" дополнительным автотранспортом, улучшение её работы

2

"Можно быстрей дождаться «скорую помощь»"; "новые машины «скорой помощи»"; "оснащение автотранспорта «скорой помощи»"; "первая помощь оказывается у нас в селе очень быстро"; "поставка машин «скорой помощи» чаще, чем раньше"; "селе выделили машину «скорой помощи»"; "«скорая» лучшее работать стала".

Вакцинация населения, проведение диспансеризации, диагностических обследований, медицинского патронажа

1

"Бесплатно делают профилактические прививки"; "больше предлагают пройти обследование"; "в школах проводить медосмотры"; "всем делают прививки от гриппа, энцефалита"; "детям делают бесплатно прививки"; "диспансеризацию проводят"; "ко мне постоянно приходит врач домой"; "обслуживание рабочих один раз в год – бесплатно"; "проведение прививок, обследование новорожденных детей"; "проводятся медосмотры граждан"; "участковые врачи, медсестры посещают больных на дому и делают уколы".

Расширение объема бесплатных медицинских услуг, расширение ассортимента бесплатных, льготных лекарств

1

"Бесплатно лечат"; "больше возможностей"; "больше услуг"; "в списках льготников иногда появляются лекарства, которых раньше не было"; "дорогие лекарства выписывают бесплатно"; "доступность лечения детей"; "есть возможность инвалидам провести бесплатное эндопротезирование"; "можно делать пластические операции"; "можно записаться к любому врачу"; "можно легко сделать УЗИ, сдать анализы"; "неожиданно быстро и бесплатно – через два месяца – удалили катаракту"; "никаких, кроме того, что увеличился перечень льготных лекарств".

Улучшение условий содержания пациентов в больницах

1

"В больнице дают какую-нибудь постель – можно не нести из дома, улучшилось питание"; "в больнице стало меньше тараканов"; "в стационарах улучшилось питание"; "лежала в стационаре – понравилось обслуживание, но часто не хватало продуктов в столовой"; "лучшее питание в больницах"; "улучшение в питании и обеспечение пастельными принадлежностями".

Введение родовых сертификатов, улучшение работы с роженицами

1

"Воспользовались сертификатом при рождении ребенка"; "женщины рожают и получают денежки, и оплачивают их за роды"; "к молодым мамам улучшилось отношение, дают сертификаты"; "материальная поддержка беременных"; "оплачивают роддом"; "повысили пособие за рождение ребенка"; "свобода выбора родильного дома"; "только женщинам в период беременности и родов".

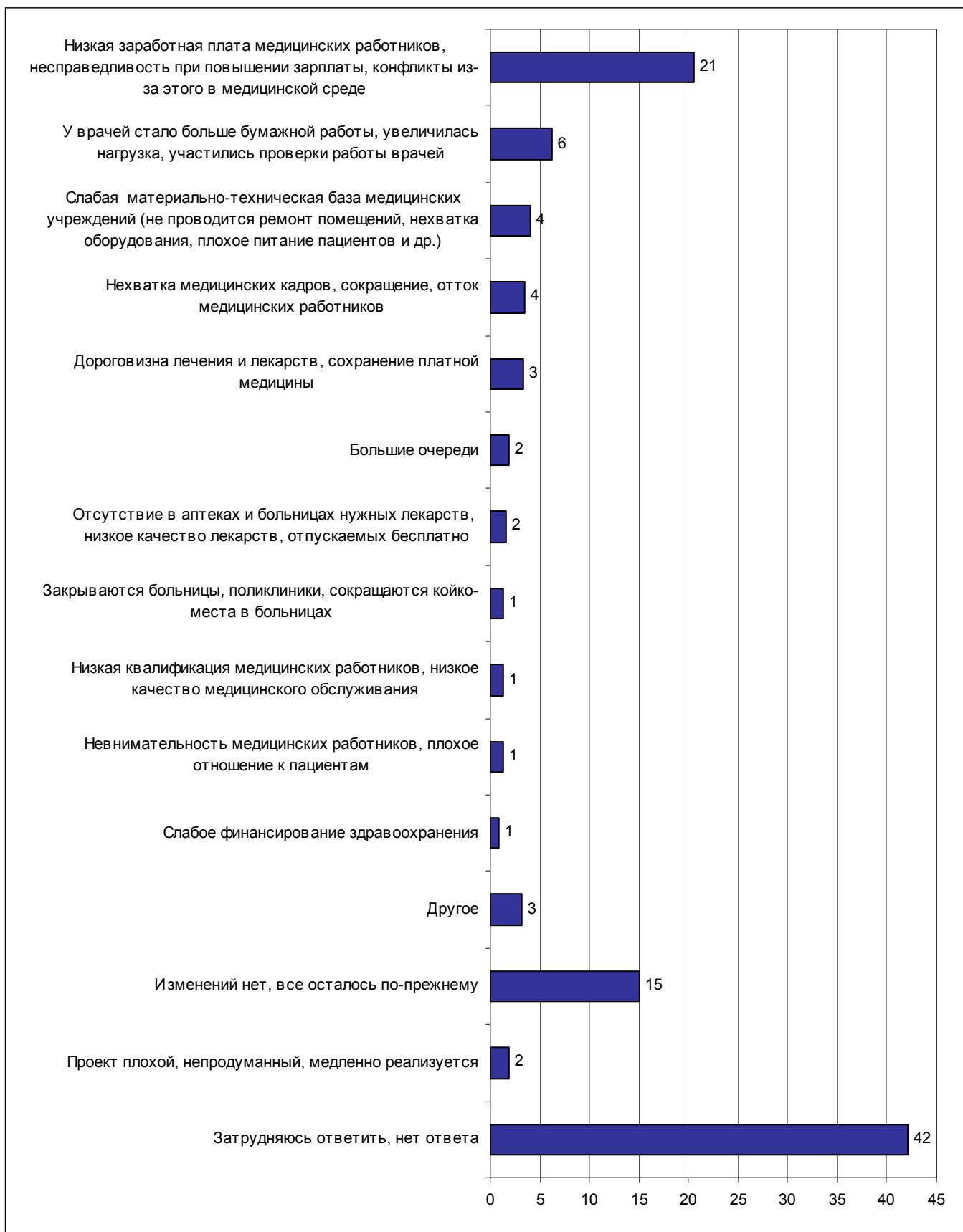
Увеличение количества медицинского персонала, дополнительная подготовка специалистов

1

"Больше врачей, но только по участкам"; "больше терапевтов в поликлинике"; "больше участковых терапевтов, педиатров"; "все врачи проходят курсы повышения квалификации"; "на каждом участке появился участковый врач"; "не было эндокринолога – теперь есть"; "отправляют врачей на повышение"; "прибываются врачи-специалисты"; "участковый фельдшер съездила на обучение".

Улучшение организации работы медицинских учреждений, сокращение очередей	1
"К участковым врачам очередей меньше"; "легче попасть к терапевту"; "можно попасть без записи к любому врачу"; "очередей стало меньше"; "очередь к узким специалистам уменьшилась"; "по телефону можно записаться к врачу".	
Другое	1
"Больше выделяется путевок в санаторий"; "больше финансирования"; "в поликлиниках теперь я вижу больше беременных женщин"; "возможность платных медуслуг"; "возможность получения услуг за плату при наличии средств"; "много говорят по ТВ и радио"; "недорогое обслуживание"; "повысился уровень рождаемости"; "полис стали давать всем бесплатно".	
Нет никаких изменений	24
"Без изменений"; "все на том же уровне"; "мое здоровье не улучшается, врачи, как назло, не борются за мое выживание, что может быть положительно?"; "мы на себе пока не видим этого проекта".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	50

Открытый вопрос: А какие отрицательные изменения в здравоохранении в связи с реализацией национального проекта "Здоровье" Вы сегодня замечаете? (ответы медиков)



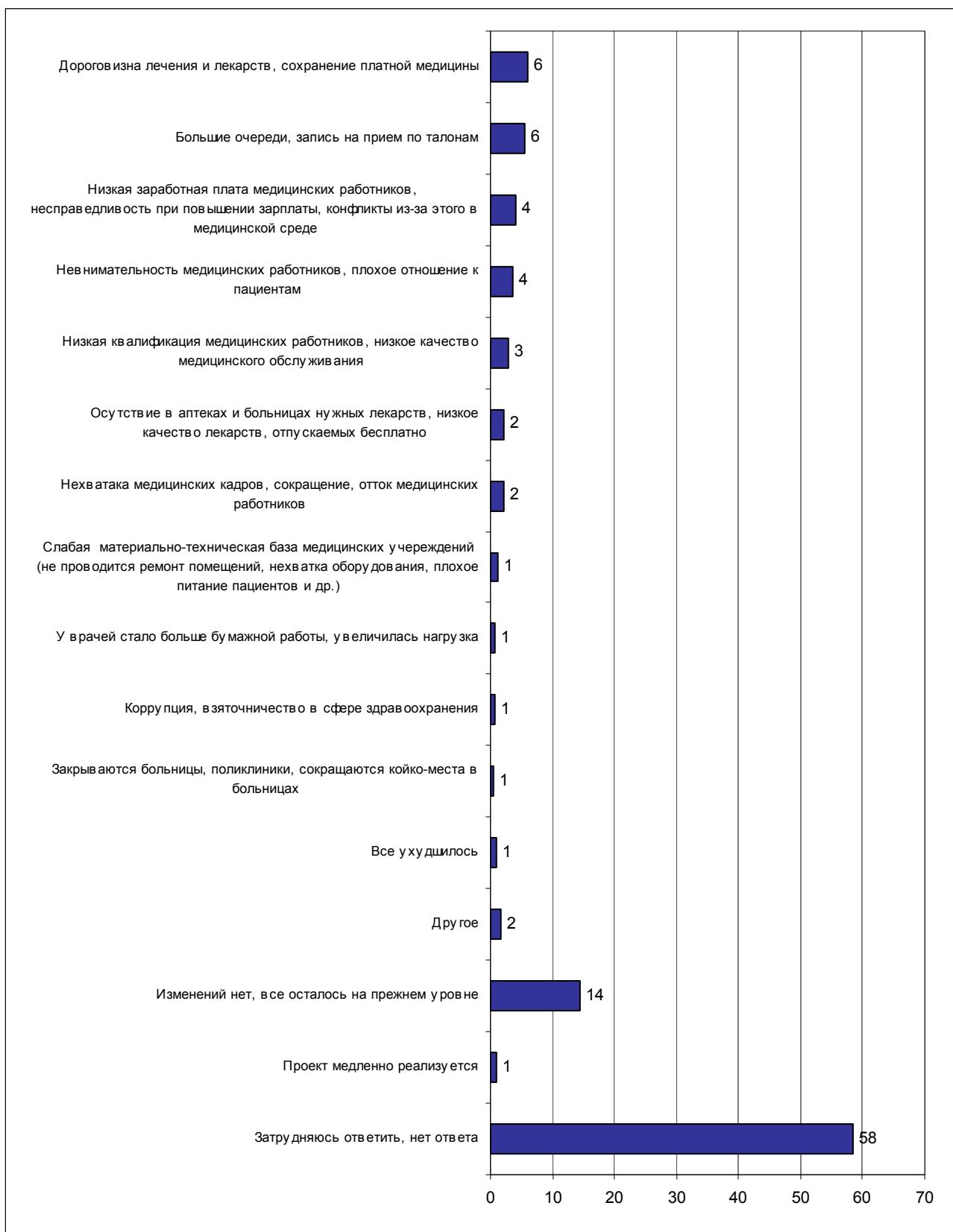
Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Низкая заработка плата медицинских работников, несправедливость при повышении зарплаты, конфликты из-за этого в медицинской среде	21
"Большая разница в зарплате работников здравоохранения"; "врачи-специалисты озлобились на терапевтов"; "выделили участковых, а не всех"; "доплата не всем, потому нас всех это добивает"; "другим специалистам не повысили"; "жалко, что не всем повысили зарплату"; "испортился психологический климат из-за зарплат"; "испорченные отношения внутри коллектива"; "конфликты между врачами из-за разной оплаты труда"; "маленькая зарплата у узких специалистов".	
У врачей стало больше бумажной работы, увеличилась нагрузка, участились проверки работы врачей	6
"Большая загруженность"; "большая нагрузка медработников"; "большие работы с бумагами"; "бумажная работа"; "много лишних проверок"; "много отчетности"; "много отчетов – страдают больные".	
Слабая материально-техническая база медицинских учреждений (не проводится ремонт помещений, нехватка оборудования, плохое питание пациентов и др.)	4
"Диагностического оборудования хорошего нет"; "как не было нового оборудования, так его и нет"; "мало поступает оснащения и оборудования"; "не хватает медикаментов"; "нет средств на ремонт"; "оборудование устаревшее, а заменяется частично"; "поликлиники оснащены на уровне середины прошлого века, больных лечить нет возможности"; "трудно с перчатками, зеркалами, препаратами и приборами для дезинфекции".	
Нехватка медицинских кадров, сокращение, отток медицинских работников	4
"Кадры специалистов ушли в участковую сеть"; "нет притока кадров, уходят врачи-специалисты на участковую практику"; "нет специалистов"; "нехватка врачей"; "нехватка квалифицированных кадров"; "сокращение врачей узкого профиля"; "сокращение грядет".	
Дороговизна лечения и лекарств, сохранение платной медицины	3
"Все услуги почти – платные"; "выросли платные услуги"; "мало бесплатных услуг"; "много платных услуг"; "платное бесплатное лечение"; "платные лекарства"; "платные прививки"; "при поликлинике все платно".	
Большие очереди	2
"Большие очереди"; "к врачам не попадешь из-за очередей, особенно к узким специалистам"; "очереди к врачам".	
Отсутствие в аптеках и больницах нужных лекарств, низкое качество лекарств, отпускаемых бесплатно	2
"Ассортимент отпускаемых из аптек нужных лекарств"; "много поддельных лекарств"; "некачественные медикаменты"; "нет лекарств"; "нет нужных лекарств, и подделок много"; "эти лекарства даются низкого качества".	
Закрываются больницы, поликлиники, сокращаются койко-места в больницах	1
"Закрывают стационары, сокращают койко-места"; "сокращение больниц, стационаров"; "сокращение коек, разделение поликлиник со стационарами".	

Низкая квалификация медицинских работников, низкое качество медицинского обслуживания	1
"Недостаточно проводится мероприятий по выявлению больных СПИДом"; "качество работы не улучшилось"; "низкий уровень подготовки"; "очень низкая диспансеризация стариков и детей"; "ухудшение качества медицинской помощи в связи с появлением врачей общей практики".	
Невнимательность медицинских работников, плохое отношение к пациентам	1
"Мало сострадания, нравственность страдает"; "плохое отношение медперсонала"; "пофигизм, уменьшение внимания к пациентам".	
Слабое финансирование здравоохранения	1
"Денег мало выделяется"; "как раньше мало выделяли денег здравоохранению, так и сейчас то же самое"; "не поступает финансирование"; "недостаточное финансирование поликлиник".	
Другое	3
"Местная власть не очень хорошо к нам относится"; "нет широкого освещения этого проекта, нет брошюр, плакатов; народ вообще не оповещается"; "отмена льгот сельским медикам"; "рожать стали неблагополучные семьи, которым дети не нужны"; "сертификаты у беременных забирают, и роженица не может идти рожать туда, где она захочет"; "худа без добра не бывает".	
Изменений нет, все осталось по-прежнему	15
"В принципе никаких"; "не замечаю"; "особых сдвигов нет"; "отрицательных изменений нет"; "пока изменений нет"; "пока не ощущается".	
Проект плохой, непродуманный, медленно реализуется	2
"Затянутость проекта, неподготовленность, многое не учтено"; "непродуманные реформы, как всегда – ставят опыты к людям"; "плохая организация выполнения проекта, все реформы проходят наскоро"; "программа не работает"; "реализация проекта идет очень медленно".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	42

Открытый вопрос: А какие отрицательные изменения в здравоохранении в связи с реализацией национального проекта "Здоровье" Вы сегодня замечаете? (ответы пациентов)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Дороговизна лечения и лекарств, сохранение платной медицины 6

"Без денег на больных не смотрят"; "без денег нет лечения"; "большие платных услуг"; "больше стало платного в медицине"; "все платное"; "дорогие лекарства"; "дороговизна дополнительных услуг"; "дороговизна лекарств, платный прием врачей".

Большие очереди, запись на прием по талонам 6

"Бесконечные очереди"; "больному человеку приходится в б утра идти в очередь в поликлинику на получение талонов к врачу"; "как пойдешь в поликлинику – так на весь день"; "медленный прием у врача"; "может, это совпадение, но стали большие очереди к терапевтам"; "прием по талонам, которых недостаточно"; "талонов совсем на прием хватать не стало, неделями ждать приходится".

Низкая заработная плата медицинских работников, несправедливость при повышении зарплаты, конфликты из-за этого медицинской среде 4

"Большая разница в зарплате медиков"; "в ведомственных поликлиниках не добавили зарплату медикам"; "врачам обещали повысить зарплату, а до нас это действие плохо доходит"; "врачам подняли зарплату, а санитаркам – нет"; "врачам-специалистам зарплату не прибавили"; "все врачи с дипломами, а их разделили по зарплате, и очень некрасиво, когда узкие специалисты швыряют пациентов к терапевту, уменьшая свою нагрузку"; "другие врачи – специалисты – обижаются, что их обошли стороной, это рождает нездоровую конкуренцию, мешающую работе"; "не всем врачам прибавили заработную плату, некоторые обижены"; "не повышается заработная плата медсестрам и дежурным врачам"; "раздор по поводу повышения зарплаты – не всем повысили"; "раздоры между врачами из-за денег"; "ухудшение отношений между медработниками".

Невнимательность медицинских работников, плохое отношение к пациентам 4

"Бездушные к больным"; "врачи не всегда хорошо относятся к нам"; "все то же безразличное отношение к пациентам"; "грубое обращение с пациентами"; "невнимательное отношение"; "равнодушие врачей"; "трафаретный подход к лечению людей после 70 лет"; "хамства много от врачей слышим"; "хамство в поликлиниках".

Низкая квалификация медицинских работников, низкое качество медицинского обслуживания 3

"Вопрос о лечении сердечно-сосудистых заболеваний не решается"; "выяснилось, что многие врачи работают не на должном уровне"; "диагностика слабая"; "если бесплатное лечение, то оно плохое, неквалифицированное"; "качество лечения очень плохое"; "качество обслуживание желает быть лучшим"; "лечат плохо"; "мало врачей подготовленных"; "неквалифицированно подготовлены врачи"; "недостаточно правильно ставят диагноз"; "поверхностное обследование".

Отсутствие в аптеках и больницах нужных лекарств, низкое качество лекарств, отпускаемых бесплатно 2

"Бесплатные рецепты выдают плохо"; "в больницу надо идти со своими лекарствами"; "в нашей больнице в наличии только анальгин и зеленка"; "закрываются льготные аптеки"; "закрыли аптеку"; "лекарств не хватает"; "лекарства не помогают"; "лекарства – много подделок".

Нехватка медицинских кадров, сокращение, отток медицинских работников	2
"В селе нет даже фельдшера"; "врачей все равно не хватает"; "дефицит специалистов"; "не хватает врачей"; "не хватает узких специалистов".	
Слабая материально-техническая база медицинских учреждений (не проводится ремонт помещений, нехватка оборудования, плохое питание пациентов и др.)	1
"Аппаратура диагностики не всегда самая современная"; "еще большее обнищание больниц"; "надо большие аппаратов и оборудования"; "не хватает компьютеров врачам"; "нельзя сделать обследование, потому что поликлиники не оснащены диагностическим оборудованием"; "плохое состояние больниц"; "по-прежнему плохо в роддоме, не хватает мягкого инвентаря"; "поменять аппаратуру, физкабинет".	
У врачей стало больше бумажной работы, увеличилась нагрузка	1
"Большая нагрузка на врачей-терапевтов"; "врачи занимаются бумажной волокитой"; "много бумажной работы, врач превращается в бумажного чиновника"; "много бюрократии"; "много писанины у врачей и медсестер"; "перегруженность врачей"; "участковые врачи задыхаются от бумажной работы".	
Коррупция, взяточничество в сфере здравоохранения	1
"Взятки надоели"; "вымогают медики деньги"; "вымогательство врачей"; "выросли размеры взяток"; "наглые денежные поборы от врачей"; "стали брать больше взяток".	
Закрываются больницы, поликлиники, сокращаются койко-места в больницах	1
"Больницу продали"; "идет сокращение в стационаре"; "ликвидация медсанчасти «Североникель» и профилактория"; "сократили поликлинику по месту жительства"; "уменьшают количество коек в больнице".	
Все ухудшилось	1
"Все катится вниз по наклонной"; "все отрицательное"; "все становится хуже и хуже"; "еще хуже стало"; "стало еще хуже".	
Другое	2
"Без медицинского полиса нельзя попасть на прием к врачу"; "все эти нововведения только нервируют людей – и медиков, и нас, пациентов"; "всё устраивает меня"; "мало внимания селу"; "машин «скорой помощи» пока очень мало, вызов ждать приходится по несколько часов"; "народ плохо осведомлен о проекте, нет никакой, или есть, но слабая информация"; "несвоевременная выдача сертификатов, некоторым уже в роддоме выдают"; "нет помощи студентам медвузов"; "недостаточное финансирование"; "поменьше рекламы медикаментов на ТВ"; "те, кто стоит у власти, вряд ли хотят изменений"; "увеличивается число больных туберкулезом"; "что проект курирует Зурабов".	
Изменений нет, все осталось на прежнем уровне	14
"Без изменений"; "вроде ничего"; "все как и было"; "все пока остается как есть"; "да вроде никаких"; "еще никаких".	
Проект медленно реализуется	1
"Говорят, а на деле ничего не видно"; "медленно идет реализация национального проекта"; "медленно продвигается"; "нет реального воплощения"; "ничего не реализуется"; "программа не реализуется"; "проект развивается медленно".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	58

Оценка работы властей по осуществлению нацпроекта

Действия местных и центральных властей по реализации проекта "Здоровье" чаще воспринимаются респондентами негативно, хотя с момента предыдущего опроса здесь наметились слабые позитивные изменения.

Судя по ответам *медиков*, большая часть из них оценивают работу *региональных властей* либо как плохую (34%), либо как удовлетворительную (40%), а вот как о хорошей отзываются о ней только 14%. Для сравнения – предыдущий опрос показал примерно такое же распределение оценок: 32, 39 и 12% соответственно. Прирост оценок "плохо" и "хорошо" происходит за счет сокращения числа затруднившихся с ответом – с 18 до 13%.

Посетители больниц и поликлиник, *пациенты* с момента предыдущего опроса практически не изменили своего мнения о работе региональных властей по реализации нацпроекта "Здоровье". Сегодня отзываются о ней как о плохой 32% из их числа, как об удовлетворительной – 30%, как о хорошей – 10%. Прежде соотношение ответов было почти таким же: 33, 31 и 8%. Доля затрудняющихся с ответом в этой группе опрошенных остается высокой – 27–28%.

Если обратиться к высказываниям респондентов о действиях *центральной власти* по реализации проекта, то ее усилия оцениваются несколько иначе. За время, прошедшее с момента прошлого исследования, представления *медиков* о роли центральных властей стали более определенными, и одновременно наметилась слабая динамика в сторону положительно-удовлетворительной оценки. Так, оценку "хорошо" дали работе властей высшего уровня 16% опрошенных (в марте – 11%), оценку "удовлетворительно" – 44% (в марте – 40%). Полагают, что власти плохо работают в направлении реализации проекта, 26% *медиков* (было – 28%). Еще 14% затруднились с оценкой (в марте число затруднившихся было заметно больше – 21%).

А вот среди *пациентов* – динамики мнений опять-таки не наблюдается. Сегодня оценку "хорошо" выставляют 10% из их числа, оценку "удовлетворительно" – 33%, оценку "плохо" – 28% (29% затруднились с ответом); в предыдущий раз соотношение ответов было таким же.

То есть сегодня и среди *медиков*, и среди *пациентов* преобладают удовлетворительные и негативные оценки работы властей по осуществлению нацпроекта. *Медики* демонстрируют осторожную положительную динамику мнений, которая больше заметна в отношении федеральных властей, хотя негативных оценок в этой группе по-прежнему больше, чем позитивных. Динамики мнений среди *пациентов* нет, и самое главное – довольно многие из них затрудняются оценить действия как региональных, так и центральных властей.

	Целевые группы			
	Медики	Пациенты	Медики	Пациенты
	март 2006 г.	июнь 2006 г.		
КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ ЦЕНТРАЛЬНЫХ ВЛАСТЕЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" - ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ИЛИ ПЛОХО?				
хорошо	11	8	16	10
удовлетворительно	40	31	44	33
плохо	28	29	26	28
затрудняюсь ответить	21	32	14	29
КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ВЛАСТЕЙ НАШЕГО РЕГИОНА (ОБЛАСТИ, КРАЯ, РЕСПУБЛИКИ) ПО РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" - ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, ИЛИ ПЛОХО?				
хорошо	12	8	14	10
удовлетворительно	39	31	40	30
плохо	32	33	34	32
затрудняюсь ответить	18	28	13	28

Отношения между врачами и пациентами

Отношение пациентов к медицинским работникам. Среди медиков на каждого двух довольных отношением к себе со стороны своих *пациентов* (61%) приходится один недовольный (31%). По мнению двух третей медиков (65%), реализация национального проекта "Здоровье" никак не повлияла на отношение пациентов к медицинским работникам, 11% заметили изменения в лучшую сторону, еще 14% полагают, что отношение только ухудшилось.

Как видно из ответов на открытый вопрос, медицинские работники видят причины улучшения отношения к ним в том, что в связи с реализацией проекта повысилось качество медицинского обслуживания, улучшилось отношение к пациентам (5%): *"из-за более внимательного отношения врачей к больным, особенно участковых врачей"*; *"сами медработники лучше стали относиться к пациентам"*. Некоторые медики (1%) полагают, что пациенты стали лучше относиться к ним в связи с увеличением количества бесплатных услуг: *"при выдаче полисов обследование стало бесплатным"*; *"бесплатного много стало, лекарства льготные – народ намного спокойнее стал"*. Также высказывались предположения (1%), что люди сочувствуют медработникам, понимают сложность их работы, и поэтому относятся к ним лучше, чем раньше: *"нас уже тоже жалеют, видя в каких условиях работаем"*; *"они понимают, что мы тоже люди"*.

Отношение медицинских работников к пациентам. Среди *пациентов* разница между довольными и недовольными отношением к себе со стороны медицинских работников не столь значительна. Так, 52% отметили, что их устраивает это отношение, а 44%, наоборот, высказали негативные суждения.

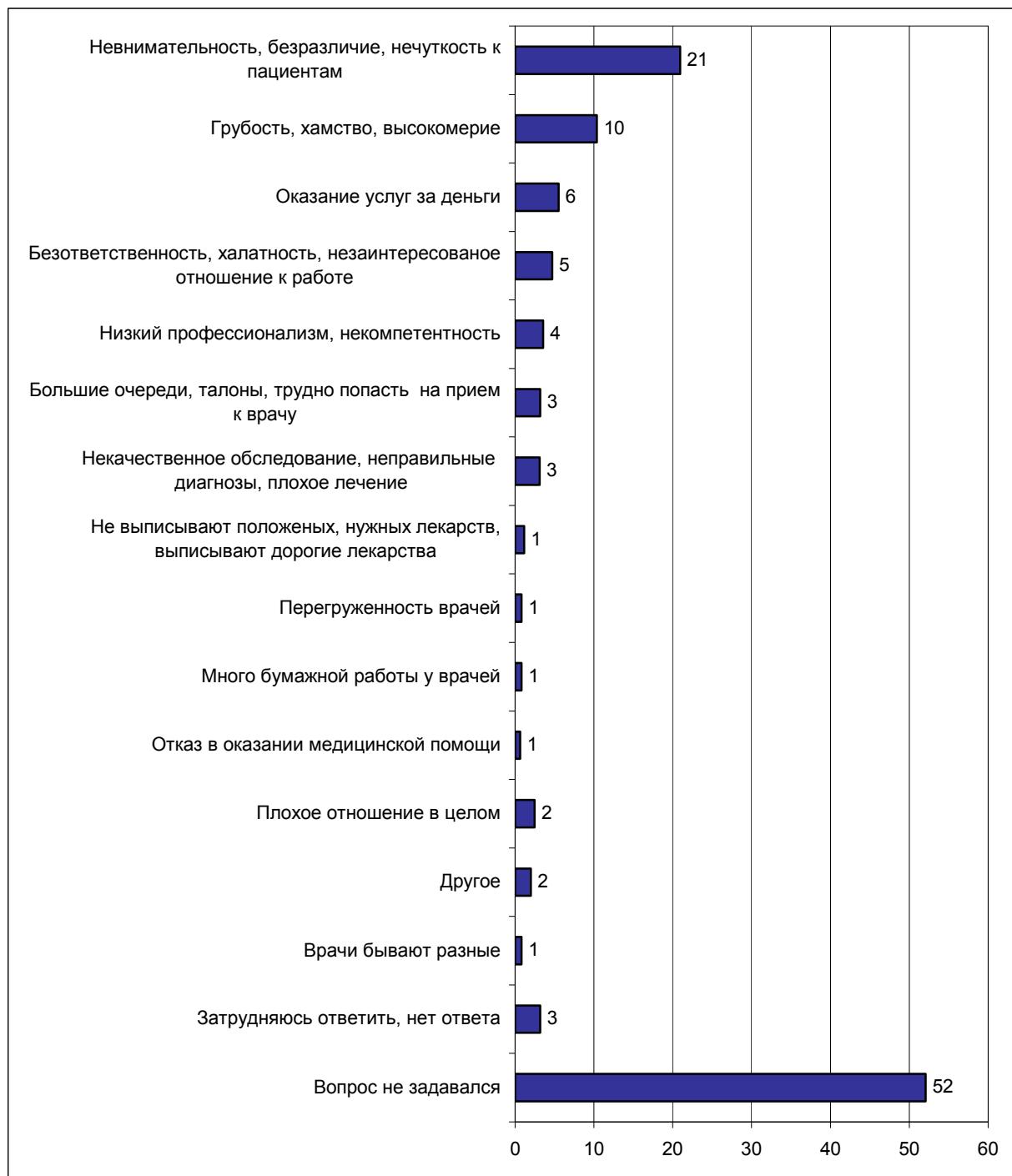
По мнению 14% тех, кто за последнее время обращался за медицинской помощью, отношение врачей к пациентам улучшилось, 4% отметили ухудшения, большинство же респондентов (62%) не заметили никаких изменений.

Тех, кто обратил внимание на какие-либо изменения в отношении врачей к пациентам, попросили ответить на открытый вопрос о том, какие именно изменения они наблюдают. Наиболее часто (8%) *пациенты* отмечали, что медицинское обслуживание стало более качественным, людям уделяется больше внимания: *"большая забота о пациентах – приглашают на диспансеризацию"*; *"младший персонал стал внимательнее относиться к больным в больницах"*; *"обслуживание в поликлинике стало лучшее"*; *"участковые врачи стали внимательнее"*. Некоторые (1%) заметили, что медработники стали более вежливыми, доброжелательными: *"с пенсионерами стали вежливые"*; *"чуть добрее стали"*; *"отношение стало человеческим"*. Высказывались предположения (1%), что у врачей возросла заинтересованность в работе в связи с повышением зарплаты: *"так они же стали больше получать – и стали больше стараться"*; *"люди с желанием стали работать – зарплата выше, значит, они более заинтересованы"*.

Были и негативные высказывания. Так, например, 1% *пациентов* пожаловались на отсутствие качественного обслуживания и на невнимание: *"не долечивают пациентов"*; *"не всегда врача интересует выздоровление пациента"*; *"не объясняют ничего, молча записывают результат осмотра"*. Еще 1% столкнулись с грубостью, хамством, невежливым к себе обращением: *"врачи очень раздражительные стали"*; *"все стали врачи злые"*. Некоторые пациенты связывали ухудшения с тем, что реализация национального проекта столкнула между собой участковых врачей и врачей-специалистов, и это оказывается на обращении с пациентами: *"специалисты узкой направленности отправляют к участковым: работы им прибавили – и пусть они работают"*; *"рассуждают так: кому платят, те пусть и работают, а люди на дороге помирают"*; *"до прибавления зарплаты врачи были лучше, после прибавления стали пинать от одного врача к другому, не хотят принимать больных"*.

	Целевые группы	
	медицин пациенты	медицин пациенты
	март 2006 г.	июнь 2006 г.
ЕСЛИ ГОВОРИТЬ В ЦЕЛОМ, ВАС УСТРАИВАЕТ ИЛИ НЕ УСТРАИВАЕТ ОТНОШЕНИЕ ПАЦИЕНТОВ К МЕДИЦИНСКИМ РАБОТНИКАМ?		
устраивает		60
не устраивает		31
затрудняюсь ответить		8
КАК ВАМ КАЖЕТСЯ, ПОСЛЕ НАЧАЛА РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" ОТНОШЕНИЕ ПАЦИЕНТОВ К МЕДИЦИНСКИМ РАБОТНИКАМ ИЗМЕНИЛОСЬ ИЛИ НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ? И ЕСЛИ ИЗМЕНИЛОСЬ, ТО УЛУЧШИЛОСЬ ИЛИ УХУДШИЛОСЬ?		
не изменилось		65
улучшилось		11
ухудшилось		14
затрудняюсь ответить		11
ЕСЛИ ГОВОРИТЬ В ЦЕЛОМ, ВАС УСТРАИВАЕТ ИЛИ НЕ УСТРАИВАЕТ, КАК СЕГОДНЯ МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ ОТНОсятся К ПАЦИЕНТАМ?		
устраивает		52
не устраивает		44
затрудняюсь ответить		4
КАК ВАМ КАЖЕТСЯ, ПОСЛЕ НАЧАЛА РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЗДОРОВЬЕ" ОТНОШЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ К ПАЦИЕНТАМ ИЗМЕНИЛОСЬ ИЛИ НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ? И ЕСЛИ ИЗМЕНИЛОСЬ, ТО УЛУЧШИЛОСЬ ИЛИ УХУДШИЛОСЬ?		
не изменилось		62
улучшилось		14
ухудшилось		4
затрудняюсь ответить		19

Открытый вопрос: Скажите, пожалуйста, что именно Вас не устраивает в сегодняшнем отношении медицинских работников к пациентам? (ответы пациентов)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Невнимательность, безразличие, нечуткость к пациентам	21
"Больных осматривают на бегу"; "быстро прием проходит, до конца ничего не спросят, невнимательные врачи"; "...милосердия мало"; "надо большие душевности"; "невнимательное отношение, большая спешика, не обращают внимания на больных"; "недостаточно внимания, часто просто отмахиваются – все на бегу"; "отношение довольно холодное, не душевное"; "черствость человеческая".	
Грубость, хамство, высокомерие	10
"Младший персонал груб до неприличия"; "не хватает такта, кричат, грубыят больным"; "нижний персонал по-хамски относится"; "они на пациентов орут, рычат"; "отсутствие вежливости в общении с пациентом"; "рявкают на больных, а не говорят"; "смотрят как на ненужного человека"; "смотрят свысока"; "у некоторых отношение к нам – как к пустому месту"; "хамство даже в детской поликлинике".	
Оказание услуг за деньги	6
"Без взяток у врачей не обходится, бывают внимательны, если сделаешь подношение"; "меркантильный интерес"; "не поговорят, пока что-нибудь не подсунешь"; "они видят в нас кормушку"; "они не слышат тех, кто без денег"; "открытое вымогательство денег"; "создают прецедент для оплаты медусуг"; "...они только вымогают деньги"; "чтобы хорошо относились, нужно много денег".	
Безответственность, халатность, незаинтересованное отношение к работе	5
"Бросают на попутчи невылечившегося больного, не переживают за него"; "гоняют как вшивого по бане: невропатолог – к терапевту, а тот – обратно"; "гоняют от одного врача к другому"; "обращаешься, а они гонят от одного к другому"; "они недобросовестно относятся к своим обязанностям"; "отсутствие обязательности перед пациентами"; "отсутствие заинтересованности в лечении больных, все по-прежнему, на прежнем уровне живем"; "плохо относятся, говорят: все одно вам умирать, что толку вас лечить?"; "халатное отношение к пациентам, безответственность".	
Низкий профессионализм, некомпетентность	4
"Из-за небольшого багажа знаний нет и хорошего отношения"; "квалификация врачей низкая"; "мало знаний, квалификации"; "незнание своей работы"; "некомпетентность, очень узкие знания"; "низкая квалификация медперсонала"; "специалисты низкого уровня, они заглядывают в справочники, чтобы выписать рецепт"; "у врачей купленные дипломы, они ничего не знают в медицине...".	
Большие очереди, талоны, трудно попасть на прием к врачу	3
"Большие очереди"; "бумажную волокиту пока решишь – сдохнешь"; "волокитство, чтобы пройти обследование, нужны месяцы"; "долго ждешь в очередях"; "неделю мне не могли снимок сделать – я ногу подвернула, анализы сдать – целое мучение: то карточки нет, то еще что-нибудь, то врача нет"; "очень сложно попасть на прием к врачу в нашей поликлинике"; "по талонам, по записи надо к врачу приходить"; "подолгу стоят пациенты в очереди, чтобы записаться на прием к специалистам".	

Некачественное обследование, неправильные диагнозы, плохое лечение 3

"Неправильно назначают лечение, плохое обследование, лечение, особенно детей"; "они не ставят диагноз, а спрашивают, что выписать"; "некачественно работают"; "одно лечат, другое калечат"; "недолеченных больных выписывают".

Не выписывают положенных, нужных лекарств, выписывают дорогие лекарства 1

"Выписывают всегда самые дорогие лекарства, даже когда есть аналогичные более дешевые, ничего не объясняют"; "лекарства все дорогие, импортные, все дорогое только назначают, есть свои, недорогие, – их не назначают..."; "невозможно получить лекарства по диабету"; "...только дорогие лекарства выписывают"; "они ищут возможность продать лекарства, путевки не дают"; "...многие из них заняты в сетевых маркетингах, предлагают, вернее, заставляют покупать препараты всякие"; "у меня много заболеваний, и они не могут все лекарства нормализовать по графику потребления"; "я сижу пять часов в поликлинике, чтобы получить бесплатные рецепты на лекарства – это никого не устраивает и не устроит".

Много бумажной работы у врачей 1

"Большой объем писанины мешает лечить"; "...больше писанины, пишут и пишут в карточке"; "врачи загружены бумажной волокитой, сейчас им некогда заниматься пациентом"; "врачи только документацию оформляют, а не ведут полноценный прием"; "долгое заполнение медкарточек, на пациента не хватает времени, одна волокита бумажная"; "занимаются большие заполнением карточек вместо того, чтобы осматривать пациентов"; "у врачей мало времени на самого пациента. Они заняты бумагами".

Перегруженность врачей 1

"Большая загруженность врачей"; "дефицит времени, рассчитанного на одного пациента, поэтому не успевают качественно обслуживать"; "занятость, загруженность медперсонала"; "их загруженность оказывается на пациентах"; "мне жаль врачей – на них такая нагрузка, хирурги очень загружены"; "не успевает обслужить больных – слишком много на врача больных".

Отказ в оказании медицинской помощи 1

"Не оказывают помощи"; "не торопятся оказать помощь, а иногда отказываются"; "нет абсолютно никакой помощи от врачей"; "...не выполняется клятва Гиппократа..."; "они не знают, как звучит клятва Гиппократа"; "отношение к пациентам как к лишним хлопотам, и где тут клятва Гиппократа?".

Плохое отношение в целом 2

"Негативное отношение к больным, особенно к пожилым"; "обращение врачей к пациентам"; "относятся в большинстве случаев плохо"; "отношение врачей к детям"; "отношение медработников абсолютно безобразное"; "свинское отношение к нам".

Другое**2**

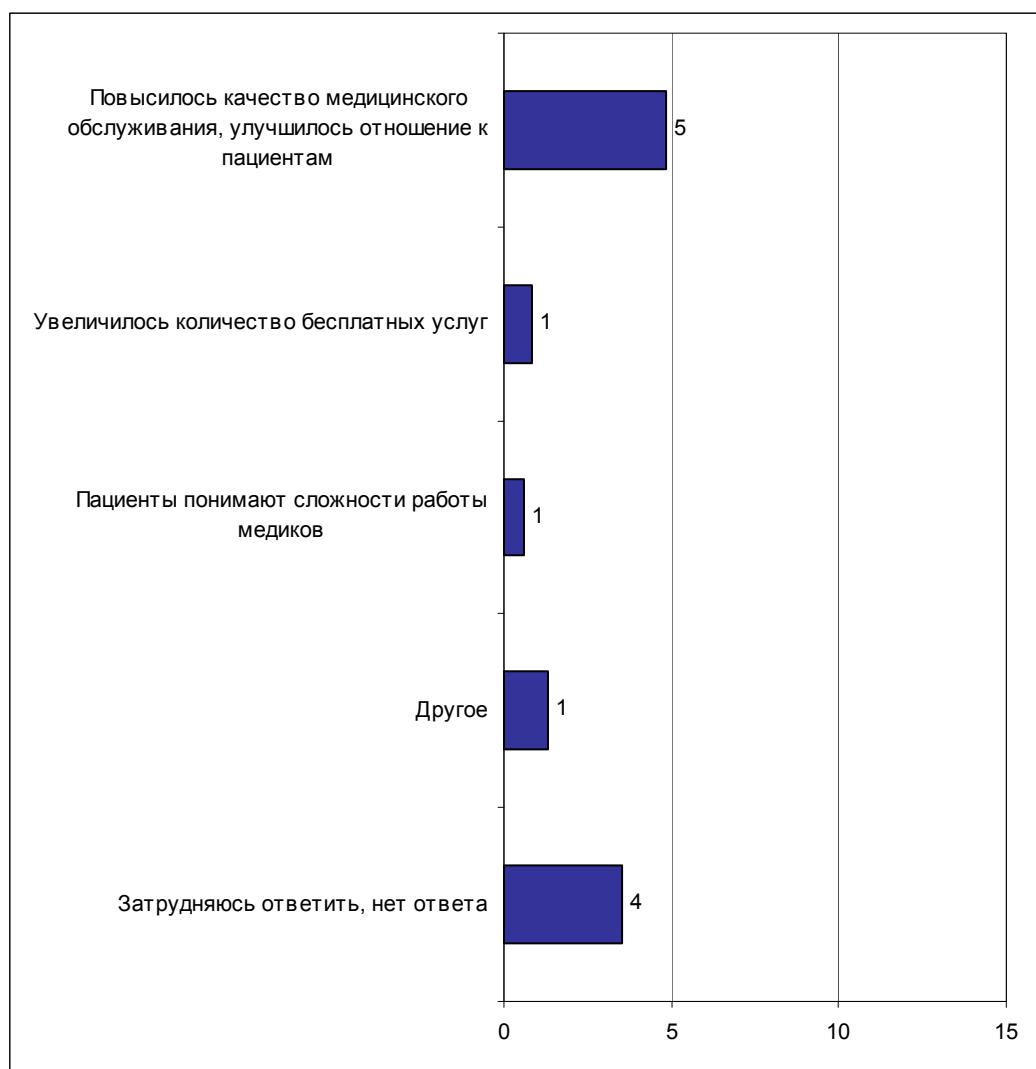
"Бытовые условия в стационаре не соответствуют требованиям нормы..."; "в Семашко не добавили зарплату врачей, врачи обозлились – выплеснули все на пациентов"; "если и есть какое-то недовольство, то это скорее относится не к самим медикам, а к сложившейся ситуации в здравоохранении"; "если человек незнакомый, то к нему плохо относятся"; "зарплата большие – это хорошо, но мучают врачи нас недоверием и недостойным отношением к пациентам"; "под настроение работают врачи, как попадешь"; "положена была 1-я группа, дали 2-ю"; "путевки в профилакторий не выделяют"; "условий приема пациентов нет, даже места рабочего нет"; "чрезмерно предвзятое, деструктивное и подавляющее отношение к психике любого пациента"; "что-то упущено в сфере обучения, а также и достоинство врачей".

Врачи бывают разные**1**

"Врачи бывают разные – это зависит от характера врача, поэтому мне трудно однозначно ответить"; "всегда по-разному относятся, не могу дать точный ответ"; "зависит от конкретного человека"; "к кому попадешь, как повезет, все зависит от самого человека, врача"; "одни – нормально, а некоторые вообще внимания не обращают"; "одни хорошие, а невропатолог не так относится".

Затрудняюсь ответить, нет ответа**3**

Открытый вопрос: Как Вы считаете, почему отношение пациентов к медицинским работникам улучшилось? (ответы медиков)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Повысилось качество медицинского обслуживания, улучшилось отношение к пациентам 5

"Из-за более внимательного отношения врачей к больным, особенно участковых врачей"; "потому что к пациентам улучшилось отношение со стороны медработников"; "уважительно относятся"; "стали лучшие за ними ухаживать"; "наверное, их больше устраивает оказываемая помощь"; "в нашей больнице больные всех хвалят"; "сами медработники лучшие стали относиться к пациентам"; "стало обслуживание лучше"; "мы лучшие обслуживаем пациентов".

Увеличилось количество бесплатных услуг 1

"Бесплатного много стало, лекарства льготные, народ намного спокойнее стал"; "при выдаче полисов обследование стало бесплатным"; "они ведь деньги теперь ни за что не платят – не надо им покупать ни бинтов, ни перчаток, ни антибиотиков".

Пациенты понимают сложности работы медиков 1

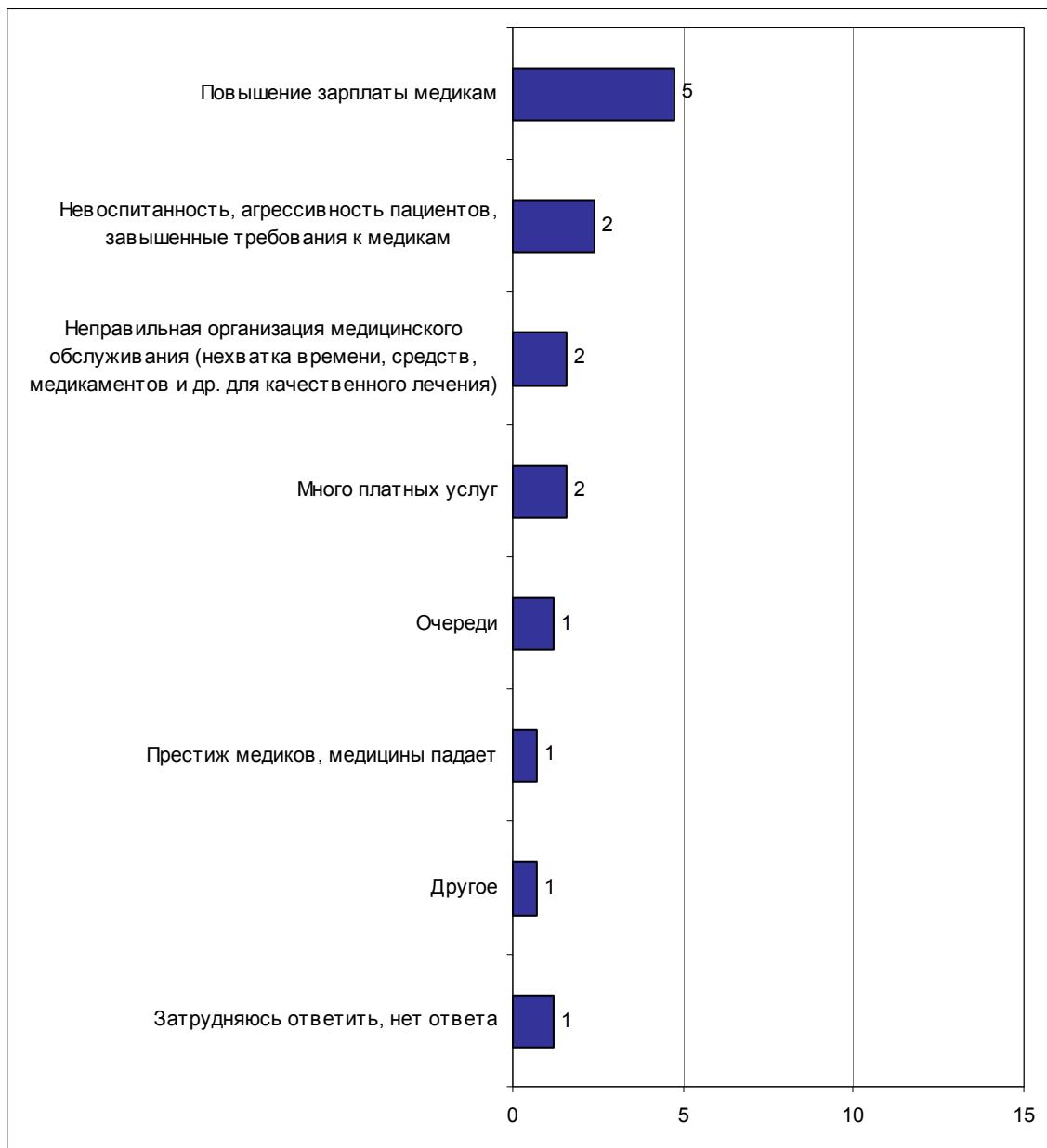
"Видят, как тяжело нам работать"; "они понимают, какая это тяжёлая работа"; "они понимают, что мы тоже люди"; "нас уже тоже жалеют, видя, в каких условиях работаем".

Другое 1

"Люди относятся к нам лучшие"; "я общаюсь с клиентами, которые платят нам за услуги"; "население поумнело"; "потому что все за деньги"; "зарплаты повысили"; "возросла ответственность пациентов, возросла значимость профессии врача; к нам и так хорошо относились"; "если проект хороший, то и люди оценят хорошо"; "о своем здоровье стали заботиться, почувствовали, что медицина к ним тянет".

Затрудняюсь ответить, нет ответа 4

Открытый вопрос: Как Вы считаете, почему отношение пациентов к медицинским работникам ухудшилось? (ответы медиков)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Повышение зарплаты медикам

5

"Они считают, что врачи не отрабатывают свою зарплату"; "пациенты по-прекают нас повышением зарплаты и требуют особого отношения"; "подняли зарплату только терапевтам, а претензии в связи с этим ко всем медработникам"; "из-за прибавки в зарплате врачей"; "вы должны, вам платят, зарплату повысили"; "они считают, что все мы получаем бешеные деньги и всем им обязаны"; "все считают, какие мы бешеные деньги получаем – и ничего не делаем"; "зависть людей, из-за того что стали больше получать зарплату"; "считают, что разбогатели врачи"; "они считают наши деньги".

Невоспитанность, агрессивность пациентов, завышенные требования к медикам

2

"Хамить большие стали"; "народ нервный, раздражительный"; "стали большие требовать"; "озлобленность"; "считают, что все обязаны и должны"; "хамят медперсоналу, все чем-то недовольны"; "слишком высокие требования"; "группы стали".

Много платных услуг

2

"Медицина почти вся платная"; "ввели платные услуги"; "все платно, поэтому и ухудшилось"; "все услуги стали платные – и вот результат"; "дело все в цене оказываемых услуг".

Неправильная организация медицинского обслуживания (нехватка времени, средств, медикаментов и др. для качественного лечения)

2

"На пациентов не хватает времени, все почти время оформляем бумаги"; "население не довольно, что не выезжает скорая помощь"; "нет лекарств"; "мы ничего не можем сделать на месте анализы, обследования, приходится отправлять в районный центр, люди не довольно"; "диагнозы ставят плохо, т. к. нет диагностического оборудования, приходится людям ехать в краевую больницу"; "белье, со своими медикаментами".

Очереди

1

"Люди устали от очередей"; "мало врачей, большие очереди, люди нервничают"; "большие очереди к узким специалистами на обследование"; "невозможно записаться на прием"; "очереди к специалистам".

Престиж медиков, медицины падает

1

"Потому что нет веры в здравоохранение"; "престиж врача падает"; "пресса и ТВ создают негативный образ врачей"; "негативное влияние прессы и ТВ на прививки".

Другое

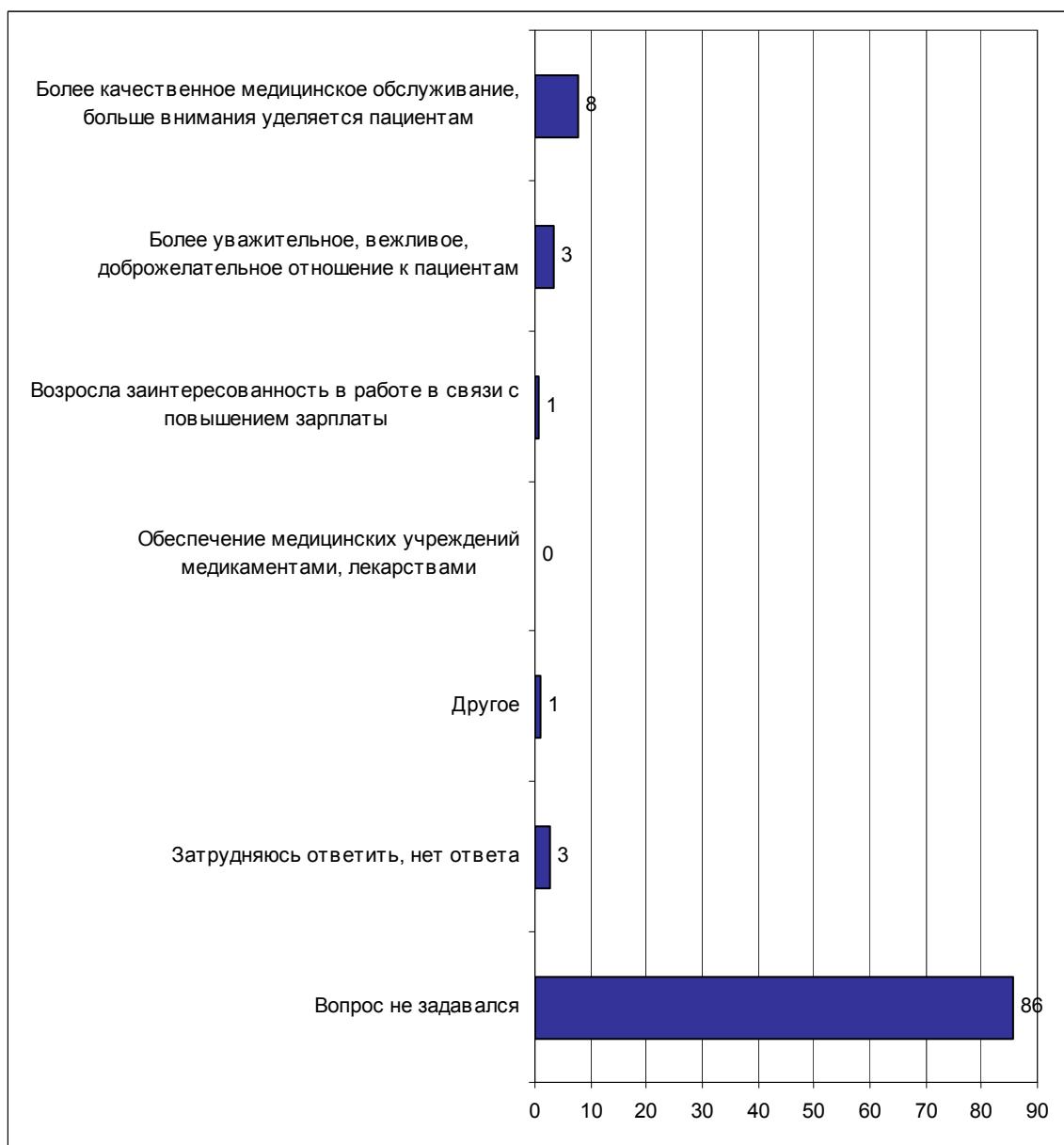
1

"Потому что врачи наглеют, взяточничество, врачи не обращают внимания, пока им денег не дадут"; "все эгоисты, может, и пациенты виноваты – слишком много требуют; и врачи много требуют; хороших врачей мало"; "многие люди перекладывают ответственность за свое здоровье на медиков"; "дали всем много прав, обязанностей – никаких".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

1

Открытый вопрос: Что улучшилось в отношении медицинских работников к пациентам после начала реализации национального проекта "Здоровье"? (ответы пациентов)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Более качественное медицинское обслуживание, больше внимания уделяется пациентам

8

"Больше внимания к пациентам"; "медики стали более внимательны – хотя бы выслушают жалобы пациента"; "большая забота о пациентах, приглашают на диспансеризацию"; "младший персонал стал внимательнее относиться к больным в больницах"; "обслуживание в поликлинике стало лучшие"; "участковые врачи стали внимательнее"; "ко мне один раз в две недели приезжает на дом участковый врач для проверки состояния здоровья после лечения в стационаре"; "участковый врач старается, чтоб я был здоров, старается найти оптимальный метод лечения"; "стали более внимательные, чаще приходят домой, стараются помочь, вылечить"; "внимания больше, времени больше уделяют"; "правильно ставят диагноз"; "эффективнее лечить"; "чуть повнимательнее стали, меньше смотрят в окно"; "стало более глубокое, внимательное отношение к больному"; "я инвалид, нужен был травматолог – и он сам приехал ко мне домой и оказал мне помощь"; "участковый врач-педиатр очень внимательный к моему ребенку".

Более уважительное, вежливое, доброжелательное отношение к пациентам

3

"Доброжелательнее стали"; "с пенсионерами стали вежливые"; "чуть добнее стали"; "отношение стало человеческим"; "обхождение другое, лучше"; "культура повысилась немного"; "меньше грубости"; "стали более терпеливыми"; "стали более терпимыми к больным"; "более уважительное отношение"; "лучше разговаривают".

Возросла заинтересованность в работе в связи с повышением зарплаты

1

"Материальная заинтересованность"; "так они же стали больше получать – и стали больше стараться"; "люди с желанием стали работать: зарплата выше – значит они более заинтересованы"; "может, появится стимул работать"; "изменилось отношение у тех медработников, которым повысили зарплату"; "это человеческий фактор, ведь чем больше люди получают, тем они спокойнее и тем больше любят свою работу".

Обеспечение медицинских учреждений медикаментами, лекарствами

<1

"Больше стали выделять лекарств"; "не отказывают ни в чем, пока в больнице лежала"; "лекарства появились в больнице"; "появились лекарства в стационаре"; "стало больше медикаментов"; "мне не приходится бегать по аптекам, я получаю лекарства в больнице по рецепту врача"; "выбор необходимого лекарства"; "когда ребенок заболел, «скорая» приехала быстро и стерильные одноразовые инструменты".

Другое

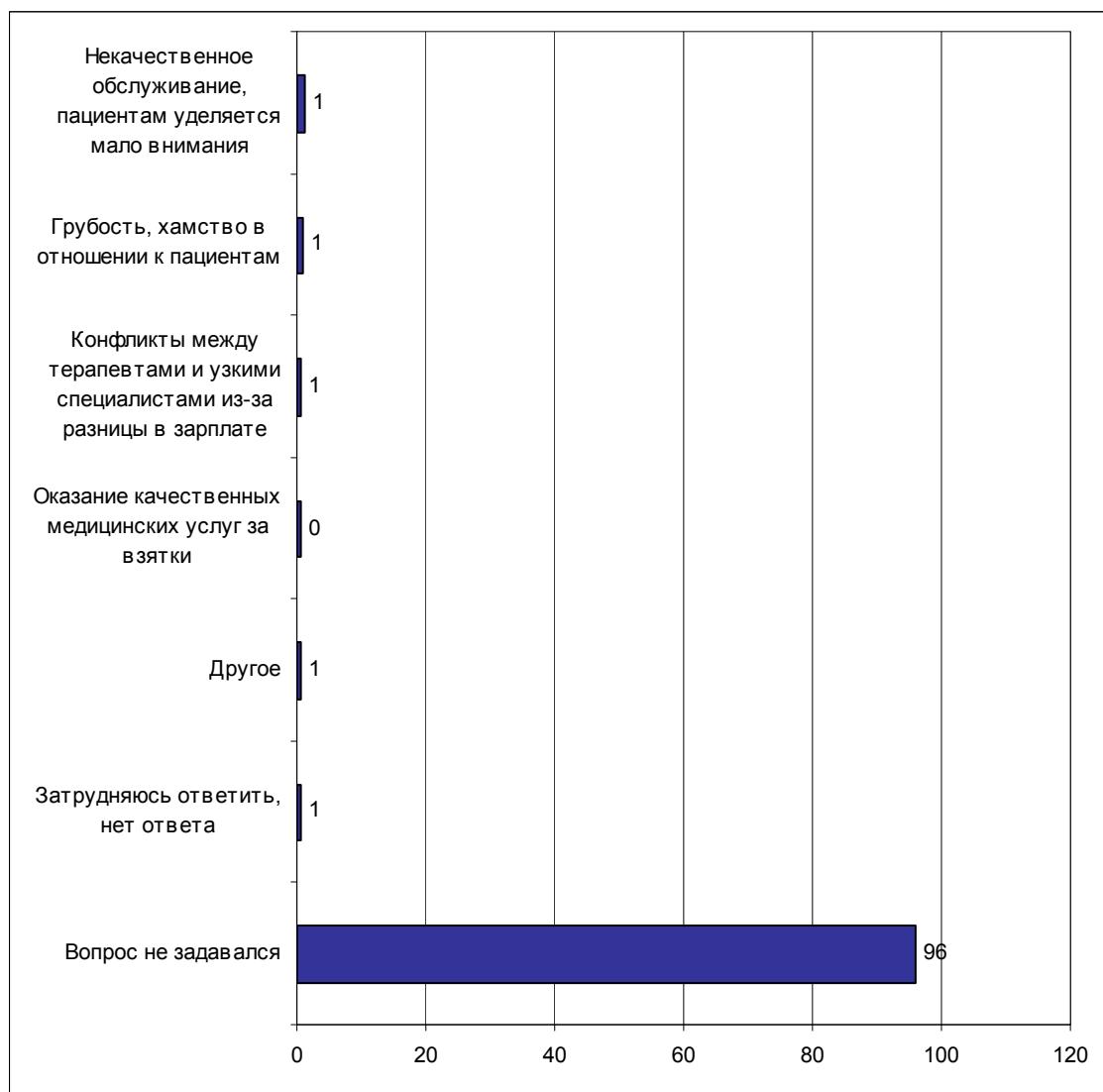
1

"Легче попасть к врачу"; "внимательнее стали, особенно если заплатишь"; "платно все-таки лечат"; "много чего"; "стало больше врачей-терапевтов"; "можно выбрать, к какому врачу идти"; "они стараются"; "порядка большие стало"; "стало больше порядочных врачей".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

3

Открытый вопрос: Что ухудшилось в отношении медицинских работников к пациентам после начала реализации национального проекта "Здоровье"? (ответы пациентов)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Некачественное обслуживание, пациентам уделяется мало внимания	1
<p>"Осмотр проводят чисто визуально"; "меньше времени уделяют пациенту"; "безразличие"; "не заинтересованы в здоровье больных, никуда не направляют на дополнительное обследование"; "совсем не обращают внимания на стариков и на тяжело больных людей"; "качество медицинской помощи"; "меньше времени тратят на обследование, в итоге не могут поставить точный диагноз"; "не долечивают пациентов"; "не всегда врача интересует выздоровление пациента"; "не объясняют ничего, молча записывают результат осмотра".</p>	
Грубость, хамство в отношении к пациентам	1
<p>"Нет человечности"; "не считают за людей, грубы, невоспитанны"; "врачи очень раздражительные стали"; "все стали врачи злые"; "еще большие хамить стали"; "грубят"; "отношение: раньше добрым словом, а теперь количество, главное – количество"; "относятся к людям как к собакам".</p>	
Конфликты между терапевтами и узкими специалистами из-за разницы в зарплате	1
<p>"Негативное отношение к пациентам из-за неравных условий оплаты труда врачей"; "специалисты узкой направленности отправляют к участковым, работы им прибавили – и пусть они работают"; "рассуждают так: кому платят, те пусть и работают, а люди на дороге помирают"; "до прибавления зарплаты врачи были лучше, после прибавления стали пинать от одного врача к другому, не хотят принимать больных"; "врачи узких специальностей не хотят принимать, так как им не повысили зарплату"; "раздор между врачами".</p>	
Оказание качественных медицинских услуг за взятки	<1
<p>"Все хотят, чтобы им заплатили, тогда окажут какую-то помощь"; "не хотят ни о чем говорить без денег"; "без денег ничего не сделают, утку не подадут"; "проявилась алчность к деньгам открыто"; "заплатишь – получишь медпомощь, не заплатишь – не получишь"; "бесплатно ничего не делают"; "они думают только о богатых"; "не хотят работать, если не платишь, даже не разговаривают, стандартно выписывают рецепты".</p>	
Другое	1
<p>"Не видно изменений, предлагают много платных услуг"; "повысились нагрузки на врачей"; "очень много хлопот в связи с получением бесплатных лекарств"; "люди уходят из медицины из-за маленьких зарплат и больших нагрузок"; "неразбериха с льготами"; "сейчас ведь Гиппократ – никто".</p>	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	1

Отзывы о нацпроекте

Отзывы медиков о национальном проекте "Здоровье". Данные показывают, что интенсивность обсуждения нацпроекта "Здоровье" среди работников сферы здравоохранения осталась на том же уровне, что и в марте: сегодня 67% *медиков* утверждают, что они слышали подобные разговоры о проекте в среде коллег (было – 68%). Однако, судя по последним данным, общий климат обсуждения несколько меняется. Если в марте 22% отмечали, что высказываемые мнения в основном положительные, и столько же говорили о преобладании отрицательных высказываний в адрес проекта, то теперь эти цифры составляют соответственно 28 и 17%.

