

## **Социологический мониторинг национальных проектов**

## **Исследование целевых групп национальных проектов**

# **Жители новостроек о своем жилье**



**ФОНД  
«ОБЩЕСТВЕННОЕ  
МНЕНИЕ»**

- Президент  
Александр Ослон
- Директор  
по исследованиям  
Елена Петренко
- Аналитический отдел  
Григорий Кертман
- Отдел  
обработки данных  
Алексей Чуриков
- Отдел организации  
исследований  
Оксана Акулова
- Редакционный отдел  
Анна Данилова
- Финансовый отдел  
Марианна Кононова
- Отдел качественных  
исследований  
Лейла Васильева
- Отдел методических  
исследований  
Иван Климов

Елена Васильева -  
*автор*  
Анна Данилова -  
*верстка*  
Анастасия Егорова -  
*редактор*

119421, Москва,  
ул. Обручева, 26, корп. 2  
телефон: 745-87-65,  
факс: 745-89-03  
e-mail: fom@fom.ru  
internet: www.fom.ru

# Жители новостроек о своем жилье

В выпуске:

Источник данных.....	3
Кто живет в новых квартирах? Социально-демографические характеристики жителей новостроек .....	3
Жилищные условия до и после переезда .....	4
Поиск и выбор нового жилья.....	7
Как происходит приобретение новой квартиры? .....	9
Долевое строительство: распространенность и проблемы.....	12
Ипотеки, кредиты и ссуды – способы приобрести новое жилье .....	14
Национальный проект "Доступное жилье" и его роль в улучшении жилищных условий новоселов .....	18
Обустройство на новом месте и перемены в жизни новоселов в связи с переездом .....	20
Резюме .....	24
Приложение 1. Распределение ответов по социально-демографическим группам.....	26
Приложение 2. Ответы на открытые вопросы .....	37

---

## Источник данных

Опрос в рамках мониторинга национального проекта "Доступное жилье" проводился **24 сентября – 1 октября** 2007 года на территории **41** города семи федеральных округов РФ. Опрос проводился маршрутным методом по районам новостроек.

Отбор респондентов осуществлялся случайным образом.

В каждом городе было опрошено **20** респондентов, кроме Москвы (**153** респондента) и Санкт-Петербурга (**70** респондентов).

Общий объем выборки составил **1003** респондента.

Целью опроса было побеседовать с новоселами<sup>1</sup>, жителями недавно построенных многоквартирных домов, выяснить социально-демографические особенности этой группы наших сограждан и самые разные жизненные обстоятельства, сопровождавшие их переезд в новое жилье: начиная от источников средств на приобретение квартиры и заканчивая переменами в жизни, произошедшими в результате переезда.

## Кто живет в новых квартирах? Социально-демографические характеристики жителей новостроек

Мы опросили 1003 респондента: 15% из них живут в столице, 17% – в мегаполисах, 44% – в больших городах России и 14% – в малых. Треть из них (34%) проживают в своих домах меньше года. Наиболее многочисленную группу – 39% – составили респонденты, поселившиеся в новых квартирах 1–2 года назад. Четверть опрошенных (26%) живут в своих домах от 3 до 5 лет.

Как мы и ожидали, россияне, охваченные данным опросом, в целом оказались моложе, чем респонденты, входящие в нашу обычную общенациональную выборку. Так, более трети (36%) новоселов не старше 30 лет. Четверть (25%) опрошенных достигли возраста 31–40 лет, и еще примерно столько же (24%) – возраста 41–55 лет. Респондентов старше 55 лет оказалось 15%. Для сравнения: в общенациональных опросах доля людей старшей возрастной группы (55 и более лет) составляет 27–28%. Средний возраст новоселов составил 39 лет.

Среди проживающих в новых домах оказалось гораздо больше людей с высшим образованием, чем среди россиян в среднем (61% против порядка 18% соответственно). Среднее специальное и общее среднее образование в группе новоселов имеют соответственно 24% и 13% опрошенных, а тех, чье образование ниже среднего, оказалось всего 2% (в то время как в общенациональной выборке таких респондентов около 13%).

Что касается доходов жителей новых домов, то они, что неудивительно, выше, чем доходы респондентов, входящих в обычную общероссийскую выборку. Так, в общенациональном опросе, проведенном в первых числах октября 2007 года, 21% процент россиян указали, что ежемесячный доход в их семье составляет менее 2500 рублей на человека, 30% назвали сумму от 2500 до 4500 тысяч рублей, а 24% – более 4500 рублей. Среди новоселов около четверти респондентов (24%) имеют, по их

---

<sup>1</sup> Новоселами мы считали тех, кто проживает в доме не более пяти лет.

словам, доход от 5001 до 10 000 рублей; 19% – более 10 000 рублей; 22% – меньше 5 000 рублей. Максимальная указанная новоселами сумма дохода – 80 000. Средний доход равен 9689 рублей. Каждый пятый среди новоселов (20%) отказался ответить на вопрос о своих доходах, а еще 16% затруднились с ответом.

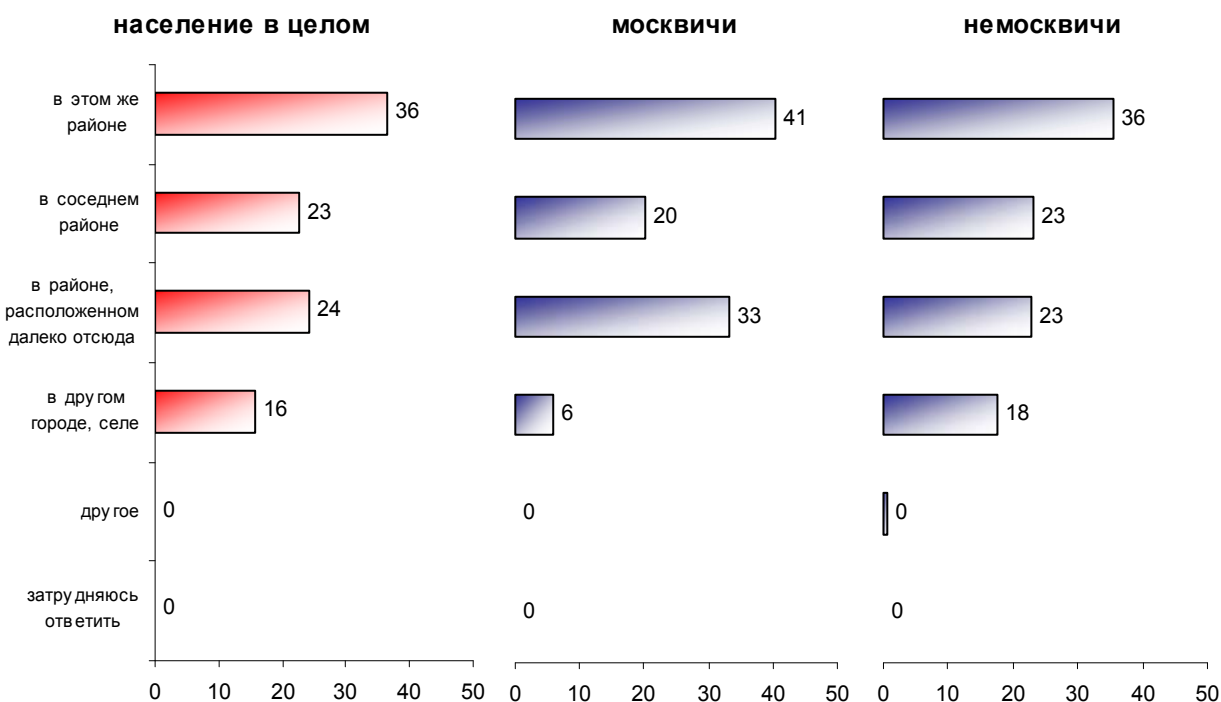
На вопрос о роде своих занятий в настоящее время респонденты чаще всего (30%) отвечали, что они являются специалистами, чья должность требует профессионального образования. Немало среди жителей новых домов оказалось служащих и технических исполнителей, чья должность не требует профессионального образования (11%). Немного меньше в данной группе рабочих (8%). Руководители различных уровней составили в сумме 9% от опрошенных новоселов (6% возглавляют подразделения, а 3% занимают должности руководителя и заместителя руководителя предприятия, учреждения или фирмы). 4% респондентов – предприниматели, и еще 2% занимаются индивидуальной трудовой деятельностью.

Итак, жители новостроек – это, как правило, относительно молодые, образованные люди с более высокими доходами, нежели у россиян в целом.

## Жилищные условия до и после переезда

Чаще всего новоселы, переезжая в новый дом, не удалялись значительно от прежнего места жительства. Отвечая на вопрос, где находился их предыдущий дом, 36% респондентов сказали, что он был в том же районе, что и новый (*график 1*). Из соседнего района переехали 23% новоселов, из отдаленных – 24%. Из других городов или сел приехали в свои новые квартиры 16% опрошенных (в столице новоселов из других населенных пунктов существенно меньше – 6%, а в малых городах – больше – 24%).

**Где находится (находился) дом, в котором Вы (Ваша семья) жили раньше? (Карточка. Один ответ.)**



**График 1**

Большинство жителей новостроек (74%), по их словам, и ранее проживали в отдельной квартире. 10% респондентов сказали, что ранее проживали в частном доме или занимали часть дома. Из коммунальных квартир переехали в новое жилище 7% новоселов, и примерно столько же (6%) – из общежитий.

Свои жилищные условия на прежнем месте половина опрошенных (49%) оценивают как "хорошие". Треть респондентов (33%) охарактеризовали их как "терпимые", а 18% – как плохие. Жилищными условиями на новом месте довольны подавляющее большинство опрошенных – 87% характеризуют их как хорошие. 10% новоселов назвали жилищные условия в новой квартире терпимыми, и только 3% сказали, что условия плохие (*график 2*).



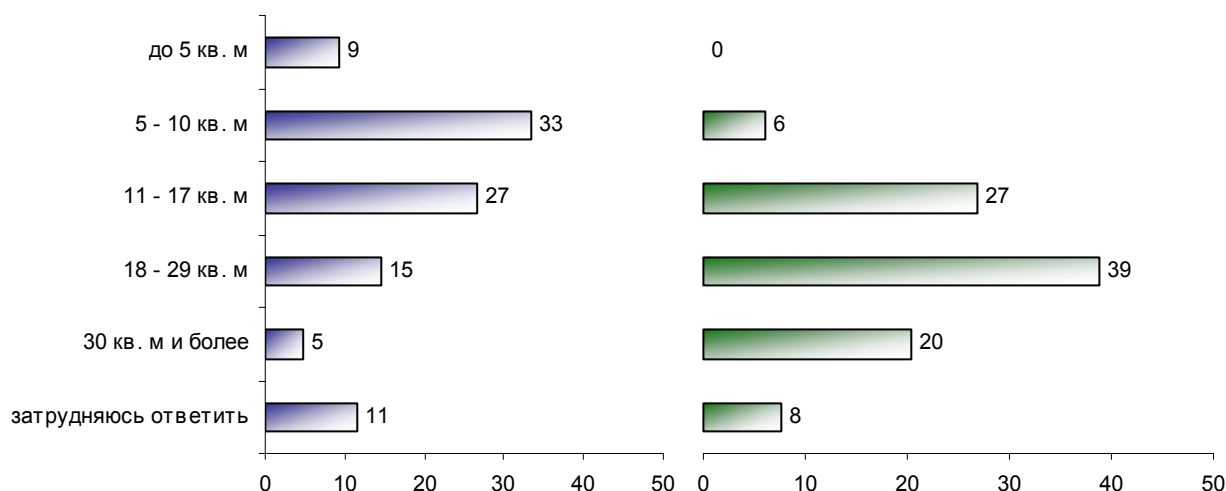
**График 2**

Кроме субъективного ощущения удовлетворенности респондентов жилищными условиями на старом и новом месте нас интересовал и такой объективный, выраженный в цифрах показатель, как число квадратных метров общей площади на члена семьи. Так, по словам трети новоселов (33%), до переезда на одного человека в их семье приходилось 5–10 кв. метров общей площади. 27% респондентов сказали, что эта площадь составляла от 11 до 17 кв. метров. У 15% опрошенных на старом месте на одного домочадца приходилось 18–29 кв. метров общей площади; у 9% – до 5 кв. метров; у 5% – 30 и более метров.

После переезда в новое жилье площадь, приходящаяся на каждого проживающего, судя по данным опроса, существенно увеличилась. 39% респондентов сказали, что в их новой квартире на одного человека приходится от 18 до 29 кв. метров. 27% указали площадь в 11–17 кв. метров. У значительной части новоселов (20%) на одного домочадца приходится 30 и более квадратных метров нового жилья. У 6% этот показатель составил 5–10 кв. метров. Респондентов, у которых эта площадь составила бы меньше 5 метров, не оказалось вовсе (*график 3*).

Сколько квадратных метров общей площади приходилось на одного человека в Вашем прежнем жилье? (Карточка. Один ответ.)

Сколько квадратных метров общей площади приходится на одного человека, проживающего в Вашей новой квартире? (Карточка. Один ответ.)



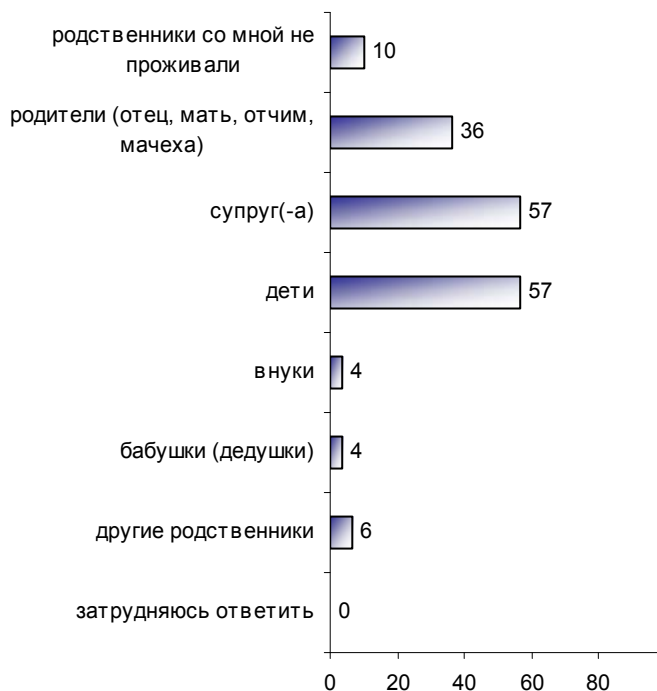
**График 3**

Мы поинтересовались у наших респондентов, кто из родственников проживал с ними в их предыдущем жилище и с кем они живут под одной крышей сейчас. До переезда новоселы жили вместе с супругами и детьми (соответствующие позиции выбрали по 57% опрошенных)<sup>2</sup>. 36% опрошенных ранее жили с родителями (родными или приемными), 4% – вместе с бабушками и (или) дедушками, и столько же – с внуками. Других родственников указали 6% опрошенных. Десятая часть всех новоселов (10%) сказали, что до переезда проживали в одиночестве.

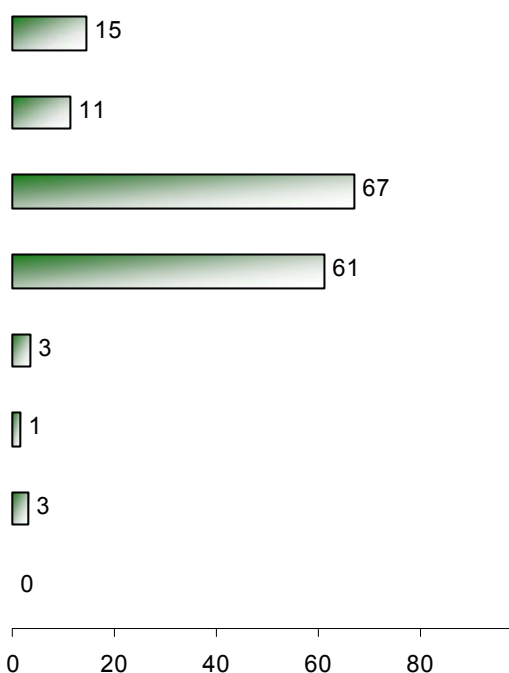
В новом жилье респонденты чаще проживают "малой семьей": несколько больше стало тех, кто выбрал позицию "супруг(-а)" и "дети" (67 и 61% соответственно) и значительно меньше отметивших позицию "родители" (11%). С бабушками и дедушками после переезда проживают лишь 1% новоселов. Немного – на 5 п.п. – увеличилось число тех респондентов, кто живет один. Очевидно, переезд чаще всего связан с отделением от родителей, а также с созданием семьи и рождением детей (график 4).