Среди *пациентов* какие-либо отзывы медицинских работников о национальном проекте слышали немногие – 10%, из них 4% – отрицательные, 3% – положительные и 2% – нейтральные оценки. В целом распределение ответов пациентов на этот вопрос по сравнению с прошлым опросом не изменилось.

Отзывы пациентов о национальном проекте "Здоровье". Отзывы *пациентов* о проекте "Здоровье" слышали 16% тех, кто сам недавно обращался за медицинской помощью (в марте эта цифра составляла 15%). Из них 8% говорят об отрицательных оценках, 4% – о положительных, и еще 3% – о нейтральных (примерно то же соотношение было и в первой волне мониторинга: 7, 3 и 2% соответственно).

	Целевые группы	
	Медики	Пациенты
	март 2006 г.	июнь 2006 г.
ВАМ ПРИХОДИЛОСЬ ИЛИ НЕ ПРИХОДИЛОСЬ СЛЫШАТЬ ОТ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ ОТЗЫВЫ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ЗДОРОВЬЕ"?		
приходилось	10	9
не приходилось	86	87
затрудняюсь ответить	4	3
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ ОТЗЫВЫ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ЗДОРОВЬЕ" ВЫ СЛЫШАЛИ ЧАЩЕ - ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ, ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ИЛИ НЕЙТРАЛЬНЫЕ? (Ответы заявивших, что они слышали от медработников отзывы о нацпроекте.)		
положительные	3	3
нейтральные	2	2
отрицательные	4	4
затрудняюсь ответить	0	0
А ВАМ ПРИХОДИЛОСЬ ИЛИ НЕ ПРИХОДИЛОСЬ СЛЫШАТЬ ОТЗЫВЫ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ЗДОРОВЬЕ" ОТ ЛЮДЕЙ, ОБРАЩАВШИХСЯ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ В ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ?		
приходилось	15	15
не приходилось	80	81
затрудняюсь ответить	5	4

	Целевые группы			
	Медики пациенты	Медики пациенты	март 2006 г.	июнь 2006 г.
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ ОТЗЫВЫ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ЗДОРОВЬЕ" ВЫ СЛЫШАЛИ ЧАЩЕ ОТ ЛЮДЕЙ, ОБРАЩАВШИХСЯ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ В ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ, - ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ, ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ИЛИ НЕЙТРАЛЬНЫЕ? (Ответы заявивших, что они слышали от обращавшихся за медицинской помощью отзывы о нацпроекте.)				
положительные	3	4		
нейтральные	3	3		
отрицательные	7	7		
затрудняюсь ответить	1	1		
СРЕДИ ВАШИХ КОЛЛЕГ ОБСУЖДАЕТСЯ ИЛИ НЕ ОБСУЖДАЕТСЯ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ "ЗДОРОВЬЕ"?				
обсуждается	67	66		
не обсуждается	30	32		
затрудняюсь ответить	3	2		
КАКИЕ МНЕНИЯ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ЗДОРОВЬЕ" ЧАЩЕ ВЫСКАЗЫВАЮТСЯ СРЕДИ ВАШИХ КОЛЛЕГ - ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ, ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ИЛИ НЕЙТРАЛЬНЫЕ? (Ответы заявивших, что среди их коллег нацпроект обсуждается.)				
положительные	22	28		
нейтральные	18	19		
отрицательные	21	17		
затрудняюсь ответить	6	3		

Национальный проект "Образование"

Оценка ситуации в сфере образования.....	87
Информированность о национальном проекте и его отдельных направлениях.	
Информационные запросы педагогов и родителей.....	99
Отношение к проекту в целом.....	111
Приоритетные направления национального проекта "Образование" с точки зрения педагогов и родителей.....	
Оценка хода реализации национального проекта "Образование".....	124

Оценка ситуации в сфере образования

Характеризуя ситуацию в школьном образовании в своем регионе, *и педагоги, и родители* чаще всего прибегали к оценке "удовлетворительно" (58% и 48% соответственно). *Родители* в целом оценивают эту ситуацию как "хорошую" несколько чаще, чем *педагоги* (32% и 24% соответственно). Примерно каждый десятый респондент в обеих целевых группах (по 12%) считает, что положение дел в школьном образовании – плохое. Крайние оценки – как однозначно позитивные ("отлично"), так и резко негативные ("очень плохо") звучали в единичных случаях (до 3% в каждой категории респондентов).

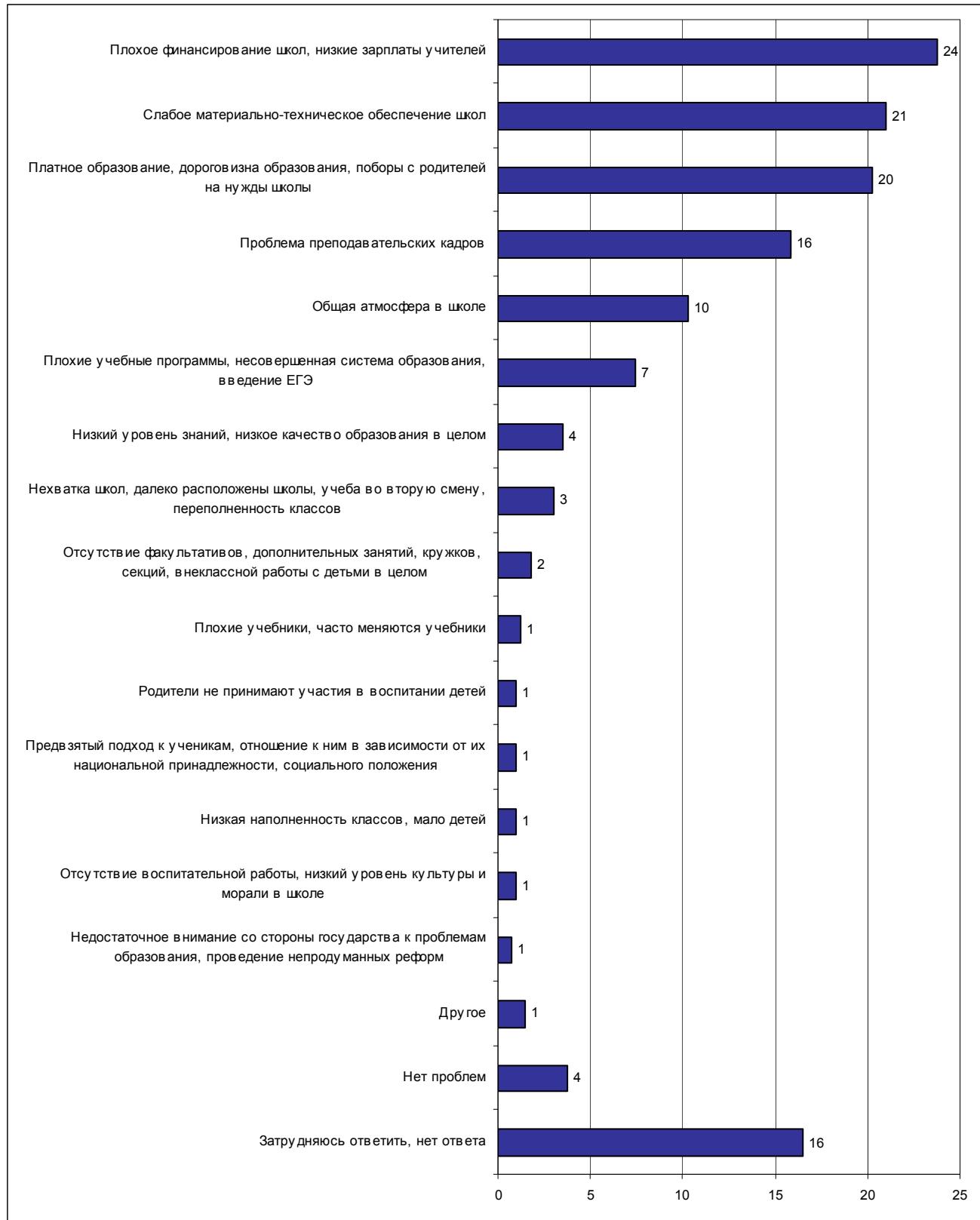
Наиболее острыми проблемами школьного образования в своем регионе *и педагоги, и родители* считают прежде всего плохое финансирование школ и низкие зарплаты учителей (24% и 19% соответственно), слабое материально-техническое обеспечение школ (21% и 19%), высокие расходы родителей на обучение детей в школе (20% и 19%), а также проблемы преподавательских кадров (нехватка высококвалифицированных учителей и молодых педагогов, чрезмерная загруженность учителей, их плохое отношение к своим обязанностям и детям и пр. – 16% и 18%). Несколько реже *и педагоги, и родители* (примерно по 10%) говорили о неблагоприятной атмосфере в школе. Определенную часть респондентов в обеих группах (по 7%) волнуют плохие учебные программы, организационно-методические недостатки системы школьного обучения. Все остальные претензии к школьному образованию (низкое качество обучения, отсутствие внеклассной и факультативной работы, нехватка школ и пр.) высказывались относительно редко (менее чем в 5% случаев).

Данные исследования позволяют говорить о позитивной тенденции в восприятии учителями и родителями школьников направленности изменений, происходящих в школьном образовании. По сравнению с прошлым опросом, на 5 п.п. увеличилась доля *педагогов* и на 7 п.п. – *родителей*, считающих, что в последние год-два положение дел в этой сфере улучшается (сегодня об этом говорят 38% и 27% соответственно). На 5 п.п. уменьшилась доля *педагогов* и на 4 п.п. – *родителей*, полагающих, что оно ухудшается (сегодня – 17% и 14%). 41% педагогов и 52% родителей воспринимают ситуацию в школах своего региона как неизменную (этот показатель со времени прошлого опроса не претерпел существенных изменений).

	Целевые группы			
	педагоги	родители	педагоги	родители
НА ВАШ ВЗГЛЯД, КАК СЕГОДНЯ ОБСТОЯТ ДЕЛА В ШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Один ответ.)				
отлично			1	2
хорошо			24	32
удовлетворительно			58	48
плохо			12	12
очень плохо			3	3
затрудняюсь ответить			1	3

	Целевые группы			
	педагоги	родители	педагоги	родители
		март 2006 г.		июнь 2006 г.
КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОД-ДВА ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ В ШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ, УЛУЧШИЛОСЬ, УХУДШИЛОСЬ ИЛИ В ЦЕЛОМ НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ?				
улучшилось	33	20	38	27
не изменилось	41	54	41	52
ухудшилось	22	18	17	14
затрудняюсь ответить	4	9	4	8

Открытый вопрос: Каковы, по Вашему мнению, основные, наиболее острые проблемы школьного образования, там, где Вы живете? (ответы педагогов)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Плохое финансирование школ, низкие зарплаты учителей	24
Плохое финансирование, нехватка денежных средств в целом	14
<i>"Малая материальная обеспеченность, не пополняются фонды"; "маленький бюджет у школ"; "не выделяются средства на финансирование детских проектов, олимпиад"; "нет денег для школы"; "нехватка финансов в школе"; "нищета школ...".</i>	
Низкие зарплаты учителей	11
<i>"Заработка плата учителей низкая"; "зарплаты низкие, нет никакого поощрения"; "маленькие ставки"; "материальное обеспечение учителей".</i>	
Слабое материально-техническое обеспечение школ	21
Плохое оснащение школ, нехватка учебников, компьютеров, спортивного инвентаря и др.	19
<i>"...Очень медленно идет оснащения школ компьютерным оборудованием и методическими комплексами"; "материальная база, наглядные пособия, не имеем возможности показать фильмы, слайды"; "...оборудование ломается, я учитель математики, а у меня даже линейки нет..."; "недостаток лабораторного оборудования"; "нехватка технического оборудования, плохо оборудованы спортзалы"; "нужно больше улучшать материальную базу, нет наглядных пособий и множительная техника, ксероксы, принтеры"; "оборудование старое, нет наглядных пособий"; "плохая оснащенность классов, старые доски, парты".</i>	
Плохое состояние школьных зданий	1
<i>"...Надо провести капитальный ремонт: школе 40 лет – ни разу не ремонтировали..."; "...нужен капитальный ремонт"; "...необходим капитальный ремонт школы"; "...школа требует ремонта".</i>	
Проблемы с питанием в школе, плохое питание	2
<i>"Не кормят детей в школах"; "нет питания в школе"; "организация питания детей – на переменах очереди"; "отсутствие питания в начальной школе"; "плохое питание в школе...".</i>	
Платное образование, дороговизна образования, поборы с родителей на нужды школы	20
Большие расходы на школьное образование, постоянные поборы с родителей	9
<i>"Все платно, а денег нет"; "денежные выплаты родителей"; "добровольно-принудительные сборы в школах..."; "дорогое обучение обходится"; "за все берут деньги, образование только называется бесплатным"; "за все надо платить родителям"; "замучили всякие школьные поборы".</i>	
Платные учебники, пособия, дорогие учебники, канцтовары	9
<i>"Дорогие учебники и трудно достать было"; "книги очень дорогие"; "образование становится недоступным, очень дорогие учебники"; "платные учебники".</i>	
Оплата родителями ремонта учебных помещений, покупки школьного оборудования	5
<i>"В школе ремонт идет за счет родителей по-прежнему"; "школы ремонтируют за счет родителей".</i>	
Другие затраты родителей (платное питание, охрана)	3
<i>"Дорогое питание, оплата за охрану школ"; "огорчает платное питание...".</i>	

Проблема преподавательских кадров

Низкий уровень профессионализма учителей, нехватка квалифицированных кадров, чрезмерная нагрузка учителей

16

"Возвращение к бюрократии"; "дефицит высококвалифицированных кадров"; "мало хороших педагогов"; "молодые преподаватели не сильны в подготовке"; "не хватает учителей"; "недостаток специалистов"; "нет учителей-предметников"; "отсутствие квалифицированных специалистов: логопедов, психологов, учителей-предметников"; "текущесть кадров"; "...отгулы, которые положены, не дают".

Недостаточный приток в школу молодых учителей

11

"Мало молодежи идет работать учителем"; "молодые педагоги не идут в школы"; "не хватает молодых учителей".

Общая атмосфера в школе

Безразличие учителей к детям, грубость, плохое отношение к ученикам

10

"Взаимоотношения учителя и ученика – падает уважение к учителю"; "грубость учителей, ненормальное отношение к детям"; "мало внимания ученикам"; "непонимание внутреннего мира детей"; "нет взаимопонимания между учителями и учениками"; "педагоги подавляют детей, особенно их инициативу"; "унижение достоинства ребенка учителями"; "учителя безразлично относятся к учащимся"; "учителя мало уделяют внимания школьникам".

Отсутствие дисциплины в школе, курение, наркомания, много трудных детей

2

"Дети нехорошие – учителей жалко"; "деградация"; "много неблагополучных семей"; "низкая дисциплина в школе"; "слабая дисциплина учеников, отсюда и успеваемость слабая".

Отсутствие у детей интереса к учебе, падение престижа образования

3

"Дети не хотят получать знания"; "нежелание детей учиться"; "снизилась мотивация к обучению у детей"; "упал престиж образования...".

Безответственное, незаинтересованное отношение учителей к работе, к своей профессии, плохо учат

2

"Дают в основном поверхностные знания"; "низкий уровень преподавания"; "педагоги не заинтересованы в хороших знаниях учеников"; "преподавание некачественное"; "учителя не хотят учить детей"; "учителя не заинтересованы дать детям знания"; "учителя почему не учат – у них нет интереса что-то преподавать детям".

Плохие учебные программы, несовершенная система образования, введение ЕГЭ

7

"Большая нагрузка на детей, но толку от этого нет, так как в информации школьной много лишнего"; "дети не успевают усвоить программу"; "длинный срок – 12 лет вместо 10, растянутая программа, преподавание ненужных предметов, плохая программа по литературе"; "единый государственный экзамен, который является бесконтактным и не выявляет 100% знаний ученика, а лишь госпожа удача"; "...отсутствие единой программы во всех школах и для поступления в вузы"; "она везде такая, учат не тому, чему надо, большая нагрузка"; "убирать срочно ЕГЭ – это не уровень показателей знаний ребенка"; "часто меняются программы"; "что программы разные стали, детей дергают, чтобы была одинаковая программа, по которой и поступали в институт".

Низкий уровень знаний, низкое качество образования в целом

4

"Не хватает качественного образования в России"; "низкий уровень образования"; "отсутствие знаний"; "плохие знания учеников"; "слабое качество знаний".

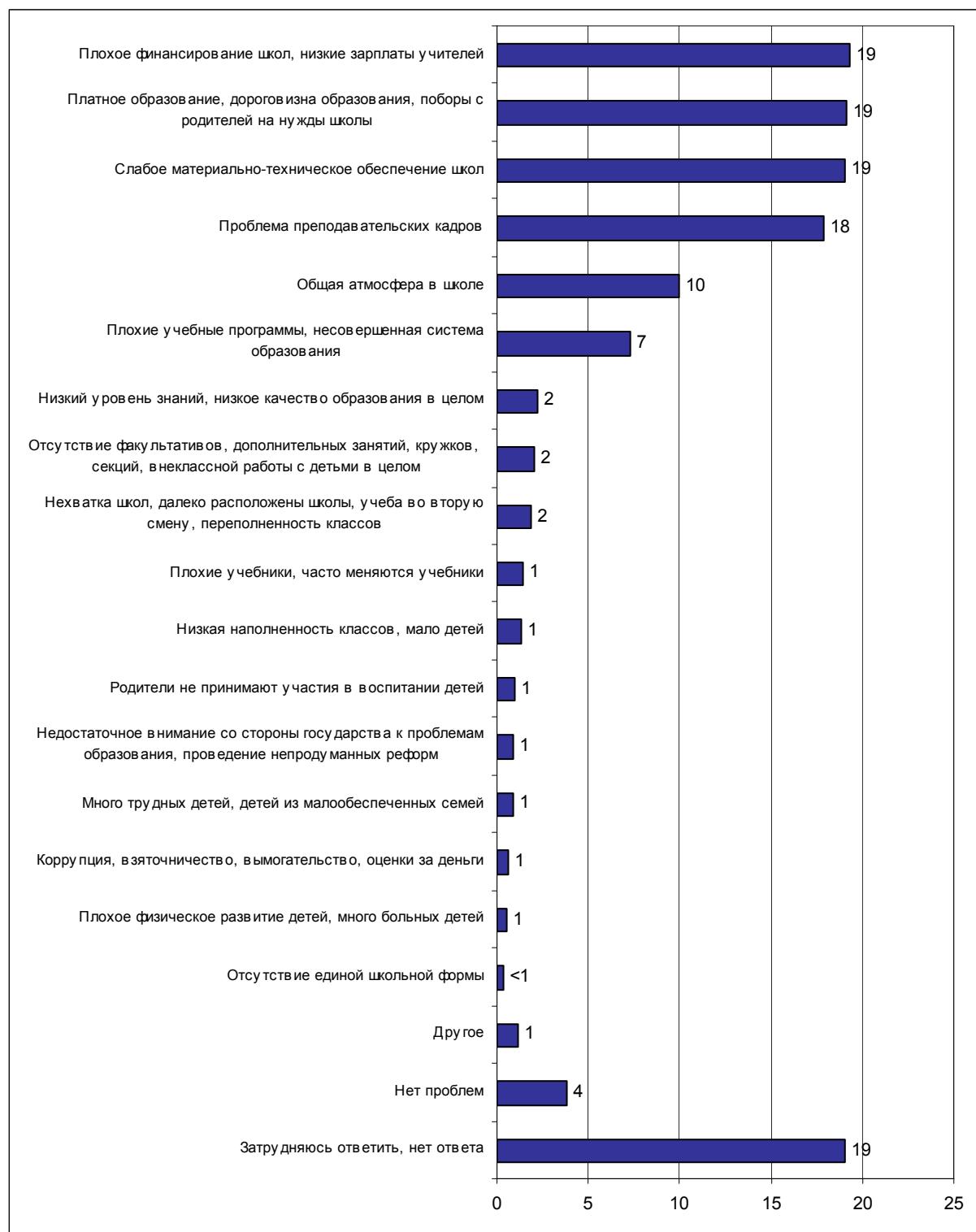
Нехватка школ, далеко расположены школы, учеба во вторую смену, переполненность классов

3

"В сельских школах мало автобусов, детей возят с хутора, а из села – нет"; "высокая наполняемость классов..."; "закрывают школы в селах"; "недостаточность школьных помещений, вынуждены учиться в две смены"; "обучение детей по месту жительства"; "...нехватка школ"; "школа долгое время на ремонте".

Отсутствие факультативов, дополнительных занятий, кружков, секций, внеклассной работы с детьми в целом	2
"Мало времени уделяется школой на дополнительную работу по обучению и воспитанию детей"; "мало времени уделяют кружкам в школе"; "недостаточное внимание уделяется детям для внеклассных занятий, проводить больше внеклассных мероприятий"; "нет дополнительных занятий по развитию детей"; "хотелось, чтоб с ребенком, который недопонял, занимались дополнительно".	
Плохие учебники, часто меняются учебники	1
"...Учебники разных авторов..."; "...часто меняются учебники"; "...рынки заполнены негодными для обучения учебниками"; "смена учебников – каждый год приходится покупать".	
Родители не принимают участия в воспитании детей	1
"Незаинтересованность родителей в образовании детей..."; "...родители на детей не обращают внимания..."; "родители перестали нести ответственность за ребенка"; "семьи не занимаются детьми...".	
Платные внеклассные, дополнительные занятия, продленка, кружки, секции	1
"Не хотят учителя дополнительно с отстающими от программы детьми заниматься"; "...приходится платных репетиторов нанимать".	
Отсутствие воспитательной работы, низкий уровень культуры и морали в школе	1
"В школе нет воспитательной работы..."; "воспитательная работа на низком уровне..."; "...улучшить воспитательную работу"; "негативное влияние ТВ и улиц на моральное состояние детей"; "нравственность".	
Предвзятый подход к ученикам, отношение к ним в зависимости от их национальной принадлежности, социального положения	1
"Деление детей на лицеистов и нет – все должны учиться в одинаковых условиях"; "мало времени уделяют ученикам, которые мало обеспечены, всё внимание тем, кто может заплатить"; "...большое социальное различие между учениками"; "...учителя по-разному относятся к детям: есть любимчики, которых тянут, и есть все остальные, на которых всем наплевать"; "...плохое отношение к ученикам из неблагополучных семей"; "раслоение детей на умных, богатых и меньше способных и бедных".	
Низкая наполненность классов, мало детей	1
"Набор маленький"; "нехватка детей"; "уменьшается количество детей".	
Недостаточное внимание со стороны государства к проблемам образования, проведение непродуманных реформ	1
"Мало внимания сельским школам"; "не развиваются школы, образование ведется по-старому"; "равнодушие государства к школе".	
Другое	1
"Взятки учителей"; "коррупция – отметки покупаются"; "надо разделить школьное образование по национальному признаку, так как физическое развитие, созревание разное у детей"; "не можем открыть татарские классы: родители не хотят отдавать детей – боятся, что дети не поступят в вуз"; "необъективная оценка знаний учеников в школе"; "нет бытовых условий для молодых специалистов"; "нет поощрений детям за хорошую учебу".	
Нет проблем	4
"Все нормально"; "все устраивает"; "меня все устраивает в нашей школе"; "нет проблем – образование хорошее, у нас гимназический класс с гуманитарным уклоном"; "особых проблем нет".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	16

Открытый вопрос: Каковы, по Вашему мнению, основные, наиболее острые проблемы школьного образования, там, где Вы живете? (ответы родителей)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Плохое финансирование школ, низкие зарплаты учителей	19
Плохое финансирование, нехватка денежных средств в целом	12
<i>"В школах нет денег даже на ремонт"; "денег мало выделяют на химикаты, на ремонт косметический"; "мало выделяют средств на нужды школы"; "недостаток средств на содержание"; "недостаточное финансирование сельских школ"; "нет единой системы финансирования"; "ничего нет в школе, нет никакой финансовой помощи. Ничего для школы не выделяют"; "нищета в школах"; "нужна финансовая помощь школам и контроль за распределением этих средств"; "финансирование недостаточное, хватает только на мел и тряпку...".</i>	
Низкие зарплаты учителей	9
<i>"Незащищенность педагогов, материальное низкое положение"; "низкая зарплата"; "низкая оплата труда".</i>	
Платное образование, дорогоизна образования, поборы с родителей на нужды школы	19
Большие расходы на школьное образование, постоянные поборы с родителей	10
<i>"Даем деньги на школьные нужды"; "от родителей идет сбор средств для нужд школы, образование становится платным"; "очень много поборов в школе с учеников"; "переход к коммерческой основе обеспечения учебного процесса"; "платное образование"; "помощь постоянная финансовая с родителей"; "постоянно требуют деньги на все подряд"; "почему родители за все платят?"; "слишком часто и помногу собирают с родителей денег на нужды школы, класса"; "...большие финансовые затраты родителей – постоянно сборы денег"; "чтобы обучение было полностью бесплатным".</i>	
Платные учебники, пособия, дорогие учебники, канцтовары	8
<i>"Большая стоимость учебников"; "все дорого: учебники, канцелярские товары"; "высокая цена школьных пособий"; "детям все в школу нужно покупать, хотя учебники должна предоставлять школа"; "очень плохое положение с учебниками: покупаем для детей по 10-15 учебников, всё это дорого стоит, занимает много времени поиск учебников".</i>	
Оплата родителями ремонта учебных помещений, покупки школьного оборудования	4
<i>"Для ремонта школы очень трудно покупать краски"; "много требуют денег на ремонт школы"; "на ремонт школы собирают деньги с родителей"; "ремонт школы – за счет родителей"; "родители не должны нести ремонт школы на своих плечах".</i>	
Платные внеклассные, дополнительные занятия, продленка, кружки, секции	1
<i>"Дополнительные занятия – платные"; "...дополнительные занятия – за деньги"; "...за репетиторство они работают"; "нет бесплатных кружков для развития детей"; "нет дополнительных занятий, все платно"; "очень мало в школах кружков – бесплатных вообще кружков, очень дорого за все это платить"; "с детьми дополнительно без оплаты не хотят заниматься"; "с детьми дополнительно не занимаются, если что-то не понял ребенок – соображай сам или плати за занятия".</i>	
Другие затраты родителей (платное питание, охрана)	1
<i>"...Дорогое питание в школах"; "...поборы в школе за охрану..."; "постоянные поборы с родителей – на охрану..."; "...платное питание...".</i>	

Слабое материально-техническое обеспечение школ 19

Плохое оснащение школ, нехватка учебников, компьютеров, спортивного инвентаря и др.

16

"Материальная база – полное ее отсутствие, инвентарное состояние плохое"; "недостаток наглядных пособий, старое оборудование"; "не хватает оборудования, учебных пособий, нет компьютеров"; "нет библиотек"; "нет необходимой мебели, оборудования"; "...спортивные залы не оборудованы"; "нехватка оборудования, учебных принадлежностей, парты не соответствуют росту ребенка, не хватает учебников, дидактического материала"; "нехватка учебников детям, а если и хватает, то они все порваны и разрисованы"; "оснащенность школы, устаревшие классные доски, библиотечный фонд устаревший"; "плохой инвентарь"; "слабая материальная база школы – не хватает оснащенности кабинетов оборудованием современным, например пособиями, компьютерами".

Плохое состояние школьных зданий 3

"В классах темно"; "в отопительный сезон – холод, дети мерзнут"; "в школе нужен капитальный ремонт"; "надо достроить мастерскую в школе, обустроить котельную"; "школа старая, ветхая, нет столовой".

Проблемы с питанием в школе, плохое питание 2

"Кормить лучше надо детей"; "недостаточно хорошее, разнообразное питание в школах"; "питание в школах"; "плохо кормят в школе..."; "...питание – с тараканами".

Проблема преподавательских кадров 18

Низкий уровень профессионализма учителей, нехватка квалифицированных кадров, чрезмерная нагрузка учителей 13

"Большая загруженность педагогов"; "в нашем селе неквалифицированный преподавательский состав"; "в школах работают иногородние учителя, они недостаточно грамотны и технически подготовлены, родители учеников не уделяют внимания детям"; "...много ненужной бумажной волокиты..."; "мало опытных специалистов"; "мало педагогов, которые соответствуют своему предмету"; "не хватает специалистов, физику преподает математик"; "нет преподавателя английского языка"; "учителей не хватает и не хватает хороших, профессиональных учителей"; "учителя ввиду загруженности школьными делами не могут уделять должного внимания своим предметам".

Безответственное, незаинтересованное отношение учителей к работе, к своей профессии, плохо учат 4

"Безразличие к ученикам – учится он или не учится"; "дают плохие знания"; "не совсем добросовестное отношение учителей к своим обязанностям"; "не хотят учить детей"; "незаинтересованность учителей в хорошей работе"; "плохо детей учат"; "...пренебрежительное отношение учителей к своей работе"; "уровень преподавания недостаточно высок"; "учителя не отвечают за качество своей работы"; "учителя недобросовестно относятся к своей работе – не учат детей на уроках, а занимаются репетиторством".

Недостаточный приток в школу молодых учителей 2

"Мало молодых квалифицированных кадров"; "молодежь не хочет работать в школах"; "нет молодых преподавателей, а если и приходят, то их «съедают» старожилы"; "педагогический коллектив нужно обновлять и омолаживать"; "старение преподавательского состава"; "...учителя в школах учили еще наших мам, нужны свежие кадры"; "учителя пожилые, часто болеют, пропускают занятия".

Общая атмосфера в школе 10

Безразличие учителей к детям, разобщенность учителей и учеников 4

"Безразличие учителей к проблемам их учеников"; "взаимоотношение учеников и учителей плохое"; "недопонимание между учителем и учеником"; "...дети стали не нужны..."; "равнодушные учителей к детям"; "учителя заняты своими делами, нет взаимопонимания между учителем и ребенком"; "учителя не умеют найти общий язык с учениками..."; "учителя уделывают мало внимания ученику, если тот что-то недопонял".

Отсутствие у детей интереса к учебе, падение престижа образования 2

"Молодежь не заинтересована получить знания"; "наши дети не хотят учиться"; "низкий престиж знаний"; "основная масса учащихся со сниженной ответственностью к получению знаний"; "отсутствие у детей желания заниматься, нет заинтересованности"; "повысить интерес детей к образованию"; "потерян интерес к учебе у ребят"; "ученики безответственные"; "ученики учиться не хотят".

Отсутствие дисциплины в школе, курение, наркомания 2

"В школах ученики используют наркотики"; "дисциплина в школах"; "контроля стало меньше за учениками"; "наркомания, алкоголизм школьников"; "неблагоприятная атмосфера школ"; "нет дисциплины у детей, дети не умеют себя вести"; "поведение школьников между собой"; "среди школьников замечаются которые принимают алкоголь, беспорядок вечером, мы вынуждены дежурить по ночам".

Отсутствие воспитательной работы, низкий уровень культуры и морали в школе 1

"В детях не воспитывают нравственность, и нет духовной культуры"; "воспитание патриотизма у детей"; "воспитание учащихся, особенно в старших классах"; "мало проводится воспитательной работы"; "начальная школа – мало уделяется внимания этическому воспитанию"; "не хватает нравственного и патриотического воспитания"; "уровень воспитания детей низкий".

Грубость, плохое отношение к ученикам 1

"Инциденты с учителями: унижение людей"; "неуважительное отношение к детям со стороны преподавательского состава как к личности"; "...плохое отношение учителей к учащимся"; "учителя грубые, отсутствие профессиональной этики"; "учителя конфронтируют с детьми, используют непедагогические приемы в работе, особенно молодые"; "учителя обзывают детей..."; "учителя унижают, оскорбляют, страшат, деспотизм беспредельный...".

Предвзятый подход к ученикам, отношение к ним в зависимости от их национальной принадлежности, социального положения 1

"Большое социальное неравенство в школе"; "если нет денег, то для учителей ребенок становится нехорошим..."; "отношение учителей к ученикам – дискриминация из-за плохого материального положения семьи"; "предвзятость учителей"; "разделение детей на бедных и богатых"; "социальные расслоения школьников...".

Плохие учебные программы, несовершенная система образования 7

Чрезмерная сложность программ, много ненужных предметов, нестабильность программ, плохие программы в целом 6

"...Постоянно меняются программы"; "неинтересные, несовершенные программы подачи знаний учителям"; "нет единой программы..."; "образовательные программы рассчитаны только на определенный уровень учеников, несогласованность программы начальных классов и средних"; "очень большие школьные нагрузки – дети не успевают отдыхать, находятся в постоянном стрессе"; "очень сложная программа для начального образования"; "...большая разница в программах"; "программа в школе перегружена, нужна пятидневка"; "слишком завышен объем знаний, который многие дети не могут осилить"; "урезание часов по основным предметам из-за введения новых предметов, перегрузка учеников"; "учебные программы устаревают".

Введение ЕГЭ

1

"ЕГЭ рассчитан на более способных детей, а мы учим всех подряд"; "ЕГЭ выходит за рамки школьной программы..."; "ЕГЭ – недостаточно времени на подготовку, сложность экзамена и эксперимент +1 балл – смысла нет"; "ЕГЭ отменить..."; "мешает ЕГЭ"; "насильственное внедрение ЕГЭ, диктат"; "не нравится ЕГЭ – сдавать детей возят в райцентр"; "не устраивает тестовая система ЕГЭ – плохо продумана, необъективная оценка"; "отказ детей сдавать единый экзамен".

Низкий уровень знаний, низкое качество образования в целом

2

"Качество полученного образования ухудшается"; "недостаточный уровень подготовки учеников"; "нет глубоких знаний по предметам"; "низкое качество образования"; "отсутствие знаний у детей"; "плохие знания школьников"; "поверхностные знания при всей скорости обучения"; "слабое образование".

Отсутствие факультативов, дополнительных занятий, кружков, секций, внеклассной работы с детьми в целом

2

"Внеклассная работа на нуле"; "кружковая работа в школе отсутствует"; "мало кружков, мало наглядных пособий"; "нет внеурочных занятий с учениками"; "...нет продленки"; "нет спортивных секций, кружков по интересам, не проводятся факультативные занятия"; "организация досуга детей отсутствует"; "отсутствие дополнительного образования".

Нехватка школ, далеко расположены школы, учеба во вторую смену, переполненность классов

2

"Вопрос проезда школьников в городском транспорте – очень дорого"; "дети с 6-7 лет ездят в школу на автобусах за свой счет – это тяжело и морально, и материально"; "...очень много учеников"; "необходимо расширить школу, дети учатся в четыре смены"; "нет автобуса, чтобы возили школьников"; "нет школ для детей-инвалидов"; "нужна новая школа – наша очень далеко"; "поговаривают о закрытии школы"; "сменность обучения: две смены – загруженность"; "угроза закрытия маленькой школы"; "численность детей в классах".

Плохие учебники, часто меняются учебники

1

"Непонятные учебники для детей"; "...разные учебники для одних и тех же классов"; "плохие учебники – сложные, запутанные и очень дорогие"; "проблема с учебниками"; "проблема с учебниками: везде разные учебники, невозможно найти учебники"; "учебники – каждый год меняются авторы"; "учебники меняются"; "учебники, непонятные детям..."; "учебники разных авторов в разных школах".

Низкая наполненность классов, мало детей

1

"Все меньшие учатся дети в сельских школах"; "из школы 11-летки – 9- летка, нет детей, рождаемость падает, молодежь уезжает из села"; "количество учеников резко снижается"; "малая пополняемость классов"; "некого учить – очень низкая рождаемость"; "нет школьников, низкая рождаемость, не с кем работать"; "села вымирают, детей мало учится, большая школа, а толку мало".

Родители не принимают участия в воспитании детей

1

"Нет контроля со стороны родителей"; "нет понимание со стороны родителей"; "проблемы взаимодействия учителей и родителей мешают воспитанию и образовательным процессами"; "родители не занимаются с детьми"; "устранение семьи от воспитания"; "учителя отвечают за все, а где родители?".

Недостаточное внимание со стороны государства к проблемам образования, проведение непродуманных реформ	1
"Государству не нужны образованные люди, поэтому из образования стараются извлечь прибыль, этим его разваливают"; "государство мало обращает внимания на нужды школ"; "государство совершенно не заботится об образовании детей"; "недостаток помощи государства, каждый крутится как может"; "нет внимания государства к проблемам учителей"; "низкий уровень образования, государству не интересны дети"; "никому нет дела до сельских школ"; "проблем много, государство не помогает".	
Много трудных детей, детей из малообеспеченных семей	1
"Дети слишком разбалованные"; "мышлению, развитию школьников мешают посторонние увлечения"; "надо помогать детям из неблагополучных семей"; "плохой контингент учащихся"; "растет число социальных семей – дети слабые"; "трудно работать с детьми из неблагоприятных семей"; "шумные дети".	
Коррупция, взяточничество, вымогательство, оценки за деньги	1
"Все знания покупаются за деньги"; "коррупция в школе..."; "коррупция в сфере образования..."; "любой экзамен идет через деньги, договор через родителей – с преподавателями"; "оценки ставят за деньги"; "плата за оценки – вынуждают".	
Плохое физическое развитие детей, много больных детей	1
"Дети слабее с каждым годом, хуже память, хуже внимание, мышление детей..."; "дети физически плохо развиты, не учат труду"; "мало внимания к здоровью школьников"; "...хотелось, чтобы уделяли больше внимания физическому воспитанию..."; "ребенок очень устает из-за отсутствия физической нагрузки"; "с каждым годом большие коррекционных классов".	
Отсутствие единой школьной формы	<1
"Надо ввести обязательную форму"; "нужна единая школьная форма по России, чтобы была дешевая она, а то все накрашенные, в золоте"; "форма дисциплинирует, а дети ходят как хотят, по-разному, нет должного вида...".	
Другое	1
"Много экспериментов в школе"; "надо вводить православие в школах"; "национальная стратегия"; "не изучаем сою культуру"; "негде ученикам, плохо успевающим в школе, учиться после 9 класса"; "неправильно руководят школьным образованием директора"; "отсутствует взаимосвязь с другими регионами по обмену опытом"; "сельские школы дают детям образование хуже, чем городах".	
Нет проблем	4
"Вроде нет проблем"; "все нормально у нас в школе"; "дети ни жалуются, ни на что"; "нет острых проблем"; "нет проблем, у нас очень хорошая школа".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	19

Информированность о национальном проекте и его отдельных направлениях. Информационные запросы педагогов и родителей

Обращает на себя внимание относительно низкий уровень осведомленности *педагогов* о национальном проекте "Образование" и довольно вялая динамика данного показателя. В ходе последнего опроса лишь две трети *педагогов* (66%) уверенно заявили, что "знают" о национальном проекте, 26% – о нем "что-то слышали", 8% –впервые услышали от интервьюера. Три месяца назад информированность *педагогов* в этом вопросе была ниже ("знали" – 59%, "что-то слышали" – 29%, впервые услышали в ходе опроса – 10%), однако говорить о существенном изменении ситуации пока не приходится.

Среди *родителей* также незначительно (на 6 п.п.) выросло число людей, которые "знают" или "что-то слышали" о проекте, и соответственно сократилась (на 5 п.п.) доля узревших о его существовании от интервьюера. Обратим внимание: несмотря на позитивную динамику, доля родственников школьников, которые не имеют представления о том, что в стране с начала года реализуется национальный проект "Образование", по-прежнему высока: сегодня она составляет половину данной целевой группы.

Что касается отдельных направлений Национального проекта "Образование", то информированность о них *педагогов* по сравнению с мартовским опросом заметно выросла. Так, обо всех направлениях проекта, имеющих отношение к школе, слышали, по их словам, 45% респондентов данной группы, в то время как в марте этот показатель составлял 31%. Из конкретных направлений проекта наиболее известным в учительской среде по-прежнему являются выплаты за классное руководство: о нем слышали 94% опрошенных. Это – единственное из направлений, где не наблюдается роста информированности, поскольку подавляющее большинство педагогов знало о нем уже в марте. По всем остальным направлениям отмечается позитивная динамика – как правило, прирост доли информированных составляет около 5 п.п.

В группе *родителей* рост уровня информированности о направлениях проекта "Образование" мало заметен. Так, по-прежнему лишь каждый десятый ее представитель знает, по его словам, обо всех направлениях проекта. Доля тех, кто не слышал ни об одном из направлений, снизилась незначительно (с 21% до 17%). Как статистически значимый можно выделить лишь рост информированности о дополнительных выплатах за классное руководство (с 60% до 65%).

Большинство *педагогов* и *родителей* (66% и 59% соответственно) имеют, как им кажется, достаточно отчетливое представление о смысле всех направлений национального проекта "Образование". Примечательно, однако, что этот показатель имеет слабо выраженную тенденцию к снижению (три месяца назад соответствующие показатели составляли 69% и 64%).

Наименее ясными, понятными как для *педагогов*, так и для *родителей* остаются направления, связанные с финансовой поддержкой школ, материальным поощрением учителей и дистанционным образованием (10-15% респондентов в каждой группе).

Меньше всего вопросов вызывают такие направления, как оснащение школ компьютерным оборудованием, приобретение автобусов для сельских школ и подключение к интернету (2-4% педагогов и родителей).

И педагоги, и родители в большинстве своем (78% и 69% соответственно) хотели бы узнать больше о национальном проекте "Образование".

Отвечая на открытый вопрос: "Что Вы хотели бы узнать более подробно о национальном проекте «Образование»?", – многие педагоги и родители формулировали свои информационные запросы достаточно расплывчно и неконкретно. Примерно каждый четвертый респондент в каждой группе сказал, что его интересует проект в целом ("...все в целом, что за проект"), каждый десятый делал акцент на последствиях реализации проекта ("как национальный проект влияет на саму школу, какие плюсы будут в результате его реализации"; "что нас, педагогов, ожидает"). Некоторым респондентам было бы интересно узнать о механизме и сроках реализации проекта (7% педагогов и 3% родителей). По мнению других, в более подробном освещении нуждаются вопросы о заработной плате учителей (6% и 1% соответственно), о финансировании учебных заведений (4% и 2%), о развитии материально-технической базы школ (5% и 2%).

Предпочтительным источником информации о национальном проекте "Образование" для обеих категорий респондентов являются передачи центрального телевидения (названы половиной опрошенных в каждой группе). Примерно четвертая-пятая часть респондентов каждой группы предпочли бы в качестве источника такой информации передачи местного телевидения, центральные и местные газеты; собрания по месту работы и профессиональные печатные издания; специальные брошюры о национальном проекте.

	Целевые группы			
	педагоги	родители	педагоги	родители
	март 2006 г.		июнь 2006 г.	

ВЫ ЗНАЕТЕ, ЧТО-ТО СЛЫШАЛИ ИЛИ СЛЫШИТЕ СЕЙЧАС ВПЕРВЫЕ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ «ОБРАЗОВАНИЕ», КОТОРЫЙ РЕАЛИЗУЕТСЯ В РОССИИ С 2006 ГОДА?

знаю	59	12	66	14
что-то слышал(-а)	29	29	26	33
слышу сейчас впервые	10	56	8	51
затрудняюсь ответить	1	3	0	2

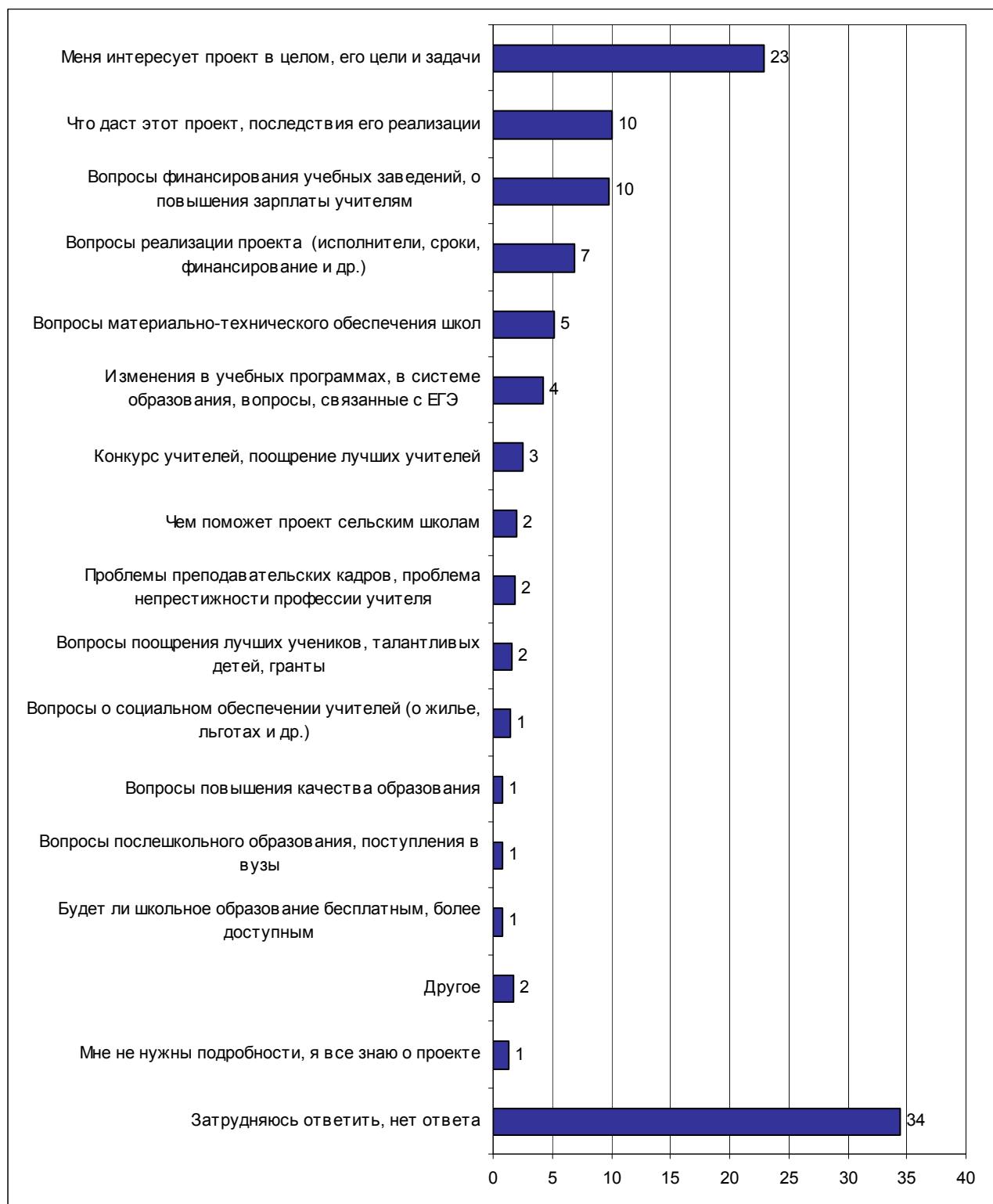
**СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, О КАКИХ ИЗ ЭТИХ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ОБРАЗОВАНИЕ" ВЫ СЛЫШАЛИ?
(Карточка. Любое число ответов.)**

дополнительные выплаты учителям за классное руководство	63	50	49	54
материальное поощрение лучших учителей	51	29	42	31
оснащение школ компьютерным оборудованием	49	38	41	39
подключение школ к сети интернет	44	25	34	26
оснащение школ наглядными пособиями и оборудованием	38	26	29	27
предоставление грантов талантливым школьникам	36	15	27	18

	Целевые группы			
	педагоги	родители	педагоги	родители
	март 2006 г.	июнь 2006 г.		
финансовая помощь общеобразовательным учреждениям, активно внедряющим инновационные образовательные программы	36	13	27	14
приобретение автобусов для сельских школ	29	17	21	18
разработка и размещение в интернете дистанционных образовательных программ	22	6	15	5
спышал(-а) обо всех	31	10	45	11
ни об одном не слышал(-а)	1	21	1	17
затрудняюсь ответить	1	3	0	3
КАКИЕ ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ОБРАЗОВАНИЕ» КАЖУТСЯ ВАМ НАИМЕНЕЕ ЯСНЫМИ, НАИМЕНЕЕ ПОНЯТНЫМИ?				
(Карточка. Не более трех ответов.)				
финансовая помощь общеобразовательным учреждениям, активно внедряющим инновационные образовательные программы	12	12	13	15
разработка и размещение в интернете дистанционных образовательных программ	10	12	11	13
материальное поощрение лучших учителей	9	4	10	5
предоставление грантов талантливым школьникам	6	6	7	8
дополнительные выплаты учителям за классное руководство	4	4	6	4
подключение школ к сети интернет	4	3	4	3
оснащение школ наглядными пособиями и оборудованием	4	3	6	3
оснащение школ компьютерным оборудованием	3	3	2	2
приобретение автобусов для сельских школ	2	2	3	1
все понятны	69	64	66	59
затрудняюсь ответить	3	7	2	8
ВЫ ХОТЕЛИ ИЛИ НЕ ХОТЕЛИ БЫ БОЛЬШЕ УЗНАТЬ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ «ОБРАЗОВАНИЕ»?				
хотел(-а) бы			78	69
не хотел(-а) бы			20	25
затрудняюсь ответить			2	6
ОТКУДА, ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВАМ БЫЛО БЫ УДОБНО ПОЛУЧАТЬ ИНФОРМАЦИЮ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ «ОБРАЗОВАНИЕ»? (Ответы заявивших, что они хотели бы больше узнать о нацпроекте. Карточка. Любое число ответов.)				
из передач центрального телевидения			49	51
из центральных газет			28	21
на собраниях по месту работы			26	3
из местных газет			25	24
из газет и журналов, посвященных проблемам образования			24	4
из передач местного телевидения			23	27
из специальных брошюр о национальном проекте "Образование"			20	8

	Целевые группы			
	педагоги		родители	
	педагоги	родители	педагоги	родители
	март 2006 г.		июнь 2006 г.	
из передач центрального радио			7	7
из интернета			7	3
из передач местного радио			6	7
другое			1	1
все перечисленное			6	4
ничего из перечисленного			0	0
затрудняюсь ответить			1	3

Открытый вопрос: Что Вы хотели бы узнать более подробно о национальном проекте "Образование"? (ответы педагогов)



Суждения респондентов

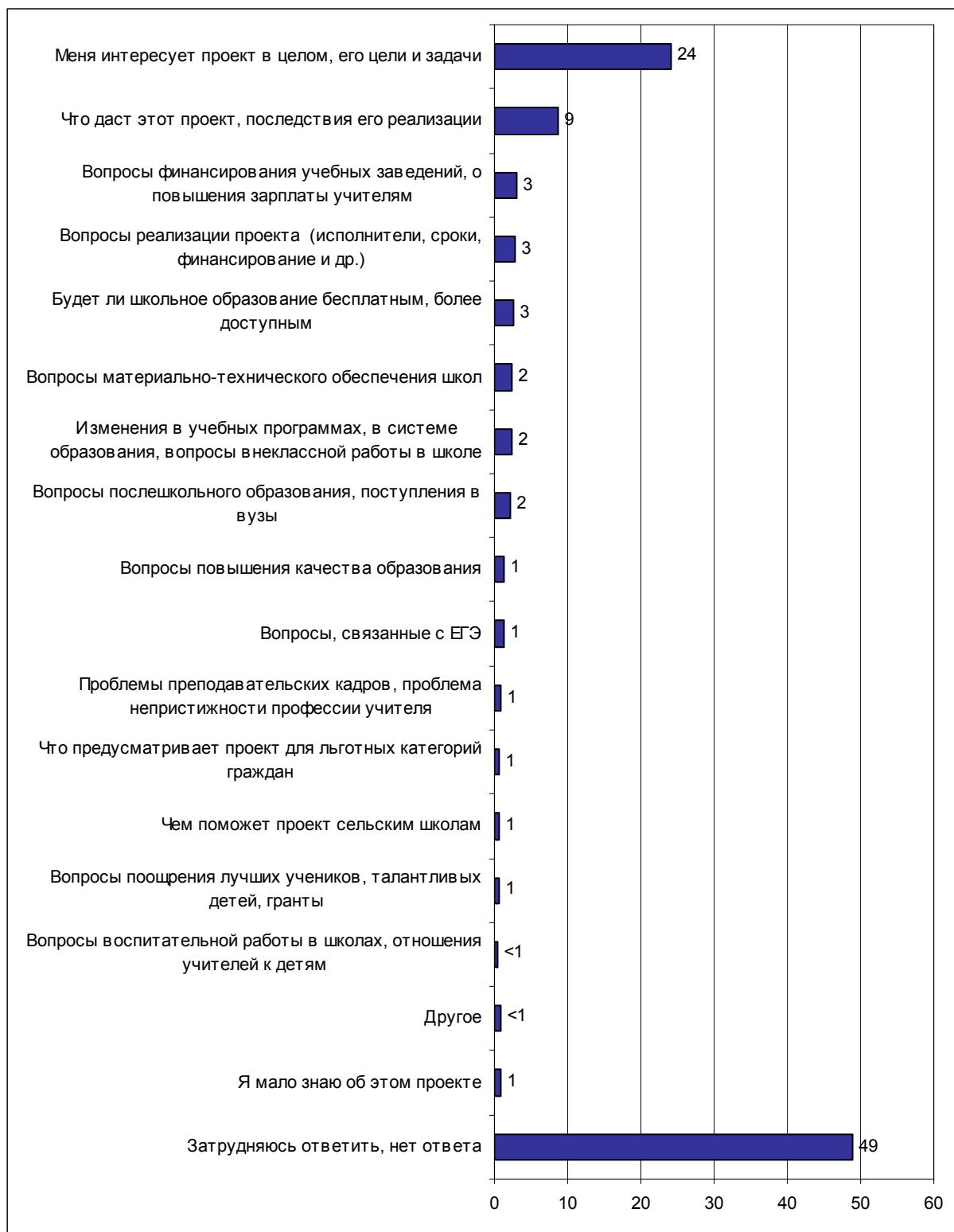
(в % от числа опрошенных)

Меня интересует проект в целом, его цели и задачи	23
"Более детально о самом проекте"; "более подробно освещать вопросы, касающиеся основных направлений проекта"; "более подробно о нем рассказать"; "более подробно об основных направлениях"; "более подробно о каждом направлении"; "в чем его суть?"; "все практические подробности"; "все"; "какие проблемы решаются в этом проекте"; "на что будет нацелена эта программа?"; "цели проекта"; "что он собой представляет, что в себя включает?".	
Что даст этот проект, последствия его реализации	10
"Все, что касается школы"; "как выполняется на деле"; "как национальный проект влияет на саму школу, какие плюсы будут в результате его реализации"; "как он реализуется, каковы итоги первых шагов, как отражается это в целом на местном уровне"; "какие изменения предполагает проект в школе, как это коснется рядового школьного учителя?"; "куда мы движемся?"; "о перспективах, что предлагается конкретно, какие изменения будут в будущем"; "перспективы развития образования"; "что изменится от этого проекта для такого учителя, как я?"; "что нас, педагогов, ожидает?"; "что он даст, каков его конечный результат?".	
Вопросы финансирования учебных заведений, о повышении зарплаты учителям	10
Повышение зарплаты учителям	6
"Запланирована ли добавка зарплаты, насколько государство позаботилось о педагогах"; "как и за что добавляют нам деньги"; "как изменится зарплата учителей"; "новая система оплаты труда учителей"; "о зарплате молодых учителей"; "об оплате за классное руководство"; "...хотим получать достойную зарплату по стажу и образованию – у меня большая нагрузка, а доплат нет".	
Финансирование учебных заведений	4
"Выделение средств на нужды учебных заведений"; "как будет осуществляться финансовая помощь школе"; "критерии выбора образовательных учреждений для получения финансовой помощи"; "материальное обеспечение школ"; "о планировании финансовой помощи школам"; "почему такое скучное финансирование, что это за 40 рублей на ученика, как они рассчитывались?".	
Вопросы реализации проекта (исполнители, сроки, финансирование и др.)	7
Как будет реализовываться проект	4
"Как будет реализовываться?"; "как все это будет осуществляться?"; "как его лучше реализовать, не причиняя вреда ни учителям, ни ученикам, ни самому учебному процессу?"; "механизм реализации, основные положения"; "сама технология как исполняется?".	
Какие сроки реализации проекта	2
"Каков срок реализации этого проекта?"; "когда все это будет реализовываться?"; "когда начнется реализация проекта в полном объеме?"; "когда он будет окончен?"; "на какой срок рассчитан проект?".	

Как финансируется проект, как расходуются финансовые средства	2
"Какое финансирование – местный бюджет или федеральный?"; "куда направляются деньги на реализацию этих проектов?"; "о материальной базе проекта"; "о финансировании этого проекта"; "откуда будет финансирование браться конкретное?".	
Кто будет реализовывать проект, осуществлять контроль за реализацией	1
"...Кто несет ответственность за реализацию проекта, контроль за исполнением?"; "кто его составляет и что он знает о нуждах нижнего звена"; "фамилии разработчиков, контакты с этими людьми".	
Вопросы материально-технического обеспечения школ	5
"Будут ли выдавать учебный материал, пособия?"; "как будет проходить компьютеризация?"; "какое оснащение школ будем и в каком количестве?"; "когда в нашей школе будет автобус?"; "о оснащении школ пособиями".	
Изменения в учебных программах, в системе образования, вопросы, связанные с ЕГЭ	4
"Больше о ЕГЭ"; "будут ли в начальной школе программы единые или альтернативные, госстандарт, который требуется для школьников"; "изменение программ, профильное обучение"; "изменится ли система оценок?"; "как будет организован процесс обучения?"; "как будут составлены программы изучаемого материала; как будет вестись работа со способными по математике учениками"; "о системе обучения в ближайшее время"; "углубленное развитие старшеклассников, направленность, специализация"; "что нового в будущем ожидать, каких изменений в учебной программе?".	
Конкурс учителей, поощрение лучших учителей	3
"О конкурсах «Лучший учитель»"; "о материальном поощрении лучших учителей, об условиях и конкретных случаях"; "о материальном поощрении учителей и выплат им"; "проверка классов на обучаемость и как от этого будет зависеть зарплата учителей"; "собирается ли правительство РФ, региональные и муниципальные власти стимулировать работников образования, кроме грантов, и в какие сроки"; "участие учителей в конкурсе".	
Чем поможет проект сельским школам	2
"Все вопросы, касающиеся сельских школ"; "как эти проекты будут осуществлены в сельских школах?"; "какая перспектива ожидает учителя сельской школы?"; "о решении проблем в сельской школе, это отдельный большой вопрос: селу нет никакой поддержки, родители тоже бедные – не могут даже учебники детям купить"; "программу развития образования на селе"; "что в селе включает?".	
Проблемы преподавательских кадров, проблема непrestижности профессии учителя	2
"Больше внимания учителю – обратить внимание на его авторитет"; "...как будет осуществляться аттестация учителей в связи с отменой тарифной сетки, как будут работать с кадрами учителей"; "как будут привлекать молодые кадры"; "о предварительной профессиональной подготовки педагогов"; "трудоустройство молодых специалистов".	

Вопросы поощрения лучших учеников, талантливых детей, гранты	2
"Как будет осуществляться поощрение хороших учеников?"; "как реализуется поддержка талантливой молодежи"; "о перспективах для одаренных детей"; "о предоставлении грантов талантливым ученикам".	
Вопросы о социальном обеспечении учителей (о жилье, льготах и др.)	1
"Государственные гарантii учителям"; "забота о педагогах"; "обеспечение учителей жильем"; "перспективы обеспечения жильем"; "почему отменили льготы сельским учителям?".	
Вопросы повышения качества образования	1
"Будет ли образование качественнее?"; "как лучше поднять уровень образования?"; "какие шаги предприняты для улучшения качества образования?"; "перспектива нашего образования, качества, в дальнейшем как оно изменится".	
Вопросы послешкольного образования, поступления в вузы	1
"О бесплатном высшем образовании, помошь государства в получении высшего образования"; "профессиональное образование как ступень к высшему"; "что касается получения высшего образования"; "что он дает будущим абитуриентам: куда поступить, куда устроиться".	
Будет ли школьное образование бесплатным, более доступным	1
"Бесплатное обучение"; "останется ли бесплатное образование в школах?"; "что ждет школу в будущем, на какое образование – платное или бесплатное – дети могут претендовать".	
Другое	2
"Будет ли всероссийское обсуждение данного проекта?"; "каким образом будет искореняться коррупция?"; "о демографической проблеме, как она будет решаться"; "о коррекционных школах"; "права и обязанности учителей и учащихся"; "преемственность школа – вуз, как дальше она будет развиваться"; "проблема малокомплектности школы"; "что думают об образовательных стандартах нравственного и духовного воспитания учеников".	
Мне не нужны подробности, я все знаю о проекте	1
"Все в РОНО пояснили"; "все знаю"; "все понятно"; "информации достаточно"; "я знаю о нем все".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	34

Открытый вопрос: Что Вы хотели бы узнать более подробно о национальном проекте "Образование"? (ответы родителей)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Меня интересует проект в целом, его цели и задачи	24
<i>"Абсолютно все, с самого начала"; "более подробно, в деталях"; "в чем он заключается"; "все новое – все в целом, что за проект"; "все, всю информацию"; "все – над чем работает, какие цели"; "его цель, назначение"; "какая цель ставится в проекте"; "какие вопросы решают".</i>	
Что даст этот проект, последствия его реализации	9
<i>"Более подробно о его проведении у других"; "в каком направлении начнут школы работать"; "все о дальнейших перспективах"; "все, какие будут изменения"; "все, что намечают сделать для школьного образования в будущем"; "где и как он реализуется – у нас никаких изменений"; "к каким результатам это приведет?"; "как отразиться на детях?"; "как реализуется проект? Положительные аспекты, какие изменения произошли и где"; "какие планы на будущее в школах?"; "о дальнейшем развитии школ"; "примеры применения проекта"; "что даст проект школьникам, в какой форме он будет реализоваться?".</i>	
Вопросы финансирования учебных заведений, повышения зарплаты учителям	3
Финансирование учебных заведений	2
<i>"Будет ли налажено финансирование – помочь общеобразовательным учреждениям?"; "какая финансовая помощь будет школам, и каким?"; "о финансовой помощи муниципальным школам"; "финансовая помощь общеобразовательным учреждениям"; "что, так и будет плохое финансирование школ?".</i>	
Повышение зарплаты учителям	1
<i>"Думает ли правительство обеспечить достойной работой учителей?"; "как будет улучшено финансирование состояния учителей?"; "оплата труда преподавателей".</i>	
Вопросы реализации проекта (исполнители, сроки, финансирование и др.)	3
<i>"Где это будет осуществляться и как?"; "до какого года рассчитано осуществления проекта?"; "как будет реализоваться эта программа в глубинке?"; "какие и куда средства направляются по национальному проекту?"; "когда начнет реализоваться в нашем регионе и кто будет следить за эффективностью его?"; "кто отвечает за данные проект и сроки его реализации?"; "сроки принятия"; "хватит ли у государства на это денег?".</i>	
Будет ли школьное образование бесплатным, более доступным	3
<i>"Бесплатное, доступное образование"; "будет ли бесплатное обучение в старших классах?"; "будет ли все образование платным?"; "будет ли образование платным? Без зазрения совести учителя говорят: принесите столько..."; "все в деталях, особенно когда образование станет бесплатным"; "когда прекратится сдача денег в школу"; "когда родители перестанут давать деньги на ремонт школы"; "кто будет платить – родители или государство?".</i>	

Вопросы материально-технического обеспечения школ 2

"Будут ли маленькие школы подключены к интернету?"; "будут ли оснащаться школы?"; "как будет с учебниками, будет ли школьный автобус?"; "как там решен вопрос с ремонтом школ?"; "о бесплатном питании и выдаче учебников"; "о бесплатных учебниках"; "о подключении школ к интернету в нашем городе"; "об оборудовании и учебных пособиях"; "сейчас в нашей школе подключен всего один компьютер – о чем говорить?".

Изменения в учебных программах, в системе образования, вопросы внеklassной работы в школе 2

"Будет ли изменение программ?"; "будут ли получать образование на своем родном языке?"; "дальнейшие программы обучения профессиональной подготовке"; "интересует сама программа образования – какие новые предметы, какие изменения будут?"; "как будут обстоять дела в недалеком будущем в школьном образовании; какие новые программы будут вводиться"; "какие будут изменения по отдельным предметам, какие будут факультативы"; "легче станет детям учиться или, наоборот, еще труднее?"; "методика преподавания, новые учебники, новые средства обучения"; "о развитии дополнительного образования"; "о системе образования, методах обучения"; "о школьном трудовом обучении, чтобы девочек учили вести хозяйство, а мальчишки что-то мастерили"; "сколько лет будут учиться?"; "что такое профильное обучение?".

Вопросы после школьного образования, поступления в вузы 2

"Больше узнать о высших учебных заведениях"; "будет ли бесплатная учеба в вузах?"; "будет ли бесплатное высшее образование?"; "как поступать в вуз?"; "меня интересует образование после школы"; "о поступлении в вуз после школы: материальная сторона, требования"; "сделают ли бюджетных мест больше в институте?"; "что будет с ПТУ?".

Вопросы повышения качества образования 1

"Будут ли давать качественные знания детям?"; "как будет достигаться глубина знаний?"; "как повысится качество образования?"; "о направлениях улучшения образования учащихся".

Вопросы, связанные с ЕГЭ 1

"Больше заранее знать о ЕГЭ"; "будет ли существовать ЕГЭ?"; "дальнейшая возможность ЕГЭ"; "по поводу ЕГЭ – это безобразие"; "улучшить реформу по ЕГЭ, долго ли еще будет этот эксперимент с ЕГЭ?"; "что будет с ЕГЭ? Многие недовольны, так как он не отражает истинных знаний".

Проблемы преподавательских кадров, проблема непристижности профессии учителя 1

"Будут ли предприниматься какие-нибудь меры, чтобы поднять престиж учителя?"; "как будет проверяться контроль умений и знаний учителей?"; "как готовят педагогические кадры?"; "о качестве преподавания"; "о подготовке учительского состава"; "повышение квалификации учителей".

Что предусматривает проект для льготных категорий граждан 1

"Будут ли льготы для детей из неполных семей?"; "как это повлияет на малообеспеченных детей?"; "материальное обеспечение семей с двумя и более детьми, смогут ли многодетные семьи получить образование и специальность?"; "проблема дальнейшего образования для малообеспеченных"; "что для малообеспеченных семей делается, как быть одиноким матерям – школа требует много денег?"; "что предусмотрено для школьников из малообеспеченных и многодетных семей?".

Чем поможет проект сельским школам 1

"Все, что касается сельских школ"; "для сельских школ что выделят, будет ли контроль над денежными средствами?"; "как развивается в сельских школах образование?"; "когда начнут выделять деньги сельским школам?"; "когда у нас на селе будут заметные изменения со школой?"; "существуют ли какие-то скидки для сельских детей при поступлении в вузы?"; "что ожидает деревенского школьника, ЕГЭ – не для нас".

Вопросы поощрения лучших учеников, талантливых детей, гранты 1

"Какие гранты представляются детям и на каких условиях?"; "материальное поощрение лучших учеников"; "о грантах для школьников"; "о поощрении детей"; "о поощрении талантливых школьников"; "предоставление грантов талантливым ученикам".

Вопросы воспитательной работы в школах, отношения учителей к детям <1

"Будут ли менять отношение учителей к детям, как было раньше?"; "какие меры будут приняты для улучшения дисциплины в школе?"; "обстановка в школах"; "...воспитательная работа"; "что будет делаться для улучшения нравственного здоровья людей?".

Другое 1

"Будет ли вводиться форма, как раньше?"; "знать побольше о правах родителей"; "какие права у классного руководителя, за что он будет отвечать?"; "какова роль семьи в этом проекте?"; "какое место будет занимать дошкольное образование?"; "когда будет меньше учеников в классе и учителя смогут большие времени уделять ученикам?"; "куда деваются деньги, выделяемые государством на школьное образование?"; "я думаю, что этот проект ничего хорошего моему ребенку не даст".

Я мало знаю об этом проекте 1

"Все, так как ничего об этом не знаю"; "да я вообще о нем ничего не знаю, я работаю с утра до вечера, ничего не вижу, не слышу"; "еще не знаю об этой программе, трудно судить, что важнее, нужнее"; "мне надо сначала узнать, что это за проект"; "не знаю, что это такое"; "не знаю, какие есть направления в проекте"; "слышу о проекте впервые".

Затрудняюсь ответить, нет ответа 49

Отношение к проекту в целом

Отношение к проекту, в большинстве случаев позитивное как со стороны *педагогов*, так и со стороны *родителей*, со временем предыдущего опроса практически не изменилось. Три четверти первых (77%) и почти две трети (63%) вторых сказали, что относятся к проекту положительно; о своем безразличии к проекту заявили 8% и 14%, об отрицательном отношении – 4% и 1% соответственно. Каждый десятый *педагог* (11%) и каждый пятый *родитель* (22%) затруднились охарактеризовать свое отношение к проекту.

Судя по свидетельствам *педагогов*, интерес их коллег к национальному проекту "Образование" не иссяк: проект обсуждается в педагогической среде (как и три месяца назад, об этом говорят 82% опрошенных). Как и в марте, по словам респондентов, о национальном проекте сегодня чаще всего звучат положительные отзывы (38%), однако несколько выросла (с 22% до 27%) доля *педагогов*, отмечающих преобладание нейтральных суждений о нем.

В целом и *педагоги*, и *родители* ожидают от национального проекта существенных перемен в системе школьного образования. Более половины первых (54%) и почти половина вторых (46%) полагают, что реализация проекта значительно улучшит положение дел в местных школах; незначительные улучшения прогнозируют 27% *педагогов* и 20% *родителей*; не верят в какие-либо перемены по 6% представителей целевых групп; затруднились дать прогноз 13% и 27% соответственно.

	Целевые группы			
	педагоги	родители	педагоги	родители
	март 2006 г.	июнь 2006 г.		
КАК ВЫ В ЦЕЛОМ ОТНОСИТЕСЬ К НАЦИОНАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ «ОБРАЗОВАНИЕ» – ПОЛОЖИТЕЛЬНО, ОТРИЦАТЕЛЬНО ИЛИ БЕЗРАЗЛИЧНО?				
положительно	75	67	77	63
безразлично	5	11	8	14
отрицательно	7	2	4	1
затрудняюсь ответить	13	21	11	22
СРЕДИ ВАШИХ КОЛЛЕГ ОБСУЖДАЕТСЯ ИЛИ НЕ ОБСУЖДАЕТСЯ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ»?				
обсуждается	82		82	
не обсуждается	15		15	
затрудняюсь ответить	3		3	

	Целевые группы			
	педагоги	родители	педагоги	родители
		март 2006 г.		июнь 2006 г.
КАКИЕ МНЕНИЯ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ «ОБРАЗОВАНИЕ» ЧАЩЕ ВЫСКАЗЫВАЮТСЯ СРЕДИ ВАШИХ КОЛЛЕГ – ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ, ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ИЛИ НЕЙТРАЛЬНЫЕ? (Ответы заявивших, что среди их коллег нацпроект обсуждается.)				
положительные	40		38	
нейтральные	22		27	
отрицательные	14		12	
затрудняюсь ответить	6		5	
КАК ВЫ ПОЛАГАЕТЕ, РЕАЛИЗАЦИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ОБРАЗОВАНИЕ» УЛУЧШИТ ИЛИ НЕ УЛУЧШИТ ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ В ШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? И ЕСЛИ УЛУЧШИТ, ТО ЗНАЧИТЕЛЬНО ИЛИ НЕЗНАЧИТЕЛЬНО?				
не улучшит			6	6
значительно			54	46
незначительно			27	20
затрудняюсь ответить			13	27

Приоритетные направления национального проекта "Образование" с точки зрения педагогов и родителей

Мнения представителей обеих целевых групп о **важности для них** и социальной группы, с которой они себя идентифицируют,¹ и **необходимости для школьного образования** отдельных направлений проекта со времени мартовского опроса в принципе не изменились. По-прежнему в качестве и наиболее важного для них, и наиболее нужного для системы местного школьного образования *педагоги* (соответственно 62% и 63%) и *родители* (57% и 54%) называют оснащение школ наглядными пособиями и оборудованием.

Как и в марте, для *педагогов* на втором месте по важности для них – направления, связанные с улучшением материального положения учителя, – выплаты за классное руководство и материальное поощрение лучших учителей (43-45%).

По сравнению с мартовским опросом несколько выросла (с 29% до 34%) доля *педагогов*, воспринимающих как важное для себя такое направление, как финансовая помощь общеобразовательным учреждениям. (На столько же увеличилась доля тех, кто оценивает это направление как одно из наиболее нужных с точки зрения потребностей местной системы образования – с 32% до 37%).

Родители в качестве наиболее важного для них направления отмечают оснащение школ компьютерным оборудованием. Заметим, что сегодня на этом направлении акцент делается несколько реже, чем в марте (43% и 48% соответственно).

Говоря о направлениях проекта, наиболее нужных местной системе образования, *педагоги*, как и три месяца назад, второе место отдают компьютеризации школ (41%).

Несколько снизилась доля *педагогов* (с 30% до 25%), которые воспринимают классные выплаты как одно из наиболее нужных мероприятий с точки зрения интересов местной системы школьного образования.

В целом, как и три месяца назад, для *родителей* приоритеты – направления, наиболее важные для них и наиболее нужные, с их точки зрения, для местного школьного образования, – совпадают, а среди *педагогов*, для которых актуален вопрос наступного заработка, эти приоритеты различаются.

Открытый вопрос о направлениях, которые стоило бы, по мнению респондентов, дополнительно включить в национальный проект, поставил в тупик значительное число *педагогов* (48%) и *родителей* (49%). Кроме того, 8% и тех и других уверенно заявили, что в проект "все включено" и "добавить нечего". Некоторые педагоги предлагали дополнить проект такими направлениями, как повышение заработной платы учительства и укрепление материально-технической базы школ, улучшение качества педагогических кадров, совершенствование школьных образовательных программ и развитие системы внеклассных занятий (каждое направление упоминалось в 5% случаев). Анало-

¹ Вопрос был сформулирован следующим образом: "Отметьте, пожалуйста, какие направления национального проекта «Образование» наиболее важны для Вас, для таких людей, как Вы?"

гичные предложения звучали со стороны *родителей*. В целом предложенные направления отвечают представлениям целевых групп о наиболее насущных проблемах школьного образования.

	Целевые группы			
	педагоги	родители	педагоги	родители
		март 2006 г.		июнь 2006 г.

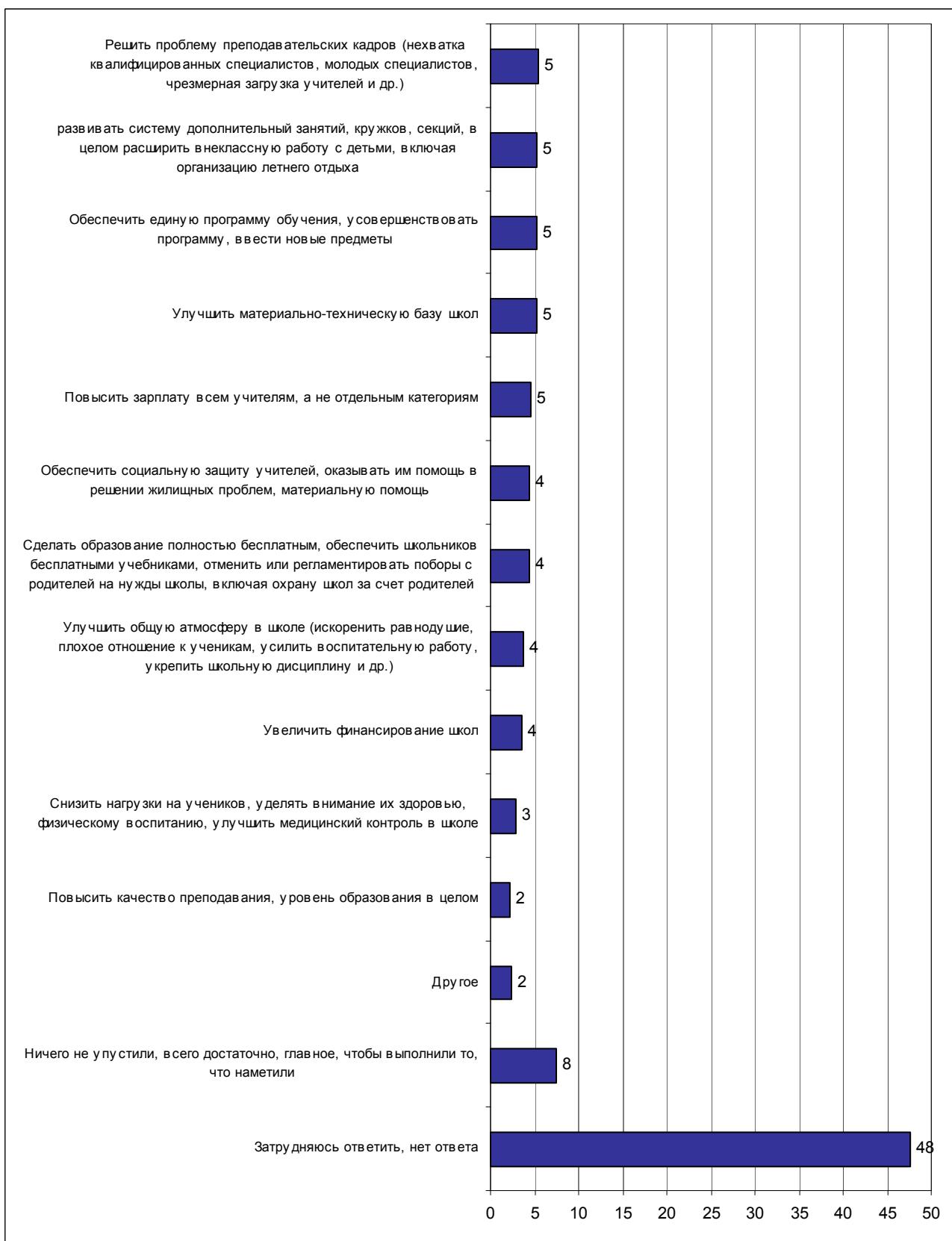
**ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА
«ОБРАЗОВАНИЕ» НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫ ДЛЯ ВАС, ДЛЯ ТАКИХ ЛЮДЕЙ, КАК ВЫ?
(Карточка. Не более трех ответов.)**

оснащение школ наглядными пособиями и оборудованием	64	57	62	57
материальное поощрение лучших учителей	48	16	45	17
дополнительные выплаты учителям за классное руководство	45	13	43	14
оснащение школ компьютерным оборудованием	29	48	29	43
финансовая помощь общеобразовательным учреждениям, активно внедряющим инновационные образовательные программы	29	23	34	24
подключение школ к сети интернет	20	25	19	24
предоставление грантов талантливым школьникам	19	22	22	23
приобретение автобусов для сельских школ	9	10	6	9
разработка и размещение в интернете дистанционных образовательных программ	7	5	8	5
ни одно из перечисленных	1	4	2	3
затрудняюсь ответить	4	10	3	9

**КАКИЕ ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ОБРАЗОВАНИЕ",
НА ВАШ ВЗГЛЯД, НАИБОЛЕЕ НУЖНЫ, ПОЛЕЗНЫ ДЛЯ ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Не более трех ответов.)**

оснащение школ наглядными пособиями и оборудованием	65	58	63	54
оснащение школ компьютерным оборудованием	44	48	41	46
финансовая помощь общеобразовательным учреждениям, активно внедряющим инновационные образовательные программы	32	26	37	30
подключение школ к сети интернет	31	26	29	27
материальное поощрение лучших учителей	31	20	29	23
дополнительные выплаты учителям за классное руководство	30	19	25	18
предоставление грантов талантливым школьникам	19	20	22	19
приобретение автобусов для сельских школ	14	10	14	10
разработка и размещение в интернете дистанционных образовательных программ	9	8	10	6
ни одно из перечисленных	0	0	0	1
затрудняюсь ответить	3	9	4	9

Открытый вопрос: Какие направления работы Вы бы добавили в национальный проект "Образование"? (ответы педагогов)*



* На графике представлены позиции, набравшие более 1%.

Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Решить проблему преподавательских кадров (недостаток квалифицированных специалистов, молодых специалистов, чрезмерная загрузка учителей и др.)

5

"Более профессиональная подготовка учителей"; "дополнительные курсы по-вышения квалификации"; "квалификация педагогов"; "нет нового поколения учителей"; "нет специалистов..."; "обеспечить школы хорошими учителями"; "подготовка специалистов-предметников"; "учителей надо школе молодых и сильных".

Улучшить материально-техническую базу школ

5

Улучшение материально технического оснащения школы

3

"Выделение средств на ремонт школы"; "материальную базу укрепить"; "по-большее оборудования для школы и учебных пособий"; "строительство и реконструкция новых школ"; "учебники, чтобы оснащали энциклопедиями, книгами и спортивным инвентарем".

Улучшение питания школьников

1

"Бесплатное питание для детей".

Предоставление школьных автобусов

1

"Автобус и для городских школьников, а не только сельских"; "автобусы для школьников города – дети добираются до школ, преодолевая большие расстояния внутри города"; "свой транспорт"; "школьный автобус".

Обеспечить единую программу обучения, усовершенствовать программу, ввести новые предметы

5

"Акцент на свой национальный язык"; "больше внимания иностранным языкам"; "больше внимания на гуманитарные предметы"; "ввести кадетское обучение в школах"; "вводить новые программы"; "изменить содержание образования"; "профтехобразование на базе школы с 7 класса"; "улучшение образовательных программ".

Развивать систему дополнительных занятий, кружков, секций, в целом расширить внеклассную работу с детьми, включая организацию летнего отдыха

5

"Бесплатно давать ребенку дополнительные знания, факультатив"; "больше кружков, организация досуга"; "внимание внешкольным занятиям"; "летом улучшение досуга в школе"; "побольше факультативов, культурного отдыха, развлекательных секций"; "сформировать группы продленного дня"; "чтобы дети занимались в кружках бесплатно"; "чтобы учителя давали дополнительные занятия без денег".

Повысить зарплату всем учителям, а не отдельным категориям

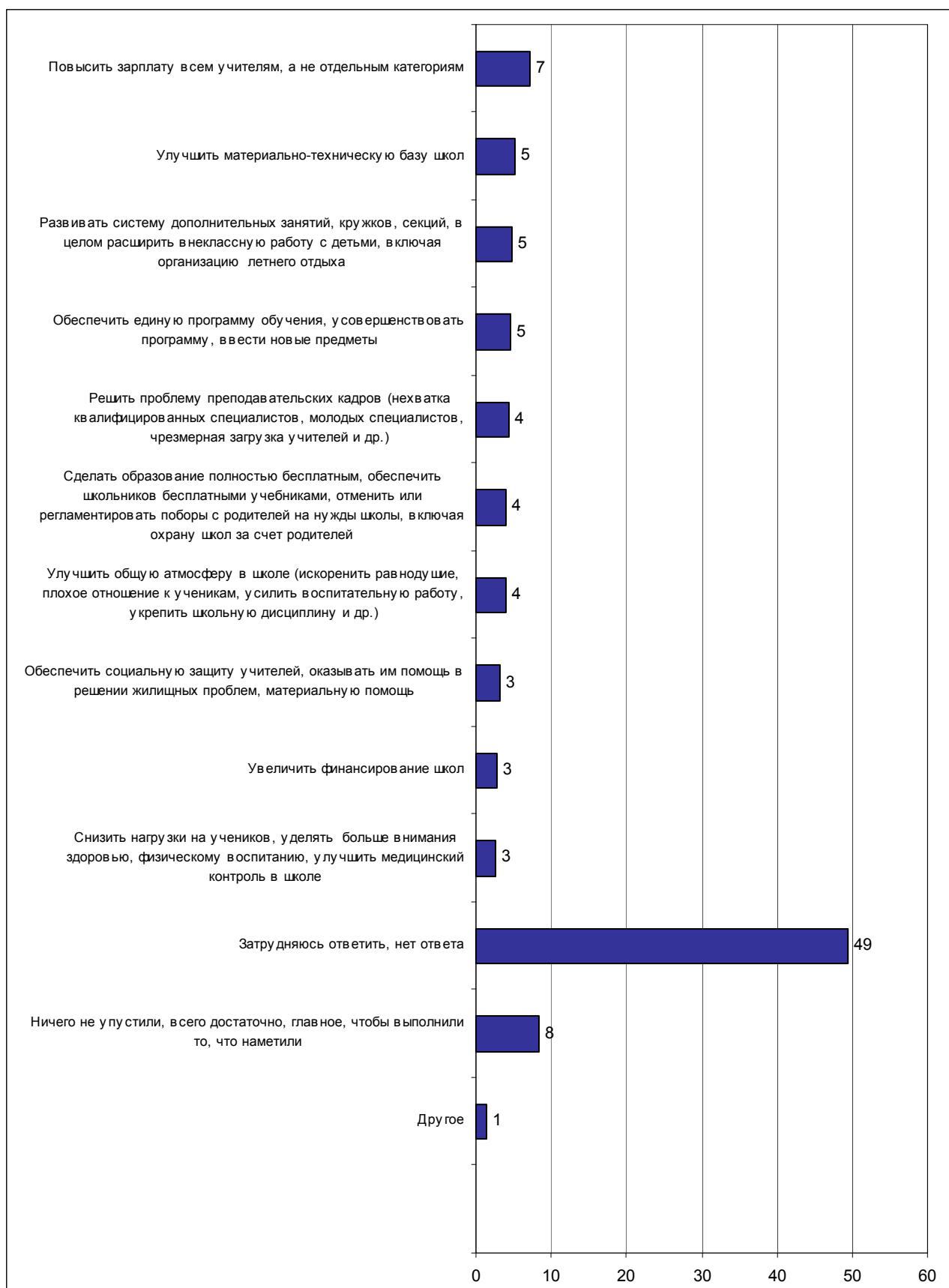
5

"Все учителя должны зарабатывать хорошо"; "добавить зарплату учителям"; "доплата учителям, получающим низкую зарплату"; "достойная зарплата учителям"; "повысить всем учителям зарплату".

Сделать образование полностью бесплатным, обеспечить школьников бесплатными учебниками, отменить или регламентировать поборы с родителей на нужды школы, включая охрану школ за счет родителей	4
"Бесплатная выдача школьных учебников"; "бесплатная школьная литература"; "бесплатное обеспечение учебниками"; "дорого стоит обучение"; "доступное образование, чтобы могли учиться все, а не только богатые"; "разобраться с денежными выплатами родителей: кто и сколько должен платить"; "сделать образование опять бесплатным"; "чтобы денег не собирали столько"; "чтобы деньги за ремонт школы не брали с родителей".	
Обеспечить социальную защиту учителей, оказывать им помощь в решении жилищных проблем, материальную помощь	4
"Вернуть льготы сельским учителям, обеспечить молодых специалистов жильем"; "всех работающих в образовании обеспечить жильем"; "защита учителей государством"; "квартирный вопрос – соцпомощь"; "материальное поощрение всех учителей"; "пересмотр материальных компенсаций учителям, создание программ для привлечения молодых специалистов"; "поощрение молодых учителей".	
Улучшить общую атмосферу в школе (искоренить равнодушие, плохое отношение к ученикам, усилить воспитательную работу, укрепить школьную дисциплину и др.)	4
"Больше нравственного воспитания детей"; "изменить отношение учителей к ученикам"; "к детям с уважением относиться"; "нужна идеология для нашей молодежи"; "усилить работу классного руководителя по нравственному воспитанию"; "чтобы было больше духовности, культуры".	
Увеличить финансирование школ	4
"Увеличенное финансирование"; "дополнительное финансирование школ"; "пусть государство помогает школе"; "уделять внимание финансированию"; "финансовую помощь всем школам"; "финансирование школ".	
Снизить нагрузки на учеников, уделять внимание их здоровью, физическому воспитанию, улучшить медицинский контроль в школе	3
"Больше спортивных мероприятий"; "оставить пятидневную учебную неделю, так как дети тоже должны когда-то отдыхать"; "переход на пятидневку"; "побольше спортивной подготовки"; "повышение роли физкультуры"; "уменьшение нагрузки".	
Повысить качество преподавания, уровень образования в целом	2
"Больше уделить внимания школьному образованию"; "детям давать нормальные знания, а не гонку, что в конце года в голове – каша"; "заменить на гибкую систему преподавания"; "повысить уровень обучения в школе"; "повышение качества получаемого образования"; "содержание образования"; "улучшать знания учеников".	
Обеспечить бесплатную возможность после школьного образования	1
"Бесплатное высшее образование"; "предоставление бюджетных мест в вузах выпускникам школы, так как мест становится все меньше"; "предоставление льгот для детей-отличников, поступающих в вуз"; "увеличение числа бюджетных мест в государственных вузах".	

Привлекать родителей к жизни школы, повысить роль родителей в воспитании детей	1
"Ввести ответственность родителей за образование, воспитание детей"; "привлекать родителей к большей ответственности за обучение детей"; "уверсточить ответственность родителей за воспитание детей".	
Оказывать поддержку сельским школам, повысить уровень обучения на селе	1
"По сельским школам необходимы профильные классы"; "уделять внимание деревенским школам"; "чтобы школы в селах не закрывали".	
Должен быть индивидуальный подход к ученикам, развитие их способностей, обучение сообразно их интересам	1
"Более индивидуальный подход ко всем ученикам"; "индивидуальный подбор предметов для изучения с начальных классов, в соответствии со способностями ребенка"; "индивидуальный подход к детям"; "сделать классы с разными уклонами".	
Оказывать поддержку школьникам из малообеспеченных семей (скидки на школьные принадлежности, освобождение от выплат на нужды школы и др.)	1
"Дотации государства на учебники и одежду"; "поддержка государством школ для детей с различными отклонениями"; "помощь бедным, школа лучше видит и знает условия жизни своих учеников"; "чтобы для малоимущих детей обеспечили обеды. Чтобы при школе могли выделить деньги для детей по усмотрению классных руководителей или директора".	
Усилить контроль за работой учителей, повысить их ответственность за воспитание и обучение детей	1
"Контроль качества работы учителей".	
Ввести единую школьную форму	1
"Ввести школьную форму"; "единую школьную форму, чтобы была по карману каждому родителю"; "чтобы форма одежды была для всех одинаковая".	
Ликвидировать ЕГЭ	1
"Отменить ЕГЭ"; "я бы отменила ЕГЭ, так как это дело случая".	
Другое	2
"Возможность выбора учителя"; "все о дошкольниках"; "изменить учебу детей-инвалидов, нужны стационары по типу интернатов"; "от моих пожеланий им станет плохо, послал бы всех"; "побольше информации о ходе проекта"; "поощрения отличников и призеров олимпиад"; "разрешить учителям оставлять детей на второй год"; "система охраны школы"; "трудоустройство молодых специалистов".	
Ничего не упустили, всего достаточно, главное, чтобы выполнили то, что наметили	8
"Вроде бы все есть"; "все включено"; "все есть, хороший проект"; "добавить нечего"; "достаточно и этих, главное – пусть они работают"; "если все осуществлят, то этого будет достаточно"; "хотя бы сделать то, что наметили"; "чтобы эта программа не осталась на бумаге".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	48

Открытый вопрос: Какие направления работы Вы бы добавили в национальный проект "Образование"? (ответы родителей)*



* На графике представлены позиции, набравшие более 1%.

Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Повысить зарплату всем учителям, а не отдельным категориям	7
<i>"Достойная заработка для учителей-педагогов"; "повысить зарплату всему школьному персоналу"; "увеличение зарплаты школьным учителям всех категорий"; "увеличение оплаты труда учителей всех категорий"; "увеличить зарплату молодым учителям"; "улучшение материального состояния учителей"; "фиксированная зарплата учителям"; "хороший заработка должен быть у учителей, чтобы голова не болела, где и как заработать на жизнь".</i>	
Улучшить материально-техническую базу школ	5
<i>"Автобусы для городских школ"; "для школ в пригородах приобрести автобусы"; "должен быть интернет на всех компьютерах, а не на одном"; "кастальный ремонт школ, противопожарное обеспечение"; "материальную базу улучшить в школах"; "на хознужды, на мебель нужны деньги"; "ремонт мебели, наглядные пособия..."; "недостатка для развития детей оборудования"; "оснащение школ наглядными пособиями"; "пополнение библиотек"; "приобретение просто школьных автобусов"; "чтобы делали ремонт в школах"; "чтобы у всех школ были компьютеры".</i>	4
Улучшение питания школьников	1
<i>"Качество питание в школах"; "лучше кормить детей в школьной столовой"; "о питании"; "улучшить питание школьников".</i>	
Развивать систему дополнительных занятий, кружков, секций, в целом расширить внеклассную работу с детьми, включая организацию летнего отдыха	5
<i>"Бесплатность кружков и дополнительных занятий"; "больше внеклассных уроков, большие занятости для учеников"; "больше уделять внимания культурным мероприятиям"; "больше факультативных занятий"; "вернуть группу продленного дня, культмассовые мероприятия"; "дополнительная внешкольная работа по духовному развитию учащихся"; "оборудование досуга учащихся, живой уголок"; "организация бесплатных кружков, бассейнов"; "организация досуга школьников"; "создание кружков по интересам, привлечение школьников к различным внешкольным занятиям"; "создание летних бизнес-лагерей"; "факультативы и дополнительные занятия должны быть бесплатными"; "экскурсии, поездки для детей, различные секции, факультативы в школе".</i>	
Обеспечить единую программу обучения, усовершенствовать программу, ввести новые предметы	5
<i>"Больше внимания уделять гуманитарным предметам"; "ввести в школе Закон Божий"; "надо единую программу в школу"; "не менять так часто школьную программу"; "пересмотр школьной программы необходим"; "практическая направленность получаемых знаний"; "разработка новых программ"; "убрать лишние предметы, добавить специальные"; "упростить программу обучения"; "усиленное изучение иностранных языков"; "учебники и программы единые для всех школ"; "чтобы была одна программа и одни учебники"; "этика – введение предмета в школьную программу".</i>	

Решить проблему преподавательских кадров (недостаток квалифицированных специалистов, молодых специалистов, чрезмерная загрузка учителей и др.)

4

"Больше нормальных учителей, квалифицированных"; "дополнительное обязательное ежегодное повышение квалификации учителей"; "кадры по физическому воспитанию"; "квалификация учителей, а не случайное их пребывание в школе"; "обновление кадров"; "педагогический коллектив надо подобрать по активней"; "сокращение нагрузки на учителя"; "подготовка учителей-предметников"; "привлекать молодых в школу"; "привлекать в школы достойные кадры"; "уменьшить нагрузку учителям, много бумагой волокиты"; "чтобы был психолог во всех школах"; "чтобы в образовательную систему попадали люди – педагоги по призванию"; "чтобы учителя нормальные были"; "чтобы хорошие учителя учили наших детей и внуков".

Сделать образование полностью бесплатным, обеспечить школьников бесплатными учебниками, отменить или регламентировать поборы с родителей на нужды школы, включая охрану школ за счет родителей

4

"Бесплатное образование в школе"; "дать молодому поколению образование бесплатно"; "меньше родительских затрат"; "обеспечение бесплатными учебниками"; "охрана школ за счет государства"; "постепенно перейти на бесплатное обучение"; "сделать бесплатные учебные пособия, как было раньше"; "чтобы не брали поборы с учеников"; "чтобы не было поборов с родителей на нужды школы"; "чтобы образование было доступнее"; "чтобы учебники были бесплатно".

Улучшить общую атмосферу в школе (искоренить равнодушие, плохое отношение к ученикам, усилить воспитательную работу, укрепить школьную дисциплину и др.)

4

"Больше внимания и заботы детям"; "больше воспитательной дисциплины"; "больше культуры учителей по отношению к детям"; "воспитание и культурное развитие, а не только спорт"; "воспитание моральных принципов"; "патриотическое воспитание"; "проводить воспитательную работу с детьми на переменах"; "развитие воспитательной работы"; "улучшить отношение к детям"; "чтобы больше был контроль за учениками"; "чтобы детей вредным привычкам не учили"; "эстетическое и нравственное воспитание".

Обеспечить социальную защиту учителей, оказывать им помощь в решении жилищных проблем, материальную помощь

3

"Социальный пакет для всех учителей, частичная оплата жилья, транспорта, санитарно-курортного лечения"; "введение льгот и звания ветеран труда"; "выдача квартир молодым специалистам"; "забота о здоровье учителей"; "неформальное медицинское обслуживание учителей на высшем уровне"; "обеспечение жильем работников образования и санаторно-курортным лечением"; "помощь в приобретении жилья для учителей"; "помощь учителям"; "предусмотреть социальные гарантии для достойной жизни учителя: квартира, отдохн, зарплата"; "чтобы учитель находился под защитой государства".

Увеличить финансирование школ

3

"Больше финансировать школы"; "больше финансовой помощи всем школам"; "государство должно финансировать все школы, а не только лучшие"; "дополнительное финансирование школ"; "лучше финансировать школы"; "обеспечить финансовый минимум для каждой школы"; "финансовую реальную поддержку всем школам"; "чтобы школы лучшие спонсировали из государственного бюджета"; "что правительство не скучилось и перечисляло деньги на счет школы".

Снизить нагрузки на учеников, уделять больше внимания здоровью, физическому воспитанию, улучшить медицинский контроль в школе

3

"Больше внимания спорту"; "больше спорта, дети хилые – не занимаются спортом"; "забота о здоровье школьников – их высокая перегрузка"; "здоровый образ жизни детей"; "здоровье как сберегающий фактор для учащихся"; "улучшить медобслуживание школьников"; "сделать учебную нагрузку разумной"; "спортивные секции"; "улучшить медицинское обслуживание в школе, чтобы врачи были в школе, нужна лечебная физкультура"; "что-то связанное со здоровьем учеников".

Повысить качество преподавания, уровень образования в целом

1

"Лучше работать"; "поднять качество образования"; "повышение уровня образования"; "улучшение знаний учеников"; "улучшение качества образования, получаемых знаний"; "учителя учат плохо, требуют наличия дома интернета"; "чтобы учителя объясняли детям все как положено".

Оказывать поддержку школьникам из малообеспеченных семей (скидки на школьные принадлежности, освобождение от выплат на нужды школы и др.)

1

"Бесплатное питание для детей из бедных семей, бесплатный отдых с выездом"; "о помощи малообеспеченным семьям"; "помощь в учебе нуждающимся детям и детям-инвалидам"; "скидка на учебники малоимущим, меньше поборов в школе"; "финансирование нуждающимся школьникам"; "частичная оплата нужд образования государством".

Осуществлять индивидуальный подход к ученикам, строить обучение сообразно их способностям и интересам

1

"Более раннее разделение обучения учащихся по способностям"; "в зависимости от наклонности развитие наших детей в этом направлении более глубокое"; "индивидуальная программа для одаренных детей"; "индивидуальный подбор предметов с начальных классов в соответствии со способностями ребенка"; "программы более углубленного изучения предметов по желанию учеников"; "профессиональная ориентация учащихся".

Обеспечить возможность бесплатного послешкольного образования

1

"Бесплатное высшее образование для детей из села"; "бесплатное высшее образование, а то даже медалисты заваливают в вузе, чтобы они учились на платной основе"; "бесплатное образование после школы"; "бесплатное обучение в вузах"; "увеличение количества бесплатных мест в вузах".

Усилить контроль за работой учителей, повысить их ответственность за обучение и воспитание школьников

1

"Введение регулярной оценки качества преподавания и результатов работы"; "контроль за работой учителей"; "усилить контроль за работой и поведением классных руководителей".

Привлекать родителей к жизни школы, повысить роль родителей в воспитании детей

1

"Вовлечение родителей в процесс обучения, их ответственность"; "изменение законодательства в сторону увеличения ответственности родителей или лиц, их замещающих"; "нужен контроль со стороны родителей"; "повышение роли родителей в воспитании детей"; "спрашивать за успеваемость детей с родителями"; "чтоб родители принимали активное участие в обучении ребенка".

Ввести единую школьную форму	1
"Введение единой школьной формы"; "желательно ввести школьную форму"; "чтобы дети ходили в школьной форме".	
Ликвидировать ЕГЭ	1
"Единый экзамен убрать"; "отмена ЕГЭ".	
Поощрять лучших учеников, выплачивать им стипендии	1
"Давать стипендию ученикам"; "лучших учеников поощрять стипендией, в 10-11 классах – только тех, кто на «4» и «5»"; "материальное поощрение лучших учеников"; "обучение лучших учеников за границей, в Москве"; "премии или стипендия школьникам".	
Оказывать поддержку сельским школам, повысить уровень обучения на селе	0
"Обратить внимание на сельские школы"; "обучение – для сельских детей"; "поддержка сельских школ"; "проблемы сельских школ – они забыты"; "чтобы в сельских школах давали среднее образование".	
Другое	1
"В школе на звание лучшего учителя выдвигают совсем не того, кто достоин как учитель, а по другим причинам"; "все для учеников надо, а не для чиновников"; "все изменил бы"; "контроль за распределением выделенных средств"; "крепких нервов"; "не мешать работе школы"; "обеспечение безопасности учеников, больше внимания"; "поощрение школ за лучшее озеленение территории"; "правовые моменты учеников, родителей, учителей"; "сотрудничество со школами ближнего зарубежья"; "чтобы каждая школа имела свое лицо".	
Ничего не упустили, всего достаточно, главное, чтобы выполнили то, что наметили	8
"Больше ничего"; "в принципе все затронуто"; "все направления обозначены, нужно действовать"; "все хорошо сказано, лишь бы воплотилось в жизнь"; "всего достаточно, это бы сделали"; "всего хватает"; "там все учтено"; "так, что есть, хотя бы исполнить"; "что отмечено хотелось бы, чтобы было сделано".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	49

Оценка хода реализации национального проекта "Образование"

Судя по ответам *педагогов*, на местах разворачивается работа по реализации национального проекта. Если три месяца назад заявляли, что в их регионе не реализуется ни одно из направлений проекта, четверть представителей этой группы (24%), то сегодня – лишь 3%. Среди родителей аналогичный показатель снизился, но не столь существенно (с 19% до 14%).

Данные опроса позволяют предположить, что наиболее активно осуществляются мероприятия, связанные с выплатами за классное руководство (об этом сегодня говорят 83% *педагогов*, три месяца назад – 50%) и компьютеризацией школ (53%, в марте – 17%). Около трети *педагогов* свидетельствуют о материальном поощрении лучших учителей и подключении школ к сети интернет (в марте – в три раза меньше).

Менее активно, если судить по ответам респондентов, идет работа по оснащению школ наглядными пособиями и оборудованием: его отмечают 24% *педагогов* (в марте – 14%). Между тем, напомним, это направление, по мнению *педагогов* и *родителей*, имеет отношение к одной из наиболее острых проблем школьного образования – неудовлетворительной материально-технической базе школ.

В ходе опроса более пристальное внимание было уделено реализации двух направлений национального проекта, а именно: финансовая помощь школам и материальное поощрение лучших учителей. Вопросы по поводу этих направлений задавались только *педагогам*.

По свидетельству 75% *педагогов*, в их школах (гимназиях, лицеях и прочих общеобразовательных учреждениях) внедряются инновационные образовательные программы, которые дают учреждениям право участвовать в конкурсе на получение государственной финансовой поддержки. Между тем, заявили, что их школа принимает участие в таком конкурсе, значительно меньше *педагогов* – 54%. Наиболее распространенный ответ о причине неучастия в конкурсе – неготовность к этому учебного заведения ("*посчитали, что пока недостойны*") и его несоответствие ряду критериев, предъявляемых к участникам конкурса (по 3%).

Большинство *педагогов* (60%) знают, по их словам, о критериях, по которым происходит выдвижение учителей на материальное поощрение в рамках национального проекта "Образование". Не знакомы с этими критериями – 36%. Из числа *педагогов* 4% были, как они утверждают, выдвинуты в этом году на конкурс лучших учителей; 44% сказали, что в конкурсе участвуют их коллеги, работающие с ними в одном образовательном учреждении. По свидетельству 43% *педагогов*, в их учебном заведении никто не был выдвинут на конкурс; не смогли ответить на этот вопрос 9% респондентов.

Большинство *педагогов* (63%) отрицают возможность того, что будут выдвинуты на конкурс в следующем, 2007 году. Аргумент, который чаще всего приводили респонденты в обоснование такого мнения, – это их возраст: либо слишком молодой, либо, наоборот, пожилой (13% и 9% соответственно). В первом случае возраст не позволил еще человеку набрать необходимый опыт и квалификацию ("*я совсем молодой учитель, практически без опыта*"), во втором – настраивает на пенсионный образ жизни, а не на

конкурсное состязание ("пенсионер я уже..."). Несколько реже респонденты выдвигали причины личного характера: нежелание участвовать в конкурсе (8%) или жизненные обстоятельства (6%). Каждый десятый педагог самокритично оценивал свои возможности и говорил либо о несоответствии формальным требованиям конкурса (5%), либо о наличии среди его коллег более достойных кандидатур ("я себя строго оцениваю – есть учителя, у которых больше заслуг" – 5%). Обратим внимание на то, что лишь 2% педагогов объяснили свое неучастие в конкурсе тем, что выдвижение лучших учителей осуществляется по субъективным критериям – симпатия руководства, связи и т. п. ("не подлизываюсь перед директором"; "кастовость системы – выдвигают по степени родства", "так как критерий отбора – это решение директора школы, его личные симпатии").

Доля педагогов, которые допускают, что их выдвинут на конкурс в 2007 году, составляет 17%; обосновывая свое мнение, они, как правило, ссылаются на свои педагогические заслуги. Пятая часть педагогов (19%) затруднились оценить свои шансы на выдвижение.

Большинство педагогов (58%) верят, что по итогам конкурса лучших учителей 2006 года материальное поощрение получат те, кто наиболее этого заслуживает. Для ряда респондентов (14%) это является предметом "чистой", неаргументированной веры ("верю – и все"; "хочется, чтобы так было"; "что остается делать – только верить"; "стараюсь верить без всяких причин"). Для каждого десятого (9%) основанием для веры в справедливость конкурса является то, что на него были выдвинуты действительно достойные кандидатуры. 5% педагогов высоко оценивают компетентность и объективность конкурсных комиссий; столько же – ссылаются на опыт прошлых конкурсов, где выносились справедливые решения. С той же частотой (5%) педагоги указывали на строгие условия конкурсного отбора, позволяющие отобрать действительно лучших учителей; 4% верят в справедливость конкурса, исходя из того, что кандидатов на него выдвигали сами педагогические коллективы.

Каждый четвертый среди педагогов (24%) заявил, что не верит в справедливость итогов конкурса лучших учителей. Чаще всего при этом выдвигались два типа аргументов. Первый – "институционального" плана – связан с недоверием к системе конкурсного отбора. Респонденты критиковали систему выдвижения кандидатов, позволяющую пройти на конкурс не самым лучшим учителям (4%), выражали скепсис по поводу конкурсных процедур как таковых ("любой конкурс – это скорее фикция, чем отражение действительности"; "а вы знаете какой-нибудь честный конкурс?" – 4%). В аргументах второго типа акцент делался на "субъективный фактор". В этом случае педагоги говорили о вездесущности блата, личных связей, кумовства (3%), обвиняли жюри в необъективности (2%), высказывали убеждение, что все везде куплено ("коррупция сверху донизу"; "уже заранее известно, потому что правду не найдешь..." – 2%).

В целом стоит отметить, что большинство педагогов позитивно восприняли идею конкурсного отбора и поощрения и отнеслись к ней с доверием.

* * *

Начавшиеся преобразования в школьном деле, инициированные национальным проектом, педагоги оценивают достаточно позитивно. При этом можно говорить о положительной динамике в оценках. Так, на 5 п.п. (с 16% до 11%) уменьшилась доля педагогов, констатирующих отсутствие каких-либо перемен в школе, вызванных национальным проектом, и на столько же (с 43% до 48%) выросла доля педагогов, отмечающих

преимущественно позитивные сдвиги. О том, что реализация национального проекта приводит скорее к отрицательным, нежели к положительным переменам в школе, сегодня, как и три месяца назад, говорят 6% педагогов.

Оценки *родителей* более сдержаны (27% видят преимущественно позитивные перемены, 3% – преимущественно негативные, 24% не видят никаких перемен) и не обнаруживают статистически значимой динамики.

В качестве положительных изменений в школьном деле и *педагоги*, и *родители* отмечают прежде всего улучшение материального положения учителей – выплаты за классное руководство и предстоящее поощрение по итогам конкурса (14% и 16% соответственно); компьютеризацию и подключение школ к интернету (12% и 13%). Что касается упоминавшихся негативных перемен, то фактически речь шла не об изменениях, вызванных реализацией проекта, а о тех проблемах школы, которые либо не нашли прямого отражения в проекте (дороговизна образования, поборы с родителями, низкие зарплаты учителей, слабая дисциплина в школе и пр.), либо связаны с медленным и / или неполным осуществлением предусмотренных в нем мероприятий (слабое материально-техническое оснащение школ, нехватка компьютеров, отсутствие автобуса и т. п.).

То, как *педагоги* оценивают работу центральных властей по реализации национального проекта, свидетельствует о росте сдержанного удовлетворения: на 7 п.п. увеличилась доля оценок "удовлетворительно" (48%). Каждый пятый (22%) выставляет власти оценку "плохо", 17% – "хорошо", 14% затруднились с ответом. Оценки *родителей* практически не обнаруживают динамики: 22% – "плохо", 15% – "хорошо"; 35% – "удовлетворительно"; 28% – затруднились с ответом.

Что касается оценок деятельности местных властей по реализации нацпроекта, то можно отметить некоторое снижение (с 21% до 16%) доли *педагогов*, квалифицирующих ее как "хорошую" и доли *родителей*, оценивающих ее на "удовлетворительно" (с 39% до 33%).

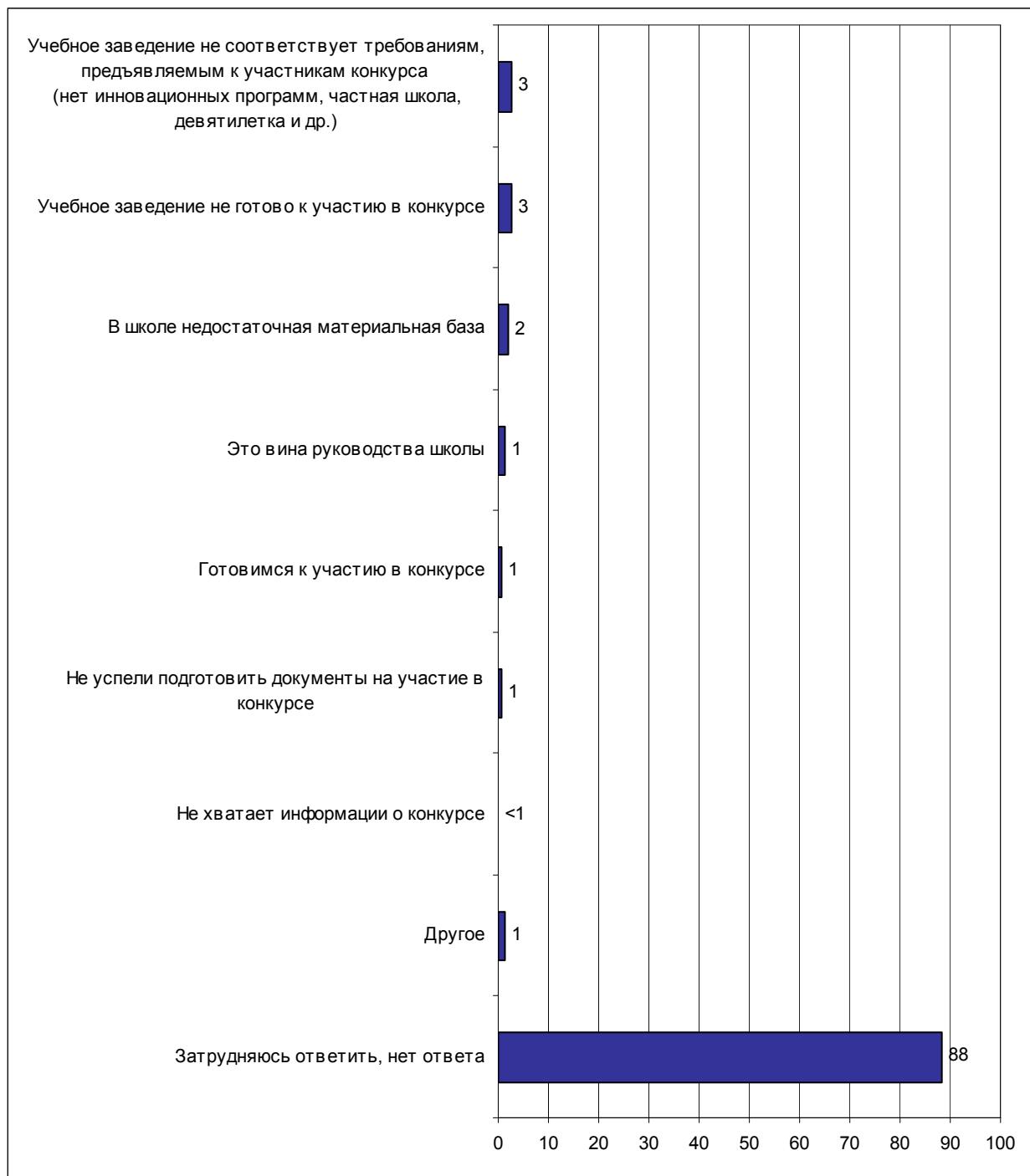
	Целевые группы			
	педагоги	родители	педагоги	родители
			март 2006 г.	июнь 2006 г.

КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ОБРАЗОВАНИЕ» УЖЕ РЕАЛИЗУЮТСЯ СЕГОДНЯ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Любое число ответов.)

дополнительные выплаты учителям за классное руководство	79	37	80	44
материальное поощрение лучших учителей	27	10	34	15
оснащение школ наглядными пособиями и оборудованием	21	11	21	13
подключение школ к сети интернет	26	11	31	13
оснащение школ компьютерным оборудованием	45	29	50	35
предоставление грантов талантливым школьникам	7	4	12	5
приобретение автобусов для сельских школ	13	7	17	10
разработка и размещение в Интернете дистанционных образовательных программ	5	1	4	1

	Целевые группы			
	педагоги	родители	педагоги	родители
	март 2006 г.		июнь 2006 г.	
финансовая помощь общеобразовательным учреждениям, активно внедряющим инновационные образовательные программы	7	2	11	3
все перечисленные	2	0	3	1
ни одно из перечисленных	8	19	3	14
затрудняюсь ответить	4	24	4	21
В УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ, В КОТОРОМ ВЫ РАБОТАЕТЕ, ВНЕДРЯЮТСЯ ИЛИ НЕ ВНЕДРЯЮТСЯ ИННОВАЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ?				
внедряются			75	
не внедряются			20	
затрудняюсь ответить			5	
УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ, В КОТОРОМ ВЫ РАБОТАЕТЕ, ПРИНИМАЕТ ИЛИ НЕ ПРИНИМАЕТ УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ВНЕДРЯЮЩИХ ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОГРАММЫ? (Ответы заявивших, что в учебном заведении, где они работают, внедряются инновационные образовательные программы.)				
принимает			54	
не принимает			18	
затрудняюсь ответить			8	

Открытый вопрос: Почему учебное заведение, в котором Вы работаете, не принимает участия в конкурсе общеобразовательных учреждений, внедряющих инновационные программы? (ответы педагогов)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Учебное заведение не соответствует требованиям, предъявляемым к участникам конкурса (нет инновационных программ, частная школа, девятилетка и др.)

3

"В конкурсе есть определенные условия и критерии, под которые наша школа пока не подходит"; "далеко от центра и школа неполносредняя, то есть девятилетняя"; "критерия конкурса школа не прошла – экспериментальная площадка"; "маленькая школа, не было лицензии"; "мы не прошли – ЕГЭ сдали в прошлом году плохо"; "не внедряют эти программы"; "не подходит по каким-то позициям".

Учебное заведение не готово к участию в конкурсе

3

"Мало подготовлены"; "мы не вышли на достаточный уровень, чтобы участвовать в этом конкурсе"; "не доросли"; "недостаточно подготовлены"; "нет уверенности, что поработали хорошо в этой сфере и можем громко сказать об этом"; "пока не готовы"; "посчитали, что пока недостойны".

В школе недостаточная материальная база

2

"Денежки нужны"; "для участия в инновационных программах необходима материально-техническая база"; "не позволяет материальная база"; "нет денег"; "нет финансирования со стороны местных властей"; "очень нужна дорогостоящая подготовка".

Это вина руководства школы

1

"Директору неинтересно из-за возраста"; "зависит от директора"; "зависит от руководства"; "ленивые, безразличные руководители"; "надо заявлять, я не знаю, почему не заявляет наша администрация".

Готовимся к участию в конкурсе

1

"Выходим на этот уровень, идет подготовка"; "инновационные программы в разработке"; "не успели выставить, но готовы в будущем"; "скоро будем внедрять".

Не успели подготовить документы на участие в конкурсе

1

"Не оформили документы в нужном объеме"; "недостаточно было времени на подготовку документов, но планируем".

Не хватает информации о конкурсе

<1

"Выждать, посмотреть, узнать требования"; "еще не вошли в курс дела"; "нет информации"; "так как не было конкретной информации".

Другое

1

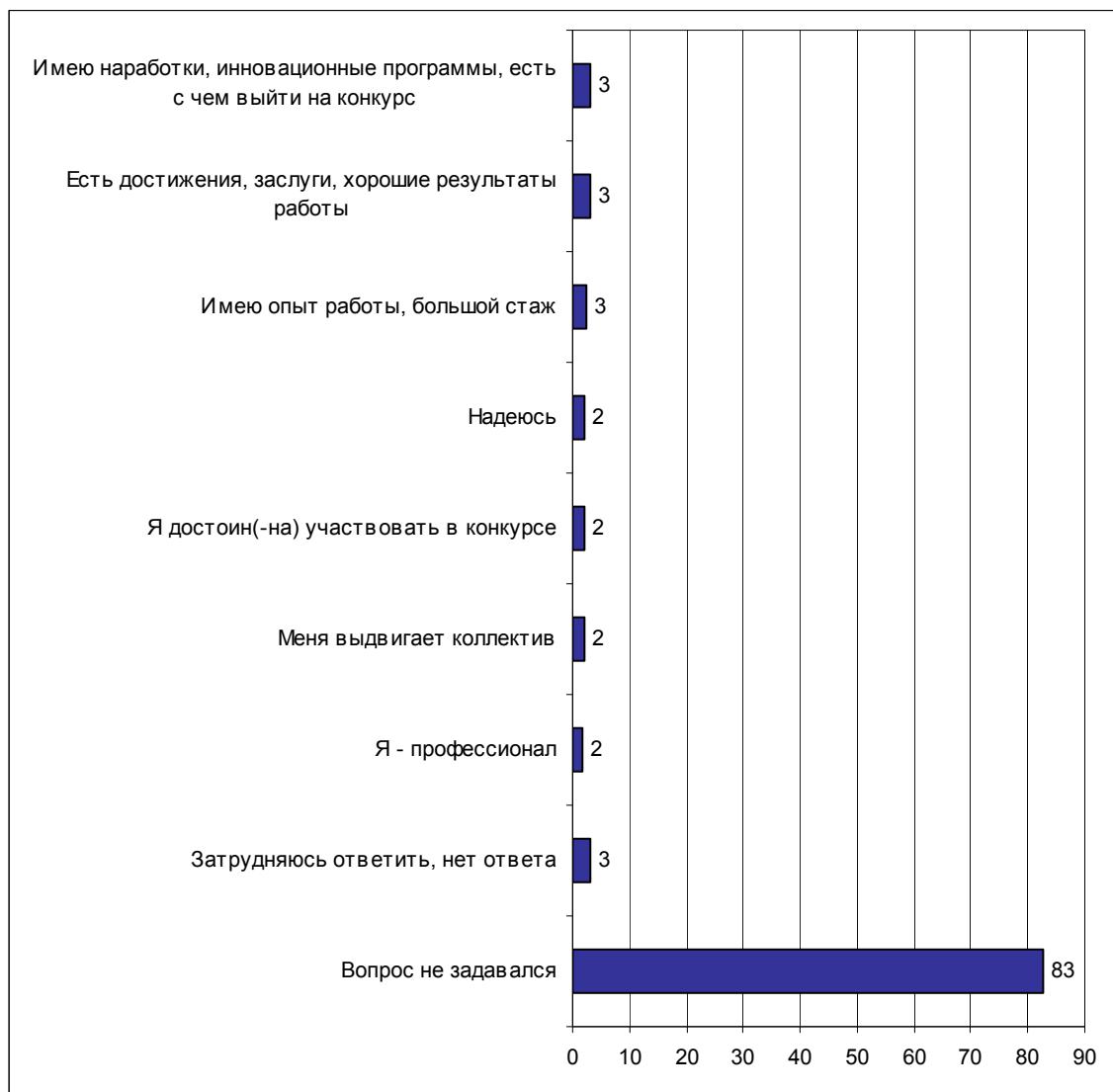
"Нет желания учителей, нет возможности победить"; "нет талантов"; "нерестановка кадров"; "пока не было в районе конкурсов"; "руки не доходят"; "у нас небольшой поселок, не обращают на нас внимания"; "это новое, сложное дело, надо сначала изучить методические материалы".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

88

	Целевые группы			
	педагоги	родители	педагоги	родители
			март 2006 г.	июнь 2006 г.
ВЫ ЗНАЕТЕ ИЛИ НЕ ЗНАЕТЕ, ПО КАКИМ КРИТЕРИЯМ БУДУТ ВЫДВИГАТЬСЯ УЧИТЕЛИ ДЛЯ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ НА МАТЕРИАЛЬНОЕ ПООЩРЕНИЕ В РАМКАХ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ОБРАЗОВАНИЕ»?				
знаю			60	
не знаю			36	
затрудняюсь ответить			4	
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, БЫЛ ИЛИ НЕ БЫЛ КТО-ЛИБО ИЗ ПЕДАГОГОВ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ, В КОТОРОМ ВЫ РАБОТАЕТЕ, ВЫДВИНУТ В ЭТОМ ГОДУ НА КОНКУРС ЛУЧШИХ УЧИТЕЛЕЙ В РАМКАХ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ОБРАЗОВАНИЕ»? А МОЖЕТ БЫТЬ, ВЫ САМИ БЫЛИ ВЫДВИНУТЫ НА КОНКУРС?				
я сам(-а) был(-а) выдвинут(-а) на конкурс			4	
был			44	
не был			43	
затрудняюсь ответить			9	
ВЫ ДОПУСКАЕТЕ ИЛИ ИСКЛЮЧАЕТЕ, ЧТО В СЛЕДУЮЩЕМ, 2007 ГОДУ ВАС ЛИЧНО ВЫДВИНУТ НА КОНКУРС ЛУЧШИХ УЧИТЕЛЕЙ В РАМКАХ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ОБРАЗОВАНИЕ»?				
допускаю			17	
исключаю			63	
затрудняюсь ответить			19	

Открытый вопрос: Почему Вы допускаете, что в следующем году Вас лично выдвинут на конкурс лучших учителей в рамках национального проекта "Образование"? (ответы педагогов)

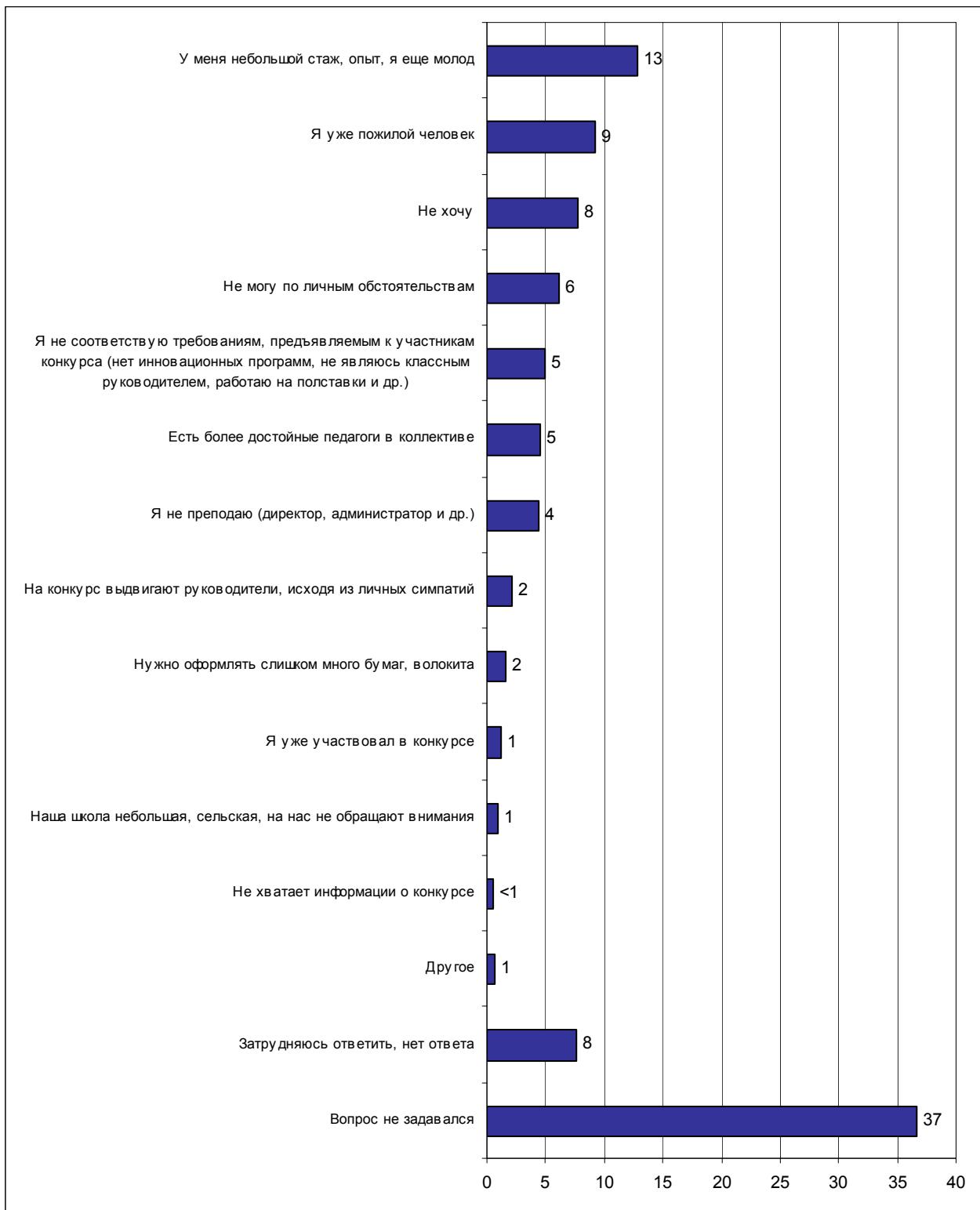


Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Имею опыт работы, большой стаж "У меня десятилетний стаж работы"; "у меня достаточный уровень педагогического опыта"; "опыт большой"; "есть опыт работы, много работаю"; "есть достаточный опыт".	3
Есть достижения, заслуги, хорошие результаты работы "По результатам работы"; "по итогам работы"; "мои ученики имеют призовые места на олимпиадах, провожу хорошие открытые уроки, как биолог веду приусадебный участок"; "участвовала в конкурсе, имею неплохие результаты"; "у меня класс хороший, меня наградили грамотой Минобразования"; "мой класс получил диплом как лучший математический класс года 2003 в районном конкурсе".	3
Имею наработки, инновационные программы, есть с чем выйти на конкурс "Много применяю инновационных технологий"; "одна из первых вводила инновационные программы"; "есть личные наработки"; "свои методики преподавания"; "мне есть с чем выйти на этот конкурс".	3
Я – профессионал "Квалифицированный педагог"; "молодой специалист, хорошо знаю программу своего предмета"; "считаю себя хорошим профессионалом"; "у меня высшая категория".	2
Меня выдвигает коллектив "Выдвинуло собрание"; "предлагали не раз"; "в этом году уже хотели выдвинуть"; "я была выдвинута в этом году"; "меня хотели выдвинуть в этом году, но у меня нет классного руководства, а в следующем году будет"; "меня хотели выдвинуть на базе нашей школы. Занимались в краеведческом конкурсе, выдвигалась на конкурс «Учитель года»".	2
Я достоин(-на) участвовать в конкурсе "Считаю, что достойна получить звания"; "потому что я достойная"; "потому что я лучший педагог"; "являюсь уже лучшим".	2
Надеюсь "Я на это надеюсь"; "надеяться и мечтать работать лучше не воспрещено"; "оптимистка"; "стараемся, надеемся"; "плох тот солдат, который не мечтает стать генералом".	2
Затрудняюсь ответить, нет ответа	3
Вопрос не задавался	83

Открытый вопрос: Почему Вы не допускаете, что в следующем году Вас лично выдвинут на конкурс лучших учителей в рамках национального проекта "Образование"? (ответы педагогов)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

У меня небольшой стаж, опыт, я еще молод	13
"Мал стаж работы"; "я совсем молодой учитель, практически без опыта"; "еще рано, только начинаю работать"; "малый опыт учителя"; "я являюсь молодым специалистом, еще не готова".	
Я уже пожилой человек	9
"Пенсионер я уже, работаю мало"; "вышел из этого возраста"; "я уже пенсионерка, но еще работаю"; "возраст – 60 лет"; "более молодым нужна дорога"; "пенсионеров не выдвигают".	
Не хочу	8
"Не хочу"; "сама не захочу"; "не заинтересована"; "нежелание"; "я лично к этому не стремлюсь".	
Не могу по личным обстоятельствам	6
"Перерыв в работе – декрет"; "я увольняюсь из школы – низкая зарплата"; "уйду на пенсию"; "собираюсь на отдых"; "ребенок маленький, мало времени свободного"; "по семейным обстоятельствам"; "уйду в декретный отпуск".	
Я не соответствую требованиям, предъявляемым к участникам конкурса (нет инновационных программ, не являюсь классным руководителем, работаю на полставки и др.)	5
"Пока нет инновационных программ по предмету"; "я не являюсь классным руководителем, а это главный критерий"; "по условиям я не могу"; "нет той категории, которая нужна"; "нет звания, нет статей в спецжурналах"; "научные работы не веду"; "у меня нет разработанной новой программы"; "я работала на полставки по совместительству"; "по критериям не прохожу".	
Есть более достойные педагоги в коллективе	5
"Я не в первых рядах из учителей"; "очень много достойных кандидатов"; "есть учителя, работающие более творчески, активнее"; "есть более активные и достойные"; "есть в нашем коллективе более достойные педагоги"; "я себя строго оцениваю: есть учителя, у которых больше заслуг".	
Я не преподаю (директор, администратор и др.)	4
"Я не педагог"; "я являюсь руководителем учреждения"; "работаю в управлении системы образования"; "я заместитель директора школы, не имею права"; "я немного другой работой занят"; "малая загруженность, я член администрации".	
На конкурс выдвигают руководители, исходя из личных симпатий	2
"Это не допустит руководство школы"; "на конкурс выдвигаются силовым методом руководителя"; "не подлизываюсь перед директором"; "меня просто не выдвинут, для этого нужен блат"; "будут иметь значение личные связи"; "кастовость системы выдвигают по степени родства"; "так как критерий отбора – это решение директора школы, его личные симпатии".	