<sup>2</sup> Отвечая на вопрос, из предложенной карточки можно было выбрать любое число ответов.

**Скажите, пожалуйста, проживали ли вместе с Вами Ваши родственники? И если да, то кто именно? (Карточка. Любое число ответов.)**



**Скажите, пожалуйста, проживают ли вместе с Вами Ваши родственники? И если да, то кто именно? (Карточка. Любое число ответов.)**



**График 4**

Как показал опрос, значительная часть респондентов – 40% – не были собственниками жилья, в котором проживали до переезда. Большая часть тех, кто собственником был, продали свое прежнее жилье – так сказали 26% респондентов по выборке. Еще 5% обменяли старое жилье на новое. У пятой части новоселов (20%) в покинутом ими жилище продолжают жить родственники. Некоторые сдают свое прежнее жилье в аренду (1%).

## Поиск и выбор нового жилья

Как выяснилось из ответов на наши дальнейшие вопросы, не все из новоселов выбирали жилье, в котором в настоящее время проживают. 34% респондентов сказали, что "не искали, не выбирали квартиру". Из тех, кто квартиру искал, большинство (24% респондентов по выборке) делали это через агентство. Еще 7% обращались к услугам частных профессионалов – маклеров, риэлторов. Значительная часть респондентов занимались поисками жилья самостоятельно – 15% искали информацию в Интернете, прессе и других СМИ, 16% интересовались нужными сведениями через друзей и знакомых. 13% новоселов нашли жилье другими способами.

Респондентам, выбиравшим квартиру, мы задали открытый вопрос, какие факторы при этом были для них самыми важными, определяющими. Чаще всего в ответах фигурировали расположение дома и район, в котором он находится: "удобное расположение"; "близость к столице, комфортный район"; "место, где построен дом, хотелось центр"; "выбирали из 2-х домов, район этот лучше"; "хорошее место" – 21%.

---

Значительная часть респондентов – 15% – учитывали то, насколько доступна покупка квартиры – насколько высока ее стоимость, каковы условия ипотечного кредитования и т. д. (*"чтобы квартира соответствовала условиям субсидирования для покупки жилья, мы использовали субсидию от города"; "доступность – взносы сниженные"; "стоимость квартиры"*).

13% респондентов указали, что для них важен был метраж квартиры, ее размеры: *"размер жилья"; "большая площадь"; "потому что эта квартира трехкомнатная, а у нас двое детей"; "в первую очередь – улучшить свои жилищные условия. У дочери родился ребенок, была маленькая площадь"*.

11% новоселов принимали во внимание планировку квартиры: *"большая кухня"; "новая, современная планировка"; "понравился проект квартиры – двухуровневая"*.

Для части будущих новоселов было важно то, насколько развита инфраструктура района: насколько близки остановки транспорта, детские сады, школы, магазины и т.д. (*"близость к метро"; "наличие школы, детского сада, магазина, остановки"; "близость к дому аптеки, поликлиники, магазина"; "близость магазина, рынка"; "рынки, магазины, больницы" – 5%*).

Для такой же части респондентов главным было то, что жилье будет отдельным и их собственным (*"чтобы жить самостоятельно"; "иметь собственное жилье"; "никакими – чтобы была отдельная квартира"; "жить отдельно" – 5%*).

По 3% новоселов упомянули такие параметры, как:

- комфорт, удобство, благоустроенность квартиры (*"индивидуальное отопление"; "чтобы квартира была сухой и теплой"; "условия в квартире лучше, нет газовой колонки"; "все сделано и не требует ремонта"; "комфорт"*);
- этаж, на котором квартира расположена (*"этажность"; "сама выбирала этаж"*);
- материалы, из которых построен дом, и качество его постройки (*"качество квартиры"; "что дом кирпичный"*);
- близость к месту проживания родственников (*"близость к жилью сына"; "расположение рядом с родными"; "быть рядом с детьми"; "близко к месту проживания родителей"*).

Предполагая заранее, что метраж и стоимость квартиры так или иначе учитывали все, кто осуществлял поиск, мы решили поинтересоваться, что еще, какие параметры, не считая этих двух, наши респонденты учитывали при выборе квартиры. Мы предложили респондентам карточку со списком параметров. На этот раз самым распространенным фактором оказалась планировка квартиры – ее указали треть всех новоселов (33%). На второе место по значимости вышла развитость инфраструктуры района – наличие в нем школ, детских садов, магазинов, поликлиник и т. п. (26%). Третье место разделили два параметра – близость к месту работы, учебы членов семьи и экологическая ситуация в районе (чистота воздуха, уровень шума, наличие парков и т.п.) – по 19% респондентов. Следующим по значимости параметром оказалась близость к метро, остановкам городского транспорта (17%). Еще почти столько же – 16% – сказали, что для них важен материал, из которого построен дом. Близость к месту проживания родственников при выборе новой квартиры учитывали 14% новоселов (*график 5*). Остальные параметры были для респондентов менее значимыми:



Скажите, пожалуйста, что, не считая стоимости и метража, Вы (Ваша семья) учитывали при выборе квартиры? (Ответы респондентов, выбравших квартиру. Карточка. Любое число ответов.)

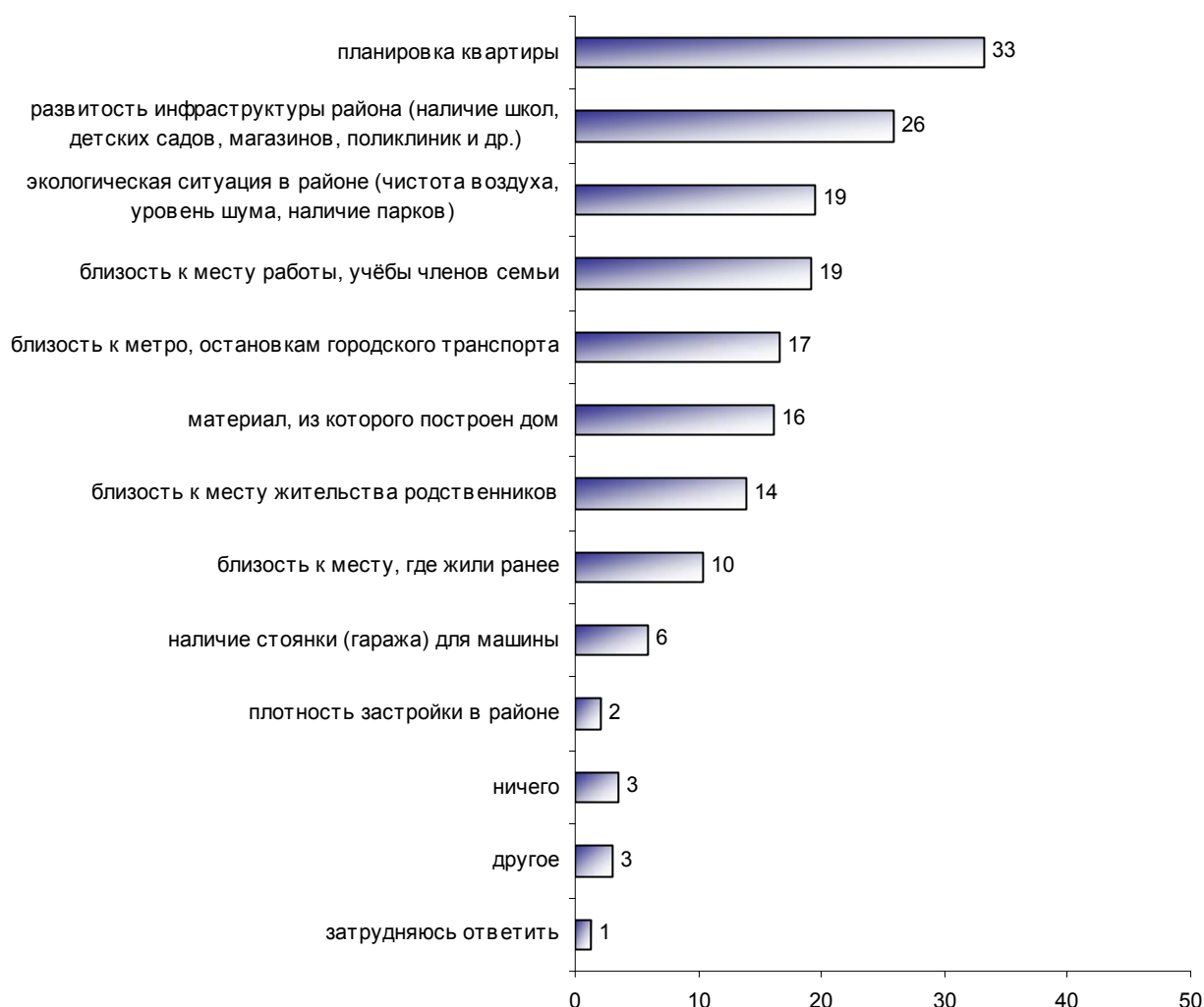


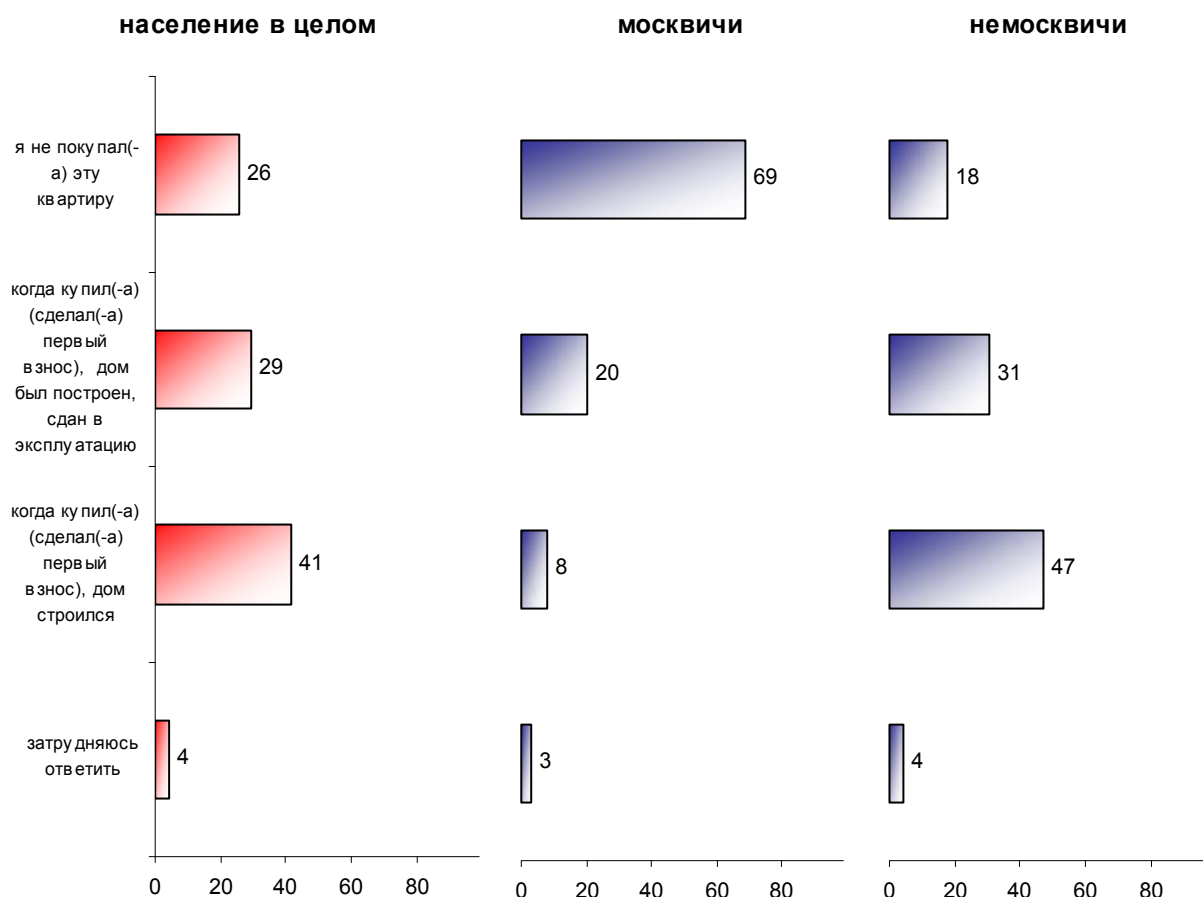
График 5

## Как происходит приобретение новой квартиры?

Мы спросили у наших респондентов, строился ли дом, когда они купили в нем квартиру или сделали за нее первый взнос, или же дом был уже построен и сдан в эксплуатацию. Купивших или сделавших первый взнос за квартиру, когда дом еще строился, среди новоселов оказалось больше всего — 41%. Приобрели квартиру в полностью готовом доме 29% респондентов. Сказали, что они не покупали квартиру, в которой живут, 26% опрошенных.

Отметим, что в столице наблюдается иная картина, нежели по стране в целом: среди жителей новостроек явно преобладают те, кто не покупал свои квартиры, — их оказалось 69%; 20% столичных новоселов купили квартиры в уже построенном доме, и только 8% — в строящемся (график 6).

Скажите, пожалуйста, когда Вы (Ваша семья) купили или сделали первый взнос за квартиру, дом ещё строился или уже был построен, сдан в эксплуатацию?

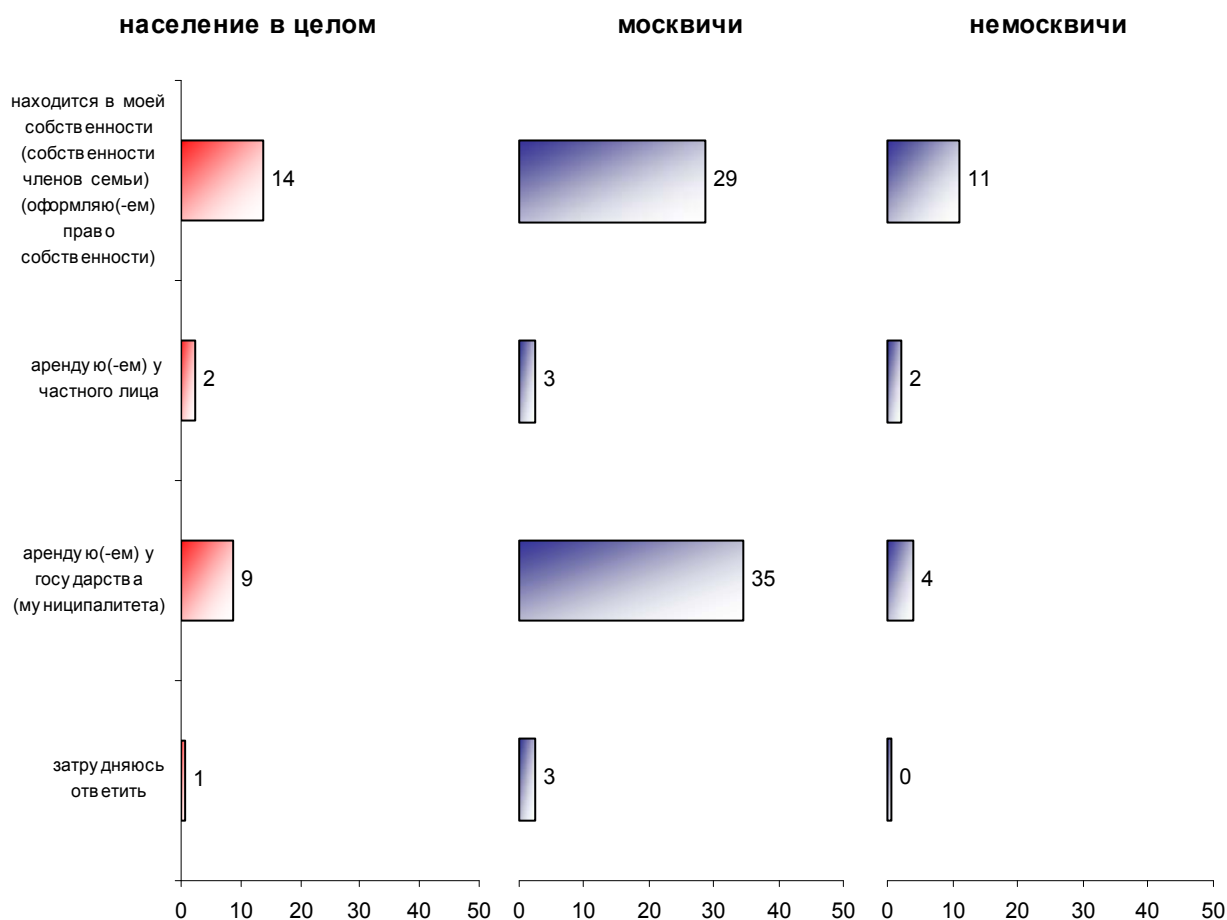


**График 6**

Чтобы понять причины такой разницы в ответах, следует выяснить, являются ли собственниками квартир те жильцы, кто их не покупал, и каким образом они приобрели это жилье.

Из 26% респондентов, не покупавших квартиры, 14% являются собственниками своего жилья, 9% арендуют государственную (муниципальную) недвижимость, 2% снимают жилье у частных лиц (1% респондентов затруднились дать ответ на соответствующий вопрос). В Москве соотношение этих групп несколько иное: из 69% респондентов, не покупавших квартиры, 35% арендуют государственное (муниципальное) жилье, 29% являются собственниками квартир, 3% арендуют недвижимость у частных лиц (3% затруднились с ответом). Вероятно, в столице среди недавно построенного жилья несколько больше, чем в других городах, государственной (муниципальной) недвижимости, сдаваемой в аренду гражданам (*график 7*).

Скажите, пожалуйста, эта квартира находится в Вашей собственности (собственности членов Вашей семьи)? Если она не находится в Вашей собственности (в собственности членов Вашей семьи), Вы арендуете её у частного лица или у государства (муниципалитета)? (Ответы респондентов, не покупавших квартиру.)



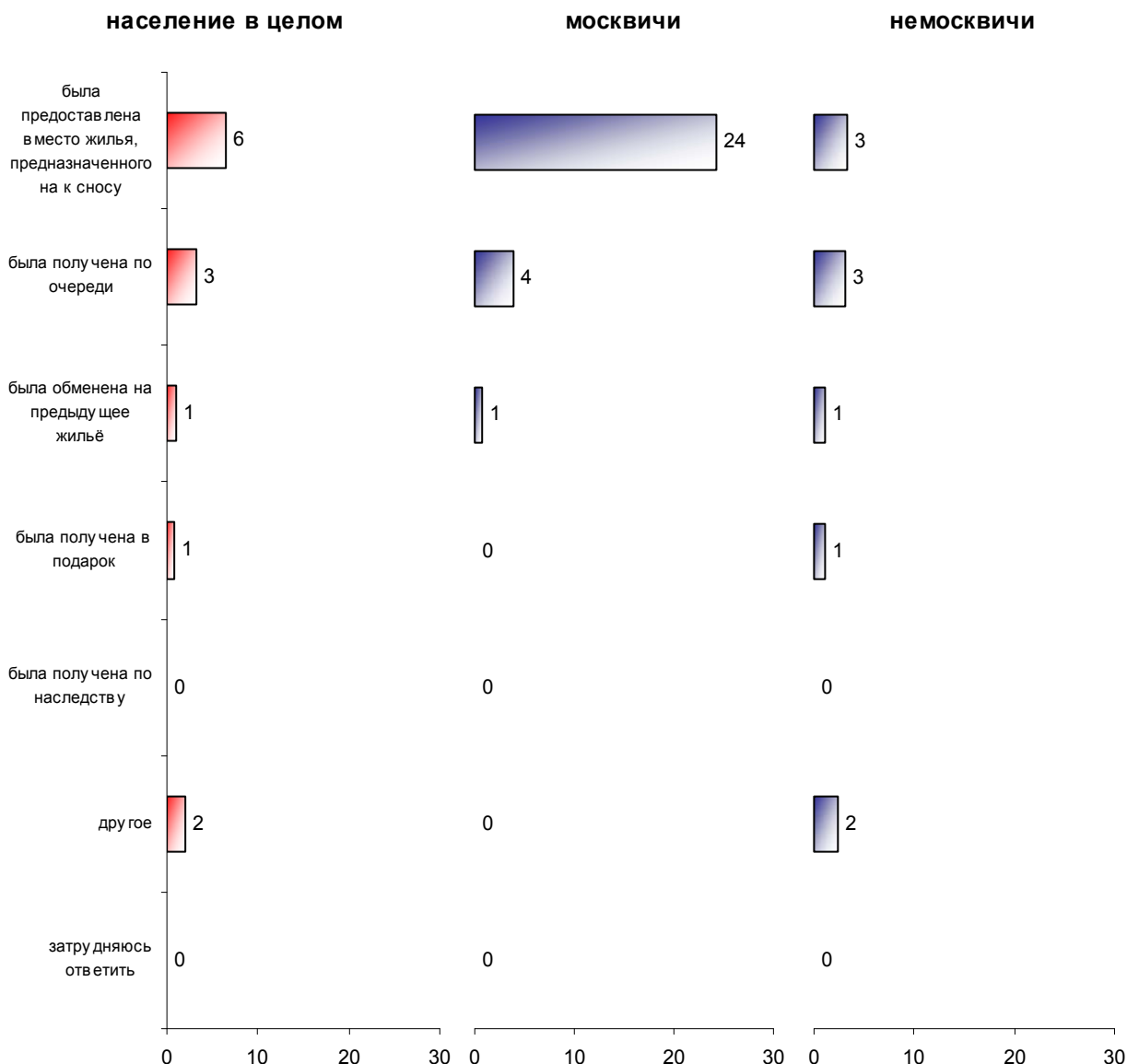
**График 7**

Как приобрели квартиры в новостройках те россияне, кто не покупал жилье, но стал его собственником? Из 14% таких граждан 6%, по их словам, получили новое жилье вместо старого, предназначенного к сносу, 3% получили квартиру по очереди, по 1% обменивали предыдущее жилье на новое или получили недвижимость в подарок, а 2% выбрали позицию "другое".

В столице ситуация вновь отличается от общероссийской: из 29% таких собственников 24% — то есть подавляющее большинство — переселились в новые дома из предназначенного к сносу жилья, 4% дождались своей очереди на получение квартиры и 1% обменивали прежнее жилье на новое.

Таким образом, в Москве не только больше собственников новых квартир, которые их не покупали, но и существенно больше доля тех, кто был переселен в новое жилье из предназначенного к сносу. Очевидно, в столице более активно ведется переселение людей из ветхого жилья в новое, и сама предназначенная для этого застройка масштабнее, чем в других российских городах (*график 8*).

Скажите, пожалуйста, каким образом квартира стала Вашей собственностью (собственностью членов Вашей семьи)? (Ответы респондентов, не покупавших квартиру и являющихся ее собственниками. Карточка. Один ответ.)



**График 8**

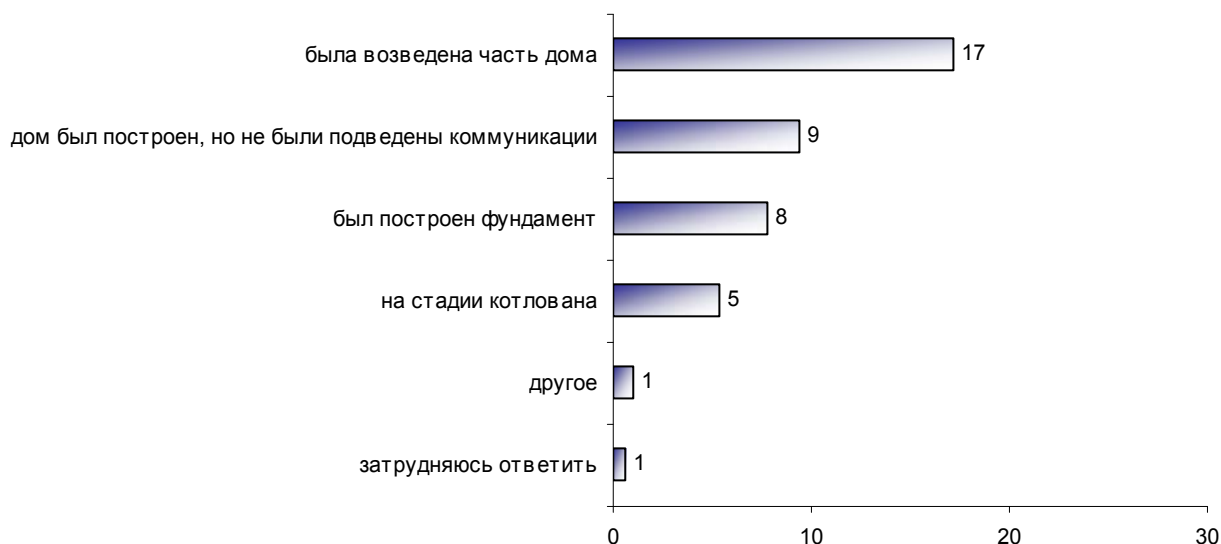
Рассмотрим теперь более подробно самую многочисленную (если брать в целом по России) группу новоселов – тех, кто купил или внес первый взнос за квартиру, когда дом еще не был полностью построен.

## Долевое строительство: распространенность и проблемы

Доля новоселов, которые купили или внесли первый взнос за квартиру, когда дом еще не был полностью построен, составила, напомним, 41% по выборке. Мы поинтересовались у этих респондентов, на каком этапе строительства находился в тот момент дом. 5% новоселов сказали, что дом был на стадии котлована; 8% – что уже был возведен фундамент. Самая многочисленная часть этой группы – 17%

опрошенных – указали, что была возведена часть дома. Еще 9% купили квартиры в уже построенном доме, к которому еще не были подведены коммуникации (*график 9*).

**На каком этапе строительства находился дом, когда Вы, Ваша семья купили (сделали первый взнос за) квартиру?** (Ответы тех респондентов, которые купили или внесли первый взнос за квартиру, когда дом еще строился. Карточка. Один ответ.)



**График 9**

Далее мы спросили у этой группы новоселов, участвовали ли они в долевом строительстве. Оказалось, что 24% новоселов (чуть больше половины тех, кто начал приобретать жилье в недостроенном доме) были дольщиками, а 15% – не были (2% затруднились ответить на данный вопрос).

Из тех новоселов, кто участвовал в долевом строительстве, большинство (16%) сказали, что никаких проблем в этой связи у них не возникло. С какими-либо проблемами при участии в долевом строительстве столкнулись, по их словам, 6% респондентов (5% охарактеризовали их как значительные, 1% – как незначительные).

Мы попросили этих респондентов пояснить, с какими именно проблемами они сталкивались (вопрос задавался в открытой форме). Половина тех, кто пожаловался на проблемы с долевым строительством (3% по выборке), говорили о несоблюдении застройщиком сроков сдачи дома в эксплуатацию: *"большая задержка в строительстве и сдачи дома в эксплуатацию"*; *"срыв сроков строительства"*; *"срыв ввода дома в эксплуатацию, как следствие пришлось снимать разные комнаты, постоянные переезды, даже у знакомых пришлось пожить"*.

Также новоселы упоминали финансовые проблемы (*"нехватка денег, приходилось брать кредит, не ездить в отпуск, отказывать себе"*; *"финансовые проблемы: недостаток средств, хотели взять кредит, но не получилось"* – 1%), указали, что произошло изменение первоначальной стоимости квартиры, и возникала необходимость доплат (*"увеличение стоимости в два раза за время строительства"*; *"вымогательство: была вначале одна цена, а затем все больше и больше стали доплачивать"*; *"доплачивали за ввод дома в эксплуатацию"* – 1%); жаловались на изменение планировки застройщиком и низкое качество строительства (*"неровные стены, слышимость большая"*; *"в договоре не была указана высота потолка. Расположение коммуникаций"*; *"некачественная чистовая отделка, все сделано как попало"*; *"обещали одну планировку, а выдали другую, меньшую по площади"* – 1%).

В то же время, характеризуя ситуацию с долевым строительством в целом по стране, можно сказать, что такая форма строительства и приобретения жилья достаточно популярна – почти четверть новоселов участвовали в долевом строительстве, и при этом большинство из них не сталкивались при этом с трудностями.

## Ипотеки, кредиты и ссуды – способы приобрести новое жилье

Итак, в целом по России как минимум 70% новоселов купили свои квартиры или начали выплачивать их стоимость. Для того чтобы получить более ясную картину того, как наши сограждане совершают такие крупные покупки, мы задали им ряд вопросов о том, пользовались ли они кредитами, как и какими именно<sup>3</sup>. 45% респондентов по выборке ответили, что за кредитом (ссудой) они не обращались; 26% сказали, что обращались.

Из тех, кто обращался за кредитом (ссудой), почти все получили желаемое: 10% новоселов получили ипотечный кредит, и столько же – банковский кредит; 3% респондентов получили беспроцентную ссуду и столько же – ссуду под проценты (график 10).

**В результате обращения Вы (Ваша семья) получили кредит (ссуду) или нет?**  
**Если Вы получили кредит (ссуду), то укажите, пожалуйста, что именно?** (Ответы  
 обращающихся за кредитом, ссудой для покупки квартиры. Карточка. Любое число ответов.)

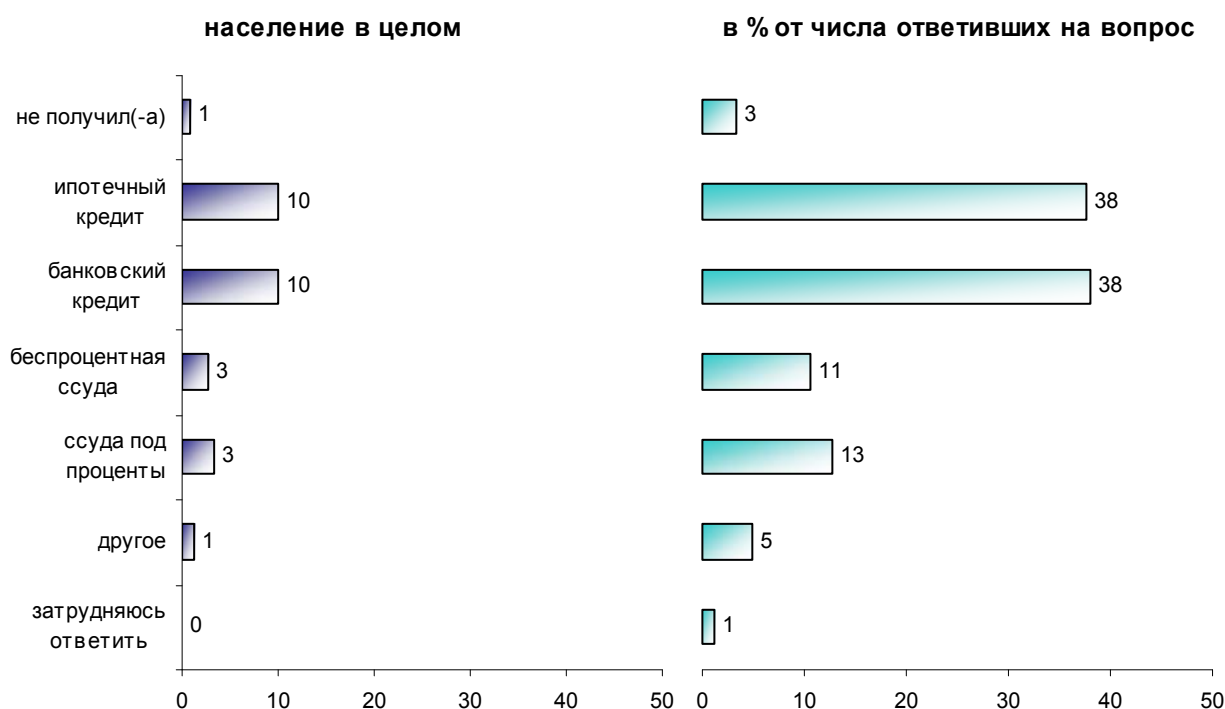


График 10

<sup>3</sup> Вопрос задавался 74% респондентов – всем, кроме тех, кто, отвечая на вопрос: "Скажите, пожалуйста, когда Вы, Ваша семья купили или сделали первый взнос за квартиру, дом еще строился или уже был построен, сдан в эксплуатацию?", выбрал позицию "я не покупал эту квартиру".