Нужно оформлять слишком много бумаг, волокита

2

"Большая волокита с бумагами при оформлении"; "много волокиты"; "лишнее оформление бумажек"; "там столько нужно готовить документов, что легче обойтись без этого"; "я не собираюсь участвовать в конкурсе, так как люблю чисто творческую работу с детьми, а не бумажные отчеты о работе".

Я уже участвовал в конкурсе

1

"Я уже участвовала в это году"; "в конкурсе можно участвовать один раз в пять лет"; "потому что уже выдвигался в 2005 году"; "если в этом году выдвинули, то на следующий год, конечно, не будут".

Наша школа небольшая, сельская, на нас не обращают внимания

1

"На селе к рядовому учителю относятся плохо"; "просто не проводят конкурс у нас"; "на нас никто не обращает внимания"; "наша школа в этом конкурсе не участвует"; "если бы меня выдвинули, у меня был бы реальный шанс, что на нашу школу не обращают внимания"; "это не для сельских школ".

Не хватает информации о конкурсе

<1

"Мы об этом ничего не слышали"; "мы не знаем об этом, не знаем критерии"; "не располагаю информацией".

Другое

1

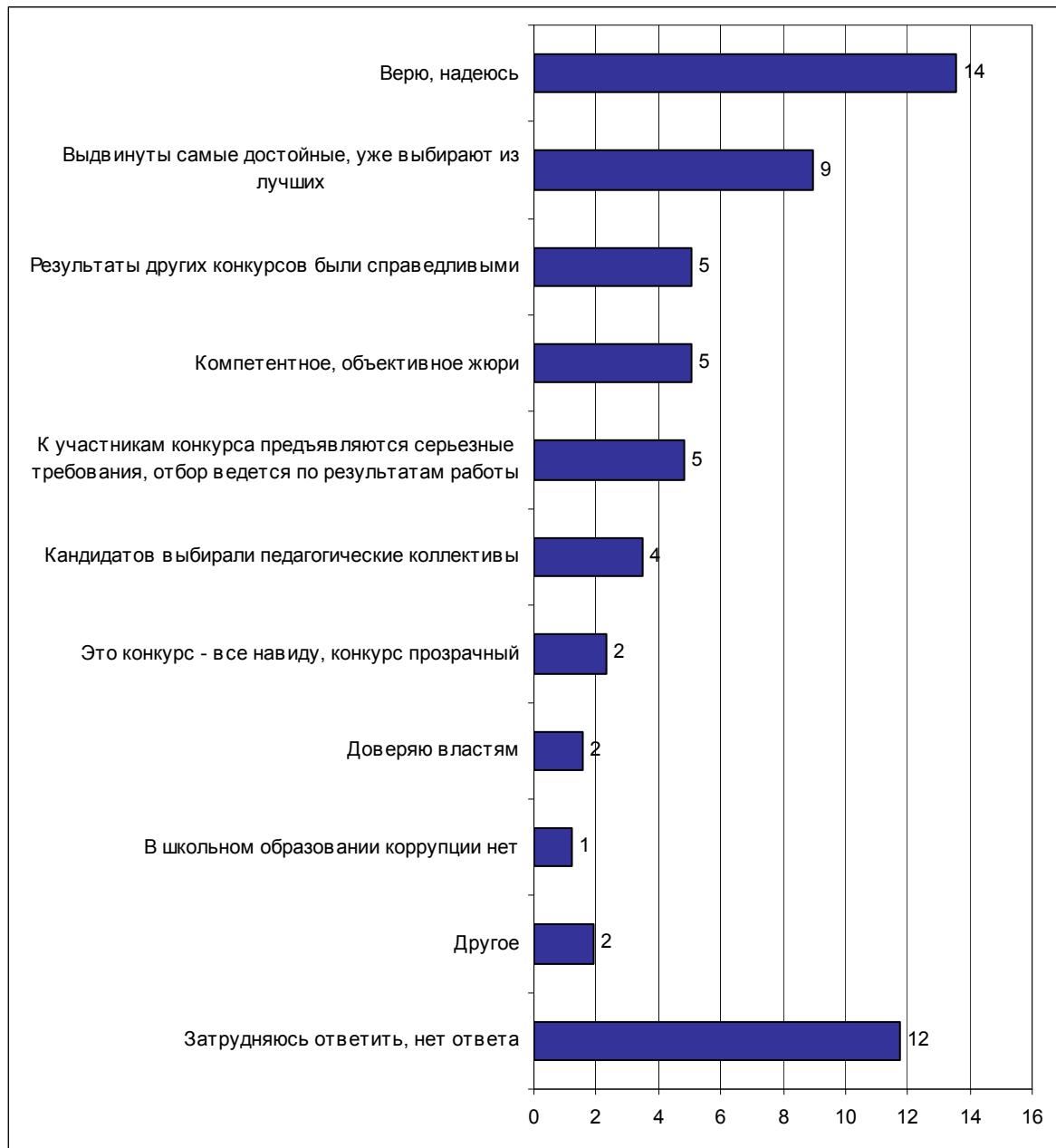
"Это должен быть человек публичный"; "скромность не позволяет"; "нет возможности для профессионального роста"; "я слишком скромная".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

8

	Целевые группы			
	педагоги	родители	педагоги	родители
			март 2006 г.	июнь 2006 г.
ВЫ ВЕРИТЕ ИЛИ НЕ ВЕРИТЕ, ЧТО ПО ИТОГАМ КОНКУРСА ЛУЧШИХ УЧИТЕЛЕЙ В 2006 ГОДУ МАТЕРИАЛЬНОЕ ПООЩРЕНИЕ В ОСНОВНОМ ПОЛУЧАТ ПЕДАГОГИ, НАИБОЛЕЕ ДОСТОЙНЫЕ ЭТОГО ПООЩРЕНИЯ?				
Верю			58	
не верю			24	
затрудняюсь ответить			18	

Открытый вопрос: Почему Вы верите, что по итогам конкурса лучших учителей в 2006 году материальное поощрение в основном получат педагоги, наиболее достойные этого поощрения? (ответы педагогов)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Верю, надеюсь

14

"Верю, и все"; "верю в честность"; "потому что я оптимист"; "отбор будет верным"; "верю, в этом плане не сомневалась ни разу"; "что остается делать – только верить"; "должна быть справедливость"; "хочется, чтобы так было"; "стараюсь верить без всяких причин".

Выдвинуты самые достойные, уже выбирают из лучших

9

"Думаю, что выдвигаются лучшие"; "достойные люди – авторитетные, профессиональные"; "выдвигают достойных"; "потому что оные достойны этого – лучшее педагогическое мастерство"; "будут выбирать из лучших"; "отбирали на конкурс лучших".

Компетентное, объективное жюри

5

"В комиссии работают квалифицированные люди"; "судейство достаточно справедливое"; "независимая оценка"; "...независимые люди занимаются"; "думаю, что комиссия объективная"; "будет создана компетентная комиссия".

Результаты других конкурсов были справедливыми

5

"Живые примеры – был свидетелем в прошлом году"; "потому что наша школа в этом году выиграла грант по лучшим школам Кировской области"; "уже есть примеры"; "верю – у нас уже получили"; "уже было: девушка победила"; "верю, так как лично сама присутствовала на одном из конкурсов «Учитель года»"; "знаю такого педагога, который получил материальное поощрение".

К участникам конкурса предъявляются серьезные требования, отбор ведется по результатам работы

5

"Потому что будут соответствовать всем критериям и, наверное, что отборочный тур очень жесток"; "по итогам работы с детьми"; "работа налицо: выпуск хорошо подготовленных учащихся; введение инноваций, заслуги перед образованием"; "проведена работа с учениками, по накоплению базы данных"; "документация, оформление, есть что показать. Проверяют все, даже отношения с родителями, учениками"; "это очень сложный конкурс"; "критерии очень много, и наши учителя им соответствуют".

Кандидатов выбирали педагогические коллективы

4

"Мы выдвигали достойного кандидата"; "кандидатуры выдвигаются всем коллективом"; "вокруг коллектива, он выдвигает"; "мы выдвигаем заслуженных, кто ведет глобальную работу"; "это решает не один человек, а весь коллектив"; "мы сами выдвигаем этих учителей по достижениям".

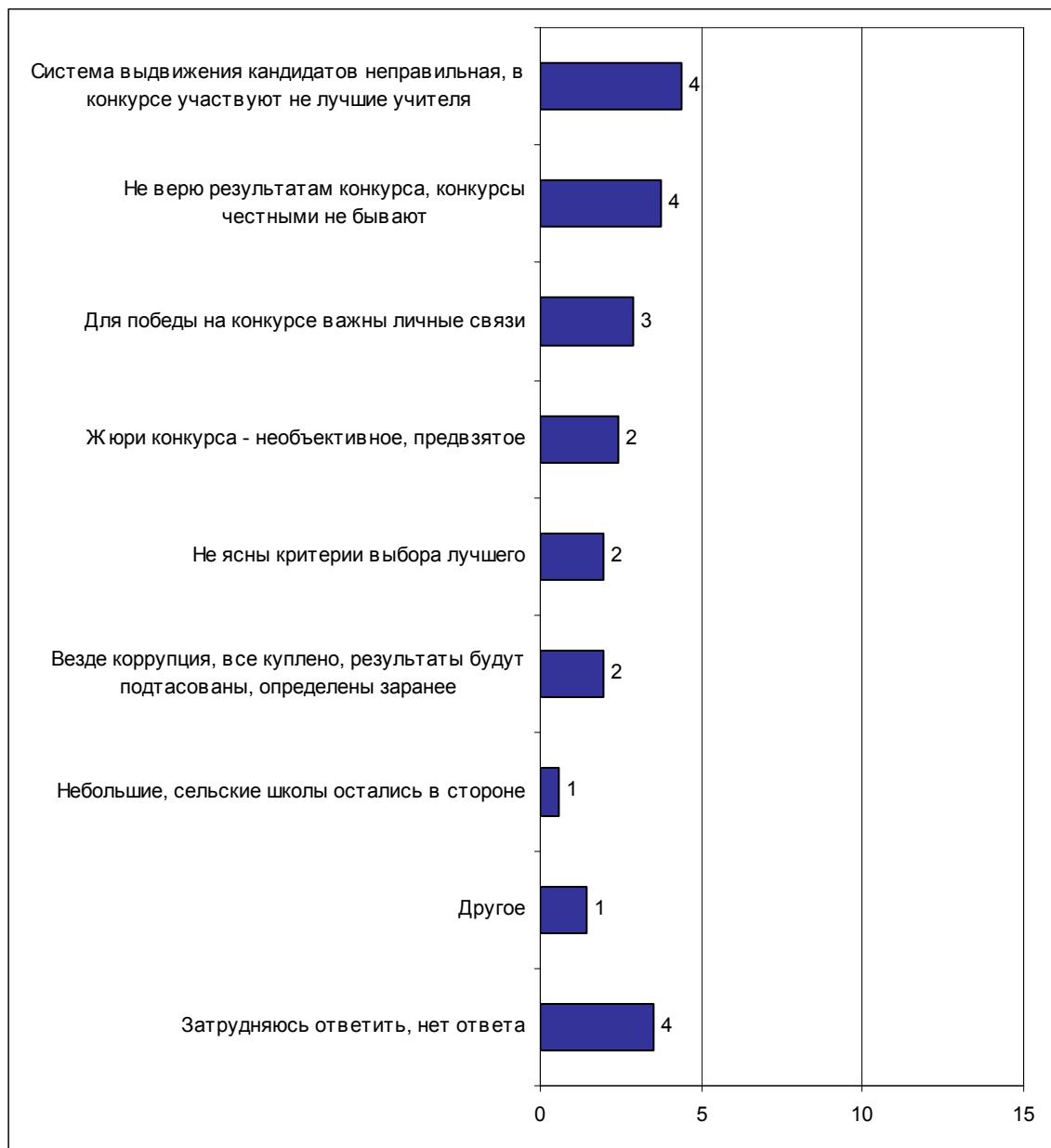
Это конкурс – все на виду, конкурс прозрачный

2

"Конкурсы проводятся прозрачно"; "они на виду"; "это делается гласно"; "конкурс – это реальные способности учителя, там не спрячешься"; "конкурс – это все на виду"; "большое количество зрителей"; "это всегда была открытая информация".

Доверяю властям	2
"Если государство пообещало"; "верю обещаниям государства"; "доверяю властям, руководству"; "верю в честность руководства образования"; "я верю в разум, в сознание нашей власти".	
В школьном образовании коррупции нет	1
"Коррупция еще не задела школу"; "нет коррупции в образовании"; "коррупции среди учителей меньше"; "надеюсь, что мафии там еще нет".	
Другое	2
"Много говорят об этом"; "самовыдвижение"; "закон должен соблюдать-ся"; "первый год проводится, и подходят очень ответственно"; "очень маленькая сумма".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	12

Открытый вопрос: Почему Вы не верите, что по итогам конкурса лучших учителей в 2006 году материальное поощрение в основном получат педагоги, наиболее достойные этого поощрения? (ответы педагогов)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Система выдвижения кандидатов неправильная, в конкурсе участвуют не лучшие учителя

4

"Не совсем объективно, выдвигают лучших учителей несправедливо"; "так как проходят те, кто может предоставить материал документально, а не результат на учениках"; "лучшие учителя – скромны, занимаются детьми"; "тому, кто работает, нет времени оформлять такое количество документации"; "выбирают путем тыка, без обсуждения в коллективе"; "настоящие учителя работают в школе, а не участвуют в конкурсе".

Не верю результатам конкурса, конкурсы честными не бывают

4

"Просто не верится"; "любой конкурс – это скорее фикция, чем отражение действительности"; "а вы знаете какой-нибудь честный конкурс?"; "нет доверия"; "не могу объяснить, но не верю в это"; "у нас в стране не может так быть, это же Россия, здесь по-честному не бывает"; "везде несправедливость".

Для победы на конкурсе важны личные связи

3

"Всюду блат, наши участвовали – ничего не вышло"; "потому что это ничем не контролируется, все завуалировано, в основном это бывают блатные"; "слишком много случаев, когда награждаются не лучшие, а близкие"; "получат те, кто ближе к начальству"; "свои люди в комиссии"; "будут получать кумовья, сватья и специальные лица".

Жюри конкурса – необъективное, предвзятое

2

"Необъективное жюри"; "так как относятся к этому необъективно, несправедливо"; "очень много субъективных факторов"; "субъективное мнение жюри сыграет основную роль"; "предвзятое отношение везде"; "бывают субъективные оценки"; "субъективный фактор".

Не ясны критерии выбора лучшего

2

"Непонятен принцип оценки лучших"; "трудно выделить достойных"; "непонятен критерий отбора лучших учителей"; "мало критериев, должны <выбирать> родители и ученики, а не чиновники"; "потому что непонятно, по каким критериям это делается".

Везде коррупция, все куплено, результаты будут подтасованы, определены заранее

2

"Всегда до начала конкурсов известны победители"; "коррупция сверху донизу"; "онаслышке – кто-то решает вне жюри, по установке свыше"; "есть подтасовка фактов"; "потому что во всем коррупция"; "уже заранее известно, потому что правду не найдешь. Я уже написала Шаймиеву"; "все решают деньги почти всегда".

Небольшие, сельские школы остались в стороне

1

"Много обещаний, до села не дойдет"; "по сельским школам надо проводить отдельный конкурс"; "репутация городских школ намного выше".

Другое

1

"Начнутся интриги"; "общее недоверие к политике правительства"; "в жюри входят не совсем компетентные люди"; "искусственно и наигранно, не каждый сможет сразу показать все лучшее"; "первый блин комом"; "трудозатраты не соответствуют поощрениям"; "многое зависит от умения подать себя".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

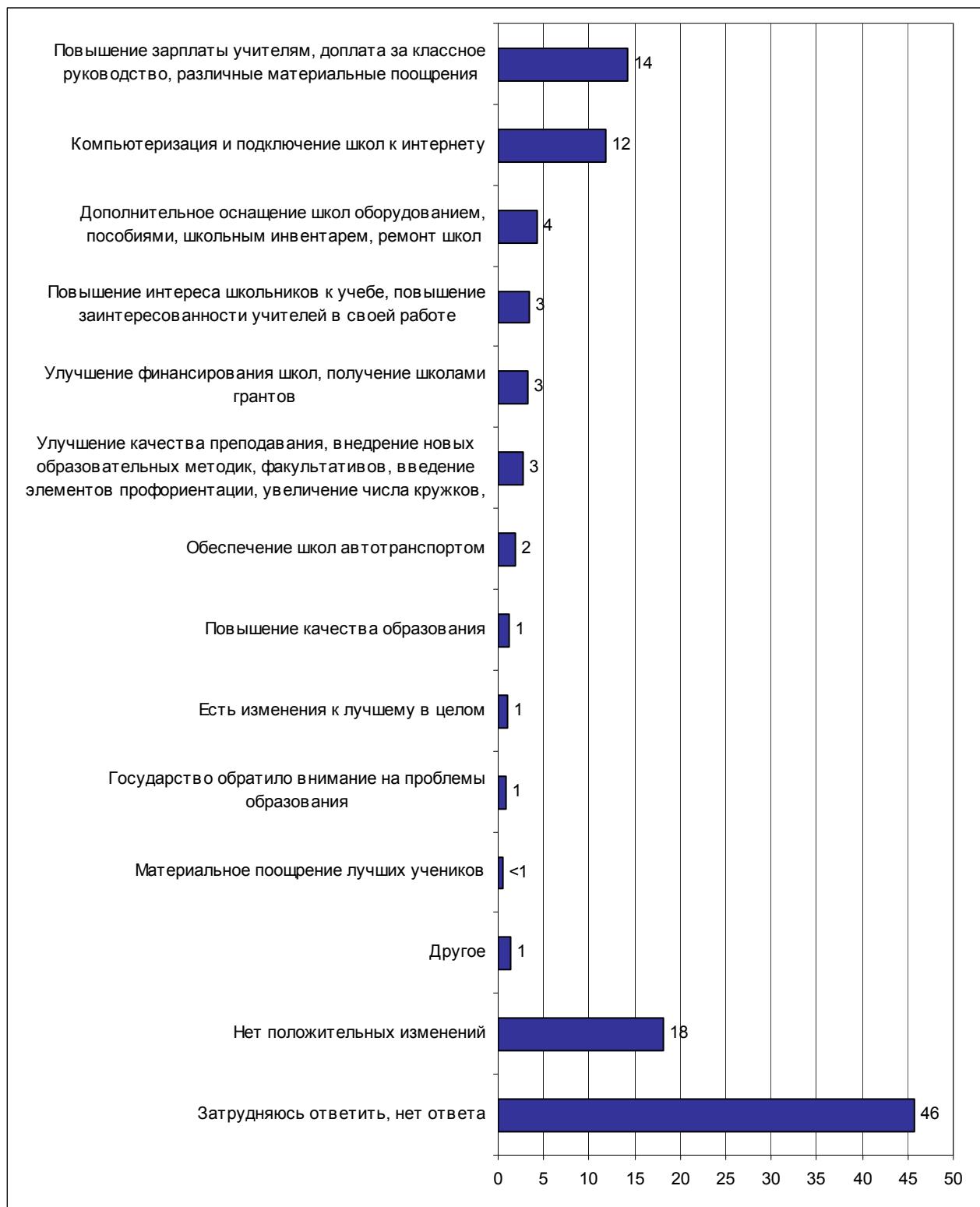
4

	Целевые группы			
	педагоги	родители	педагоги	родители
		март 2006 г.		июнь 2006 г.

**СЕГОДНЯ В СВЯЗИ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ОБРАЗОВАНИЕ»
ПРОИСХОДИТ БОЛЬШЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ИЛИ ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ?
ИЛИ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ И ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ ПРОИСХОДИТ
ПРИМЕРНО ПОРОВНУ? ИЛИ ИЗМЕНЕНИЙ НЕ ПРОИСХОДИТ?**

изменений не происходит	16	24	11	24
положительных	43	31	48	27
примерно поровну	19	14	23	15
отрицательных	6	4	6	3
затрудняюсь ответить	15	27	12	30

Открытый вопрос: Какие положительные изменения, связанные с реализацией национального проекта "Образование", Вы сегодня замечаете? (ответы педагогов)



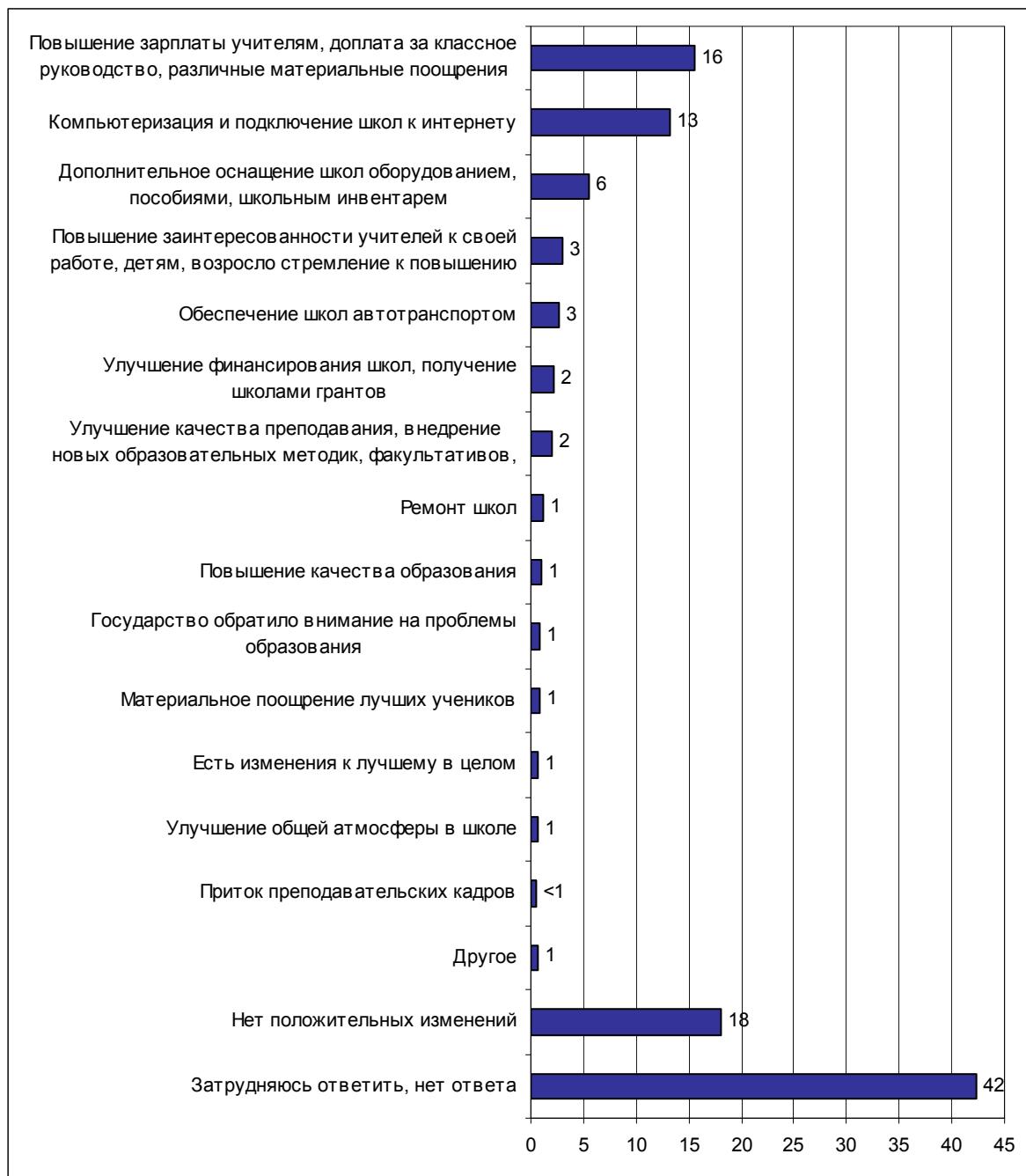
Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Повышение зарплаты учителям, доплата за классное руководство, различные материальные поощрения	14
<i>"Выдвигают учителей на грант, поощряют материально"; "выплата за классное руководство"; "выплаты учителям, материальное поощрение лучших учителей"; "добавка к заработной плате"; "дополнительные выплаты учителям"; "повышение зарплат педагогам".</i>	
Компьютеризация и подключение школ к интернету	12
<i>"Выделили на школу компьютеры"; "два компьютера поставили детей учить"; "интернет есть, компьютеры"; "компьютеризация"; "компьютеры появились в школе".</i>	
Дополнительное оснащение школ оборудованием, пособиями, школьным инвентарем, ремонт школ	4
<i>"Были повешены магнитные доски"; "в школе ведутся ремонтные работы"; "изменилось оборудование"; "оснащение оборудованием общеобразовательных школ"; "привезли новые книги в школу"; "ремонт школы"; "улучшение материально-технической базы школы".</i>	
Повышение интереса школьников к учебе, повышение заинтересованности учителей в своей работе	3
<i>"Большая заинтересованность педагогов в своей профессии"; "детям станет интереснее, легче учиться"; "желание учителей лучше работать"; "заставил активизироваться учителей, много стало конкурсов, вводятся новшества, стали более активно работать"; "повысилась мотивация ребенка к обучению"; "что зависит от учителей, они все делают"; "что учителя стараются на энтузиазме работать...".</i>	
Улучшение финансирования школ, получение школами грантов	3
<i>"Денег больше поступает"; "денег стали выделять больше на оборудование"; "наша школа получила грант – 500 000 финансового обеспечения"; "очень важный момент – поощрение ряда школ, внедряющих инновационные программы"; "Усть-угольская школа получила грант в один миллион"; "стали выделять деньги, немного лучше стало"; "школа выиграла проект".</i>	
Улучшение качества преподавания, внедрение новых образовательных методик, факультативов, введение элементов профориентации, увеличение числа кружков, секций	3
<i>"В начальных классах занимаются дополнительно"; "введение ЕГЭ"; "дают возможность заниматься по альтернативным программам"; "замечается, что учителям дают возможность выбрать учебники, программы широкие"; "разнообразие учебных программ".</i>	
Обеспечение школ автотранспортом	2
<i>"Автобус школе купили"; "выделен школе автобус"; "покупка автобуса".</i>	
Повышение качества образования	1
<i>"Все способствуют улучшению качества образования"; "повысился уровень знаний".</i>	

Есть изменения к лучшему в целом	1
"Есть"; "идет выполнение направлений проекта"; "по сравнению с моим временем – гораздо лучше"; "улучшилась школа".	
Государство обратило внимание на проблемы образования	1
"На образование внимание обратили"; "уделяют внимание и заботу со стороны государства"; "школу заметили – это уже хорошо".	
Материальное поощрение лучших учеников	<1
"Поощрительные выплаты ученикам"; "предоставление грантов школьникам".	
Другое	1
"Большие возможности поступить в военные вузы"; "есть надежда, что мой ребенок поступит в вуз на более реальных условиях"; "забота о здоровье ребенка"; "облегчился перевод из одной школы в другую"; "родители заинтересованы в хорошем образовании детей"; "улучшение дисциплины".	
Нет положительных изменений	18
"Изменений не видно"; "изменений нет"; "не очень, не заметно"; "никаких изменений нет, как было, так все и есть, голый энтузиазм учителей"; "ничего не замечаю: облизанные стаканы в буфете стоят. Деньги на нужды школы сдаем, а детям даже воды негде попить".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	46

Открытый вопрос: Какие положительные изменения, связанные с реализацией национального проекта "Образование", Вы сегодня замечаете? (ответы родителей)



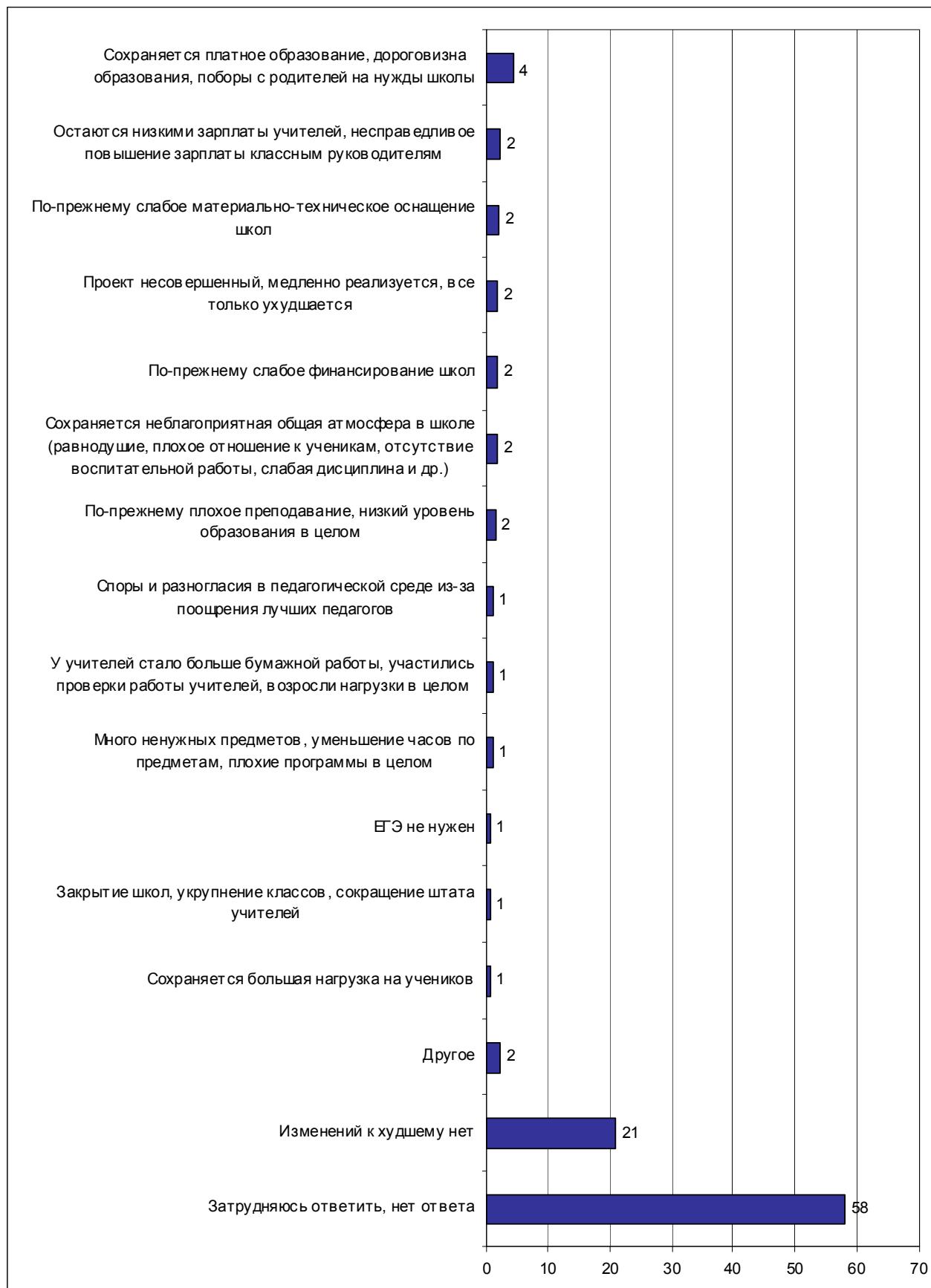
Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Повышение зарплаты учителям, доплата за классное руководство, различные материальные поощрения	16
"Больше платят за классное руководство"; "больше получают учителя"; "выплата учителям за классное руководство"; "дополнительные выплаты учителям"; "кроме повышения зарплаты учителям больше ничего не заметила"; "материальное поощрение лучших учителей"; "стали материально поощрять учителей, что дает стимул для работы".	
Компьютеризация и подключение школ к интернету	13
"Оснащение школ компьютерным оборудованием"; "подключение к сети интернет"; "появился компьютерный класс"; "появляется компьютерное оборудование".	
Дополнительное оснащение школ оборудованием, пособиями, школьным инвентарем	6
"Больше выбор методического обучения"; "обеды в школе лучшие стали"; "лучшие оснащаются школы"; "материально-техническая база улучшилась"; "оборудованы спортивные сооружения"; "оснащение наглядными пособиями"; "увеличение книг в школьной библиотеке".	
Повышение заинтересованности учителей к своей работе, детям, возросло стремление к повышению квалификации	3
"Большая заинтересованность учителей"; "больше внимания уделяют школьникам"; "заинтересованность учеников"; "заинтересованность учителей"; "заметно старание классных руководителей"; "заниматься больше детьми стали"; "мотивация учителей"; "появляются стимулы у учителей..."; "творческий запал у преподавателей"; "учителя стали работать более ответственно".	
Обеспечение школ автотранспортом	3
"Кроме автобуса – ничего"; "наличие транспорта..."; "покупка автобусов"; "получен нашей школой автобус".	
Улучшение финансирования школ, получение школами грантов	2
"Больше выделяется финансов для школы"; "грант школе"; "лучшее финансирование"; "небольшая финансовая помощь от государства"; "школа может получать гранты"; "школа стала получать деньги для оборудования"; "школы стали финансировать".	
Улучшение качества преподавания, внедрение новых образовательных методик, факультативов, введение элементов профориентации, увеличение числа кружков, секций	2
"В нашей и других школах решили разделить старшие классы на разные: с математическим и гуманитарным уклонами"; "в школах разные программы, детей распределяют в классы по способностям"; "введение новых усложненных программ"; "внедрена подготовка профильного образования с 10 класса"; "выбор собственной программы, то есть самореализация у детей, есть выбор школ с уклоном"; "единный экзамен"; "открылись дополнительные кружки"; "пытаются внедрить эстетический цикл, индивидуальный подход хотят сделать к ребенку"; "стали проводить дополнительные занятия для детей-инвалидов"; "углубленное изучение предметов".	

Ремонт школ	1
"В школе начали проводить ремонт"; "ремонт в школе"; "сделан капитальный ремонт школы".	
Повышение качества образования	1
"Грамотнее стали учащиеся и серьезнее"; "больше знаний стали получать дети"; "высокий уровень знаний учащихся"; "дети поумнее стали"; "повышается уровень качества образования".	
Государство обратило внимание на проблемы образования	1
"Больше внимания уделяется образованию"; "больше внимания школам"; "внимание школе от краевых властей"; "государство повернулось к образованию лицом, но что из этого выйдет?"; "заговорили о проблемах школы".	
Материальное поощрение лучших учеников	1
"Выделяют гранты хорошим ученикам"; "награждают лучших учеников"; "появились гранты для одаренных детей"; "стали больше уделять внимания одаренным ученикам".	
Есть изменения к лучшему в целом	1
"Все улучшилось"; "все хорошо"; "меняется облик школ"; "много изменений"; "наметился небольшой сдвиг".	
Улучшение общей атмосферы в школе	1
"В школах дисциплина стала лучшая"; "лучшее отношение к детям"; "обращение к ребенку стало лучшее"; "улучшилась атмосфера в школе"; "улучшилось отношение учителей к учащимся"; "учителя стали добре"; "хороший коллектив".	
Приток преподавательских кадров	<1
"После вузов стали идти в школы – раньше или на любую высокооплачиваемую работу"; "появился в школе логопед, занимается с проблемными детьми, психологи, появилась лечебная физкультура"; "пришло три молодых учителя"; "стало больше преподавателей, учителей"; "учителя иностранного языка дали... – это хорошо для деревенских детей".	
Другое	1
"В вузы принимают по результатам ЕГЭ"; "в нашей школе и без того самый сильный педагогический состав"; "есть положительные, есть и отрицательные"; "лучшие классы на юг в санаторий отправляют"; "охрана в школах – меньше беспокоятся родители за порядок в школах"; "пристальное внимание СМИ".	
Нет положительных изменений	18
"Да никаких"; "да ничего сверхъестественного"; "до нас эти положительные моменты еще не дошли"; "еще мало что заметно"; "их нет".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	42

Открытый вопрос: Какие отрицательные изменения, связанные с реализацией национального проекта "Образование", Вы сегодня замечаете? (ответы педагогов)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Сохраняется платное образование, дороговизна образования, поборы с родителей на нужды школы 4

"Без родительских денег школа не обходится"; "все берут с родителей"; "все в школе на родительских деньгах держится"; "все платно"; "дорого – даже бесплатное образование"; "за свой счет покупаем книги и все, что надо для обучения"; "многое делается за родительские деньги"; "на каникулах ремонт сами родители делают"; "очень дорогие учебники, форма"; "платное образование"; "платность обучения"; "поборы в школе".

Остаются низкими зарплаты учителей, несправедливое повышение зарплаты классным руководителям 2

"Доплата за классное руководство мизерная – издевательство какое-то"; "заработная плата не увеличилась"; "малое материальное обеспечение учителей"; "не всем повысили зарплату, это плохо"; "непродуманность оплаты труда учителей"; "нет увеличения зарплаты у молодежи, слишком мало добавили за классное руководство"; "снижение зарплаты классных руководителей, несмотря на надбавки за классное руководство, убрали часть надбавок".

По-прежнему слабое материально-техническое оснащение школ 2

"Мало компьютеров"; "на низком уровне компьютерная техника..."; "недостаточно наглядных пособий"; "нет денег на ремонт"; "нет материального обеспечения"; "нет нормального быта в школе – туалет"; "нет связи с городом, нужен автобус"; "обнищание школ, в классы страшно заходить".

Проект несовершенный, медленно реализуется, все только ухудшается 2

"Все реформы проходят очень медленно"; "много разговоров – и все отрицательные, ничего нет нового в школе"; "мышиная возня"; "насколько это будет действительно?.. Не относится ко всем школам, а только выборочно"; "не действует в полной мере"; "ничего не делается, а если делается – несистемно"; "одни разговоры, а дело с мертвой точки не сдвигается"; "реформы идут плохо".

Сохраняется неблагоприятная общая атмосфера в школе (равнодушие, плохое отношение к ученикам, отсутствие воспитательной работы, слабая дисциплина и др.) 2

"Воспитательный процесс недостаточный идет, нет внимания этому вопросу"; "нет военно-патриотического воспитания, учебно-воспитательных работ"; "нет дисциплины, падает нравственность"; "нет контроля и строгого наказания, везде произвол"; "отсутствует воспитание"; "улучшить дисциплину, драки, наркотики убрать"; "учителя очень грубые с учениками".

По-прежнему слабое финансирование школ 2

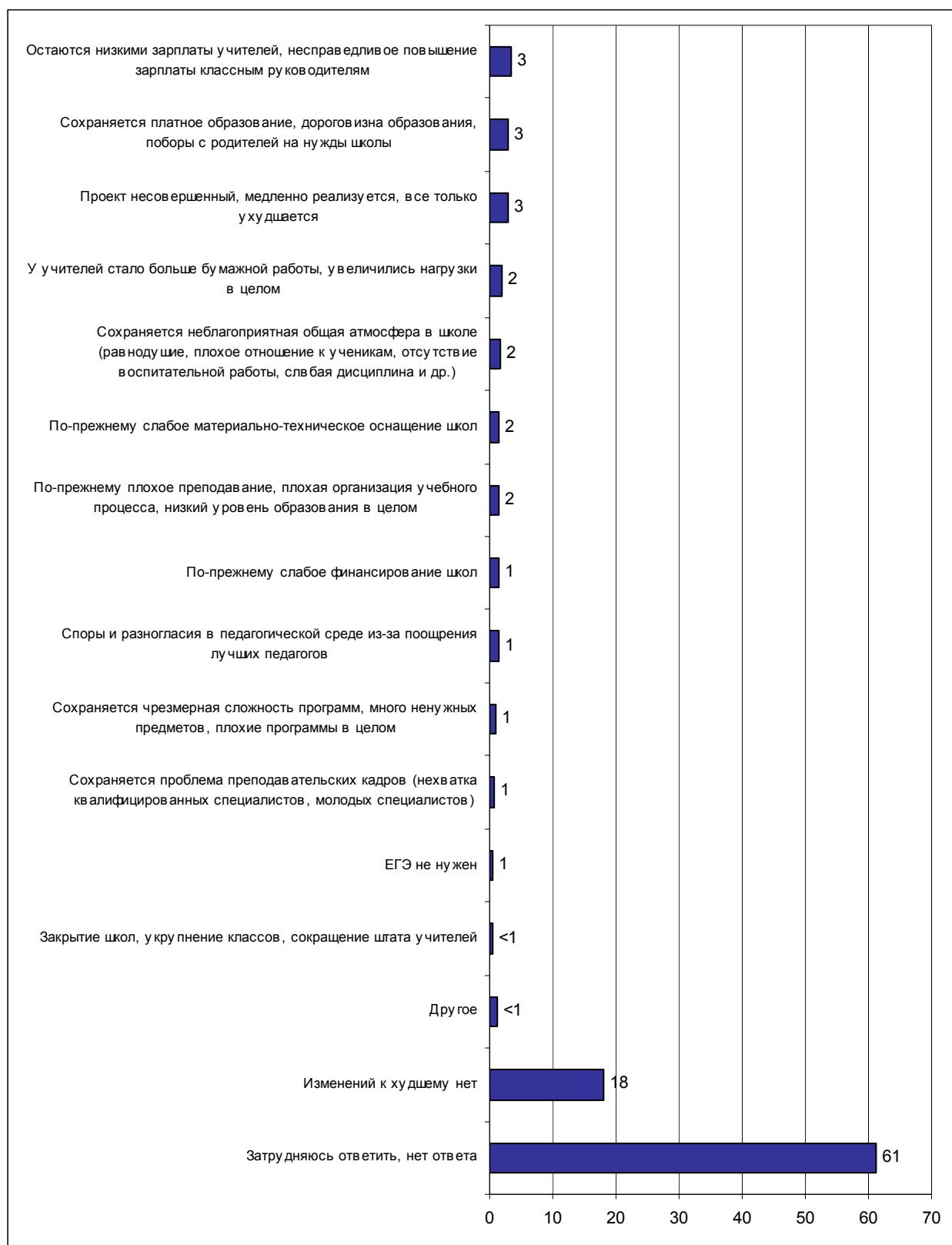
"Недостаток финансирования"; "недостаточное финансирование школ со стороны государства"; "нет больше средств"; "отдали школу на районный бюджет, нет финансирования"; "плохое финансирование нацпроекта"; "финансовой помощи не хватает".

По-прежнему плохое преподавание, низкий уровень образования в целом 2

"Мало знаний дают, дети только все из интернета должны переписывать в конспект, а они проверяют"; "на уроках неинтересно"; "плохая подготовка детей"; "плохие знания".

Споры и разногласия в педагогической среде из-за поощрения лучших педагогов	1
"...Пока это вносит разлад в коллектив, где невыдвиженые обижаются на участников конкурса"; "выдача грантов вызывает отрицательные эмоции в коллективе"; "конкуренция, особенно в женском коллективе"; "проявилась раздраженность учителей"; "рознь между учителями из-за поощрений".	
Много ненужных предметов, уменьшение часов по предметам, плохие программы в целом	1
"Больше стало работы с компьютерами, меньше мыслительной деятельности, притупление мышления, образности"; "много лишних предметов – предпринимательство, например, и учебники составлены неудовлетворительно"; "необоснованно уменьшается количество часов по математике и физике".	
У учителей стало больше бумажной работы, участились проверки работы учителей, возросли нагрузки в целом	1
"Большое количество бумаг отчетного характера"; "много дополнительных документов, писаницы, все это отрывает от детей"; "много комиссий и проверок"; "труднее стало работать, много писаницы".	
Закрытие школ, укрупнение классов, сокращение штата учителей	1
"Сокращают учителей"; "сокращают штат учителей, закрываются школы"; "у нас в школе объединили школьников начальных и средних классов в одно помещение, сократили ставку школьного организатора, библиотекаря, завуча, чтобы найти деньги на классное руководство".	
ЕГЭ не нужен	1
"Введение ЕГЭ"; "ЕГЭ не объективен"; "мы не согласны с ЕГЭ"; "не устраивает ЕГЭ".	
Сохраняется большая нагрузка на учеников	1
"Большая нагрузка на детей"; "очень большие требования"; "работа школ в две смены".	
Другое	2
"Безответственность у всех"; "вся финансовая часть проекта осталась в руках руководства школ"; "выводы делать рано, многие направления до нас не дошли"; "давление со стороны СЭС, пожарные и другие организации"; "дети не нужны государству"; "негативное отношение к школе со стороны общества, родителей, и ситуация усугубляется"; "субъективизм со стороны краевых властей, городских"; "централизованное тестирование не дает возможности поступить на бюджет".	
Изменений к худшему нет	21
"Все хорошо, лишь бы все это выполнялось"; "нет таких отрицательных"; "нет такого ничего"; "никаких особых отрицательных изменений"; "хуже не стало".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	58

Открытый вопрос: Какие отрицательные изменения, связанные с реализацией национального проекта "Образование", Вы сегодня замечаете? (ответы родителей)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Остаются низкими зарплаты учителей, несправедливое повышение зарплаты классным руководителям 3

"Безденежье"; "в оплату отпускных выплаты за классное руководство не входят"; "выплата сельским учителям в два раза ниже, чем городским"; "зарплату поднимают не всем учителям, а только классным руководителям"; "зарплата учителей по-прежнему низка"; "за проверку письменных работ не платят, а ведь это занимает много времени"; "заработную плату повышают с опозданием, когда инфляция съедает это повышение"; "зарплата низкая"; "зарплата повышается не всем категориям"; "зарплату так и не сделали достойной"; "учителям не хватает денег".

Сохраняется платное образование, дороговизна образования, поборы с родителей на нужды школы 3

"Больше собирают стали на ремонт школы"; "больше стали денег трясти с родителями"; "больше уходит денег на приобретение учебно-наглядных пособий"; "все большие поборы с родителями"; "все дополнительные занятия – платные"; "вымогание денег со стороны учителей"; "деньги все берут и берут"; "дорогие учебники"; "за учебу надо платить"; "образование стало еще дороже"; "платное обучение".

Проект несовершенный, медленно реализуется, все только ухудшается 3

"В лучшую сторону ничего не меняется"; "все делается медленно, неравномерность по районам города"; "все улучшения идут очень медленно"; "все хуже и хуже"; "медленный темп, затухающий проект"; "много обещаний, а в действительности мало дела"; "наличие, недоработка в некоторых сферах"; "не вижу конкретных результатов"; "нет изменений в сторону улучшений".

У учителей стало больше бумажной работы, увеличились нагрузки в целом 2

"Большая загруженность учителя"; "большие требования к учителям, много бумажной писанины"; "бюрократия, бумажная волокита"; "добавилась документация"; "много ненужных бумаг"; "отчетности больше, нагрузки больше"; "прибавилась нагрузка".

Сохраняется неблагоприятная общая атмосфера в школе (равнодушие, плохое отношение к ученикам, отсутствие воспитательной работы, слабая дисциплина и др.) 2

"Воспитание детей пущено на самотек"; "грубое поведение, отношение учителей к детям"; "забыли, что школьники – это маленькие люди, а не роботы"; "мало внимания к духовности молодежи"; "мало внимания уделяется дисциплине в школе"; "нет порядка, отношение учителей к детям"; "отсутствие должного контакта учителя и ученика"; "равнодушие учителей к ученикам"; "утратила интереса педагогов к детям".

По-прежнему слабое материально-техническое оснащение школ 2

"Автобуса для школы так и нет"; "мало компьютеров"; "мало наглядных пособий"; "материальное оснащение отстает"; "недостаточно выделяется средств для ремонта школ"; "нет оснащение школ наглядными пособиями"; "низкая материальная база"; "слабо идет продвижение оборудованием".

По-прежнему плохое преподавание, плохая организация учебного процесса, низкий уровень образования в целом	2
"Качество образования снизилось"; "не развивают в школах самостоятельного мышления"; "не уделили внимание качеству образования"; "нет инструкций на организацию учебного прогресса в новых условиях"; "нет качественных знаний у учеников"; "организация нового процесса обучения и нет инструкции, как и что"; "плохое обучение"; "ухудшается качество образования".	
По-прежнему слабое финансирование школ	1
"Все меньше уделяется финансов"; "недостаточное выделение финансовой помощи школам и образованию"; "недостаточное финансирование школы"; "нет финансирования школ"; "нет финансовой помощи обычным школам"; "низкое финансирование"; "плохая финансовая помощь школам".	
Споры и разногласия в педагогической среде из-за поощрения лучших педагогов	1
"Все учителя перессорились между собой"; "задеты отдельные категории работников образования"; "материальное поощрение лучших учителей может ухудшить отношения в коллективах"; "напряженность, агрессивность между учителями"; "недовольство учителей неравноправием"; "раздор между учителями"; "усложнение отношений внутри педколлективов".	
Сохраняется чрезмерная сложность программ, много ненужных предметов, плохие программы в целом	1
"Нет преемственности между начальной и средней школой в программах"; "программа тяжелая"; "сокращаются часы"; "ухудшилась программа".	
Сохраняется проблема преподавательских кадров (нехватка квалифицированных специалистов, молодых специалистов)	1
"Мало молодых специалистов в школе"; "нет педагогов-воспитателей"; "нет учителей-предметников"; "нехватка преподавателей"; "пошли в учителя люди низкой квалификации".	
ЕГЭ не нужен	1
"ЕГЭ – это дурь"; "ЕГЭ не нравится, особенно по русскому и литературе"; "непонятная система с ЕГЭ"; "оправдывает ли себя ЕГЭ? Нужен ли он?"; "я категорически против ЕГЭ".	
Закрытие школ, укрупнение классов, сокращение штата учителей	<1
"Закрыли садик-школу №78"; "сокращают учителей"; "сокращают штаты, объединяют классы"; "сокращение малокомплектных школ".	
Другое	1
"Большая загруженность учеников"; "большие нагрузки в младших классах"; "катаются по наклонной. Сельским школам внимания не уделяют"; "мало мест в вузах по бюджету"; "много денег списывается под эту программу"; "много каникул, пропусков из-за погоды"; "невозможность поступить в близлежащую школу"; "родители не всегда объективны и корректны".	
Изменений к худшему нет	18
"Вроде никаких"; "все положительно"; "не вижу"; "не замечала изменений"; "нет минусов"; "нет отрицательных изменений"; "хуже не стало".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	61

	Целевые группы			
	педагоги	родители	педагоги	родители
	март 2006 г.	июнь 2006 г.		
КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ ЦЕНТРАЛЬНЫХ ВЛАСТЕЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ОБРАЗОВАНИЕ» – ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ИЛИ ПЛОХО?				
хорошо	19	11	17	15
удовлетворительно	41	38	48	35
плохо	23	22	22	22
затрудняюсь ответить	18	29	14	28
КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ ВЛАСТЕЙ ВАШЕГО РЕГИОНА (ОБЛАСТИ, КРАЯ, РЕСПУБЛИКИ) ПО РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ОБРАЗОВАНИЕ» – ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ИЛИ ПЛОХО?				
хорошо	21	11	16	14
удовлетворительно	43	39	42	33
плохо	24	26	27	27
затрудняюсь ответить	13	24	14	27

Национальный проект "Доступное жилье"

<i>Информированность и отношение к национальному проекту "Доступное жилье" в целом.....</i>	157
<i>Информированность и отношение к отдельным направлениям проекта "Доступное жилье"</i>	166
<i>Реализация проекта и оценка действий властей</i>	175
<i>Оценки положения дел с обеспечением населения жильем.....</i>	177
<i>Ожидания очередников и стратегии покупателей</i>	185
<i>Отношение к идее развития малоэтажного коттеджного строительства в пригородах</i>	200

Информированность и отношение к национальному проекту "Доступное жилье" в целом

Вторая волна опросов целевых групп, посвященная национальному проекту "Доступное жилье", выявила повышение уровня информированности респондентов.

В группе *покупателей* доля слышавших о проекте возросла с 64 до 73%, в группе *очередников* – с 61 до 68%. Интерес к проекту в целевых группах продолжает оставаться высоким. Большинство респондентов выражают потребность в дополнительной информации о проекте. 80% *покупателей* и 70% *очередников* хотели бы больше узнать о различных аспектах проекта.

Интерес *покупателей* направлен прежде всего на программу помощи молодым семьям: "*доступность финансовой помощи молодым семьям*"; "*как в ближайшее время молодежь может приобрести жилье, чтобы отделиться от родителей*"; "*как и на каких условиях молодой семье проще купить жилье*"; "*какие льготы и бонусы молодым*"; "*когда же будут помогать молодым семьям*" (26% ответов на открытый вопрос).

Далее – по степени убывания доли интересующихся – следуют проблемы ипотечного кредитования (18%), снижения цен на жилье (6%).

Отметим: многие респонденты хоть и заявили, что слышали о проекте, по всей видимости, почти не располагают информацией о нем. В 18% ответов выражается потребность в информации о самых основных аспектах проекта: "*все, так как я слышал только лишь то, что есть такой проект*"; "*какие направления входят в этот проект, какие цели у него*"; "*какие планы этого проекта*"; "*конкретно, что и как будет*"; "*подробнее суть проекта*"; "*что это такое вообще*".

Очередников волнуют в первую очередь вопросы **получения жилья**: "*как быстрее получить жилье очередникам, тем более многодетным*"; "*как получить коммунальное жилье – так как у меня нет других вариантов*"; "*кому полагается бесплатное жилье*"; "*о льготном обеспечении жильем чернобыльцев*"; "*о том, как скоро собираются расселить коммуналки*"; "*появится ли возможность получить жилье, и когда*"; "*про льготы детям-инвалидам*" (16% ответов).

Очередников также интересуют проблемы ипотеки, ветхого жилья, цен на жилье, а также что нужно сделать для того, чтобы принять участие в проекте "Доступное жилье": "*конкретно как наша семья может участвовать в этом проекте?*"; "*наши права: как добиться своих прав, какие справки собирать, к кому нужно обращаться*"; "*условия постановки на учет для участия в данной программе, какие документы, где их оформлять*".

Передачи центрального телевидения представляются наиболее удобным каналом информации о проекте и для *покупателей* (52%), и для *очередников* (45%). Местные телевидение и печатные СМИ являются примерно равными по популярности каналами информации о проекте. Отметим, что 17% *покупателей* и 11% *очередников* заявили, что им было бы удобно получать информацию о проекте из специальных брошюр. Интер-

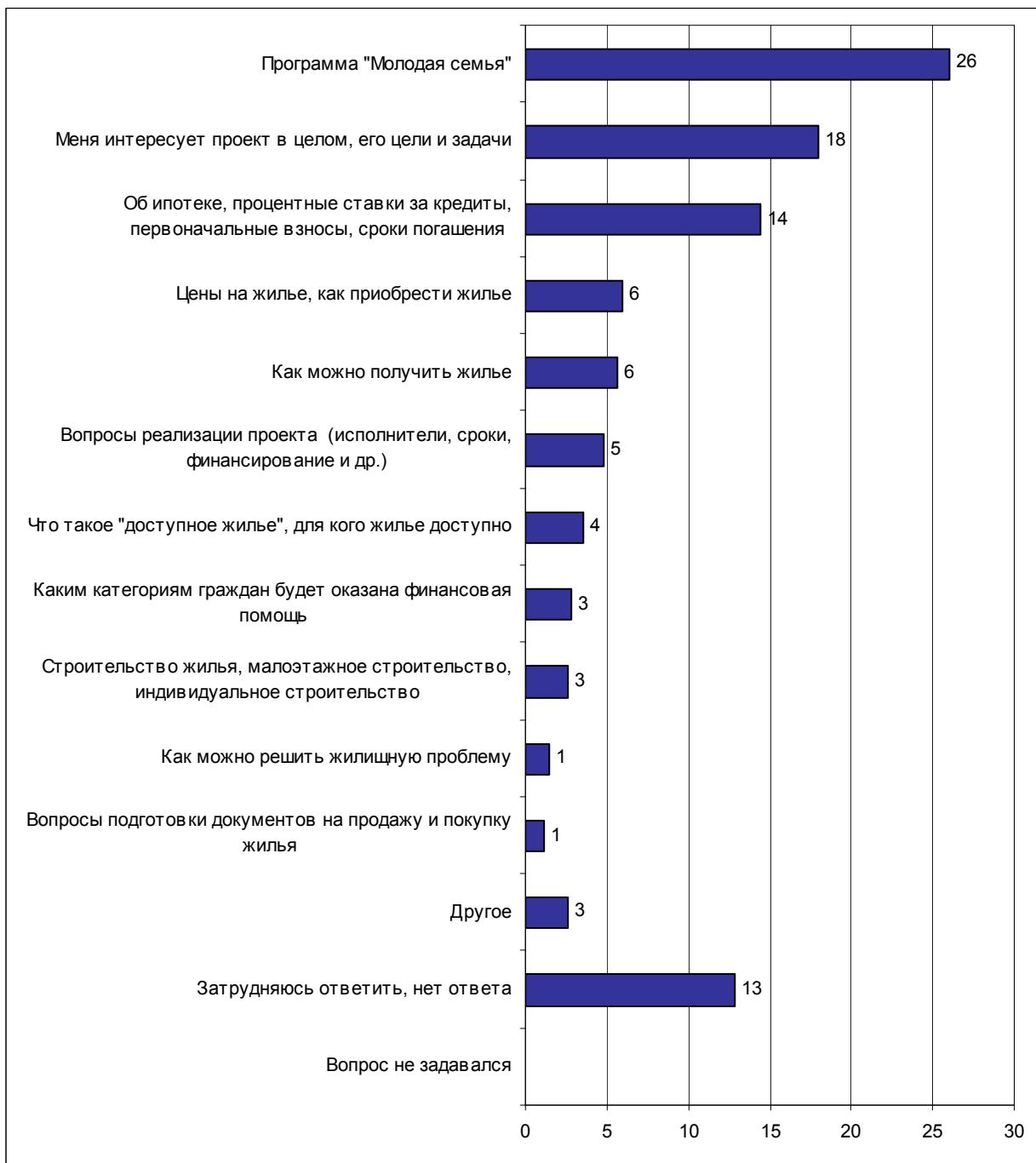
нет остается периферийным каналом информации – его назвали 8% *покупателей* и 4% *очередников*.

Большинство опрошенных обеих целевых групп относятся к проекту в целом положительно, однако по сравнению с первой волной исследований мы отмечаем снижение доли позитивных оценок с 79% до 72% в группе *покупателей* и с 68% до 56% – в группе *очередников*. В первой группе заметно возросла доля "безразличных" – с 7% до 13%, а во второй – затруднившихся с ответом – с 15% до 23%.

Обсуждение проекта "Доступное жилье" в обществе идет не слишком активно. Как и в прошлом опросе, лишь около трети опрошенных в обеих группах слышали отзывы о проекте от других людей. И *покупатели*, и *очередники* слышали преимущественно отрицательные отзывы. Однако если в группе *очередников* такое распределение ответов было отмечено и в ходе первой волны исследований, то среди *покупателей* доля отрицательных отзывов о проекте перевесила долю положительных только сейчас. 15% опрошенных в обеих группах слышали в основном отрицательные отзывы. Положительные отзывы о проекте чаще слышали 7% *очередников* и 9% *покупателей*.

	Целевые группы			
	очередники	покупатели	очередники	покупатели
	март 2006 г.	июнь 2006 г.		
ВЫ ЗНАЕТЕ, ЧТО-ТО СЛЫШАЛИ ИЛИ СЛЫШИТЕ СЕЙЧАС ВПЕРВЫЕ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ", КОТОРЫЙ РЕАЛИЗУЕТСЯ В РОССИИ С 2006 ГОДА?				
знаю	21	22	26	27
что-то слышал(-а)	40	42	42	46
спышу сейчас впервые	36	35	29	26
затрудняюсь ответить	3	1	3	1
ВЫ БЫ ХОТЕЛИ ИЛИ НЕ ХОТЕЛИ УЗНАТЬ БОЛЬШЕ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ"?				
хотел(-а) бы			70	80
не хотел(-а) бы			26	16
затрудняюсь ответить			4	4

Открытый вопрос: Что Вы хотели бы узнать более подробно о национальном проекте "Доступное жилье"? (ответы покупателей)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Программа "Молодая семья"

26

"Более точно хочется узнать, что будет в рамках проекта для молодых семей"; "будет ли возможно приобретение жилья для молодых семей"; "о доступности финансовой помощи молодым семьям"; "как в ближайшее время молодежь может приобрести жилье, чтобы отделиться от родителей"; "как и на каких условиях молодой семье проще купить жилье"; "какие льготы и бонусы молодым".

Меня интересует проект в целом, его цели и задачи

18

"Все интересно, все вопросы о жилье, так как мы молодая семья"; "все пункты этого проекта"; "все, так как я слышал только лишь то, что есть такой проект"; "какие направления входят в этот проект, какие цели на него"; "какие планы этого проекта"; "конкретно что и как будет"; "подробнее суть проекта"; "что это такое вообще".

Ипотека, процентные ставки за кредиты, первоначальные взносы, сроки погашения

14

"Более честная и открытая информация о банковской системе кредитования"; "возможность получения ипотечного кредита"; "возможность получения кредита и ускорение оформления прав собственности"; "все о кредитах, условиях"; "до какого возраста будут давать ипотечный кредит"; "как быстрее получить кредит"; "как лучше взять ссуду, где ее лучше взять"; "условия предоставления кредитов".

Цены на жилье, как приобрести жилье

6

"Будет ли дешевле"; "будет ли снижение цен"; "как государство стремится снизить стоимость жилья"; "как дешевле можно купить жилье"; "как правительство собирается бороться с ростом цен на жилье"; "как приобрести жилье"; "механизм приобретения жилья"; "на каких реальных условиях можно приобрести квартиру с нашим доходом".

Как можно получить жилье

6

"Возможность получения жилья; и какие для этого нужны требования"; "есть ли льготы учителям при строительстве"; "как, кому и когда все это может быть предоставлено, на каких основаниях будет все"; "как можно более выгодно для себя получить жилье"; "как можно встать на очередь для получения жилья"; "как можно получить бесплатное жилье"; "какие льготы есть для бывших военнослужащих"; "какие бы льготы или скидки дали пенсионерам; какой-то процент от пенсии пусть берут, но жилье людям дать"; "кому выделяется и какие условия для получения жилья"; "найти доступный способ получения жилья".

Вопросы реализации проекта

(исполнители, сроки, финансирование и др.)

5

"В какие сроки будут реализовываться условия получения льготного жилья"; "все как будет происходить"; "дойдет ли этот проект до глубинки"; "долговечность проекта"; "как он будет развиваться в будущем"; "как этот проект претворить в жизнь"; "каким образом все это будет обеспечиваться"; "финансирование этого проекта".

Что такое "доступное жилье", для кого жилье доступно

4

"Будет ли доступным жилье всем гражданам без возрастных ограничений и материального достатка"; "будут ли сдвиги в обеспечении именно доступным жильем"; "в какой срок его можно получить, доступное жилье"; "в чем оно доступно – жилье"; "говорят «доступное» – почему?"; "для кого это жилье будет доступным"; "когда будут строить по доступным ценам"; "когда жилье для простых людей будет доступно".

Каким категориям граждан будет оказана финансовая помощь

3

"Более подробно как, и на каких условиях, и кому можно получить помощь на жилье"; "кому дадут деньги"; "о первом пункте финансовой помощи – возможность более доступного жилья, кроме кредитования"; "о материальной помощи, ссудах"; "о финансовой помощи и налогах"; "самый выгодный способ одолжить у государства денег"; "спонсорская помощь от государства"; "финансовая помощь от государства всем жителям России".

Строительство жилья, малоэтажное строительство, индивидуальное строительство

3

"Будут ли строить достаточно государственных квартир, для кого"; "как построить дешево и качественно"; "когда начнут строить"; "о новом строительстве в нашей области"; "о развитии строительства многоэтажных домов в пригороде"; "о строительстве малоэтажных домов в пригороде"; "развитие строительства малоэтажных домов"; "развитие строительства малоэтажных домов в пригороде".

Как можно решить жилищную проблему

1

"Возможность улучшить свои жилищные условия – на каких условиях"; "как можно быстрее и без проблем обеспечить себя жильем"; "каким образом люди с маленьким достатком могут улучшить жилищные условия"; "о возможности врачам улучшить жилищные условия"; "обмен жилья"; "хотели бы узнать, когда мы, низкий слой общества, могли улучшить свои жилищные условия".

Вопросы подготовки документов на продажу и покупку жилья

1

"Все как быстрее оформить, чтобы было без обмана"; "как безопаснее купить жилье"; "как не быть обманутым"; "как правильно оформляют договор, на что больше обратить внимание, чтобы не стать жертвой мошенников"; "какую выбрать фирму, какую лучше, выгоднее выбрать программу"; "подробное объяснение способов купли-продажи квартир".