---

Мы уточнили у респондентов, получивших кредиты и ссуды, где они их получали. Новоселы указали, что получили кредит или ссуду в Сбербанке (7%), других банках (4%), либо по месту работы (3%). 2% респондентов выбрали позицию "другое"; остальные затруднились или отказались ответить на этот вопрос.

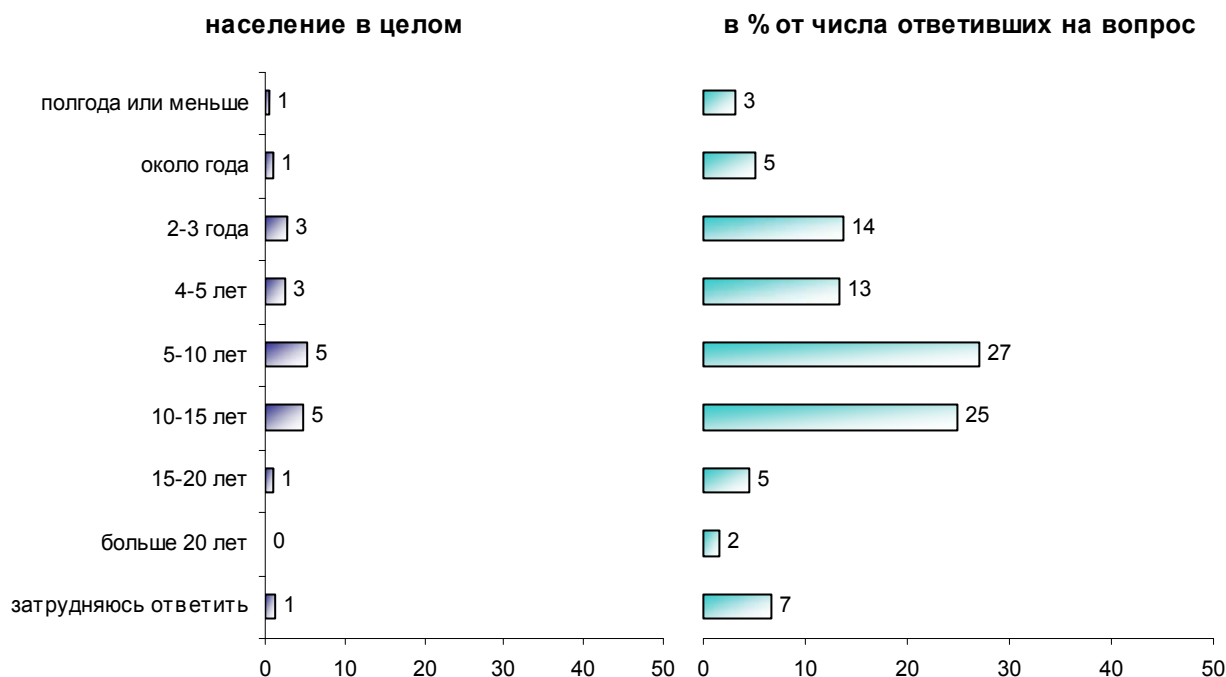
Лишь небольшой части опрошенных (1%) не удалось получить желаемый кредит. Мы задали им открытый вопрос о причинах отказа им в кредите. Среди таковых чаще всего назывались невозможность предоставить необходимые документы о доходе, либо невыгодные, не подошедшие условия выплаты кредита: *"были накоплены деньги, немного, не стали брать кредит, так как очень высокие проценты надо выплачивать за него"; "маленький доход"; "не было сертификата, который должен быть получен после последнего взноса, банк требовал сертификат"; "не подтвердить доход"*.

Отвечая на вопрос, сколько времени им понадобилось на то, чтобы собрать средства на первый взнос по кредиту (ссуде), респонденты чаще всего говорили, что необходимая сумма у них уже имелась (8% по выборке или примерно треть от тех, кто брал кредит). 5% опрошенных, по их словам, собирали средства не более полугода, 3% – около года, 2% – два-три года и столько же – больше трех лет. Еще 2% новоселов сказали, что вносить первый взнос было не надо.

Большая часть новоселов (20% от всех опрошенных, или четыре пятых от всех бравших кредит или ссуду) сегодня продолжают выплачивать кредит (ссуду). И, соответственно, одна пятая от тех, кто брал кредит, или 5% от общей выборки, уже выплатили кредит (ссуду) полностью. Учитывая, что в опросе участвовали те, кто живет в новостройках не более пяти лет, можно предположить, что такой или меньший срок достаточен для пятой части берущих кредит для того, чтобы расплатиться с организацией-кредитодателем.

У тех, кто еще продолжает "выкупать" свою квартиру, мы поинтересовались, сколько примерно времени им понадобится на то, чтобы полностью погасить долг. Чаще всего респонденты отвечали, что им на это понадобится 5–10 или 10–15 лет (по 5% от общего числа опрошенных). По 3% респондентов рассчитывают расплатиться по кредитам (ссудам) за 2–3 или за 4–5 лет. По 1% респондентов надеются на скорую (год или меньше года), или, наоборот, предвидят нескорую (15–20 лет) расплату по счетам (*график 11*).

**Сколько примерно времени Вам (Вашей семье) потребуется на то, чтобы полностью выплатить кредит (ссуду) на квартиру? (Ответы обращающихся за кредитом (ссудой) для покупки жилья и продолжающих его выплачивать.)**

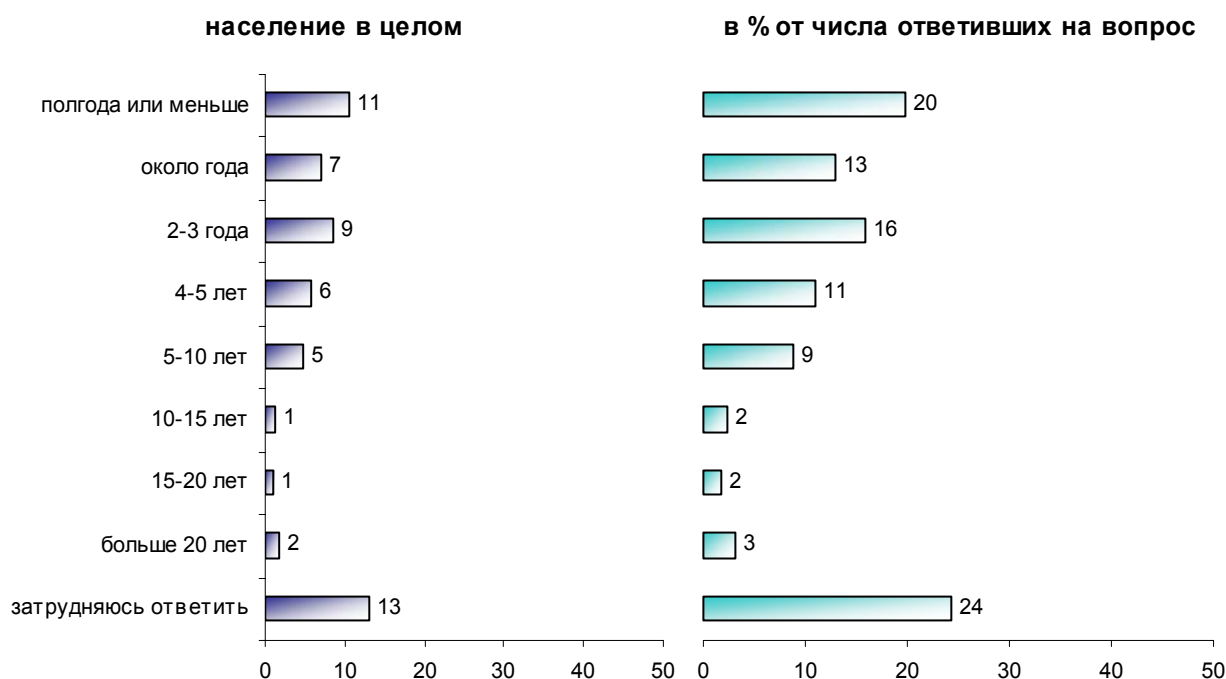


**График 11**

У тех респондентов, кто уже полностью расплатился по кредитам (ссудам) или же купил квартиру, не обращаясь за кредитом, мы спросили, сколько времени у них занял поиск и сбор необходимой для этого суммы. Оказалось, что значительная часть новоселов (11%) потратили на это полгода или меньше. Еще 7% расплатились за квартиру примерно за год. 9% респондентов понадобилось 2–3 года, 6% справились с задачей за 4–5 лет, 5% – за 5–10 лет. 2% новоселов собирали средства в течение 10–20 лет, и еще 2% – больше 20 лет (*график 12*).



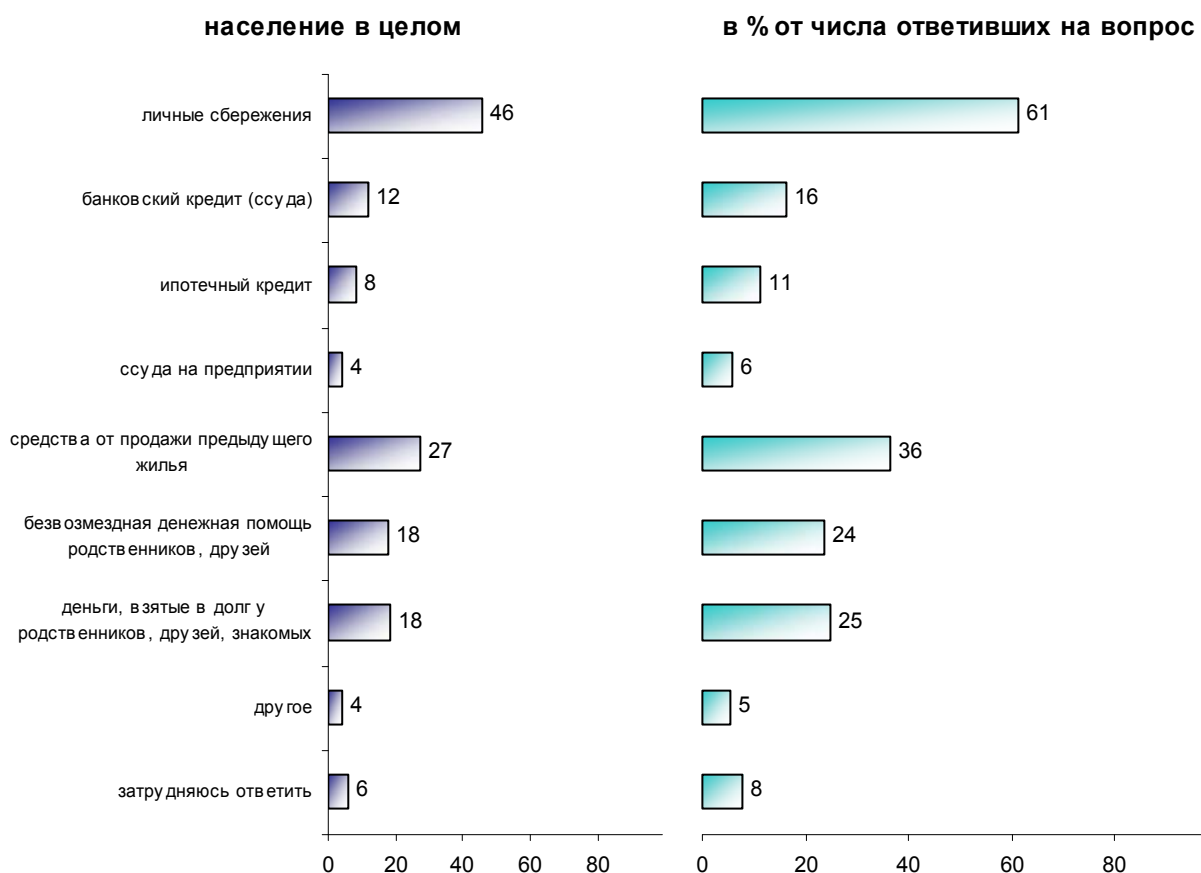
**Сколько примерно времени Вам (Вашей семье) потребовалось, чтобы найти, собрать необходимую сумму для покупки квартиры или чтобы полностью выплатить кредит (ссуду)?** (Ответы респондентов, не обращавшихся за кредитом (ссудой) для покупки квартиры, затруднившихся ответить на вопрос о кредите и уже погасивших кредит.)



**График 12**

Полагая, что многие наши сограждане покупают жилье на деньги, полученные из нескольких источников, мы попросили наших респондентов по возможности вспомнить все использовавшиеся ими источники средств на покупку квартиры. Чаще всего среди таких источников респонденты указывали личные сбережения (46% всех новоселов, или 61 % от тех, кто покупал квартиру). Средства от продажи предыдущего жилья использовали при покупке нового 27% респондентов или 36% от всех тех, кто приобрел квартиру на коммерческой основе. Многим новоселам помогли в приобретении жилья родственники, друзья и знакомые: 18% от общего числа респондентов (или 25% от покупателей квартир) брали деньги в долг у своих друзей и родных, и еще такому же числу новоселов близкие помогли безвозмездно. Далее по популярности среди источников средств на приобретение жилья – банковские кредиты и ссуды (ими воспользовались 12% всех опрошенных, или 16% от всех, кто покупал квартиру) и ипотечные кредиты (их получили 8% от выборки, или 11% от тех, кто приобрел жилье на коммерческой основе). Еще 4% всех новоселов (или 6% тех, кому задавался этот вопрос) брали ссуду по месту работы. Такое же число респондентов называли другие источники средств (*график 13*).

Многие покупают жильё на деньги, полученные из нескольких источников. Возможно, какой-то из источников, использовавшихся Вами, мы не упомянули. Вспомните, пожалуйста, по возможности, все Ваши источники средств на покупку квартиры. (Ответы респондентов, купивших или внесших первый взнос за квартиру. Карточка. Любое число ответов.)



**График 13**

Таким образом, большинство наших сограждан, покупающих квартиры, используют для этого личные накопления, которые порой собирают годами, и обращаются за помощью к родственникам и друзьям. Практики банковского и ипотечного кредитования нельзя назвать очень популярными, хотя такой способ покупки жилья также используется россиянами. Возможно, если бы процедура оформления кредита стала более простой, а условия – более мягкими, наши сограждане чаще и с большим успехом обращались бы в организации-кредитодатели.

## Национальный проект "Доступное жилье" и его роль в улучшении жилищных условий новоселов

С целью выяснить, связан ли как-то переезд наших респондентов в новые квартиры с государственными программами, мы задали им ряд вопросов о национальном проекте "Доступное жилье".

О национальном проекте "Доступное жилье" знают, по их словам, 32% респондентов, что-то слышали – 47%, а 19% сказали, что слышат о нем впервые.

---

Мы попросили наших респондентов выбрать из списка направлений национального проекта "Доступное жилье" те, о которых они слышали. Чаще всего назывались такие направления, как *финансовая помощь молодым семьям при покупке жилья* и *увеличение объемов ипотечного кредитования* (63 и 41% соответственно). Далее следуют такие направления, как *увеличение объемов многоэтажного жилищного строительства в городах* (22%), *обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан, установленных федеральным законодательством* (18%) и *развитие малоэтажного коттеджного строительства в пригородах* (17%). Наименее известным среди новоселов оказалось такое направление, как *модернизация объектов коммунальной инфраструктуры* – его указали 10% респондентов. 8% опрошенных сказали, что знают обо всех из перечисленных направлений национального проекта; 14% – что не слышали ни об одном из направлений.