Другое

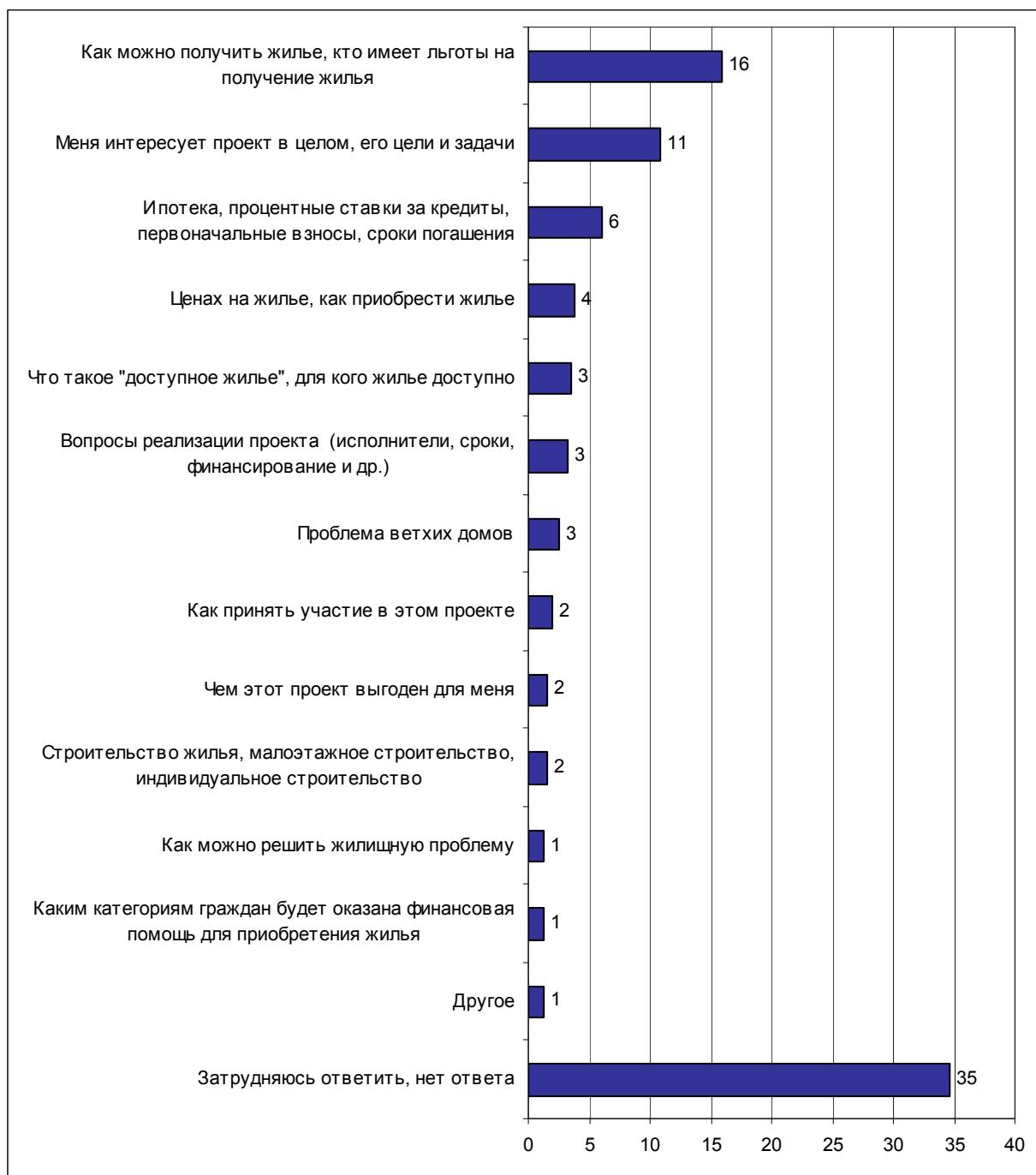
3

"Будут ли корректироваться неприемлемые для народа направления направления проекта"; "все вопросы упираются в деньги – где взять; ведь проблемы – это не только, жилье, где взять деньги"; "есть ли люди, которые в рамках проекта улучшили жилье"; "каким образом собираются сделать жилье доступным: снизить цены путем снижения качества строительства или повысить доходы населения"; "о кредитах ничего уже не хочу узнавать, уже узнал, это очередной обман, а вот о другом я бы послушал"; "о реформе ЖКХ"; "оплата за квартиру"; "пока слышу только демагогические высказывания, ничего конкретного".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

13

Открытый вопрос: Что Вы хотели бы узнать более подробно о национальном проекте "Доступное жилье"? (ответы очередников)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Как можно получить жилье, кто имеет льготы на получение жилья	16
"Как быстрее получить жилье очередникам, тем более многодетным"; "как получить коммунальное жилье, так как у меня нет других вариантов"; "как, что и кто попадает под реализацию этого проекта"; "какие условия получения жилья, какие категории граждан входят"; "касаемо инвалидов 1 группы"; "кому полагается бесплатное жилье"; "о льготном обеспечении жильем чернобыльцев"; "о том, как скоро собираются расселить коммуналки"; "появится ли возможность получить жилье и когда"; "про льготы детям-инвалидам".	
Меня интересует проект в целом, его цели и задачи	11
"Все более подробно"; "все об этом проекте подробно"; "обо всем понемногу, чтобы быть в курсе событий этого проекта"; "подробно обо всех направлениях".	
Ипотека, процентные ставки за кредиты, первоначальные взносы, сроки погашения	6
"Взять квартиру в кредит"; "ипотека, источник средств"; "можно ли взять ипотеку без первоначального взноса"; "об ипотеке"; "подробнее о социальной ипотеке, мы сейчас ни к молодым, ни к старым не относимся"; "почему по ипотеке большие проценты".	
Цены на жилье, как приобрести жилье	4
"Как дешево можно купить квартиру"; "как купить доступное жилье семье из 6 человек, в том числе 4 маленьких ребенка"; "как мне, с низким доходом, купить жилье"; "какие условия покупки жилья существуют"; "о стоимости"; "цены на квартиры".	
Что такое "доступное жилье", для кого жилье доступно	3
"Для многодетных семей как бы стало доступным жилье"; "«доступное жилье» – пока эфемерное понятие"; "каким образом жилье может стать доступным – это загадка Шахерезады"; "кому жилье доступно"; "кто имеет право на доступное жилье, как будет идти оплата, доступно ли оно нам"; "что нужно сделать, чтобы оно стало доступным"; "что предоставляется и к чему приведет".	
Вопросы реализации проекта (исполнители, сроки, финансирование и др.)	3
"Больше давать информации о результатах проекта"; "где его реализация – не видно, одна болтовня"; "как он осуществляется на деле"; "как скоро это будет"; "основные положения"; "что планируется".	
Проблема ветхих домов	3
"Ветхое жилье"; "как будет распределяться жилье при сносе"; "когда наши дом снесут и какую дадут квартиру"; "обеспечение жильем людей, дома которых под снос"; "по ветхому жилью сроки сноса".	
Как принять участие в этом проекте	2
"Как оформить документы"; "конкретно как наша семья может участвовать в этом проекте"; "наши права: как добиться своих прав, какие справки собирать, к кому нужно обращаться"; "условия постановки на учет для участия в данной программе, какие документы, где их оформлять".	

Строительство жилья, малоэтажное строительство, индивидуальное строительство

2

"Когда будет строительство жилья"; "когда будут строить"; "об увеличении строительства бесплатного жилья"; "развитие строительства малоэтажных домов в пригородах".

Чем этот проект выгоден для меня

2

"Что за проект, чем выгоден для нас"; "что изменится для простых людей"; "что положительного для меня будет и моих дочерей"; "что предоставляет, что даст он гражданам"; "что это нам даст".

Каким категориям граждан будет оказана финансовая помощь для приобретения жилья

1

"Если государство не может обеспечить нас бесплатным жильем, то пусть хотя бы только дадут ссуду беспроцентную, на которую я могу купить квартиру или дом, пусть и не новый"; "могу ли я получить помощь от государства для получения жилья"; "на каких условиях можно взять ссуду на покупку жилья".

Как можно решить жилищную проблему

1

"Как и что можно осуществить, чтобы решить проблему с жильем"; "как реально будет решаться жилищный вопрос"; "как улучшить свои жилищные условия".

Другое

1

"Как будут сорицься – 12 лет с того"; "как добиваться своих квартир"; "о жилье для молодежи, что и как"; "о финансовой поддержке молодежи при покупке жилья".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

35

	Целевые группы			
	очередники покупатели	очередники покупатели	март 2006 г.	июнь 2006 г.

ОТКУДА, ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВАМ БЫЛО БЫ УДОБНО БЫ ПОЛУЧАТЬ ИНФОРМАЦИЮ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ"? (Ответы заявивших, что они хотели бы больше узнать о проекте. Карточка. Любое число ответов.)

из передач центрального телевидения		45	52
из передач местного телевидения		30	31
из местных газет		27	29
из центральных газет		18	25
из специальных брошюр о национальном проекте		11	17
из передач центрального радио		7	7
из всех перечисленных		7	7
из передач местного радио		6	4
из интернета		4	8
ни из каких		0	0
другое		0	1
затрудняюсь ответить		2	1

ЕСЛИ ГОВОРИТЬ В ЦЕЛОМ, КАК ВЫ ОТНОСИТЕСЬ К НАЦИОНАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" – ПОЛОЖИТЕЛЬНО, ОТРИЦАТЕЛЬНО ИЛИ БЕЗРАЗЛИЧНО?

положительно	68	79	56	72
безразлично	10	7	14	13
отрицательно	6	3	7	4
затрудняюсь ответить	15	12	23	12

ВАМ ПРИХОДИЛОСЬ ИЛИ НЕ ПРИХОДИЛОСЬ СЛЫШАТЬ ОТЗЫВЫ ЛЮДЕЙ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ"?

приходилось	31	30	32	33
не приходилось	66	67	66	64
затрудняюсь ответить	3	3	2	3

КАКИЕ ОТЗЫВЫ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" ВАМ ПРИХОДИЛОСЬ СЛЫШАТЬ ЧАЩЕ – ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ, ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ИЛИ НЕЙТРАЛЬНЫЕ? (Ответы заявивших, что они слышали отзывы о нацпроекте.)

положительные	7	10	7	9
нейтральные	7	8	9	8
отрицательные	16	11	15	15
затрудняюсь ответить	1	1	1	1

Информированность и отношение к отдельным направлениям проекта "Доступное жилье"

Уровень информированности об отдельных направлениях проекта "Доступное жилье" на первом этапе исследований был выше уровня осведомленности о проекте в целом, поэтому не должен вызывать удивления тот факт, что с увеличением доли информированных о проекте доля слышавших о каждом из его направлений не возросла.

Наиболее известными направлениями проекта остаются "финансовая помощь молодым семьям" и "увеличением объемов ипотечного кредитования". Меньше всего *покупателей* и *очередников* слышали о модернизации коммунальной инфраструктуры (по 7%).

В рамках данного опроса к направлениям проекта было добавлено направление "развитие строительства малоэтажных коттеджей в пригородах". Об этой идеи как одном из направлений проекта слышали 14% *покупателей* и 13% *очередников*.

Возросла доля респондентов, заявивших, что они слышали обо всех направлениях. В группе *покупателей* – с 11% до 13%, в группе *очередников* – с 8% до 14%.

"Рейтинг значимости" направлений проекта в целевых группах остался неизменным. Наиболее значимым и для *покупателей*, и для *очередников* остается направление "финансовая помощь молодым семьям" (66% и 45% соответственно). У *покупателей* на втором месте находится "увеличением ипотечного кредитования" (45%), на третьем – "увеличение объемов строительства в городах" (24%). Для *очередников* на втором месте по значимости закономерно находится "обеспечение жильем различных групп населения" (36%). "Развитие малоэтажного строительства в пригородах" представляется важным направлением для 19% *покупателей* и 12% *очередников*.

Наименее понятным направлением проекта для респондентов остается "модернизация коммунальной инфраструктуры" – его в данном контексте отметили 24% *покупателей* и 26% *очередников*.

Около половины *покупателей* (49%) и *очередников* (45%) затруднились сказать, что бы им хотелось добавить в содержание проекта.

Среди пожеланий *покупателей* на первом месте – снижение, вплоть до нуля, процентных ставок по ипотечным кредитам: "процентная ставка за ипотеку должна быть уменьшена"; "дешевые кредиты для жителей села"; "доступный первоначальный взнос"; "первоначальные взносы снизить"; "снижение процентов по ипотеке до 3–5%"; "беспроцентное кредитование жилья для всех граждан"; "беспроцентная ссуда под строительство" (9% ответов).

Многие *покупатели* высказывались за увеличение льгот при покупке жилья: "более льготные условия для молодых семей"; "для малоимущих чтобы было попроще обеспечение, стоимость"; "дополнительная помощь при рождении второго ребенка"; "конкретную помощь малообеспеченным семьям в приобретении жилья"; "льготы для молодежи" (5%).

Очередники чаще всего говорили, что следует увеличить материальную помощь со стороны государства, в первую очередь льготным категориям граждан: "больше помогать

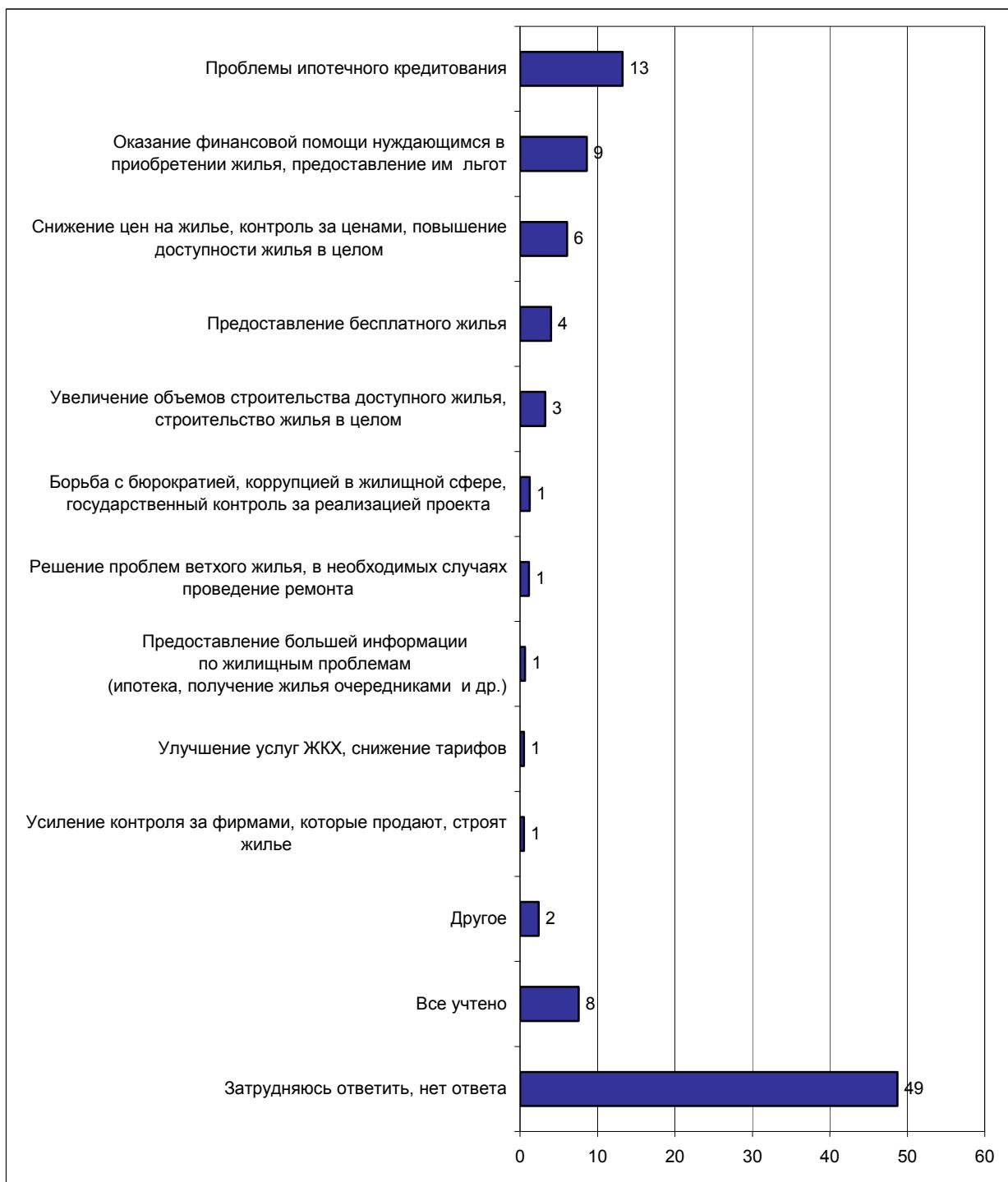
"неимущим гражданам"; "жилье давать молодым семьям на самых льготных условиях"; "льготы работникам бюджетной сферы"; "многодетным семьям финансовая помощь при покупке жилья"; "финансовая помощь семьям, где есть дети"; "материальная помощь всем"; "оказание финансовой помощи не только молодым семьям в приобретении жилья"; "финансовая помощь семьям вообще" (10%).

В их высказываниях также часто можно встретить пожелания увеличения сегмента бесплатного жилья: "бесплатное жилье – многодетным"; "бесплатное жилье – молодым людям"; "бесплатное, доступное жилье"; "муниципальное жилье" (7% суждений).

	Целевые группы			
	очередники	покупатели	очередники	покупатели
				март 2006 г. июнь 2006 г.
ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ТЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ", О КОТОРЫХ ВЫ СЛЫШАЛИ. (Карточка. Любое число ответов.)				
финансовая помощь молодым семьям при покупке жилья			61	61
увеличение объемов ипотечного кредитования			53	57
обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан, установленных федеральным законодательством			32	19
увеличение объемов многоэтажного жилищного строительства в городах			26	28
развитие строительства малоэтажных домов в пригородах			13	14
модернизация объектов коммунальной инфраструктуры			7	7
обо всех			14	13
ни об одном			9	8
затрудняюсь ответить			1	2
ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ", НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫЕ ДЛЯ ВАС, ДЛЯ ТАКИХ ЛЮДЕЙ, КАК ВЫ. (Карточка. Не более трех ответов.)				
финансовая помощь молодым семьям при покупке жилья			45	66
обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан, установленных федеральным законодательством			36	10
увеличение объемов многоэтажного жилищного строительства в городах			30	24
увеличение объемов ипотечного кредитования			20	45
развитие строительства малоэтажных домов в пригородах			12	19
модернизация объектов коммунальной инфраструктуры			11	10
ни одно не важно			5	4
затрудняюсь ответить			8	4

	Целевые группы			
	очередники	покупатели	очередники	покупатели
март 2006 г. июнь 2006 г.				
ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ", НАИБОЛЕЕ НУЖНЫЕ, ПОЛЕЗНЫЕ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ НАСЕЛЕНИЯ ЖИЛЬЕМ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ. (Карточка. Не более трех ответов.)				
финансовая помощь молодым семьям при покупке жилья			51	64
увеличение объемов многоэтажного жилищного строительства в городах			42	38
обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан, установленных федеральным законодательством			33	13
увеличение объемов ипотечного кредитования			30	44
развитие строительства малоэтажных домов в пригородах			19	24
модернизация объектов коммунальной инфраструктуры			12	15
ни одно не нужно			3	1
затрудняюсь ответить			10	9
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" КАЖУТСЯ ВАМ НАИМЕНЕЕ ЯСНЫМИ, НАИМЕНЕЕ ПОНЯТНЫМИ? (Карточка. Не более трех ответов.)				
модернизация объектов коммунальной инфраструктуры			26	24
увеличение объемов ипотечного кредитования			14	15
обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан, установленных федеральным законодательством			10	7
финансовая помощь молодым семьям при покупке жилья			9	13
развитие строительства малоэтажных домов в пригородах			7	12
увеличение объемов многоэтажного жилищного строительства в городах			4	5
все понятны			47	44
затрудняюсь ответить			7	5

Открытый вопрос: Какие направления работы Вы бы добавили в национальный проект "Доступное жилье"? (ответы покупателей)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Проблемы ипотечного кредитования	13
Снижение первоначального взноса за кредит, уменьшение процентной ставки	9
<i>"Процентная ставка за ипотеку должна быть уменьшена"; "дешевые кредиты для жителей села"; "доступный первоначальный взнос"; "первоначальные взносы снизить"; "снижение процентов по ипотеке до 3–5%"; "специально для банков – что-нибудь по снижению процентов за кредит".</i>	
Решение других конкретных проблем ипотечного кредитования, повышение доступности ипотеки в целом	3
<i>"Выдача кредитов для молодых семей после 30 лет"; "не знаю, как сформулировать, но чтобы процент погашения не зависел от первоначального взноса"; "поднять возрастную рамку в ипотечном кредитовании"; "предоставление льготных кредитов ребятам, отслужившим армию"; "упростить процесс получения ипотечного кредита".</i>	
Беспроцентные кредиты	2
<i>"Беспроцентное кредитование жилья для всех граждан"; "беспроцентная ссуда под строительство"; "беспроцентный кредит давать"; "в рассрочку"; "убрать процент в кредитовании".</i>	
Увеличить время рассрочки	1
<i>"Долгосрочный кредит на строительство дома"; "увеличение возможности получения долгосрочных кредитов"; "увеличить срок ипотечного кредитования".</i>	
Оказание финансовой помощи нуждающимся в приобретении жилья, предоставление им льгот	9
Оказание финансовой помощи и предоставление льгот в приобретении жилья конкретным категориям граждан	5
<i>"Более льготные условия для молодых семей"; "для малоимущих, чтобы было попроще обеспечение, стоимость"; "дополнительная помощь при рождении второго ребенка"; "конкретную помощь малообеспеченным семьям в приобретении жилья"; "льготы для молодежи"; "побольше финансирования молодым семьям"; "скидка 50% молодым семьям".</i>	
Оказание финансовой помощи в приобретении жилья всем нуждающимся	2
<i>"Достаточная финансовая помощь"; "получать помощь финансовую"; "помощь от государства"; "финансовая помощь всем"; "финансовая помощь – не только молодым семьям"; "финансовая помощь все гражданам, желающих купить квартиру".</i>	
Расширение возрастных рамок, для тех категории граждан, которым оказывается финансовая помощь в приобретении жилья	1
<i>"Давать финансовую помощь при покупке жилья до 40 лет хотя бы; почему только молодым оказывать помощь, а за 30 – уже нет?"; "не только молодым, но и постарше"; "не только помощь молодым семьям, а до 40 лет"; "обеспечение жильем людей старшего возраста"; "пересмотреть года для молодых для получения помощи".</i>	
Снижение цен на жилье, контроль за ценами, повышение доступности жилья в целом	6
<i>"Большие доступности жилья, так как меньше цены"; "дешевле квартиры"; "доступное жилье гражданам, ниже цены на жилье"; "развитие конкуренции на рынке жилья для снижения цен"; "снижение рыночной стоимости жилья".</i>	

Предоставление бесплатного жилья 4

"Бесплатное жилье нужно строить"; "бесплатное предоставление жилья людям с большим стажем работы"; "давать бесплатно квартиры"; "давать нуждающимся бесплатное жилье"; "молодым семьям – бесплатное жилье"; "обеспечение бесплатным жильем работников бюджета"; "расширение категорий граждан, получающих бесплатное жилье".

Увеличение объемов строительства доступного жилья, строительство жилья в целом 3

"Больше строить доступного жилья"; "надо строить и на селе"; "строительство домов для бедных"; "строительство домов по доступным ценам"; "строительство недорогого жилья"; "строить большие и дешевле".

Борьба с бюрократией, коррупцией в жилищной сфере, государственный контроль за реализацией проекта 1

"Искоренение бюрократии"; "контроль за выполнением этих направлений и отчет"; "контроль за расходованием средств"; "контроль на государственном уровне"; "меньше бюрократии в администрации"; "обеспечить контроль на месте за нацпроектом"; "ответственность руководителей, занятых в реализации проекта, чтобы было потом с кого спросить; отчетность перед людьми, чтобы не было пустых обещаний".

Решение проблем ветхого жилья, в необходимых случаях проведение ремонта 1

"Капитальный ремонт микрорайона Южный, микрорайона Поселок"; "обмен квартир, ветхое жилье на другое"; "расселение ветхого фонда"; "реконструкция старых домов"; "реконструкция хрущевок, есть опыт уже"; "снос ветхих домов с предварительным расселением жильцов".

Предоставление большей информации по жилищным проблемам (ипотека, получение жилья очередниками и др.) 1

"Больше информации об ипотеке"; "доступная информация"; "обеспечение информации для молодых".

Усиление контроля за фирмами, которые продают, строят жилье 1

"Борьба с незаконным строительством"; "гарантии со стороны государства контроль, чтобы с квартиры не выкинули"; "государственный контроль за строительством жилья, чтобы не было обманутых"; "не знаю, может быть, уголовная ответственность за качество жилья".

Улучшение услуг ЖКХ, снижение тарифов 1

"Дороги, коммуникации, отопление"; "развитие и повышение качества работы ЖКХ"; "снизить тарифы на коммунальные услуги"; "улучшение качества работы ЖКХ".

Другое 2

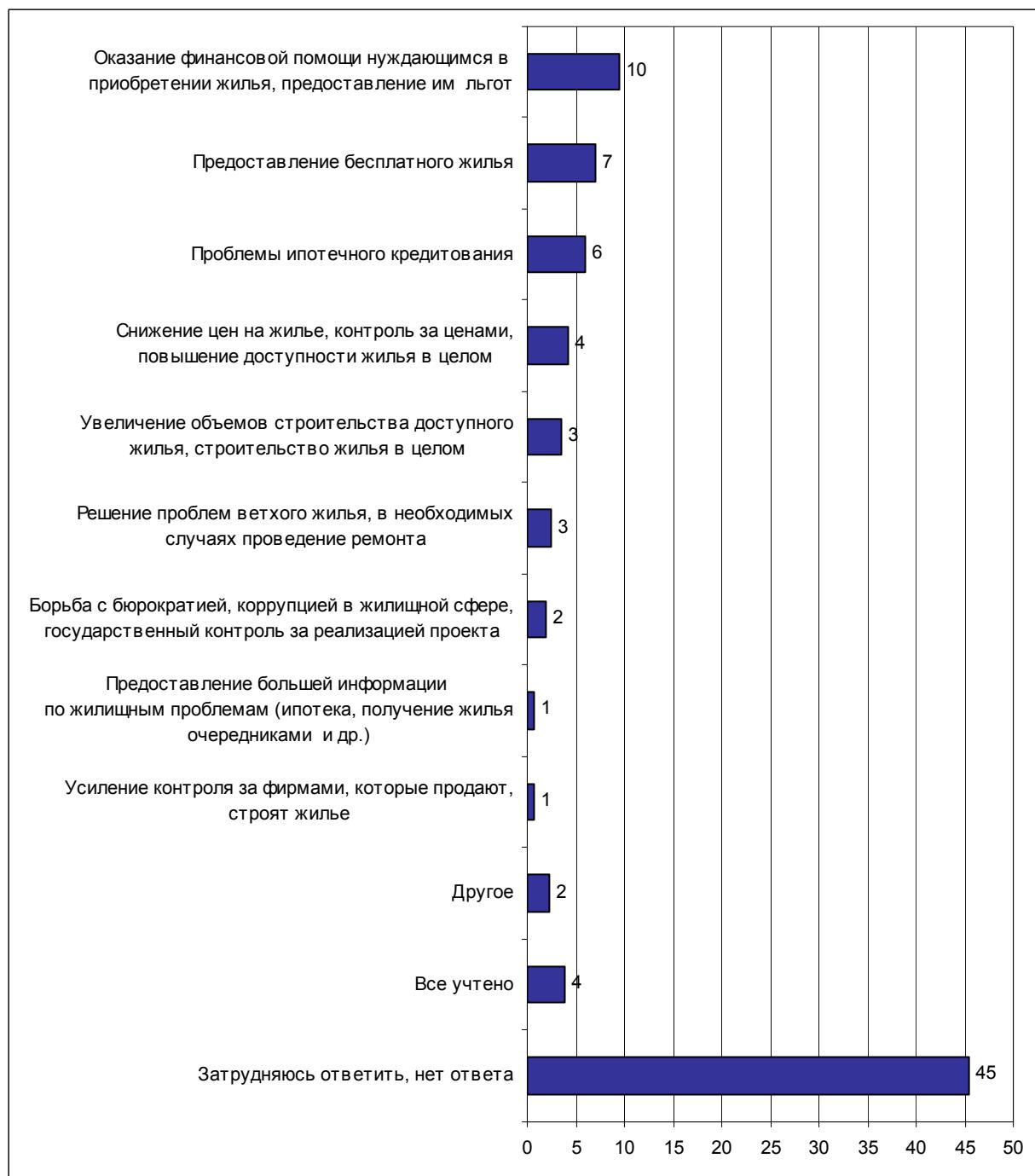
"Больше внимания селам"; "быстрая реализация этого проекта"; "делать кооперативные квартиры с последующим выкупом"; "жилье должно быть красивым и безопасным в случае пожара"; "законодательное обеспечение реализации этих отношений"; "переселение в другие города"; "развитие комплексов спортивных для детей, чтобы новые дома сдавались вместе с детскими и спортивными площадками"; "смета на строительство должна быть понятна для неспециалиста и прозрачна"; "строительство зданий социально культурного быта".

Все учтено 8

"Больше добавить нечего"; "в принципе все уже есть"; "все уже включено"; "достаточно, если он будет реально действовать"; "и так хватит"; "меня все устраивает".

Затрудняюсь ответить, нет ответа 49

Открытый вопрос: Какие направления работы Вы бы добавили в национальный проект "Доступное жилье"? (ответы очередников)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Оказание финансовой помощи нуждающимся в приобретении жилья, предоставление им льгот	10
Оказание финансовой помощи и предоставление льгот в приобретении жилья конкретным категориям граждан	7
<i>"Больше помогать неимущим гражданам"; "жилье давать молодым семьям на самых льготных условиях"; "льготы работникам бюджетной сферы"; "многодетным семьям финансовая помощь при покупке жилья"; "финансовая помощь семьям, где есть дети".</i>	
Оказание финансовой помощи в приобретении жилья всем нуждающимся	3
<i>"Материальная помощь всем"; "оказание финансовой помощи не только молодым семьям в приобретении жилья"; "финансовая помощь семьям вообще".</i>	
Предоставление бесплатного жилья	7
<i>"Бесплатное жилье многодетным"; "бесплатное жилье молодым людям"; "бесплатное, доступное жилье"; "муниципальное жилье".</i>	
Проблемы ипотечного кредитования	6
Снижение первоначального взноса за кредит, уменьшение процентной ставки	5
<i>"Меньшие проценты 3–4%"; "низкий процент по ипотеке"; "понижение ставок до пяти процентов и разбивка процентов по ипотеке равномерно, а не с начислением максимума по кредиту, очень тяжело"; "снижение процента на ипотечный кредит"; "снижение процентной ставки по ипотеке"; "уменьшить процент по ипотеке до 3% в год".</i>	
Решение других конкретных проблем ипотечного кредитования, повышение доступности ипотеки в целом	1
<i>"Ликвидация возрастного ценза при ипотеке"; "молодым семьям давать долгосрочный беспроцентный кредит".</i>	
Снижение цен на жилье, контроль за ценами, повышение доступности жилья в целом	4
<i>"Сделать жилье доступным"; "снизить цены на жилье"; "удешевление стоимости жилья"; "цены пониже сделали бы на квартиры".</i>	
Увеличение объемов строительства доступного жилья, строительство жилья в целом	3
<i>"Больше муниципального жилья строить"; "строительство бесплатного жилья"; "строительство жилья для бедных людей"; "увеличение количества доступного жилья".</i>	
Решение проблем ветхого жилья, в необходимых случаях проведение ремонта	3
<i>"Обмен старых квартир на более новые"; "поскорее снести старые дома"; "скорейшее расселение ветхого жилья"; "экстренное расселение ветхих домов".</i>	
Борьба с бюрократией, коррупцией в жилищной сфере, государственный контроль за реализацией проекта	2
<i>"Выявить, кто искусственно тормозит реализацию этого проекта"; "жесткий контроль за распределением жилья очередникам"; "контроль за финансами потоками этого проекта, чтобы деньги не утекали в песок".</i>	

Усиление контроля за фирмами, которые продают, строят жилье	1
<i>"Наказывать фирмы, обманывающие покупателей жилья"; "строго наказывать тех организаторов строительства, которые создают долгострои".</i>	
Предоставление большей информации по жилищным проблемам (ипотека, получение жилья очередниками и др.)	1
<i>"Разработка спецслужбы для консультирования по вопросам обеспечения жильем различных слоев населения"; "разъяснение ипотечного кредитования".</i>	
Другое	2
<i>"Ведение работ по расселению коммуналок"; "меньше стоить культурно-развлекательных комплексов"; "переселение северян в среднюю полосу".</i>	
Все учтено	4
<i>"Все правильно"; "нет добавлений"; "считаю, что добавлять больше нечего"; "считаю, что охвачены все проблемы жилья".</i>	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	45

Реализация проекта и оценка действий властей

Со времени предыдущего опроса респондентам стали более заметны шаги по реализации направлений проекта "Доступное жилье".

27% *покупателей* и 21% *очередников* отметили, что в их регионе происходит увеличение объемов ипотечного кредитования. Три месяца назад эти показатели составляли соответственно 20 и 15%. 24% *покупателей* и 19% *очередников* отметили начало реализации направления "финансовая помощь молодым семьям". В прошлом опросе эти направления среди реализуемых отметили по 17% опрошенных в обеих группах.

Соответственно сократилась доля респондентов, полагающих, что там, где они живут, до сих пор не реализуется ни одно из направлений проекта "Доступное жилье". В группе *покупателей* этот показатель снизился с 39% до 34%, а в группе *очередников* – с 41 до 34%. Однако нельзя упускать из виду тот факт, что еще около 20% респондентов в каждой группе затруднились сказать, реализуется ли хоть одно из направлений проекта там, где они живут. Таким образом, по-прежнему начало реализации проекта заметно менее чем половине респондентов целевых, наиболее внимательных, групп.

Постепенно растут оптимистические ожидания от реализации проекта. Сегодня уже 61% *покупателей* и 49% *очередников* считают, что если проект будет реализован, это приведет к улучшению положения дел в жилищной сфере. В обеих группах показатель вырос по сравнению с опросом трехмесячной давности на 6 п.п.

Данные свидетельствуют, что существует прямая зависимость между началом реализации любого из направлений проекта и уровнем позитивных ожиданий от проекта в целом. Так, в группе *покупателей*, среди тех, кто не слышал о начале реализации ни одного из направлений (или затруднился с ответом), доля имеющих позитивные ожидания составляет всего 50%, тогда как среди тех, кто слышал о начале реализации какого-либо из направлений, она колеблется от 72 до 85%.

Вместе с тем, оценки действий властей – как федеральных, так и местных – улучшаются только в группе *очередников*. В этой группе доля оценок "хорошо" для центральных властей выросла с 5 до 11%, а для местных – с 5 до 9%. В группе *покупателей*, напротив, увеличилась доля негативных оценок действий федеральных властей по реализации проекта – с 37 до 43%.

Негативные оценки эффективности работы властей по реализации проекта остаются преобладающими в обеих целевых группах.

	Целевые группы			
	очередники	покупатели	очередники	покупатели
		март 2006 г.		июнь 2006 г.
КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" РЕАЛИЗУЮТСЯ СЕГОДНЯ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Любое число ответов.)				
увеличение объемов ипотечного кредитования			21	27
финансовая помощь молодым семьям при покупке жилья			19	24
увеличение объемов многоэтажного жилищного строительства в городах			12	13
обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан, установленных федеральным законодательством			9	5
развитие строительства малоэтажных домов в пригородах			4	3
модернизация объектов коммунальной инфраструктуры			2	2
все перечисленные			5	2
ни одно из перечисленных			34	34
затрудняюсь ответить			21	19
КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ ЦЕНТРАЛЬНЫХ ВЛАСТЕЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" – ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ИЛИ ПЛОХО?				
хорошо	5	9	11	9
удовлетворительно	28	30	23	29
плохо	48	37	49	43
затрудняюсь ответить	18	23	16	19
А КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ ВЛАСТЕЙ ВАШЕГО РЕГИОНА (ОБЛАСТИ, КРАЯ, РЕСПУБЛИКИ) ПО РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" – ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ИЛИ ПЛОХО?				
хорошо	5	7	9	7
удовлетворительно	23	27	22	24
плохо	57	49	54	51
затрудняюсь ответить	15	17	14	18

Оценки положения дел с обеспечением населения жильем

Обеспечение населения жильем относится к тем сферам жизни, где ситуация оценивается нашими респондентами (в целом по России) наиболее негативно. Представители целевых групп не являются исключением. Лишь 7% *покупателей* и 4% *очередников* оценивают положение дел в этой сфере, как "хорошее"; "удовлетворительным" его называют 19% и 15% соответственно. Оценки большинства респондентов обеих целевых групп распределились между "плохо" и "очень плохо" примерно поровну.

Основной проблемой в этой сфере остается несоответствие между уровнем доходов населения и стоимостью жилья: "*дорогое жилье*"; "*дорогие строительные материалы*"; "*жилье приобрести невозможно – постоянно растут цены*"; "*жилье свободно не приобретешь – дороговизна ужасная*"; "*жилье дорожает постоянно*"; "*очень высокие цены*" (52% ответов *покупателей* и 30% ответов *очередников*).

Очередники чаще сетуют на долгие очереди за жильем и отсутствие бесплатного жилья: "*очень долго приходится ждать льготное жилье*"; "*очередь на жилье не двигается*"; "*непредоставление бесплатного жилья, недостаточное строительство бесплатного жилья*" (26% ответов).

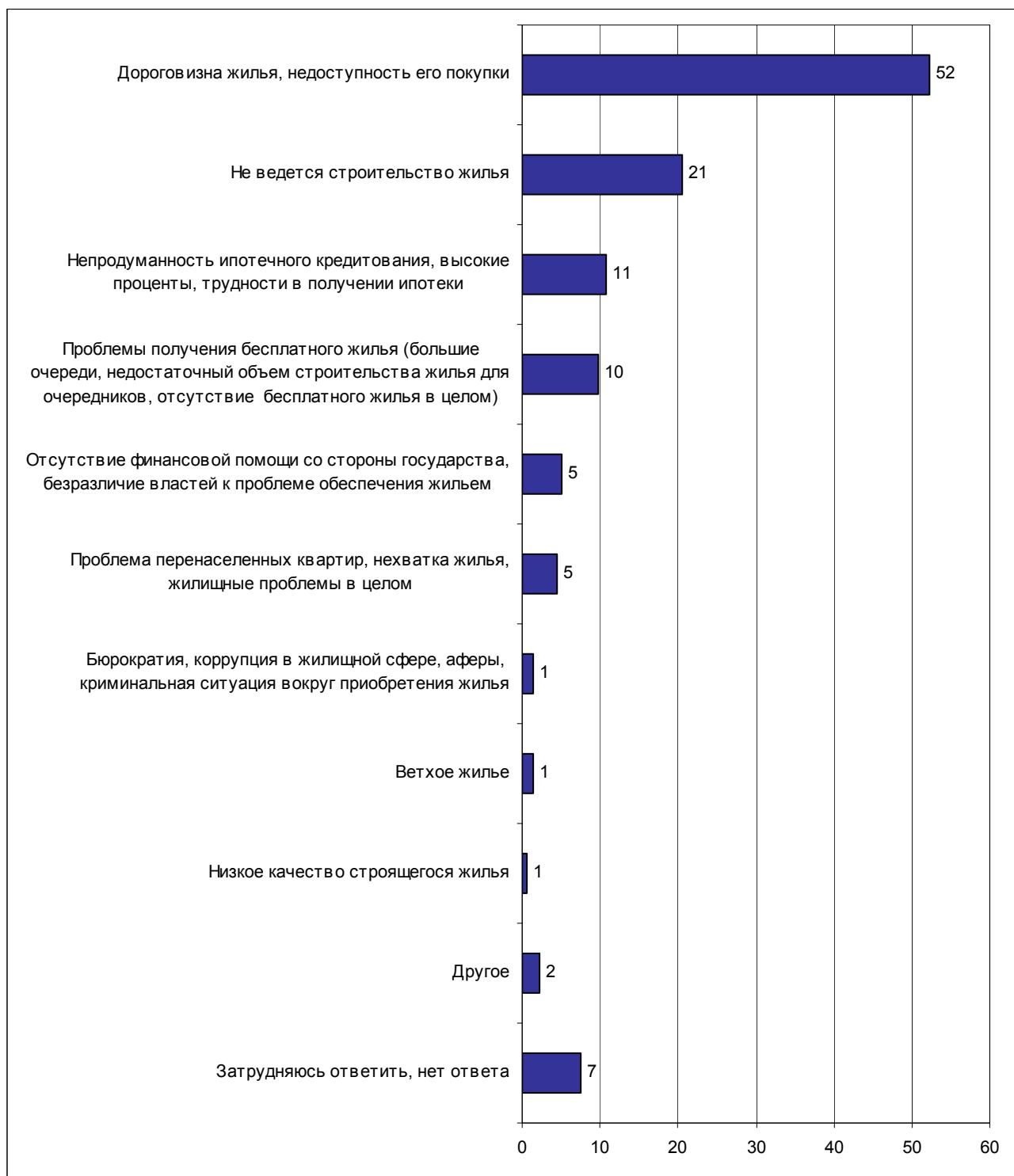
Покупатели больше озабочены отсутствием жилищного строительства: "*вообще не ведется строительство*"; "*вообще не строятся жилье квартиры для населения нашего города*"; "*город растет, а строительства нет*"; "*жилье не строится*" (21% ответов).

Для покупателей на третьем месте по значимости оказались проблемы ипотечного кредитования: "*процент ипотеки очень высокий, льгот нет тем, кто постоянно в одном месте работает, – нужны скидки какие-то где работаешь*"; "*процентная ставка кредита высокая*"; "*большие проценты на ипотеку*" (11% ответов).

Эта проблема не чужда и *очередникам*: "*из-за низких зарплат нет возможности воспользоваться ипотекой*"; "*ипотека появилась – сами стали квартиру покупать, но не каждому это доступно*"; "*социальная ипотека – только единицы могут ее получить, а коммерческая ипотека – нереально*" (7% ответов).

	Целевые группы			
	очередники	покупатели	очередники	покупатели
	март 2006 г. июнь 2006 г.			
НА ВАШ ВЗГЛЯД, КАК СЕГОДНЯ ОБСТОЯТ ДЕЛА С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ НАСЕЛЕНИЯ ЖИЛЬЕМ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Один ответ.)				
отлично			0	1
хорошо			4	7
удовлетворительно			15	19
плохо			37	39
очень плохо			39	33
затрудняюсь ответить			5	2
ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОД-ДВА ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ НАСЕЛЕНИЯ ЖИЛЬЕМ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ, УЛУЧШИЛОСЬ, УХУДШИЛОСЬ ИЛИ В ЦЕЛОМ НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ?				
улучшилось	10	15	14	18
в целом не изменилось	47	49	49	51
ухудшилось	37	30	32	27
затрудняюсь ответить	6	6	5	4

Открытый вопрос: Каковы, по Вашему мнению, основные, наиболее острые проблемы с обеспечением населения жильем там, где Вы живете? (ответы покупателей)



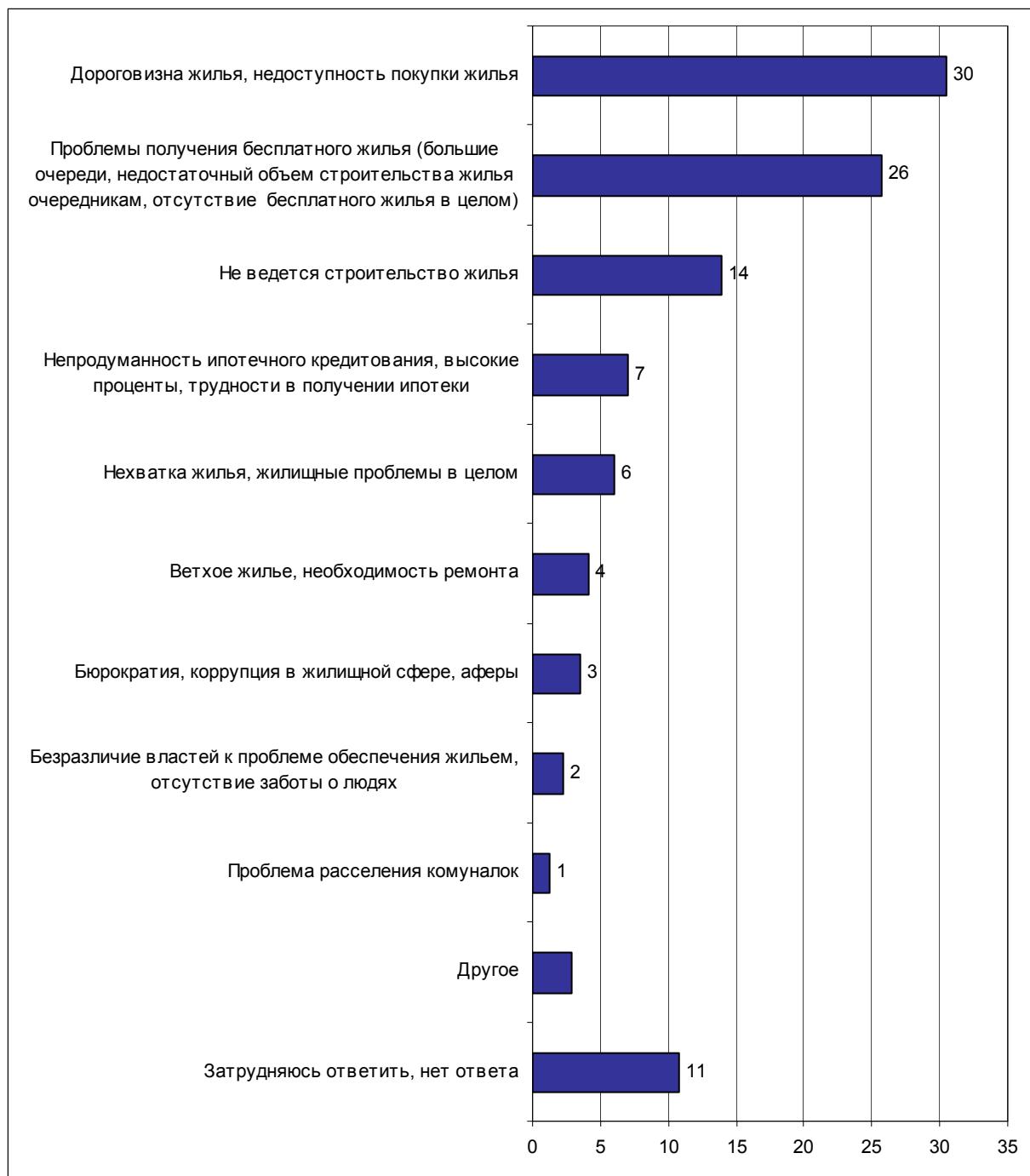
Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Дороговизна жилья, недоступность его покупки	52
Высокие цены на жилье, строительные материалы, искусственное завышение цен на жилье	26
<i>"Дорогое жилье"; "дорогое обеспечение жильем"; "дорогие строительные материалы"; "дорогой стройматериал"; "жилье приобрести невозможно – постоянно растут цены"; "жилье свободно не приобретешь – дороговизна ужасная"; "жилье дорожает постоянно"; "очень высокие цены".</i>	
Невозможность купить жилье из-за низкого уровня жизни, недоступность жилья в целом	26
<i>"В селе нет работы, позволяющей хорошо заработать и приобрести жилье"; "все жилье – за громадные деньги, а работы нет"; "денег не хватает на строительные материалы"; "денег нет на жилье"; "дороговизна жилья, плохое материальное положение населения"; "дорогостоящее жилье очень у нас, не всякому по карману"; "жилье для молодежи недоступно, если родители не помогут купить".</i>	
Не ведется строительство жилья	21
<i>"Вообще не ведется строительство"; "вообще не строятся жилые квартиры для населения нашего города"; "город растет, а строительства нет"; "жилье не строится"; "мало ведется строительство"; "мало домов"; "мало жилья"; "мало строят, небольшой рынок жилья в нашем поселке"; "нет строительства многоэтажных домов".</i>	
Непродуманность ипотечного кредитования, высокие проценты, трудности в получении ипотеки	11
Дороговизна ипотечного кредитования, высокие проценты	6
<i>"Процент ипотеки очень высокий, льгот нет тем, кто постоянно в одном месте работает, нужны скидки какие-то, где работаешь"; "процентная ставка кредита высокая"; "большие проценты на ипотеку"; "большой первоначальный взнос при маленькой заработной плате"; "невозможность взять кредит из-за высоких процентов"; "невыгодные кредиты в банке"; "трудно положить первый взнос"; "финансовый вопрос: ипотека – долго платить".</i>	
Непродуманность ипотечного кредитования, трудности в получении ипотеки	5
<i>"Большие сроки взятия кредита"; "для того чтобы получить кредит, нужны хорошая зарплата, поручители и так далее, много документов нужно собрать"; "ипотека недоступна, и 20 лет – большой срок"; "кредит трудно получить"; "кредиты не все понятны и доступны"; "не дают ипотеку, кредит, и не ставят в очередь"; "не добьешься кредита"; "невозможность оформить ипотеку".</i>	
Проблемы получения бесплатного жилья (большие очереди, недостаточный объем строительства жилья для очередников, отсутствие бесплатного жилья в целом)	10
Непредоставление бесплатного жилья, недостаточное строительство бесплатного жилья	8
<i>"Государство не строит"; "государство перестало давать жилье"; "для молодых нет бесплатного жилья"; "квартиры не предоставляются"; "колхоз не дает жилье"; "льготного бесплатного жилья нет"; "мало бесплатного жилья".</i>	

Трудно получить жилье очередникам, большие очереди	1
" <i>В очередь встать – это нереально, это фантастика"; "очереди на 100 лет вперед"; "не обеспечивается должным образом очередь на жилье".</i>	
Отсутствие финансовой помощи со стороны государства, безразличие властей к проблеме обеспечения жильем	5
" <i>Безразличие государства к условиям жизни населения"; "вообще не обеспечивается жильем, сами, молодые, снимаем, покупаем кто что может, строим, у кого есть средства"; "государство нам не помогает"; "государство об этом не думает"; "мало финансируют эту сферу"; "многодетным семьям не помогают улучшить жилищные условия"; "молодые семьи не могут позволить себе жилье, помощь недостаточная со стороны властей"; "нет хорошего финансирования"; "отсутствует помощь молодым семьям"; "помощь молодым семьям в строительстве"; "финансирования нет"; "я увеличиваю генофонд РФ, а правительство мне не помогает".</i>	
Проблема перенаселенных квартир, нехватка жилья, жилищные проблемы в целом	5
" <i>Дети выросли, с родителями не хотят жить, а жилья вообще нет"; "коммунальные квартиры не расселяют организованно"; "матери-одиночки без жилья"; "много остро нуждающихся"; "молодоженам жилья не хватает"; "молодым негде жить"; "нехватка жилых домов"; "отсутствие жилья"; "у нас нет душа, негде мыться".</i>	
Ветхое жилье	1
" <i>Ветхое жилье"; "все жилье в городе – ветхое"; "не сносят ветхий фонд, городская очередь стоит на месте, жилье только платное"; "снос старого жилья"; "у нас квартира в доме под снос, как предоставят новое, не знаю, может, комнату в бараке".</i>	
Бюрократия, коррупция в жилищной сфере, аферы, криминальная ситуация вокруг приобретения жилья	1
" <i>Бюрократия"; "дают разрушенные дома, которые требуют ремонта, а по документам проводят как готовые к жилью"; "много появилось аферистов, которые прикрываются государством"; "коррупция"; "обманы при покупке жилья".</i>	
Низкое качество строящегося жилья	1
" <i>Качеством самом недвижимости"; "низкое качество вновь возводимого жилья"; "некачественное жилье".</i>	
Другое	2
" <i>Все заглохло"; "все стараются приобрести жилье в центре поселка"; "иностранные забирают построенное жилье, жилье за деньги"; "не ставят на очередь из-за того, что на второго ребенка дадут деньги"; "нет лимитов на лесные материалы"; "получают только богатые, а среднему классу ничего не светит"; "под федеральную программу молодых семей не попадаем".</i>	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	7

Открытый вопрос: Каковы, по Вашему мнению, основные, наиболее острые проблемы с обеспечением населения жильем там, где Вы живете? (ответы очередников)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Дороговизна жилья, недоступность покупки жилья Невозможность купить жилье из-за низкого уровня жизни, недоступность жилья в целом	30 19
"Денег не хватает, чтобы купить жилье"; "дороговизна жилья, отсутствие рабочих мест"; "дорогое жилье в городе, невозможно приобрести самостоятельно"; "жилье все дорожает, и купить его нельзя"; "квартиры дорогие – нет таких денег"; "материальные проблемы населения"; "финансовые проблемы: жилье очень дорогое, строительные материалы – тоже". Высокие цены на жилье, строительные материалы, искусственное завышение цен на жилье	11
"Дороговизна"; "дороговизна жилья"; "очень дорогое жилье"; "просто нет жилья дешевого"; "цены на жилье – очень высокие"; "цены растут".	
Проблемы получения бесплатного жилья (большие очереди, недостаточный объем строительства жилья очередникам, отсутствие бесплатного жилья в целом)	26
"50 лет на очереди стоим"; "больше внимания уделять очередникам"; "долго стоять в очереди, и очередь не движется"; "ждем переселения с 1986 года"; "очень долго приходится ждать льготное жилье"; "очередь на жилье не движется".	
Не ведется строительство жилья	14
"Бардак: построили три этажа – и забросилистройку"; "жилье не строится"; "мало строят"; "не появляется новое жилье"; "нет стройматериала и строительства"; "недостатка жилья, почти нет строительства".	
Непродуманность ипотечного кредитования, высокие проценты, трудности в получении ипотеки	7
"Все дорого, ипотека дорогая и недоступная"; "из-за низких зарплат нет возможности воспользоваться ипотекой"; "ипотека появилась – сами стали квартиры покупать, но не каждому это доступно"; "социальная ипотека – только единицы могут ее получить, а коммерческая ипотека – нереально"; "не взять ссуду в банке, ипотека – большие проценты"; "нельзя получить достаточную ссуду для покупки жилья. Если получишь, то 15 лет будешь платить, на колени поставят"; "слишком большой первоначальный взнос".	
Недостатка жилья, жилищные проблемы в целом	6
"Жилье"; "жилья не хватает"; "не хватает жилья"; "нет жилья для молодежи"; "свободного жилья нет".	
Ветхое жилье, необходимость ремонта	4
"Деревянному дому 30 лет, ветхое жилье"; "дом в аварийном состоянии у нас"; "жилье наше непригодно к жизни, и никакой помощи ни в расселении, ни в ремонте – страшно ходить по лестнице"; "изношенность водосистемы"; "рушаются бараки, люди остались на улице".	
Бюрократия, коррупция в жилищной сфере, аферы	3
"Администрация не соблюдает очередность"; "квартиры делают не очередникам, а по блату"; "бюрократизм со стороны властей, местных властей, чиновников, юридических лиц"; "сначала обещают, показывают квартиры, а потом отдают другим"; "обман при получении квартиры".	

**Безразличие властей к проблеме обеспечения жильем,
отсутствие заботы о людях**

2

"Мэр города не помогает, отказывается решать эту проблему"; "не уделяется внимание участникам и инвалидам Великой Отечественной войны при распределении жилья"; "нет помощи от государства"; "устранение государства от жилищного обеспечения и захват этой проблемы другими".

Проблема расселения коммуналок

1

"Живем в «хрущевке», в коммунальной квартире"; "нет отдельной квартиры, много коммунальных квартир"; "расселение коммуналок"; "третья квартира в городе – коммуналки".

Другое

3

"Живем все как скоты, а все программы жилищные рассчитаны на богатых, которые и богаты, потому что используют рабский труд, – судя по зарплате, которую платят нанятым"; "нет острых проблем"; "никто ничем не занимается"; "очень дорого стоят коммунальные услуги"; "плохое качество жилищного строительства, плохие материалы".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

11

Ожидания очередников и стратегии покупателей

Более 60% опрошенных *очередников* в принципе ожидают от государства улучшения своих жилищных условий, и каждый четвертый (24%) верит в то, что ему удастся улучшить свои условия именно в рамках реализации национального проекта. Следует отметить, что в этой целевой группе надежды на национальный проект растут. Три месяца назад лишь каждый четвертый из *очередников*, в принципе ожидавших от государства улучшения жилищных условий, верил, что это произойдет уже в рамках национального проекта. Сегодня этот показатель вырос до 40%.

Однако следует отметить, что вера многих *очередников* базируется на общей оптимистической установке по отношению к жизни в целом (открытый вопрос: *"Почему Вы верите в улучшение своих жилищных условий в ходе реализации национального проекта "Доступное жилье"?"*).

"Я оптимист по глупости"; "хочу верить"; "надеемся на лучшее" (5% ответов).

Другие очередники объясняют свою уверенность объективными обстоятельствами: *"моя очередь – одна из первых"; "мой муж, сотрудник милиции, стоит в очереди на жилье" (5% ответов).*

Только в 3% суждений мы видим прямые указания на оптимизм, связанный с реализацией проекта *"Доступное жилье"*: *"реализуется программа "Доступное жилье" – дойдет очередь на получение квартиры"; "президент России обещал"; "верю контролю со стороны государства за реализацией этого проекта"*.

Основные стратегии потенциальных *покупателей* жилья не претерпевают существенных изменений.

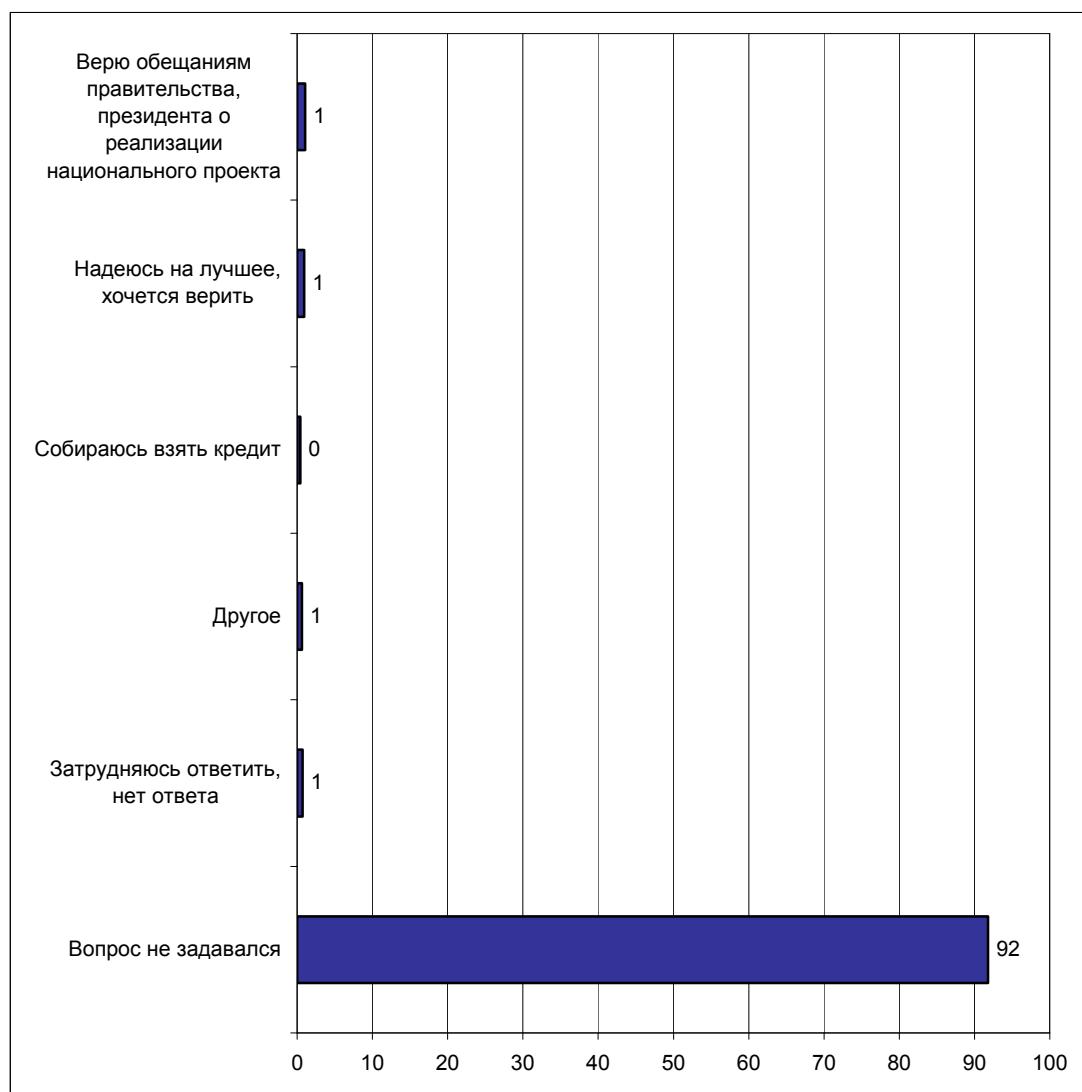
Ипотечные кредиты и обычные банковские кредиты пользуются примерно равной популярностью. Первый путь получения необходимых средств на покупку жилья предпочтут 28% *покупателей*, второй – 24%. 16% рассчитывают самостоятельно накопить необходимую сумму.

Вместе с тем, половина (51%) *покупателей* допускают, что воспользуются ипотечным кредитом. В частности, об этом говорят 58% тех, для кого приоритетным путем является обычный банковский кредит.

Более трети покупателей (35%) исключают для себя возможность воспользоваться ипотечным кредитом. Чаще всего они аргументируют свою позицию высокими процентными ставками по такому кредиту: *"брать кредит невыгодно – проценты большие"; "большой грабят процент"; "дорого брать кредит под такие проценты"; "высокая процентная ставка по погашению кредита"* (12% ответов).