Какие из направлений национального проекта "Доступное жилье" важны для наших респондентов? Отвечая на соответствующий вопрос<sup>4</sup>, они чаще всего говорили о *финансовой помощи молодым семьям при покупке жилья* (46%). Далее с большим отрывом следуют такие направления, как *увеличение объемов ипотечного кредитования*, *увеличение объемов многоэтажного жилищного строительства в городах* и *обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан* (соответственно 18, 15 и 13% опрошенных). Наименее важна для россиян *модернизация объектов коммунальной инфраструктуры* – ее упомянули 8%. Существенная часть респондентов – 19% – заявили, что для них не важно ни одно из указанных направлений. В целом структура осведомленности россиян о направлениях национального проекта "Доступное жилье" схожа со структурой приоритетных для них и таких людей, как они, направлений, что неудивительно и говорит о том, что люди лучше запоминают значимую для них информацию о жилье.

Мы поинтересовались у респондентов, помог ли им национальный проект "Доступное жилье" улучшить свои жилищные условия. Подавляющее большинство респондентов – 82% – ответили, что проект им не помог, и только 12% сказали, что помог.

Тех, кому, по их словам, национальный проект помог улучшить жилищные условия, попросили уточнить, какие именно направления коснулись их лично. 4% респондентов упомянули *увеличение объемов многоэтажного жилищного строительства в городах*; 3% – *увеличение объемов ипотечного кредитования*; по 2% – *финансовую помощь молодым семьям при покупке жилья* и *обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан, установленных федеральным законодательством*; и еще 1% – *модернизацию объектов коммунальной инфраструктуры* (график 14).

---

<sup>4</sup> Респондентам была предложена карточка с вариантами ответов, число ответов не ограничивалось.

Какие из перечисленных направлений национального проекта "Доступное жилье" имели к Вам отношение, коснулись Вас лично? (Ответы заявивших об улучшении жилищных условий при помощи нацпроекта "Доступное жилье". Карточка. Не более трех ответов.)

в % от числа ответивших на вопрос

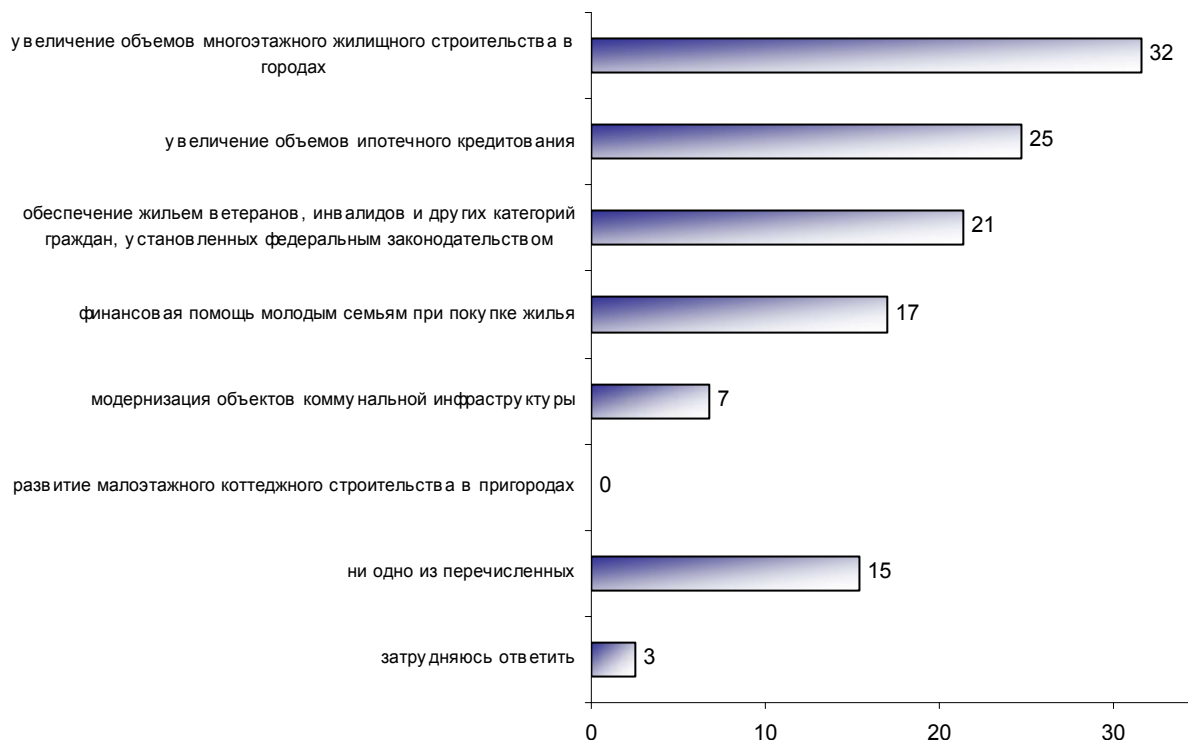


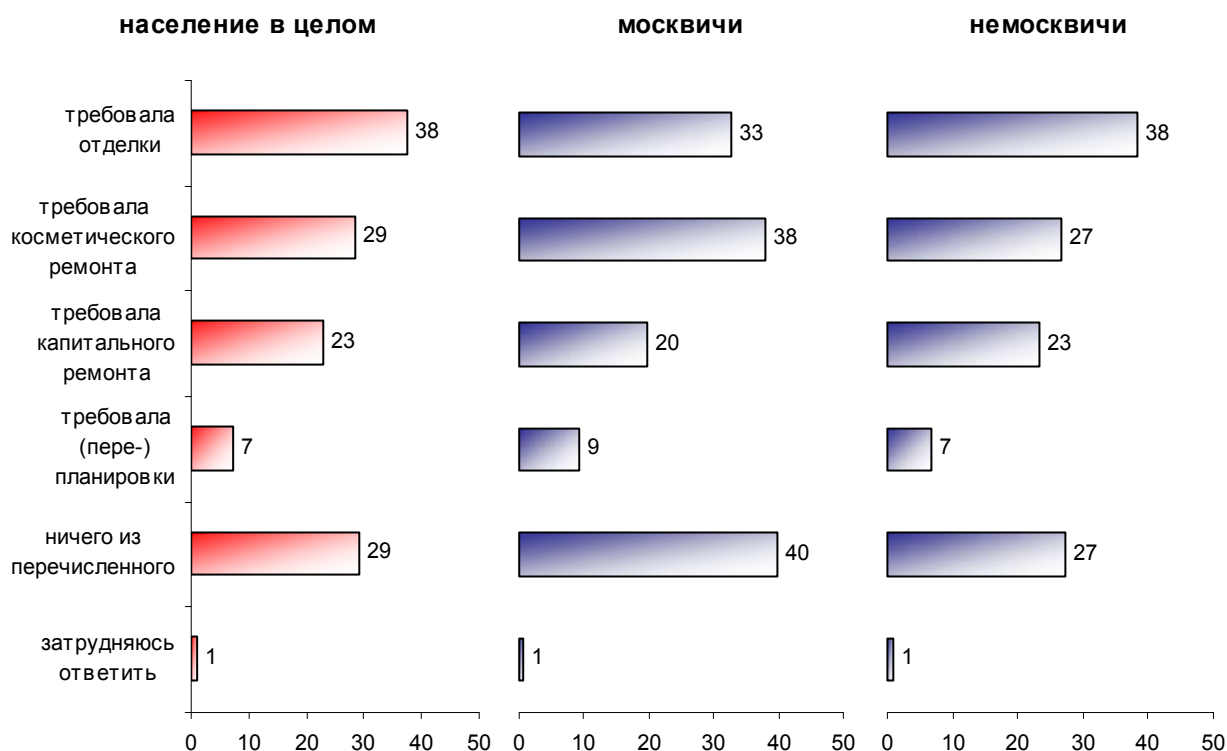
График 14

## Обустройство на новом месте и перемены в жизни новоселов в связи с переездом

Переезд в новое жилище, как правило, связан с хлопотами по его обустройству: иногда оно требует существенной "доработки", иногда – мелкой. Мы поинтересовались у наших респондентов, в каком состоянии была квартира, когда они в нее переехали<sup>5</sup>. Оказалось, что у значительной части новоселов квартира требовала отделки (38%), косметического (35%) и капитального ремонта (23%). Небольшое число респондентов – 7% – сказали, что их новая квартира требовала перепланировки. В то же время, довольно существенная часть опрошенных – 29% – сказали, что их жилье не требовало ни одного из перечисленных действий по его обустройству. Среди жителей столицы таких респондентов оказалось значительно больше – 40%; еще 38% из них сказали, что их новая квартира требовала лишь косметического ремонта (график 15).

<sup>5</sup> Респондентам была предложена карточка с вариантами ответов, число ответов не ограничивалось.

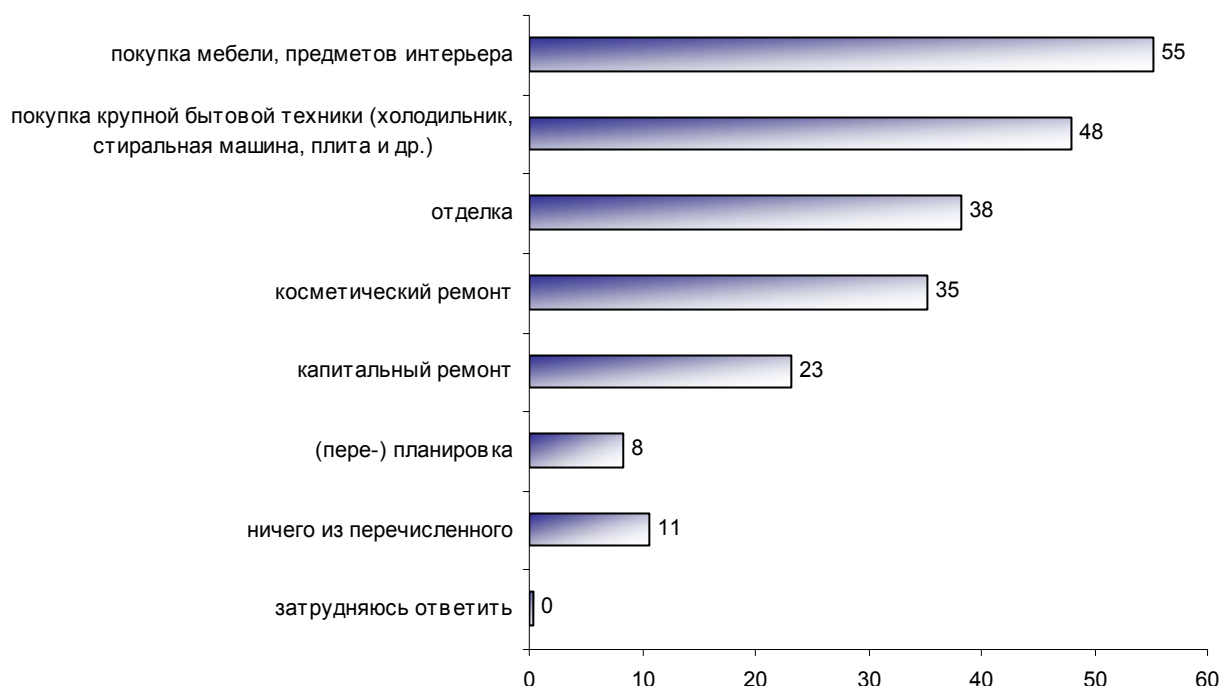
Когда Вы переехали в новую квартиру, в каком состоянии она была? (Карточка. Любое число ответов.)



**График 15**

Какие же действия по обустройству своего нового жилища предприняли новоселы за время, прожитое в нем? Перепланировку своей квартиры, по их словам, сделали 8% опрошенных. Капитальный ремонт осуществили 23% респондентов. Более трети новоселов произвели косметический ремонт и отделку квартиры (38 и 35% соответственно). Более половины респондентов – 55% – после переезда в новое жилище покупали в него новую мебель и предметы интерьера. Почти половина опрошенных – 48% – покупали для нового жилища крупную бытовую технику: холодильники, кухонные плиты и т. п. Ничего из перечисленных мер по обустройству квартиры не предпринимали 11% новоселов (график 16).

**За то время, которое Вы прожили в новой квартире, какие действия по её обустройству Вы предпринимали? (Карточка. Любое число ответов.)**



**График 16**

Перемена места проживания, переезд часто влекут за собой определенные изменения в жизни людей. Мы поинтересовались у наших респондентов, произошли ли в их жизни перемены в результате переезда, или перемен не произошло, и если они произошли – то были ли они значительными или незначительными. Треть новоселов (33%) сказали, что перемен в их жизни не произошло. Половина опрошенных (49%) отметили, что их жизнь значительно изменилась. Еще у 12% новоселов, по их словам, перемены произошли, но незначительные.

У тех новоселов, кто отметил произошедшие в их жизни перемены, мы спросили, были ли они к лучшему или к худшему, если оценивать в целом. Большинство респондентов – 55% – ответили, что перемены были в основном к лучшему. И только 3% сказали, что больше было перемен к худшему.

Мы попросили наших респондентов рассказать о том, какие именно перемены к лучшему и к худшему в произошли их жизни в связи с переездом (вопросы задавались в открытой форме).

Среди перемен к худшему 3% респондентов отметили удаленность от места работы, учебы, родных и друзей: *"далеко от старых знакомых"; "долго на работу добираться"; "живем далеко от друзей, от бывшего своего окружения"; "далеко ехать к родителям"; "школа у детей стала дальше"*.

Столько же респондентов жаловались на плохую работу коммунальных служб: *"перебои с горячей водой, в подвале стоит вода, в ванной появился грибок от сырости, при включении крана с горячей водой он долго не течет, нет напора"; "отопления нет, горячей воды нет, электричество постоянно отключают"; "до сих пор течет крыша, мы живем на 10 этаже"; "лифт не работает" (3%)*.

---

2% опрошенных сетовали на транспортные проблемы: *"далеко от метро"; "отсюда тяжело уехать по утрам"; "плохо с транспортом"; "далеко остановка"; "в этом районе мало общественного транспорта"*.

По мнению некоторых новоселов, оставляет желать лучшего инфраструктура района: *"рядом нет магазинов, слаборазвита инфраструктура"; "очень много машин, а стоянки нет – надо открыть обязательно; мало кафе, нет ничего рядом, надо открыть боулинг, детскую площадку"* (1%).

Для 2% респондентов переезд в новую квартиру связан с финансовыми трудностями, необходимостью выплачивать долги, кредиты: *"тяжело обставить новую квартиру, нет денег на покупку мебели"; "стесненные материальные условия"; "влез в долги"; "ипотека"; "придется платить большой процент"*.

По 1% новоселов также отметили такие проблемы, как:

- ухудшение экологической обстановки, высокий уровень шума на новом месте: *"окна выходят на третье кольцо, шум ужасный"; "ухудшилась экологическая ситуация – пыльный двор, шум от гостиницы «Севастопольская»"; "стройка рядом – пыль, грязь, шум"; "хуже район, грязный, неухоженный, задымленный, загазованный";*
- проблемы, связанные с ремонтом квартиры: *"не рассчитывали на то, что нужно будет самим менять всю сантехнику, даже унитаз с раковиной"; "проблемы с ремонтом"; "больше потребовалось материальных затрат на отделку"; "головные боли с ремонтом";*
- проблемы в личной жизни, жизни семьи: *"здоровье ухудшилось, много хлопот"; "остался один, супруга умерла"; "болезни ребенка"; "стала жить одна"; "личная жизнь"; "личная ситуация – развод с женой";*
- уменьшение жилплощади: *"площадь меньше стала"; "втроем в одной комнате"; "квартиру дали на две семьи, живем вместе с братом мужа";*
- сложности с поиском новой работы: *"потеряла хорошую работу: город другой"; "нет работы"*.

Тем не менее, значительная часть респондентов (28%) сказали, что они всем довольны и перемен к худшему не было: *"все у нас хорошо"; "нет перемен к худшему"; "нет таких перемен"; "никакие, все нормально"*.

Отвечая на вопрос о переменах к лучшему, респонденты чаще всего говорили об увеличении жилплощади и улучшении ее планировки (*"большая площадь квартиры"; "большая кухня"; "больше места, у каждого ребенка отдельная комната"; "комнаты просторные..."* – 17%), а также о приобретении отдельного, собственного жилья (*"живем теперь в отдельной квартире"; "крыша над головой, все свое"; "личное жилье"; "мы стали жить отдельно от родителей"; "почувствовал себя хозяином"* – 15%).

11% респондентов сказали, что новые условия проживания более комфортны, чем старые: *"жилье более благоустроено"; "комфортнее во всех отношениях"; "улучшилось качество жилья, светлая, удобная квартира"; "новая планировка, более удобная и продуманная"; "все красиво, сделан ремонт, чисто"*.



---

Часть новоселов отметили удобное расположение жилья – близость к родственникам, остановкам транспорта, школам, детским садам и т. д.: *"вроде и отдельно живем от детей, но в то же время и рядом, т. к. недалеко они живут"*; *"близко к метро..."*; *"большой выбор кружков для детей"*; *"рядом школа, детский сад..."*; *"...близко к поликлинике"* (8%).

Некоторые опрошенные говорили о положительных изменениях в личной жизни, в том числе появлении детей: *"получив жилье, я вышла замуж"*; *"возможность завести второго ребенка"*; *"улучшились отношения в семье"*; *"внуки появились"*; *"женился, появился ребенок"*; *"зарегистрировали брак, родился ребенок"*; *"семья расширилась"* (6%).

По словам других, переезд в целом улучшил их жизнь и душевное состояние: *"стало спокойней"*; *"морально хорошо, квартира – это просто счастье"*; *"новое место – новые начинания"*; *"новое жилье – это всегда радость"*; *"все нравится, нравится жить в новой квартире"*; *"улучшилось душевное состояние, чувствую удовлетворение и стала жизнерадостная"* (4%).

По 2% всех новоселов также отметили такие позитивные перемены, как:

- новая работа: *"продвижение по службе"*; *"нашел себе работу"*; *"здесь легче найти работу..."*; *"смена работы..."*; *"у мужа престижная работа"*;
- благоустроенный, охраняемый двор: *"...двор у нас очень красиво оформлен"*; *"огороженная территория – чувство безопасности..."*; *"чувствую себя более защищенной, есть охрана"*; *"...территория под охраной, огорожена"*;
- благоприятная экологическая обстановка: *"улучшение экологии"*; *"чувствую себя лучше – хорошая экология, хорошая квартира"*;
- улучшение условий для учебы: *"учусь в учебном заведении ПГУ"*; *"имею возможность учиться в вузе"*; *"дочь здесь учится..."*; *"близость к месту учебы"*; *"поступили в институт"*.

Таким образом, жизнь наших респондентов в связи с переездом менялась, причем у большинства – существенно. Стоит еще раз отметить, что абсолютное большинство новоселов, отметивших перемены в своей жизни, обусловленные переездом, говорили, что эти перемены были к лучшему.

## Резюме

Итак, в новостройках городов России проживают, как правило, относительно молодые, образованные люди с более высокими доходами, чем в среднем по стране.

Как правило, в связи с переездом новоселы значительно улучшают свои жилищные условия, о чем говорят и более высокая удовлетворенность новым жильем, и объективные показатели, такие как существенное увеличение количества квадратных метров общей площади на члена семьи. Очевидно, что переезд бывает связан с отделением от родителей и бабушек (дедушек), а также с созданием семьи и рождением детей.



---

При выборе жилья самыми важными, определяющими для респондентов были такие показатели, как его удобное расположение и развитость инфраструктуры района; стоимость жилья, условия его приобретения; метраж и планировка жилья.

Следует отметить, что в Москве ситуация с покупкой жилья отличается от ситуации в других городах России. Так, за пределами столицы преобладающее число новоселов купили свои квартиры. В столице, напротив, большинство новоселов, охваченных нашим опросом, не покупали свои квартиры. Возможно, это связано с тем, что в Москве более активно ведется переселение людей из ветхого жилья в новое, и сама предназначенная для этого новая застройка масштабнее, чем в других городах. Это подтверждают и ответы на вопрос о том, как стали собственниками жилья те, кто его не покупал, – в столице существенно больше новоселов, чем в других городах, ответили, что были переселены в новые квартиры из идущего на снос жилья.

Большинство наших сограждан, покупающих квартиры, используют для этого личные накопления, которые порой собираются годами, а также при необходимости обращаются за помощью к родственникам и друзьям. Практики банковского и ипотечного кредитования нельзя назвать очень популярными, хотя такой способ купить жилье также используется.

Больше трети опрошенных россиян купили или сделали первый взнос за квартиры в домах, которые еще не были построены и сданы в эксплуатацию. Почти четверть новоселов участвовали в долевом строительстве.

Жизнь наших респондентов в связи с переездом поменялась, причем у большинства – существенно. Абсолютное большинство новоселов, отметивших перемены в своей жизни, обусловленные переездом, говорили, что эти перемены были к лучшему.

Приложение 1.

Распределение ответов по социально-демографическим группам

	Все опрошенные		Пол		Возраст				Образование				Доход				Тип населен. пункта				
			мужской	женский	18 - 30 лет	31 - 40 лет	41 - 55 лет	старше 55 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее спец.	высшее	5000 руб. и менее	5001 - 10000 руб.	10001 и более руб.	отказ от ответа	затрудняюсь ответить	Москва	мегаполис	большой город	малый город
Доли групп	100	35	65	36	25	24	15	2	13	24	61	22	24	19	16	20	15	27	44	14	
Скажите, пожалуйста, как давно Вы (Ваша семья) живёте в этом доме?																					
меньше года	34	38	32	39	29	38	27	18	38	38	33	26	33	41	35	39	17	50	33	29	
1-2 года	39	35	41	40	45	34	37	45	36	35	41	44	41	37	37	36	54	21	43	45	
3-5 лет	26	25	26	21	25	27	35	36	25	27	25	30	25	22	28	25	29	28	24	23	
затрудняюсь ответить	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	4	
Где находится (находился) дом, в котором Вы (Ваша семья) жили раньше? (Карточка. Один ответ.)																					
в этом же районе	36	39	35	35	39	34	40	36	40	37	35	32	45	42	34	29	41	49	30	26	
в соседнем районе	23	20	24	24	23	24	17	23	19	22	24	25	21	28	14	24	20	25	23	19	
в районе, расположенном далеко отсюда	24	22	25	25	24	23	27	32	25	25	24	26	23	20	30	23	33	16	25	31	
в другом городе, селе	16	18	15	16	12	19	17	9	15	15	16	16	11	10	21	23	6	10	20	24	
другое	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	
затрудняюсь ответить	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	
Скажите, пожалуйста, к какому типу относится то жилье, в котором Вы ранее проживали: частный дом (часть дома), отдельная квартира, комната(-ы) в коммунальной квартире, общежитие или что-то другое?																					
частный дом (часть дома)	10	12	8	9	8	10	12	27	10	13	8	12	7	6	11	12	2	9	12	12	
отдельная квартира	74	74	74	74	76	70	77	55	68	67	79	68	74	78	74	78	80	70	75	74	
комната(-ы) в коммунальной квартире	7	6	8	4	6	10	9	14	13	10	4	9	8	8	4	5	14	13	2	5	
общежитие	6	5	6	7	6	5	2	0	6	8	5	9	7	3	6	3	3	4	8	5	
другое	3	3	4	5	3	5	0	0	2	2	4	3	4	5	4	3	1	5	3	4	
затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
Как бы Вы оценили Ваши жилищные условия там, где Вы (Ваша семья) ранее проживали - как хорошие, терпимые или плохие?																					
хорошие	49	49	49	53	47	44	51	59	35	44	54	52	40	47	54	55	39	39	56	59	
терпимые	33	34	32	33	35	32	29	27	40	32	32	28	39	35	30	29	29	40	31	28	
плохие	18	16	18	12	17	25	20	14	25	23	14	20	20	17	15	14	31	20	12	14	
затрудняюсь ответить	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	
Скажите, пожалуйста, проживали ли вместе с Вами Ваши родственники? И если да, то кто именно? (Карточка. Любое число ответов.)																					
родственники со мной не проживали	10	10	10	8	12	8	15	14	9	7	11	10	10	13	11	7	9	13	9	9	
родители (отец, мать, отчим, мачеха)	36	42	33	63	28	20	11	18	41	32	37	27	35	34	47	41	44	36	33	35	
супруг(-а)	57	59	55	41	69	69	55	59	53	62	56	63	60	53	49	57	48	57	61	54	
дети	57	50	60	31	70	79	59	55	59	66	52	62	63	51	42	60	54	59	58	51	
внуки	4	2	5	0	1	4	18	18	5	6	2	6	6	1	2	3	8	4	3	1	
бабушки (дедушки)	4	3	4	7	3	2	2	5	7	4	3	3	5	3	7	2	9	4	2	3	
другие родственники	6	7	6	9	6	4	6	14	8	6	6	8	5	8	6	7	12	7	4	8	
затрудняюсь ответить	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	

	Все опрошенные	Пол		Возраст				Образование				Доход				Тип населен. пункта				
		мужской	женский	18 - 30 лет	31 - 40 лет	41 - 55 лет	старше 55 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее спец.	высшее	5000 руб. и менее	5001 - 10000 руб.	10001 и более руб.	отказ от ответа	затрудняюсь ответить	Москва	мегаполис	большой город	малый город
Доли групп	100	35	65	36	25	24	15	2	13	24	61	22	24	19	16	20	15	27	44	14
Сколько квадратных метров общей площади приходилось на одного человека в Вашем прежнем жилье? (Карточка. Один ответ.)																				
до 5 кв. м	9	8	10	10	10	10	5	14	12	14	7	13	14	6	4	7	12	10	9	5
5 - 10 кв. м	33	36	32	33	36	34	29	27	37	33	33	36	36	28	31	35	40	35	30	34
11 - 17 кв. м	27	26	27	23	26	30	29	18	22	28	27	27	27	37	16	25	28	23	28	26
18 - 29 кв. м	15	14	15	13	14	17	17	14	10	12	17	14	15	19	13	12	13	15	15	15
30 кв. м и более	5	5	5	2	7	4	10	0	4	4	6	3	4	5	6	7	3	5	6	5
затрудняюсь ответить	11	12	11	20	7	5	9	27	15	9	11	8	5	4	30	15	4	13	12	15
Скажите, пожалуйста, Вы (Ваша семья) были или не были собственниками Вашего предыдущего жилья? Если были, то как Вы с ним поступили? (Карточка. Один ответ.)																				
я (моя семья) не был(-а) его собственником	40	37	42	45	45	34	28	32	45	47	36	48	45	39	40	27	66	37	38	24
продал(-а)	26	27	26	16	28	37	31	14	25	23	28	22	26	25	25	34	5	29	32	29
обменял(-а) на то, в котором живу сейчас	5	6	5	3	6	6	9	5	3	8	5	4	5	5	6	6	8	8	2	5
в нём живут мои (наши) родственники	20	23	19	27	14	16	22	23	18	17	22	15	19	26	18	25	14	20	20	28
сдаю в аренду	1	1	2	3	1	1	0	0	0	2	2	1	1	1	3	2	1	0	3	1
другое	5	6	5	4	6	5	9	27	8	3	5	10	3	3	6	5	5	4	4	12
затрудняюсь ответить	1	1	1	2	1	1	1	0	0	0	2	0	1	1	3	2	1	1	2	1
Скажите, пожалуйста, Вы искали, выбирали эту квартиру или не искали, не выбирали? И если искали, выбирали, то какими источниками информации пользовались? (Карточка. Любое число ответов.)																				
не искал(-а), не выбирал(-а) квартиру	34	34	34	30	30	40	43	68	46	45	27	50	35	30	35	20	68	26	28	34
обращался(-ась) в агентство	24	23	25	29	23	24	13	0	21	23	26	16	25	25	21	33	7	33	24	26
пользовался(-ась) услугами частного маклера, риэлтора	7	9	6	6	7	6	8	0	5	4	8	2	5	11	7	11	1	9	8	4
искал(-а) информацию в Интернете, прессе, других СМИ	15	16	15	17	18	13	11	0	10	9	20	10	15	15	14	23	8	20	14	19
искал(-а) информацию через друзей, знакомых	16	16	16	20	15	15	9	9	15	11	18	10	15	23	19	16	5	14	21	14
другое	13	12	14	11	14	10	22	23	12	14	13	15	19	8	9	12	10	6	18	15
затрудняюсь ответить	2	1	2	2	2	1	1	5	2	1	2	1	1	1	6	2	1	3	2	1

	Доли групп	Все опрошенные																			
		Пол		Возраст				Образование				Доход				Тип населен. пункта					
		мужской	женский	18 - 30 лет				ниже среднего				5000 руб. и менее				Москва					
				31 - 40 лет				среднее общее				5001 - 10000 руб.				мегаполис					
				41 - 55 лет				среднее спец.				10001 и более руб.				большой город					
				старше 55 лет				высшее				отказ от ответа				малый город					
								затрудняюсь ответить													
		100	35	65	36	25	24	15	2	13	24	61	22	24	19	16	20	15	27	44	14

**Скажите, пожалуйста, что, не считая стоимости и метража, Вы (Ваша семья) учитывали при выборе квартиры? (Ответы респондентов, выбравших квартиру. Карточка. Любое число ответов.)**

близость к месту работы, учёбы членов семьи	19	15	22	22	24	20	6	5	15	14	23	11	15	29	24	21	14	26	20	12
близость к метро, остановкам городского транспорта	17	16	17	18	20	14	12	5	8	14	20	11	15	18	19	21	15	30	9	15
близость к месту жительства родственников	14	11	15	16	12	10	18	9	9	12	16	10	15	19	12	14	5	20	14	13
близость к месту, где жили ранее	10	10	10	14	8	8	8	9	11	10	11	6	12	17	8	9	5	21	8	4
планировка квартиры	33	31	34	36	35	32	26	23	28	28	37	27	34	34	25	45	14	40	35	35
материал, из которого построен дом	16	19	15	14	16	20	15	18	12	15	18	11	14	21	13	23	3	21	18	14
наличие стоянки (гаража) для машины	6	8	5	7	8	4	1	0	3	2	8	3	3	6	4	13	5	9	4	6
развитость инфраструктуры района (наличие школ, детских садов, магазинов, поликлиник и др.)	26	27	25	28	31	19	23	23	18	20	30	20	27	30	18	34	12	33	25	29
экологическая ситуация в районе (чистота воздуха, уровень шума, наличие парков)	19	20	19	20	21	17	21	27	15	13	22	14	18	20	21	25	13	19	19	29
плотность застройки в районе	2	3	2	2	2	3	1	0	2	1	3	1	3	3	1	2	1	3	2	2
ничего	3	3	4	3	5	3	3	0	3	5	3	4	5	2	4	3	1	1	5	4
другое	3	2	4	2	3	5	4	0	1	3	4	4	3	2	3	4	1	2	4	3
затрудняюсь ответить	1	2	1	2	1	0	3	0	3	0	1	1	0	1	4	2	0	0	3	1

**Когда Вы переехали в новую квартиру, в каком состоянии она была? (Карточка. Любое число ответов.)**

требовала (пере-) планировки	7	8	6	7	7	7	7	0	5	6	8	5	7	5	8	10	9	10	5	6
требовала отделки	38	39	37	34	37	41	41	23	36	30	41	35	40	35	38	40	33	36	42	31
требовала капитального ремонта	23	25	22	20	24	27	21	27	25	21	23	23	22	19	21	29	20	20	22	34
требовала косметического ремонта	29	29	28	31	24	30	27	41	31	34	25	30	35	24	27	25	38	32	23	28
ничего из перечисленного	29	29	30	32	27	28	29	23	31	33	28	32	27	33	31	24	40	33	25	23
затрудняюсь ответить	1	1	1	1	1	1	2	5	2	1	1	0	1	1	3	1	1	1	1	1