	Целевые группы			
	очередники	покупатели	очередники	покупатели
	март 2006 г.		июнь 2006 г.	
КАК ВЫ ПОЛАГАЕТЕ, РЕАЛИЗАЦИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" ПРИВЕДЕТ ИЛИ НЕ ПРИВЕДЕТ К УЛУЧШЕНИЮ ПОЛОЖЕНИЯ ДЕЛ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ НАСЕЛЕНИЯ ЖИЛЬЕМ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ?				
приведет	43	55	49	61
не приведет	34	25	30	21
затрудняюсь ответить	23	21	21	18
ОДНИМ ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЖИЛЬЯ НЕКОТОРЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН. ВЫ ВЕРИТЕ ИЛИ НЕ ВЕРИТЕ, ЧТО В БЛИЖАЙШИЕ ДВА ГОДА В РАМКАХ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ДОСТУПНОЕ ЖИЛЬЕ" ВАМ БУДЕТ ПРЕДОСТАВЛЕНО НОВОЕ ЖИЛЬЕ? (Ответы заявивших, что они ожидают от государства улучшения жилищных условий.)				
верю	12	4	24	4
не верю	29	6	33	9
затрудняюсь ответить	8	2	5	1

Открытый вопрос: Почему Вы верите в то, что в рамках национального проекта "Доступное жилье" в ближайшие два года Вам будет предоставлено новое жилье? (ответы покупателей)

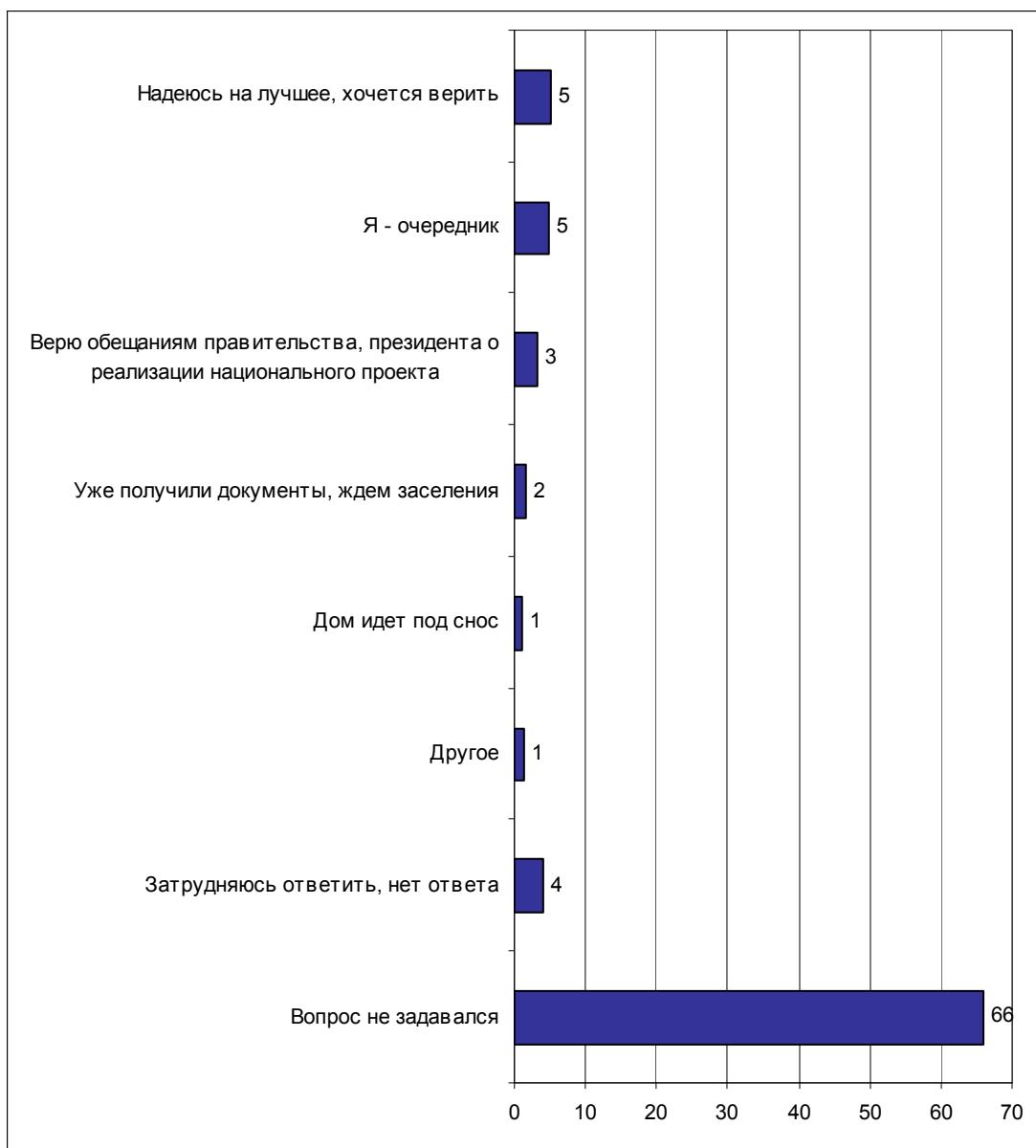


Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Верю обещаниям правительства, президента о реализации национального проекта	1
"Хочется верить, все не просто так придумали, значит, будет все хорошо"; "государство позаботится о молодых семьях"; "программа идет для улучшения жилья"; "обещания органов власти"; "потому что власти обещают".	
Надеюсь на лучшее, хочется верить	1
"Нужно верить"; "надежда умирает последней"; "всегда нужно надеяться"; "хочу верить"; "может быть, совесть у них проснется".	
Собираюсь взять кредит	<1
"Заработка позволяет выплачивать кредит"; "планирую взять кредит в банке, и может быть, поможет государство"; "будут давать беспрецентную ссуду для улучшения жилищных условий"; "потому что у нас хорошо поставлено ипотечное кредитование".	
Другое	1
"Мы думаем, что построим его за два года"; "появилось больше возможностей"; "здание старое, под снос".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	1
Вопрос не задавался	92

Открытый вопрос: Почему Вы верите в то, что в рамках национального проекта "Доступное жилье" в ближайшие два года Вам будет предоставлено новое жилье? (ответы очередников)

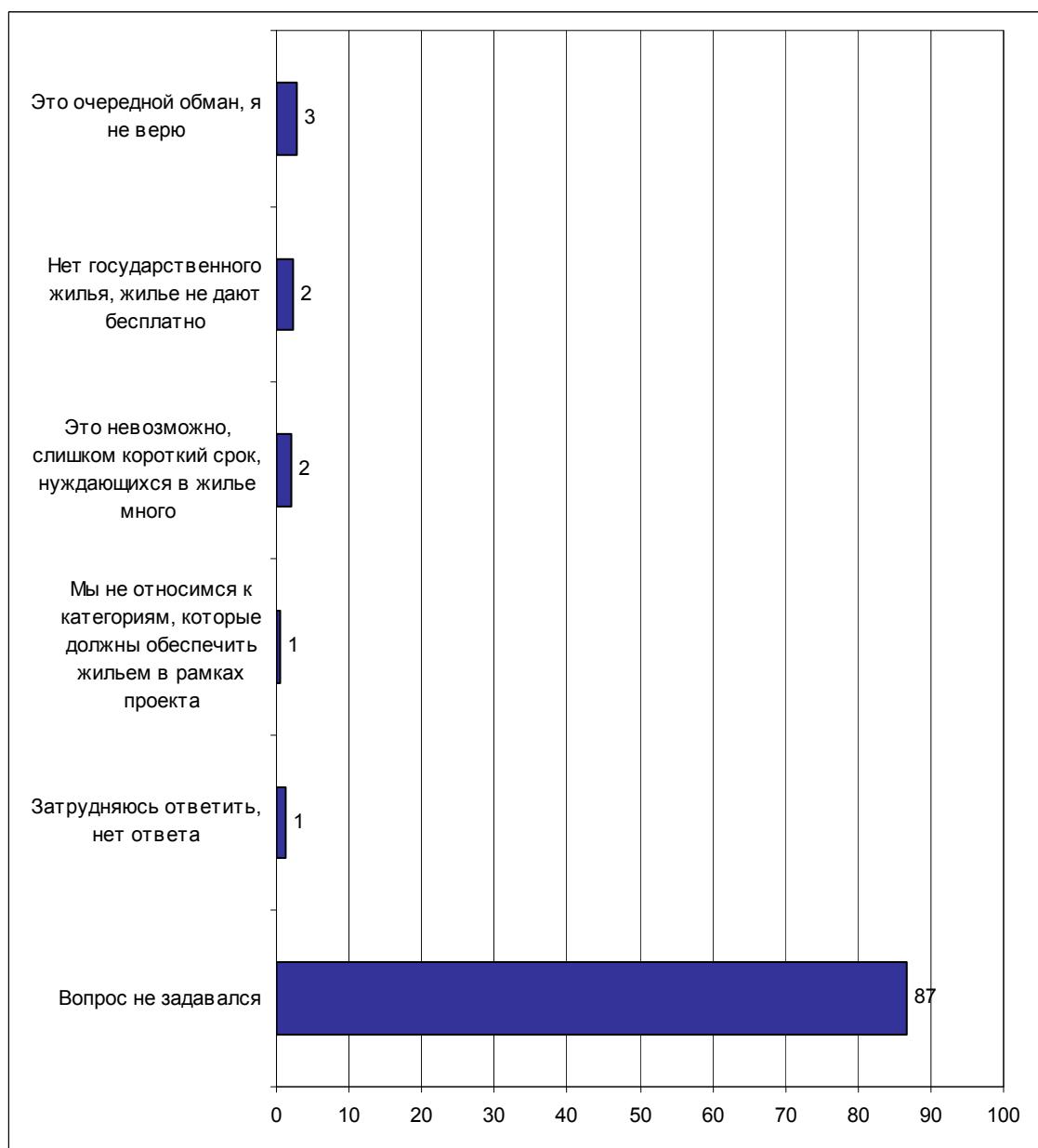


Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Надеюсь на лучшее, хочется верить	5
"Я оптимист по глупости"; "хочу верить"; "надеемся на лучшее"; "надежда умирает последней"; "ребенок-инвалид у нас, мы надеемся"; "крыша над головой у каждого должна быть, вера умирает последней"; "просто верю и знаю".	
Я – очередник	5
"Я давно стою в очереди на жилье, семь лет"; "моя очередь – одна из первых"; "мой муж, сотрудник милиции, стоит в очереди на жилье"; "давно стою в очереди, обещают"; "приучили: стоишь на очереди – значит, дадут"; "муж стоит на очереди, статус сироты у него".	
Верю обещаниям правительства, президента о реализации национального проекта	3
"Верим в эти программы и правительству"; "должно же государство обратить внимание на молодые семьи"; "реализуется программа «Доступное жилье», дойдет очередь на получение квартиры"; "президент России обещал"; "верю контролю со стороны государства за реализацией этого проекта".	
Уже получили документы, ждем заселения	2
"Получен ордер на квартиру"; "дом построен, ждем заселения"; "у нас уже все оформлено".	
Дом идет под снос	1
"Наши дом идет под снос"; "дом под снос уже 25 лет"; "обещают снести дом".	
Другое	1
"Строят дома"; "сейчас у нас в квартире освобождается комната – мы заявление подали муниципалам, а они тянут, видно, выжимают из нас мзду"; "мы молодая семья".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	4

Открытый вопрос: Почему Вы не верите в то, что в рамках национального проекта "Доступное жилье" в ближайшие два года Вам будет предоставлено новое жилье? (ответы покупателей)

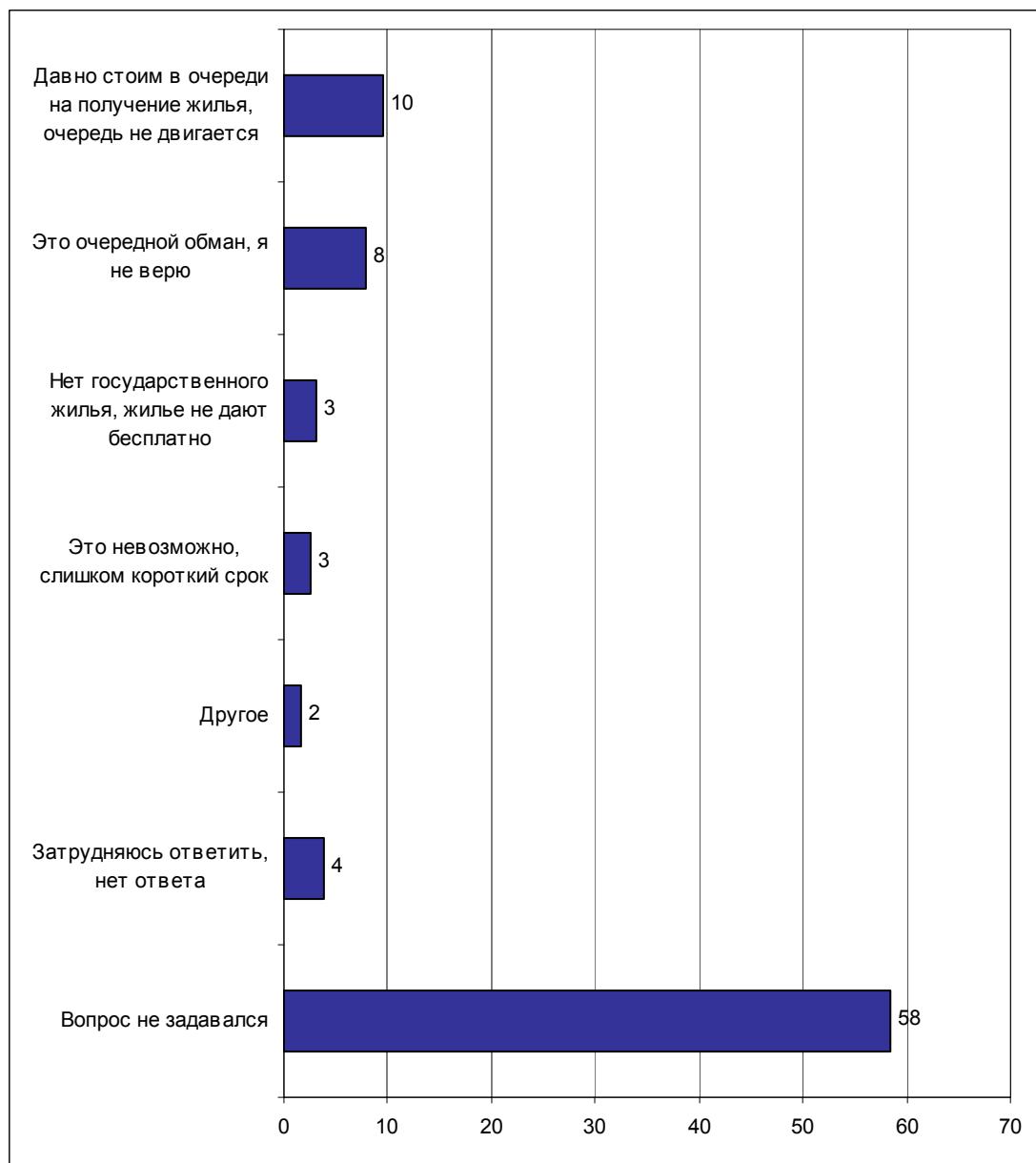


Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Это очередной обман, я не верю	3
<i>"Кругом вранье"; "мы обманутые люди"; "это только обещания"; "кому сейчас верить можно?"; "все реформы обворачиваются бюрократией, и все остаются на бумаге, не находят применения в жизни"; "сейчас государству нельзя верить"; "много обещают – ничего не делается, до выборов обещают – после тишина".</i>	
Нет государственного жилья, жилье не дают бесплатно	2
<i>"Просто так квартиры людям не дают"; "бесплатно сейчас государство ничего не делает"; "деньги везде нужны"; "мало строят"; "у нас сейчас жилье не предоставляют, приходится покупать самим"; "потому что бесплатного сыра не бывает"; "у нас не дают вообще жилья".</i>	
Это невозможно, слишком короткий срок, нуждающихся в жилье много	2
<i>"Много нуждающихся"; "маловероятно"; "слишком много желающих"; "это маленькие сроки"; "маленький срок – два года"; "сказочно это – за два года получить нереально"; "два года – мало".</i>	
Мы не относимся к категориям, которые должны обеспечить жильем в рамках проекта	1
<i>"Нет веских причин предоставить жилье"; "у нас нет льгот"; "мы не попадем под эти категории"; "не подходим по критериям".</i>	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	1
Вопрос не задавался	87

Открытый вопрос: Почему Вы не верите в то, что в рамках национального проекта "Доступное жилье" в ближайшие два года Вам будет предоставлено новое жилье? (ответы очередников)



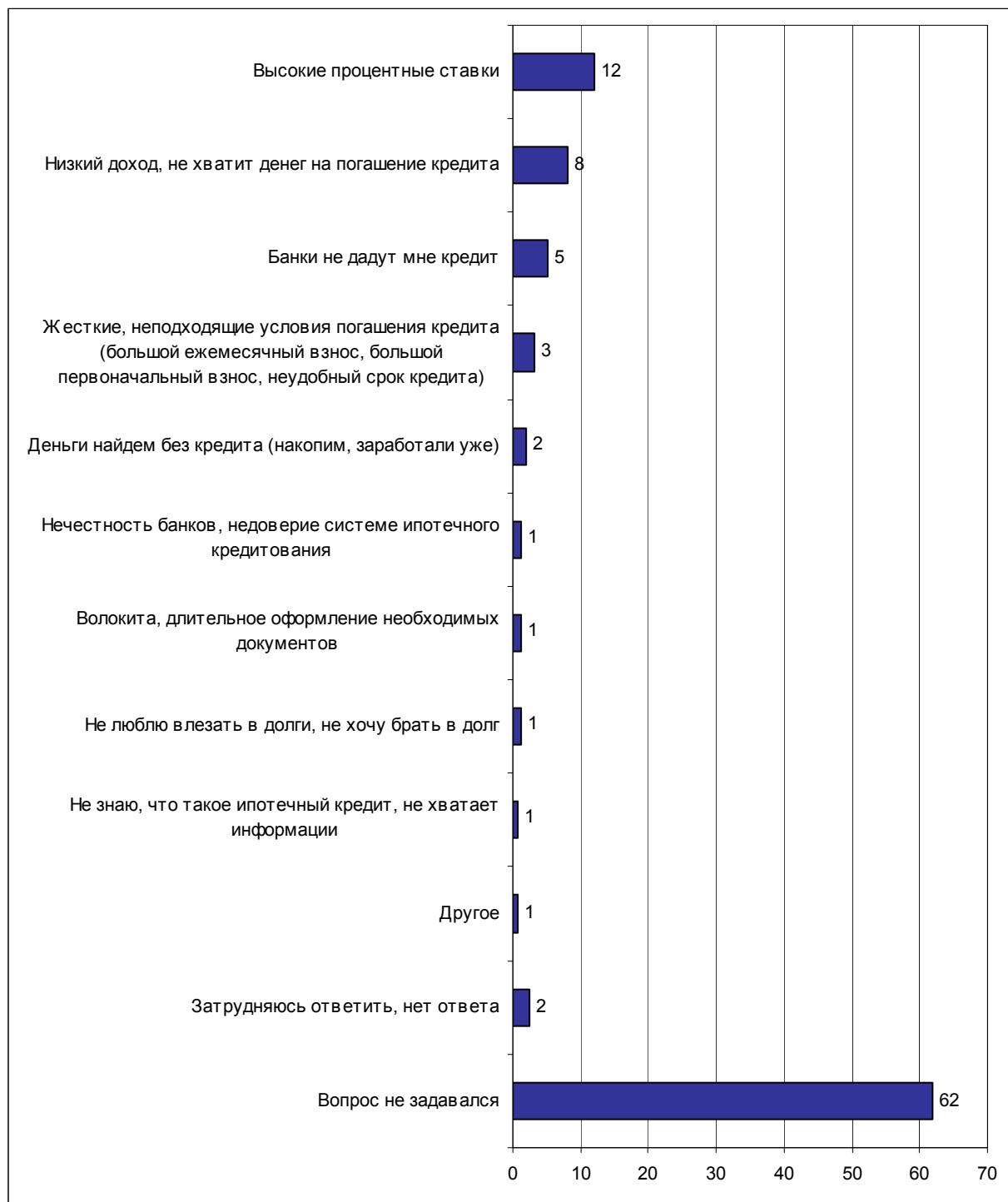
Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Давно стоим в очереди на получение жилья, очередь недвигается	10
<i>"Потому что за два года на одно место только передвигают мою очередь – не доживу"; "долго стояли на очереди, и я не думаю, что что-то поменяется"; "потому что очередь продвигается на одного человека в год, а я 26-я"; "я уже устала ходить в отдел по распределению жилья, всю жизнь в очереди стоим, 27 лет"; "25 лет стою в очереди – и до сих пор нет сдвигов".</i>	
Это очередной обман, я не верю	8
<i>"Уже потеряли веру"; "у нас в государстве такого не может быть"; "не доверяю, и все"; "это только обещания, на самом деле не выполняются"; "потому что живем одними обещаниями, рассчитывать на государство нечего, только на себя"; "государству не до очередников"; "кругом обман".</i>	
Нет государственного жилья, жилье не дают бесплатно	3
<i>"Все идет на продажу"; "дороговизна жилья"; "государство не дает уже только на деньги"; "отменили бесплатные квартиры"; "не дают бесплатно".</i>	
Это невозможно, слишком короткий срок	3
<i>"Сейчас это нереально"; "предоставят жилье, но позднее"; "считаю, что это нереально"; "через два года эта программа в лучшем случае начнет только действовать"; "я сирота – таких категорий много, всем не успеют дать жилье".</i>	
Другое	2
<i>"Потому что ничего не знаю об этом проекте и никуда не обращаюсь"; "уже 15 лет ждем, когда снесут дом"; "очень долго обращались – и нет результата".</i>	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	4
Вопрос не задавался	58

	Целевые группы			
	очередники покупатели	очередники покупатели	март 2006 г.	июнь 2006 г.
ВЫ ЗНАЕТЕ, ЧТО-ТО СЛЫШАЛИ ИЛИ СЛЫШИТЕ СЕЙЧАС ВПЕРВЫЕ О ТОМ, ЧТО ЖЕЛАЮЩИЕ ПРИОБРЕСТИ ЖИЛЬЕ МОГУТ ВЗЯТЬ ИПОТЕЧНЫЙ КРЕДИТ, – КУПИТЬ ЖИЛЬЕ, ПОСЕЛИТЬСЯ В НЕМ, А ПОТОМ ВЫПЛАЧИВАТЬ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА ПО ЧАСТИЯМ? (Ответы заявивших, что у них есть намерение, желание купить жилье.)				
знаю	71	25	65	
что-то слышал(-а)	25	7	25	
слышу сейчас впервые	4	1	4	
затрудняюсь ответить	0	0	1	
ЕСЛИ ВЫ СОБЕРЕТЕСЬ ПОКУПАТЬ КВАРТИРУ, ДОМ, ТО КАКИМ ОБРАЗОМ ПРЕДПОЧТЕТЕ СОБРАТЬ НЕОБХОДИМУЮ СУММУ? (Ответы заявивших, что у них есть намерение, желание купить жилье. Карточка. Один ответ.)				
взять ипотечный кредит	26	8	28	
получить кредит в банке	25	11	24	
накопить деньги	18	2	16	
продать имущество (дачу, машину, квартиру и т.п.)	11	0	9	
получить ссуду на работе	4	1	4	
взять в долг у знакомых	2	0	2	
у меня уже есть необходимая сумма	2	0	3	
другое	3	2	3	
затрудняюсь ответить	7	6	6	
ВЫ ДОПУСКАЕТЕ ИЛИ ИСКЛЮЧАЕТЕ, ЧТО ВАША СЕМЬЯ ВОЗЬМЕТ ИПОТЕЧНЫЙ КРЕДИТ, ЧТОБЫ КУПИТЬ СЕБЕ ЖИЛЬЕ? (Ответы заявивших, что у них есть намерение, желание купить жилье.)				
допускаю	53	15	51	
исключаю	39	14	35	
затрудняюсь ответить	8	3	9	

Открытый вопрос: Почему Вы исключаете, что Ваша семья возьмет ипотечный кредит, чтобы купить себе жилье? (ответы покупателей)

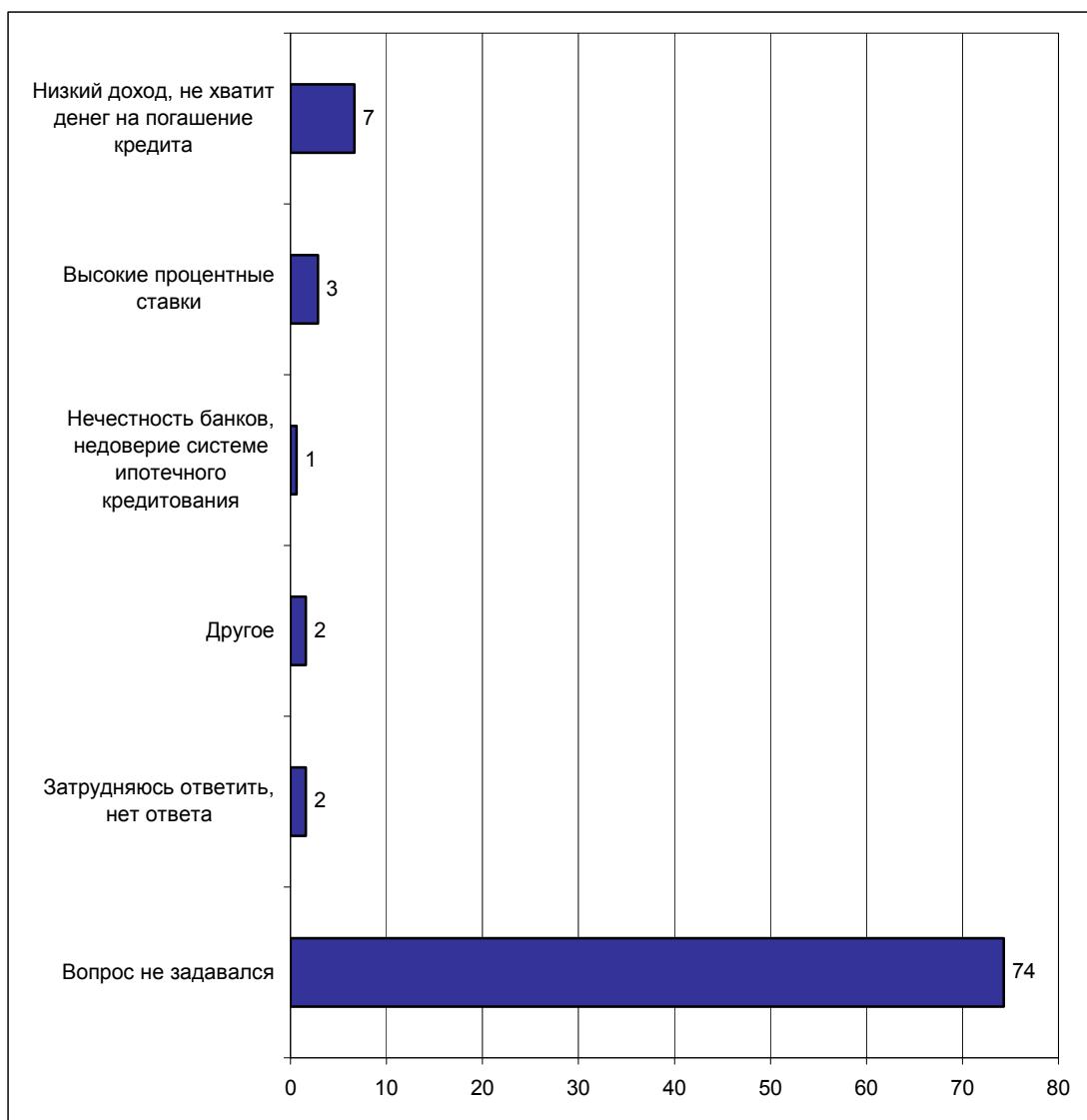


Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Высокие процентные ставки	12
"Брать кредит невыгодно – проценты большие"; "большой, грабительский процент"; "дорого брать кредит под такие проценты"; "высокая процентная ставка по погашению кредита"; "дорого платить, потом придется отдавать высокие проценты".	
Низкий доход, не хватит денег на погашение кредита	8
"Не справиться с оплатой"; "не осилить будет"; "зарплата не позволяет выплачивать кредит"; "зарплата маленькая у мужа"; "недостаточно средств, чтобы выплатить ипотечный кредит"; "потому что не хватает финансов"; "очень низкий заработок, не потянем"; "не денег, нет работы".	
Банки не дадут мне кредит	5
"Мне кредит не дадут – я пенсионерка"; "мы безработные – нам не дадут кредит в банке"; "так как мы на пенсии"; "в селе никому не дают"; "не подойдет по зарплате"; "до 30 лет дают ипотеку, а мне уже 36".	
Жесткие, неподходящие условия погашения кредита (большой ежемесячный взнос, большой первоначальный взнос, неудобный срок кредита)	3
"Невыгодные условия"; "не до конца ясны условия, а те, которые ясны, не удовлетворяют"; "обычный банковский кредит в Сбербанке выгоднее"; "не хочу на долгий срок брать кредит"; "нет первого 30%-ного взноса, а это где-то 200 тысяч".	
Деньги найдем без кредита (накопим, заработали уже)	2
"Мне купят дети"; "имеются средства для покупки квартиры"; "зачем кредит брать, когда деньги уже есть?"; "будем покупать своими силами"; "лучше возьмем ссуду на работе".	
Волокита, длительное оформление необходимых документов	1
"Там нужна куча справок"; "много бумаг для оформления, долго все"; "нервы и время"; "волокита с оформлением"; "трудно оформить документы".	
Нечестность банков, недоверие системе ипотечного кредитования	1
"Ненадежно"; "не доверяю банкам"; "много мошенничества"; "обман: назначают одну сумму – а реально неподъемная сумма получается на выплату процентов"; "так как не уверена в нем"; "это мне незнакомо, и я боюсь обмана".	
Не люблю влезать в долги, не хочу брать в долг	1
"Не люблю быть должным"; "лучше кредит совсем не брать"; "не хочется терять независимость"; "брать деньги в долг не привык"; "долги не люблю".	
Не знаю, что такое ипотечный кредит, не хватает информации	1
"Вообще не знаю, что это такое"; "я не понимаю, что такое ипотечный кредит"; "не понимаю условия"; "не знаю, что такое"; "я у нас про такой кредит еще не слышала".	
Другое	1
"Обстановка в городе, ненадежно"; "страшно связываться, деньги вложишь продать квартиру, а новую когда – неизвестно"; "я считаю это глупостью, есть отрицательный пример – человек лишился всего"; "проект да конца не продуман, нереален".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	2

Открытый вопрос: Почему Вы исключаете, что Ваша семья возьмет ипотечный кредит, чтобы купить себе жилье? (ответы очередников)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Низкий доход, не хватит денег на погашение кредита	7
<i>"Нет денег на выплату"; "нет материальной возможности"; "одна мама с двумя детьми не может себе это позволить"; "нет возможности накопить деньги"; "не позволяет зарплата"; "очень низкий доход у нас".</i>	
Высокие процентные ставки	3
<i>"Проценты большие, если будут малые проценты, тогда возьму кредит"; "дорого"; "большие проценты"; "высокий процент не позволяет этим воспользоваться".</i>	
Нечестность банков, недоверие системе ипотечного кредитования	1
<i>"Недоверие к получению кредита"; "опасно брать кредит".</i>	
Другое	2
<i>"Боюсь влезть в долги"; "нет единого мнения в семье на этот счет"; "это кабала на всю жизнь"; "нам откажут по возрасту".</i>	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	2
Вопрос не задавался	74

Отношение к идее развития малоэтажного коттеджного строительства в пригородах

В рамках данного опроса мы поинтересовались у представителей целевых групп, как они относятся к идее развития малоэтажного коттеджного строительства в пригородах. Более половины *покупателей* (57%) и половина *очередников* предпочли бы в принципе жить в коттедже в пригороде, а не в городской квартире.

Наиболее распространенный аргумент в пользу жизни в пригороде для представителей обеих групп – это соображения экологии: *"воздух более свежий и экология лучше"*; *"экология, воздух"*; *"атмосфера лучше, воздух чище, экология"*; *"жить в городской пыли не хочется"*; *"для здоровья полезнее и интереснее"*; *"свобода, большие просторы"*; *"я бы предпочел свежий воздух"* (ответы 16% покупателей и 13% очередников).

Другие часто встречающиеся мотивы такого выбора – возможность отдохнуть от городской суеты и работать на земле.

Сторонники жизни в многоэтажных домах объясняют свою позицию тем, что любят городскую жизнь, привыкли к ней: *"в пригороде не привык жить"*; *"нравится жить в городе"*; *"я выросла в городе, привыкла к квартире в многоэтажке"*; *"привычка жить в городе"*; *"родилась в Москве"*; *"хочу в городе жить"*; *"в городе лучше"*.

Также респонденты довольно часто говорят о желании жить поближе к месту работы: *"близкое расположение к работе"*; *"бензин дорогой, чтобы доехать даже до работы"*; *"у меня работа в городе, из пригорода не наездишься"*; *"ближе к работе – из пригорода дорогой проезд"*; *"ближе к работе, меньше транспортных проблем"*.

Несмотря на личные предпочтения, большинство и *очередников* (60%), и *покупателей* (58%) считают, что оптимальным путем решения проблем в жилищной сфере является строительство именно многоэтажных домов в городах. Противоположную точку зрения разделяют 18% *очередников* и 21% *покупателей*.

Сторонники "многоэтажного" пути упирают прежде всего на то, что благодаря много квартирным домам больше семей смогут решить свои жилищные проблемы: *"дом большой – больше людей получат"*; *"большое количество народа сможет улучшить жилищные условия"*; *"больше будет квартир"*; *"в одном доме могут улучшить свои жилищные условия более 100 семей"* (ответы 26% покупателей и 23% очередников).

12% покупателей считают, что многоэтажное строительство дешевле: *"земля дорогая, поэтому стоимость квадратного метра жилья в многоэтажках ниже"*; *"рентабельнее"*; *"потому что так жилье получается дешевле"*.

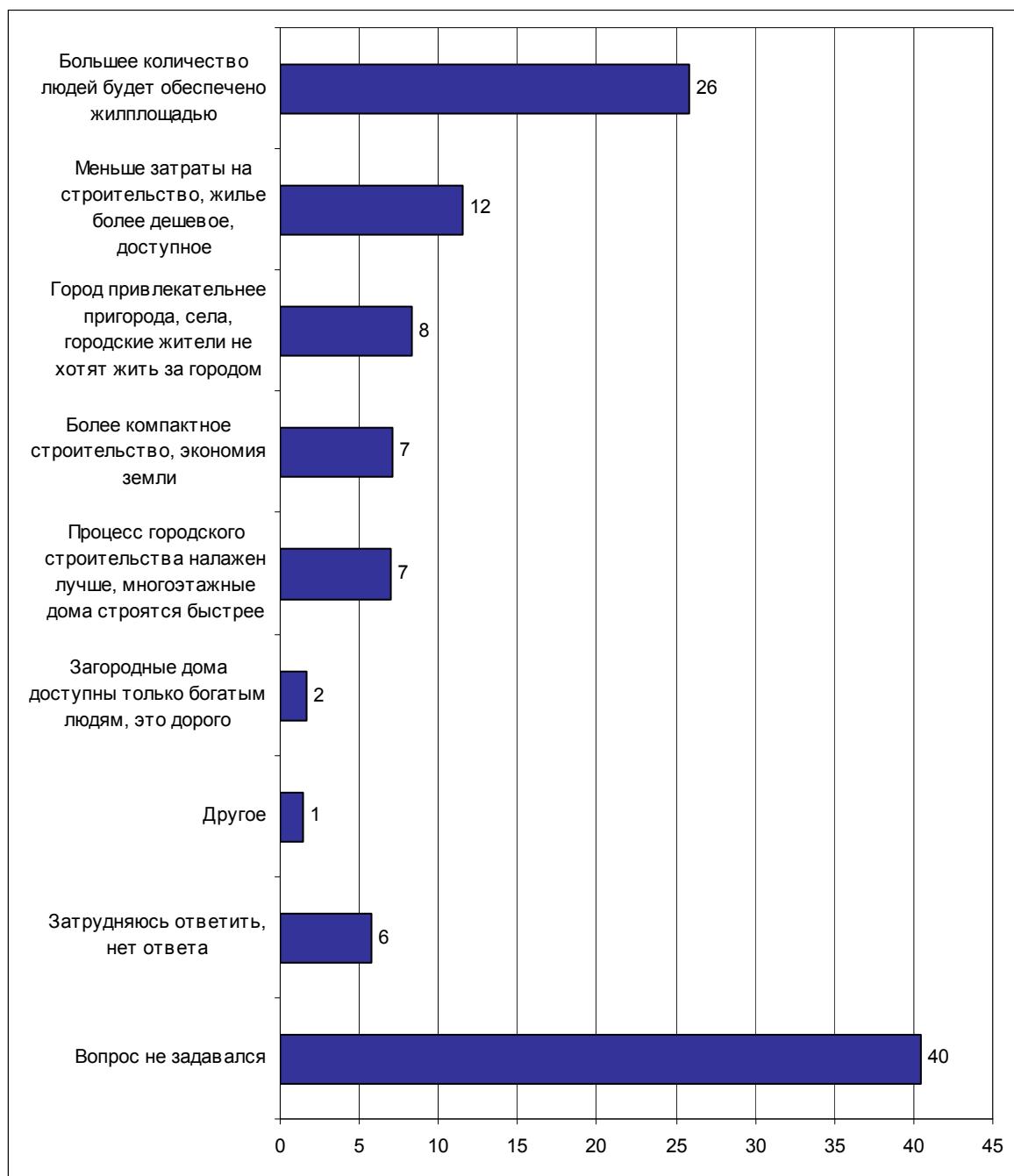
Третьим по распространенности аргументом в этой группе являются преимущества городской жизни: *"в пригород не каждый хочет, особенно молодежь"*; *"удобно, плюс инфраструктура"*; *"в пригороде работы нет, в городе – есть"* (8% ответов).

Очередники чаще уповают на то, что многоэтажные дома быстрее строятся (очевидно, в пересчете на количество квартир): "потому что их намного быстрее строить"; "многоэтажки – быстрее и проще" (8% ответов).

Сторонники второго – "пригородного" – пути развития аргументируют свою позицию либо экологическими соображениями, либо приводят те же доводы, что и сторонники многоэтажек – дешевизна, скорость строительства, – но в свою пользу.

	Целевые группы	
	очередники	покупатели
		март 2006 г.
ЕСЛИ БЫ У ВАС БЫЛ ВЫБОР, ГДЕ БЫ ВЫ ПРЕДПОЧЛИ ЖИТЬ – В МНОГОЭТАЖНОМ ДОМЕ В ГОРОДЕ ИЛИ В МАЛОЭТАЖНОМ ДОМЕ В ПРИГОРОДЕ?		
в многоэтажном доме		37 35
в коттедже в пригороде		50 57
затрудняюсь ответить		13 8
СЕГОДНЯ ИДЕТ СПОР О ТОМ, КАКОЙ ПУТЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЖИЛЬЕМ ЛУЧШЕ: СТРОИТЬ БОЛЬШЕ МНОГОЭТАЖНЫХ ДОМОВ В ГОРОДАХ ИЛИ РАЗВЕРНУТЬ МАССОВОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО МАЛОЭТАЖНЫХ ДОМОВ В ПРИГОРОДАХ. НА ВАШ ВЗГЛЯД, ЧТО БЫСТРЕЕ ПОМОЖЕТ РЕШИТЬ ПРОБЛЕМУ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ЖИЛЬЕМ – СТРОИТЕЛЬСТВО МНОГОЭТАЖНЫХ ДОМОВ В ГОРОДАХ ИЛИ БОЛЬШОГО КОЛИЧЕСТВА МАЛОЭТАЖНЫХ КОТТЕДЖЕЙ В ПРИГОРОДАХ?		
строительство многоэтажных домов в городах		60 58
строительство малоэтажных домов в пригородах		18 21
затрудняюсь ответить		21 22

Открытый вопрос: Почему Вы считаете, что строительство многоэтажных домов в городах быстрее поможет решить проблему обеспечения населения жильем? (ответы покупателей)

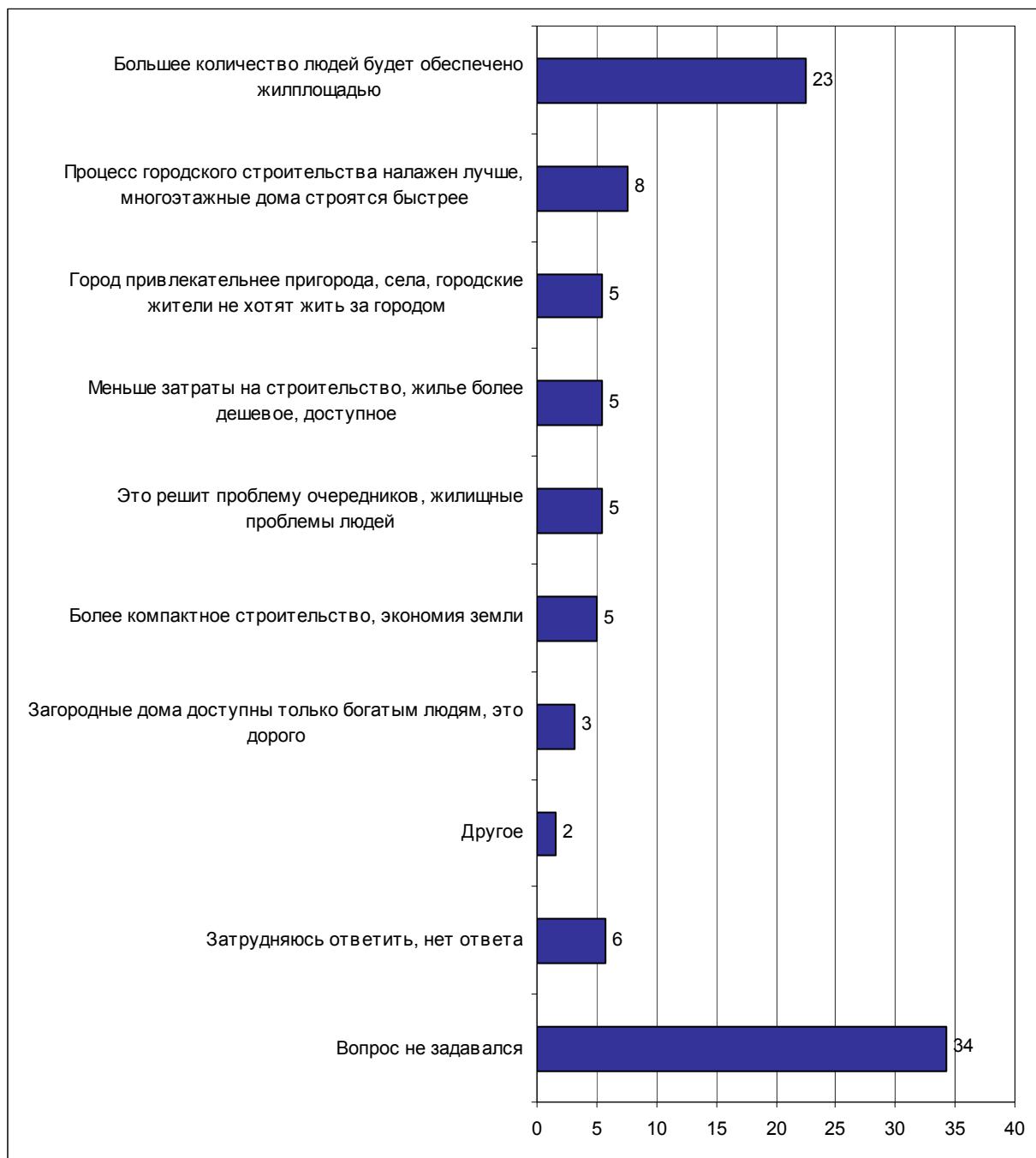


Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Большее количество людей будет обеспечено жилплощадью	26
"Большие жильцов можно расселить"; "больше народу получат квартиры"; "дом большой – больше людей получат"; "большое количество народа сможет улучшить жилищные условия"; "больше вселяется людей"; "большая заселаемость"; "если дом многоэтажный, то в нем много квартир, а чем больше квартир, тем больше людей сможет в них жить"; "больше будет квартир".	
Меньше затраты на строительство, жилье более дешевое, доступное	12
"Земля дорогая, поэтому стоимость квадратного метра жилья в многоэтажках ниже"; "рентабельнее"; "потому что так жилье получается дешевле"; "многоэтажное жилье должно быть дешевле"; "для государства дешевле"; "выгодней и дешевле"; "выгодней строить многоэтажки"; "больше возможность приобрести его".	
Город привлекательнее пригорода, села, городские жители не хотят жить за городом	8
"Работа в городе, из пригорода ездить неудобно"; "связано с проблемой отопления"; "в пригород не каждый хочет, особенно молодежь"; "удобно, плюс инфраструктура"; "в пригороде работы нет – в городе есть"; "так как большее количество людей работают в городе и предпочитают в городе жить"; "все хотят жить в городе"; "так как в противном случае возникнут проблемы с детскими садами, школами"; "нравится город"; "в основном местное население до 30 лет, и не каждый захочет жить в пригороде"; "городское жилье предпочтительнее".	
Более компактное строительство, экономия земли	7
"Меньше земли потребуется для большего количества жилья"; "лучше будет использовать площадь под дом"; "меньше требуется площадки при строительстве"; "меньше площади, больше вверх"; "экономия земельных участков"; "значительно меньшая площадь земли под многоэтажку, компактность"; "в Уфе мало свободного места".	
Процесс городского строительства наложен лучше, многоэтажные дома строятся быстрее	7
"Для малоэтажных домов нужно больше коммуникаций"; "быстрее по времени, а жизнь короткая"; "быстрее и удобнее строить"; "быстрее строятся"; "современное строительство позволяет в короткие сроки возвести нужное количество жилья"; "быстрее можно обеспечить жильем"; "быстрее лепить"; "в городе строительство быстрее"; "в более сжатые сроки можно обеспечить население жильем".	
Загородные дома доступны только богатым людям, это дорого	2
"В пригороде дома дорогие"; "одноэтажные, малоэтажные дома скорее всего будут дорогие"; "большинство тех, кто строит коттеджи, уже имеют несколько квартир в городе"; "коттеджи дорого стоят"; "не у всех будет возможность купить коттедж"; "не каждый может позволить себе купить коттедж".	
Другое	1
"Наш город – маленький"; "наше государство не готово строить маленькие дома"; "чтобы город побольше был"; "есть земля для строительства многоэтажных домов, а в пригороде все занято частным домовладением"; "вопрос 50 на 50: кто-то хочет жить в городе, кто-то в селе; правительство должно иметь план и того, и другого строительства, чтобы молодежь не уезжала из села, им здесь нужно строительство"; "я так думаю"; "это мое мнение".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	6
Вопрос не задавался	40

Открытый вопрос: Почему Вы считаете, что строительство многоэтажных домов в городах быстрее поможет решить проблему обеспечения населения жильем? (ответы очередников)

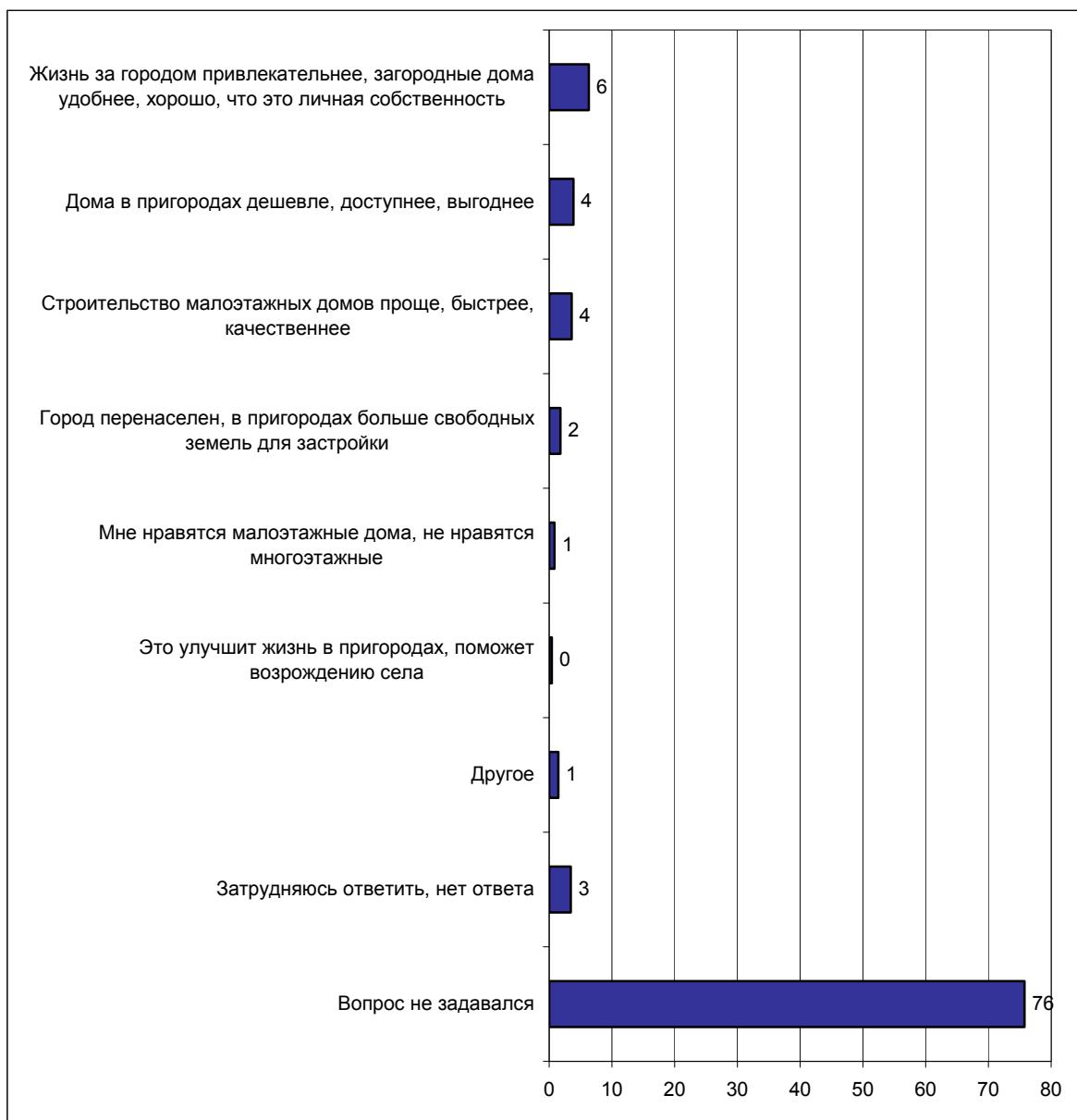


Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Большее количество людей будет обеспечено жилищадью	23
"Больше будет квартир"; "в одном доме могут улучшить свои жилищные условия более ста семей"; "больше людей будет заселяться в один дом"; "в многоэтажках больше квартир"; "больше людей можно будет обеспечить жильем"; "больше людей получат жизнь".	
Процесс городского строительства наложен лучше, многоэтажные дома строятся быстрее	8
"Потому что их намного быстрее строить"; "многоэтажки быстрее и проще"; "многоэтажки строятся быстрее"; "быстрее квартиру получишь"; "быстрее обеспечат".	
Это решит проблему очередников, жилищные проблемы людей	5
"Лучше решится проблема переселения людей из деревянных домов"; "малоэтажное строительство не решит проблем очередников"; "многие люди нуждаются в улучшении жилищных условий"; "больше людей вселить можно, очередь быстрее пройдет"; "многие живут без крыши над головой".	
Меньше затраты на строительство, жилье более дешевое, доступное	5
"Квартира в многоэтажном доме дешевле, чем дом в пригороде"; "меньшие затраты на один квадратный метр жилой площади, большие возможностей"; "они более экономичные в строительстве"; "меньше затрат будет"; "может быть, жилье станет дешевле"; "возможно, это дешевле".	
Город привлекательнее пригорода, села, городские жители не хотят жить за городом	5
"Потому что в городе лучшие условия для жилья"; "в городах есть инфраструктура"; "в пригороде нужны дополнительные условия, транспорт, школа и т. п.>"; "не каждый может добираться с пригорода до работы, хотя нужно и то, и другое"; "люди в основном в городе живут, тянутся в город"; "хотим благоустроенное жилье"; "кто уедет за город"; "большинство живет в городе".	
Более компактное строительство, экономия земли	5
"На том же размере земли поместится большой дом"; "такой дом занимает меньше площади"; "меньше земли необходимо для домов, землю и так всю продали".	
Загородные дома доступны только богатым людям, это дорого	3
"Не вижу другого,рылом не вышли – жить в коттеджах"; "потому что жизнь за городом требует дополнительных материальных расходов у людей"; "не у каждого будет материальная возможность взять коттедж"; "в коттеджах простым людям будет не по карману".	
Другое	2
"Не надо придумывать нового"; "возможно, это что-то изменит"; "в городах – многоэтажки, в селах – коттеджи"; "нет территории для индивидуального строительства".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	6
Вопрос не задавался	34

Открытый вопрос: Почему Вы считаете, что строительство большого количества малоэтажных домов в пригородах быстрее поможет решить проблему обеспечения населения жильем? (ответы покупателей)

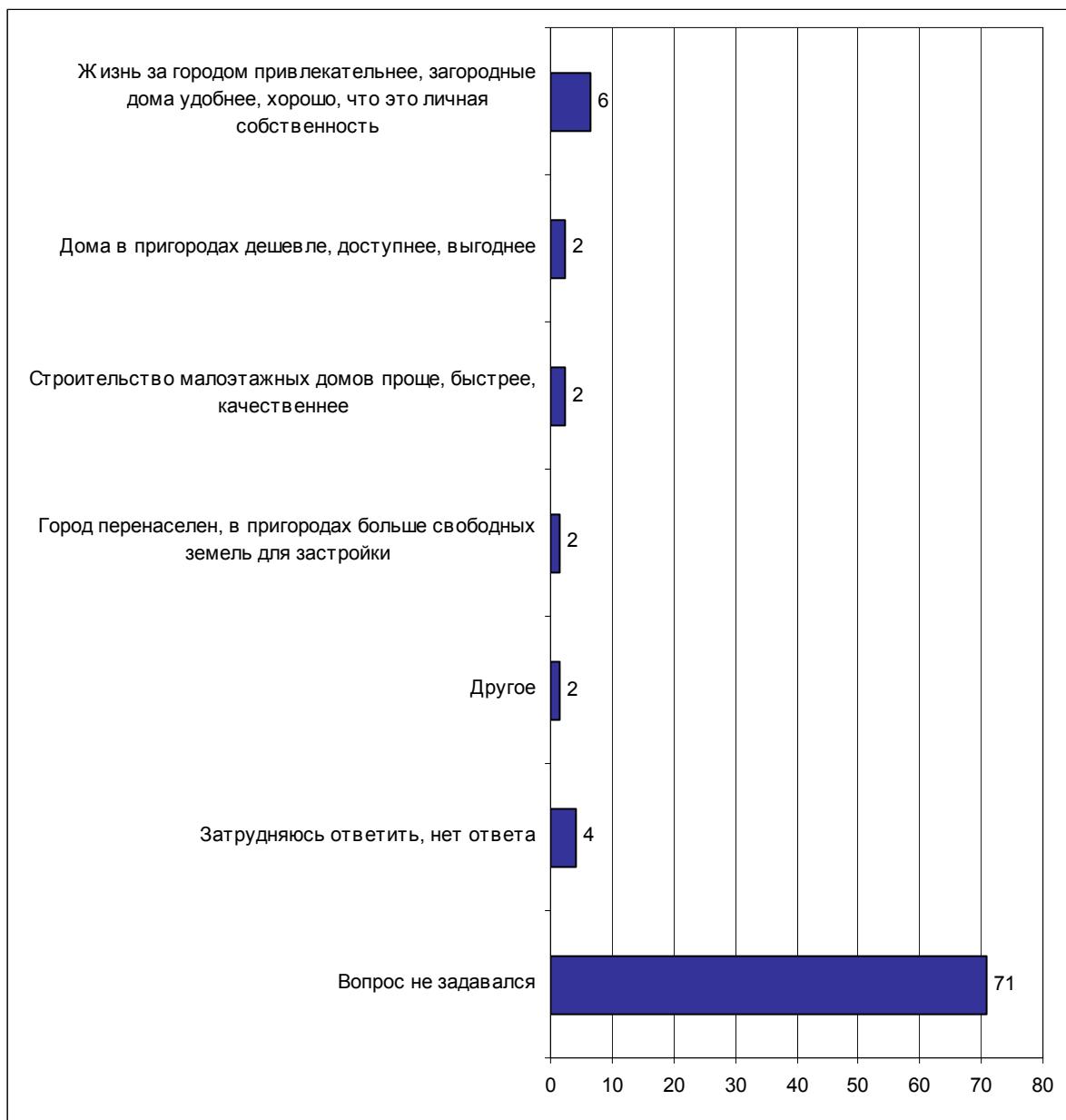


Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Жизнь за городом привлекательнее, загородные дома удобнее, хорошо, что это личная собственность	6
"Лучше жить ближе к земле – полезнее для здоровья"; "благоприятная обстановка"; "я сам себе хозяин в частном доме"; "нет шума"; "сейчас жить в пригороде более предпочтительней: транспорт есть, и условия жизни полностью удовлетворяют мои потребности"; "люди смогут завести хозяйства, легче будет жить"; "там жить спокойнее"; "в сельской местности многие хотят жить"; "комфортнее и удобнее, люди уже устали жить в плохих условиях"; "меньше житейских проблем"; "люди хотят свежего воздуха"; "более экологичное жилье".	
Дома в пригородах дешевле, доступнее, выгоднее	4
"Проще с финансированием"; "жилье будет дешевле, чем в городах"; "по ценам будут доступнее"; "земля за городом дешевле; можно строить необязательно коттедж..."; "потому что, на мой взгляд, более выгодны"; "в многоэтажке квартира станичникам не по карману"; "если говорить о пригороде, квартиры должны быть дешевле, то есть доступнее простым смертным"; "более доступно"; "менее затратно".	
Строительство малоэтажных домов проще, быстрее, качественнее	4
"Их строить легче, быстрее"; "потому что они быстрее строятся"; "люди сами могли бы достраивать свой дом, проще строить".	
Город перенаселен, в пригородах больше свободных земель для застройки	2
"В городе уже много новых квартир"; "в Москве и так все забито"; "в городе уж строить негде, там дом на доме"; "в пригороде земли большие, меньше проблем с выбором строительства"; "нужно много жилья, в городе уже и места нет"; "зачем строить многоэтажки, если много земли свободной?"	
Мне нравятся малоэтажные дома, не нравятся многоэтажные	1
"Многоэтажные дома ухудшают архитектурный стиль"; "никогда не жил выше второго этажа, чувствую некомфортность на более высоких"; "мне нравится жить в таком доме"; "мне эти дома по душе"; "многоэтажный дом – это как клетка"; "вообще не люблю большие дома".	
Это улучшит жизнь в пригородах, поможет возрождению села	<1
"Надо расширять пригород"; "больше возможностей для развития инфраструктуры"; "чтобы занятость была, поднимать сельское хозяйство".	
Другое	1
"Многие нуждаются"; "климат меняется, дома рушатся"; "потому что нельзя строить многоэтажные дома по рельефу местности"; "старшие уедут – молодым оставят жилье в городе"; "для сельских жителей привычнее"; "не позволяет земля, Байкал, нельзя строить многоэтажки"; "толку нет – мы живем в малом городе".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	3
Вопрос не задавался	76

Открытый вопрос: Почему Вы считаете, что строительство большого количества малоэтажных домов в пригородах быстрее поможет решить проблему обеспечения населения жильем? (ответы очередников)

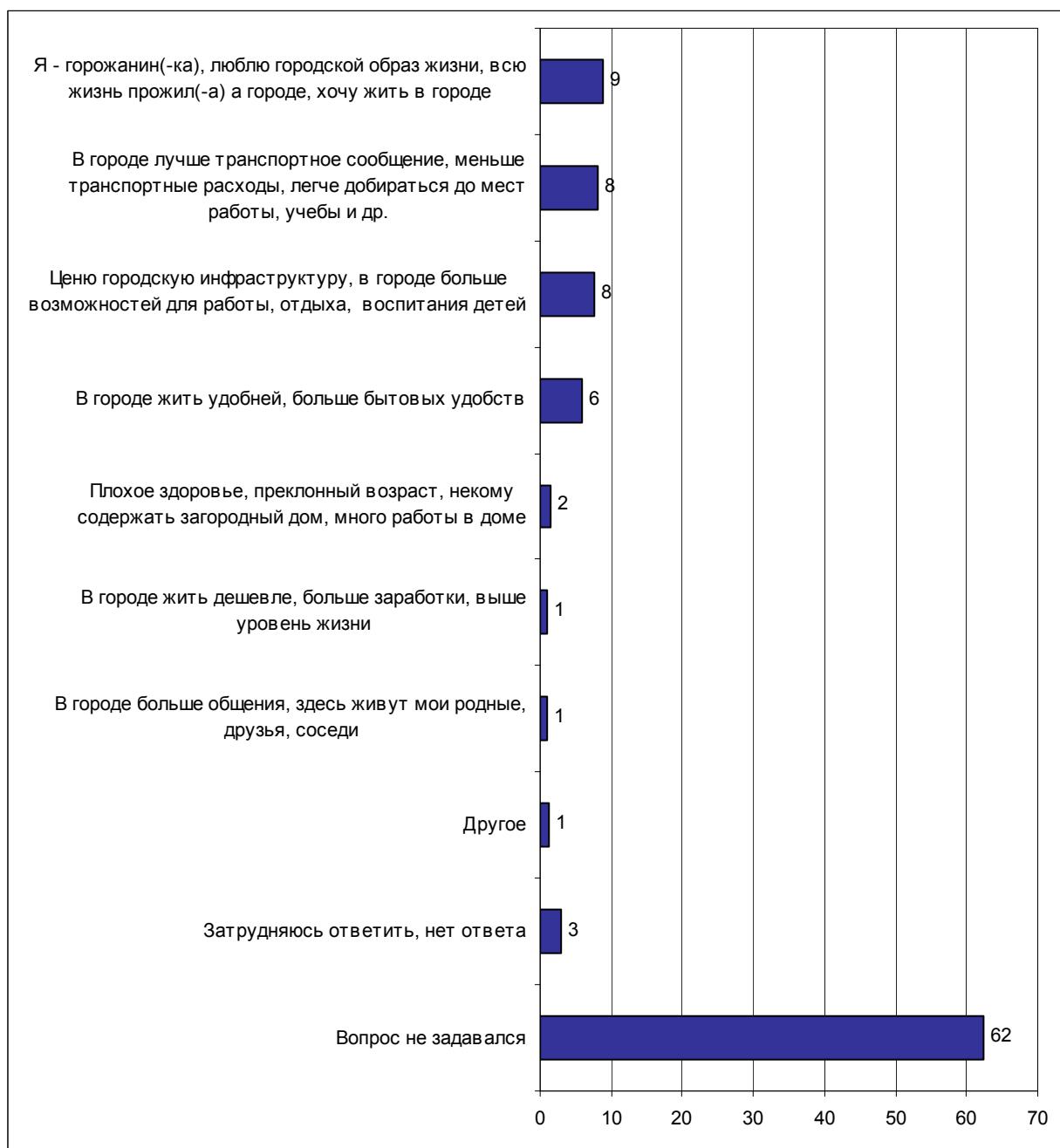


Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Жизнь за городом привлекательнее, загородные дома удобнее, хорошо, что это личная собственность	6
"Люди хотят жить поближе к земле и с удобствами"; "безопаснее, ближе к природе"; "большой спрос на такое жилье"; "хочется жить за городом"; "это лучшее для нашего национального характера – жить отдельно и на природе"; "людям уже надоели большие дома, хочется свой собственный домик иметь"; "будет свой участок"; "природа кругом".	
Строительство малоэтажных домов проще, быстрее, качественнее	2
"Займет меньше времени на строительство и быстрее будут дома заселяться"; "быстро".	
Дома в пригородах дешевле, доступнее, выгоднее	2
"Дешевле"; "у малоэтажных домов меньше себестоимость".	
Город перенаселен, в пригородах больше свободных земель для застройки	2
"Там есть еще где строить, город уже под завязку"; "перенаселен город и так, а в пригородах места много"; "в городе нет места где строить".	
Другое	2
"Села очень заброшены"; "отобрать коттеджи и расселить малоимущих".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	4
Вопрос не задавался	71

Открытый вопрос: Почему Вы предпочли бы жить в многоэтажном доме в городе? (ответы покупателей)

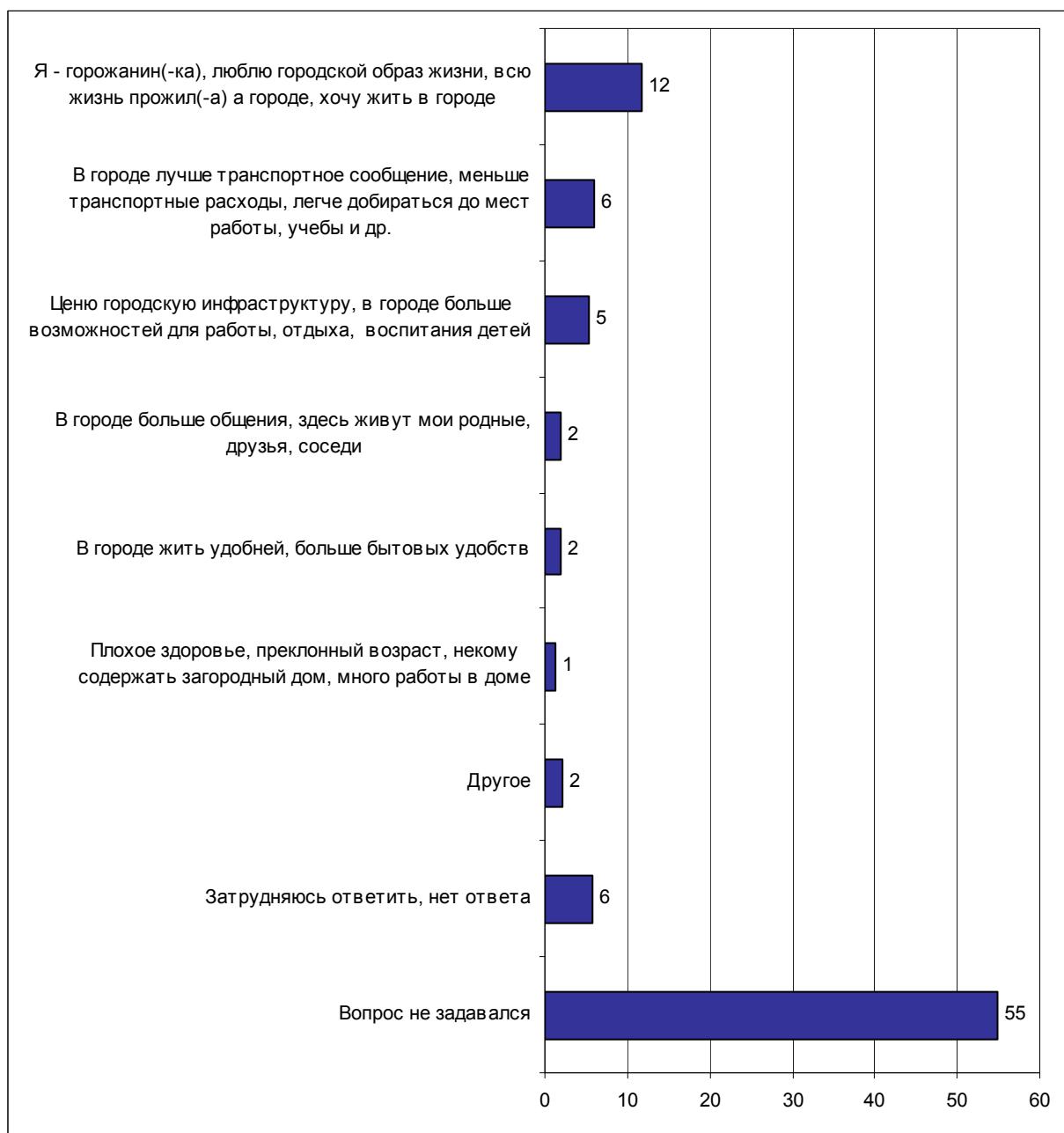


Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Я – горожанин(-ка), люблю городской образ жизни, всю жизнь прожил(-а) в городе, хочу жить в городе	9
"Люблю город, не люблю природу"; "люблю многоэтажки"; "всегда хотел жить в городе"; "хочу жить в городе, а не за городом"; "в пригороде не привык жить"; "нравится жить в городе"; "больше нравится жить в черте города"; "я выросла в городе, привыкла к квартире в многоэтажке".	
В городе лучше транспортное сообщение, меньше транспортные расходы, легче добираться до мест работы, учебы и др.	8
"Учеба, работа – все близко..."; "близкое расположение к работе"; "все с работой связано, место работы в городе"; "у меня работа в городе – из пригорода не наездишься"; "бензин дорогой, чтобы доехать даже до работы"; "потому что работаю в городе".	
Ценю городскую инфраструктуру, в городе больше возможностей для работы, отдыха, воспитания детей	8
"Больше перспектив"; "лучшие возможности трудоустройства"; "быстрее добираться до всех культурных и обслуживающих организаций"; "ближе к торговым центрам, остановкам"; "в деревне нечего делать"; "...условия для развития ребенка – большие возможности"; "для ребенка большие возможностей"; "в пригороде нет работы"; "в городе школа, работа, больница, клубы".	
В городе жить удобней, больше бытовых удобств	6
"Теплее и условия лучше"; "в многоэтажном доме есть все удобства"; "более комфортные условия"; "есть все удобства, горячая вода"; "больше удобств, есть все коммуникации"; "в городе удобнее жить"; "устали от неудобств: воду надо возить, дрова заготовлять"; "по отоплению".	
Плохое здоровье, преклонный возраст, некому содержать загородный дом, много работы в доме	2
"В частном доме много работы, а мужики работать не хотят"; "я одна"; "в частных домах жить труднее, большие проблемы"; "в доме уже жили, старые мы уже, чтобы держать дом"; "в связи с возрастом, одинокий"; "нужно работать во дворе"; "по семейным обстоятельствам: в своем доме для меня будет много работы, муж будет на работе, а дом будет на мне".	
В городе жить дешевле, больше заработка, выше уровень жизни	1
"Там квартиры дешевле"; "уровень жизни в городе пока выше, чем в деревне"; "коттедж – дорогое удовольствие"; "дешевле жить в многоэтажке".	
В городе больше общения, здесь живут мои родные, друзья, соседи	1
"Я люблю общество"; "в пригороде малолюдно, пообщаться не с кем"; "близко родственники, друзья..."; "много соседей"; "хочу, чтобы кругом были люди"; "огородишься, никого не видишь в маленьком доме – а так с людьми".	
Другое	1
"Надежнее"; "для молодежи лучшие города"; "не люблю отдельно жить"; "безопаснее, спокойнее"; "нажился в частном доме"; "многоэтажные дома нравятся из-за планировки и красоты".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	3
Вопрос не задавался	62