**За то время, которое Вы прожили в новой квартире, какие действия по её обустройству Вы предпринимали? (Карточка. Любое число ответов.)**

(пере-) планировка	8	8	8	8	7	10	8	0	5	8	10	5	8	9	11	10	10	10	8	5
отделка	38	40	38	35	39	40	42	27	32	33	42	32	41	39	38	41	26	39	43	34
капитальный ремонт	23	25	22	22	24	28	17	27	24	20	24	21	20	22	22	32	18	22	22	34
косметический ремонт	35	38	34	38	33	33	36	45	34	37	34	37	41	30	33	34	39	36	32	41
покупка крупной бытовой техники (холодильник, стиральная машина, плита и др.)	48	51	46	57	46	47	31	41	44	46	50	42	52	51	48	47	52	46	49	44
покупка мебели, предметов интерьера	55	55	55	61	52	57	43	45	54	58	55	53	57	58	56	52	61	48	57	56
ничего из перечисленного	11	7	12	10	12	9	12	9	15	11	9	12	10	12	10	9	19	13	7	7
затрудняюсь ответить	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	1

	Пол		Возраст				Образование				Доход					Тип населен. пункта				
	Все опрошенные	мужской	женский	18 - 30 лет	31 - 40 лет	41 - 55 лет	старше 55 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее спец.	высшее	5000 руб. и менее	5001 - 10000 руб.	10001 и более руб.	отказ от ответа	затрудняюсь ответить	Москва	мегаполис	большой город	малый город
Доли групп	100	35	65	36	25	24	15	2	13	24	61	22	24	19	16	20	15	27	44	14
Как бы Вы оценили Ваши жилищные условия на настоящий момент - как хорошие, терпимые или плохие?																				
хорошие	87	87	86	91	87	84	81	64	81	85	89	79	87	90	90	88	84	88	89	80
терпимые	10	10	10	8	10	13	11	14	15	13	9	15	12	9	6	9	12	10	10	11
плохие	3	2	3	1	3	2	8	23	4	2	2	6	1	1	3	3	3	2	1	8
затрудняюсь ответить	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1
Как Вы считаете, по сравнению с предыдущим местом жительства Ваши жилищные условия улучшились, ухудшились или не изменились?																				
улучшились	84	85	84	85	87	84	79	68	88	84	84	81	88	90	79	83	82	89	84	80
не изменились	10	10	10	12	10	8	9	9	7	10	11	10	8	8	14	11	11	6	12	10
ухудшились	4	3	5	1	2	7	11	23	5	6	3	8	3	2	4	4	5	3	3	10
затрудняюсь ответить	1	1	1	2	0	2	1	0	0	1	2	1	1	1	3	2	1	1	2	0
Скажите, пожалуйста, проживают ли вместе с Вами Ваши родственники? И если да, то кто именно? (Карточка. Любое число ответов.)																				
родственники со мной не проживают	15	16	14	15	8	10	32	32	12	12	16	20	9	19	10	15	22	15	12	13
родители (отец, мать, отчим, мачеха)	11	12	11	22	8	4	4	9	20	8	11	7	10	5	30	9	16	13	10	6
супруг(-а)	67	69	66	64	80	72	45	41	56	70	68	65	72	68	57	70	54	63	72	71
дети	61	53	66	50	81	73	37	41	57	68	61	62	68	54	57	63	57	60	63	64
внуки	3	3	4	0	0	5	15	23	5	5	1	5	4	2	3	3	5	3	3	3
бабушки (дедушки)	1	1	2	2	1	1	1	0	2	2	1	2	2	2	1	1	1	3	1	1
другие родственники	3	4	3	5	2	3	3	5	8	3	2	4	3	4	3	2	7	3	2	4
затрудняюсь ответить	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
Сколько квадратных метров общей площади приходится на одного человека, проживающего в Вашей новой квартире? (Карточка. Один ответ.)																				
до 5 кв. м	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
5 - 10 кв. м	6	5	7	9	6	3	4	9	7	6	6	11	7	3	4	5	3	3	7	12
11 - 17 кв. м	27	28	27	23	31	30	25	23	27	35	24	32	31	19	26	24	23	27	27	31
18 - 29 кв. м	39	40	38	40	42	40	29	23	39	32	42	32	44	44	33	40	49	43	36	28
30 кв. м и более	20	21	20	16	15	24	35	36	15	19	22	20	16	30	13	23	23	20	20	21
затрудняюсь ответить	8	6	8	13	6	3	7	9	12	8	7	5	2	4	23	9	1	7	10	9
Скажите, пожалуйста, в результате переезда в Вашей жизни (в жизни Вашей семьи) произошли перемены или перемен не произошло? И если перемены произошли, то значительные или незначительные?																				
не произошло перемен	33	34	33	27	36	34	44	41	34	39	31	38	31	32	31	34	36	33	32	36
значительные	49	47	50	52	49	49	40	45	52	43	51	47	53	55	47	41	45	46	49	58
незначительные	12	14	12	14	11	13	10	9	9	11	14	12	12	12	13	14	16	14	13	5
затрудняюсь ответить	5	5	6	7	5	4	6	5	5	7	5	3	4	2	8	12	3	7	6	1

	Все опрошенные		Пол		Возраст				Образование				Доход				Тип населен. пункта				
			мужской	женский	18 - 30 лет	31 - 40 лет	41 - 55 лет	старше 55 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее спец.	высшее	5000 руб. и менее	5001 - 10000 руб.	10001 и более руб.	отказ от ответа	затрудняюсь ответить	Москва	мегаполис	большой город	малый город
Доли групп	100	35	65	36	25	24	15	2	13	24	61	22	24	19	16	20	15	27	44	14	
Если оценивать в целом, в результате переезда в Вашей жизни (в жизни Вашей семьи) произошло больше перемен к лучшему или к худшему? (Ответы респондентов, указавших, что в их жизни в результате переезда произошли перемены.)																					
к лучшему	55	55	56	63	55	55	37	27	54	48	60	49	60	66	53	49	52	56	57	54	
к худшему	3	3	3	1	2	5	8	27	4	4	2	8	1	1	5	1	5	2	2	8	
затрудняюсь ответить	3	3	3	3	3	2	5	0	3	3	3	3	4	0	3	5	4	2	3	1	
Скажите, пожалуйста, когда Вы (Ваша семья) купили или сделали первый взнос за квартиру, дом ещё строился или уже был построен, сдан в эксплуатацию?																					
я не покупал(-а) эту квартиру	26	23	27	20	26	28	35	64	38	34	19	42	27	19	23	14	69	18	19	15	
когда купил(-а) (сделал(-а) первый взнос), дом был построен, сдан в эксплуатацию	29	32	28	33	25	34	19	14	28	31	29	20	24	39	31	35	20	30	30	34	
когда купил(-а) (сделал(-а) первый взнос), дом строился	41	41	42	41	47	37	39	14	28	32	49	35	47	42	36	46	8	48	46	49	
затрудняюсь ответить	4	4	4	6	2	1	7	9	6	3	4	3	2	1	10	6	3	4	5	2	
Скажите, пожалуйста, эта квартира находится в Вашей собственности (собственности членов Вашей семьи)? Если она не находится в Вашей собственности (в собственности членов Вашей семьи), Вы арендуете её у частного лица или у государства (муниципалитета)? (Ответы респондентов, не покупавших квартиру.)																					
находится в моей собственности (собственности членов семьи) (оформляю(-ем) право собственности)	14	12	15	8	14	14	25	55	21	17	10	27	12	10	11	7	29	11	10	12	
арендую(-ем) у частного лица	2	3	2	3	4	1	0	0	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	
арендую(-ем) у государства (муниципалитета)	9	8	9	7	7	12	9	9	16	14	5	13	11	7	7	5	35	3	5	1	
затрудняюсь ответить	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	3	1	3	1	0	0	
Скажите, пожалуйста, каким образом квартира стала Вашей собственностью (собственностью членов Вашей семьи)? (Ответы респондентов, не покупавших квартиру и являющихся ее собственниками. Карточка. Один ответ.)																					
была предоставлена вместо жилья, предназначенного на к сносу	6	5	7	4	4	7	15	14	15	8	4	13	5	6	6	2	24	6	2	2	
была получена по очереди	3	3	3	1	5	3	5	14	2	5	2	7	5	2	0	1	4	2	4	1	
была обменена на предыдущее жильё	1	1	1	0	1	2	1	5	0	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
была получена в подарок	1	1	1	1	1	0	1	5	2	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	2	
была получена по наследству	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
другое	2	2	2	1	3	2	3	18	2	2	1	5	1	1	2	2	0	1	2	6	
затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	

	Пол		Возраст				Образование				Доход				Тип населен. пункта					
Все опрошенные	мужской	женский	18 - 30 лет	31 - 40 лет	41 - 55 лет	старше 55 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее спец.	высшее	5000 руб. и менее	5001 - 10000 руб.	10001 и более руб.	отказ от ответа	затрудняюсь ответить	Москва	мегаполис	большой город	малый город	
Доли групп	100	35	65	36	25	24	15	2	13	24	61	22	24	19	16	20	15	27	44	14
На каком этапе строительства находился дом, когда Вы, Ваша семья купили (сделали первый взнос за квартиру)? (Ответы тех респондентов, которые купили или внесли первый взнос за квартиру, когда дом еще строился. Карточка. Один ответ.)																				
на стадии котлована	5	6	5	4	7	5	7	9	1	3	7	4	6	7	2	8	3	6	5	9
был построен фундамент	8	8	8	8	9	7	5	0	4	7	9	3	8	10	9	10	1	12	7	9
была возведена часть дома	17	18	17	17	19	16	18	0	13	13	20	16	18	16	17	18	3	17	23	16
дом был построен, но не были подведены коммуникации	9	7	11	11	9	9	7	5	8	7	11	10	12	9	6	10	1	11	10	13
другое	1	2	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	3	1	0	1	0	1	1	2
затрудняюсь ответить	1	1	1	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1	2	1	1	1	0	0
Скажите, пожалуйста, Вы (Ваша семья) участвовали или не участвовали в долевом строительстве? (Ответы тех респондентов, которые купили или внесли первый взнос за квартиру, когда дом еще строился.)																				
участвовал(-а)	24	26	23	22	28	26	20	9	17	15	29	16	25	26	22	31	4	27	27	31
не участвовал(-а)	15	12	17	17	18	10	16	5	8	15	17	16	20	15	11	14	2	18	18	17
затрудняюсь ответить	2	2	2	3	2	0	3	0	2	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1
Участвуя в долевом строительстве, Вы (Ваша семья) столкнулись с какими-то проблемами, или проблем не было? И если Вы (Ваша семья) столкнулись с проблемами, то они были значительными или незначительными? (Ответы респондентов, участвовавших в долевом строительстве.)																				
проблем не было	16	16	16	14	20	18	15	9	15	10	19	11	16	20	16	19	2	22	17	18
значительными	5	7	5	6	6	6	3	0	2	4	7	3	8	5	4	7	1	4	6	11
незначительными	1	2	1	1	1	2	1	0	0	0	2	1	1	0	1	4	1	0	2	1
затрудняюсь ответить, были проблемы или не было	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	2	1	1	0	1	1	0
затрудняюсь ответить, значительными или незначительными	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Для приобретения жилья люди часто берут различные кредиты (банковские, ипотечные) и ссуды. Скажите, пожалуйста, Вы (Ваша семья) обращались или не обращались за кредитом (ссудой) для покупки квартиры? (Ответы респондентов, купивших или внесших первый взнос за квартиру.)																				
да, обращался(-ась)	26	26	27	29	31	23	17	14	18	23	30	21	34	30	18	27	8	33	30	23
нет, не обращался(-ась)	45	47	44	45	42	48	44	14	36	42	49	34	38	51	47	58	22	47	46	61
затрудняюсь ответить	3	3	3	6	1	1	4	9	8	1	3	2	2	0	11	2	1	2	5	1
В результате обращения Вы (Ваша семья) получили кредит (ссуду) или нет? Если Вы получили кредит (ссуду), то укажите, пожалуйста, что именно? (Ответы обращающихся за кредитом, ссудой для покупки квартиры. Карточка. Любое число ответов.)																				
не получил(-а)	1	1	1	1	1	0	2	0	1	1	1	1	1	0	1	2	0	2	1	0
ипотечный кредит	10	10	10	12	13	9	2	5	7	9	11	6	14	12	8	9	5	11	13	4
банковский кредит	10	10	10	13	10	10	4	5	7	9	11	7	15	12	6	10	1	12	12	11
беспроцентная ссуда	3	3	3	2	3	3	4	5	2	4	2	2	5	2	2	3	1	4	4	0
ссуда под проценты	3	3	4	4	3	3	3	0	2	2	4	5	2	6	1	3	1	3	4	5
другое	1	1	1	1	2	1	1	5	0	1	2	0	3	1	1	2	0	4	0	1
затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

	Все опрошенные		Пол		Возраст				Образование				Доход				Тип населен. пункта				
			мужской	женский	18 - 30 лет	31 - 40 лет	41 - 55 лет	старше 55 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее спец.	высшее	5000 руб. и менее	5001 - 10000 руб.	10001 и более руб.	отказ от ответа	затрудняюсь ответить	Москва	мегаполис	большой город	малый город
Доли групп																					
Уточните, пожалуйста, где Вы (Ваша семья) получили кредит (ссуду)? (Ответы получивших банковский кредит или ссуду для покупки жилья. Карточка. Любое число ответов.)																					
в Сбербанке	7	8	7	9	8	7	3	0	5	7	8	7	9	9	4	6	1	6	10	9	
в другом банке	4	3	5	7	5	3	1	5	4	4	5	2	7	6	1	6	0	8	5	3	
по месту работы	3	3	3	2	3	3	3	5	2	2	3	2	3	4	3	3	1	3	3	2	
другое	2	1	2	1	1	3	3	0	0	2	2	1	3	1	1	2	0	3	2	1	
затрудняюсь ответить	1	1	1	1	0	0	3	5	1	1	1	1	0	1	1	2	0	1	1	1	
Сколько примерно времени Вам (Вашей семье) потребовалось, чтобы найти, собрать необходимую сумму для того, чтобы сделать первый взнос по кредиту (ссуде)? (Ответы обращающихся за кредитом, ссудой для покупки жилья.)																					
не надо было платить первый взнос	2	2	3	2	3	2	2	9	2	2	2	1	5	1	3	2	0	3	3	1	
эта сумма уже имелась	8	7	8	6	13	8	3	0	4	5	10	7	8	13	5	5	6	9	8	6	
полгода или меньше	5	6	5	8	5	5	1	0	3	6	6	4	7	7	3	6	0	7	6	7	
около года	3	1	4	4	2	2	3	0	1	3	4	3	5	3	1	3	0	1	5	4	
два-три года	2	3	2	2	1	3	1	5	4	2	1	1	3	3	3	0	1	1	3	1	
больше трёх лет	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	1	3	1	2	3	0	4	1	2	
затрудняюсь ответить	3	4	2	3	4	1	3	0	2	2	3	2	3	2	2	5	1	5	3	1	
В настоящий момент Вы (Ваша семья) полностью выплатили стоимость Вашей квартиры или продолжаете выплачивать кредит (ссуду)? (Ответы обращающихся за кредитом, ссудой для покупки жилья.)																					
выплатил(-а) полностью	5	5	5	4	8	5	3	5	5	2	6	4	5	8	6	3	5	4	5	6	
продолжаю выплачивать	20	18	20	23	21	18	11	9	12	19	22	16	27	22	11	20	3	24	23	16	
затрудняюсь ответить	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	2	0	0	
Сколько примерно времени Вам (Вашей семье) потребуется на то, чтобы полностью выплатить кредит (ссуду) на квартиру? (Ответы обращающихся за кредитом (ссудой) для покупки жилья и продолжающих его выплачивать.)																					
полгода или меньше	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	
около года	1	1	1	1	1	1	1	0	2	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	4	
2-3 года	3	2	3	5	2	1	1	0	1	4	3	1	4	3	2	4	3	3	3	2	
4-5 лет	3	3	3	3	3	3	0	0	4	3	2	2	3	3	2	4	0	3	3	2	
5-10 лет	5	4	6	4	5	9	3	0	4	4	6	4	9	6	4	4	0	7	7	3	
10-15 лет	5	5	5	7	6	3	1	5	2	5	5	5	8	4	1	4	0	6	7	3	
15-20 лет	1	1	1	2	1	0	0	0	1	0	1	0	1	2	0	1	0	1	1	0	
больше 20 лет	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
затрудняюсь ответить	1	2	1	1	1	1	3	5	0	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	
Сколько примерно времени Вам (Вашей семье) потребовалось, чтобы найти, собрать необходимую сумму для покупки квартиры или чтобы полностью выплатить кредит (ссуду)? (Ответы респондентов, не обращавшихся за кредитом (ссудой) для покупки квартиры, затруднившихся ответить на вопрос о кредите и уже погасивших кредит.)																					
полгода или меньше	11	11	10	8	11	14	11	0	14	8	11	10	13	12	12	7	7	10	11	16	
около года	7	6	7	7	10	6	4	5	5	5	8	6	5	9	11	6	4	6	8	9	
2-3 года	9	10	8	9	9	8	7	5	5	7	10	6	8	11	10	8	2	8	11	11	
4-5 лет	6	8	5	7	5	6	5	0	4	4	7	5	4	9	3	10	3	7	7	3	
5-10 лет	5	4	5	4	8	3	5	0	2	4	6	4	4	5	6	6	1	7	5	5	
10-15 лет	1	1	2	1	0	3	1	0	0	1	2	0	1	1	3	2	2	2	1	1	
15-20 лет	1	1	1	1	1	0	1	0	2	2	0	0	1	1	1	2	1	0	1	2	
больше 20 лет	2	3	1	1	0	3	5	0	1	3	1	2	1	2	2	2	0	1	2	3	
затрудняюсь ответить	13	12	14	17	8	11	17	18	16	13	13	8	9	10	16	24	7	14	13	19	