Открытый вопрос: Почему Вы предпочли бы жить в многоэтажном доме в городе? (ответы очередников)

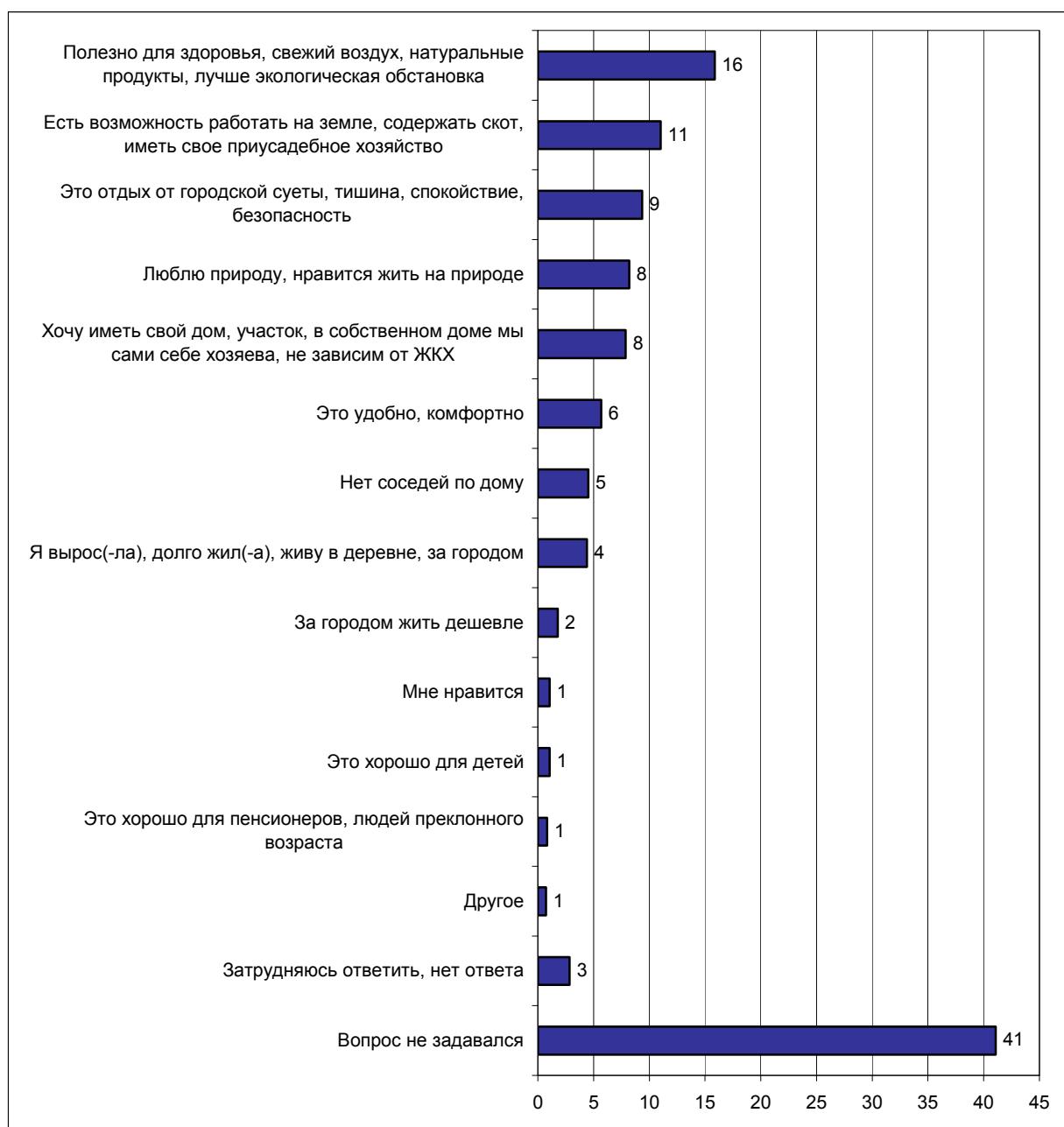


Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Я – горожанин(-ка), люблю городской образ жизни, всю жизнь прожил(-а) в городе, хочу жить в городе	12
"Привычка жить в городе"; "родилась в Москве"; "хочу в городе жить"; "в городе лучшие"; "не хочется менять место жительства"; "я привыкла жить в многоэтажном доме и в дальнейшем хотела бы жить в нем"; "нравится так"; "люблю большой город – совсем другой стиль жизни".	
В городе лучше транспортное сообщение, меньше транспортные расходы, легче добираться до мест работы, учебы и др.	6
"Далеко добираться из загорода до работы"; "в пригороде машина нужна, чтобы добираться"; "ближе к работе, из пригорода дорогой проезд"; "удобно для работы, транспорт ходит"; "ближе к работе, меньше транспортных проблем"; "работа в городе".	
Ценю городскую инфраструктуру, в городе больше возможностей для работы, отдыха, воспитания детей	5
"Много возможностей для работы и отдыха"; "проблема с учебой детей в пригороде"; "здесь более-менее обеспеченное, медобслуживание"; "больше в городе возможностей, например, устроиться на работу, устроить детей в детский сад или школу"; "в пригороде сложнее будет с получением работы"; "ближко расположены бассейны, детские учреждения"; "как правило, чего ни коснешься – надо ехать в город".	
В городе жить удобней, больше бытовых удобств	2
"Вода, ванная – все есть"; "лучшие жилищные условия"; "все удобства"; "там условия нормальные: и ванная, и лифт"; "мне нужны все удобства".	
В городе больше общения, здесь живут мои родные, друзья, соседи	2
"Я активный член общества, ближе к жизни"; "надо общаться с людьми"; "много соседей"; "я люблю скопление людей".	
Плохое здоровье, преклонный возраст, некому содержать загородный дом, много работы в доме	1
"Уже старый человек"; "возраст уже не тот, чтобы за своим домом ухаживать"; "условия жизни легче"; "в связи с возрастом мне трудно обрабатывать землю".	
Другое	2
"Город у нас небольшой"; "в пригороде я уже жила"; "у нас город небольшой"; "мне коттедж пока недоступен"; "меньше будет проблем с ремонтом жилья".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	6
Вопрос не задавался	55

Открытый вопрос: Почему Вы предпочли бы жить в малоэтажном доме в пригороде? (ответы покупателей)



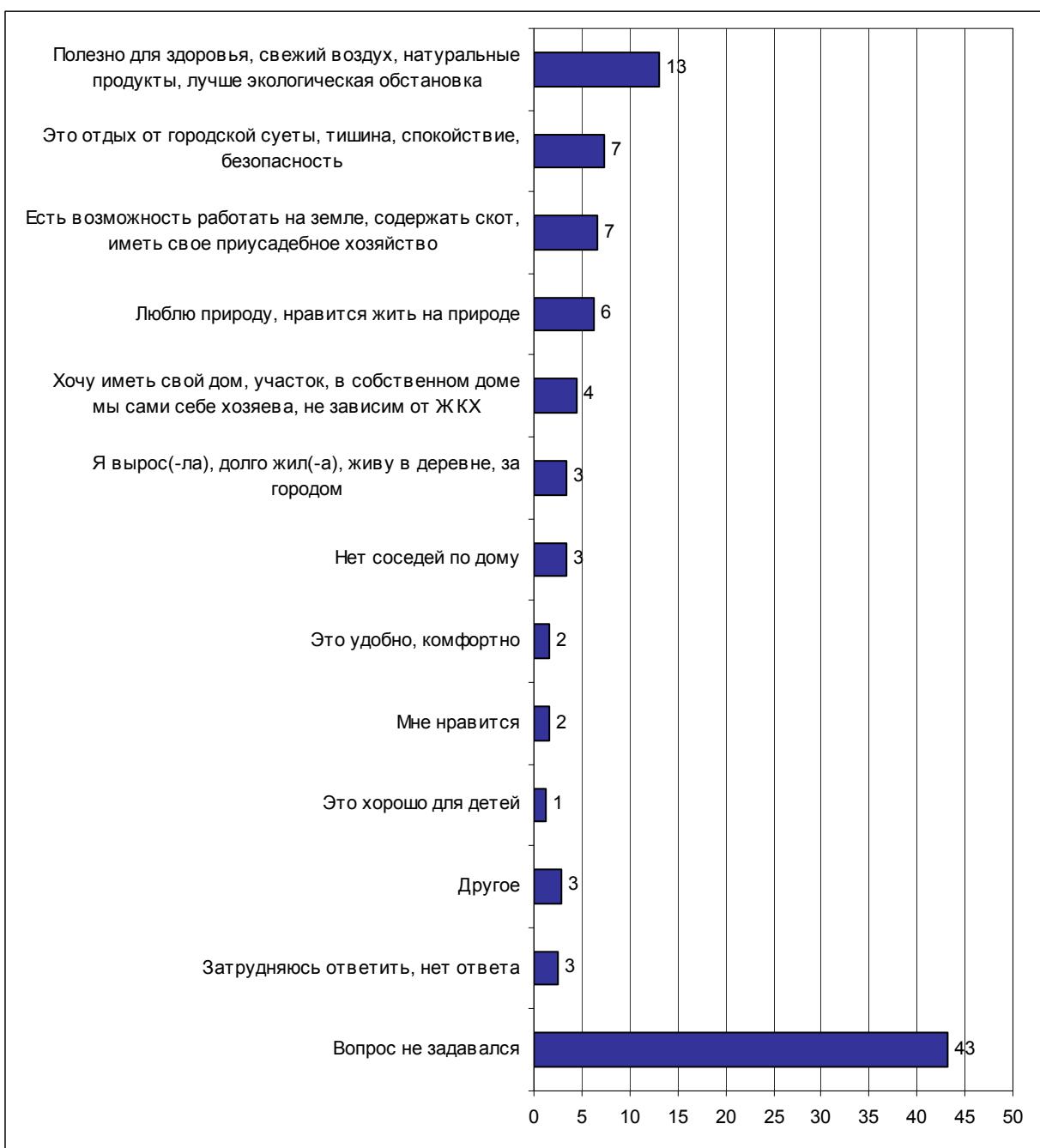
Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Полезно для здоровья, свежий воздух, натуральные продукты, лучше экологическая обстановка	16
"Воздух более свежий, и экология лучше"; "экология, воздух"; "атмосфера лучше, воздух чище, экология"; "жить в городской пыли не хочется"; "для здоровья полезнее"; "чище экология"; "в пригороде жить лучше, воздух чище".	
Есть возможность работать на земле, содержать скот, иметь свое приусадебное хозяйство	11
"Чтобы было подсобное хозяйство, огородик – это помогает в обеспечении питанием своей семьи"; "есть огород, банька"; "земельный участок, лучшее на земле, домашнее хозяйство"; "будет свой огород"; "с участком, гаражом"; "можно иметь личное хозяйство"; "огород кормит"; "в своем доме лучше жить: скотину можно держать, свое – оно и есть свое".	
Это отдых от городской суеты, тишина, спокойствие, безопасность	9
"Нравится, люблю покой"; "большой город давит"; "хулиганов мало..."; "тишина"; "спокойнее, меньшие шума"; "более спокойно"; "меньшие шума"; "безопасность".	
Люблю природу, нравится жить на природе	8
"Ближе к земле и природе"; "мне большие нравится природа"; "ближе к природе"; "на природе лучше"; "люблю природу"; "жить на природе всегда лучше"; "нравится земля, жить на ней".	
Хочу иметь свой дом, участок, в собственном доме мы сами себе хозяева, не зависим от ЖКХ	8
"Свой дом – это несбыточная мечта"; "я люблю свой дом, желательно отдельный"; "не люблю многоквартирные дома, хочется иметь отдельный дом"; "...сам себе хозяин в плане отопления и чистоты"; "моя мечта – иметь собственный дом"; "сама себе хозяйка, это мой дом"; "потому что это будет свое"; "ответственность за коммунальные <услуги> – на себе, большие нравится независимость от коммунальных услуг".	
Это удобно, комфортно	6
"Выше комфорт"; "удобно"; "гораздо удобнее"; "простора больше"; "большие места, большие простора"; "это комфортно и престижно"; "всей семье сбратся – места большие, мой дом – моя крепость".	
Нет соседей по дому	5
"В малоэтажном меньшие соседей"; "...отсутствие соседей, угнетающих твою психику"; "лучше отдельно, чем меньшие соседей, тем лучше"; "чтобы никого не видеть и слышать"; "надоело жить в доме-муравейнике"; "никто не мешает, я никому не мешаю"; "...никто над головой не ходит"; "не зависеть от соседей".	
Я вырос(-ла), долго жил(-а), живу в деревне, за городом	4
"Вырос в своем доме"; "живу здесь всю жизнь"; "потому что я 25 лет жизни прожила в таком доме – личный опыт"; "люблю землю"; "мне нравится жить в селе"; "привык к сельской жизни"; "мы так привыкли"; "так как я сельский житель".	

За городом жить дешевле	2
"Легче выжить на земле"; "дешевле будут коммунальные услуги"; "квартиру невыгодно содержать – квартплата высокая"; "не надо платить квартплату большую".	
Это хорошо для детей	1
"Пусть мой ребенок лучше в лесу живет"; "для воспитания полноценного человека – работать физически, свежий воздух"; "...раздолье детям"; "это было бы хорошо для детей"; "детям лучше жить в пригороде".	
Мне нравится	1
"Нравится"; "в городе хуже"; "больше нравится"; "в доме лучше"; "мне эти дома по душе"; "мне так больше нравится".	
Это хорошо для пенсионеров, людей преклонного возраста	1
"По возрасту лучше жить в своем доме"; "стареем"; "если на пенсии, то можно и за город"; "на пенсии какая разница?"	
Другое	1
"Условия для жилья лучше, чем в городе"; "нет машины только"; "мне кажется, таким образом можно купить быстрее"; "там теплее, чем в городе".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	3
Вопрос не задавался	41

Открытый вопрос: Почему Вы предпочли бы жить в малоэтажном доме в пригороде? (ответы очередников)



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Полезно для здоровья, свежий воздух, натуральные продукты, лучше экологическая обстановка	13
"Мы задыхаемся от смога в центре"; "лучшие экология"; "там легче дышится"; "экология лучше"; "для здоровья полезнее и интереснее"; "свобода, большие просторы"; "я бы предпочел свежий воздух".	
Это отдых от городской суеты, тишина, спокойствие, безопасность	7
"Там как-то спокойнее, чем в городе"; "хочется тишины, покоя"; "в своем доме спокойней"; "поспокойнее, чем в городе"; "меньше шума, криминала".	
Есть возможность работать на земле, содержать скот, иметь свое приусадебное хозяйство	7
"У дома участок – удобно"; "можно приусадебный участок иметь – вся прибыль в доме"; "в пригороде будет участок земли"; "приусадебный участок рядом с домом – это не то что дача, которую разворачивают"; "можно посадить сад-огород"; "заниматься грядками можно".	
Люблю природу, нравится жить на природе	6
"Лучше значительно ближе к земле, травке"; "на природе"; "на земле охота по-жить"; "к природе поближе хочется"; "ближе к земле".	
Хочу иметь свой дом, участок, в собственном доме мы сами себе хозяева, не зависим от ЖКХ	4
"Будет участок земли"; "свой дом"; "свое всегда лучше"; "семья большая, хочется свой дом"; "мечта детства".	
Нет соседей по дому	3
"Я бы не хотела, чтобы напротив меня жила небольшая азербайджанская семья – 2 человека и 15 гостей"; "я не люблю соседей"; "сам по себе, живешь как хочешь, нет соседей рядом"; "соседи мешать не будут"; "меньше соседей"; "устала от соседей".	
Я вырос(-ла), долго жил(-а), живу в деревне, за городом	3
"Я живу в селе"; "привыкла жить в деревне"; "привыкли к своему дому, к земле"; "привыкла жить на селе, а это более похоже"; "это моя стихия"; "мы больше привыкли жить в частном доме, нас все устраивает".	
Это хорошо для детей	1
"Потому что ребенку там комфортнее"; "конечно бы хорошо, так как у меня ребенок-инвалид, ему полезно на природе"; "детям в пригороде лучше".	
Мне нравится	2
"Здорово"; "большие нравится"; "нравится".	
Это удобно, комфортно	2
"Там уютнее..."; "площадь увеличивается, надоело тесниться"; "удобнее жить в малоэтажном доме"; "удобнее".	
Другое	3
"Легко, свободно, подниматься не надо высоко – я инвалид"; "в связи со здоровьем не могу подниматься по этажам"; "я хочу в деревню, муж не хочет"; "не надо дачу иметь"; "в пригороде оплата коммунальных платежей меньше, дешевле налог на землю"; "в малоэтажном жить легче".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	3
Вопрос не задавался	43

Национальный проект "Сельское хозяйство"

<i>Информированность и отношение к национальному проекту "Сельское хозяйство"</i>	221
<i>Информированность и отношение к отдельным направлениям нацпроекта</i>	228
<i>Оценки ситуации в сельском хозяйстве и работы властей по реализации проекта</i>	236
<i>Проблемы создания кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств</i>	252

Информированность и отношение к национальному проекту "Сельское хозяйство"

Опрос, проведенный в июне 2006 г., показал, что информированность о национальном проекте "Сельское хозяйство" невысока, но сельчане как целевая группа все-таки несколько более информированы, чем россияне в целом. Большая часть опрошенных сельчан (46%) впервые услышали о национальном проекте от интервьюера (в среднем по России – 48%)¹; "что-то слышали" о нем 35% (в среднем по России – 34%). А вот "знающих" о проекте сельчан оказалось больше, чем среди россиян в среднем: 18 и 13% соответственно.

Колхозники выглядят более информированными, чем сельчане в среднем, но в марте они чаще, чем в июне, заявляли, что знают о проекте. В ходе июньского опроса заявили, что знают о национальном проекте "Сельское хозяйство", 24% колхозников (было – 30%); "что-то слышали" о нем 36% в этой группе (было – 34%); впервые услышали о проекте от интервьюера 39% (было – 36%) колхозников. Такое парадоксальное снижение информированности можно объяснить некоторыми обстоятельствами. Мы предполагаем, что, во-первых, проект перестал быть новостью, и сведения о нем отошли на второй план, тем более что в разгаре – сезон полевых работ. Во-вторых, не поступает "информационного подкрепления" – дополнительных сведений, разъяснений и проч. В-третьих, не поступает "организационно-деятельностного подкрепления" в виде конкретных мероприятий по реализации проекта.

Сельским жителям был задан вопрос, хотят ли они больше узнать о национальном проекте "Сельское хозяйство". Колхозников чаще интересует информация о проекте, чем сельчан в среднем. Сказали, что хотели бы получить больше информации, 69% колхозников и 59% сельчан в среднем. Неинтересна эта информация 26 и 33% соответственно.

Респондентов, которые пожелали больше узнать о проекте, спросили, из каких источников им было бы удобнее получать эту информацию. **Колхозники чаще отмечают все источники информации, чем сельчане в среднем.** На первом месте – передачи центрального телевидения (48 и 45% в соответствующих группах). На втором – местные газеты (соответственно 28 и 23%). На третьем – передачи местных телевизионных каналов, их отметили как предпочтительный источник информации 24% колхозников (19% сельчан в среднем). Центральные газеты назвали в этой связи 17% колхозников (в среднем их отметили 16% сельчан). **Выделяется группа колхозников и тем, что заметно чаще они хотели бы слышать о проекте на собраниях по месту работы** (16%, в среднем по селу – 7%). Собраться по месту жительства и послушать о проекте готовы 10% колхозников (9% сельчан в среднем). Местное и центральное радио упомянули по 8% сельчан. Средний колхозник здесь не очень отличается от среднего сельчанина: местное радио упомянули 9% представителей этой группы, центральное – 7%. Специальные брошюры о проекте отметили 6% колхозников (5% сельчан в среднем). Сельскохозяйственные газеты и журналы в качестве желательных источников информации о проекте отметили 4% колхозников (3% сельчан в среднем). Интернет не назвал никто.

¹ По данным общероссийского опроса населения 20–21 мая 2006 г. в 100 населенных пунктах 44 областей, краев и республик России. Интервью по месту жительства. Статистическая погрешность не превышает 3,6%. 1500 респондентов.

Респондентам задавали открытый вопрос: "Что Вы хотели бы узнать более подробно о национальном проекте «Сельское хозяйство?»" Примерно пятая часть респондентов говорят, что их интересует проект в целом, его цели и задачи (19%): "в чем заключается смысл проекта"; "для чего, с какой целью, на благо чего и кому"; "основные положения, о чем идет речь". Остальных интересуют более конкретные вопросы. Сказали, что им интересны сроки реализации проекта, его бюджет, ответственные исполнители, 5% сельчан: "кто за все это будет отвечать"; "сколько денег на все выделено"; "с чего начинать, чтобы этот лепет, который написан, был реализован"; "условия действий, его схема, гарантии исполнения, гарантии государства и его ответственность". Последствия реализации проекта для сельского хозяйства и села в целом интересны 8% жителей сел: "как он отразится на простом колхознике"; "какие будут улучшения на Иволгинской земле". Хотели бы знать, как можно было бы получить дешевые кредиты (для кого, на какие нужды, под какой залог, на какой срок, какие нужно собирать документы), 3% опрошенных. Сельчан интересует также информация о возможностях, которые предоставляет проект для развития отдельных отраслей сельского хозяйства: животноводства, растениеводства и проч. (2%). В частности, довольно много высказываний, в которых речь идет об условиях получения в лизинг племенного скота; о строительстве и реконструкции животноводческих ферм; об условиях снабжения семенами, финансировании мелиоративных работ и т. д. Напоминают респонденты и о необходимости информирования о том, как в рамках проекта будут решаться социальные проблемы села: снижение уровня безработицы, развитие инфраструктуры (дороги, школы, больницы, клубы и проч.) – 1%. Некоторых (1%) интересуют алгоритмы и примеры (образцы) создания различных кооперативов (потребительских, перерабатывающих и других).

Видимо, обсуждения проекта в сельскохозяйственных организациях, на предприятиях, становятся менее интенсивными по мере развертывания полевых работ. В июне сказали, что проект по сельскому хозяйству обсуждается там, где они работают, 30% колхозников (в марте было 41%). Заявивших, что проект обсуждается у них на работе, спросили, какие мнения чаще высказываются: положительные, отрицательные или нейтральные. **Положительные мнения о проекте "Сельское хозяйство" работники, занятые в сельскохозяйственном производстве, высказывают в два раза чаще, чем отрицательные** (42 и 21% участвующих в обсуждениях, или 12 и 6% колхозников соответственно). Примерно треть участвовавших в обсуждениях (или 9% от числа колхозников) заявили, что чаще всего слышали нейтральные мнения. Затруднились ответить на этот вопрос 6% участников обсуждений (2% колхозников).

Несмотря на снижение интенсивности обсуждений проекта, интерес к нему остается весьма высоким. Почти две трети респондентов (64%) утвердительно ответили на вопрос: "Если у вас в селе (станице, деревне) будет проведена бесплатная лекция, беседа о возможностях, которые дает сельским жителям национальный проект «Сельское хозяйство», Вы пойдете или не пойдете на такую лекцию, беседу?" Среди колхозников готовых послушать такую лекцию 78%. Сказали, что не пойдут на подобную беседу, 25% сельчан (14% колхозников).

Колхозники не отличаются от сельского населения в целом в своих оценках национального проекта "Сельское хозяйство" в целом. Большинство колхозников, так же, как и всех сельчан, относятся к проекту положительно (63% и 60%). Но по сравнению с мартом оценки колхозников снизились: тогда положительно оценивали проект 74% колхозников. Безразлично относятся к нацпроекту 15% колхозников (было – 8%) и 20% жителей села; отрицательно – по 4%. Видимо, некоторое снижение оценок проекта колхозниками связано с тем, что их ожидания, связанные с проектом, пока не оправдываются.

	Целевые группы		
	колхозники	все жители села	
	март 2006	июнь 2006	июнь 2006

ВЫ ЗНАЕТЕ, ЧТО-ТО СЛЫШАЛИ ИЛИ СЛЫШИТЕ СЕЙЧАС ВПЕРВЫЕ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО", КОТОРЫЙ РЕАЛИЗУЕТСЯ В РОССИИ С 2006 ГОДА?

знаю	30	26	18
что-то слышал(-а)	34	35	35
слышу сейчас впервые	36	39	46
затрудняюсь ответить	1	1	2

ВЫ ХОТЕЛИ БЫ ИЛИ НЕ ХОТЕЛИ БЫ БОЛЬШЕ УЗНАТЬ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО"?

хотел(-а) бы		70	59
не хотел(-а) бы		26	33
затрудняюсь ответить		4	7

ОТКУДА, ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВАМ БЫЛО БЫ УДОБНО ПОЛУЧАТЬ ИНФОРМАЦИЮ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО"? (Ответы заявивших, что они хотели бы больше узнать о нацпроекте. Карточка. Любое число ответов.)

центральное телевидение		50	45
местные газеты		28	23
местное телевидение		25	19
центральные газеты		18	16
собрания по месту работы		17	7
собрания по месту жительства		10	9
местное радио		10	8
центральное радио		8	8
специальные брошюры о проекте		8	5
сельскохозяйственные газеты, журналы		5	3
интернет		0	0
другое		0	0
все перечисленное		2	2
ничего из перечисленного		0	0
затрудняюсь ответить		3	4

ЕСЛИ У ВАС В СЕЛЕ (СТАНИЦЕ, ДЕРЕВНЕ) БУДЕТ ПРОВЕДЕНА БЕСПЛАТНАЯ ЛЕКЦИЯ, БЕСЕДА О ВОЗМОЖНОСТЯХ, КОТОРЫЕ ДАЕТ СЕЛЬСКИМ ЖИТЕЛЯМ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО", ВЫ ПОЙДЕТЕ ИЛИ НЕ ПОЙДЕТЕ НА ТАКУЮ ЛЕКЦИЮ, БЕСЕДУ?

пойду		78	64
не пойду		14	25
затрудняюсь ответить		8	11

ЕСЛИ ГОВОРИТЬ В ЦЕЛОМ, КАК ВЫ ОТНОСИТЕСЬ К НАЦИОНАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" - ПОЛОЖИТЕЛЬНО, ОТРИЦАТЕЛЬНО ИЛИ БЕЗРАЗЛИЧНО?

положительно	74	64	60
безразлично	8	15	20
отрицательно	2	4	4
затрудняюсь ответить	15	17	17

СРЕДИ ТЕХ, С КЕМ ВЫ РАБОТАЕТЕ, ОБСУЖДАЕТСЯ ИЛИ НЕ ОБСУЖДАЕТСЯ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО"?
(Ответы работающих респондентов.)

обсуждается	41	33	13
не обсуждается	52	63	33
затрудняюсь ответить	3	4	2

	Целевые группы		
	колхозники	все жители села	
	март 2006	июнь 2006	июнь 2006
КАКИЕ МНЕНИЯ О НАЦИОНАЛЬНОМ ПРОЕКТЕ "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" ЧАЩЕ ВЫСКАЗЫВАЮТСЯ СРЕДИ ТЕХ, С КЕМ ВЫ РАБОТАЕТЕ, - ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ, ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ИЛИ НЕЙТРАЛЬНЫЕ?			
(Ответы заявивших, что среди тех, с кем они работают, нацпроект обсуждается.)			
положительные	17	13	5
нейтральные	10	10	4
отрицательные	10	7	3
затрудняюсь ответить	3	2	1

Открытый вопрос: Что Вы хотели бы узнать более подробно о национальном проекте?



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Меня интересует проект в целом, его цели и задачи	19
"В чем его суть"; "в чем заключается смысл проекта"; "все, и подробнее"; "более подробно"; "для чего, с какой целью, на благо чего и кому"; "что делать собираются".	
Вопросы реализации проекта (исполнители, сроки, финансирование и др.)	5
"Как будет претворяться в жизнь этот проект"; "кто за что будет отвечать"; "как все будет проходить"; "как это будет происходить"; "когда все это будет осуществляться на практике"; "когда начнут все эти направления в действительности реализовываться"; "когда он будет в нашем селе"; "кто за все это будет отвечать"; "порядок реализации проекта"; "сколько денег на все выделено"; "бюджет".	
Что даст этот проект, последствия его реализации	5
"Будет ли улучшение в этой области"; "будущее сельского хозяйства"; "как идет развитие"; "как нашим детям придется жить и работать в селе"; "как он будет развиваться, проект"; "как он реализовывается в других областях"; "какие будут улучшения"; "перспективы на будущее".	
Сельское хозяйство развалено, как его будут поднимать	3
"Исправление сельского хозяйства"; "как будет возрождаться село"; "как будет улучшаться положение в сельском хозяйстве"; "как будут восстанавливать"; "как будут поднимать наш разрушенный колхоз"; "как можно оживить то, что умерло"; "каким образом поднять сельскую культуру"; "о подъеме сел".	
Вопросы получения кредитов	3
"Будет ли послабление для сельскохозяйственных кредитов"; "будут ли у нас в деревне давать кредиты на хозяйство"; "возможность получить кредит"; "выдача дешевых кредитов для личных подсобных хозяйств"; "как будут обеспечивать финансами – кредит очень трудно оформить, надо платить за каждую бумагу, нужно собрать очень много справок"; "как получить кредит на развитие фермерского хозяйства"; "кому и на каких условиях будут предоставляться кредиты".	
Вопросы повышения уровня жизни сельских жителей, проблема безработицы на селе	2
"Будет ли лучше жить народу"; "будут ли людям нормально платить или нет"; "какие направления улучшения жизни людей"; "когда на селе жить станет можно"; "на сколько поднимут зарплату работникам"; "о программе рабочих мест".	
Будет ли государство уделять больше внимания сельскому хозяйству, лучше финансировать его	2
"Государство лицом повернется или нет"; "до каких пор будет так плохо к нам относиться правительство"; "когда будет финансовая помощь"; "когда у нас изменится политика и правительство повернется лицом к селу"; "о выделении денег"; "о субсидиях селу".	

Вопросы животноводства, вопросы растениеводства, полеводства	2
"Аренда скота с выкупом"; "возрождение животноводства"; "дадут ли коров в аренду"; "животноводство"; "как будут земли обрабатываться, чтобы лесом не зарастали"; "как планируется восстановление растениеводства, ведь без этого и животноводство не поднять"; "когда будет увеличено выращивание зерновых"; "о передаче племенного скота в лизинг"; "о строительстве и реконструкции животноводческих ферм".	
Вопросы социальной помощи жителям села	1
"В социальном плане будут улучшения для жителей или нет"; "есть там что-либо о помощи пенсионерам?"; "жилье – молодым специалистам"; "о льготах для молодых специалистов"; "о помощи пенсионерам, ветеранам труда".	
Проблемы наведения порядка в селе, контроля за расходом денежных средств	1
"Когда наведут порядок"; "когда будет порядок в селе"; "куда делись деньги с проданных земель"; "куда идут деньги, которые выделяются для сельского хозяйства, как они распределяются, почему мало доходит до села"; "о том, куда деваются деньги, вложенные в сельское хозяйство"; "о том, куда уходят денежные средства".	
Вопросы помощи акционерным обществам, фермерам, вопросы создания кооперативов	1
"О кооперативах хотелось бы узнать подробнее"; "о фермерском хозяйстве"; "создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных хозяйств"; "создание кооперативов по переработке продукции сельского хозяйства".	
Другое	3
"А перепись сельского хозяйства входит в нацпроект"; "все СМИ врут, и местные пишут, что село пошло в гору, а это неправда"; "да ведь от нас, людей, ничего не зависит"; "как будут взиматься налоги с подсобного хозяйства"; "нацпроект непонятен, мы не можем им воспользоваться, так как сложное заполнение бумаг"; "о здоровье сельчан – ведь одни старушки на селе остались"; "об обмене опыта с другими хозяйствами и какими средствами это можно достичь"; "стоит жить в селе или можно перебираться в город".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	55

Информированность и отношение к отдельным направлениям нацпроекта

Сравнительно больший уровень информированности *колхозников* проявляется, в частности, в том, что они чаще, чем сельчане в среднем, демонстрируют осведомленность обо всех направлениях работы в рамках проекта по сельскому хозяйству (24 и 18% соответственно).

Но отдельные направления проекта *колхозники* отмечают с той же частотой, что и жители села в целом. Сказали, что осведомлены **о планах по строительству и реконструкции животноводческих ферм**, примерно четвертая часть *колхозников* (24%), и в этом отношении они не отличаются от жителей села в целом (23%). О **"выдаче дешевых кредитов для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов"** – знают соответственно 27 и 25%. О **планах, связанных с финансовой помощью при строительстве жилья молодым специалистам, работающим на селе**, *колхозники* также слышали примерно так же часто, как и жители села в целом: 23% и 21% соответственно.

Известно о мероприятиях по передаче в лизинг племенного скота 11% *колхозников* и 10% сельчан в целом; о возможности получения по лизинговым схемам импортной техники и оборудования для животноводства знают 11 и 9% в соответствующих группах; о выдаче кредитов под залог земли – по 10%.

Еще три мероприятия в рамках проекта – создание снабженческо-сбытовых кооперативов по обслуживанию личных подсобных хозяйств; создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств и создание потребительских кредитных кооперативов (ссудных касс) – по-прежнему привлекают меньшее внимание и *колхозников*, и сельчан в целом.

Чтобы сравнить информированность об отдельных направлениях проекта и их значимость, респондентам задали вопрос: *"Отметьте, пожалуйста, направления национального проекта «Сельское хозяйство», наиболее важные для Вас, для таких людей, как Вы". Приоритеты *колхозников* в целом не очень отличаются от тех, что выявились у сельского населения в целом*, но *колхозники* реже затрудняются с ответом и говорят, что ни одно направление для них не важно. **Первые три места у колхозников**, так же, как и у сельчан в среднем, занимают направления: финансовая помощь при строительстве жилья молодым специалистам, работающим на селе (у *колхозников* – 41%, было – 35%; в среднем – 33%); выдача дешевых кредитов для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов (у *колхозников*, как и три месяца назад, 40%; в среднем – 31%); строительство и реконструкция животноводческих ферм (39% *колхозников*, было – 41%; в среднем – 35%).

На четвертое место по степени значимости вышло на этот раз такое направление, как создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств (15% *колхозников*, 12% – в среднем); на пятое – закупка и передача в лизинг импортной техники и оборудования для животноводства (13% *колхозников* и 10% в среднем).

На шестом месте с равными долями выборов оказались направления: передача племенного скота в лизинг и выдача кредитов под залог земли (земельно-ипотечное кредитование) – по 11% *колхозников* и по 9% в целом по выборке.

В разряд относительно менее значимых попали: создание снабженческо-сбытовых кооперативов по обслуживанию личных подсобных хозяйств (это направление назвали 8% *колхозников*, 9% – в среднем) и создание потребительских кредитных кооперативов (ссудных касс) – 3 и 4%.

Дополнительно выяснялось, какие направления респонденты считают наиболее нужными, полезными не для себя лично, а для решения проблем сельского хозяйства в своем регионе. В целом сохранилась тенденция, отмеченная в прошлом исследовании – представления о частных интересах и интересах отрасли совпадают. В первую тройку вошли те же направления, но здесь на первое место с большим отрывом вышло строительство и реконструкция животноводческих ферм (58% *колхозников*, было – 66%; в среднем – тоже 58%). На втором месте оказалось направление, бывшее на первом месте и при выборе "для себя": финансовая помощь при строительстве жилья молодым специалистам, работающим на селе (у *колхозников* – 41%, было – 37%; в среднем – 37%). На третьем – выдача дешевых кредитов для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов (у *колхозников* – 36%, было – 33%; в среднем – 32%).

На четвертом месте среди важных для отрасли в целом направлений отмечается закупка и передача в лизинг импортной техники и оборудования для животноводства (23% *колхозников* и 20% в среднем). Это направление в ситуации выбора направлений, значимых "для себя", было на пятом месте с заметно меньшим числом сторонников. На пятое место вышло такое направление как передача племенного скота в лизинг (19% *колхозников*, 17% – в среднем). **Видимо, сельские жители, понимая в целом значимость лизинга и техники, и племенного скота, не рискнули бы брать их под свою личную ответственность из-за возможных рисков.**

Создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств оказалось на шестом месте. Его отметили 14% *колхозников* (13% – в среднем).

Остались наименее популярными для отрасли в целом, так же, как и "для себя лично", следующие направления (в порядке уменьшения числа выборов): создание снабженческо-сбытовых кооперативов по обслуживанию личных подсобных хозяйств (8% *колхозников*, 9% – в среднем); выдача кредитов под залог земли (8% *колхозников*, столько же – в среднем) и создание потребительских кредитных кооперативов (ссудных касс) – 5% *колхозников*, столько же – в среднем.

По мнению некоторых респондентов, не все важные мероприятия, призванные поднять сельское хозяйство страны, предусмотрены национальным проектом "Сельское хозяйство". Отвечая на открытый вопрос: *"Какие направления Вы бы добавили в Национальный проект «Сельское хозяйство»?"*, только 9% респондентов сказали, что ничего добавлять не нужно, главное – выполнить то, что намечено, тогда как примерно четвертая часть всех опрошенных жителей села вносили свои предложения. Полагают, что одной из задач проекта должно стать повышение зарплаты сельскохозяйственным работникам, 6% сельских жителей. О необходимости увеличения объемов сельскохозяйственного производства говорят 4% сельчан, причем трудно выделить направление, упоминаемое чаще всего: респонденты говорят о своем, наболевшем – кто о животноводстве, кто о растениеводстве: *"замена племенного скота"*; *"овощеводство, козоводство, кро-*

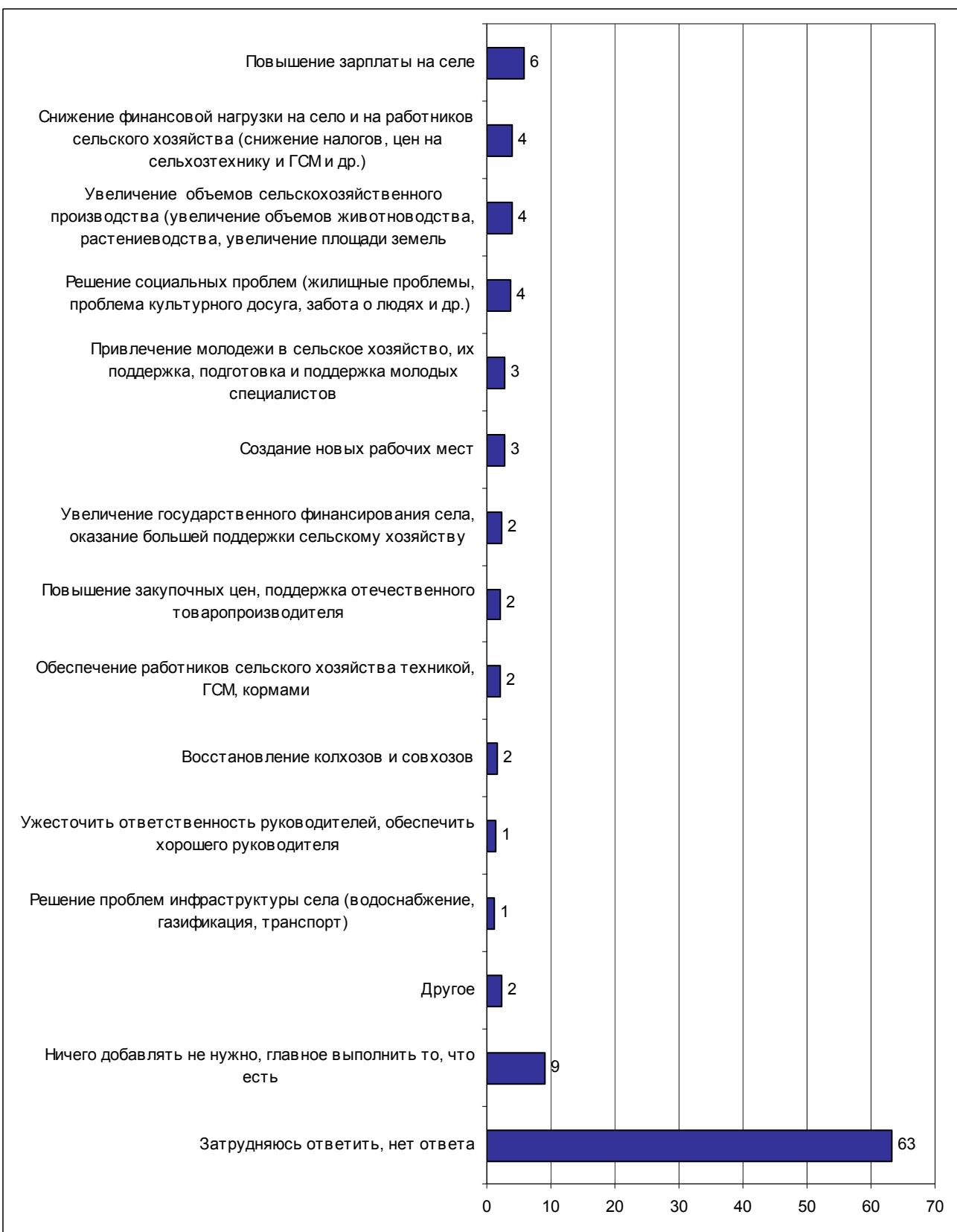
лиководство"; "земля, поля, бывшие овощные, а теперь целина – что-то надо с ними делать". Заметное место занимают ответы, в которых речь идет о необходимости снизить финансовую нагрузку на село: снизить налоги, цены на ГСМ, технику, дешевые кредиты "помощь безвозмездными кредитами"; "поставка техники в лизинг для развития растениеводства" (4%). Одновременно сельчане хотели бы, чтобы были повышенны закупочные цены на сельхозпродукцию (2%). О необходимости специальных мероприятий по решению социальных проблем сельские жители тоже говорят довольно часто (4%): "покончить с безработицей на селе"; "улучшить жилищные условия для преподавателей и медработников"; "культура"; "создавать профилактории для селян, большие ясли строить детям, организация досуга молодежи"; "как жить в таких условиях, как сейчас, жителям села, ведь это не жизнь – скучота". Говорят респонденты и о необходимости привлечения молодежи на село, поддержки молодых специалистов (3%). Некоторые предлагают вернуть колхозы и совхозы, жестче наказывать нерадивых руководителей, ужесточить контроль государства за ходом реализации проекта.

	Целевые группы		
	колхозники	все жители села	июнь 2006
	март 2006	июнь 2006	
ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ТЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО", О КОТОРЫХ ВЫ СЛЫШАЛИ. (Карточка. Любое число ответов.)			
строительство и реконструкция животноводческих ферм	35	24	23
выдача дешевых кредитов для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов	32	27	25
финансовая помощь при строительстве жилья молодым специалистам, работающим в селе	28	23	21
передача племенного скота в лизинг (аренда с возможным выкупом)	17	11	10
закупка и передача в лизинг (аренда с возможным выкупом) импортной техники и оборудования для животноводства	17	12	9
выдача кредитов под залог земли (земельно-ипотечное кредитование)	16	10	10
создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств	12	6	8
создание снабженческо-сбытовых кооперативов по обслуживанию личных подсобных хозяйств	7	6	6
создание потребительских кредитных кооперативов (ссудных касс)	7	5	5
обо всех	16	26	18
ни об одном	25	23	34
затрудняюсь ответить	3	4	4
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАКИЕ ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" КАЖУТСЯ ВАМ НАИМЕНЕЕ ЯСНЫМИ, НАИМЕНЕЕ ПОНЯТНЫМИ? (Карточка. Не более трех ответов.)			
создание потребительских кредитных кооперативов (ссудных касс)	8	9	7
выдача кредитов под залог земли (земельно-ипотечное кредитование)	8	8	7
передача племенного скота в лизинг (аренда с возможным выкупом)	6	6	7
финансовая помощь при строительстве жилья молодым специалистам, работающим в селе	6	5	4

	Целевые группы		
	колхозники	все жители села	июнь 2006
	март 2006	июнь 2006	
создание снабженческо-сбытовых кооперативов по обслуживанию личных подсобных хозяйств	5	7	6
закупка и передача в лизинг (аренда с возможным выкупом) импортной техники и оборудования для животноводства	5	6	7
выдача дешевых кредитов для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов	5	5	5
создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств	5	4	3
строительство и реконструкция животноводческих ферм	3	4	3
все понятны	61	64	59
затрудняюсь ответить	11	11	16
ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫЕ ДЛЯ ВАС, ДЛЯ ТАКИХ ЛЮДЕЙ, КАК ВЫ. (Карточка. Не более трех ответов.)			
строительство и реконструкция животноводческих ферм	41	39	35
выдача дешевых кредитов для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов	40	40	31
финансовая помощь при строительстве жилья молодым специалистам, работающим в селе	35	42	33
закупка и передача в лизинг (аренда с возможным выкупом) импортной техники и оборудования для животноводства	22	13	10
создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств	16	16	12
передача племенного скота в лизинг (аренда с возможным выкупом)	15	12	9
создание снабженческо-сбытовых кооперативов по обслуживанию личных подсобных хозяйств	11	9	9
выдача кредитов под залог земли (земельно-ипотечное кредитование)	9	13	9
создание потребительских кредитных кооперативов (ссудных касс)	4	4	4
ни одно не важно	6	6	16
затрудняюсь ответить	9	9	14
ОТМЕТЬТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" НАИБОЛЕЕ НУЖНЫЕ, ПОЛЕЗНЫЕ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ. (Карточка. Не более трех ответов.)			
строительство и реконструкция животноводческих ферм	66	58	58
финансовая помощь при строительстве жилья молодым специалистам, работающим в селе	37	41	37
выдача дешевых кредитов для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов	33	36	32
закупка и передача в лизинг (аренда с возможным выкупом) импортной техники и оборудования для животноводства	27	23	20
передача племенного скота в лизинг (аренда с возможным выкупом)	19	19	17

	Целевые группы		
	колхозники	все жители села	июнь 2006
	март 2006	июнь 2006	
создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств	17	15	13
выдача кредитов под залог земли (земельно-ипотечное кредитование)	10	9	8
создание снабженческо-сбытовых кооперативов по обслуживанию личных подсобных хозяйств	8	8	9
создание потребительских кредитных кооперативов (ссудных касс)	3	6	5
ни одно не нужно	1	2	2
затрудняюсь ответить	9	11	15

Открытый вопрос: Какие направления работы Вы бы добавили в национальный проект "Сельское хозяйство"?



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Повышение зарплаты на селе	6
<i>"Добавка зарплаты сельхозрабочим"; "зарплату у работников сельского хозяйства выше сделать"; "о повышении зарплаты"; "пересмотреть зарплату колхозников"; "повышение зарплаты работникам сельского хозяйства"; "твердо установленная зарплата"; "увеличение заработной платы".</i>	
Увеличение объемов сельскохозяйственного производства (увеличение объемов животноводства, растениеводства, увеличение площади земель сельскохозяйственного предназначения)	4
<i>"Надо начинать с полеводства"; "овощеводство восстановить"; "полеводство – 600 га пустуют у нас"; "посевы, землю использовать"; "приобретение племенного скота"; "развал растениеводства"; "развитие животноводства"; "расширять посевные площади".</i>	
Создание новых рабочих мест	3
<i>"Дать работу людям"; "обеспечение работой жителей села"; "покончить с безработицей на селе"; "работа была для всех"; "трудоустройство всего населения"; "чтобы было где работать в сельской местности"; "чтобы работу людям дали".</i>	
Решение социальных проблем (жилищные проблемы, проблема культурного досуга, забота о людях и др.)	4
<i>"Больницы и другие необходимые для села и жителей"; "выдача бесплатного жилья работающим в сельском хозяйстве"; "дополнительные льготы работникам сельского хозяйства"; "какие условия для жителей села"; "строительство жилья для сельского хозяйства"; "оказывать помощь пожилым людям"; "помощь пенсионерам-колхозникам"; "расширение строительства жилья на селе"; "всем жилье"; "социальная программа для сельских жителей"; "улучшить жизнь на селе"; "улучшить жилищные условия для преподавателей и медработников"; "культура".</i>	
Привлечение молодежи в сельское хозяйство, их поддержка, подготовка и поддержка молодых специалистов	3
<i>"Привлечение молодежи в село"; "сделать все, чтобы молодым было интересно работать и достойно жить в селе"; "условия для привлечения молодых кадров"; "чтобы молодежь привлекали в сельское хозяйство"; "чтобы молодые в село ехали"; "как будет село дальше существовать? Одни бабушки остаются, молодежь уезжает"; "подготовка сельскохозяйственных специалистов побольше".</i>	
Снижение финансовой нагрузки на село и на работников сельского хозяйства (снижение налогов, цен на сельхозтехнику и ГСМ и др.)	4
<i>Предоставление беспроцентных кредитов, снижение процентов по кредитам, облегчение их оформления</i>	2
<i>"Беспроцентные кредиты"; "выдача беспроцентных кредитов"; "давать субсидии"; "как получить дешевый кредит"; "кредиты выдавать сроком на 5 лет"; "снижение процента за кредит для подсобных и фермерских хозяйств"; "упрощать чиновничью волокиту с оформлением кредитов".</i>	
Снижение цен на сельхозтехнику и ГСМ	2
<i>"Льготы на ГСМ"; "сделать ГСМ дешевле для села"; "чтобы цены упали на солярку, запчасти и сельхозтехнику".</i>	

Восстановление колхозов и совхозов	2
"Вернуть колхозы"; "возродить колхозы"; "организацию колхозов"; "поднять колхозы"; "увеличение, восстановление совхозов".	
Увеличение государственного финансирования села, оказание большей поддержки сельскому хозяйству	2
"Выделялись средства для поднятия сельского хозяйства"; "нужна большая финансовая помощь"; "сельскому хозяйству нужны дотации"; "финансирование".	
Обеспечение работников сельского хозяйства техникой, ГСМ, кормами	2
"Выделить новое оборудование"; "ГСМ, техника"; "заниматься кормами серьезнее"; "не дают зерно на ток"; "решать проблему с кормами".	
Повышение закупочных цен, поддержка отечественного товаропроизводителя	2
"Государственная закупка у населения мяса, молока"; "повысить стоимость сельхозпродукции"; "повышение закупочных цен на сельхозпродукцию".	
Ужесточить ответственность руководителей, обеспечить хорошего руководителя	1
"Для работы нужны серьезные и порядочные руководители"; "на месте хороших руководителей"; "начальство в строгости держать"; "нужен сильный организатор"; "поменять начальство"; "усилить ответственность руководителей"; "чтобы колхоз был с хорошим хозяином".	
Решение проблем инфраструктуры села (водоснабжение, газификация, транспорт)	1
"Благоустройство села"; "газификация села провести водопровод"; "дороги в селе нужно ремонтировать, а то ни проехать, ни пройти"; "дороги, водопровод".	
Другое	2
"Контроль государства"; "не давать использовать землю китайцам"; "о борьбе с коррупцией и воровством"; "создание механизированных бригад при МТС"; "чтобы возглавляли русские, а не кавказцы"; "юридическое консультирование по сельскому хозяйству".	
Ничего добавлять не нужно, главное выполнить то, что есть	9
"Вроде все правильно, действовало бы еще"; "все есть"; "все направления охвачены"; "если это все реализуется, то больше ничего не надо"; "не знаем, вроде все есть"; "никакие, все есть"; "никакие, это бы сделали".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	63

Оценки ситуации в сельском хозяйстве и работы властей по реализации проекта

Оценка хода и перспектив реализации проекта во многом определяется оценкой ситуации в сельском хозяйстве. В целом на "хорошо" и "удовлетворительно" оценивают ситуацию в сельском хозяйстве 36% сельчан (среди колхозников – 45%). **Оценки "плохо" и "очень плохо" выставляют АПК большинство опрошенных – 60% (среди колхозников – 54%).**

Респондентам был задан вопрос: *"Скажите, пожалуйста, за последние год-два положение дел в сельском хозяйстве там, где Вы живете, улучшилось, ухудшилось или в целом не изменилось?"* Большая часть респондентов (43%), считает, что ситуация ухудшилась, 37% – что она не изменилась, и 15% – что положение дел улучшилось. **Но в оценках ситуации колхозниками заметны позитивные сдвиги.** Они выглядят большими оптимистами: 23% из них сказали, что ситуация улучшилась (три месяца назад было 15%).

Наиболее острой проблемой сельского хозяйства в ответах на открытый вопрос: *"Каковы, по Вашему мнению, основные, наиболее острые проблемы сельского хозяйства там, где Вы живете?"* названа проблема сокращения объемов сельскохозяйственного производства (25%): "не стало молочно-товарной фермы"; "нет маслозавода, совхоза, заготконторы – все сходит"; "нет у нас сельского хозяйства"; "прогрессирующий развал села"; "фермы не строятся, животноводства нет, застой"; "все большее земель в сорняках". Следствие – безработица на селе, об этой проблеме сказали 16% опрошенных ("работы нет, нет мест работы для молодых"). Безработица сочетается с дефицитом квалифицированных кадров. Идет отток населения из села, ощущается недостаток специалистов (7%). Но и те, кто работает, бедны, потому что заработки – низкие (19%): "деньги не платят, маленькие расценки"; "зарплату задерживают". Многие говорят о нехватке сельскохозяйственной техники, кормов, семян, удобрений (16%). Во многих ответах содержится не только констатация бедственного положения села, но и указываются причины этого – недостаточное внимание государства к сельскому хозяйству, недостаточное финансирование отрасли (12%): "отсутствие финансовой поддержки со стороны правительства"; "государство не помогает, после урагана трехлетней давности еще с хозяйствами не рассчитались по потерям, это сгубило многих"; "государство повернулось к сельскому хозяйству задом...". Конкретизируют мнения о недостаточном внимании государства к проблемам села те, кто говорит о высоких налогах, высоких ценах на ГСМ, корма и удобрения (9%), низких закупочных ценах, и как следствие – убыточности сельского хозяйства (6%); о неорганизованности, беззаконии, коррупции (3%); плохих дорогах, отсутствии транспорта, газа, воды – 3%. Довольно много высказываний, авторы которых уверены, что причина проблем сельского хозяйства – развал колхозов и совхозов (7%): "отсутствие колхозов и совхозов"; "восстановить колхоз". Высказывается также мнение, что все дело – в отсутствии хорошего руководителя, "хозяина" (4%).

Национальный проект "Сельское хозяйство" ориентирован на решение многочисленных и острых проблем этой сферы. Но большинство опрошенных (59%) сказали, что там, где они живут, ни одно из направлений проекта не реализуется. **Колхозники разделяют это мнение несколько реже (55%).** Примечательно также, что три месяца назад этот вариант ответа выбирала большая доля колхозников – 65%. Это значит, что **реали-**

зация проекта становится более заметной для жителей села, и первыми перемены начинают замечать работники сельскохозяйственных организаций и предприятий.

Доля тех, кто отмечает в перечне реализуемых те или иные мероприятия проекта, среди всех жителей села составляет 24%, среди *колхозников* – 34%. Наиболее заметна, если судить по доле ответов, деятельность по строительству и реконструкции животноводческих ферм – это направление отметили 11% сельчан. Среди *колхозников* доля замечающих строительство ферм за три месяца выросла с 17 до 20%. Замечают, что у них стали выдавать дешевые кредиты для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов, 9% жителей сел; *колхозники* и это мероприятие отмечают чаще – 11% (было – 7%). О мероприятиях по финансовой помощи при строительстве жилья молодым специалистам, работающим на селе, говорят 5% сельчан (8% *колхозников*, три месяца назад – 4%).

Говорят, что у них проводятся мероприятия по закупке и передаче в лизинг импортной техники и оборудования для животноводства, 4% сельчан (среди *колхозников*, как и три месяца назад, 7%). Мероприятия по передаче племенного скота в лизинг замечают 4% всех сельчан (6% *колхозников*, было – 4%). О реализации других направлений национального проекта "Сельское хозяйство" в своих селах знают около 1% респондентов.

Тем, кто работает в сельскохозяйственной либо несельскохозяйственной организации на селе был задан открытый вопрос: *"Что делается у вас, на вашей работе в рамках реализации национального проекта «Сельское хозяйство»?"* Сказали, что у них ничего не делается, нет изменений к лучшему, 45%. **Назвали те или конкретные работы по реализации проекта "Сельское хозяйство" 21% колхозников.** Заметили, что реконструируются, ремонтируются, строятся фермы, 8%. О начале закупки в кредит, лизинг скота и техники упомянули 9%: *"закупаем новую технику, удобрения вывозили на поле"; "приобрели два трактора «Беларусь», кормоуборочный комбайн, три сеялки для свеклы"; "подключили молокопровод, купили новую технику"*. О том, что начали оформлять документы, составлять расчеты на участие в мероприятиях проекта, сказали 2%. Некоторые респонденты уклоняются от рассказа о конкретных делах, говорят, что в целом начинается работа по возрождению сельскохозяйственного производства и решению проблем сельчан (6%): *"начинаем восстанавливать потихоньку"; "восстанавливают животноводство"; "повышается статус сельского хозяйства"*.

Половина опрошенных (49%) поставили оценку "плохо" усилиям властей своего региона по реализации проекта "Сельское хозяйство". Однако заметна тенденция к **повышению оценок работы по реализации проекта как местных, так и центральных властей.** Среди *колхозников* доля тех, кто оценил работу региональных властей на "плохо", уменьшилась с 55 до 49%. Оценку "удовлетворительно" работе областных (краевых, республиканских) властей дали 21% (среди *колхозников* – 25%, было – 19%); оценку "хорошо" поставили 6% сельчан (среди *колхозников*, как и три месяца назад, – 7%).

Аналогичный вопрос задавался и о работе центральных властей. Здесь распределение ответов в целом такое же. **Центральные власти тоже чаще всего получают оценки "плохо" – 45%** (среди *колхозников* – 46%, было – 48%). Но некоторые признаки повышения оценок заметны и здесь. "Удовлетворительно" оценили работу центральных властей 22% жителей села, среди *колхозников* – 26% (было – 22%); "хорошо" – 9% сельчан и 8% *колхозников* (было – 6%).

Чтобы понять основания этих оценок, выяснялось, замечают ли сельчане перемены, связанные с реализацией проекта "Сельское хозяйство", и какие это перемены – положительные или отрицательные. Отвечая на вопрос: *"Каких изменений в сельском хозяйстве там, где Вы живете, происходит больше в связи с реализацией национального проекта: положительных, отрицательных, или положительных и отрицательных примерно поровну? Или изменений не происходит?"*, большая часть респондентов (53%) сказала, что изменений не происходит. Замечают перемены к лучшему лишь 10% жителей села. Сказали, что положительных и отрицательных изменений примерно поровну, 6%. Отрицательные перемены заметили 11% респондентов. Примечательно, что в этом вопросе нет разницы между *колхозниками* и всем сельским населением.

Респонденты отвечали на открытые вопросы о положительных и отрицательных изменениях в связи с реализацией проекта "Сельское хозяйство". Те, кто замечает положительные перемены, говорят прежде всего о закупках племенного скота и техники (4%): *"получили три комбайна"*; *"приобрели живность"*; *"стали закупать трактора, комбайны"*. О строительстве и реконструкции ферм упомянули 3%. Столько же сказали о решении социальных проблем села: *"газификация села"*; *"молодым селянам дают субсидии и кредиты на жилье"*; *"улучшилось ЖКХ – зимой не мерзли"*. Сельчане говорят также о том, что начали давать кредиты, появились новые фермерские хозяйства (3%). Как следствие – улучшилось настроение сельских жителей, люди стали с оптимизмом смотреть в будущее: *"люди немного воспряли"*; *"появляется интерес к работе"*. Некоторые, впрочем, замечают, что национальные проекты тут ни при чем, просто появились частные инвесторы, дельные руководители, молодые фермеры (1%).

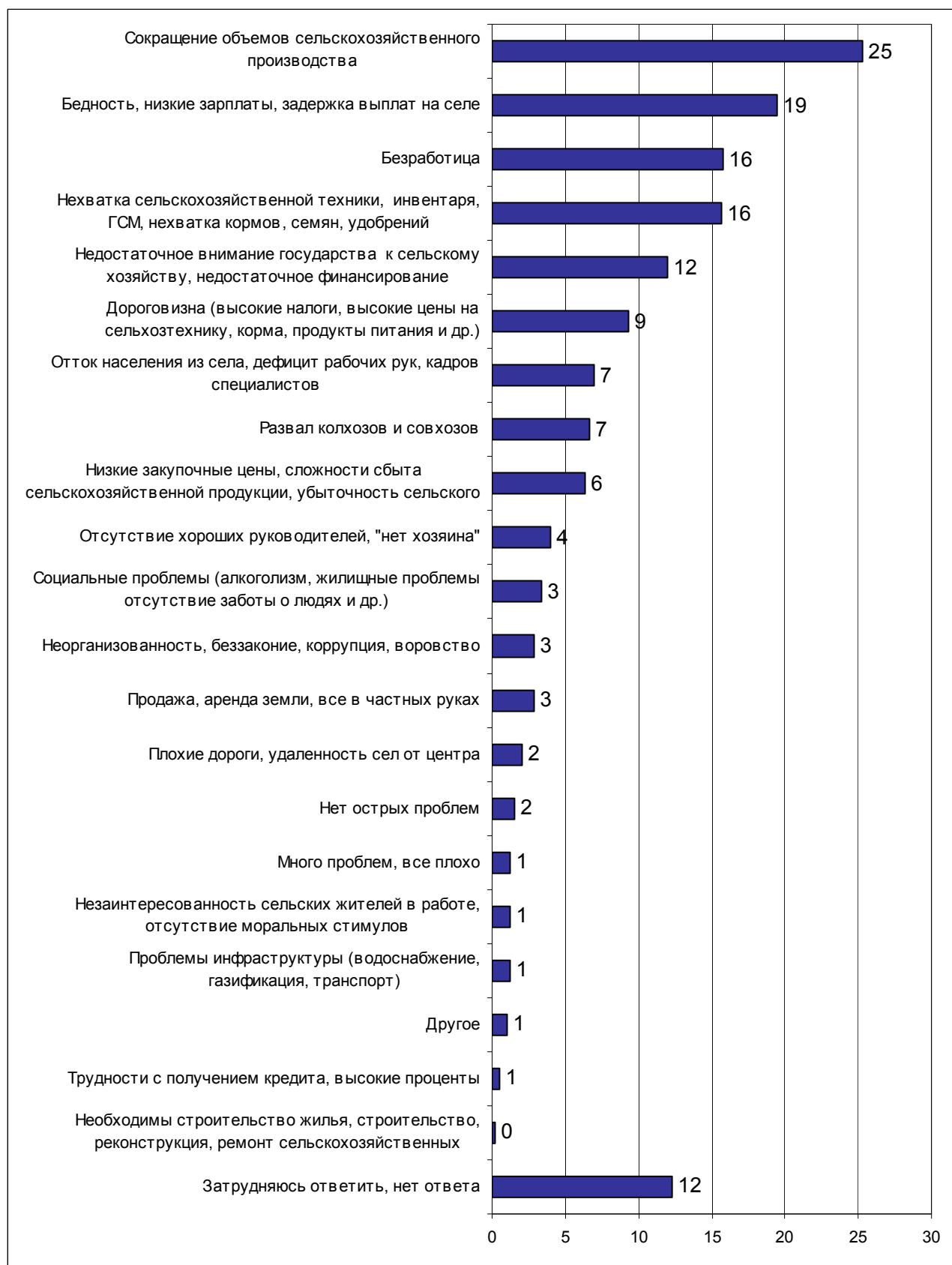
Тех, кто говорил об отрицательных переменах в сельском хозяйстве в связи с реализацией нацпроекта, было около трети. Респонденты упоминали собственно проект довольно редко, в связи с условиями выдачи кредитов (1%): *"кредиты надо давать не только у кого есть и сегодня доход"*; *"кредиты недешевые, и говорят, многие так и не смогли получить"*; *"кредиты первые достались начальству, а мы ждем уже два месяца"*; *"нет информации о кредитах, я взять не смогу, так как нет доходов, и опять кредиты только верхушкам и работающим"*. Остальные говорили о плохой ситуации на селе вообще: о том, что сельское хозяйство продолжает разваливаться (7%); что сокращаются посевные площади, поголовье скота, не хватает техники, запчастей (6%); что на селе не найти работу (3%); высоки цены на ГСМ, технику (2%); гибнет социальная инфраструктура села (1%): нет воды, дорог, не вывозится мусор, не строится жилье, и проч. Респонденты напоминают, что по-прежнему низки заработки на селе (2%).

Возможны ли в будущем изменения к лучшему? Об этом размышляли респонденты, отвечая на вопрос: *"Как Вы полагаете, реализация национального проекта «Сельское хозяйство» улучшит или не улучшит положение дел в сельском хозяйстве там, где Вы живете? И если улучшит, то значительно или незначительно?"* Мнения на этот счет разделились, но сравнительно чаще респонденты выбирали вариант *"улучшит значительно"* – 35%. Думают, что проект улучшит положение дел незначительно, 20%, и столько же склоняются к пессимистическому варианту – что не улучшит. Довольно много оказалось и тех, кто затруднился ответить на этот вопрос (26%). Ответы *колхозников* на этот вопрос не отличались от ответов основной массы сельчан.

	Целевые группы		
	колхозники	все жители села	
	март 2006	июнь 2006	июнь 2006
НА ВАШ ВЗГЛЯД, КАК СЕГОДНЯ ОБСТОЯТ ДЕЛА В СЕЛЬСКОМ ХОЗЯЙСТВЕ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Один ответ.)			
отлично		1	0
хорошо		10	8
удовлетворительно		35	28
плохо		35	37
очень плохо		19	23
затрудняюсь ответить		1	3
СКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОД-ДВА ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ В СЕЛЬСКОМ ХОЗЯЙСТВЕ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ, УЛУЧШИЛОСЬ, УХУДШИЛОСЬ ИЛИ В ЦЕЛОМ НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ?			
улучшилось	15	23	15
в целом не изменилось	31	38	37
ухудшилось	52	37	43
затрудняюсь ответить	2	2	4
КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" РЕАЛИЗУЮТСЯ СЕГОДНЯ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? (Карточка. Любое число ответов.)			
строительство и реконструкция животноводческих ферм	17	20	11
закупка и передача в лизинг (аренда с возможным выкупом) импортной техники и оборудования для животноводства	7	8	4
выдача дешевых кредитов для личных подсобных и фермерских хозяйств, потребительских кооперативов	7	11	9
передача племенного скота в лизинг (аренда с возможным выкупом)	4	6	4
финансовая помощь при строительстве жилья молодым специалистам, работающим в селе	4	8	5
выдача кредитов под залог земли (земельно-ипотечное кредитование)	1	2	2
создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств	1	2	1
создание снабженческо-сбытовых кооперативов по обслуживанию личных подсобных хозяйств	0	1	1
создание потребительских кредитных кооперативов (ссудных касс)	0	1	1
все перечисленные	0	1	1
ни одно из перечисленных	65	55	59
затрудняюсь ответить	8	10	17
КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ ЦЕНТРАЛЬНЫХ ВЛАСТЕЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" – ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ИЛИ ПЛОХО?			
хорошо	6	6	9
удовлетворительно	22	27	22
плохо	48	47	45
затрудняюсь ответить	25	19	25

	Целевые группы		
	колхозники	все жители села	
	март 2006	июнь 2006	июнь 2006
КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ РАБОТУ ВЛАСТЕЙ ВАШЕГО КРАЯ (ОБЛАСТИ, РЕСПУБЛИКИ) ПО РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" – ХОРОШО, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ИЛИ ПЛОХО?			
хорошо	7	5	6
удовлетворительно	19	26	21
плохо	55	51	49
затрудняюсь ответить	19	18	23
КАКИХ ИЗМЕНЕНИЙ В СЕЛЬСКОМ ХОЗЯЙСТВЕ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ, ПРОИСХОДИТ БОЛЬШЕ В СВЯЗИ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА: ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ, ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ ИЛИ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ И ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ ПРИМЕРНО ПОРОВНУ? ИЛИ ИЗМЕНЕНИЙ НЕ ПРОИСХОДИТ?			
изменений не происходит	48	53	
положительных	15	10	
положительных и отрицательных примерно поровну	8	6	
отрицательных	14	11	
затрудняюсь ответить	16	20	
КАК ВЫ ПОЛАГАЕТЕ, РЕАЛИЗАЦИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА "СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО" УЛУЧШИТ ИЛИ НЕ УЛУЧШИТ ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ В СЕЛЬСКОМ ХОЗЯЙСТВЕ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ? И ЕСЛИ УЛУЧШИТ, ТО ЗНАЧИТЕЛЬНО ИЛИ НЕЗНАЧИТЕЛЬНО?			
не улучшит	14	20	
улучшит значительно	38	35	
улучшит незначительно	23	20	
затрудняюсь ответить	24	26	

Открытый вопрос: Каковы, по Вашему мнению, основные, наиболее острые проблемы сельского хозяйства там, где Вы живете?



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Сокращение объемов сельскохозяйственного производства	25
Развал перерабатывающих предприятий, развал сельского хозяйства в целом	15
<i>"Везде разруха и разорение"; "все ликвидировали"; "все одна проблема – его нет, сельского хозяйства"; "все сельское хозяйство разрушили"; "не стало молочно-товарной фермы"; "нет маслозавода, совхоза, заготконторы – все стоит"; "нет у нас сельского хозяйства"; "прогрессирующий развал села"; "сельского хозяйства в России не стало"; "так его нет".</i>	
Сокращение объемов животноводства, эпидемии скота и птицы	7
<i>"Вообще нет животноводства коллективного"; "животноводство – идет полный упадок, частный скот сократился на селе"; "нет животноводства, все развалили"; "нет животноводства, свинокомплекс разорили"; "свинарник развалили"; "скотина дохнет"; "снижение поголовья скота"; "стало меньше коров и другой скотины"; "ферм нет, только одна птицефабрика, на которой часто меняются хозяева"; "фермы не строятся, животноводства нет, застой".</i>	
Низкие урожаи, сокращение площади земель сельскохозяйственного назначения	7
<i>"Бурьяном все заросло"; "все большие земель в сорняках"; "все остро: ни сеют, ни пашут, поля все заросли"; "зерновые не сеют"; "мало вспаханной земли, раньше больше обрабатывали и сеяли"; "поля не паханы, не засеяны – все заброшено"; "поля пустуют, зарастают, хоть бы людям..."</i>	
Бедность, низкие зарплаты, задержка выплат на селе	19
<i>"В колхозе очень мало платят"; "деньги не платят, маленькие расценки"; "зарплату задерживают"; "зарплату не платят, и она низкая"; "народное положение – беднота".</i>	
Безработица	16
<i>"Молодежи работать негде"; "нет людям работы"; "нет постоянной работы"; "нет работы – столько лет работали, а теперь безработица"; "работать негде"; "работы нет, нет мест работы для молодых"; "стало больше неработающих на селе, нет работы".</i>	
Нехватка сельскохозяйственной техники, инвентаря, ГСМ, нехватка кормов, семян, удобрений	16
Нехватка техники, ГСМ, оборудования, инвентаря, сильный их износ, отсутствие запчастей	13
<i>"Нет горючего, нет техники"; "нет новой техники"; "отсутствие хорошего сельскохозяйственного оборудования"; "плохое снабжение запчастями и ГСМ"; "проблемы механизации – и на ферме, и в поле не хватает техники, очень много ручного труда"; "старая техника"; "техника старая, не работает, все развалилось".</i>	
Нехватка кормов, семян, удобрений, проблема их заготовки	3
<i>"Заготовка кормов для сельского хозяйства"; "кормов не хватает"; "нет кормов"; "нет кормовой базы"; "нет семян хороших для посевов..."; "нехватка корма для скота, тяжело и трудно содержать скотину"; "отсутствие зерна"; "с кормами проблема"; "семян нет..."</i>	
Недостаточное внимание государства к сельскому хозяйству, недостаточное финансирование	12
Недостаточное финансирование сельского хозяйства	10
<i>"Все упирается в деньги"; "денег нет на сельское хозяйство у властей"; "мало денег, не то что развивать колхоз"; "мало дотаций"; "мало финансирования со стороны государства"; "не финансируется сельское хозяйство"; "нет денег на село"; "отсутствие финансовой поддержки со стороны правительства"; "финансовой помощи нет никакой".</i>	

Отсутствие помощи со стороны государства

7

"Внимания к сельскому хозяйству нет"; "государство не заботится о селах"; "государство не помогает, после урагана трехлетней давности еще с хозяйствами не рассчитались по потерям, это сгубило многих"; "государство повернулось к сельскому хозяйству задом..."; "нет поддержки мелких хозяйств государством"; "отсутствие государственной поддержки"; "про села правительство забыло и бросило"; "проблемы деревни никого не волнуют, это давно забытая всеми сфера жизни"; "село никому не нужно, нет стабильности у власти".

Дороговизна (высокие налоги, высокие цены на сельхозтехнику,

9

корма, продукты питания и др.)

Высокие цены на сельскохозяйственную технику и ГСМ

6

"Высокие цены на ГСМ"; "дорогая техника..."; "очень дорогое горючее"; "цена топлива очень высокая".

Высокие цены на корма, зерно, удобрения

2

"...все дорого: комбикорм, пшеница, овес, удобрения дорогие"; "дорогие корма стали, потому что привозные все, раньше держали хозяйство – сейчас нет, нет условий"; "дорогой корм"; "корма для подворья очень дорогие стали, недоступно для нас"; "кормов нет дешевых"; "...дорогие семена"; "...высокие цены на удобрения, химикаты, корма"; "чтобы корма были дешевые".

Высокие цены на продукты питания, тарифы ЖКХ,

дороговизна транспорта, дорого содержать хозяйство, высокие налоги

2

"Большие налоги"; "все дорого"; "все платно"; "в магазинах все дорого; уголь, дрова – дорого, лекарство дорогое".

Развал колхозов и совхозов

7

"Вернуть колхозы"; "восстановить колхоз"; "все знают – совхозу пришел конец"; "колхоз пришел в упадок"; "колхоз распался"; "ничего от колхозов не осталось"; "отсутствие колхозов и совхозов"; "развалился совхоз"; "совхоза практически не стало совсем".

Отток населения из села, дефицит рабочих рук, кадров специалистов

7

"В селе живут одни старики"; "мало жителей среднего и молодого возраста"; "молодежь бежит из деревни"; "не хватает специалистов – молодежь уходит в город"; "нет людей в селах, некому работать"; "нет людей, люди уезжают, работать некому"; "нет специалистов рабочих"; "работать некому"; "рабочей силы нет".

Низкие закупочные цены, сложности сбыта сельскохозяйственной продукции, убыточность сельского хозяйства

6

"Все люди понимают, что заниматься сельским хозяйством невыгодно"; "вывоз продукции частника не налажен"; "дешевый сбыт выращенного урожая"; "молоко принимают по 4, 50 за один литр – это дешево"; "наше сельское хозяйство не даст прибылей"; "не можем продать продукцию по рыночной цене"; "некуда сбыть мясо, перекупщики закупают за бесценок"; "реализация мяса, молока, выращенных в личных подсобных хозяйствах"; "сельхозпродукция стоит очень дешево, мы продаем молоко за бесценок"; "сельские жители очень дешево сдают продукты, которые производят".

Отсутствие хороших руководителей, "нет хозяина"

4

"Безхозяйственность, безалаберность"; "надо повышать уровень образования руководителей, их ответственность"; "надо хороших руководителей"; "нет заинтересованных лиц, лидера"; "нет хорошего хозяина, постоянно меняются хозяйства, нет стабильности"; "руководства нет"; "...нет хорошего руководителя"; "хороших начальников нет".

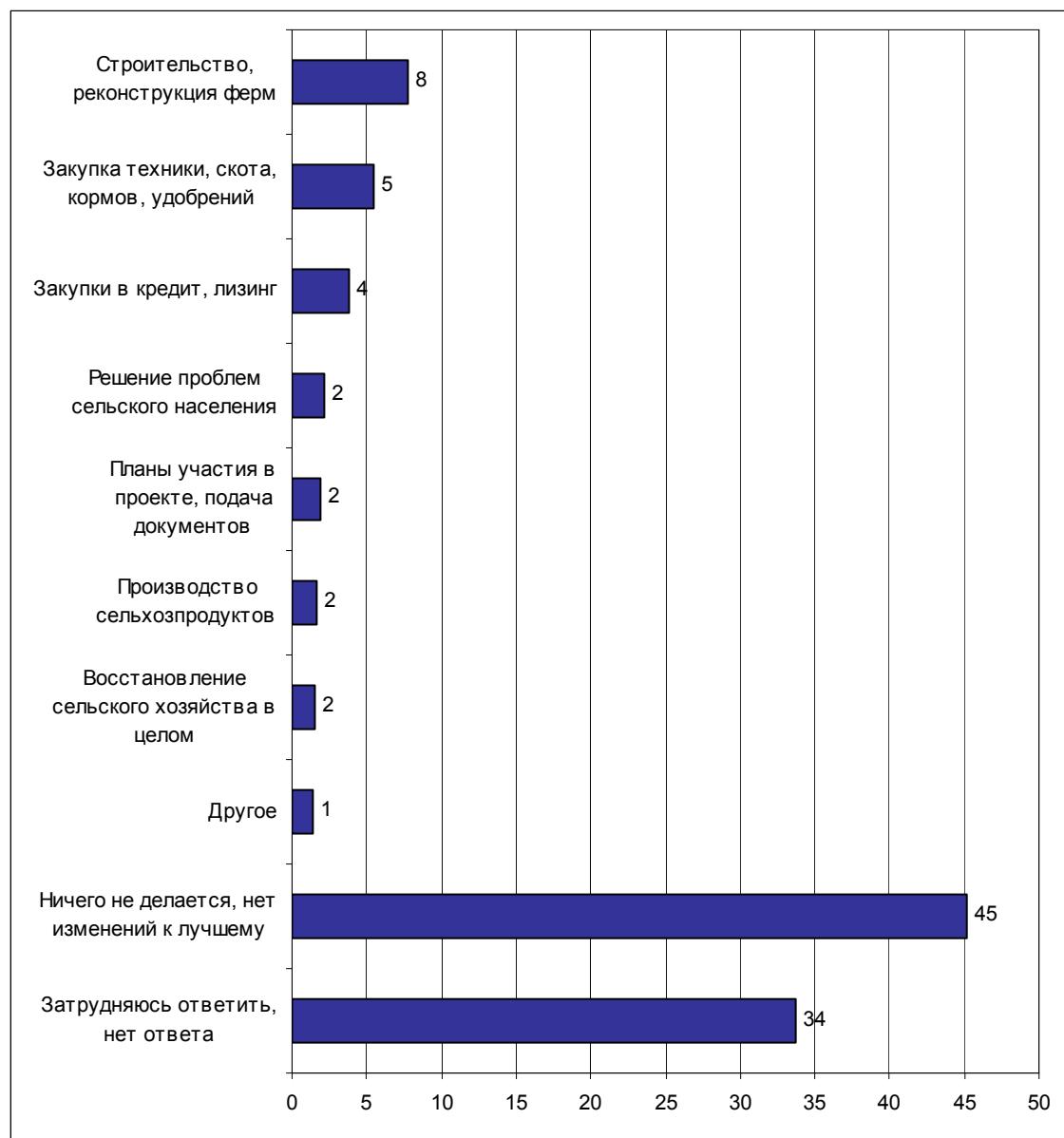
Неорганизованность, беззаконие, коррупция, воровство

3

"Все растащили, разорили"; "коррупция"; "начальство все растащило по себе"; "начальство разворовывает остатки"; "неразбериха, все хуже и хуже"; "нет порядка"; "полный бардак"; "расхищение имущества".

Продажа, аренда земли, все в частных руках	3
"Арендаторы меняются, они заинтересованы только в личной выгоде, только истищить землю"; "богачи все развалили, между собой поделились"; "все покупается, продается специально"; "землю в аренду китайцам сдали"; "землю продали"; "продажа земли в частные руки"; "продали ферму, ничего не осталось в хозяйстве"; "разогнать арендаторов – земля пустует, ничего не выращивают"; "скупка и аренда земли частными лицами".	
Социальные проблемы (алкоголизм, жилищные проблемы, отсутствие заботы о людях и др.)	3
"...Пьянство, молодежь наркоманит"; "...село запилось"; "вся деревня спилась"; "...поголовная пьянка"; "...жители спиваются"; "пьянство"; "...молодежь спивается от безделья"; "жилье для специалистов"; "...не решаются социальные проблемы сельских жителей..."; "нет жилья для молодежи"; "оказывать больше внимания пожилым людям"; "...нет внимания к пенсионерам сельского хозяйства"; "...никто о людях не думает".	
Плохие дороги, удаленность сел от центра	2
"Бездорожье"; "дорога нужна, отрезаны от мира"; "дороги плохие"; "дороги разбиты".	
Много проблем, все плохо	1
"Все плохо, не на что надеяться, проблем очень много"; "все проблемы острые"; "их так много, что даже перечислять не хочется"; "они все острые"; "плохо все"; "сейчас, чтоб поднять село, все проблемы острые"; "сельское хозяйство – это одна большая проблема"; "становится все хуже и хуже".	
Не заинтересованность сельских жителей в работе, отсутствие моральных стимулов	1
"Нет желания работать у молодежи"; "никто не хочет работать"; "никто не хочет работать за гроши"; "никто ничем заниматься не хочет"; "никто работать не хочет".	
Проблемы инфраструктуры (водоснабжение, газификация, транспорт)	1
"Воды нет"; "нет воды в колхозах"; "плохое водоснабжение".	
Необходимы строительство жилья, строительство, реконструкция, ремонт сельскохозяйственных комплексов	<1
"Здания старые"; "строительство сельскохозяйственных помещений"; "строительство, реконструкция ферм"; "ветхие животноводческие помещения".	
Другое	1
"Невозможно получить кредит"; "низкие темпы развития в сельхозпредприятиях"; "нужно дать хорошие ссуды, тогда колхоз будет развиваться"; "острых проблем нет, но и улучшений тоже нет"; "село большое, рабочих мест много, а толку нет"; "тяжелые условия труда – надо улучшать, делать ремонт".	
Нет острых проблем	2
"Все нормально"; "изменения чуть-чуть есть в хорошую сторону, но они очень не значительны"; "не замечал"; "нет для меня проблем"; "острых проблем нет, как жили, так и живем".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	12

Открытый вопрос: Что делается у вас, на вашей работе в рамках реализации национального проекта?

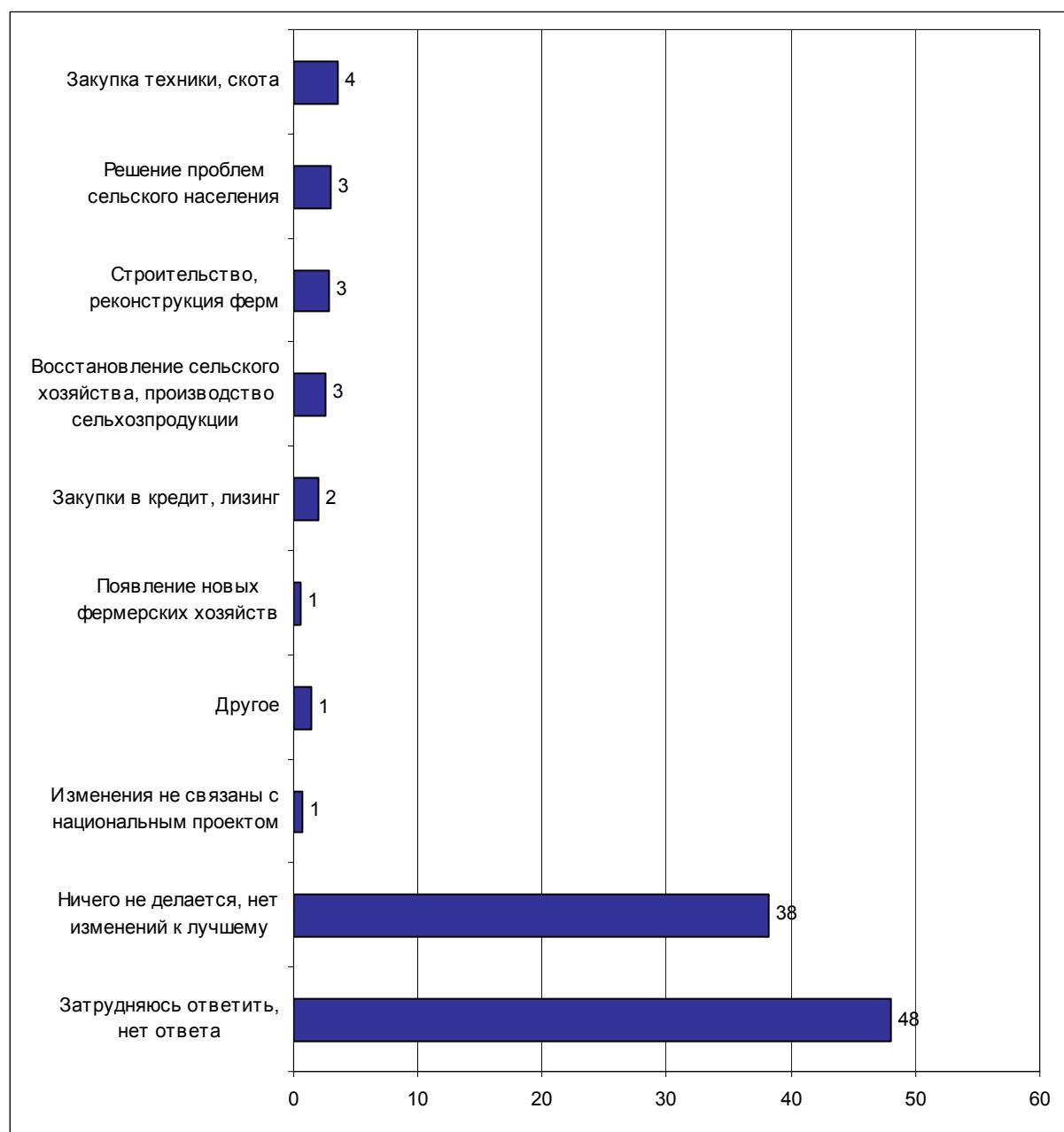


Суждения респондентов

(в % от числа работающих в сельском хозяйстве)

Строительство, реконструкция ферм	8
<i>"Реконструируют ферму"; "строительные фермы"; "строительство и реконструкция животноводческих ферм"; "проводится реконструкция животноводческой фермы – это очень хорошо"; "ремонтируют фермы".</i>	
Закупка техники, скота, кормов, удобрений	5
<i>"Оборудование только что закупили"; "меняют оборудование"; "больше стало возможностей с медикаментами и подкормками"; "закупили трактора, комбайны"; "закупаем новую технику, удобрения вывозили на поле"; "приобрели два трактора «Беларусь», кормоуборочный комбайн, три сеялки для свеклы"; "подключили молокопровод, купили новую технику".</i>	
Закупки в кредит, лизинг	4
<i>"Передача племенного скота в лизинг"; "берем дешевые кредиты, оформляем лизинг"; "кредиты начинают оформлять"; "выделяют кредиты".</i>	
Решение проблем сельского населения	2
<i>"Жилье для молодых специалистов"; "начали заработную плату платить"; "финансовая помощь при строительстве жилья молодым специалистам"; "строится для рабочих столовая"; "стараются привлечь молодых специалистов, помочь с жильем молодым"; "финансирование молодых специалистов и многодетных семей".</i>	
Планы участия в проекте, подача документов	2
<i>"Идут разъяснения, оформление документов, субсидий"; "разработка документов, составление смет и расчетов для реализации данного проекта"; "ведется подготовка документов к регистрации земельных договоров".</i>	
Производство сельхозпродуктов	2
<i>"Переработка продукции"; "производим продукцию"; "увеличивается производство сельхозпродукции"; "работаем для обслуживания населения, выращиваем продукты питания"; "выращивают сортовые семена зерновых культур и многолетних трав".</i>	
Восстановление сельского хозяйства в целом	2
<i>"Все делается"; "начинаем восстанавливать потихоньку"; "повышается статус сельского хозяйства"; "все вопросы проекта осуществляются"; "восстанавливают животноводство".</i>	
Другое	1
<i>"Пытаемся создать ферму по голландской технологии"; "ведем отчетность"; "создаем потребительские кооперативы"; "контроль за сохранностью сельхозпродукции, за соблюдением посевных работ"; "организация помогает – собирает почву на анализы"; "выдаем сертификат качества продукции, ведем контроль за плодородием почв".</i>	
Ничего не делается, нет изменений к лучшему	45
<i>"Ничего не видно"; "все как было, так и остается"; "пока ничего"; "ничего, один развал"; "абсолютно ничего".</i>	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	34

Открытый вопрос: Какие положительные изменения Вы замечаете в сельском хозяйстве там, где Вы живете, в связи с реализацией национального проекта "Сельское хозяйство"?

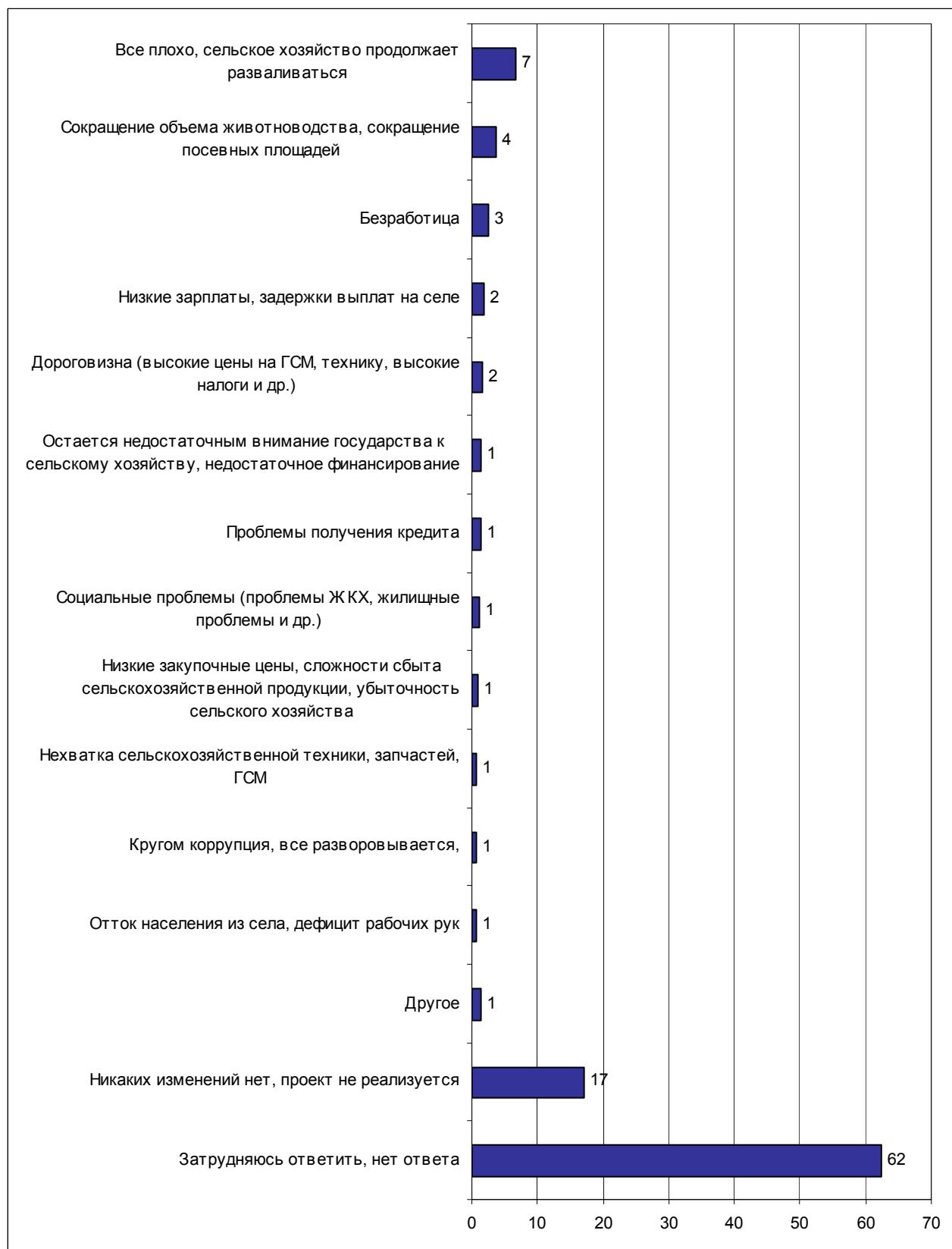


Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Закупка техники, скота	4
"Закупаем скот для разведения поголовья"; "закупка животных совхозом"; "купили племенной скот"; "новая техника поступила"; "получили три комбайна"; "приобрели живность"; "стали закупать трактора, комбайны".	
Решение проблем сельского населения	3
"Выплачивают зарплату без задержки"; "газификация села"; "есть возможность приобрести жилье"; "молодым селянам дают субсидии и кредиты на жилье"; "помощь при строительстве жилья молодым специалистам"; "рост зарплаты"; "улучшилось ЖКХ – зимой не мерзли"; "финансовая помощь молодым специалистам".	
Строительство, реконструкция ферм	3
"Начали строительство фермы КРС"; "птичники ремонтируют"; "ремонт делают на ферме"; "только фермы строят".	
Восстановление сельского хозяйства, производство сельхозпродукции	3
"Ассортимент увеличивается"; "восстанавливается животноводство"; "земля не пустует"; "начали засевать поля"; "предприятия начинают работать, а не просто существовать на бумаге"; "сельское хозяйство начинает подниматься с колен на ноги".	
Закупки в кредит, лизинг	2
"Выдача дешевых кредитов для личных подсобных хозяйств и фермерских хозяйств"; "дают кредиты на сельхозтехнику для совхоза"; "кредиты, говорят, давали, но только работающим, у кого доходов хватает"; "кредиты дают для покупки животных"; "кредиты дают, чтобы все восстановить".	
Появление новых фермерских хозяйств	1
"Молодые люди уже начали и скот держать, и сажают поля"; "начал работать предприниматель, появилось молоко"; "появился дельный фермер – местный житель"; "появился предприниматель энергичный, деловой".	
Другое	1
"Дисциплина наладилась"; "дороги сделали в сельсовете"; "инвесторы взяли землю в пользование"; "люди немного воспряли"; "появляется интерес к работе"; "создание кооперативов".	
Изменения не связаны с национальным проектом	1
"Все сами себе помогают"; "изменения, которые происходят, никак не связаны с национальными проектами, сельское хозяйство начинает работать только потому, что есть люди, которым это выгодно"; "наше село находится на плаву, председатель и его команда хорошо работают"; "появился предприниматель, но он добивается всего сам, никто ему не помогает".	
Ничего не делается, нет изменений к лучшему	38
"Все пока по-прежнему осталось"; "как жили раньше, так и сейчас живем"; "какие положительные? Финансовой помощи нет никакой"; "нет, только хуже".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	48

Открытый вопрос: А какие отрицательные изменения Вы замечаете в сельском хозяйстве там, где Вы живете, в связи с реализацией национального проекта "Сельского хозяйства"?



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Все плохо, сельское хозяйство продолжает разваливаться	7
"Все в плохую сторону идет"; "все везде плохо, все рушится"; "все как было плохо, так и осталось, еще хуже становится"; "все отрицательное"; "все плохо"; " дальнейший полный развал".	
Сокращение объема животноводства, сокращение посевных площадей	4
"Бурьяном все поросло"; "закрыли свиноферму"; "меньше скота стали держать, сеять стали меньше"; "не стало животноводческих и птицеводческих ферм"; "раньше в каждом доме коровы были – а сейчас четыре коровы на всю улицу"; "скот совсем перестали держать в личном хозяйстве".	
Безработица	3
"Безработица"; "в совхозе и не работает никто, всех поувольняли"; "в совхозе уволили рабочих, сокращение численности"; "все плохо, нет работы"; "молодежь сидит без работы".	
Дороговизна (высокие цены на ГСМ, технику, высокие налоги и др.)	2
"Большие налоги"; "да только мешают совхозу – налоги высокие"; "дорого все, хоть и не привозное"; "сельхозтехника дорогая"; "на период посевных цены на солярку высоковаты"; "повышение цен на ГСМ"; "цены на продукты стали выше, а еда стала невкусная".	
Низкие зарплаты, задержки выплат на селе	2
"Зарплатная плата низкая"; "зарплата маленькая"; "зарплата низкая, даже стала меньше, чем была, говорят, что деньги идут на развитие хозяйства"; "люди, работающие в сельском хозяйстве, не имеют возможности получать большую зарплату".	
Проблемы получения кредита	1
"Кредит взять не смогли – волокиты много"; "кредиты надо давать не только <тем>, у кого есть и сегодня доход"; "кредиты недешевые, и, говорят, многие так и не смогли получить"; "кредиты первые достались начальству, а мы ждем уже два месяца"; "недостаточно дают кредиты"; "нет информации о кредитах; я взять не смогу, так как нет доходов; и опять кредиты – только верхушкам и работающим".	
Социальные проблемы (проблемы ЖКХ, жилищные проблемы и др.)	1
"В деревне нет воды в колонке"; "заморозка строительства домов, уничтожение общежитий"; "не стало совсем внимания к сельскому жителю как к хозяину, только рабочая сила нужна для общего хозяйства"; "нет заботы о людях"; "нет ремонта"; "мусор вывезти некому – нерентабельно, бензин дорогой, скоро в горах мусора утонем"; "социальное положение сельских жителей ухудшается".	
Остается недостаточным внимание государства к сельскому хозяйству, недостаточное финансирование	1
"Нет денег для работы совхоза, и в поле, и т. д.>"; "нет финансирования"; "нет финансовой помощи"; "плохое отношение к селу со стороны государства и местных властей"; "село умирает, нет денежных вливаний".	
Кругом коррупция, все разворовывается	1
"Все себе тянут, в свой карман"; "набивают только карманы, и все"; "начальство как воровало, так и ворует"; "продолжение разграбления".	

Нехватка сельскохозяйственной техники, запчастей, ГСМ	1
" <i>Нет техники"; "нехватка запчастей, горюче-смазочных материалов"; "техника изношена, нет горючего".</i>	
Отток населения из села, дефицит рабочих рук	1
" <i>Из села молодежь уезжает"; "молодежь не идет в село"; "рабочих нет".</i>	
Низкие закупочные цены, сложности сбыта сельхозпродукции, убыточность сельского хозяйства	1
" <i>Перекупщики скрупают мясо за бесценок и молоко тоже"; "продукцию некуда девать и стоит очень дешево".</i>	
Другое	1
" <i>Все продается – земля, техника"; "все по-прежнему, корейцев большие стало"; "всю землю продали"; "колхозу нужны новые умные руководители"; "нет создания кооперативов"; "отношение руководства к рабочим плохое"; "плохая осведомленность жителей по этому проекту, в основном никто ничего не знает".</i>	
Ни каких изменений нет, проект не реализуется	17
" <i>Все останется на одном месте"; "все стоит на месте, на нуле"; "говорю, никаких изменений нет – ни положительных, ни отрицательных"; "до нас это не дойдет"; "есть программа, но пока она не работает полностью"; "мало замечен процесс реализации этих направлений"; "не заметили".</i>	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	62

Проблемы создания кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств

Создание кооперативных предприятий по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств – не самое значимое, по оценкам самих сельских жителей, направление в рамках проекта "Сельское хозяйство". Они поставили его на четвертое место по степени значимости для "таких, как они", людей. Однако создание таких предприятий предполагает инициативу и предприимчивость сельчан. Невозможность для многих из них продать или переработать продукцию своих хозяйств – одна из актуальных проблем на селе. Поэтому это направление особо обсуждалось с сельскими жителями в ходе опроса.

Две трети опрошенных сельчан (69%) сказали, что там, где они живут, такие кооперативные предприятия создавать нужно. Колхозники поддерживают эту идею более активно, чем сельчане в среднем (75%), что неудивительно, поскольку колхозники чаще производят в своем ЛПХ продукцию "отчасти на продажу", чем сельчане в среднем (35 и 24% соответственно).

Обсуждали идею создания кооператива по переработке продукции своих хозяйств среди своих знакомых, соседей, родственников 16% сельчан (21% колхозников). И хотя большинство (75% всех сельчан, 73% колхозников) не обсуждали возможность создания таких кооперативов, стоит сказать, что доля тех, кто говорил об этом, достаточно велика для того, чтобы могла возникнуть критическая масса участников этого нового кооперативного движения.

Мы спросили сельских жителей: *"А если там, где Вы живете, будет организован кооператив по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств, Вы допускаете или исключаете для себя, что станете членом такого кооператива?"* Оказалось, что готовность к вступлению в кооператив выказывают многие.

Сказали, что они уже являются членами такого кооператива, лишь 1% респондентов. Довольно много оказалось заявивших, что они допускают для себя возможность членства в таком кооперативе: 35% (среди колхозников – 49%). Исключают для себя такую возможность также 35% (среди колхозников – 24%). Затруднились ответить на этот вопрос 29% опрошенных (25% колхозников). Конечно, готовность к какому-либо действию – это не само действие. На деле вступление в такой кооператив обусловливается слишком многими обстоятельствами. Но **важно то, что идея таких кооперативов не отвергается с порога, и тот факт, что примерно половина работоспособного сельского населения готова вступить в кооператив по переработке продукции ЛПХ, свидетельствует, что у этой идеи есть перспективы.**

И тех, и других попросили обосновать свою позицию. Допускающие для себя такую возможность вступить в кооператив чаще всего говорили, что у них есть подсобное хозяйство и они могли бы сдавать излишки (8%): *"для нас самое трудное – сбыт продукции ЛПХ, такой кооператив решит эту проблему"; "мы выращиваем и мясо, и овощи – а продавать не можем"*. Привлекательно и то, что кооператив сможет предоставить рабочее место, более или менее стабильный заработок (7%): *"без работы сидим"; "буду хоть работать"*. Важным доводом за вступление в такой кооператив многим кажется

и то, что в кооперативе, возможно, будут выше, чем у перекупщиков, закупочные цены (5%): *"на рынок отом сдавать невыгодно, если был бы цех, то можно было бы выращивать"; "свели с ног перекупщики: свинью с трудом вырастишь, а они цены сбавляют, и не знаешь, что с мясом делать, в этом году цены снизились, невыгодно стало заниматься ЛПХ"*. Говорят сельчане и о том, что не нужно будет никуда ездить, что в кооперативе можно найти постоянную работу, коллективно легче решать проблемы, знакомые люди не обманут (7%).

Те, кто исключает для себя возможность вступления в такой кооператив, ссылаются на возраст и здоровье (13%); говорят, что у них нечего сдавать, потому что они не держат личного подсобного хозяйства (5%). Некоторые подозревают в идеи создания таких кооперативов жульничество (1%): *"это ненадежно: сегодня они карманы набывают, а что завтра будет – их не волнует"*; *"только для себя они работать будут, людям мало что достанется"*. Другим кооператив не нужен, потому что они уже научились самостоятельно решать проблемы переработки (1%): *"мы сами все делаем, и для себя только"*; *"уже есть маслозавод, есть перерабатывающие предприятия"*; *"мы самостоятельная большая семья, и нам не надо помощи, мы не станем помогать"*. Есть и те, кто уверен, что всю сельхозпродукцию должно закупать государство; что только государственные перерабатывающие предприятия будут назначать справедливую цену (<1%).

Допускают, что сами возьмутся за организацию кооператива по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств, 11% (среди колхозников – 16%). Это в три раза меньше, чем число тех, кто при определенных условиях вступил бы в такой кооператив, если бы кто-то взял на себя инициативу по его созданию. Но и это немало, если учитывать, что речь идет об инициаторской, лидерской позиции.

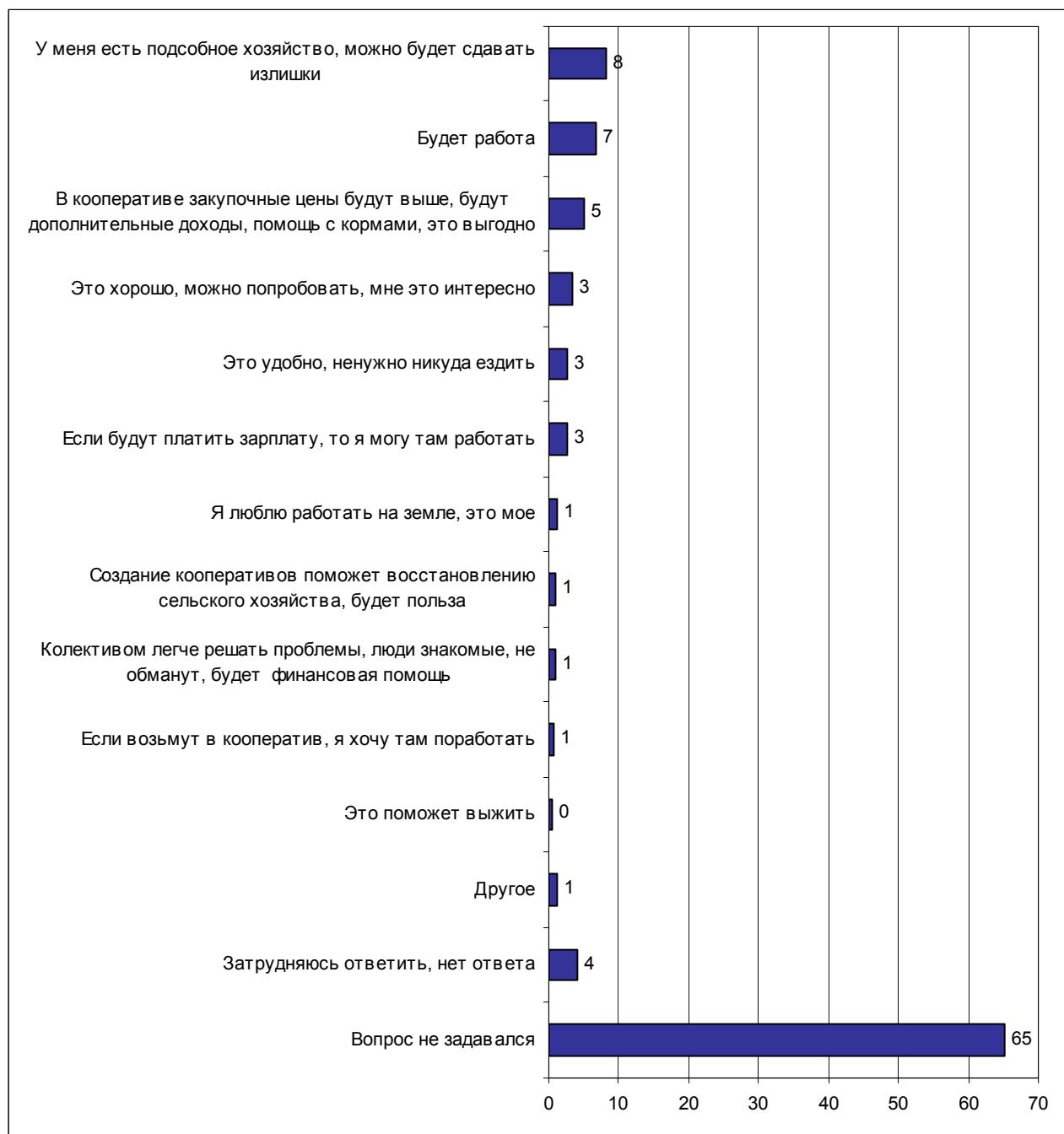
Большинство жителей села (65%) исключают для себя такую возможность (среди колхозников – 62%). Они ссылаются на плохое здоровье (21%), недостаток знаний, опыта (12%), недостаток денег (6%). Многие говорят, что это слишком большая ответственность, что слишком много препятствий, которые им вряд ли удастся преодолеть, они не уверены, что справятся (8%). Немногие говорят, что создание таких кооперативов – бесполезная, ненужная, бесперспективная затея, что такие кооперативы нерентабельны (1%).

Тем не менее две трети опрошенных (68%) уверены, что там, где они живут, есть люди, которые могли бы взяться за организацию кооператива по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств. *Колхозники* разделяют это мнение чаще – 73%. Думают, что таких людей среди их односельчан нет, только 14% опрошенных (среди колхозников – 12%).

	Целевые группы		
	колхозники	все жители села	июнь 2006
	март 2006	июнь 2006	
КАК ВАМ КАЖЕТСЯ, НУЖНО ИЛИ НЕ НУЖНО СОЗДАВАТЬ КООПЕРАТИВНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО ПЕРЕРАБОТКЕ ПРОДУКЦИИ ЛИЧНЫХ ПОДСОБНЫХ И ФЕРМЕРСКИХ ХОЗЯЙСТВ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ?			
нужно		75	69
не нужно		15	14
затрудняюсь ответить		11	17

	Целевые группы		
	колхозники	все жители села	
	март 2006	июнь 2006	июнь 2006
СРЕДИ ВАШИХ СОСЕДЕЙ, ЗНАКОМЫХ, РОДСТВЕННИКОВ ОБСУЖДАЛСЯ ИЛИ НЕ ОБСУЖДАЛСЯ ВОПРОС О СОЗДАНИИ КООПЕРАТИВОВ ПО ПЕРЕРАБОТКЕ ПРОДУКЦИИ ЛИЧНЫХ ПОДСОБНЫХ И ФЕРМЕРСКИХ ХОЗЯЙСТВ?			
обсуждался		21	16
не обсуждался		73	75
затрудняюсь ответить		6	9
А ЕСЛИ ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ, БУДЕТ ОРГАНИЗОВАН КООПЕРАТИВ ПО ПЕРЕРАБОТКЕ ПРОДУКЦИИ ЛИЧНЫХ ПОДСОБНЫХ И ФЕРМЕРСКИХ ХОЗЯЙСТВ, ВЫ ДОПУСКАЕТЕ ИЛИ ИСКЛЮЧАЕТЕ ДЛЯ СЕБЯ, ЧТО СТАНЕТЕ ЧЛЕНОМ ТАКОГО КООПЕРАТИВА?			
я уже член такого кооператива		2	1
допускаю		49	35
исключаю		24	35
затрудняюсь ответить		25	29
ВЫ ДОПУСКАЕТЕ ИЛИ ИСКЛЮЧАЕТЕ, ЧТО ЛИЧНО ВОЗЬМЕТЕСЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ КООПЕРАТИВА ПО ПЕРЕРАБОТКЕ ПРОДУКЦИИ ЛИЧНЫХ ПОДСОБНЫХ И ФЕРМЕРСКИХ ХОЗЯЙСТВ?			
я уже организую (организовал(-а)) такое предприятие		1	0
допускаю		16	11
исключаю		62	65
затрудняюсь ответить		21	24
ТАМ, ГДЕ ВЫ ЖИВЕТЕ, ЕСТЬ ЛЮДИ, КОТОРЫЕ МОГЛИ БЫ ВЗЯТЬСЯ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ КООПЕРАТИВА ПО ПЕРЕРАБОТКЕ ПРОДУКЦИИ ЛИЧНЫХ ПОДСОБНЫХ И ФЕРМЕРСКИХ ХОЗЯЙСТВ? ИЛИ ТАКИХ ЛЮДЕЙ НЕТ?			
есть		73	68
нет		13	14
затрудняюсь ответить		15	17

Открытый вопрос: Почему Вы допускаете, что станете членом кооператива по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств?



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

У меня есть подсобное хозяйство, можно будет сдавать излишки 8

"Для нас самое трудное – сбыт продукции ЛПХ, такой кооператив решит эту проблему"; "можно будет не беспокоиться о сбыте продукции ЛПХ"; "некуда девать картошку"; "можно централизованно сбывать свою продукцию"; "потому что у нас много лишней продукции, и мне было бы удобнее ее сдавать"; "мы выращиваем мясо, и овощи – а продавать не можем"; "если лишняя продукция, то можно сдать"; "много излишков сельскохозяйственной продукции, а девать некуда"; "буду туда сдавать излишки продукции: картофель, свеклу".

Будет работа 7

"Появятся рабочие места"; "была бы работа и мне, и детям"; "нет другой работы"; "ищу работу, рассмотрела такой вариант"; "в селе большие не-чем заниматься"; "людям нужно работать"; "без работы сидим"; "буду хоть работать".

В кооперативе закупочные цены будут выше, будут дополнительные доходы, помочь с кормами – это выгодно 5

"Если будут принимать продукцию по нормальным ценам"; "на рынок оптом сдавать невыгодно, если был бы цех, то можно было бы выращивать"; "если на выгодных условиях, почему бы и не сдавать"; "чтобы не сдавать почти бесплатно свою продукцию на рынок оптом"; "это дополнительный доход"; "можно сдавать продукцию за нормальную цену"; "заработать корма для животных"; "свали с ног перекупщики: свинью с трудом вырастишь – а они цены сбавляют, и не знаешь, что с мясом делать; в этом году цены снизились, невыгодно стало заниматься ЛПХ"; "это выгодно для сельчан".

Это хорошо, можно попробовать, мне это интересно 3

"Если бы это было"; "естественно"; "надо попробовать"; "мне это было бы интересно"; "это очень нужно"; "если надо, так надо"; "а почему бы и нет, я еще не слишком стар"; "заинтересована в этом"; "это лучший вариант".

Это удобно, ненужно никуда ездить 3

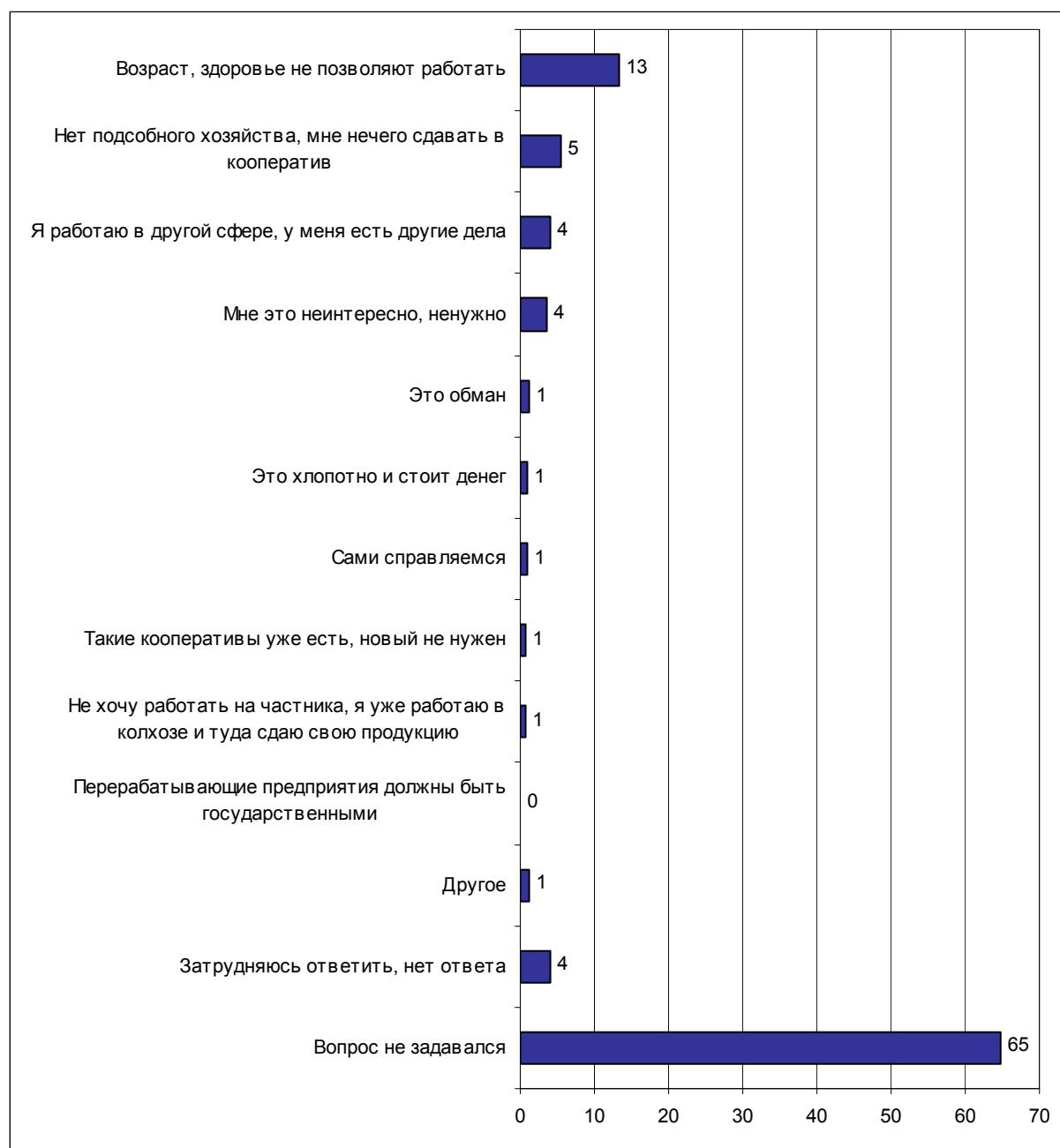
"Удобней будет"; "удобно реализовывать продукцию"; "не нужно будет ездить на рынок, можно сдать продукцию на месте"; "это для нас удобнее"; "проще здесь сдавать, чем ездить в город".

Если будут платить зарплату, то я могу там работать 3

"Хочется стабильного заработка"; "если бы хорошо платили, то можно"; "чтобы нормально платили"; "если будет достойная зарплата и условия работы хорошие"; "если бы платили большие – стала бы"; "за достойную зарплату"; "если бы хорошо платили, близко от дома – нормально"; "надеюсь, будет нормальная зарплата"; "будут выдавать деньги"; "если это будет хорошо оплачиваться, я готов, у меня еще хватит сил и знаний".

Если возьмут в кооператив, я хочу там поработать	1
"Я могу в этом принести пользу активно"; "нашла бы время для работы"; "любую работу могу выполнять"; "я хотел бы заниматься общественной работой"; "хочу попробовать себя в новом качестве"; "если возьмут, я же пенсионер"; "хочется от души и помогать таким кооперативам, и буду иметь свою долю"; "так как я по специальности ветврач".	
Я люблю работать на земле, это мое	1
"Тяга есть"; "я привык работать на селе"; "всю жизнь в деревне прожил"; "мы с детства занимались подсобным хозяйством, и эту работу я знаю"; "я сельский житель"; "я хочу работать в сельском хозяйстве"; "я сам фермер".	
Создание кооперативов поможет восстановлению сельского хозяйства, будет польза	1
"Для развития и поддержки сельского хозяйства"; "будет заинтересованность в улучшении ситуации в сельском хозяйстве"; "это очень поможет в развитии сельского хозяйства"; "будут перспективы на развитие сельского хозяйства".	
Коллективом легче решать проблемы, люди знакомые, не обманут, будет финансовая помощь	1
"Если бы была помощь, почему нет?"; "а кому решать как не нам самим проблемы хозяйства"; "там тоже платят субсидии"; "легче, когда есть группа и вместе перерабатывать"; "...обманывать не будут"; "все равно мясо сдаем – так лучшие своему кооперативу".	
Это поможет выжить	<1
"Надеюсь на лучшее"; "пора жить начинать, а не существовать"; "поможет выжить"; "где-то надо выживать"; "нам-то надо выживать"; "надо как-то жить".	
Другое	1
"Если финансы позволят – соглашусь"; "колхоз – это тот же кооператив"; "чтобы был в совхозе кооператив и деньги шли государству, а не в частные руки"; "это заставит людей производить больше в ЛПХ"; "если колхозы не мешают, потому что я знаю, что буду зарабатывать"; "раньше были – было хорошо"; "если это будет идти на благо людей".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	4
Вопрос не задавался	65

Открытый вопрос: Почему Вы исключаете, что станете членом кооператива по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств?



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Возраст, здоровье не позволяют работать	13
<i>"Возраст не позволяет"; "возраст – 80 лет"; "больной человек"; "возраст – еле хожу"; "нам уж восьмой десяток, какой уж кооператив!"; "годы уже ушли"; "возраст уж не тот"; "здоровье не позволяет".</i>	
Нет подсобного хозяйства, мне нечего сдавать в кооператив	5
<i>"Нет хозяйства у меня"; "не веду домашнее хозяйство"; "нет лишней скотины, только для себя"; "нечего продавать"; "продукции еле хватает самим"; "как можно стать членом кооператива, если здесь нечего перерабатывать?"; "просто у меня одна корова"; "нет достаточного количества продукции"; "сами впроголодь живем, что еще сдавать туда?"; "мне туда сдавать нечего"; "а что мне сдавать туда? Сами в нищете живем"; "людям продавать нечего".</i>	
Я работаю в другой сфере, у меня есть другие дела	4
<i>"Жить не планирую здесь"; "нет времени"; "не собираюсь оставаться здесь жить"; "в данный момент хорошая работа и зарплата хорошая"; "у меня других дел полно"; "потому что другая профессия"; "не работаю в этой сфере"; "у меня другие планы и интересы"; "своя работа нравится"; "к сельскому хозяйству имею только косвенное отношение".</i>	
Мне это неинтересно, не нужно	4
<i>"Это бессмысленно"; "это не нужно мне"; "мне там делать нечего"; "мне это неинтересно"; "на какой черт оно мне надо?"; "да зачем оно мне?"; "кому у нас это нужно?".</i>	
Сами справляемся	1
<i>"Уже есть маслозавод, все уже есть перерабатывающие предприятия"; "по натуре одиночка"; "есть к кому можно обратиться для переработки сельскохозяйственной продукции"; "сам справляюсь со своими проблемами"; "мы самостоятельная большая семья, и нам не надо помохи, мы не станем помогать"; "мы нашли другой выход"; "жизнь научила крутиться самим"; "мы были сами нашли, куда деть свою продукцию, – кругом полно перерабатывающих пунктов"; "мы сами все делаем, и для себя только".</i>	
Это обман	1
<i>"Если бы все честно было, а так – нет"; "не верю, что будет что-нибудь хорошее"; "везде обман"; "обман людей"; "это ненадежно, сегодня они, кооперативы, карманы набывают, а что завтра будет – их не волнует"; "только для себя они работать будут, людям мало что достанется"; "для наживы одному опять".</i>	
Это хлопотно, и стоит денег	1
<i>"Нет денег"; "много волокиты"; "нечем в кооператив вступать"; "надо взнос внести, а с пенсии ничего не внесешь; а так собираться – нет смысла, капитал надо начальный иметь"; "сильно хлопотно".</i>	
Такие кооперативы уже есть, новый не нужен	1
<i>"Был такой уже, развалился"; "не думаю, что то, что разрушили, можно снова вернуть"; "уже проходили"; "был в 90-ых годах, а сейчас все закрыли".</i>	

Перерабатывающие предприятия должны быть государственными

<1

"Не нужен такой кооператив, должно государство закупать, пусть государственные будут предприятия, а не частные кооперативы"; "...такие предприятия должны быть государственными"; "надо, чтобы перерабатывающие предприятия были государственными, чтобы единая цена была"; "пусть не частники этим занимаются, я у них не буду"; "пусть государственное будет, а в кооператив не пойду".

Другое

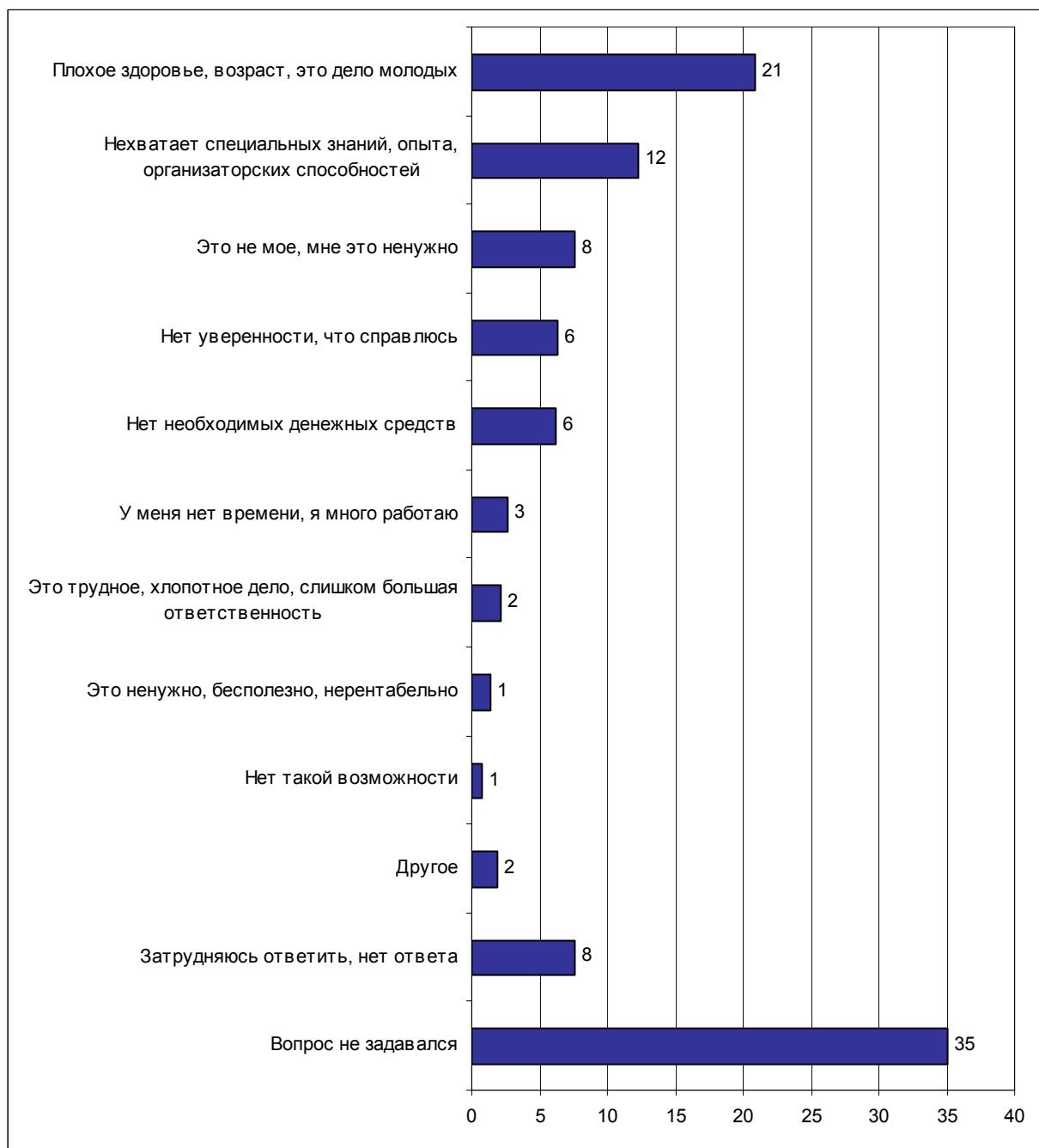
1

"Скоропортящаяся продукция, трудно сбыть"; "мне не до чего – жена больная"; "сельское хозяйство пока совсем не поднимается"; "для таких кооперативов нужна крепкая рука и сильный человек"; "один в поле не воин, а никому не надо"; "я без мужа воспитываю детей, и мне не до этого"; "сельское хозяйство мне ничего не дает".

Затрудняюсь ответить, нет ответа

4

Открытый вопрос: Почему Вы исключаете, что лично возьметесь за организацию кооператива по переработке продукции личных подсобных и фермерских хозяйств?



Суждения респондентов

(в % от числа опрошенных)

Плохое здоровье, возраст, это дело молодых	21
"Жизнь на исходе"; "я пожилой человек"; "в моем возрасте поздно"; "это должны делать молодые, мы уже отстали от жизни"; "я уже старая, пусть молодые этим занимаются"; "мне 90 лет"; "да мне помирать сегодня-завтра, куда еще соваться"; "не те годы, тут нужно молодым"; "есть молодые"; "из годов вышла"; "болеем много, возраст большой, ноги болят".	
Не хватает специальных знаний, опыта, организаторских способностей	12
"Нет организаторских способностей"; "не умею руководить"; "надо иметь такую способность"; "у меня нет на это жилки"; "нет опыта и достойного образования"; "не знаток в таких делах"; "нет качеств организатора"; "не моя специализация"; "здесь нужен образованный человек"; "этим должен заниматься человек со способностями руководителя"; "нет лидерских способностей"; "не в моей компетенции"; "нет навыков"; "мало опыта"; "какой из меня организатор"; "мы рабочий класс, не хватит знаний".	
Это не мое, мне это не нужно	8
"Мне это неинтересно"; "я к этому безразлична"; "не хочу"; "я не хочу этим заниматься"; "лично мне он не нужен"; "у меня другие интересы"; "а зачем мне это нужно?"	
Нет уверенности, что справлюсь	6
"Не могу"; "не по мне"; "не получится"; "я нерешиительная, неуверенная"; "наверное, не справлюсь"; "у меня не получится"; "не справилась бы"; "кишка тонка".	
Нет необходимых денежных средств	6
"Нет первичного капитала"; "нет финансовых ресурсов"; "нет финансовой возможности"; "денег нет"; "нет таких средств"; "из-за денег"; "где взять деньги?".	
У меня нет времени, я много работаю	3
"У меня есть хорошая, любимая работа"; "занята другим"; "дома работы много, ребенок идет в школу"; "и так большая нагрузка"; "времени нет"; "у меня есть работа, мне ее достаточно"; "постоянная работа есть сейчас"; "у меня есть хорошая работа"; "мне никогда этим заниматься"; "много работы, я занята".	
Это трудное, хлопотное дело, слишком большая ответственность	2
"Большая ответственность"; "это непросто"; "хлопотно"; "много хлопот"; "это сложно"; "много бумажной волокиты и большие налоги"; "для меня это тяжело"; "тяжело".	
Это ненужно, бесполезно, нерентабельно	1
"Нет хозяйств по производству сельхозпродукции, это будет нерентабельно"; "не пойдет это у нас"; "знаем, что неприбыльные цены, низкие цены на продукцию"; "несерьезно все это"; "все это ерунда".	
Нет такой возможности	1
"Возможности нет".	
Другое	2
"Не с кем работать"; "в колхозе должен быть один хозяин"; "я одинокая женщина"; "не дадут, кто этим занимается"; "уеду"; "мне это напоминает колхоз"; "не надо собственников".	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	8
Вопрос не задавался	35