	Все опрошенные	Пол		Возраст				Образование				Доход				Тип населен. пункта				
		мужской	женский	18 - 30 лет	31 - 40 лет	41 -55 лет	старше 55 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее спец	высшее	5000 руб. и менее	5001 - 10000 руб.	10001 и более руб.	отказ от ответа	затрудняюсь ответить	Москва	мегаполис	большой город	малый город
Доли групп	100	35	65	36	25	24	15	2	13	24	61	22	24	19	16	20	15	27	44	14

**Многие покупают жильё на деньги, полученные из нескольких источников. Возможно, какой-то из источников, использовавшихся Вами, мы не упомянули. Вспомните, пожалуйста, по возможности, все Ваши источники средств на покупку квартиры. (Ответы респондентов, купивших или внесших первый взнос за квартиру. Карточка. Любое число ответов.)**

личные сбережения	46	50	43	52	45	43	36	18	38	41	50	33	44	58	45	51	18	54	49	49
банковский кредит (ссуда)	12	11	12	15	12	11	5	0	8	12	13	9	17	13	6	13	1	15	14	11
ипотечный кредит	8	8	9	10	10	8	3	5	6	7	10	5	13	10	6	7	1	9	12	6
ссуда на предприятии	4	6	3	4	5	3	6	5	2	4	5	3	4	5	3	6	3	4	5	4
средства от продажи предыдущего жилья	27	25	28	19	26	37	33	9	27	27	28	24	25	28	30	31	7	31	30	34
безвозмездная денежная помощь родственников, друзей	18	14	19	27	18	10	6	0	17	17	18	16	19	24	13	15	7	21	18	23
деньги, взятые в долг у родственников, друзей, знакомых	18	21	17	16	21	22	14	0	12	17	21	13	16	30	12	22	5	21	21	21
другое	4	3	5	4	3	5	5	9	4	4	4	4	5	3	4	5	2	6	3	6
затрудняюсь ответить	6	8	5	9	4	4	4	5	9	1	7	2	5	3	12	10	5	4	8	6

**Вы знаете, что-то слышали или слышите сейчас впервые о национальном проекте "Доступное жилье", который реализуется в России с 2006 года?**

знаю	32	32	31	33	29	34	28	18	22	27	36	23	34	42	25	34	37	29	32	29
что-то слышал(-а)	47	51	46	45	49	51	43	23	50	53	46	55	50	40	40	49	41	45	50	51
слышу сейчас впервые	19	15	20	19	18	14	27	55	28	20	15	21	15	16	31	13	21	23	15	20
затрудняюсь ответить	2	2	2	2	4	1	2	5	1	1	3	1	1	2	3	5	1	3	3	0

**В рамках национального проекта "Доступное жилье" правительство России предполагает в течение 2006-2007 годов осуществить работу по нескольким направлениям. Отметьте, пожалуйста, те направления, о которых Вы слышали. (Карточка. Любое число ответов.)**

финансовая помощь молодым семьям при покупке жилья	63	60	65	69	60	65	51	32	63	61	65	63	70	67	58	55	72	61	59	70
увеличение объемов ипотечного кредитования	41	41	41	42	37	47	39	18	41	38	44	46	41	50	31	36	45	40	41	39
модернизация объектов коммунальной инфраструктуры	10	14	8	12	9	8	11	0	11	11	10	10	10	15	6	11	9	7	11	16
увеличение объемов многоэтажного жилищного строительства в городах	22	19	23	20	19	25	23	5	23	21	22	18	27	25	15	22	22	25	18	26
обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан, установленных федеральным законодательством	18	19	18	16	18	18	26	14	15	18	19	21	20	22	14	13	25	18	14	26
развитие малоэтажного коттеджного строительства в пригородах	17	16	18	15	16	20	19	5	12	19	18	18	19	15	17	15	15	16	17	20
обо всех	8	10	6	4	10	10	11	5	5	8	8	9	6	9	4	10	5	3	14	0
ни об одном	14	14	14	15	14	10	18	27	17	15	12	14	12	12	19	14	12	16	14	11
затрудняюсь ответить	6	8	6	6	6	5	11	27	6	5	6	4	4	3	10	13	3	9	5	9

	Все опрошенные		Пол		Возраст				Образование				Доход				Тип населен. пункта				
			мужской	женский	18 - 30 лет	31 - 40 лет	41 - 55 лет	старше 55 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее спец.	высшее	5000 руб. и менее	5001 - 10000 руб.	10001 и более руб.	отказ от ответа	затрудняюсь ответить	Москва	мегаполис	большой город	малый город
Доли групп																					
Отметьте, пожалуйста, направления национального проекта "Доступное жилье", наиболее важные для Вас, для таких людей, как Вы. (Карточка. Не более трех ответов.)																					
финансовая помощь молодым семьям при покупке жилья	46	44	46	71	42	28	19	27	45	44	47	42	50	51	45	41	43	47	47	41	
увеличение объемов ипотечного кредитования	18	19	18	21	20	18	9	5	15	14	21	17	20	20	13	20	16	17	21	14	
модернизация объектов коммунальной инфраструктуры	8	10	7	9	8	8	6	5	8	9	8	9	8	10	6	9	10	6	10	7	
увеличение объемов многоэтажного жилищного строительства в городах	15	15	14	14	19	15	9	5	15	13	16	12	15	17	11	18	15	19	13	11	
обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан, установленных федеральным законодательством	13	13	13	12	9	15	19	32	14	14	12	18	14	10	11	11	18	14	12	10	
развитие малоэтажного коттеджного строительства в пригородах	10	13	9	10	14	11	3	0	8	8	12	6	9	13	9	14	5	9	13	10	
ни одно не важно	19	20	18	10	18	26	32	18	20	20	19	25	15	16	18	21	24	19	17	21	
затрудняюсь ответить	14	14	14	9	14	16	24	32	18	15	12	15	13	10	19	15	14	13	15	15	
Лично Вам (Вашей семье) национальный проект "Доступное жилье" как-то помог улучшить жилищные условия?																					
помог	12	10	13	14	10	11	11	18	10	13	11	8	18	11	9	13	17	14	10	9	
не помог	82	83	81	80	82	84	81	50	84	80	83	87	77	85	78	80	78	82	83	81	
затрудняюсь ответить	7	7	7	6	8	5	8	32	6	7	6	5	6	4	13	7	5	4	8	10	
Какие из перечисленных направлений национального проекта "Доступное жилье" имели к Вам отношение, коснулись Вас лично? (Ответы заявивших об улучшении жилищных условий при помощи нацпроекта "Доступное жилье". Карточка. Не более трех ответов.)																					
финансовая помощь молодым семьям при покупке жилья	2	1	2	4	2	0	1	9	1	2	2	0	4	2	3	1	5	1	3	0	
увеличение объемов ипотечного кредитования	3	3	3	3	3	3	3	5	2	4	3	1	6	4	2	2	0	3	4	2	
модернизация объектов коммунальной инфраструктуры	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	2	4	0	0	0	
увеличение объемов многоэтажного жилищного строительства в городах	4	2	4	5	3	3	3	0	0	4	5	3	5	4	2	5	7	7	1	1	
обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и других категорий граждан, установленных федеральным законодательством	2	2	3	3	3	1	3	14	4	2	2	3	3	2	3	2	2	4	2	1	
развитие малоэтажного коттеджного строительства в пригородах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ни одно из перечисленных	2	2	2	1	2	3	1	0	2	3	1	1	2	1	1	4	1	3	1	4	
затрудняюсь ответить	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	
Пол																					
мужской	35	100	0	36	36	35	32	36	38	30	37	23	32	44	34	46	31	36	36	35	
женский	65	0	100	64	64	65	68	64	62	70	63	77	68	56	66	54	69	64	64	65	

	Все опрошенные		Пол		Возраст				Образование				Доход				Тип населен. пункта				
			мужской	женский	18 - 30 лет	31 - 40 лет	41 - 55 лет	старше 55 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее спец.	высшее	5000 руб. и менее	5001 - 10000 руб.	10001 и более руб.	отказ от ответа	затрудняюсь ответить	Москва	мегаполис	большой город	малый город
Доли групп	100	35	65	36	25	24	15	2	13	24	61	22	24	19	16	20	15	27	44	14	
Возраст																					
18 - 35 лет	49	49	49	100	53	0	0	14	48	38	56	38	49	50	62	52	42	50	53	42	
36 - 54 лет	35	36	34	0	47	95	0	9	31	42	33	31	36	41	28	35	35	36	34	35	
55 лет и старше	16	14	17	0	0	5	100	77	22	20	11	31	15	9	10	13	23	14	13	23	
Какое у Вас образование? (Карточка. Один ответ.)																					
неполное среднее или ниже	2	2	2	1	0	0	11	100	0	0	0	5	3	1	3	0	2	1	2	6	
среднее общее (школа)	10	11	10	11	6	12	13	0	80	0	0	13	10	9	14	7	12	13	9	8	
начальное профессиональное (ПТУ, колледж, лицей и т.п.)	3	3	2	2	2	3	3	0	20	0	0	3	2	1	5	3	4	3	1	4	
среднее специальное (ССУЗ, техникум, медицинское училище и т.п.)	24	20	26	16	25	31	31	0	0	100	0	33	27	16	22	20	29	24	23	21	
незаконченное высшее (обучение в вузе без получения диплома)	8	8	8	19	4	0	0	0	0	0	13	9	5	5	14	8	8	7	8	8	
высшее (диплом инженера, специалиста, бакалавра, магистра и т.п.)	50	52	49	48	59	50	38	0	0	0	82	35	52	65	38	59	42	50	54	46	
второе (третье и т.п.) высшее образование, аспирантура	2	3	2	1	4	2	3	0	0	0	4	2	0	3	3	4	1	1	2	6	
ученая степень, звание	1	2	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	
затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
Каков Ваш род занятий в настоящее время? (Карточка. Один ответ.)																					
предприниматель, имею свое дело (в том числе фермер)	4	7	2	3	5	7	1	0	5	4	4	2	1	7	6	6	3	3	4	7	
индивидуальная трудовая деятельность	2	4	1	2	4	2	1	0	2	2	2	0	3	2	3	3	1	3	3	1	
руководитель, зам. руководителя предприятия, учреждения, фирмы	3	6	2	2	5	5	3	0	0	0	6	0	2	5	3	8	3	2	4	4	
руководитель подразделения	6	10	4	6	7	7	5	0	1	3	9	0	5	11	5	11	7	9	5	6	
специалист (должность требует профессионального образования - среднего или высшего)	30	27	31	30	39	31	12	0	5	20	39	22	33	40	19	31	27	31	29	30	
служащий, технический исполнитель (должность не требует среднего или высшего профессионального образования)	11	9	12	11	12	15	5	0	10	25	7	10	16	11	7	11	9	13	11	11	
рабочий, в том числе в сельском хозяйстве	8	12	6	6	8	14	3	9	22	14	2	8	13	9	5	4	10	11	6	5	
неработающий(-ая) пенсионер(-ка)	13	11	14	0	2	10	69	86	22	16	8	30	12	5	8	8	16	9	13	20	
домохозяйка (не работаю и не планирую искать работу)	8	0	13	13	10	4	1	0	9	10	8	11	8	4	11	7	11	7	8	9	
не имею работы и зарегистрирован(-а) на бирже труда	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	
не имею работы и не зарегистрирован(-а) на бирже труда	2	2	2	2	3	3	0	0	5	1	2	3	1	1	5	2	5	1	3	1	
нахожусь в вынужденном неоплачиваемом отпуске	2	0	3	3	2	0	0	5	0	1	2	1	2	2	3	1	1	2	2	1	
студент(-ка), курсант(-ка) и т.п.	6	8	6	18	0	0	0	0	15	2	7	5	3	1	21	6	5	7	8	3	
другое	3	2	3	4	4	2	1	0	2	2	3	6	1	2	3	2	1	2	5	0	
затрудняюсь ответить	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	

	Все опрошенные	Пол		Возраст				Образование				Доход				Тип населен. пункта				
		мужской	женский	18 - 30 лет	31 - 40 лет	41 - 55 лет	старше 55 лет	ниже среднего	среднее общее	среднее спец.	высшее	5000 руб. и менее	5001 - 10000 руб.	10001 и более руб.	отказ от ответа	затрудняюсь ответить	Москва	мегаполис	большой город	малый город
Доли групп																				
Скажите, пожалуйста, каким был доход Вашей семьи за последний месяц в расчете на одного человека?																				
5000 руб. и менее	22	14	26	15	23	19	41	45	27	30	17	100	0	0	0	0	23	14	24	29
5001 - 10000 руб.	24	21	25	23	26	25	21	27	22	27	23	0	100	0	0	0	21	23	26	22
10001 и более руб.	19	23	16	21	17	22	10	5	14	12	23	0	0	100	0	0	22	24	16	10
отказ от ответа	16	15	16	21	16	12	11	23	24	15	14	0	0	0	100	0	20	16	15	14
затрудняюсь ответить	20	26	16	20	18	23	17	0	14	16	23	0	0	0	0	100	14	23	18	25
Тип населенного пункта																				
Москва	15	14	16	14	10	19	21	14	19	19	13	16	13	18	19	11	100	0	0	0
Санкт-Петербург	7	8	6	7	6	5	9	0	8	8	7	2	5	11	10	9	0	26	0	0
обл.центр, столица республики свыше 1 млн жителей	20	19	20	20	23	20	15	14	25	19	19	15	20	24	17	23	0	74	0	0
обл.центр, столица республики менее 1 млн жителей	44	45	43	47	47	40	36	36	35	43	47	48	48	39	42	40	0	0	100	0
малый город	14	14	14	12	14	15	18	36	13	12	14	19	13	8	12	18	0	0	0	100
Возраст																				
18 - 35 лет	49	49	49	100	53	0	0	14	48	38	56	38	49	50	62	52	42	50	53	42
36 - 54 лет	35	36	34	0	47	95	0	9	31	42	33	31	36	41	28	35	35	36	34	35
55 лет и старше	16	14	17	0	0	5	100	77	22	20	11	31	15	9	10	13	23	14	13	23